УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «Tandem TVS»
_____ Есенгожин Б.К.

Отчет об оказанных услугах за февраль месяц 2026 года.

Заказчик **ГУ «МТС РК»** **Договор № 150540018634/260006/00 от 08.01.2026г.**
(наименование организации) *(номер и дата договора)*

Объект: **«Министерство туризма и спорта Республики Казахстан», г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, дом 8, здание «Дом министерств», № 15 подъезд**
(наименование объекта, на котором проводились работы)

Время и дата начала работ: **8:30** **1 февраль** **2026 г.**

Время и дата окончания работ: **18:00** **28 февраль** **2026 г.**

ТОО «Tandem TVS» обеспечил бесперебойную работу системного и технического обслуживания вычислительной и организационной техники и услуг по конфигурированию программно-аппаратного комплекса для работы в глобальной сети, обслуживания локально-вычислительной сети.

За текущий период, инженерами были отработаны заявки и решены нижеуказанные детальные задачи

1. Администрирование сетевого и серверного оборудования

№	Наименование задачи	Решение	Статус
1	Актуализировать список серверов	Актуализировали список серверов	Выполнено

2. Конфигурирование системы контроля и разграничения доступа в Интернет

ID заявки	Время создания	Тема	Решение	Специалист службы поддержки
206150	02-02-2026 08:57	630 кабинет. Проблемы с интернетом. +7 700 316 7163.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206214	02-02-2026 12:09	630 кабинет. Проблемы с интернетом. +7 700 316 7163.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206266	02-02-2026 15:58	630 кабинет. Проблемы с интернетом. +7 700 316 7163.	Выполнено	Орынбаев Арман
206350	03-02-2026 11:00	227 кабинет. Подключить интернет. +7761389510	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206384	03-02-2026 12:46	618 кабинет. Интернет не работает. +7 747 985 8103	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206430	03-02-2026 18:10	631 кабинет. Не работает интернет. +7 701 381 6467	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек

206447	04-02-2026 09:56	630 кабинет. Проблема с интернетом.	Выполнено	Орынбаев Арман
206457	04-02-2026 10:42	631 кабинет. Не работает интернет.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206471	04-02-2026 11:15	324 кабинет. Не работает интернет. +7 705 984 3962	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206511	04-02-2026 15:35	523А кабинет. Не работает компьютер с интернетом. +7 775 761 8878	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206659	05-02-2026 18:03	640 кабинет. Не работает интернет. +7 775 233 3867	Выполнено	Жолдас Айдар
206787	09-02-2026 09:17	618 кабинет. Интернет не работает.	Выполнено	Жолдас Айдар
206861	09-02-2026 15:05	315 кабинет. Не работает интернет. +7 705 538 4726	Выполнено	Орынбаев Арман
206919	10-02-2026 08:59	221 кабинет. Интернет не работает.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206943	10-02-2026 10:57	618 кабинет. Не работает интернет.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206944	10-02-2026 10:57	631 кабинет. Интернет не работает.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207021	10-02-2026 17:27	635 кабинет. Интернет не работает.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207129	12-02-2026 09:10	221 кабинет. Интернет не работает. +77172740499	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207249	13-02-2026 09:22	221 кабинет. Сеть не работает.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207265	13-02-2026 10:45	635 кабинет. Интернет не работает.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207380	16-02-2026 10:00	230 кабинет. Интернет не работает. Сырымова Г. +7 708 232 4966	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207429	16-02-2026 15:12	527 кабинет. Внешний компьютер не работает. +7 707 141 3121	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207439	16-02-2026 15:31	221 кабинет. Подключил интернет. Бектурганова Айша.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207463	16-02-2026 16:19	314 кабинет. Не работает интернет. +7 747 029 2986	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207635	18-02-2026 09:34	230 кабинет. Интернет не работает. Сырымова Г. +7 708 232 4966	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207638	18-02-2026 09:50	531 кабинет. Не работает сеть. +7 702 705 5109.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207767	19-02-2026 09:56	314 кабинет. Интернет не работает. +7 775 886 0060	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207774	19-02-2026 10:50	527 кабинет. Интернет не работает. +7 778 513 9032	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207797	19-02-2026 13:06	527 кабинет. Подключить интернет. +7 707 141 3121	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207810	19-02-2026 15:35	640 кабинет. Не работает интернет и екызмет. +7 775 233 3867	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207821	19-02-2026 15:50	525 кабинет. Не работает интернет. +7 777 394 7381.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207884	20-02-2026 10:31	218 кабинет. Не работает интернет. +7 708 232 4966.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207944	23-02-2026 09:27	635 кабинет. Не работает интернет. +77781118469	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207970	23-02-2026 10:22	633 кабинет. Подключить интернет. Райымбек Алдунгаров.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208042	23-02-2026 16:32	527 кабинет. Интернет не работает. +7 707 141 3121	Выполнено	Жолдас Айдар

208280	25-02-2026 16:24	523А кабинет. Не работает компьютер с интернетом. +7 747 354 3005.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208317	26-02-2026 10:05	635 кабинет. Не работает интернет. +7 776 226 2262	Выполнено	Орынбаев Арман
208321	26-02-2026 10:14	221 кабинет. Не работает интернет. +7 777 567 2758	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208502	27-02-2026 16:12	530 кабинет. Не работает интернет.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206214	02-02-2026 12:09	630 кабинет. Проблемы с интернетом. +7 700 316 7163.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек

