Жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтер көрсетуге арналған шарт
№ 15-2026-80

Текелі қ. 05 қаңтар 2026 жыл

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын **«Текелийский энергокомплекс» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі** (БСН 090840008604), Жарғы негізінде әрекет ететін директор Отарбаев Арман Каирбековичтың тұлғасында бір Тараптан және қызметтерді пайдаланушы **«Жетісу» әлеуметтік кәсіпкерлік корпорациясы» өңірлік даму институты» АҚ** (БСН 070640009334) 05.01.2026 ж. № 1 сенімхат негізінде әрекет ететін, бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын, Басқарма төрағасының орынбасары Ибраимова Альмира Кадырбаеваның тұлғасында екінші Тараптан, бұдан әрі жеке-жеке Тарап деп аталып, ал бірлесіп Тараптар деп аталатын, төмендегілер туралы осы Шартты жасасты:

1 тарау. Шартта қолданылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

есептік кезең - тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төлеуге ұсынылатын жылумен жабдықтау шартында айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

жылу энергиясы үшін есеп айырысу – Өнім беруші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңінен кейін тұтынылған жылу энергиясы үшін тұтынушыға төлем;

жылумен жабдықтау жүйесі - жылу тасымалдағышты өндіруге, тасымалдауға және пайдалануға арналған қондырғылар кешені;

жылу тұтынатын қондырғылар - жылу энергиясын тұтынушының мұқтаждықтары үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған құрылғылар кешені;

жылу желісі - жылу энергиясын жылу энергиясы көздерінен жылу тұтынатын қондырғыларға дейін беру мақсатында жылу жеткізгішті тасымалдауға және оның ағынын реттеуге арналған құбыржолдар мен құрылғылар (орталық жылу пункттерін, сорғы станцияларын қоса алғанда) жүйесі;

жылу тасымалдағыш - жылу энергиясын беру үшін жылумен жабдықтау жүйесінде қолданылатын зат (су, бу);

жылу энергиясы - тұтыну кезінде жылу жеткізгіштердің термодинамикалық параметрлері өзгеретін, тауар болып табылатын энергетикалық ресурс;

өлшем құралдарын салыстырып тексеру - өлшем құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

Өнім беруші - тұтынушыларға сатып алынған жылу энергиясын сатуды жүзеге асыратын ұйым;

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - жылу тұтынатын құрылғылардың және/немесе желінің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтынатын құрылғыларды және/немесе Тараптар желілерін бөлу нүктесі (сызығы), көп пәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші [illegible] арасындағы

Договор
на оказание услуг по реализации тепловой энергии
№ 15-2026-80

г. Текели 05 января 2026 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Текелийский энергокомплекс» (БИН 090840008604), в лице директора Отарбаева Армана Каирбековича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Поставщик, с одной стороны, и пользователь услугами **АО «Региональный институт развития «Социально-предпринимательская корпорация «Жетісу»** (БИН 070640009334), в лице первого заместителя Председателя Правления Ибраимовой Альмиры Кадырбаевны, действующей на основании Доверенности № 1 от 05.01.2026 года, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, именуемые в дальнейшем по отдельности Стороной, а вместе Сторонами, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения - комплекс установок, предназначенных для производства, транспортировки и использования теплоносителя;

теплопотребляющие установки - комплекс устройств, предназначенных для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть - система трубопроводов и устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенная для транспортировки и регулирования потока теплоносителя с целью передачи тепловой энергии от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

теплоноситель - жидкое или газообразное вещество (пар, воздух, вода и другие вещества), используемое для транспортировки тепловой энергии;

тепловая энергия - энергетический ресурс, являющийся товаром, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей;

поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется

теңгерімдік тиесілік шекарасы - жылу желісінің энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен тұтынушы арасындағы, сондай-ақ тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша айқындалатын бөліну нүктесі;

төлем құжаты - есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштері негізінде Өнім беруші жазып берген, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде - есеп айырысу жолымен соның негізінде тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту-шот);

жылу энергиясын тұтынушы (бұдан әрі - тұтынушы) - «Жылу энергетикасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жылу энергиясын өзі тұтыну және (немесе) қосалқы тұтынушыға одан әрі сату үшін сатып алатын жеке немесе заңды тұлға;

қосалқы тұтынушы - жылу желілері және (немесе) жылу тұтынатын қондырғылары тұтынушының жылу желілеріне жалғанған тұтынушы;

уәкілетті органның ведомствосы - табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.

2 тарау. Шарттың мәні

2. Шарттың алдындағы міндетті Келісімдер:

2.1.Тұтынушының жылуды пайдаланылатын қондырғыларын жұмысқа қосу тек Дайындық актісі болған жағдайда ғана жүзеге асырылады, ондай болмаған жағдайда, актіні алғанға дейін, қосу өздігінен болып есептеледі және Тұтынушының заңды жауапкершілікке тартылуына әкеп соғады.

