код

Жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтер көрсетуге арналған
№ 61479 шарт

Павлодар қ. **2026 ж. «01» қаңтар**

«Павлодар жылу жүйелері» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, 2011 жылғы 30.12-дағы заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы № 260-1945-01-ЖШС куәлігі, 2025 ж. 24.11. сәйкестігі негізінде әрекет ететін тағыз бойынша бас директордың орынбасары Б.М.Альжанов тұлғасында бір тараптан, бұдан әрі Жеткізуші деп аталатын және қызметтерді пайдаланатын **Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы білім беру басқармасының "Аттың сақа" шығармашылық инновациялық орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі,** 2024 жылғы 18.01. №2-05/16 бұйрығы негізінде әрекет ететін басшысына С.Н. Мукашов тұлғасында, келесі тараптан, келесі тараптан, бұдан әрі Тұтынушы, ал бірге Тараптар деп аталатын, осы шартты (бұдан әрі - Шарт) төмендегілер туралы жасады.

1-бөлім. Шартта пайдаланылған негізгі түсініктер

1. Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:
- **есептік кезең** - тұтынушы жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төлеуге ұсынылатын жылумен жабдықтау шартында айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);
- **жылу энергиясы үшін есеп айырысу** - жеткізуші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңінде көрінетін жылу энергиясы үшін тұтынушының төлем;
- **жылумен жабдықтау жүйесі** - жылу тасымалдаушыны өндіруге, тасымалдауға және пайдалануға арналған қондырғылар кешені;
- **жылу тұтынатын қондырғылар** - жылу энергиясын тұтынушының мұқтаждықтарына үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгіштті пайдалануға арналған құрылғылар кешені;
- **жылу жүйесі** - жылу энергиясын жылу энергиясын жылу тұтынатын қондырғыларын дейін бару мақсатында жылу жеткізгіштті тасымалдауға және оның ағынын реттеуге арналған құбырлардан мен құрылғылар (орталық жылу пункттерін, сорғы станцияларын қоса алғанда) жүйесі;
- **жылу тасымалдағыш** - жылу энергиясын беру үшін жылумен жабдықтау жүйесінде қолданылатын зат (су, бу);
- **жылу энергиясы** - тұтыну кезінде жылу жеткізгіштің термодинамикалық параметрлерінің өзгеруін, тұтыну болып табылатын энергетикалық ресурс;
- **өлшем құралдарын салыстырып тексеру** - өлшем құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;
- **жеткізуші** - тұтынушыларға сәйкес жылумен жабдықтау энергиялық сатуды жүзеге асыратын ұйым;
- **тарифтердің пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы** - жылу тұтынатын құрылғылардың және/немесе жеткізу теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімінде айқындалатын жылу тұтынатын құрылғыларды және/немесе Тараптар жеткізуін бөлу жүзеге (сызығы), кез келген түрдің тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы бақылау торабының кіріс жағымшасынан бұрын) болу фланец бойынша айқындалады (Отвязтер);
- **теңгерімдік тиесілік шекарасы** - жылу жеткізілік энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен тұтынушы арасындағы, сондай-ақ тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу жеткізілік теңгерімдік тиесілігі бойынша айқындалатын бөліну нүктесі;
- **төлем құжаты** - есепке алу кезеңіндегі жылу көрсетілетін энергияға Өнім берушінің алдында, ал олар болмаған жағдайда тұтынушы тұтынатын жылу энергиясы үшін төлем жүргізілетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту-шот);
- **жылу энергиясын тұтынушы** (бұдан әрі - тұтынушы) – "Жылу энергетикасы туралы" Қазақстан Республикасының сәйкес жылу энергиясын көтерілуі және оған қатысты ұйым сатып алатын және немесе заңды түлғы;
- **қосалқы тұтынушы** - жылу жеткізілі және (немесе) жылу тұтынатын қондырғыларын тұтынушының жылу жеткізілігіне жалғанған тұтынушы;
- **уәкілетті органның өкілдестігі** - тиісті монополияландыған тиісті салаларында басқарылатын және қызметін орындайтын мемлекеттік органның өкілдестігі.