3. Установка/восстановление, настройка программного обеспечения и оборудования

№ заявки	Дата создания	Текущие задачи	Решение	Ответственный инженер
206262	02-02-2026 15:53	649 кабинет. Активация Office. +7 701 130 8822.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206299	03-02-2026 09:07	627 кабинет. Установить программу. +77088781392	Выполнено	Жолдас Айдар
206304	03-02-2026 09:31	221 кабинет. Adobe не работает. +7 777 567 2758.	Выполнено	Жолдас Айдар
206382	03-02-2026 12:36	627 кабинет. NCALayer установить. +7 776 112 2478	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206638	05-02-2026 16:11	649 кабинет. Установить Office. Назым Нурланова.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206639	05-02-2026 16:13	651 кабинет. Переустановить windows, подключить к домену, поставить учетную запись, подключить к интернету, установить office/acrobat. Нурлан Есембаев	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206859	09-02-2026 14:59	233 кабинет. Проблема с NCALayer. +77172740404	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206892	09-02-2026 16:54	315 кабинет. NCA layer не работает. +7 705 538 4726	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207181	12-02-2026 12:29	649 кабинет. Установил Google Chrome. Гульнара Султан.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207247	13-02-2026 09:21	623 кабинет. Переустановить windows, подключить к домену, поставить учетную запись, подключить к интернету, установить office/acrobat. Ерлан Алланазаров.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207263	13-02-2026 10:35	635 кабинет. Активация ворд. +7 776 226 2262	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208104	24-02-2026 11:36	649 кабинет. Создать учетную запись, подключить гос. сайты, установить NCLAYER, поменять VGA кабель. Арна Айгерым.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208106	24-02-2026 11:38	527 кабинет. Создать учетную запись, подключить гос сайты, установить NCLAYER, подключить принтер. Саманта Ахмедиярова.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208381	26-02-2026 15:48	221 кабинет. Установить NCALayer. +7 777 567 2758	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207222	12-02-2026 16:38	315 кабинет. Установить NCALayer. +7 747 920 8675	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек

4. Реализация мер по обеспечению информационной безопасности

№ заявки	Дата создания	Текущие задачи	Решение	Ответственный инженер

1	02.02.2026 - 27.02.2026	SOC СМОИБ в рамках МСИБ зафиксировал Обнаружены вредоносные объекты - МТС РК	Проверка рабочей станции антивирусным ПО. Удаление с компьютера потенциально нежелательные и неизвестные программы. Очистка расширений и плагинов с браузеров. Проверка наличие зараженного файла. Проверка внешних накопителей.	Орынбаев Арман
2	02.02.2026 - 27.02.2026	SOC СМОИБ в рамках МСИБ зафиксировал Обнаружены вредоносные объекты - МТС РК	Проверка серверного оборудования антивирусным ПО. Удаление с сервера потенциально нежелательных и неизвестных програмы. Очистка расширений и плагинов с браузеров. Проверка наличие зараженного файла. Проверка внешних накопителей.	Орынбаев Арман

5. Система видео – аудио конференцсвязи

ID заявки	Время создания	Тема	Решение	Специалист службы поддержки
206249	02-02-2026 15:05	523А кабинет. Создать ссылку на Zoom в 16:30, Тема: касательно блокировки интернет-казино, с записью (отправить в личные сообщения). +7 775 761 8878	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206349	03-02-2026 10:49	625 кабинет. Создать ссылку в зум в 12:15. Тема: Конституциялық реформаларды түсіндіру жұмыстары. +7 700 250 8467	Выполнено	Орынбаев Арман
206352	03-02-2026 11:01	Создать ссылку в зум в 15:00. Тема: Совещание. +7 708 232 4966	Выполнено	Орынбаев Арман
206356	03-02-2026 11:05	303 кабинет. Создать ссылку на зум. Заседание общественного совета. 4 февраля, в 10:00. +7 701 273 4853	Выполнено	Орынбаев Арман
206634	05-02-2026 15:46	Дать доступ +7 747 737 0307 организатора на ВКС в 16:00.	Выполнено	Жолдас Айдар
206642	05-02-2026 16:29	230 кабинет. Создать ссылку на ВКС в 17:00, Тема: Совещание. +7 708 232 4966	Выполнено	Жолдас Айдар
206735	06-02-2026 15:40	Создать ссылку на зум на 120 минут. Дата и время: 9 февраля в 16:00. Тема: Презентация проекта устойчивого туризма нового формата. +7 778 777 9009	Выполнено	Жолдас Айдар
206840	09-02-2026 12:08	Создать ссылку на зум на 120 минут. Дата и время: 9 февраля в 15:30. Тема: Презентация проекта устойчивого туризма нового формата. +7 778 777 9009	Выполнено	Жолдас Айдар
207000	10-02-2026 16:01	Создать ссылку на зум на 10.02.2026г в 16:00.	Выполнено	Жолдас Айдар
207048	11-02-2026 09:37	Создать ссылку на зум. Дата и время: 11 февраля 11:00. 230 кабинет. Скинуть заранее ссылку на номер +7 708 232 4966	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207183	12-02-2026 12:33	Подключить зум (с записью) в 12:00. +7 775 396 2355.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207295	13-02-2026 14:52	Нужна ссылка на зум на 13.02 в 17:00.	Выполнено	Жолдас Айдар
207424	16-02-2026 12:52	Создать ссылку на зум. Дата: 17.02.2026. Время: 16:00. Тема: Вопросы международного сотрудничества. +7 701 016 6615. Завтра подключить в 625 кабинете.	Выполнено	Жолдас Айдар

