№ 2-5-3/924-И от 17.03.2026

«НҰРСҰЛТАН НАЗАРБАЕВ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ӘУЕЖАЙЫ» акционерлік қоғамы

Акционерное общество «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ НУРСУЛТАН НАЗАРБАЕВ»

ҚР, 010000, Астана қ.,
Есіл ауданы, Қабанбай батыр даңғ.119
тел. 8 (7172) 777 623, факс 777 309
e-mail: office@nn-airport.kz

РК, 010000, г. Астана,
Есильский район, пр. Кабанбай батыра,119
тел. 8 (7172) 777 623, факс 777 309
e-mail: office@nn-airport.kz

202___жылғы «____»_____

№_____

ИП "Seguro comp."

№16373702-1 сатып алу бойынша "Seguro Comp" ЖК шағымына жауап.

"Seguro Comp" ЖК-нің №16373702-1 сатып алу жөніндегі конкурстық комиссияның әрекеттеріне шағымын қарап, Тапсырыс беруші мынаны хабарлайды.

1. 11.03.2026 жылғы №17180292 қорытындылары туралы хаттамаға сәйкес "Seguro Comp" ЖК өтінімі ұсынылатын жабдықтың конкурстық құжаттаманың техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес келмеуіне байланысты қабылданбады.

Техникалық ерекшелікте келесі талап белгіленген:

Сатып алу SITA компаниясының CUTE жолаушыларды тіркеу жүйесін қосымша жабдықтау мақсатында жүзеге асырылады. Жеткізілетін жабдық SITA компаниясының сертификатталған және қолдау көрсетілетін жабдық үлгілерінің тізбесіне сәйкес келуі тиіс.

Қатысушы ұсынған KP SFF2020 компьютер моделі SITA компаниясының сертификатталған және қолдау көрсетілетін жабдық үлгілерінің тізбесінде жоқ.

Қазақстан Республикасының Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларына сәйкес, әлеуетті жеткізушінің өтінімі ұсынылған тауар техникалық ерекшелік талаптарына сәйкес келмеген жағдайда қабылданбауға жатады.

Осылайша, конкурстық комиссияның шешімі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына толық сәйкес және заңды түрде қабылданған.

2. Өтініш берушінің техникалық талаптардың техникалық негіздемесі жоқ деген уәждері негізсіз.

Тапсырыс берушінің қарамағында SITA компаниясының ресми хаты бар, онда келесілер расталған:

- CUTE жолаушыларды тіркеу жүйесінің дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін SITA сертификатынан өткен жабдықты ғана пайдалануға жол беріледі;
- қолдау көрсетілетін үлгілер тізбесі SITA компаниясы жүргізген техникалық сынақтар мен жабдықты валидациялау нәтижелерінің негізінде қалыптастырылады;
- сертификатталған үлгілер тізбесіне кірмейтін жабдықты пайдалану:
- жүйенің тұрақсыз жұмыс істеуіне,
- техникалық қолдау алу мүмкіндігінің болмауына,

DOC ID KZGPCTY20261001956SC109ADF

- кепілдік міндеттемелердің жойылуына әкелуі мүмкін.

SITA компаниясының ресми хаты осы жауапқа қоса тіркеледі және техникалық ерекшелік талаптарының негізділігін растайды.

3. Өтініш берушінің бәсекелестікті шектеу туралы уәждері негізсіз.

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік сатып алу туралы» №106-VIII Заңының 4-бабына сәйкес мемлекеттік сатып алу келесі қағидаттар негізінде жүзеге асырылады:

- адал бәсекелестік;
- әлеуетті жеткізушілер үшін тең мүмкіндіктер;
- мемлекеттік қаражатты тиімді және ұтымды пайдалану.

Сонымен қатар заңнамада сатып алынатын тауардың бұрын пайдаланылып жатқан жүйелермен және жабдықтармен үйлесімділігін қамтамасыз ету қажеттілігіне байланысты талаптарды белгілеуге жол беріледі.

Аталған сатып алу шеңберінде жабдық қолданыстағы жолаушыларды тіркеу жүйесін қосымша жабдықтау үшін сатып алынады, ол әуежайдың технологиялық инфрақұрылымының бір бөлігі болып табылады.

