"QazKomNet" ЖШС
БСН 161 240 016 720
Қазақстан, Астана қаласы,
Сарыарқа ауданы,
Тұрғын үй алабы Көктал,
көшесі Қайнар, үй 22/1
ИИК KZ938562203116194504
АО "Банк ЦентрКредит", Кбе 17
БИК KCJBKZKX
моб: +7 (776) 977 17 44
email: sales1@qazkomnet.com

ТОО "QazKomNet"
БИН 161 240 016 720
Казахстан, город Астана,
район Сарыарка,
Жилой массив Көктал,
улица Қайнар, 22/1,
ИИК KZ938562203116194504
АО "Банк ЦентрКредит", Кбе 17
БИК KCJBKZKX
моб: +7 (776) 977 17 44
email: sales1@qazkomnet.com

Исх.: №2026-04
«18» марта 2026 г.

НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»

ЖАЛОБА
(досудебная претензия)
о незаконном отклонении заявки и нарушении процедуры государственных закупок

Товарищество с ограниченной ответственностью «QazKomNet» (далее — ТОО «QazKomNet», Поставщик) настоящим обращается с досудебной жалобой в связи с незаконным отклонением заявки при проведении конкурса и нарушением требований законодательства Республики Казахстан о государственных закупках.

Сведения о закупке:

- Наименование конкурса: SAN коммутатор для системы хранения данных
- Номер конкурса: 16441333-ОК1
- Номер лота: 81021018-ОК2
- Заказчик: НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»
- Предмет закупки: коммутатор сетевой — 2 единицы
- Сумма закупки: 42 857 142,86 тенге

---

1. Обстоятельства участия в конкурсе

03 марта 2026 года ТОО «QazKomNet» приняло участие в конкурсе № 16441333-ОК1.

Согласно Протоколу об итогах от 16 марта 2026 года по указанному конкурсу:

- победителем признано ТОО «IT Qyzmet»;
- второе место заняло ТОО «Управляющая компания Dong»;
- заявка ТОО «QazKomNet» отклонена.

Основанием отклонения указано предполагаемое несоответствие технической спецификации, а именно отсутствие полного наименования товара в авторизационном письме производителя.

---

2. Незаконность основания отклонения заявки

Указанное основание является необоснованным и не предусмотрено конкурсной документацией.

В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок, утвержденными Приказом № 687 от 09.10.2024 года, отклонение заявки допускается исключительно по основаниям, прямо установленным конкурсной документацией.

При этом:

1. техническая спецификация Заказчика содержит требование о наличии авторизационного письма производителя;
2. требование об обязательном указании полного наименования товара в авторизационном письме отсутствует.

Таким образом, Заказчиком фактически введено дополнительное требование, не предусмотренное конкурсной документацией, что является нарушением установленного порядка проведения государственных закупок.

---

3. Соответствие заявки ТОО «QazKomNet» требованиям документации

Заявка ТОО «QazKomNet» полностью соответствует требованиям конкурсной документации.

В составе заявки было предоставлено авторизационное письмо производителя Hitachi Vantara от 10 марта 2026 года, которое:

- адресовано Заказчику;
- содержит ссылку на соответствующий конкурс и лот;
- подтверждает полномочия ТОО «QazKomNet» на поставку оборудования, включая продукцию Brocade.

Дополнительно в технической спецификации указано полное наименование предлагаемого товара:
«Коммутатор сетевой Hitachi Vantara Brocade G720».

Таким образом:

- соответствие товара требованиям Заказчика подтверждено;
- полномочия на поставку надлежащим образом удостоверены;
- все условия конкурсной документации выполнены в полном объеме.

---

4. Нарушение принципов государственных закупок

Действия Заказчика привели к нарушению основополагающих принципов государственных закупок, в том числе:

- принципа добросовестной конкуренции;
- принципа равного доступа потенциальных поставщиков;
- принципа прозрачности процедур;
- принципа объективности оценки заявок.

Применение не предусмотренных документацией критериев оценки свидетельствует о произвольном подходе к рассмотрению заявок.

---

5. Нарушение принципа эффективности использования бюджетных средств

Согласно протоколу об итогах, ценовые предложения участников составили:

- ТОО «IT Qyzmet» — 21 415 000 тенге;
- ТОО «Управляющая компания Dong» — 21 428 000 тенге;
- ТОО «QazKomNet» — 15 526 791 тенге.

Предложение ТОО «QazKomNet» является наименьшим и обеспечивает экономию бюджетных средств:

- более 5 888 000 тенге по сравнению с ТОО «IT Qyzmet»;
- более 5 901 000 тенге по сравнению с ТОО «Управляющая компания Dong».

Несмотря на это, заявка с наилучшим ценовым предложением была отклонена по формальному основанию, не предусмотренному документацией.

Указанные действия противоречат принципу эффективности использования бюджетных средств и фактически повлекли необоснованное увеличение расходов.

---

6. Правовая оценка

Отклонение заявки ТОО «QazKomNet»:

- осуществлено при отсутствии предусмотренных оснований;
- основано на требовании, не закрепленном в конкурсной документации;
- нарушает нормы законодательства о государственных закупках.

При таких обстоятельствах результаты конкурса в соответствующей части подлежат пересмотру.

---

7. Требования

На основании изложенного, **ПРОСИМ**:

1. Признать незаконным и отменить Протокол об итогах № 16441333-ОК1 от 16 марта 2026 года по лоту № 81021018-ОК2 в части отклонения заявки ТОО «QazKomNet».
2. Пересмотреть итоги конкурса № 16441333-ОК1 по лоту № 81021018-ОК2 с учетом требований законодательства.
3. Провести проверку действий организатора закупок и принять меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, в случае выявления нарушений.

С уважением, Директор ТОО «QazKomNet»

Исина Б.М