Vitrum
technology

ТОО «Vitrum технолоджи»

БИН 130440012995
БИК HSBKKZKX
РНН 301900231254

ИИК KZ546017221000001287
АО «Народный Банк Казахстана»

Исх.№ 5 от 17.03.2026 года

ГУ «Отдел образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области

Согласно протоколу об итогах конкурса №16383330-2, лота 85519721-ОК1, 84503858-ОК1, 84503790-ОК1 организованного ГУ "Отдел образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области, заявка ТОО «Vitrum технолоджи» была отклонена, победителем конкурса была признана заявка Tanym, победителем занявшим второе место Sanaly Urpaq.

Заявка на участие в конкурсе ТОО «Vitrum технолоджи» признана несоответствующей требованиям конкурсной документации в части:

Отсутствие авторизационного письма производителя на программное обеспечение «MozaBook» согласно требованиям технической спецификации заказчика потенциальный поставщик обязан предоставить авторизационное письмо производителя либо официального дистрибьютора на поставляемое оборудование. В представленной технической спецификации участником указана программное обеспечения «MozaBook» производства «Mozaik education». При этом авторизационное письмо производителя либо официального дистрибьютора на поставку указанного программного обеспечения «MozaBook» в составе конкурсной заявки отсутствует, что является несоответствием требованиям конкурсной документации.

Однако, согласно Приложения 4 Правил осуществления государственных закупок «В случае если технические паспорта, сертификаты соответствия продукции и другие требуемые заказчиком документы, выдаются при приобретении товара либо при ввозе на территорию Республики Казахстан, их регистрации в установленном порядке, то потенциальный поставщик **должен представить гарантийное письмо** о представлении таких документов при поставке товаров».

В связи с вышеизложенным, в составе конкурсной заявке было предоставлено предоставлено гарантийное письмо гарантийное письмо, подтверждающее, что все требуемые документы, включая авторизационное письмо от производителя или официального дистрибьютора, будут предоставлены при поставке программного обеспечения.

Так же стоит отметить, что согласно ответа 04.03.2026 №ЗТ-2026-00837825 *Ежегодно учебники и учебно-методические комплексы (далее УМК) для организаций образования области приобретаются строго на основании приказов министерства Просвещения Республики Казахстан на соответствующий учебный год, с утвержденным Перечнем учебников и УМК (в том числе электронных), прошедших экспертизу. Учебники, которые не прошли экспертизу в установленном порядке, не входят в Перечень учебников и УМК, утвержденный Министерством просвещения Республики Казахстан, соответственно приобретение иных учебников и УМК вне Перечня не допускается*.

Однако организаторами конкурса добавлено «Программное обеспечение по описанию Roqed Science» не прошедшее экспертизу.

«Не представлено письмо в котором производитель операционной системы либо его дилер или дистрибьютор должен подтвердить полномочия завода-изготовителя моноблока на предустановление операционной системы в составе моноблока»

Однако, в авторизационном письме, предоставленном в составе нашей заявки, чётко указано, что ТОО «Vitrum технолоджи»имеет право представлять продукцию Heovose Technology Co., Ltd., а также осуществлять подготовку необходимой документации и поставку компьютерного оборудования с предустановленными лицензионными операционными системами и пакетами прикладных офисных программ для учебных заведений.

В письме указанного характера подтверждается, что ТОО «Vitrum технолоджи» **уполномочено на поставку и установку оборудования**, **включающего лицензионные операционные системы**, что и является частью заявленных в конкурсной документации требований.

Таким образом, мы считаем, что письмо, предоставленное нами, полностью соответствует требованиям конкурсной документации, так как оно подтверждает, что ТОО «Vitrum технолоджи» имеет право поставлять оборудование с предустановленными операционными системами.

Заявки **Tanym** и **Sanaly Urpaq**, неправомерно допущена протоколом итогов №16383330-2 по следующим основаниям:

На основании п.212 п.п.2: «Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если: представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией».

1. Согласно требованиям конкурсной документации в технической спецификации организатор конкурса установил гарантийный срок, который составлят - **18 месяцев**, однако в нарушении, в конкурсных заявках Tanym и Sanaly Urpaq **<u>указан гарантийный срок - 12 месяцев, что не соответствует требованиям конкурсной документации.</u>**

Скриншот прилагаем (требования конкурсной документации):