Осылайша, белгіленген талаптар жабдықтың үйлесімділігін қамтамасыз етудің объективті техникалық қажеттілігімен негізделген және бәсекелестікті шектеу болып табылмайды.

4. Техникалық ерекшелік келесілерді ескере отырып әзірленген:

- SITA CUTE жолаушыларды тіркеу жүйесінің қолданыстағы архитектурасын;
- жүйе өндірушісінің талаптарын;
- жолаушыларға қызмет көрсету технологиялық процестерінің үздіксіздігін қамтамасыз ету қажеттілігін.

Жабдық жай әмбебап дербес компьютерлер ретінде емес, жолаушыларды тіркеу жүйесінің мамандандырылған инфрақұрылымының элементтері ретінде сатып алынады.

Сондықтан техникалық ерекшелік талаптары жабдықты қолданыстағы жүйеге интеграциялауды қамтамасыз етуге бағытталған.

5. Сатып алу «Ұлттық режимнен алып тастау – ИӘ» белгісімен қолданыстағы заңнамаға сәйкес жарияланған.

Сонымен қатар аталған режимді қолдану әлеуетті жеткізушілерді техникалық ерекшелік талаптарын сақтау міндетінен босатпайды.

Қатысушының отандық тауар өндіруші мәртебесінің болуы ұсынылған тауар белгіленген талаптарға сәйкес келмеген жағдайда қатысуға жіберу үшін негіз бола алмайды.

6. SITA компаниясы әуежайда пайдаланылатын CUTE жолаушыларды тіркеу жүйесінің әзірлеушісі және жеткізушісі болып табылады.

Аталған жүйенің жұмыс істеуі жүйе өндірушісі сертификаттаған және тестілеуден өткен жабдықты пайдалануды талап етеді.

Үйлесімділігі тексерілмеген жабдықты пайдалану келесі тәуекелдерге әкелуі мүмкін:

- жолаушыларды тіркеу жүйесінің жұмысында іркілістердің туындауына;
- жүйе өндірушісінен техникалық қолдау алу мүмкіндігінің болмауына;
- жолаушыларға қызмет көрсету технологиялық процестерінің бұзылуына.

DOC ID KZGPCTY20261001956SC109ADF

7. Жолаушыларды тіркеу жүйесі әуежайдың технологиялық инфрақұрылымының аса маңызды элементі болып табылады және келесілерді қамтамасыз етеді:

- жолаушыларды рейстерге тіркеу;
- отырғызу талондарын рәсімдеу;
- әуе компанияларымен және жаһандық брондау жүйелерімен интеграция.

Жүйе өндірушісі сертификаттамаған жабдықты пайдалану:

- жолаушыларды тіркеу процестерінің бұзылуына;
- рейстердің кешігуіне;
- әуежай жұмысының технологиялық іркілістеріне әкелуі мүмкін.

Осыған байланысты Тапсырыс беруші технологиялық тәуекелдерді барынша азайту шараларын қабылдауға міндетті, бұл техникалық ерекшелік талаптарын қалыптастыру кезінде ескерілді.

8. Шағымды қарау нәтижесінде келесілер анықталды:

- «Seguro Comp» ЖК-ның өтінімі техникалық ерекшелік талаптарына сәйкес келмейді;
- конкурстық комиссияның шешімі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы шеңберінде қабылданған;
- шағымда көрсетілген уәждер мемлекеттік сатып алу туралы заңнаманың бұзылуын растамайды.

10. Жоғарыда баяндалғандарды ескере отырып:

«Seguro Comp» ЖК-ның шағымы негізсіз деп танылады және қанағаттандыруға жатпайды.

Сатып алу қорытындылары туралы хаттаманы жоюға, конкурстық комиссия шешімін қайта қарауға және Тапсырыс берушінің әрекеттерін заңсыз деп тануға негіздер жоқ.

Осы жауапқа CUTE жолаушыларды тіркеу жүйесінің дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін сертификатталған жабдықты пайдалану қажеттілігін растайтын SITA компаниясының ресми хаты қоса тіркеледі.

Қосымша: 13 парақта.