207460	16-02-2026 16:08	Создать ссылку на зум конференцию на сегодня на 16:50. Тема: Собрание РОО «Казахстанская федерация керлинга, напольного керлинга и петанга» +7 700 316 7163	Выполнено	Жолдас Айдар
207472	16-02-2026 16:42	Создать ссылку на зум совещаниеТема: Совещание с БВУДата: 17.02.2026 годВремя: 16:00 с записью+7 771 511 2711	Выполнено	Жолдас Айдар
207473	16-02-2026 16:42	Создать ссылку на зум совещание на 17 февраля на 11:00. Тема: Внутренний конкурс ДЮС. +7 776 663 3225	Выполнено	Жолдас Айдар
207645	18-02-2026 10:27	Создать ссылку на зум совещание Тема: Обсуждение АРВ, Дата: 18.02.2026 год, Время: 15:00 с записью, +7 702 705 5109	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207740	19-02-2026 08:48	Заседание Дисциплинарной комиссии МТС РК.19.02.2026 года в 10:00 часов.Кабинет 318.Зум нужен.Ссылка нужна.Запись нужна.Ноутбук нужен.Курманбаева Ж.Ж.	Выполнено	Жолдас Айдар
207811	19-02-2026 15:36	535 кабинет. Подключить ВКС.	Выполнено	Жолдас Айдар
207822	19-02-2026 15:52	321 кабинет. В 16.00 Зум. Ноутбук нужен. +7 775 720 9101	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207911	20-02-2026 16:23	651 кабинет. Подключить зум (Начинается в 16:00). +7 707 961 7087.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207943	23-02-2026 09:00	1. Тема: По гидам 2. Ссылка и ноутбук 3. 321 кабинет 4. 15-00 5. Нужна запись 6. Нужны права организатора7. Ауезов Меиржан+7 705 609 8067	Выполнено	Жолдас Айдар
208252	25-02-2026 14:47	Тема: Поправки в Законодательства о лотереях. 2. Нужно подключить оборудование и ссылка нужна. 3. кабинет 531. 4. 25 февраля с 15.00 час. 5. Запись не надо. 6. Права организатора надо для демонстрации слайда, 7. Жетпісбай Жанар, МТС+7 701 532 64...	Выполнено	Жолдас Айдар
208344	26-02-2026 11:23	1. Тема: По гидам 2. Ссылка и ноутбук 3. 321 кабинет. 4. сегодня в 17-00 5. Нужна запись 6. Нужны права организатора7. Ауезов Меиржан+7 705 609 8067	Выполнено	Жолдас Айдар
208455	27-02-2026 10:31	303 кабинет. Подготовить зал для совещания с министром в 9:30. +7 707 173 3338	Выполнено	Жолдас Айдар
205114	02-02-2026 14:00	ТП АПр 303 с МНВО, МП, МПС, МТ, МКИ, МЮ, МНЭ, МО, МФ, МЧС, МЭПР, МВРИ, МЦРИАП, МЭ, МТСЗН, МСХ, МТС, МВД, МЗ, МИД, МТИ, НБ, АРРФР, АСПИР, АПК, АФМ, АДГС, АЗРК, АРКАЭ, КНБ, Самрук, Байтерек, AMANAT, Атамекен + все Акиматы	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205133	02-02-2026 16:00	П АПр трансляция 20:05 16:00 АПр1001 с МЗ, МНВО, МП, МТС, МКИ, МТСЗН, МЧС, МЭПР, МВРИ, МЮ, МНЭ, БНС АСПИР, Байтерек, ФРП, Самрук-Казына, БРК, КТЖ, КазМунайГаз, КазАвтоЖол, QazaqGaz +все Акиматы	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205153	04-02-2026 16:00	Сит.центр АП Жиенбаев Е с АДГС, ААЭ, АРРФР, АСПИР, АЗРК, АФМ + все Акиматы Нариман Мукашев	Заявка выполнена	Жолдас Айдар