2-бөлім. Шарттың мәні

2. Шартқа дейін мәдіметті түрде орындалуға тиіс талаптар:

1) тарифтердің пайдалану жауапкершілігі мен жылу жеткізілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу актісі;

2) жылжымайтын мүлікке ауысқанға дейін тұрғын үйлер немесе жылумен жабдықтау объектілеріне арналған құқық белгілейтін құжаттың көшірмесі;

3) энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның жылу жеткізілерін нысандарында қосылуына арналған техникалық талаптар (ЖЭМЕ-нің 5, 8 тармақтарына сәйкес жылумен жабдықтаудың сыртқы схемасын өзгертпен, бұрын қосылғанын нысанды жылу жеткізілеріне қосқан, және оған қолданыстағы техникалық талаптарға сай келмеген, сондай-ақ тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін (немесе жылу тасымалдағыш параметрлерін) өзгертпен жағдайда жаңадан қосылатын нысандар үшін);

4) жеке тұлғаны куәландыру құжатының көшірмесі мен дербес деректерді жинау және өңдеуге жазбаша келісім (ЖҚК, ЖТ);

5) осы Шартқа қосымшалардың немесе заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы анықтаманың көшірмесі;

6) жылумен жабдықтау шартына кол қою құқығы бар тұлғаға бұйрық (сенімхат) пен және тұлғаны куәландыру құжаты;

7) жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық дайындығы актісі;

8) жылу жүктемесін есептеу (жылу энергиясын сақтаңна максималды босату, жылу энергиясының есептік мөлшері - №1ЖҚ қосымша) және өзге де құжаттар.

Қажет болған жағдайда Шартқа дейінгі мәдіметті талаптар Шартқа арналған және қосымшаның ресімделеді.

3. Жеткізуші Тұтынушыға жылу энергиясының параметрлерін жеткізу арқылы беруге міндеттенеді.

Сондағы Тұтынушының жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тарапталардың теңгерімдік тиесілігі шекарасында орналасған коммерциялық есептеу құралдарының көрсеткіштері бойынша анықталады да, мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика салаласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада, сондай-ақ Жеткізушімен құрастырылған және жергілікті билік органдарымен келісілген температура кестесінде белгіленген талаптарға сайкес келуі тиіс.

Жеткізуші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

4. Жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтер көрсетуге арналған Шартта Тараптардың келісімі бойынша өзге де талаптар қамтылуы мүмкін.

3-бөлім. Тараптардың құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі

5. Тұтынушы:

1) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша сатып алуға;

2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;

3) тарихтардың келісімі бойынша кестіпорнық және жеке тұрмыстық тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) Шартта айқындалған кестіпорнық мақсат үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Өнім берушінен Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес түзілісті шикізаты өндірістен (бағалардан, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты алуға;

6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес түзілісті шикізаты өндірістен байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;

7) Өнім берушіден жылу энергиясының өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметке ақы төлеуді қайта есептеуді және жасалған шартпен тұтынатын сәйкес жылу энергиясын толық жеткізбегені немесе сапасы жеткілікті көтірген жағдайда төлемді талап етуге;

8) Өнім берушінің жақты сыртқа ауа температурасын есепке отырып төлемі бойынша, жылу энергиясының өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерінің төлемі бойынша қайта есептеуді талап етуге;

9) Шартты жасасуға және орындауға байланысты дауды жеткізуші шешу үшін үшінгелі және (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жылдың тыңдауларын қатысуға;

11) Өнім берушіні кабордар өткен және Өнім беруші сұранған қызмет көлемі бойынша толық ақы төлеген жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

12) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделетін өзге де құқықтарды не болуға;

13) Өнім берушінің жақты сұранған қызметтерден ақы төлеген жағдайда күтітбейтін отын қорын қалыптастыруға.

6. Тұтынушы:

1) Шартпен талаптарына сәйкес Өнім берушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша ұсынған қызметтерінен ұсынатын және толық көлемде ақы төлеуге;

2) Өнім берушіге есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе жұмыс режимінің және жұмыс істеу жағдайларының бұзылғаны туралы жазбаша түрде дереу хабарлауға міндетті, сол болмаған жағдайда есепке алу аспаптары тиісті құжаттарын растағаған сәтқдан соңғы тексеруіңі кезінен бастап істен шыққан болып есептеледі;

3) пайдаланылған жеңілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін тиісті дәрежеде қамтамасыз етуге, энергия тұтынушы бөлігінгенге режимнің сақтауға, сондай-ақ Өнім берушіге авариялар, өртгер және энергияны пайдалану кезінде тұтынылған өзге де бұзушылықтар туралы дереу хабарлауға;

Тұтынушы өзінжеңерлік жеңілерге және жабдықтарға, жылу энергиясын пайдалану кезінде қолданылатын өрнатуға, кауіпсіз пайдалану қағидаларын және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарды бөлігінгенге басқа да талаптарға сай келмейтін жабдықтар мен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға, сондай-ақ жылу жүйелеріне жылу тасымалдағышты мақсатсыз пайдалануға жол берілмейді.