2.2. Жылумен жабдықтау жүйелерінің жағдайы мен оларға қызмет көрсетуге байланысты Өнім беруші мен Тұтынушы арасындағы жауапкершілікті бөлу шекарасы жүйелердің теңгерімдік тиістілігімен анықталады және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын тараптардың қызмет көрсету мен пайдалану жауапкершілігі шекарасының теңгерімдік тиістілігін ажырату Актісінде белгіленеді (№ 2 Қосымша).

Қажет болған жағдайда Шарттың алдындағы міндетті талаптар Шартқа жеке қосымшамен ресімделеді.

3. Өнім беруші Тұтынушыға энергия беруші ұйымдардың қосылған желісі арқылы жылу энергиясын Шарттың № 1 Қосымшасында айқындалған көлемде 2026 жылғы 01 қаңтардан бастап 31 желтоқсанға дейінгі кезеңде беруге міндеттенеді, ал Тұтынушы осы Шарттың талаптарына сәйкес қабылданған жылу энергиясын төлеуге міндеттенеді.

Бұл ретте тұтынушыларға берілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында белгіленген коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада, сондай-ақ өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеде белгіленген талаптарға сәйкес келуге тиіс.

Өнім беруші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

4. Жылу энергиясын өндіру бойынша қызметтер көрсетуге арналған Шартта тараптардың келісімі бойынша өзге де талаптар қамтылуы мүмкін.

3 тарау. Тараптардың құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі

граница балансовой принадлежности - точка ра[зд]ела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;

платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

потребитель тепловой энергии (далее - потребитель) - физическое или юридическое лицо, приобретающее тепловую энергию для собственного потребления и (или) дальнейшей продажи субпотребителю в соответствии с Законом Республики Казахстан «О теплоэнергетике»;

субпотребитель - потребитель, тепловые сети и (или) теплопотребляющие установки которого присоединены к тепловым сетям потребителя;

ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору:

2.1. Включение в работу теплоиспользующих установок Потребителя производится только при наличии Акта готовности, в противном случае, до получения акта, включение считается самовольным и влечет юридическую ответственность Потребителя.

2.2. Граница раздела ответственности между Поставщиком и Потребителем за состояние и обслуживание систем теплоснабжения, определяется их балансовой принадлежностью, которая фиксируется в Акте разграничения балансовой принадлежности границ обслуживания и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 2), являющимся неотъемлемой частью Договора.

В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.

3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию в период с 01 января по 31 декабря 2026 года в количестве, определенном в Приложении № 1 к Договору, а Потребитель обязуется оплачивать принятую тепловую энергию согласно условиям настоящего Договора.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

4. В договоре на оказание услуг по производству тепловой энергии могут содержаться иные условия по соглашению сторон.

Глава 3. Права, обязанность и ответственность сторон

5. Потребитель имеет право:

1) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерді сатып алуға;

2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы қызметтерді алуға;

3) тараптардың келісімі бойынша кәсіпкерлік мақсаттар мен тұрмыстық тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) Шартта айқындалған кәсіпкерлік мақсаттар үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Өнім берушіден Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты алуға;

6) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;

7) Өнім берушіден жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметке ақы төлеуді қайта есептеуді және жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуді талап етуге;

8) Өнім берушіден нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып төлемі бойынша, жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтердің төлемі бойынша қайта есептеуді талап етуге;

9) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жария тыңдауларға қатысуға;

11) Өнім берушіні хабардар еткен және Өнім беруші ұсынған қызмет көлемі бойынша толық ақы төлеген жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға;

13) Өнім берушінің нақты ұсынған қызметтеріне ақы төлеген жағдайда күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Өнім берушіге жазбаша хабарлап, біржақты тәртіппен Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте, жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір бөлігі болып табылатын жеке үй-жай иесінің жылу энергиясымен өткізуге жасалған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.

6. Тұтынушы:

1) Шарттың талаптарына сәйкес Өнім беруші ұсынған жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерге уақытылы және толық көлемде ақы төлеуге;

2) Өнім берушіні есепке алу аспаптарының істен шығуы немесе жұмыс режимінің және жұмыс істеу жағдайларының бұзылуы туралы дереу жазбаша түрде хабардар етуге, олай болмаған жағдайда есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған, олар соңғы тексерілген күннен бастап істен шыққан болып есептеледі;

3) пайдаланатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін тиісті дәрежеде қамтамасыз етуге, энергия тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ Өнім берушіге авариялар, өрттер және энергияны пайдалану кезінде туындайтын өзге де бұзушылықтар туралы дереу хабарлауға;

4) жоспарлы жөндеулер, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларынан басқа, жылу тұтыну құрылғыларын пайдалануға қосқанға дейін және әрбір жылыту маусымының алдында Өнім беруші берген техникалық дайындық актісін рәсімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге;

1) покупать услуги по реализации тепловой энергии по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на реализацию тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

6. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю

тұтынатын құрылғыларға Өнім беруші және Мемлекеттік энергия бақылау өкілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге;

6) Шартты бұзу кезінде есеп айырысулады салыстырып тексеру жүргізуге және Өнім берушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша нақты ұсынған қызметтері үшін борышын өтеуге міндетті.