«Нұрсұлтан Назарбаев халықаралық әуежайы» АҚ Басқарма төрағасының бірінші орынбасары **Р. Пыштанов**

Орынд. Б.А. Долдаш
Тел. 777-010
b.doldash@nn-airport.kz

DOC ID KZGPCTY20261001956 5C109ADF

«НҰРСҰЛТАН НАЗАРБАЕВ
ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ӘУЕЖАЙЫ»
акционерлік қоғамы

Акционерное общество
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ
НУРСУЛТАН НАЗАРБАЕВ»

ҚР, 010000, Астана қ.,
Есіл ауданы, Қабанбай батыр даңғ.119
тел. 8 (7172) 777 623, факс 777 309
e-mail: office@nn-airport.kz

РК, 010000, г. Астана,
Есильский район, пр. Кабанбай батыра,119
тел. 8 (7172) 777 623, факс 777 309
e-mail: office@nn-airport.kz

202___жылғы «____»_____

№_____

ИП "Seguro comp."

Ответ на жалобу ИП «Seguro Comp» по закупке №16373702-1.

Рассмотрев жалобу ИП «Seguro Comp» на действия конкурсной комиссии по закупке №16373702-1, Заказчик сообщает следующее.

1. Согласно Протоколу об итогах №17180292 от 11.03.2026 года, заявка ИП «Seguro Comp» была отклонена в связи с несоответствием предлагаемого оборудования требованиям технической спецификации конкурсной документации.

Технической спецификацией установлено требование:

Закупка осуществляется для дооснащения действующей системы регистрации пассажиров CUTE компании SITA. Поставляемое оборудование должно соответствовать перечню сертифицированных и поддерживаемых моделей оборудования компании SITA.

Предложенная участником модель компьютера KP SFF2020 отсутствует в перечне сертифицированных и поддерживаемых моделей оборудования компании SITA.

В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок Республики Казахстан, заявка потенциального поставщика подлежит отклонению в случае несоответствия предложения требованиям технической спецификации.

Таким образом решение конкурсной комиссии принято правомерно и в полном соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Доводы заявителя об отсутствии технического подтверждения требований являются необоснованными.

В распоряжении Заказчика имеется официальное письмо компании SITA, подтверждающее следующее:

- для обеспечения корректной работы системы регистрации пассажиров CUTE допускается использование только оборудования, прошедшего сертификацию SITA;
- перечень поддерживаемых моделей формируется на основании проведённых компанией SITA процедур тестирования и технической валидации оборудования;
- использование оборудования, не входящего в перечень сертифицированных моделей, может привести к нестабильной работе системы,

DOC ID KZGPCTY20261001956SC109ADF

невозможности получения технической поддержки, утрате гарантийных обязательств.

Официальное письмо компании SITA прилагается к настоящему ответу и подтверждает обоснованность требований технической спецификации.

3. Доводы заявителя о якобы ограничении конкуренции являются необоснованными.

Согласно статье 4 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» №106-VIII ЗРК, государственные закупки осуществляются на основе принципов:

- добросовестной конкуренции;
- равных возможностей для поставщиков;
- эффективного и рационального использования государственных средств.

При этом законодательство допускает установление требований, обусловленных необходимостью обеспечения совместимости закупаемого товара с уже используемыми системами и оборудованием.

В рассматриваемой закупке оборудование приобретается для дооснащения уже функционирующей системы регистрации пассажиров, которая является частью технологической инфраструктуры аэропорта.

Таким образом установленные требования обусловлены объективной технической необходимостью обеспечения совместимости оборудования, а не ограничением конкуренции.

4. Техническая спецификация разработана с учётом:

- существующей архитектуры системы регистрации пассажиров SITA CUTE;
- требований производителя системы;
- необходимости обеспечения непрерывности технологических процессов обслуживания пассажиров.

Оборудование приобретается не как универсальные персональные компьютеры, а как элементы специализированной инфраструктуры системы регистрации пассажиров.

Следовательно требования технической спецификации направлены на обеспечение интеграции оборудования в действующую систему.

5. Закупка была объявлена с признаком «Изъятие из национального режима - ДА» в соответствии с действующим законодательством.

При этом применение данного режима не освобождает потенциальных поставщиков от обязанности соблюдать требования технической спецификации.

Наличие у участника статуса отечественного товаропроизводителя не может служить основанием для допуска к участию при несоответствии предлагаемого товара установленным требованиям.

6. Компания SITA является разработчиком и поставщиком специализированной системы регистрации пассажиров CUTE, используемой в аэропорту.

Работа данной системы предполагает использование оборудования, прошедшего сертификацию и тестирование производителем системы.