Тарихтарға тарихтардың құқықтарын шектейтін ең Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасын өзгеше тұрде бұлтарын ережелер жасауға тыйым салынады.

4) жоспарлы жөндеулер, авариялық-қалпына келтіру жұмыстарын жағдайларынан басқа, жылу тұтыну құрылғыларын пайдалануға қосқанға дейін және әрбір жылыту маусымының алдында Өнім берушіге берген техникалық дайындық актісін расімдеу үшін іс-шараларын көпшілік жүргізуге;

5) жеңілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды және жылу тұтынатын құрылғыларына Өнім берушіні және Мемлекеттік энергия бақылау өкілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге;

6) Шартты бұзу кезінде есеп айырысуларға салыстыру жүргізу және Өнім берушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша ақты үсынған қызметтері үшін борышын өтеуге міндетті.

7. Өнім беруші:

1) жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес Тұтынушыңдарын сақтауға үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) жылу энергиясын пайдалану қағидаларына бекітілмеген тарифтер есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және олардың қызметтерін төлеуді ұйымдастыруға;

3) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

4) үнемдеуге қатан бекітілген тарифтерін қолданысқа жөнінде жылу энергиясын реттеуін көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

5) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген өзге де іс әрекеттерді жасауға қызметтерге ие.

8. Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы №211 Бұйрығымен (Қазақстан Республикасының Нормативтік құқықтық актілерінің мемлекеттік тізілімінде №10234 болып тіркелген).

9. Жайлысты жөнеру және (немесе) жаңа Тұтынушыларды қосу бойынша жоспарлы жұмыстарды жүргізу қажет болған жағдайда және резервтік электрмен жабдықтау болмаған жағдайда Тұтынушыны ажырату тәртібі Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы №211 Бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес көрделді. (Қазақстан Республикасының Нормативтік құқықтық актілерінің мемлекеттік тізілімінде №10234 болып тіркелген).

10. Өнім беруші:

1) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушыларын үшін тең жағдайлар ұсынуға;

2) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға Тұтынушымен Шарт жасасуға;

3) Тұтынушыдардың жылу энергиясымен өткізу бойынша көрсетілген қызметтерді ұсынғанға үшін төлемдерді, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-технологиялық құралдарды пайдалана отырып қабылдауды қамтамасыз етуге;

4) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шартты жасасу кезінде Тұтынушыдан қабылданған бұлтауына жол бермеуге;

5) жылу жеткізгіштің тиісті температурасын және беру шамасында осы Шартта жылу энергиясын беруге тиісті;

6) Тұтынушыға өз құқықтерінің шектеу мемлекеттік органдар белгілеген салаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шартпен талаптарында белгіленген тәртіпте және мерзімдерде жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға;

7) жасалған Шартпен талаптарына сәйкес жылумен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтер құнына қайта есептеуді және жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасы жеткіліксіз көтірген жағдайда төлемді талап етуге, үнемдеуті орган бекіткен сыртқы ауаның жақты температурасын есепке отырып, жылумен өткізу жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның жақты температурасын есепке отырып, жылумен өткізу жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қарақаттық қайтаруды жүзеге асыруға;

8) Тұтынушыны жеткілікті жылу энергиясын есепке алудың және оның сапасына бақылаудың дұрыстығын, жылу энергиясының сапасы бұзылғанын алдын алу және оны жою және жөнінде ұсынылған шараларды қабылдауға;

9) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендегі туралы жағдайда өтінішті беруін ең ауызша өтінішті жасаған күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапалы қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеу жасауға;

10) осы Шартта көзделген жағдайларда басқа жағдайларда, жылу энергиясымен өткізуді үзілістерсіз жол беруметуге;

11) есепке алу аспабының істен шығуы Тұтынушының кінәсінен болмаған жағдайда, жылу энергиясын есепке алудың осындай кезеңі үшін Тұтынушыны орта тоғылістік шығысы бойынша жүргізуге;

12) тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуге;

13) Қазақстан Республикасының сулық заңнамасы тәсілімен өзгеруге жағдайда Тұтынушы үшін жылу энергиясымен өткізу тарифтерін үнемдеуті орган бекіткенге тарифтерін төмендетуге;

14) Қазақстан Республикасының электрлік энергетикасы туралы заңнамасында сәйкес үздіксіз циклдағы өндірістің байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз беруге;

15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға не энергия беруші ұйым өкілдерінің қатысуымен көрсеткіштерді қалыптастырған алуды қамтамасыз етуге міндетті.

11. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындағанының немесе тиісінше орындағанының үшін тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.

Егер бұл оқыс жағдайлардың салдары болса, Тараптар шарт бойынша міндеттемелерін орындағанына немесе тиісінше орындағанына үшін жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысының энергия өткуге құқығы жоқ, Тараптардың екі келтейінің өтінішінің өзара міндеттемелерін орындауын анықтау үшін комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы да Шарт талаптарын орындамауға немесе тиісінше орындамауға оқыс оқиғалардың (табиғи зілзалалар немесе алдын алу немесе болғабұғы мүмкін емес басқа да жағдайлар), сондай-ақ есепке іс-шаралардың, ерекүлдер және т.б. басталуына дейінгі туындаған жағдайлардың басталмайды. Оқыс мән-жайлар туындаған және Тараптар бұл туралы оған туындаған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде бір-бірін хабардар етпеді, одан кейін бұлардың дәлелдеуінің басталуы қажет емес сияқты.

Тараптардың Шарт бойынша міндеттемесді оқыс жағдайлардың әрекет ету мерзімінде, бірақ мұндай жағдайлар Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына кедергі болатын шамада ғана тоқтатыла тұруы мүмкін. Оқыс жағдайлар үш немесе одан да көп айға созылған жағдайда Тараптардың әрқайсысы өзінің Тарапты болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабардар ете отырып, Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы да Шарт талаптарын орындамауға немесе тиісінше орындамауға оқыс оқиғалардың салдарынан ақшалай өтемақы алуға құқығы жоқ.

5-бөлім. Жылу энергиясын беру және тұтыну режимі

18. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, жеткізуші жылу энергиясын үздіксіз шығарады.

19. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының мөлшері Шартқа қосымшаға сәйкес айқындалады.

20. Тұтынушы Қазақ көрсетуіпке жақ тәлеуге міндеттенеді жылу энергиясын өткізу бойынша сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және оны Шартқа қосымшаға сәйкес да тапталтарды сақтауға міндетті.

Жеңілеп сұлы рұқаттасуі тұтынушы, Тұтынушының жылуды тұтынушының өз бетінше қосқан, тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарын орнатылған пломбаларды бұзған немесе бойынша жылу энергиясын беруге немесе бойынша жылу энергиясын есепке бір рет есептеу мерзімін өткізуге әрбір күн ішінде бұрынғылық жеңіндегі материал қолданыстағы заңнамаға сәйкес құнау ұшін ұлжақтық үшін ұлжақтық үшін ұлжақтық ү

01.01.2026 ж. № 61479 шартқа № 2Б қосымша

2026ж. 01.01. № 61479 шартқа № 1Ж қосымша
Приложение №1Т к договору №61479 от 01.01.2026г

Жылу энергиясының есеп айырысу мөлшері/ Расчетное количество тепловой энергии
Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы білім беру басқармасының "Алтын сақа" шығармашылық инновациялық орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі / Коммунальное государственное учреждение «Инновационный центр творчества «Алтын сақа» управления образования Павлодарской области, акимата Павлодарской области
(Павлодар к., С. Нурмагамбетов к.,134/г. Павлодар, ул. С. Нурмагамбетова,134)

Нормативтік-техникалық құжаттамамен белгіленген тәртіпте есеп айырысу жолымен анықталған ең үлкен жылу жүктелім тарифіне жылу энергиясын босату кезіндегі қолданыстағы жылу энергиясын босатуды жүзеге асыру/

Осуществлять отпуск тепловой энергии по действующему на момент отпуска тепловой энергии тарифу с максимумом тепловой нагрузки, определенной расчетным путем в порядке, установленном нормативно-технической документацией:

