Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17286459

Конкурстың № 16567847-1
Конкурстың атауы Бағдарламалық-аппараттық кешенді әкімшіліктендіру және оған техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-03-13 15:23:21 дейін 2026-03-17 15:23:21
Ұйымдастырушының атауы "Қарағанды облысының білім басқармасы" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	160640002039	КҚ жобасына ескерту	Утверждение Заказчика о том, что цифровая платформа с лицензионным пакетом № 26012901 находится у него «в собственности» и является «имеющимся товаром», не подтверждено сведениями о наличии у Заказчика исключительных имущественных прав на соответствующий объект интеллектуальной собственности. В случае передачи Заказчику неисключительных прав пользования программным обеспечением правообладатель сохраняет контроль над объектом, а Заказчик не приобретает возможности распоряжения, отчуждения, модификации либо передачи прав третьим лицам. Вследствие этого отсутствуют признаки «контроля» и «идентифицируемости», необходимые для признания нематериального актива в соответствии с требованиями МСФО (IAS) 38 «Нематериальные активы». При таких условиях указание в технической спецификации номера лицензионного пакета № 26012901 фактически	2026-03-17 14:04:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Неисключительные права на объект интеллектуальной собственности нормируются отраслевым законодательством в сфере авторского права, где четко отрегулированы когда одновременно с правообладателем другие лица могут использовать данный программный продукт. Таким образом наличие/отсутствие исключительных прав не противоречит объему закупаемых услуг и входит в перечень исключительных положений ст.12 Закона РК «О государственных закупках», а содержание в конкурсной документации номера лицензионного пакета 26012901 помогает Потенциальным поставщикам прямо и четко идентифицировать закупаемые услуги для корректного формирования ценового предложения.
			определяет принадлежность предмета закупки конкретному правообладателю, что прямо противоречит п.4 ст.12 Закона РК «О государственных закупках» и не может быть оправдано ссылкой на исключение, предусмотренное для ремонта или технического обслуживания товара, находящегося в собственности Заказчика. Требуем исключить номер лицензионного пакета 26012901 из содержания Технических спецификациях.			

2	160640002039	КҚ жобасына ескерту	Описание предмета закупки позволяет Заказчику на этапе допуска субъективно оценивать соответствие заявок, так как документация не содержит объективных критериев, чем именно потенциальный поставщик должен подтвердить свою способность «проводить модернизацию» или «осуществлять мониторинг по уникальным ключам». Фактически это приводит к ограничению конкуренции, поскольку выполнение ряда требований в Технической спецификации заведомо возможно лишь для поставщика, уже имеющего доступ к документации и внутренним идентификаторам обслуживаемой системы, что противоречит ЗРК "О государственных закупках", запрещающему устанавливать неизмеряемые и неадминистрируемые требования, а также принципу равноправия потенциальных поставщиков.	2026-03-17 14:49:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение осуществления способности Потенциальных поставщиков проведения модернизации Цифровой платформы и прочих услуг, закупаемых в рамках настоящей государственной закупки, подтверждаются квалификационными требованиями и условиями технической спецификации, в рамках которых Потенциальный поставщик должен обладать демо-стендом (аппаратно-программный комплекс, состоящий из серверного обеспечения, каналов связи и Цифровой платформы и прикладной конфигурацией в сфере инклюзивного образования), а также трудовыми ресурсами, способными оказывать данные услуги. При этом, понимая неоднозначность ранее заявленных формулировок, было принято решение о внесении изменение в квалификационные требования, для создания однозначных и объективных условий отбора Потенциальных поставщиков.

3	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации (пункт 4.2) Заказчик требует от Поставщика провести обучение сотрудников (пользователи) работе с программным обеспечением. Однако, согласно разделу 1 «Общие сведения», Цифровая платформа уже функционирует у Заказчика. Включение в новый договор услуги, которая уже была оказана и оплачена в рамках предыдущих контрактов (либо должна была быть оказана при внедрении системы), свидетельствует о неэффективном планировании и ведет к повторному расходованию бюджетных средств, что противоречит принципам эффективности и результативности использования бюджетных денег.	2026-03-17 14:52:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оригинальная формулировка п.4.2. Технической спецификации устанавливает “Поставщик, В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ, должен обучить сотрудников Заказчика навыкам эксплуатации Цифровой платформы и ее конфигурации (-ий) и сервисов в соответствии с их должностными обязанностями и видами используемых Заказчиком процессов”. Таким образом данные услуги, в рамках проводимых закупок, не дискредитируют корректность ранее проведенных работ/услуг, а указывают на исключительные случаи необходимости проведения обучения, как следствие кадровых изменений и иных естественных процессов по смене ответственных пользователей со стороны Заказчика.