7. Өнім беруші:

1) жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес Тұтынушылардың сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және оларды салыстырып тексеруді ұйымдастыруға;

3) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен өткізу жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

4) уәкілетті орган бекіткен тәртіпте тарифтердің қолданылуы кезеңінде жылу энергиясымен өткізу жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

5) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де іс әрекеттерді жасауға құқылы.

8. Өнім беруші:

1) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық Тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;

2) Тұтынушымен жылу энергиясын өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға Шарт жасасуға;

3) Тұтынушылардан жылу энергиясымен өткізу бойынша көрсетілген қызметтерді ұсынғаны үшін төлемдерді, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып қабылдауды қамтамасыз етуге;

4) жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шартты жасасу кезінде Тұтынушылар құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;

5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында осы Шартта көзделген жылу энергиясының параметрлерін ұстауға;

6) Тұтынушыға мемлекеттік органдар өз құзыреттерінің шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында белгіленген тәртіпте және мерзімдерде жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға;

7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтер құнына қайта есептеу жүргізуге және жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен өткізу жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен өткізу жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;

8) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясын есепке алуды және оның сапасына бақылауды жүргізуге, жылу энергиясының сапасы бұзылуының алдын алу және оны жою жөнінде уақытылы шаралар қабылдауға;

9) Тұтынушының жылу энергиясы сапасының төмендеуі туралы жазбаша өтініш берген не ауызша өтініш жасаған күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаның нашарлауы себептері мен деңгейі көрсетілген екіжақты Актіні құра отырып, сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және үйге ортақ есептеу

[illegible] есептеу жасауға;

контроля технического состояния и безопасности [illegible] приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии.

7. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;

3) взимать плату за оказываемые услуги по реализации тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4) снижать тарифы на регулируемые услуги по реализации тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

5) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по реализации тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по реализации тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по реализации тепловой энергии в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества с составлением двухстороннего Акта с указанием причин и степени снижения качества и выполнить перерасчет для потребителей, не имеющих общедомового прибора учёта;

жағдайларда, жылу энергиясымен өткізуде үзілістерге жол бермеуге;

11) есепке алу аспабының істен шығуы Тұтынушының кінәсінан болмаған жағдайда, жылу энергиясы есебін өткен жылдың осындай кезеңі үшін Тұтынушының орта тәуліктік шығысы бойынша жүргізіледі, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзімге ғана қолданылады;

12) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Тұтынушының назарына жеткізуге;

13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда Тұтынушы үшін жылу энергиясымен өткізу тарифтерін уәкілетті орган белгілеген тәртіпте төмендетуге;

14) Қазақстан Республикасының Электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;

15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға не энергия беруші ұйым өкілдерінің қатысуымен көрсеткіштерді алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндетті.

9. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.

10. Шот бойынша ақы төлеу мерзімі келген кезде ол бойынша төлем жасамағаны үшін, Өнім беруші Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша төлемді кешіктірген әрбір күн үшін Тұтынушының ақшалай міндеттемені нақты орындау күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5 еседен аспайтын мөлшерінде, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.

11. Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасалған кезінде жүргізіледі. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімі болып табылады.

12. Егер Өнім берушінің Тұтынушыға жылу энергиясын өткізу қызметін көрсете алмауы Өнім берушімен шарттық қатынастарда тұрған басқа адамдардың кінәсінен туындаса, Өнім беруші Тұтынушы алдында жауап береді.

Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

4 тарау. Жеткізілетін жылу энергиясының сапасы мен көлемі

13. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттамалардың талаптарына сәйкес келмеу уақыты (күні, сағаты) көрсетіліп, кейін жылу энергиясын тиісті сапада беруді қалпына келтірудің уақыты (күні, сағаты) белгісі қойылып, Өнім берушінің диспетчерлік қызметінің журналында белгіленуі қажет.

14. Жылу энергиясын берудегі үзіліс кезінде немесе тиісті сападағы жылу энергиясын бермеу кезінде Тұтынушы

энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен;

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на реализацию тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

11. Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

12. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по реализации тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 4. Качество и объем поставляемой тепловой энергии

13. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

14. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с

хабардар етеді. Телефонограммада тауар сапасының нашарлай бастауының (болмауының) уақыты, нашарлау сипаты және Өнім беруші өкілінің болуының қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті Өнім беруші журналда тіркемесе) көрсетіледі.

Тұтынушы жеке өзі өтініш берген жағдайда өтінімнің көшірмесі болуы тиіс, онда оның келіп түсуін тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, Өтінім берушінің қабылдап алған өкілінің қолы қойылады. Жылумен өткізу тоқтаған кезде өтінім дереу, параметрлері нашарлаған кезде - ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірмей беріледі.