Использование оборудования, не прошедшего проверку совместимости, может привести к:

- сбоям в работе системы регистрации пассажиров;

DOC ID KZGPCTY20261001956SC109ADF

- невозможности получения технической поддержки от производителя системы;
- рискам нарушения технологических процессов обслуживания пассажиров.

7. Система регистрации пассажиров является критически важным элементом технологической инфраструктуры аэропорта, обеспечивающим:

- регистрацию пассажиров на рейсы;
- оформление посадочных талонов;
- интеграцию с авиакомпаниями и глобальными системами бронирования.

Использование оборудования, не прошедшего сертификацию производителя системы, может привести к:

- нарушению процессов регистрации пассажиров;
- задержкам рейсов;
- возникновению технологических сбоев в работе аэропорта.

В этой связи Заказчик обязан принимать меры по минимизации технологических рисков, что и было учтено при формировании требований технической спецификации.

8. По результатам рассмотрения жалобы установлено:

- заявка ИП «Seguro Comp» не соответствует требованиям технической спецификации;
- решение конкурсной комиссии принято в рамках действующего законодательства Республики Казахстан;
- доводы жалобы не подтверждают наличие нарушений законодательства о государственных закупках.

10. Учитывая изложенное:

Жалоба ИП «Seguro Comp» признаётся необоснованной и не подлежит удовлетворению.

Основания для отмены протокола итогов закупки, пересмотра решения конкурсной комиссии, признания действий Заказчика незаконными отсутствуют.

К настоящему ответу прилагается официальное письмо компании SITA, подтверждающее необходимость использования сертифицированного оборудования для обеспечения корректной работы системы регистрации пассажиров CUTE.

Приложение: на 13 листах.

Первый заместитель председателя
Правления АО «Международный
аэропорт Нурсултан Назарбаев» **Р. Пыштанов**

DOC ID KZGPCTY20261001956SC109ADF

Исп.: Долдаш Б.А.
Тел.: 777-010
b.doldash@nn-airport.kz

Согласовано
16.03.2026 14:26 Хамзин Даулет Газизович
16.03.2026 14:29 Искаков Олжас Мейрамович
16.03.2026 14:34 Ашимов Данияр Жанатович
16.03.2026 14:46 Нурекешова Сабира Сериковна
16.03.2026 17:19 Касымова Карлыгаш Умирзаковна
16.03.2026 18:18 Утепов Марат Булатович
17.03.2026 08:58 Бекаманов Еркин Сериккалиевич
Подписано
17.03.2026 12:31 Пыштанов Руслан Кенжеханович

DOC ID KZGPCTY20261001956 5C109ADF

Данный электронный документ DOC ID KZGPCTY202610019565C109ADF подписан с использованием электронной цифровой подписи и отправлен посредством информационной системы «Казахстанский центр обмена электронными документами» https://documentolog.com/.
Для проверки электронного документа перейдите по ссылке:https://documentolog.com/?verify=KZGPCTY202610019565C109ADF

Тип документа	Исходящий документ
Номер и дата документа	№ 2-5-3/924 от 17.03.2026 г.
Организация/ отправитель	АО "МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ НУРСУЛТАН НАЗАРБАЕВ"
Получатель (-и)	ИП "SEGURO COMP."
Электронные цифровые подписи документа	Согласовано: Хамзин Даулет Газизович без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 16.03.2026 14:26
	Согласовано: Искаков Олжас Мейрамович без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 16.03.2026 14:29
	Согласовано: Ашимов Данияр Жанатович без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 16.03.2026 14:34
	Согласовано: Нурекешова Сабира Сериковна без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 16.03.2026 14:46
	Согласовано: Касымова Карлыгаш Умирзаковна без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 16.03.2026 17:19
	Согласовано: Утепов Марат Булатович без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 16.03.2026 18:18
	Согласовано: Бекаманов Еркин Сериккалиевич без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 17.03.2026 08:58
	Акционерное общество "Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев" Подписано: ПЫШТАНОВ РУСЛАН MIIWZwYJ...503gh8SFO Тип: НУЦ Время подписи: 17.03.2026 12:31

DOC ID KZGPCTY202610019565C109ADF

[[QRCODE]]

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», удостоверенный посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.

DOC ID KZGPCTY20261001956 5C109ADF