4	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В Технических спецификациях указано, что цифровая платформа является нематериальным активом, находящимся в собственности Заказчика. В этой связи просим разъяснить: обладает ли Заказчик исключительными имущественными правами на Цифровую платформу в полном объеме, включая право воспроизведения, модификации, распространения, передачи третьим лицам? Просим дать развернутый ответ и включить подтверждающие правоустанавливающие документы в состав конкурсной документации.	2026-03-17 12:02:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Действительно, в технической спецификации указано, что Заказчик является владельцем нематериального актива — Цифровой платформы (лицензионный пакет № 26012901). Данный товар маркирован производителем “E-ORDA”, все права, в рамках осуществления полномочий по закупаемым услугам “администрирование и техническое обслуживание программно-аппаратного комплекса”, принадлежат Заказчику в должном законодательном объеме. В рамках закупаемых услуг не предусмотрены задачи по модификации, распространению и передачи третьим лицам со стороны Заказчика, в этой связи наличие данных прав не входит в контур закупочных процедур и не требует указания в конкурсной документации, как сведений вносящих неоднозначное трактование закупаемых услуг.

5	160640002039	КҚ жобасына ескерту	Какими нормами законодательства Республики Казахстан обосновано предпочтение интересов конкретного правообладателя при отсутствии у Заказчика исключительных имущественных прав на цифровую платформу с лицензионным пакетом № 26012901? Просим предоставить прямой и однозначный ответ по существу поставленного вопроса с указанием конкретных норм законодательства (статья, пункт), а также разъяснить, каким образом указанные нормы допускают указание номера лицензионного пакета в технической спецификации при отсутствии у Заказчика исключительных имущественных прав.	2026-03-17 13:54:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Прямой и однозначный ответ на заданный Вами вопрос: Указание номера лицензионного пакета Цифровой платформы осуществлено в рамках положений подпункта 3) пункта 412 Правил осуществления государственных закупок: “В размещаемой информации, предусмотренной пунктом 411 настоящих Правил, не допускается содержание указаний на товарные знаки… ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЕВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК ДЛЯ: 3) РЕМОНТА И (ИЛИ) ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЮЩЕГОСЯ У ЗАКАЗЧИКА ТОВАРА”. Указанные положения законодательства не связывают возможность применения указанного исключения с наличием у Заказчика исключительных имущественных прав на программный продукт. Правовое значение имеет факт необходимости технического обслуживания имеющегося товара. При этом Потенциальный Поставщик в своем вопросе “Замечание 2”

						(рег.номер 610534) к настоящей закупе, сам подтверждает законодательные нормы, с которыми ознакомлен в полной мере, ссылаясь на законность действий Заказчика в рамках исключительных положений ст.12 ЗРК “О государственных закупках”.
6	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: "Цифровая платформа обеспечивает мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля." В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать: конкретные виды	2026-03-17 14:40:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация в действующей редакции указывает, что Цифровая платформа уже имеет функции и технические возможности проведения мониторинга. Все показатели уже встроены в Цифровую платформу, а приведенная информация носит описательный характер и отражает фактическое состояние платформы («как есть») на момент размещения документации (именно в этой связи раздел №1 Технической спецификации называется “Общие сведения”). Таким образом, указанные сведения не формируют отдельной расходной части, не влекут дополнительных обязательств финансового характера для потенциального поставщика и не подлежат включению в расчет стоимости при формировании ценового предложения.

			процессов, подлежащих мониторингу, перечень или описание показателей, по которым будет осуществляться контроль, четкий ожидаемый результат, выраженный в измеримых или наблюдаемых параметрах.			
7	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В соответствии со статьей 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, влекущие ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе путем указания товарных знаков, фирменных наименований и иных характеристик, определяющих принадлежность услуги конкретному поставщику. Вместе с тем указанной нормой прямо предусмотрены исключительные случаи, при которых допускается указание фирменных наименований. К таким случаям, в частности, относится осуществление государственных закупок для технического обслуживания имеющегося у заказчика товара и установленного лицензионного программного обеспечения. Предметом настоящей закупки является техническое обслуживание принадлежащего Заказчику и уже внедренного лицензионного программного обеспечения, что прямо	2026-03-17 13:50:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Именно в рамках данных нормативных положений ЗРК “О государственных закупках” составлена конкурсная документация на закупаемые услуги.
			отражено в разделах 1 и 2 технической спецификации. Указание наименования лицензионного пакета № 26012901 обусловлено необходимостью идентификации конкретного программного продукта, находящегося в эксплуатации у Заказчика, и связано исключительно с обеспечением его надлежащего технического обслуживания и бесперебойного функционирования. Таким образом, данное требование не направлено на ограничение конкуренции и не формирует преимущественных условий для отдельного поставщика, а продиктовано объективной необходимостью обслуживания действующего программного обеспечения, интегрированного в информационную инфраструктуру Заказчика. Включение дополнительных документов в состав конкурсной документации по указанному вопросу законодательством не предусмотрено.			