		Admin График ВКС и ОТ 10:00 ОТ Парламент РК Заседание Мажилис		
205211	05-02-2026 16:00	АПр701 с Акиматами Сит.центр АП Жиенбаев Е с АДГС, ААЭ + ВС, Конст.суд, КНБ, НБ, МВРИ, МФ, МТС, МТИ, МЧС, МНВО, МЭ	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205230	09-02-2026 14:00	ТП АПр 303 с МНВО, МП, МПС, МТ, МКИ, МЮ, МНЭ, МО, МФ, МЧС, МЭПР, МВРИ, МЦРИАП, МЭ, МТСЗН, МСХ, МТС, МВД, МЗ, МИД, МТИ, НБ, АРРФР, АСПИР, АПК, АФМ, АДГС, АЗРК, АРКАЭ, КНБ, Самрук, Байтерек, AMANAT, Атамекен + все Акиматы	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205231	09-02-2026 15:00	АПр1001 с МФ, МТИ, МСХ, МТ, МЭ, МИИЦР, МП, МНВО, МКИ, МЧС, МТС, МТСЗН, МЭПР, МВРИ, МНЭ, МЗ, МЮ, БНС АСПИР, Байтерек, КТЖ, Самрук-Казына, КазМунайГаз, ФРП, БРК, КазАвтожол, QazaqGaz + все Акиматы	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205699	11-02-2026 10:00	АПр 303 с МФ, МКИ, МП, МНВО, МЮ, МЗ, МНЭ, МО, МЭПР, МВРИ, МЦРИАП, МЭ, МТСЗН, МСХ, МТС, МТИ, МИД, МВД, МПС, МТ, МЧС, Самрук-Казына, Байтерек + все Акиматы	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205702	13-02-2026 15:00	АПр1001 с МТИ, МСХ, МВД, МЗ, МНВО, МП, МИД, МТС, МКИ, МТСЗН, МЧС, МЭПР, МЮ, МФ, МНЭ, БНС АСПИР, НБ, АРРФР, Байтерек, ФРП, КазМунайГаз, КЖК, QazaqGaz + все Акиматы	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205775	17-02-2026 10:00	Заседание правительства	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205784	18-02-2026 11:00	АЗРК с МНЭ, МВД, МЧС, МЗ, МКИ, МО, МИИЦР, МНВО, МП, МТС, МТ, МПС, МВРИ, МСХ, МТИ, МТСЗН, МЭПР, МЭ, УДП, АФМ, АСПиР, Самрук-Казына + все Акиматы	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205859	19-02-2026 10:00	ГП с АП 1502, МТС, МНВО, МП, МКИ, МВД, АФМ (на базе ГП)	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205891	19-02-2026 15:00	ЦПГ АП с ВС, ГП, АРРФР, МВД, МЮ, МПС, МТС, МСХ, КЖК, Отбасы Банк, акимат Астана, Кокшетау, Туркестан, ВКО	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205938	20-02-2026 15:00	ВКС Жарасбаев	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205953	24-02-2026 10:00	Заседание Правительства Министр	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
205957	24-02-2026 17:00	Акорда309 Карин Е с Сенат, Мажилис, АПр1001, АПр901, АПр701, АДГС, АСПиР, АРРФР, АЗРК, КНБ, ААЭ, МСХ, МИД, МЮ, МЗ, МТСЗН, МТ, МФ, МП, МПС, МТИ, МВРИ, МТС, МЭПР, МЭ	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
206002	26-02-2026 10:00	ГП с АП 1502, МТС, МНВО, МП, МКИ, МВД, АФМ (на базе ГП)	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
206006	26-02-2026 16:00	АПр901 МВК МИИЦР с МНЭ, МЮ, МФ, МВД, МПС, МЭ, МТСЗН, МЗ, МТИ, МСХ, МП, МНВО, МО, МЭПР, МТС, МКИ, МТ, МИД, МЧС, АДГС, АРРФР, АЗРК, АСПиР, АФМ, НБ, ГП, КНБ, ВС, Атамекен, АО НИТ + все Акиматы	Заявка выполнена	Жолдас Айдар

203756	27-02-2026 16:30	АПр701 Толганбаев с МФ, МКИ, МП, МНВО, МЮ, МЗ, МНЭ, МО, МЭПР, МВРИ, МЦРИАП, МЭ, МТСЗН, МСХ, МТС, МТИ, МИД, МВД, МПС, МТ, МЧС, Самрук-Казына, Байтерек	Заявка выполнена	Жолдас Айдар
206446	04-02-2026 09:54	625 кабинет. Подключить зум на 9:30.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206456	04-02-2026 10:41	303 кабинет. Подключить зум сейчас. +7 701 273 4853	Выполнено	Жолдас Айдар

6. Оперативное обслуживание.

Обеспечение запасными частями, необходимыми для проведения технического обслуживания и сопровождения оборудования, а также ремонта

№	Наименование	Ед.изм	Кол-во
1	Xerox 6515 драм картридж (каб 646)	шт	1
2	Ремонт термопленки Xerox B205/Samsung SCX-3200 (каб 531)	шт	2
3	Ролик захвата 1018 (каб 104, 641, 637)	шт	3
4	Замена ракеля Canon 3220 (каб 224)	шт	1
5	Очистка датчиков цвета Xerox 6515 (каб 646)	шт	2

6.1. Проверка и восстановление / оптимизация настройки рабочей станции, принтера и других периферийных устройств без переустановки программных продуктов