Өнім беруші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, Тұтынушыларға оны берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырады және келіспеушіліктер болмаған жағдайда параметрлердің есептіден орта тәуліктік ауытқуына сүйене отырып, тауар құнын қайта есептеуді оны нақты тұтынуына сәйкес жүргізеді.

15. Өнім беруші жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауарды (жылу энергиясын) ұсыну фактісін куәландырудан бас тартқан жағдайда Тұтынушы:

тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз берудің басталған уақыты;

тауар сапасының нашарлау сипаты;

өтінім берудің уақыты және оның тіркеу нөмірі (Өнім берушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасының қалыпқа келуі);

тауардың болмау (сапасының нашарлау) кезеңі көрсетілген жазбаша өтініш жазуға құқылы.

Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты тұлға, екі тәуелсіз куәгер қол қояды және Өнім берушіге жолданады. Егер дау реттелмеген жағдайда Тұтынушы атом энергиясын және электр энергетикасын пайдалану салаларында басшылықты жүзеге асыратын органдарға жүгінуге немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

5 тарау. Жылу энергиясын беру және тұтыну режимі

16. Өнім беруші жылу энергиясын босатуды егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе үздіксіз жүргізеді.

16.1. жылыту маусымы кезеңінде жылытуға;

16.2. ыстық сумен жабдықтау қажеттіліктеріне - тәулік бойы, жыл бойы, жылу желілері мен Өнім берушінің жабдықтарында жоспарлы жөндеу, пайдалану сынақтарын және апаттық – қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу жағдайларын қоспағанда;

16.3. техникалық себептерге байланысты жылытылмайтын кезеңде ыстық сумен жабдықтау жүйелерінің жұмысы мүмкін емес Тұтынушылар үшін ыстық сумен жабдықтау тек жылыту кезеңінде жүзеге асырылады.

17. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін Шартта көрсетілгеннен артық, бірақ алынған техникалық шарттарда мәлімделген және бекітілген жобалық мәндерден асырмай арттыруына Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

18. Тұтынушы Өнім берушіге Шартта айқындалған талаптарда жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндеттенеді.

указывается: время начала ухудшения качества (отсутс товара, характер ухудшения и необходимость присутств представителя Поставщика (если ухудшение качеств теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

15. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

Глава 5. Режим подачи и потребления тепловой энергии

16. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.

16.1. на отопление в период отопительного сезона;

16.2. на нужды горячего водоснабжения – круглосуточно, круглогодично, кроме случаев проведения плановых ремонтов, эксплуатационных испытаний и аварийно-восстановительных работ на тепловых сетях и оборудовании Поставщика;

16.3. для Потребителей, у которых работа систем горячего водоснабжения в неотопительный период невозможна по технической причине, горячее водоснабжение осуществляется только в отопительный период.

17. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

18. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по реализации тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

19. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясын өткізу бойынша көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша келесі мөлшерде жүргізеді;

- жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспабы бар бюджеттік ұйымдар үшін жылумен жабдықтау (ҮОЕА мен) - ҚҚС-сыз 1 (бір) Гкал үшін **7 131,76** (жеті мың жүз отыз бір теңге 76 тиын);

- жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспабы жоқ бюджеттік ұйымдар үшін жылумен жабдықтау (ҮОЕА-сыз) - ҚҚС-сыз 1 (бір) Гкал үшін **9 719,55** (тоғыз мың жеті жүз он тоғыз теңге 55 тиын)».

20. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясын өткізу бойынша ұсынған нақты қызметтеріне ақы төлеуді есеп айырысудан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушы ақы төлеуді осы Шарттың 43-тармағына сәйкес жүргізеді.

21. Алдыңғы кезеңдер үшін берешегі болған кезде, төлемақы бірінші кезекте осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Өнім берушінің алдындағы Тұтынушының өзге де міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі. Егер Тұтынушы Өнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, артық төленген сомалар қайтарылады.

22. Егер коммерциялық есепке алу аспаптары ақаулығының нәтижесінде және басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.

23. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару Өнім берушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу жөнінде Тұтынушының міндеттемелерін орындау деп танылады.

7 тарау. Сыртқы температураға байланысты жылу энергиясын жеткізу кестесі

24. Берілетін жылу тасымалдағыштың температурасын тұтынушының есепке алу торабындағы температуралық кестеге сәйкес энергия беруші немесе энергия өндіруші ұйым белгілейді.

25. Ыстық суда жылу энергиясын пайдаланған және тұтынушының есепке алу торабында температуралық кестені сақтаған кезде тұтынушы кесте бойынша оның мәнінен аспайтын температурасы бар кері желілік суды қайтарады. Есепке алу аспабы жоқ тұтынушыларда шарттық көлемнен тыс босатылған жылу мөлшерін есептеу Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар саласындағы заңнамасына сәйкес жүргізіледі.