8	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации Заказчик неправомерно включил в предмет закупки обслуживание серверного оборудования и системного программного обеспечения. Данные услуги относятся к исключительной компетенции АО «Национальные информационные технологии» как оператора инфраструктуры «электронного правительства». Выставление их на открытый конкурс создает заведомо неисполнимые условия для иных поставщиков и нарушает принцип равноправия участников государственных закупок.	2026-03-17 14:50:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В оригинальной формулировке п.3.3. Технической спецификации указано: “Цифровая платформа уже установлена и настроена на серверном оборудовании Заказчика, используя уже действующие каналы связи и системное (инфраструктурное) программное обеспечение, закупленное Заказчиком у третьих лиц. Поставщик в объеме настоящей услуги ДОЛЖЕН ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И КОММУНИКАЦИИ В ИНТЕРЕСАХ ЗАКАЗЧИКА с уполномоченными техническими службами соответствующих органов и поставщиков, предоставляющих услуги хостинга и Интернет”. Таким образом компетенции и права АО «Национальные информационные технологии», как оператора инфраструктуры «электронного правительства» не только не нарушены, а обеспечен полный цикл взаимодействия подрядных организаций включая Поставщика, по данным закупкам, и АО «Национальные информационные технологии».

9	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: "Цифровая платформа обеспечивает мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля." В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. В технической спецификации отсутствует информация об объеме пользователей и(или) организаций, для которых необходимо провести обучение. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое	2026-03-17 14:42:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сведения, изложенные в вопросе и касающиеся функциональных возможностей Цифровой платформы, не являются требованиями, предъявляемыми к Поставщику и (или) к предмету закупаемых услуг. Указанная информация приведена в разделе «Общие сведения» и носит исключительно описательный характер, направленный на формирование четкого и однозначного понимания предмета закупки. Услуги по администрированию и техническому сопровождению планируются к приобретению в отношении уже существующей у Заказчика Цифровой платформы. Приведенное описание отражает текущее состояние платформы («как есть») и не устанавливает дополнительных обязательств либо функциональных требований сверх предусмотренных технической спецификацией. В этой связи указанная информация не влечет возникновения дополнительных затрат и не подлежит включению в расчет при формировании

			предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать, какие именно критерии применяются для оценки саморегулируемости среды, а также оценки соблюдения и баланса законодательных прав и обязанностей ее участников.			ценового предложения потенциальными поставщиками. Дополнительно сообщаем, что в целях обеспечения корректного понимания предмета закупки потенциальными поставщиками критерием оценки саморегулируемости автоматизированной среды является соблюдение и баланс законодательных прав и обязанностей всех участников соответствующих процессов.
10	160640002039	КҚ жобасына ескерту	Просим внести изменения в пункты 3.4, 3.5 и 4.4. Технической спецификации, где установлено время мониторинга и реагирования до 18:00, поскольку регламент процедуры в п. 3.4 предполагает их завершение до окончания рабочего дня, а официальное рабочее время Заказчика длится до 18:30 ч., что требует корректировки указанных временных рамок во всех трех пунктах на период с 9:00 до 18:30.	2026-03-17 14:32:55	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	в п.3.4 будут внесены изменения, в остальных пунктах опечатки по времени не выявлены (18:30)

11	160640002039	КҚ жобасына ескерту	Просим разъяснить, на каком правовом основании Заказчиком в Технической спецификации прямо указано лицензионный пакет № 26012901. В частности, просим предоставить документы и обоснования, подтверждающие законность выбора и (или) установки указанной Цифровой платформы, если она фактически используется Заказчиком, а также основания для ее указания в Технических спецификациях. Обращаем внимание, что в соответствии с пунктом 4 статьи 26 Конституции Республики Казахстан, монополистическая деятельность регулируется и ограничивается законом, недобросовестная конкуренция запрещается. Согласно пункту 2 статьи 4 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года № 375-V ЗРК (далее - Предпринимательский кодекс РК), акты и решения государственных органов, противоречащие Конституции Республики Казахстан, признаются незаконными и	2026-03-17 14:44:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Правовым основанием для указания номера лицензионного пакета Цифровой платформы являются положения подпунктов 1) пункта 412 Правил осуществления государственных закупок: “В размещаемой информации, предусмотренной пунктом 411 настоящих Правил, не допускается содержание указаний на товарные знаки… ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЕВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК ДЛЯ: 1) ДОУКОМПЛЕКТОВАНИЯ, МОДЕРНИЗАЦИИ И ДООСНАЩЕНИЯ ОСНОВНОГО (УСТАНОВЛЕННОГО) ОБОРУДОВАНИЯ, А ТАКЖЕ УСТАНОВЛЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ)”. При этом Потенциальный Поставщик в своем вопросе “Замечание 2” (рег.номер 610534) к настоящей закупе, сам подтверждает законодательные нормы, с которыми ознакомлен в полной мере, ссылаясь на законность действий Заказчика в рамках исключительных положений ст.12 ЗРК “О