ID заявки	Время создания	Тема	Решение	Специалист службы поддержки
206149	02-02-2026 08:51	649 кабинет. Сбросить пароль на внутреннем компьютере. +7 707 196 0306.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206161	02-02-2026 09:21	230 кабинет. Сбросить внутренний компьютер. +7 775 396 2355.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206171	02-02-2026 10:00	631 кабинет. Поменять местами компьютеры. +7 775 442 3173.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206176	02-02-2026 10:22	635 кабинет. Не печатает принтер. Абильдин А.	Выполнено	Жолдас Айдар
206190	02-02-2026 10:52	309 кабинет. Принтер мажет.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206191	02-02-2026 10:52	631 кабинет. Сбросить пароль на внутреннем компьютере. +7 775 442 3173 Есналиев Айдос	Выполнено	Жолдас Айдар
206199	02-02-2026 11:26	321 кабинет. Компьютер выдает ошибку. +7 705 264 0517.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206210	02-02-2026 12:05	525 кабинет. Мышка не работает. +7 707 711 3621.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206235	02-02-2026 12:56	624 кабинет. Внутренняя сеть не работает. +7 707 961 7087	Выполнено	Орынбаев Арман
206253	02-02-2026 15:17	618 кабинет. Не работает внутренняя сеть. +7 747 985 8103.	Выполнено	Орынбаев Арман
206282	02-02-2026 16:54	618 кабинет. Зависает компьютер. +7 747 985 8103.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206284	02-02-2026 17:25	227 кабинет. Помочь с ПК. +7 776 138 9510	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206312	03-02-2026 09:37	645 кабинет. Принтер не печатает. +7 700 250 8467	Выполнено	Жолдас Айдар
206315	03-02-2026 09:42	624 кабинет. Проблема с ПК. +7 707 961 7087	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек

206316	03-02-2026 09:43	618 кабинет. Проблема с ОДО.	Выполнено	Жолдас Айдар
206353	03-02-2026 11:02	627 кабинет. Переполнена почта. +77088781392	Выполнено	Жолдас Айдар
206357	03-02-2026 11:10	625 кабинет. Подключить проектор. +77088781392	Выполнено	Жолдас Айдар
206380	03-02-2026 12:28	224 кабинет. Проблема с ОДО. +77172741315	Выполнено	Жолдас Айдар
206385	03-02-2026 12:47	627 кабинет. Помочь с сайтом госзакупа. +77088781392	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206390	03-02-2026 14:56	637 кабинет. Помочь заархивировать документы. +7 705 257 4787	Выполнено	Жолдас Айдар
206464	04-02-2026 11:11	631 кабинет. Проблема с компьютером.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206466	04-02-2026 11:12	637 кабинет. Перенести компьютер. +7 705 257 4787	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206467	04-02-2026 11:13	315 кабинет. Сбросить пароль. +7 701 454 6234	Выполнено	Орынбаев Арман
206468	04-02-2026 11:13	531 кабинет. Не работает принтер.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206470	04-02-2026 11:14	531 кабинет. Принтер не печатает пдф вариант.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206473	04-02-2026 11:17	224 кабинет. Заархивировать документы. +77172741315	Выполнено	Орынбаев Арман
204441			Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206497	04-02-2026 12:09	230 кабинет. Настроить криптосокет.	Выполнено	Жолдас Айдар
206507	04-02-2026 15:14	641 кабинет. Проблема с принтером.	Выполнено	Орынбаев Арман
206556	05-02-2026 08:49	637 кабинет. Не работает сеть. +7 705 257 4787.	Выполнено	Жолдас Айдар
206575	05-02-2026 10:28	221 кабинет. Не работает внутренняя сеть. +7 747 234 2616	Выполнено	Орынбаев Арман
206586	05-02-2026 11:09	221 кабинет. Не включается компьютер. +7 747 234 2616	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206607	05-02-2026 12:21	230 кабинет. Учетная запись отключена, нужно включить (Срочно!). +7 775 396 2355	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206612	05-02-2026 12:28	624 кабинет. Каждый час отключается внутренняя сеть. +7 707 961 7087.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206641	05-02-2026 16:28	15 подъезда Архив МТС КДСФК. Б-103. Прийти принтер подключить. +7 705 760 7118.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206644	05-02-2026 16:33	535 кабинет. Не работает NCAlayer. +7 775 396 2355.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206648	05-02-2026 16:43	618 кабинет. Не заходит IPGO (Сайт не грузит). +7 747 985 8103	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206656	05-02-2026 17:45	618 кабинет. Установить архиватор. Ерлан Алланазаров.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206663	06-02-2026 08:47	529 кабинет. Разблокировать учетную запись. +7 701 273 4853	Выполнено	Жолдас Айдар
206667	06-02-2026 09:05	233 кабинет. Не работают внутренние сайты. +77172740404	Выполнено	Жолдас Айдар
206668	06-02-2026 09:15	631 кабинет. Проблема с Криптосокет. +7 701 381 6467	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206677	06-02-2026 10:00	323 кабинет. Проблема с е-кызмет. +7 777 987 4455	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206687	06-02-2026 10:21	625 кабинет. Сделали кабель менеджмент.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан

206692	06-02-2026 10:45	627 кабинет. Проблема с принтером. +77088781392	Выполнено	Жолдас Айдар
206693	06-02-2026 10:46	221 кабинет. Принтер не работает. +7 747 234 2616 Колбосынова Б.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206697	06-02-2026 10:51	629 кабинет. Не может зайти во внешний компьютер. +77073030564 Калаганова Б.	Выполнено	Жолдас Айдар
206710	06-02-2026 11:25	529 кабинет. Переставить внешний компьютер. Места мало на рабочем месте. +7 701 273 4853	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206721	06-02-2026 12:16	230 кабинет. Принтер не работает. Кустаулетова +7 701 080 4004	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206736	06-02-2026 16:16	643 кабинет. Забрать процессор на переустановку программного обеспечения. +7 775 233 3867	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206741	06-02-2026 16:21	231 кабинет. Проблема с ноутбуком Директора. +77172740585	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206754	06-02-2026 16:37	643 кабинет. Разблокировать учетную запись. Акмарал Жамалатова, внутренний компьютер.	Выполнено	Орынбаев Арман
206769	07-02-2026 11:42	319 кабинет. Проблема с принтером.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206772	09-02-2026 08:30	627 кабинет. Исеналин Руслан. Заблокировалась учетная запись на внешнем компьютере. +77088781392	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206774	09-02-2026 08:54	636 кабинет. Алмас Абильдин. Сбросить пароль.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206785	09-02-2026 09:15	635 кабинет. Амитаев Бауыржан. Создать учетную запись. Не включается компьютер. +7 701 240 0507	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206786	09-02-2026 09:15	221 кабинет. Косыбаева М.К. Заблокировалась учетная запись на внешнем компьютере. +7 747 463 6099	Выполнено	Жолдас Айдар
206797	09-02-2026 10:14	231 кабинет. Не работает принтер. +77172740585	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206800	09-02-2026 10:25	221 кабинет. Подключил принтер. Ибраева Аружан.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206801	09-02-2026 10:26	655 кабинет. Проблема с ОДО.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206802	09-02-2026 10:26	КДСФК 635 кабинет. Не включается компьютер. +7 778 111 8469	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206803	09-02-2026 10:27	645 кабинет. Проконсультировать по работе принтера. Принтеры не печатают. +77021503515	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206809	09-02-2026 10:38	643 кабинет. Разблокировать учетную запись. Акмарал Жамалатова, внутренний компьютер.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206825	09-02-2026 11:25	КДСФК 635 кабинет. Проблема с ПК. +7 778 111 8469	Выполнено	Жолдас Айдар
206833	09-02-2026 11:36	223 кабинет. Подключил сканер. Ляззат Конакбаева.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206841	09-02-2026 12:16	629 кабинет. Заблокировался внешний компьютер. Вакансия. +77011365697	Выполнено	Жолдас Айдар
206847	09-02-2026 13:09	525 кабинет. Проблема с принтером. +7 707 711 3621	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206858	09-02-2026 14:58	625 кабинет. Поставить компьютеры.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206859	09-02-2026 14:59	233 кабинет. Проблема с NCALayer. +77172740404	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206881	09-02-2026 16:03	535 кабинет. Проблемы с Word. +77753962355	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206888	09-02-2026 16:32	524 кабинет. Проблема с принтером. +7 707 678 6872	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206889	09-02-2026 16:36	315 кабинет. Настроить учетную запись. +7 776 145 1242	Выполнено	Кунантаев Нурсултан

206890	09-02-2026 16:37	315 кабинет. Сбросить пароль от внутреннего компьютера. Жуман Ботагоз +7 776 145 1242	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206891	09-02-2026 16:38	525 кабинет. Снова проблема с принтером. +7 707 711 3621	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206903	09-02-2026 17:16	640 кабинет. После переустановки, не работает флешка. +7 775 233 3867	Выполнено	Жолдас Айдар
206904	09-02-2026 17:22	634 кабинет. Проблема с принтером.	Выполнено	Жолдас Айдар
206905	09-02-2026 17:30	230 кабинет. Проблема с принтером. Кустаулетова +7 701 080 4004	Выполнено	Жолдас Айдар
206938	10-02-2026 10:08	625 кабинет. Настройка компьютера.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206941	10-02-2026 10:28	321 кабинет. Нужен ноутбук и настроить до 11 утра. +7 705 264 0517	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
206942	10-02-2026 10:29	645 кабинет. Принтер не работает.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
206946	10-02-2026 11:06	231 кабинет. Проверить звук.	Выполнено	Жолдас Айдар
206977	10-02-2026 12:30	635 кабинет. Сеть не работает.	Выполнено	Жолдас Айдар
206987	10-02-2026 15:25	525 кабинет. Компьютер завис.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207018	10-02-2026 17:23	637 кабинет. Пароль от компьютера забыли. +7 705 257 4787	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207026	10-02-2026 18:28	527 кабинет. Внешний компьютер не работает. +7 707 141 3121	Выполнено	Жолдас Айдар
207046	11-02-2026 09:07	527 кабинет. Закончился картридж на принтер. +7 707 141 3121.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207050	11-02-2026 09:45	230 кабинет. Не работает принтер. +7 702 704 5963.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207051	11-02-2026 09:55	221 кабинет. Не печатает принтер. +7 747 463 6099	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207074	11-02-2026 11:28	314 кабинет. Не работает сеть. +7 747 029 2986.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207075	11-02-2026 11:29	315 кабинет. Не работает звук (Срочно). +7 705 538 4726.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207079	11-02-2026 11:40	230 кабинет. Не работает принтер. +7 702 704 5963. (Повторно)	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207081	11-02-2026 12:11	633 кабинет. Настроить компьютер и учетную запись. +7 777 921 3878.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207086	11-02-2026 15:10	635 кабинет. Не работает сеть. +7 776 226 2262.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207091	11-02-2026 15:30	321 кабинет. Подключить ноут для зума. Айторе Жанар Айторекызы.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207092	11-02-2026 15:31	633 кабинет. Не работают внутренние системы. +7 777 921 3878.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207099	11-02-2026 16:10	637 кабинет. Не печатает принтер. +7 705 257 4787.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207111	11-02-2026 16:54	315 кабинет. Не работает звук (Повторно). +7 705 538 4726.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207112	11-02-2026 16:55	637 кабинет. Не печатает принтер. +7 705 257 4787.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207128	12-02-2026 09:04	624 кабинет. Не включается компьютер. +7 702 156 3287	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207135	12-02-2026 09:29	315 кабинет. Помочь восстановить вкладки. +7 747 920 8675	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207137	12-02-2026 09:42	657 кабинет. Подключить ipgo сайт. Нариман Алдыбеков.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан

207154	12-02-2026 10:14	633 кабинет. Не работает принтер. +7 705 492 8626	Выполнено	Жолдас Айдар
207170	12-02-2026 11:22	633 кабинет. Установить принтер и сканер. Кенжегул Хамзина.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207190	12-02-2026 13:07	303 кабинет. Подключить слайды.	Выполнено	Жолдас Айдар
207213	12-02-2026 15:44	Ключи от 303 кабинета нужны. +7 700 316 7163	Выполнено	Орынбаев Арман
207221	12-02-2026 16:37	635 кабинет. Подключить компьютеры. Сеть не работает. +7 701 240 0507	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207228	12-02-2026 16:58	633 кабинет. Переустановка ПК. Проблема с Квм, Принтером и Интернетом.	Выполнено	Жолдас Айдар
207248	13-02-2026 09:21	230 кабинет. ЕТС сеть не работает.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207249	13-02-2026 09:22	221 кабинет. Сеть не работает.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207253	13-02-2026 09:43	227 кабинет. Помочь с паролем.	Выполнено	Жолдас Айдар
207257	13-02-2026 09:58	633 кабинет. Компьютер не работает.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207258	13-02-2026 09:59	261 кабинет. Проблема с дисководом.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207260	13-02-2026 10:07	233 кабинет. Подключить принтер. С.Гаухартас.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207261	13-02-2026 10:14	527 кабинет. Компьютер заблокирован. +7 707 141 3121	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207266	13-02-2026 10:52	Поменять картридж.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207361	16-02-2026 09:14	221 кабинет. Не включается внутренний компьютер. +7 747 463 6099	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207383	16-02-2026 10:18	624 кабинет. Сбросить пароль для внешней учетной записи 123. +7 707 961 7087	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207394	16-02-2026 10:59	643 кабинет. Не удается зайти в учетную запись. +7 775 233 3867	Выполнено	Жолдас Айдар
207398	16-02-2026 11:24	321 кабинет. Подключил принтер. Айторе Жанар.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207404	16-02-2026 11:48	633 кабинет. Установил принтер. Кенжегуль Хамзина.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207428	16-02-2026 15:12	530 кабинет. Не работает внутренняя сеть. +7717274-11-98	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207430	16-02-2026 15:17	221 кабинет. Не работает внутренняя сеть. +77172740499	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207525	17-02-2026 12:10	221 кабинет. Поменять кабель. Бектурганова Айша.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207526	17-02-2026 12:23	221 кабинет. Сделать кабель-менеджмент. Ибраева Аружан.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207527	17-02-2026 12:41	221 кабинет. Подключил сайт е-минфин. Косыбаева Меруерт Курмекбаевна.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207568	17-02-2026 15:29	630 кабинет. Проблема с ПК.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207634	18-02-2026 09:31	323 кабинет. Не работает принтер. +7 702 823 2991	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207652	18-02-2026 10:47	531 кабинет. Восстановить удаленную учетную запись на компьютере. +7 702 705 5109.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207653	18-02-2026 10:48	221 кабинет. Не включается компьютер. +7717274049	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207674	18-02-2026 12:06	643 кабинет. Не включается компьютер. +7 701 016 6615 Досмуратова БА	Выполнено	Кунантаев Нурсултан