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках	В соответствии с пп 7. П.2 Приложения 4 к Правилам осуществления государственных Закупок, допускается указание требований о наличии в заявках на участие в конкурсе поставщиков копий писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов), технических паспортов, сертификатов соответствия Продукции, указанных в технической спецификации поставщика. В связи с чем в технической спецификации предусмотрены требования о наличии таких документов в составе конкурсной заявки, подробнее смотреть по тексту Приложения 4 к КД. В новых условиях оборудование кабинета должно способствовать формированию не только предметных знаний и умений учащихся, а также развитию навыков широкого спектра: функциональное и творческое применение знаний, критическое мышление, проведение исследовательских работ, использование ИКТ, применение различных способов коммуникации, умение работать в группе и индивидуально, решение проблем и принятие решений. Поставляемые программные обеспечения должны полностью соответствовать ГОСО ПК соответствующего уровня образования, отражать учебные программы по темам. Приобретаемое оборудование должно иметь гарантийный срок в соответствии с паспортом изделия, но не менее 18 месяцев со дня приобретения организацией образования. Поставщик обязан указать точные сведения о поставляемых товарах (модель, год выпуска, гарантийный срок, завод-изготовитель, и его местонахождение и другие сведения требуемые настоящей технической спецификацией заказчика), при необходимости указывать комплектность товаров, если единицей измерения товара является комплект, при наличии в комплекте нескольких разных товаров предназначенных для использования в комплекте. В случае предоставления в составе конкурсной заявки дополнительных требуемых авторизационных писем на иностранном языке, необходим точный нотариально заверенный перевод документа. Все предоставляемые авторизационные письма должны быть не ранее даты начала приема заявок по настоящему открытому конкурсу. Заказчик оставляет за собой право, на проверки действительности предлагаемого товара требованиям конкурсной документации, и приложеных авторизационных писем. В случае несоответствии заявки потенциального поставщика вышеуказанным требованиям, в таком случае конкурсная заявка будет признана несоответствующей требованиям конкурсной документации на основании - представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией. В случае победы в конкурсе и дальнейшего заключения договора поставки, поставщик обязуется произвести полную доставку товаров за счет собственных средств, а также монтаж и ввод в эксплуатацию всей, поставляемой техники.

Скриншот прилагаем (из технической спецификации):

СТУЛ ПОЛУМЯГКИЙ CH-800 Страна происхождения: Китай, Завод изготовитель: CS HOME GALLERY LTD Xintang Industrial Zone, Houjie Town, Dongguan, Guangdong, China (Компания КС Хоум ГАЛЕРЕЯ" Промышленная зона Синтан, город Хоуцзе, Дунгуань, провинция Гуандун, Китай), Гарантийный срок в мес.: 12, Год выпуска: 2026 год. Основание стула металлокаркас. Сидение и спинка стула сделаны из фанеры, облицованы мебельной тканью – гобелен. 2.3 ШКАФ ДЛЯ ОДЕЖДЫ. КОЛИЧЕСТВО – 1 ШТ. модель ШФ-100 Страна происхождения: Казахстан, Завод изготовитель: Алатау Прогресс КЗ, Алматинский область, Жамбылский район, село Узынагаш, ул. Караш Батыра 58, Гарантийный срок в мес.: 12, Год выпуска: 2026 год. Закрытый шкаф с отделением для головного убора и одежды. Габаритные размеры — 800×450×1800 мм (Ш×Г×В). Материал изготовления — ЛДСП толщиной 16 мм. Задняя стенка — ДВП 2,5 мм / ХДФ. Торцы деталей окантованы кромочным материалом ПВХ толщиной 1,0 мм. Ручки — без острых углов. Опоры — мебельные ножки ПВХ высотой 25 мм. Изделие соответствует требованиям ГОСТ. 2.4 ШКАФ ЗАКРЫТЫЙ. КОЛИЧЕСТВО – 1 ШТ. модель ШФЗ-12 Страна происхождения: Казахстан, Завод изготовитель: Алатау Прогресс КЗ, Алматинский область, Жамбылский район, село Узынагаш, ул. Караш Батыра 58, Гарантийный срок в мес.: 12, Год выпуска: 2026 год. Шкаф закрытый. Габаритные размеры — 800×450×1800 мм (Ш×Г×В). Материал изготовления — ЛДСП толщиной 16 мм. Задняя стенка — ДВП 2,5 мм / ХДФ. Торцы деталей окантованы кромочным материалом ПВХ толщиной 1,0 мм. Ручки — без острых углов. Опоры — мебельные ножки ПВХ высотой 25 мм. Изделие соответствует требованиям ГОСТ 16371-2014. 2.5 ШКАФ ОТКРЫТЫЙ. КОЛИЧЕСТВО – 2 ШТ. модель ШФ-10 Страна происхождения: Казахстан, Завод изготовитель: Алатау Прогресс КЗ, Алматинский область, Жамбылский район, село Узынагаш, ул. Караш Батыра 58, Гарантийный срок в мес.: 12, Год выпуска: 2026 год. Шкаф открытый

2. Согласно Правилам проведения государственных закупок, в частности, приложению 16, пункт 5, если предметом конкурса является приобретение товара в комплекте, потенциальный поставщик обязан *<u>указать в технической спецификации информацию о каждом комплектующем товаре по отдельности.</u>*

Согласно пункту 18 Правил, заявка на участие в конкурсе содержит требование в примечании, где указано что каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.

Скриншот прилагаем:

Примечание:
1. Каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.
2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается.
3. Установление требований технической спецификации в иных документах не допускается.
4. При признании потенциального поставщика победителем конкурса и заключения с ним договора, техническая спецификация такого договора

Однако в заявках от **Tanym и Sanaly Urpaq**, информация о каждой характеристике товаров, **не была представлена в отдельных строках,** что не соответствует установленным требованиям.

Исходя из изложенного, конкурсная заявка ТОО «Vitrum технолоджи» **неправомерно** отклонена организатором конкурса. Наряду с этим, конкурсные заявки Tanym и Sanaly Urpaq **неправомерно допущены к итогам конкурса.**

На основании вышеизложенного просим Вас осуществить проверку конкурсной процедуры и итогов конкурса №16383330-2.

Приложения:

1. Ответ №ЗТ-2026-00837825 от 04.03.26;
2. Ответ №ЗТ-2023-02408699 от 06.12.2023г.

Директор **Абилгазин Г-Х.С**