			недействительными с момента их принятия и подлежат отмене. Пунктом 2 статьи 6 Предпринимательского кодекса РК закреплены равные возможности субъектов предпринимательства при осуществлении предпринимательской деятельности. Также, пункт 2 статьи 10 Предпринимательского кодекса РК возлагает на государственные органы обязанность обеспечивать прозрачность своей деятельности по принятию решений, затрагивающих интересы субъектов предпринимательства.			государственных закупках”. Касательно запроса предоставления документов, подтверждающих законность выбора, сообщаем, что законность подтверждена официальными закупочными процедурами, проведёнными Заказчиком (объявление №16086200-1)

12	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации допущено смешение требований к описанию предмета закупки и квалификационных требований к потенциальному поставщику. Текст спецификации изобилует формулировками, описывающими не столько результат услуги, сколько необходимые ресурсы и компетенции исполнителя (например, «должен проводить модернизацию», «должен обеспечивать мониторинг интеграций» «должен обучить сотрудников»). В соответствии с Законом РК «О государственных закупках» и структурой типовой конкурсной документации, требования к наличию материальных, трудовых ресурсов и опыта являются квалификационными и должны быть выделены в отдельный раздел с четкими, измеримыми критериями подтверждения. Включение таких условий в техническую спецификацию создает правовую неопределенность и нарушает принцип прозрачности.	2026-03-17 14:46:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии со статьей 21 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» конкурсная документация должна содержать описание предмета государственных закупок, включая техническую спецификацию. Согласно Правилам осуществления государственных закупок, техническая спецификация формируется исходя из предмета закупки и должна содержать требования к объему, содержанию и результату оказываемых услуг. При этом квалификационные требования к потенциальным поставщикам (наличие материальных, трудовых ресурсов, опыта работы и иные подтверждаемые показатели) устанавливаются отдельно и подтверждаются документально в порядке, предусмотренном законодательством. В рассматриваемой закупке предметом является услуга по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса. По своей правовой природе такие

						услуги включают выполнение комплекса действий (модернизация, мониторинг интеграций, обучение пользователей и иные работы), составляющих содержание услуги. Формулировки «обеспечивает», «проводит», «осуществляет», «обучает» отражают функциональный объем услуги и описывают результат и содержание оказываемых работ, а не устанавливают самостоятельные квалификационные требования к потенциальному поставщику.

13	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В Технических спецификациях указан номер лицензионного пакета № 26012901. В соответствии с п.4 ст. 12 ЗРК «О государственных закупках» в конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам. 2) содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, за исключением	2026-03-17 14:30:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание номера лицензионного пакета Цифровой платформы осуществлено в рамках положений подпункта 3) пункта 412 Правил осуществления государственных закупок: “В размещаемой информации, предусмотренной пунктом 411 настоящих Правил, не допускается содержание указаний на товарные знаки… ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЕВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК ДЛЯ: 3) РЕМОНТА И (ИЛИ) ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЮЩЕГОСЯ У ЗАКАЗЧИКА ТОВАРА”. При этом Потенциальный Поставщик в своем вопросе “Замечание 2” (рег.номер 610534) к настоящей закупе, сам подтверждает законодательные нормы, с которыми ознакомлен в полной мере, ссылаясь на законность действий Заказчика в рамках исключительных положений ст.12 ЗРК “О государственных закупках”.

			отдельных случаев осуществления государственных закупок Таким образом, номер лицензионного пакета № 26012901, для потенциальных поставщиков является неопределяемым и неадминистрируемым признаком или требованием Цифровой платформы и ее прикладной конфигурации. Более того, номер лицензионного пакета № 26012901 - являются сведениями, идентифицирующими наличие имущественных прав, предоставленных Заказчику частным предпринимателем-правообладателем, и является внутренним регистрационным номером, присвоенным этим правообладателем. Поэтому, номер лицензионного пакета является характеристикой определяющей принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику. Требуем исключить номер лицензионного пакета из содержания Технических спецификаций.			