207676	18-02-2026 12:07	323 кабинет. Не заходит в учётную запись на компьютере. +7 702 823 2991.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207686	18-02-2026 12:41	323 кабинет. Не заходит в учётную запись на компьютере. +7 702 823 2991.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207709	18-02-2026 16:18	233 кабинет. Подключить к домену, создать учетную запись, подключить гос сайты, установить необходимые программы. Ахмедин Нурбек	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207719	18-02-2026 16:43	319 кабинет. Настроить принтер для печати на другом компьютере. +7 708 878 1392	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207748	19-02-2026 08:58	227 кабинет. Кабель-менеджмент. +77055735272	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207749	19-02-2026 08:59	224 кабинет. ОДО не открывается. +7 702 717 4086	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207761	19-02-2026 09:21	221 кабинет. Не включается компьютер. +77172740499	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207777	19-02-2026 10:56	230 кабинет. Обновить пароль на внешнем компьютере. Байзакова Меруерт. +7 777 257 9252	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207820	19-02-2026 15:48	643 кабинет. Подключить принтер. +7 701 016 6615	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207847	20-02-2026 08:53	314 кабинет. Не работает сеть (Просят захватить хаб). +7 775 886 0060.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207853	20-02-2026 09:15	315 кабинет. Не работает сеть. +7 701 454 6234.	Выполнено	Жолдас Айдар
207879	20-02-2026 10:04	635 кабинет. Не работает компьютер. +7 776 226 2262.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207880	20-02-2026 10:05	633 кабинет. Не включается компьютер. +7 705 492 8626.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207882	20-02-2026 10:08	633 кабинет. Подключить КВМ модуль и принтер. Кенжегуль Хамзина.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207909	20-02-2026 16:21	319 кабинет. Не работает принтер. +7 708 878 1392	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207916	20-02-2026 16:32	651 кабинет. Забрать ноутбук. +7 700 731 8585	Выполнено	Жолдас Айдар
207936	23-02-2026 08:32	635 кабинет. Не включается компьютер. +77781118469	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207938	23-02-2026 08:48	Сбросить пароль на внешнем компьютере. Гильманов Марал. +77172740117	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207953	23-02-2026 09:38	657 кабинет. Сбросить пароль. Алдыбеков Нариман.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207961	23-02-2026 09:47	624 кабинет. Версию офиса нужно поменять. Доскенова +7 702 156 3287	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
207971	23-02-2026 10:24	223 кабинет. Не включается компьютер. +77172741197	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
207972	23-02-2026 10:25	637 кабинет. Принтер не исправно работает. +7 707 173 3338	Выполнено	Жолдас Айдар
207992	23-02-2026 11:30	319 кабинет. Проблема с принтером.	Выполнено	Жолдас Айдар
207995	23-02-2026 11:41	635 кабинет. Настроить учетную запись. +7 702 916 4937	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
208040	23-02-2026 16:30	524 кабинет. Проблема с принтером. +7 707 678 6872	Выполнено	Жолдас Айдар
208041	23-02-2026 16:31	525 кабинет. Проблема с принтером. Просит с отверткой подойти. +7 707 711 3621	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208075	23-02-2026 17:47	221 кабинет. Джумашева. Сбросить пароль от внутреннего компьютера. +7 777 567 2758	Выполнено	Жолдас Айдар
208080	24-02-2026 08:06	305 кабинет. Компьютер заблокировался.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан

208089	24-02-2026 09:27	531 кабинет. Проблема с Word. +7 701 532 6442	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208103	24-02-2026 10:52	633 кабинет. Не работает ворд.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208110	24-02-2026 11:55	535 кабинет. Не работает Е-кызмет. +7 775 396 2355	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
208111	24-02-2026 11:56	531 кабинет. Проблема с ворд. +7 701 532 6442	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
208113	24-02-2026 12:51	634 кабинет. Одо епс не работает.	Выполнено	Сагиткалиев Райымбек
208137	24-02-2026 14:52	Нужна ссылка на зум совещание.	Выполнено	Жолдас Айдар
208151	24-02-2026 15:43	624 кабинет. Принтер не работает.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208217	25-02-2026 09:37	227 кабинет. Не работает принтер и помощь по компьютеру. +7 705 573 5272	Выполнено	Жолдас Айдар
208226	25-02-2026 10:02	А227 кабинет. Не открываются программы. +7 705 573 5272.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208241	25-02-2026 11:01	531 кабинет. Не печатает принтер. +7 701 532 6442.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208323	26-02-2026 10:15	223 кабинет. Почистить кэш. +7 7172 74 04 55.	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208325	26-02-2026 10:17	308 кабинет. Помочь войти в учетную запись. +77078638321	Выполнено	Орынбаев Арман
208346	26-02-2026 11:30	230 кабинет. Не включается компьютер. +7 708 232 4966	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208372	26-02-2026 15:08	529 кабинет. Принтер не печатает. +77172740576	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208386	26-02-2026 16:03	224 кабинет. Не включается внешний компьютер. +7 775 189 3060	Выполнено	Орынбаев Арман
208415	26-02-2026 18:17	529 кабинет. Принтер не печатает. +7 776 608 8866	Выполнено	Жолдас Айдар
208430	27-02-2026 09:36	А227 кабинет. Нужна помощь по компьютеру. +7 705 573 5272	Выполнено	Орынбаев Арман
208457	27-02-2026 10:38	224 кабинет. Не подписывает ИППО. +7 702 117 1625	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208475	27-02-2026 12:20	641 кабинет. Не работает ОДО, eps. +7 776 112 2478	Выполнено	Кунантаев Нурсултан
208476	27-02-2026 12:21	531 кабинет. Ворд не работает. +7 701 532 6442	Выполнено	Жолдас Айдар
208479	27-02-2026 12:48	627 кабинет. Принтер не работает.	Выполнено	Жолдас Айдар

7. Подключение нового пользователя, с проведением необходимых настроек клиентской части и другие				
№ заявки	**Дата создания**	**Текущие задачи**	**Решение**	**Ответственный инженер**
206474	04-02-2026 11:18	630 кабинет. Подключить нового пользователя.	Выполнено	Орынбаев Арман

Представители Заказчика: Руководитель управления Мустафиев И. Е.

Представители Заказчика: Главный эксперт - Кашкинбай Д. Е.

Представители Исполнителя: Костанов С.К.