8 тарау. Тараптардың теңгерімдік тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін бөлу шекаралары

26. Егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптарын тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатпаған кезде, желі учаскесіндегі шығындар бөлімнің шекарасынан есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін

19. Оплата услуг Поставщика по реализации тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях в размере:

- теплоснабжение для прочих потребителей с прибором коммерческого учета тепловой энергии (с ОПУ) – 7 131,76 (семь тысяч сто тридцать один тенге 76 тиын за 1 (одну) Гкал без НДС;

- теплоснабжение для прочих потребителей без прибора коммерческого учета тепловой энергии (без ОПУ) – 9 719,55 (девять тысяч семьсот девятнадцать тенге 55 тиын за 1 (одну) Гкал без НДС.».

20. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 43 настоящего Договора.

21. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

22. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

23. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по реализации тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 7. График поставки тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха

24. Температура подаваемого теплоносителя задается энергопередающей или энергопроизводящей организацией в соответствии с температурным графиком на узле учета потребителя.

25. При пользовании тепловой энергией в горячей воде и соблюдении температурного графика на узле учета потребителя, потребитель возвращает обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по графику. Расчет количества тепла, отпущенного сверх договорного объема, у потребителей, не имеющих прибора учета, производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

Глава 8. Границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

26. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

27. Жабдықтың техникалық жай-күйі және тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жауапкершілік тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.

28. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін жылумен өткізу бойынша тұтыну нормасы бойынша, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде көрсетілген кезеңдер үшін есеп жүргізеді.

Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, онда есептеу тәртібі мен есепке алуды қалпына келтіру мерзімдері есепке алу аспабы жоқ тұтынушылар үшін жылумен қамтамасыз ету бойынша тұтыну нормасына сәйкес, ал тұрмыстық емес жағдайда жылу энергиясын тұтынатын тұтынушылар үшін максималды сағаттық жүктеме бойынша есептеу арқылы Тараптардың жеке келісімі бойынша белгіленуі тиіс.

Үшінші тұлғалар есепке алу аспаптарын ұрлаған немесе бұзған жағдайда, егер шартта өзгеше көзделмесе, сақталуына жауапты адам есепке алу аспаптарын бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

9 тарау. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (олар болған кезде)

29. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (олар болған жағдайда):

1) Жеке сәйкестендіру нөмірі/бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

2) Т.А.Ә / заңды тұлғаның атауы (лауазымы);

3) Негізінде әрекет ететін:

4) нысанның мекенжайы:

5) Жалпы жылытылатын алаң.

10 тарау. Шартты бұзу шарттары

30. Егер Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, басқа да заңнамалық актілерде және осы Шартта өзгеше көзделмесе, тараптардың келісімі бойынша Шартты бұзуға болады.

31. Тараптардың бірінің талабы бойынша шарт сот шешімімен ғана бұзылуы мүмкін:

1) екінші тарап шартты елеулі түрде бұзған кезде;

2) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, басқа да заңнамалық актілерде немесе осы Шартта көзделген өзге де жағдайларда қолданылады.

Тараптардың бірінің шартты бұзуы елеулі деп танылады, ол екінші Тарап үшін осындай залалға әкеп соғады, ол шарт жасасу кезінде сенуге құқылы нәрседен едәуір дәрежеде айырылады.

32. Шартты бұзу туралы келісім, егер заңнамадан, шарттан немесе іскерлік айналым әдет-ғұрыптарынан өзгеше туындамаса, шарт сияқты нысанда жасалады.

33. Тарап шартты бұзу туралы талапты екінші Тараптың шартты бұзу туралы ұсыныстан бас тартуын алғаннан не [illegible] немесе заңнамада не шартта

27. Ответственность за техническое состоя оборудования и обеспечение безопасности тепловых сет находящихся в собственности потребителей, в том числе общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

28. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, а для потребителей, использующих тепловую энергию не в бытовых целях, расчетным путем по максимальной часовой нагрузке.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 9. Данные о субпотребителях (при их наличии):

29. Данные о субпотребителях (при их наличии):

1) Индивидуальный идентификационный номер/бизнес-идентификационный номер;

2) Ф.И.О./наименование юридического лица (должность);

3) Действующего на основании:

4) Адрес объекта:

5) Общая отапливаемая площадь.

Глава 10. Условия расторжения договора

30. Расторжение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами и настоящим договором.

31. По требованию одной из сторон договор может быть расторгнут по решению суда только:

1) при существенном нарушении договора другой стороной;

2) в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами или настоящим договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

32. Соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из законодательства, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

33. Требование о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение расторгнуть договор либо

мерзімде жауап алмағаннан кейін ғана сотқа мәлімдей алады.

34. Шарт бұзылған кезде тараптардың міндеттемелері тоқтатылады.

35. Шарт бұзылған жағдайда міндеттемелер, егер Тараптардың келісімінен өзгеше туындамаса, тараптардың шартты бұзу туралы келісіміне қол жеткізген кезден бастап, ал шартты сот тәртібімен бұзған кезде - шартты бұзу туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі.