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель Жекебаев Дулат Шайкенович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации
№17286459

№ конкурса 16567847-1
Название конкурса Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-03-13 15:23:21 по 2026-03-17 15:23:21
Наименование организатора ГУ "Управление образования Карагандинской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	160640002039	Замечание к КД	Утверждение Заказчика о том, что цифровая платформа с лицензионным пакетом № 26012901 находится у него «в собственности» и является «имеющимся товаром», не подтверждено сведениями о наличии у Заказчика исключительных имущественных прав на соответствующий объект интеллектуальной собственности. В случае передачи Заказчику неисключительных прав пользования программным обеспечением правообладатель сохраняет контроль над объектом, а Заказчик не приобретает возможности распоряжения, отчуждения, модификации либо передачи прав третьим лицам. Вследствие этого отсутствуют признаки «контроля» и «идентифицируемости», необходимые для признания нематериального актива в соответствии с требованиями МСФО (IAS) 38 «Нематериальные активы». При таких условиях указание в технической спецификации номера лицензионного пакета № 26012901 фактически	2026-03-17 14:04:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Неисключительные права на объект интеллектуальной собственности нормируются отраслевым законодательством в сфере авторского права, где четко отрегулированы когда одновременно с правообладателем другие лица могут использовать данный программный продукт. Таким образом наличие/отсутствие исключительных прав не противоречит объему закупаемых услуг и входит в перечень исключительных положений ст.12 Закона РК «О государственных закупках», а содержание в конкурсной документации номера лицензионного пакета 26012901 помогает Потенциальным поставщикам прямо и четко идентифицировать закупаемые услуги для корректного формирования ценового предложения.
			определяет принадлежность предмета закупки конкретному правообладателю, что прямо противоречит п.4 ст.12 Закона РК «О государственных закупках» и не может быть оправдано ссылкой на исключение, предусмотренное для ремонта или технического обслуживания товара, находящегося в собственности Заказчика. Требуем исключить номер лицензионного пакета 26012901 из содержания Технических спецификациях.			

2	160640002039	Замечание к КД	Описание предмета закупки позволяет Заказчику на этапе допуска субъективно оценивать соответствие заявок, так как документация не содержит объективных критериев, чем именно потенциальный поставщик должен подтвердить свою способность «проводить модернизацию» или «осуществлять мониторинг по уникальным ключам». Фактически это приводит к ограничению конкуренции, поскольку выполнение ряда требований в Технической спецификации заведомо возможно лишь для поставщика, уже имеющего доступ к документации и внутренним идентификаторам обслуживаемой системы, что противоречит ЗРК "О государственных закупках", запрещающему устанавливать неизмеряемые и неадминистрируемые требования, а также принципу равноправия потенциальных поставщиков.	2026-03-17 14:49:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение осуществления способности Потенциальных поставщиков проведения модернизации Цифровой платформы и прочих услуг, закупаемых в рамках настоящей государственной закупки, подтверждаются квалификационными требованиями и условиями технической спецификации, в рамках которых Потенциальный поставщик должен обладать демо-стендом (аппаратно-программный комплекс, состоящий из серверного обеспечения, каналов связи и Цифровой платформы и прикладной конфигурацией в сфере инклюзивного образования), а также трудовыми ресурсами, способными оказывать данные услуги. При этом, понимая неоднозначность ранее заявленных формулировок, было принято решение о внесении изменение в квалификационные требования, для создания однозначных и объективных условий отбора Потенциальных поставщиков.

3	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации (пункт 4.2) Заказчик требует от Поставщика провести обучение сотрудников (пользователи) работе с программным обеспечением. Однако, согласно разделу 1 «Общие сведения», Цифровая платформа уже функционирует у Заказчика. Включение в новый договор услуги, которая уже была оказана и оплачена в рамках предыдущих контрактов (либо должна была быть оказана при внедрении системы), свидетельствует о неэффективном планировании и ведет к повторному расходованию бюджетных средств, что противоречит принципам эффективности и результативности использования бюджетных денег.	2026-03-17 14:52:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оригинальная формулировка п.4.2. Технической спецификации устанавливает “Поставщик, В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ, должен обучить сотрудников Заказчика навыкам эксплуатации Цифровой платформы и ее конфигурации (-ий) и сервисов в соответствии с их должностными обязанностями и видами используемых Заказчиком процессов”. Таким образом данные услуги, в рамках проводимых закупок, не дискредитируют корректность ранее проведенных работ/услуг, а указывают на исключительные случаи необходимости проведения обучения, как следствие кадровых изменений и иных естественных процессов по смене ответственных пользователей со стороны Заказчика.