Гкал/сағ / Гкал/час

Барлығы / Всего	**Жылытуға / На отопление**	**Ыстық сумен жабдықтауға / На горячее водоснабжение**	**Желдетуге / На вентиляцию**
0,3997	0,2850	0,1147	0,000
Гкал/жыл	/ Гкал/год		
1139,552	693,598	445,954	0,000

Тұтынушы желілеріндегі ысыраптар/ Потери в сетях потребителя: 78,313 Гкал/жыл / Гкал/год

Айлар бойынша мынадай бөлу арқылы Жеткізушімен босатылған жылу энергиясының саны Гкал-да/
Количество тепловой энергии, отпускаемой Поставщиком, со следующей разбивкой по месяцам в Гкал:

Қаңтар / Январь	185,594	Сәуір/ Апрель	91,238	Шілде / Июль	43,422	Қазан / Октябрь	99,829
Ақпан / Февраль	163,720	Мамыр/ Май	44,468	Тамыз / Август	43,182	Қараша / Ноябрь	136,742
Наурыз / Март	148,928	Маусым Июнь	42,429	Қыркүйек / Сентябрь	47,824	Желтоқсан / Декабрь	170,493

Ысыраптарды қосқандағы жиыны/ Итого с потерями: 1217,865 Гкал/жыл / Гкал/год

Жеткізуші / Поставщик **Тұтынушы / Потребитель**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

мо / мп

мо / мп

Исп: ЮО,

Заславская И.И. тел.:399865

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
055-015-151 : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу												
	Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы білім беру басқармасының "Алтын сақа" шығармашылық инновациялық орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Жылу энергиясын беру/тарату қызметтері	Бір қызмет	1	11 415 000.00	Қаңтар-желтоқсан 2026ж	Қаңтар-желтоқсан 2026ж	Павлодар облысы, Павлодар қ. ул.С. Нурмагамбетов, 134 (1)	0	11 415 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

код

Договор №61479
на оказание услуг по реализации тепловой энергии

г. Павлодар **«01» января 2026г.**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Павлодарские тепловые сети», са-во о гос. регистрации юр. лица №-260-1945-01-ТОО от 30.12.2011 года, в лице заместителя генерального директора по распределению Альканова Б.М., действующего на основании доверенности от 24.11.2025 года, именуемое в дальнейшем Поставщик, с одной стороны, и пользователь услугами **Коммунальное государственное учреждение «Инновационный центр творчества «Алтын сақа» управления образования Павлодарской области, акимата Павлодарской области,** в лице руководителя Мукаева С.Н., действующей на основании Приказа №2-05/16 от 18.01.2024г., именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребляемую тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
система теплоснабжения - комплекс установок, предназначенных для производства, транспортировки и использования теплоносителя;
теплопотребляющие установки - комплекс устройств, предназначенных для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;
тепловая сеть - система трубопроводов и устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенная для транспортировки и регулирования потока теплоносителя с целью передачи тепловой энергии от источника тепловой энергии до теплопотребляющих установок;
теплоноситель - жидкое или газообразное вещество (пар, воздух, вода и другие вещества), используемое для транспортировки тепловой энергии;
тепловая энергия - энергетический ресурс, являющийся товаром, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей;
поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;
поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;
границы раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, границы эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу кюхных задвижек узла управления (Элеватор);
границы балансовой принадлежности - точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;
платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
потребитель тепловой энергии (далее - потребитель) - физическое или юридическое лицо, приобретающее тепловую энергию для собственного потребления и (или) дальнейшей продажи субпотребителю в соответствии с Республики Казахстан "О теплоэнергетике";
субпотребитель - потребитель, тепловая сеть и (или) теплопотребляющие установки которого присоединены к тепловым сетям потребителя;
ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору:
1) акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон;
2) документ о зарегистрированных правах на недвижимое имущество или копию правоустанавливающего документа на объект теплоснабжения;
3) технические условия на присоединение объектов к тепловой сетиэнергопередающей (энергоснабжающей) организации (для вновь введенных объектов, в случае изменения количества потребляемой тепловой энергии (или параметров теплоносителя) и их несоответствии действующим техническим условиям, присоединения к тепловым сетям ранее не присоединенного объекта, изменения схемы внешнего теплоснабжения, в соответствии с п. 5, 8 ПТПЭ);
4) копию документа, удостоверяющего личность, с письменным согласием на сбор и обработку персональных данных (ИП, ФЛ);
5) копию справки о государственной регистрации юридического лица или копию свидетельства индивидуального предпринимателя;
6) приказ (доверенность) на лицо, имеющее право подписания Договора на теплоснабжение, с приложением документа, удостоверяющего личность;
7) акт технической готовности систем теплоснабжения;
8) расчет тепловых нагрузок (максимальной часовой отпуск тепловой энергии, расчетное количество тепловой энергии - Приложение № 17) и иные документы.
В случае необходимости обязательных отдельных условий, предшествующих Договору, оформляются отдельными приложениями к Договору.
3. Поставщик обязуется подавать тепловую энергию Потребителю через свою присоединяющую сеть.
При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.
Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.
4. В договоре на оказание услуг по реализации тепловой энергии могут содержаться иные условия по соглашению сторон.