36. Егер Тараптардың заңнамалық актілерінде немесе келісімінде өзгеше белгіленбесе, тараптар шарт бұзылған кезге дейін міндеттеме бойынша өздері орындаған нәрсені қайтаруды талап етуге құқылы емес.

37. Егер Тараптардың бірінің шартты Елеулі бұзуы Шартты бұзуға негіз болса, екінші тарап Шартты бұзудан келтірілген залалдың орнын толтыруды талап етуге құқылы.

38. Шартты орындаудан біржақты бас тартуға (шарттан бас тартуға) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, өзге де заңнамалық актілерде немесе тараптардың келісімінде көзделген жағдайларда жол беріледі.

11 тарау. Коммерциялық есепке алу аспаптарына қойылатын тиісті талаптарды қоса алғанда, тұтынушыға есеп беру және есеп айырысу әдісі

39. Тұтынушылардың жылу тұтыну қондырғылары жылу энергиясына есеп айырысу үшін қажетті есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етіледі.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын дербес сатып алуға және орнатуға құқылы. Есепке алу аспаптарын Өнім беруші сатып алған және орнатқан жағдайда, Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алу мен орнатуға тиісті шарт жасасады.

Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу жеткізгіштің жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік техникалық құжаттамалардың талаптарына жауап беруі тиіс.

40. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгілері өлшем бірліктерін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, оларда алғашқы немесе кезеңмен тексерілгені туралы осындай тексеруге құқығы бар ұйымның таңбасы болуы қажет.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштері қашықтықтан алынатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.

Бұл ретте, Тұтынушы қағаз тасығышта басып шығаруға немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.

Тұтынушының кінәсінан есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте тұтынушы энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым нақты тұтыну бойынша кейіннен қайта есептеуді жүргізе отырып, өткен жылдың осындай кезеңіндегі Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есеп айырысуды жүргізуге құқылы. Тұтынушының аспаптарының көрсеткіштерін алудың

установленный законодательством либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

34. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются.

35. В случае расторжения договора обязательства считаются прекращенными с момента достижения соглашения сторон о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения сторон, а при расторжении договора в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

36. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законодательными актами или соглашением сторон.

37. Если основанием для расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

38. Односторонний отказ от исполнения договора (отказ от договора) допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными законодательными актами или соглашением сторон.

Глава 11. Метод отчетности и выставления счетов потребителю, включая соответствующие требования к приборам коммерческого учета

39. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию.

Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

40. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей

және оған техникалық қызмет көрсетуді энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге мамандандырылған ұйым Тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және оған техникалық қызмет көрсету бойынша жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды өзі таңдауға құқылы.

42. Тараптар өз теңгерімдеріндегі есепке алу аспаптарына тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өз есептерінен метрологиялық тексеру жүргізеді.

Тараптар талап етуші тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.

43. Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы алған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұрмыстық тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмаған кезде, төлем мөлшері реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерді есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың әкімдіктері бекіткен нормалар бойынша айқындалады және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітеді.

12 тарау. Дауларды сотқа дейінгі және сот кезінде реттеу тәртібі

44. Жылу энергиясымен өткізу бойынша қызмет көрсету шарты Тұтынушымен жеке тәртіпте жасалады.

44.1. Осы Шартқа қол қою арқылы Тұтынушы Өнім берушіге жылу энергиясын және/немесе Өнім беруші мен Тұтынушы арасында туындайтын өзге де қатынастарды (техникалық шарттарды, желілердің баланстық тиесілілігін және тараптардың пайдалану жауапкершілігін ажырату актісін, осы Шартты, осы Шартқа қосымша келісімдер мен қосымшаларды, төлем құжаттарын ресімдеу, есептеулер, төлемдер, есеп айырысулар жүргізу және жылумен жабдықтауға байланысты өзге де мәселелер бойынша) өткізу жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған осы Шартты орындауға байланысты өңдеу, сақтау және пайдалану үшін өзінің дербес деректерін беруге келіседі.

45. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе Шарттың ережесіне қатысты жалпы немесе қандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты қандай да бір дау немесе келіспеушілік туындаған жағдайда, Тараптардың кез келгені басқа тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы.

Тараптар келіссөздер арқылы барлық дауларды реттеу үшін барлық күштерін жұмсайды.

46. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.

47. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

48. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әрбір Тарап үшін бір данадан жасалады.

49. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын

обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

42. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

43. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Глава 12. Порядок досудебного и судебного урегулирования споров

44. Договор оказания услуг по реализации тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.

44.1. Подписанием настоящего Договора Потребитель согласен предоставлять Поставщику свои персональные данные для обработки, хранения и использования в связи с исполнением настоящего Договора на оказание услуг по реализации тепловой энергией и/или иных отношений, возникающих между Поставщиком и Потребителем (оформление технических условий, акта разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, настоящего договора, дополнительных соглашений и приложений к настоящему договору, платежных документов, проведение начислений, платежей, расчетов по иным вопросам, связанным с теплоснабжением).

45. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

46. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

47. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

48. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

49. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений,

Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.	в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.
13 тарау. Шарттың қолданылу мерзімі	**Глава 13. Срок действия Договора**
50. Шарт қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және 2026 жылғы «31» желтоқсанға дейін қолданыста болады. 51. Егер тараптардың бірі бұл туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясының көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді. Тараптардың бірінің мерзімі аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініші болмаған жағдайда, ол шартта көзделген мерзімге және талаптармен ұзартылған болып есептеледі.	50. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по «31» декабря 2026 года. 51. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.
14 тарау. Заңды мекенжайлар, банк деректемелері және Тараптардың қолдары	**Глава 14. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**
Өнім беруші: **«Текелийский энергокомплекс» ЖШС** Қазақстан Республикасы, Жетісу облысы, 041705, Текелі қ., Д. Қонаев к-сі, 178, БСН 090840008604 ЖСК KZ508562203110368585 БСК KCJBKZKX «Банк ЦентрКредит» АҚ Кбе – 17. тел.: 8(72835)4-35-02	**Поставщик:** **ТОО «Текелийский энергокомплекс»** Республика Казахстан, область Жетісу, 041705, г. Текели, ул. Д.Конаева, 178 БИН 090840008604 БСК KZ508562203110368585 БИК KCJBKZKX АО «Банк ЦентрКредит» Кбе -17 тел.: 8(72835) 4-35-02
Тұтынушы: **«Жетісу» әлеуметтік кәсіпкерлік корпорациясы» өңірлік даму институты» АҚ** Қазақстан Республикасы, Жетісу облысы, Талдықорған қ., Абылай хан к-сі, 113 үй БСН 070640009334 тел. 87714134990	**Потребитель:** **АО «Региональный институт развития «Социально-предпринимательская корпорация «Жетісу»** Республика Казахстан, область Жетісу г. Талдыкорган, ул. Абылай хана, д. 113 БИН 070640009334 тел. 87714134990

ӨНІМ БЕРУШІ:
ПОСТАВЩИК:

«Текелийский энергокомплекс» ЖШС

ТҰТЫНУШЫ:
ПОТРЕБИТЕЛЬ:

«Жетісу» әлеуметтік кәсіпкерлік корпорациясы» өңірлік даму институты» АҚ

«05» қаңтар 2026 жылғы
№ 15-2026-80 шартқа
№ 1 Қосымша

Текелі қ., Ғарышкерлер к-сі, 4 үй, 40 пәтер мекенжайы бойынша 2026 жылға жылу энергиясын жеткізу көлемі 4011004004001 жеке шоты

Жылу энергиясының ең жоғары жылу жүктемесі сыртқы ауа температурасы (-)25 С кезде 0,0029 Гкал/сағ шегінде болуы тиіс;

Мөлшері

1) Тұтынушыға жылыту үшін жеткізілетін жылу энергиясының мөлшері Өнім беруші техникалық мүмкіндігіне және сыртқы ауа температурасына байланысты белгіленеді.

2) Жылыту және ыстық сумен жабдықтау үшін жылу энергиясының мөлшері 59,28867 Гкал көлемінде белгіленеді (жазбаша өтінімге сәйкес).

3) Тоқсандар бойынша бөлу:

Атауы	Жылыту Гкал	ЫСЖ Гкал
қаңтар	3,54037	0,19232
ақпан	3,12089	0,19232
наурыз	2,80209	0,19232
1 тоқсан	**9,46335**	**0,57696**
сәуір	0,73828	0,19232
мамыр		0,19232
маусым		0,19232
2 тоқсан	**0,73828**	**0,57696**
шілде		0,19232
тамыз		0,19232
қыркүйек		0,19232
3 тоқсан		**0,57696**
қазан	0,98996	0,19232
қараша	2,48329	0,19232
желтоқсан	3,10412	0,19232
4 тоқсан	**6,57737**	**0,57696**
Барлығы:	**16,779**	**2,30784**

Жылу есептегіш тіркеуіш орнатылған.

Тараптардың жазбаша келісімі бойынша тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін көбейтуге рұқсат етіледі.

Приложение № 1
к договору № 15-2026-80
от «05» января 2026 г.

Объемы поставки теплоэнергии на 2026 год по адресу г. Текели, ул. Ғарышкерлер, д. 4 кв. 40 лицевой счет 4011004004001

Максимум тепловой нагрузки Теплоэнергии должен быть в пределах 0,0029 Гкал/час, при температуре наружного воздуха (-)25 С;

Количество

1) Количество Теплоэнергии, реализуемой Потребителю для отопления, устанавливается в зависимости от технической возможности Поставщика и температуры наружного воздуха.

2) Количество Теплоэнергии для отопления и горячего водоснабжения устанавливается в размере: 59,28867 Гкал (согласно письменной заявки).