4	160640002039	Замечание к КД	В Технических спецификациях указано, что цифровая платформа является нематериальным активом, находящимся в собственности Заказчика. В этой связи просим разъяснить: обладает ли Заказчик исключительными имущественными правами на Цифровую платформу в полном объеме, включая право воспроизведения, модификации, распространения, передачи третьим лицам? Просим дать развернутый ответ и включить подтверждающие правоустанавливающие документы в состав конкурсной документации.	2026-03-17 12:02:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Действительно, в технической спецификации указано, что Заказчик является владельцем нематериального актива — Цифровой платформы (лицензионный пакет № 26012901). Данный товар маркирован производителем “E-ORDA”, все права, в рамках осуществления полномочий по закупаемым услугам “администрирование и техническое обслуживание программно-аппаратного комплекса”, принадлежат Заказчику в должном законодательном объеме. В рамках закупаемых услуг не предусмотрены задачи по модификации, распространению и передачи третьим лицам со стороны Заказчика, в этой связи наличие данных прав не входит в контур закупочных процедур и не требует указания в конкурсной документации, как сведений вносящих неоднозначное трактование закупаемых услуг.

5	160640002039	Замечание к КД	Какими нормами законодательства Республики Казахстан обосновано предпочтение интересов конкретного правообладателя при отсутствии у Заказчика исключительных имущественных прав на цифровую платформу с лицензионным пакетом № 26012901? Просим предоставить прямой и однозначный ответ по существу поставленного вопроса с указанием конкретных норм законодательства (статья, пункт), а также разъяснить, каким образом указанные нормы допускают указание номера лицензионного пакета в технической спецификации при отсутствии у Заказчика исключительных имущественных прав.	2026-03-17 13:54:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Прямой и однозначный ответ на заданный Вами вопрос: Указание номера лицензионного пакета Цифровой платформы осуществлено в рамках положений подпункта 3) пункта 412 Правил осуществления государственных закупок: “В размещаемой информации, предусмотренной пунктом 411 настоящих Правил, не допускается содержание указаний на товарные знаки… ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЕВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК ДЛЯ: 3) РЕМОНТА И (ИЛИ) ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЮЩЕГОСЯ У ЗАКАЗЧИКА ТОВАРА”. Указанные положения законодательства не связывают возможность применения указанного исключения с наличием у Заказчика исключительных имущественных прав на программный продукт. Правовое значение имеет факт необходимости технического обслуживания имеющегося товара. При этом Потенциальный Поставщик в своем вопросе “Замечание 2”

						(рег.номер 610534) к настоящей закупе, сам подтверждает законодательные нормы, с которыми ознакомлен в полной мере, ссылаясь на законность действий Заказчика в рамках исключительных положений ст.12 ЗРК “О государственных закупках”.
6	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: "Цифровая платформа обеспечивает мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля." В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать: конкретные виды	2026-03-17 14:40:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация в действующей редакции указывает, что Цифровая платформа уже имеет функции и технические возможности проведения мониторинга. Все показатели уже встроены в Цифровую платформу, а приведенная информация носит описательный характер и отражает фактическое состояние платформы («как есть») на момент размещения документации (именно в этой связи раздел №1 Технической спецификации называется “Общие сведения”). Таким образом, указанные сведения не формируют отдельной расходной части, не влекут дополнительных обязательств финансового характера для потенциального поставщика и не подлежат включению в расчет стоимости при формировании ценового предложения.

			процессов, подлежащих мониторингу, перечень или описание показателей, по которым будет осуществляться контроль, четкий ожидаемый результат, выраженный в измеримых или наблюдаемых параметрах.			
7	160640002039	Замечание к КД	В соответствии со статьей 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, влекущие ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе путем указания товарных знаков, фирменных наименований и иных характеристик, определяющих принадлежность услуги конкретному поставщику. Вместе с тем указанной нормой прямо предусмотрены исключительные случаи, при которых допускается указание фирменных наименований. К таким случаям, в частности, относится осуществление государственных закупок для технического обслуживания имеющегося у заказчика товара и установленного лицензионного программного обеспечения. Предметом настоящей закупки является техническое обслуживание принадлежащего Заказчику и уже внедренного лицензионного программного обеспечения, что прямо	2026-03-17 13:50:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Именно в рамках данных нормативных положений ЗРК “О государственных закупках” составлена конкурсная документация на закупаемые услуги.

			отражено в разделах 1 и 2 технической спецификации. Указание наименования лицензионного пакета № 26012901 обусловлено необходимостью идентификации конкретного программного продукта, находящегося в эксплуатации у Заказчика, и связано исключительно с обеспечением его надлежащего технического обслуживания и бесперебойного функционирования. Таким образом, данное требование не направлено на ограничение конкуренции и не формирует преимущественных условий для отдельного поставщика, а продиктовано объективной необходимостью обслуживания действующего программного обеспечения, интегрированного в информационную инфраструктуру Заказчика. Включение дополнительных документов в состав конкурсной документации по указанному вопросу законодательством не предусмотрено.			