Глава 3. Права, обязанности и ответственность сторон

5. Потребитель имеет право:
1) покупать услуги по реализации тепловой энергии по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;
4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;
5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии в возможных реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;
8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;
9) обращаться в уполномоченный в (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
10) участвовать в публичных слушаниях;
11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;
12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;
13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не поззже, чем за тридать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на реализацию тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.
6. Потребитель обязан:
1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии согласно условиям Договора;
2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтверждений соответствующими документами;
3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при потреблении энергией;
Потребителю не допускается перебудировать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.
Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.
4) до пуска в эксплуатацию в период каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
5) обеспечить беспрепятственный доступ представителя Поставщика и Госэнергонадзора к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации теплопотребляющих установок и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии.
7. Поставщик имеет право:
1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;
2) проводить техническое обслуживание и организовывать приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;
3) взимать плату за оказываемые услуги по реализации тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
4) снижать тарифы на регулируемые услуги по реализации тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;
5) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
8. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) и настоящим Договором, в том числе:
1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;
2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергонадзора для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации теплопотребляющих установок и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;
5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;
6) в случае неоплаты за предоставленную услугу по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;
7) в случае подключения к теплосети сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);
8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;
9) аварийной ситуации. Прекращение либо ограничение подачи тепловой энергии Поставщиком поставки тепловой энергии Потребителя в случаях: предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта - немедленно; подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта - после письменного извещения энергоснабжающей организацией (потребителя (заказчика) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором. При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.
В случае предоставления Потребителем иного электронного адреса для уведомления договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.
Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектов кондоминиума.
9. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234).
10. Поставщик обязан:
1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по реализации тепловой энергией;
2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;
3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по реализации тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;
4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;
5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;
6) предоставлять Потребителям услуги по реализации тепловой энергии в соответствии с требованиями к качеству, установленными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;
7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возможения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;
8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;
9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижения качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;
10) не допускать перерывы в реализации тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;
11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;
12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на реализацию тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;
14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;
15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.
11. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.
В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Сторона в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляет об этом другую сторону с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, устанавливающего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтверждаемых соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.
Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарный дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение трехдней произвести все взаиморасчеты по Договору.
12. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, Поставщик вправе начислить неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного обязательства.
13. Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Начисление суммы неустойки начинается первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
14. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по реализации тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 4. Качество и объем поставляемой тепловой энергии

15. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также качественные ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
16. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, переданного и принявшего ее. В телефонограмме указываются: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества тепловой энергии произошло по вине Поставщиком в журнале не зафиксировано).
При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.
Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывах в подаче его Потребителем и при отсутствии товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.
17. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:
время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;
характер ухудшения качества товара;
время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);
время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);
период отсутствия (ухудшения качества) товара.
Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора
Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

Глава 5. Режим подачи и потребления тепловой энергии

18. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
19. Увеличение Потребителем внутренней и (или) наружной сети, присоединенной к тепловой энергии сверх указанного в Договоре, не допускается без разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносится в Договор соответствующее изменения.
20. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по реализации тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
При самовольном ведодобре отключение подключенной потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в одностороннем порядке. Материал по административному правонарушению будет направлен в территориальный уполномоченный орган для рассмотрения согласно действующего Законодательства. Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в данном абзаце настоящего пункта. Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

Глава 6. Размер тарифа

21. Оплата услуг Поставщика по реализации тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
22. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 42 настоящего Договора.
23. При наличии задолженности за прошедшие периоды, в первую очередь направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
24. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны делают корректировку в последующие расчетные периоды.
25. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по реализации тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 7. График поставки тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха

26. Температура подаваемого теплоносителя задается энергопередающей или энергопроизводящей организацией в соответствии с температурным графиком на узле учета потребителя.
Параметры (качество) поставляемой Потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным национальными стандартами или нормативно-технической документацией в области электроэнергетя-ки, а также температурному графику, составленному организацией, осуществляющей передачу или распределение тепловой энергии Потребителю, и согласованному с местными исполнительными органами.
27. При пользовании тепловой энергией в горячей воде и отклонении температурного графика на узлах учета потребителя, потребитель вправе обратиться сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по графику.
Расчет количества тепла, отпущенного сверх договорного объема, у потребителей, не имеющих прибора учета, производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

Глава 8. Границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

28. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке прибора учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.
Расчет тепловых потерь или испытания на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.
29. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагается на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.
Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.
Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.
30. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.
В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.
В случае хищения или поломки прибора учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 9. Данные о субпотребителях (при их наличии):

31. Данные о субпотребителях (при их наличии):
1) Индивидуальный идентификационный номер/бизнес-идентификационный номер;
2) Ф.И.О./наименование юридического лица (должность);
3) Действующего на основании:
4) Адрес объекта:
5) Общая отапливаемая площадь.

Глава 10. Условия расторжения договора

32. Расторжение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами и настоящим договором.
33. По требованию одной из сторон договор может быть расторгнут по решению суда только:
1) при существенном нарушении договора другой стороной;
2) в иных случаях, предусмотренных кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами или настоящим договором.
Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.
34. Соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из законодательства, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.
35. Требование о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения ответа на предложение расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законодательством либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.
36. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются.
37. В случае расторжения договора обязательства считаются прекращенными с момента достижения соглашения сторон о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения сторон, а при расторжении договора в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.
38. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законодательными актами или соглашением сторон.
39. Если основанием для расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Глава 11. Метод отчетности и выставления счетов потребителю, включая соответствующие требования к приборам коммерческого учета

41. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию.
Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.
42. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр средств обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверки организации, имеющей на это право.
Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.
При этом, Потребитель вправе вести контрольный учет электроэнергии, используемой для снятия показаний приборов учета.
При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Неизможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.
43. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета тепловой энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.
Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.
44. Стороны производят за свой счет метрологическую поверку приборов учета и расходомеров, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.
Стороны могут потребовать проведения дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.
45. Количество потребленной тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Глава 12. Порядок досудебного и судебного урегулирования споров

46. Договор оказания услуг по реализации тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.
47. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.
Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.
48. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.
Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
49. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
50. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
51. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.
Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 13. Срок действия Договора

52. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по «31» декабря 2026 года.
53. Срок действия Договора может быть продлен на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Глава 14. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Поставщик: Товарищество с ограниченной ответственностью «Павлодарские тепловые сети»
п/п S03GI8S, Республика Казахстан, г. Павлодар, ул. Камзина 149, тел. приемн. 57-10-58, 57-28-81
БИН 050940004456, Са-во о гос. регистрации юр. лица №260-1945-01-ТОО от 30.12.2011г., Свидательство по НДС Серия 45001 №0008020 от 14.08.2013г., ИИК KZ89601A241000079421 в ПФ АО «Народный Банк Казахстан», БИК HSBKKZKX

«Потребитель»: Коммунальное государственное учреждение «Инновационный центр творчества «Алтын сақа» управления образования Павлодарской области, акимата Павлодарской области п/п S04A9P4, Республика Казахстан, г.Павлодар, ул.С. Нурмагамбетова, 134, тел. 87075276481,87768834445, ИИК KZ10070102SKSN4501000, БИК KKMFKZ2A, РГУ «Департамент Казначейства по Павлодарской области», БИН 210840006883

«Тұтынушы»/ «Потребитель»

_____
мо/мп

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:

Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
055-015-151 : Оплата коммунальных услуг												
	Коммунальное государственное учреждение "Инновационный центр творчества "Алтын сақа" управления образования Павлодарской области, акимата Павлодарской области	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче/распределению тепло энергии	Одна услуга	1	11 415 000.00	Январь-декабрь2026г.	Январь-декабрь2026г.	Павлодарская область, г.Павлодар ул.С. Нурмагамбетов, 134 (1)	0	11 415 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.