Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17279343

Конкурстың № 16575526-1
Конкурстың атауы «Алматы қаласы Цифрландыру басқармасы» КММ үшін «Алматы қаласы әкімдігінің жұртшылықпен байланысты қолдау жөніндегі қызметтері»
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-03-13 16:18:13 дейін 2026-03-17 16:18:13
Ұйымдастырушының атауы "Алматы қаласы Мемлекеттік активтер басқармасы" КММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	050340008748	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	согласно квалификационным требованиям потенциальный поставщик должен обладать материальным ресурсом таким как: Наличие аппаратно-программного комплекса (АПК) для приема и обработки обращений, заявок граждан в адрес государственных органов и организаций города Алматы через различные каналы коммуникаций,интегрированный с государственной базой данных «Физические лица» (в целях верификации прописки участников БНУ).Наличие интеграции подтверждается Договором о совместных работах по обеспечению информационной безопасности при интеграционном взаимодействии информационных систем заключенный между владельцами информационных систем. Для подтверждения наличия требуемых материальных ресурсов поставщик обязан приложить один из следующих документов: инвентарная опись с подписью руководителя и главного бухгалтера и заверенная печатью;	2026-03-16 15:21:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Относительно уточнения, что понимается под АПК (система или оборудование): Под аппаратно-программным комплексом (АПК) в рамках настоящей закупки понимается информационная система Поставщика, реализованная на основе микросервисной архитектуры, обеспечивающая прием и обработку обращений и заявок граждан через различные каналы коммуникации (портал, фронт-офис, мобильное приложение, колл-центр, социальные сети). АПК/ИС представляет собой совокупность программных и аппаратных средств, при этом ключевым является наличие функционирующей системы, а не конкретного вида оборудования. Система должна обеспечивать: • прием, регистрацию и обработку обращений; • учет и контроль исполнения обращений; • формирование аналитики; • оценку качества ответов и консультаций; • участие в механизмах

			амортизационная ведомость с подписью руководителя и главного бухгалтера и заверенная печатью; накладной или акт приема – передачи товара с приложением счет-фактуры к нему. просим дать точные характеристики АПК то есть обладать системой ИЛИ системой которая установлена на специализированное оборудование? также просим дать точные данные стерилизованного оборудования то есть какими техническими характеристикам он должен обладать?			партисипативного бюджетирования (БНУ). 2. Относительно технических характеристик оборудования Технической спецификацией не устанавливаются фиксированные характеристики серверного или иного специализированного оборудования. Вместо этого установлены функциональные и архитектурные требования к системе, а именно: • микросервисная архитектура; • поддержка омниканального взаимодействия (портал, КЦ, социальные сети, фронт-офис, мобильное приложение и др.); • обеспечение двухфакторной аутентификации (включая ЭЦП); • интеграция с внешними информационными системами; • обеспечение регистрации, обработки и мониторинга обращений; • обеспечение аналитики и отчетности; • поддержка электронной очереди и онлайн-бронирования; • обеспечение масштабируемости и устойчивости

						работы; • обеспечение требований по информационной безопасности. Выбор конкретной инфраструктуры (серверы, облако, виртуализация и т. д.) осуществляется поставщиком самостоятельно при условии обеспечения вышеуказанного функционала. 3. Относительно «специализированного оборудования» Требование о наличии АПК не предполагает наличия конкретного специализированного оборудования с заданными параметрами. Подтверждению подлежит наличие у поставщика действующей информационной системы, соответствующей указанным функциональным требованиям, а также обеспечивающей: • прием и обработку обращений граждан; • интеграцию с государственными и внешними системами; • стабильную и непрерывную работу сервисов.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Басшы орынбасары/Заместитель руководителя Кабдрашев Алмас Рамазанович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №17279343

№ конкурса 16575526-1
Название конкурса «Услуги по поддержанию связи с общественностью акимата города Алматы» для КГУ «Управление цифровизации города Алматы»
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-03-13 16:18:13 по 2026-03-17 16:18:13
Наименование организатора КГУ "Управление государственных активов города Алматы"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	050340008748	Запрос о разъяснении КД	согласно квалификационным требованиям потенциальный поставщик должен обладать материальным ресурсом таким как: Наличие аппаратно-программного комплекса (АПК) для приема и обработки обращений, заявок граждан в адрес государственных органов и организаций города Алматы через различные каналы коммуникаций,интегрированный с государственной базой данных «Физические лица» (в целях верификации прописки участников БНУ).Наличие интеграции подтверждается Договором о совместных работах по обеспечению информационной безопасности при интеграционном взаимодействии информационных систем заключенный между владельцами информационных систем. Для подтверждения наличия требуемых материальных ресурсов поставщик обязан приложить один из следующих документов: инвентарная опись с подписью руководителя и главного бухгалтера и заверенная печатью;	2026-03-16 15:21:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Относительно уточнения, что понимается под АПК (система или оборудование): Под аппаратно-программным комплексом (АПК) в рамках настоящей закупки понимается информационная система Поставщика, реализованная на основе микросервисной архитектуры, обеспечивающая прием и обработку обращений и заявок граждан через различные каналы коммуникации (портал, фронт-офис, мобильное приложение, колл-центр, социальные сети). АПК/ИС представляет собой совокупность программных и аппаратных средств, при этом ключевым является наличие функционирующей системы, а не конкретного вида оборудования. Система должна обеспечивать: • прием, регистрацию и обработку обращений; • учет и контроль исполнения обращений; • формирование аналитики; • оценку качества ответов и консультаций; • участие в механизмах

			амортизационная ведомость с подписью руководителя и главного бухгалтера и заверенная печатью; накладной или акт приема – передачи товара с приложением счет-фактуры к нему. просим дать точные характеристики АПК то есть обладать системой ИЛИ системой которая установлена на специализированное оборудование? также просим дать точные данные стерилизованного оборудования то есть какими техническими характеристикам он должен обладать?			партисипативного бюджетирования (БНУ). 2. Относительно технических характеристик оборудования Технической спецификацией не устанавливаются фиксированные характеристики серверного или иного специализированного оборудования. Вместо этого установлены функциональные и архитектурные требования к системе, а именно: • микросервисная архитектура; • поддержка омниканального взаимодействия (портал, КЦ, социальные сети, фронт-офис, мобильное приложение и др.); • обеспечение двухфакторной аутентификации (включая ЭЦП); • интеграция с внешними информационными системами; • обеспечение регистрации, обработки и мониторинга обращений; • обеспечение аналитики и отчетности; • поддержка электронной очереди и онлайн-бронирования; • обеспечение масштабируемости и устойчивости

						работы; • обеспечение требований по информационной безопасности. Выбор конкретной инфраструктуры (серверы, облако, виртуализация и т. д.) осуществляется поставщиком самостоятельно при условии обеспечения вышеуказанного функционала. 3. Относительно «специализированного оборудования» Требование о наличии АПК не предполагает наличия конкретного специализированного оборудования с заданными параметрами. Подтверждению подлежит наличие у поставщика действующей информационной системы, соответствующей указанным функциональным требованиям, а также обеспечивающей: • прием и обработку обращений граждан; • интеграцию с государственными и внешними системами; • стабильную и непрерывную работу сервисов.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Басшы орынбасары/Заместитель руководителя Кабдрашев Алмас Рамазанович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).