8	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации Заказчик неправомерно включил в предмет закупки обслуживание серверного оборудования и системного программного обеспечения. Данные услуги относятся к исключительной компетенции АО «Национальные информационные технологии» как оператора инфраструктуры «электронного правительства». Выставление их на открытый конкурс создает заведомо неисполнимые условия для иных поставщиков и нарушает принцип равноправия участников государственных закупок.	2026-03-17 14:50:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В оригинальной формулировке п.3.3. Технической спецификации указано: “Цифровая платформа уже установлена и настроена на серверном оборудовании Заказчика, используя уже действующие каналы связи и системное (инфраструктурное) программное обеспечение, закупленное Заказчиком у третьих лиц. Поставщик в объеме настоящей услуги ДОЛЖЕН ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И КОММУНИКАЦИИ В ИНТЕРЕСАХ ЗАКАЗЧИКА с уполномоченными техническими службами соответствующих органов и поставщиков, предоставляющих услуги хостинга и Интернет”. Таким образом компетенции и права АО «Национальные информационные технологии», как оператора инфраструктуры «электронного правительства» не только не нарушены, а обеспечен полный цикл взаимодействия подрядных организаций включая Поставщика, по данным закупкам, и АО «Национальные информационные технологии».

9	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: "Цифровая платформа обеспечивает мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля." В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. В технической спецификации отсутствует информация об объеме пользователей и(или) организаций, для которых необходимо провести обучение. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое	2026-03-17 14:42:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сведения, изложенные в вопросе и касающиеся функциональных возможностей Цифровой платформы, не являются требованиями, предъявляемыми к Поставщику и (или) к предмету закупаемых услуг. Указанная информация приведена в разделе «Общие сведения» и носит исключительно описательный характер, направленный на формирование четкого и однозначного понимания предмета закупки. Услуги по администрированию и техническому сопровождению планируются к приобретению в отношении уже существующей у Заказчика Цифровой платформы. Приведенное описание отражает текущее состояние платформы («как есть») и не устанавливает дополнительных обязательств либо функциональных требований сверх предусмотренных технической спецификацией. В этой связи указанная информация не влечет возникновения дополнительных затрат и не подлежит включению в расчет при формировании

			предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать, какие именно критерии применяются для оценки саморегулируемости среды, а также оценки соблюдения и баланса законодательных прав и обязанностей ее участников.			ценового предложения потенциальными поставщиками. Дополнительно сообщаем, что в целях обеспечения корректного понимания предмета закупки потенциальными поставщиками критерием оценки саморегулируемости автоматизированной среды является соблюдение и баланс законодательных прав и обязанностей всех участников соответствующих процессов.
10	160640002039	Замечание к КД	Просим внести изменения в пункты 3.4, 3.5 и 4.4. Технической спецификации, где установлено время мониторинга и реагирования до 18:00, поскольку регламент процедуры в п. 3.4 предполагает их завершение до окончания рабочего дня, а официальное рабочее время Заказчика длится до 18:30 ч., что требует корректировки указанных временных рамок во всех трех пунктах на период с 9:00 до 18:30.	2026-03-17 14:32:55	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	в п.3.4 будут внесены изменения, в остальных пунктах опечатки по времени не выявлены (18:30)

11	160640002039	Замечание к КД	Просим разъяснить, на каком правовом основании Заказчиком в Технической спецификации прямо указано лицензионный пакет № 26012901. В частности, просим предоставить документы и обоснования, подтверждающие законность выбора и (или) установки указанной Цифровой платформы, если она фактически используется Заказчиком, а также основания для ее указания в Технических спецификациях. Обращаем внимание, что в соответствии с пунктом 4 статьи 26 Конституции Республики Казахстан, монополистическая деятельность регулируется и ограничивается законом, недобросовестная конкуренция запрещается. Согласно пункту 2 статьи 4 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года № 375-V ЗРК (далее - Предпринимательский кодекс РК), акты и решения государственных органов, противоречащие Конституции Республики Казахстан, признаются незаконными и	2026-03-17 14:44:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Правовым основанием для указания номера лицензионного пакета Цифровой платформы являются положения подпунктов 1) пункта 412 Правил осуществления государственных закупок: “В размещаемой информации, предусмотренной пунктом 411 настоящих Правил, не допускается содержание указаний на товарные знаки… ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЕВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК ДЛЯ: 1) ДОУКОМПЛЕКТОВАНИЯ, МОДЕРНИЗАЦИИ И ДООСНАЩЕНИЯ ОСНОВНОГО (УСТАНОВЛЕННОГО) ОБОРУДОВАНИЯ, А ТАКЖЕ УСТАНОВЛЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ)”. При этом Потенциальный Поставщик в своем вопросе “Замечание 2” (рег.номер 610534) к настоящей закупе, сам подтверждает законодательные нормы, с которыми ознакомлен в полной мере, ссылаясь на законность действий Заказчика в рамках исключительных положений ст.12 ЗРК “О