3) Разбивка по кварталам:

Наименование	Отопление Гкал	ГВС Гкал
январь	3,54037	0,19232
февраль	3,12089	0,19232
март	2,80209	0,19232
1 квартал	**9,46335**	**0,57696**
апрель	0,73828	0,19232
май		0,19232
июнь		0,19232
2 квартал	**0,73828**	**0,57696**
июль		0,19232
август		0,19232
сентябрь		0,19232
3 квартал		**0,57696**
октябрь	0,98996	0,19232
ноябрь	2,48329	0,19232
декабрь	3,10412	0,19232
4 квартал	**6,57737**	**0,57696**
Всего:	**16,779**	**2,30784**

Установлен -теплосчетчик регистратор

Допускается увеличение количества потребляемой Тепловой энергии по письменному соглашению сторон.

ӨНІМ БЕРУШІ:
ПОСТАВЩИК:

«Текелийский энергокомплекс» ЖШС

ТҰТЫНУШЫ:
ПОТРЕБИТЕЛЬ:

«Жетісу» әлеуметтік кәсіпкерлік корпорациясы» өңірлік даму институты» АҚ

«05» қаңтар 2026 жылғы
№ 15-2026-80 шартқа
№ 2 Қосымша

Тараптардың қызмет көрсету мен пайдалану жауапкершілігі шекарасының теңгерімдік тиесілігін ажырату актісі

Біз, төменде қол қойғандар, бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын **«Текелийский энергокомплекс» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі** (БСН 090840008604), Жарғы негізінде әрекет ететін директор Отарбаев Арман Каирбековичтың тұлғасында бір Тараптан және қызметтерді **«Жетісу» әлеуметтік кәсіпкерлік корпорациясы» өңірлік даму институты» АҚ** (БСН 070640009334) 05.01.2026 ж. № 1 сенімхат негізінде әрекет ететін, бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын, Басқарма төрағасының орынбасары Ибраимова Альмира Кадырбаеваның тұлғасында екінші Тараптан, Өнім беруші мен Тұтынушының жылу желілерінің арасында теңгерімдік тиесілігін ажырату үшін осы актіні жасадық.

1.Тұтынушы өз теңгерімінде және Өнім берушінің жылу желілеріне жалғанған жылу қондырғыларына Қазақстан Республикасының қолданып жүрген заңнамасына сәйкес толық жауапкершілікте болады.

Тұтынушының теңгерімінде – жылу енгізулері болады.

2.Тұтынушының аумағы бойынша өтетін құрылыстың сақталуын қамтамасыз етуге, жылу желілер трассасында құрылысын тұрғызуға, материалдарды жинақтауға, жер жұмыстарын өндіруге жол бермеуге Тұтынушы міндетті.

3. Өнім беруші Тұтынушының Өнім берушінің жылу желілеріне тікелей жалғанған құрылысының және жылу қондырғылар байланысының сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.

Ескерту: Тараптардың қызмет көрсету мен пайдалану жауапкершілігі шекарасының теңгерімдік тиесілігін ажырату актісі жалғану сызбасы өзгерген кезінде, сондай-ақ шартты қайта жасаған немесе тараптардың бір жағының талабы бойынша қайта қарауға жатады.

Приложение № 2
к договору № 15-2026-80
от «05» января 2026 г.

А К Т
разграничения балансовой принадлежности границ обслуживания и эксплуатационной ответственности сторон

Мы, нижеподписавшиеся, **Товарищество с ограниченной ответственностью «Текелийский энергокомплекс»** (БИН 090840008604), в лице директора Отарбаева Армана Каирбековича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Поставщик, с одной стороны, и пользователь услугами **АО «Региональный институт развития «Социально-предпринимательская корпорация «Жетісу»** (БИН 070640009334), в лице первого заместителя Председателя Правления Ибраимовой Альмиры Кадырбаевны, действующей на основании Доверенности № 1 от 05.01.2026 года, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, составили настоящий акт на предмет разграничения балансовой принадлежности между тепловыми сетями Поставщика и Потребителя.

1.Потребитель несет полную ответственность, согласно действующего законодательства Республики Казахстан, за тепловые установки, находящиеся на его балансе и присоединенные к тепловым сетям Поставщика.

На балансе Потребителя находятся – тепловые вводы.

2.Потребитель обязан обеспечить сохранность сооружений, проходящих по территории Потребителя, не допускать на трассах тепловых сетей возведения построек, складирования материалов, производства земельных работ.

3.Поставщик обязан обеспечить сохранность сооружений и коммуникаций тепловых установок Потребителя, присоединенных непосредственно к тепловым сетям Поставщика.

Примечание: Акт разграничения балансовой принадлежности границ обслуживания и эксплуатационной ответственности сторон подлежит пересмотру при изменении схем присоединения, также при перезаключении договора или по требованию одной из сторон.

ӨНІМ БЕРУШІ:
ПОСТАВЩИК:

«Текелийский энергокомплекс» ЖШС

ТҰТЫНУШЫ:
ПОТРЕБИТЕЛЬ:

«Жетісу» әлеуметтік кәсіпкерлік корпорациясы» өңірлік даму институты» АҚ