			недействительными с момента их принятия и подлежат отмене. Пунктом 2 статьи 6 Предпринимательского кодекса РК закреплены равные возможности субъектов предпринимательства при осуществлении предпринимательской деятельности. Также, пункт 2 статьи 10 Предпринимательского кодекса РК возлагает на государственные органы обязанность обеспечивать прозрачность своей деятельности по принятию решений, затрагивающих интересы субъектов предпринимательства.			государственных закупках”. Касательно запроса предоставления документов, подтверждающих законность выбора, сообщаем, что законность подтверждена официальными закупочными процедурами, проведёнными Заказчиком (объявление №16086200-1)

12	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации допущено смешение требований к описанию предмета закупки и квалификационных требований к потенциальному поставщику. Текст спецификации изобилует формулировками, описывающими не столько результат услуги, сколько необходимые ресурсы и компетенции исполнителя (например, «должен проводить модернизацию», «должен обеспечивать мониторинг интеграций» «должен обучить сотрудников»). В соответствии с Законом РК «О государственных закупках» и структурой типовой конкурсной документации, требования к наличию материальных, трудовых ресурсов и опыта являются квалификационными и должны быть выделены в отдельный раздел с четкими, измеримыми критериями подтверждения. Включение таких условий в техническую спецификацию создает правовую неопределенность и нарушает принцип прозрачности.	2026-03-17 14:46:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии со статьей 21 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» конкурсная документация должна содержать описание предмета государственных закупок, включая техническую спецификацию. Согласно Правилам осуществления государственных закупок, техническая спецификация формируется исходя из предмета закупки и должна содержать требования к объему, содержанию и результату оказываемых услуг. При этом квалификационные требования к потенциальным поставщикам (наличие материальных, трудовых ресурсов, опыта работы и иные подтверждаемые показатели) устанавливаются отдельно и подтверждаются документально в порядке, предусмотренном законодательством. В рассматриваемой закупке предметом является услуга по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса. По своей правовой природе такие

						услуги включают выполнение комплекса действий (модернизация, мониторинг интеграций, обучение пользователей и иные работы), составляющих содержание услуги. Формулировки «обеспечивает», «проводит», «осуществляет», «обучает» отражают функциональный объем услуги и описывают результат и содержание оказываемых работ, а не устанавливают самостоятельные квалификационные требования к потенциальному поставщику.

13	160640002039	Замечание к КД	В Технических спецификациях указан номер лицензионного пакета № 26012901. В соответствии с п.4 ст. 12 ЗРК «О государственных закупках» в конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам. 2) содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, за исключением	2026-03-17 14:30:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание номера лицензионного пакета Цифровой платформы осуществлено в рамках положений подпункта 3) пункта 412 Правил осуществления государственных закупок: “В размещаемой информации, предусмотренной пунктом 411 настоящих Правил, не допускается содержание указаний на товарные знаки… ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЕВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК ДЛЯ: 3) РЕМОНТА И (ИЛИ) ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЮЩЕГОСЯ У ЗАКАЗЧИКА ТОВАРА”. При этом Потенциальный Поставщик в своем вопросе “Замечание 2” (рег.номер 610534) к настоящей закупе, сам подтверждает законодательные нормы, с которыми ознакомлен в полной мере, ссылаясь на законность действий Заказчика в рамках исключительных положений ст.12 ЗРК “О государственных закупках”.

			отдельных случаев осуществления государственных закупок Таким образом, номер лицензионного пакета № 26012901, для потенциальных поставщиков является неопределяемым и неадминистрируемым признаком или требованием Цифровой платформы и ее прикладной конфигурации. Более того, номер лицензионного пакета № 26012901 - являются сведениями, идентифицирующими наличие имущественных прав, предоставленных Заказчику частным предпринимателем-правообладателем, и является внутренним регистрационным номером, присвоенным этим правообладателем. Поэтому, номер лицензионного пакета является характеристикой определяющей принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику. Требуем исключить номер лицензионного пакета из содержания Технических спецификаций.			

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель Жекебаев Дулат Шайкенович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).