«ҚазАвтоЖол» ҰК» АҚ

Басқарма Төрағасының

2025 жылғы _____ № _____

Бұйрығымен бекітілген

Ақылы автомобиль жолдары (учаскелері) бойынша жол жүргені үшін

қызметтер көрсету Жария шарты

Астана қ. №ИОИПЗД - 01 "20" наурыз 2026 года

Осы жария шарт (бұдан әрі-Шарт) «ҚазАвтоЖол» Ұлттық компаниясы» Акционерлік қоғамы 2013 жылғы 30 мамырдағы №2/7 шарт бойынша сенімгерлік басқарушы ретінде көрсететін республикалық және халықаралық маңызы бар жалпыға ортақ пайдаланылатын ақылы автомобиль жолдары (учаскелері) және онымен байланысты өзге де қызметтер бойынша жол жүру талаптарын айқындайды, оның атынан «Ақылы автомобиль жолдары дирекциясы» филиалы жұмыс істейді (бұдан әрі- Оператор) деп аталатын, онда айқындалған талаптарға сәйкес осы Шарттың талаптарына қосылған тұлғаға (бұдан әрі- Пайдаланушы) деп аталады.

1. Негізгі ұғымдар мен анықтамалар

1) ақылы қозғалысты ұйымдастырушы – автомобиль жолдарын басқару жөніндегі ұлттық оператор – «ҚазАвтоЖол» Ұлттық компаниясы» Акционерлік қоғамы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген өкілеттіктерді жүзеге асырады;

2) уәкілетті мемлекеттік орган-Қазақстан Республикасының Көлік министрлігі;

3) оператордың өкілі-оператор қызмет көрсетуге байланысты мәселелер бойынша оның мүдделерін білдіруге уәкілеттік берген тұлға;

4) ақылы автомобиль жолдарын пайдаланушылар– жол жүрісіне қатысушылар болып табылатын немесе автомобиль жолдары мен жол бойындағы жолақтар бөлінген жолақ шегінде өзге де қызметті жүзеге асыратын жеке және заңды тұлғалар;

5) ақылы автомобиль жолдары (учаскелер) (бұдан әрі - Ақылы учаскелер) - өздеріне қатысты оларды ақылы негізде пайдалану туралы шешім қабылданған және олар бойынша ақы алынатын жол жүру үшін автомобиль жолдары (учаскелері);

6) жол ақысын алудың бағдарламалық-аппараттық кешені (бұдан әрі - БАК) - жол ақысын алуға арналған жабдықтардың, бағдарламалық қамтамасыз етудің және автомобиль жолының элементтерінің жиынтығы;

7) автокөлік құралдарын сәйкестендіруге, сондай-ақ пайдаланушылардан төлемнің әртүрлі тәсілдерін пайдалана отырып, ақы алу процесін бақылауға және ұйымдастыруға мүмкіндік беретін техникалық құрылғылармен жабдықталған өткізу пункті (бұдан әрі- ААЖ);

нысаны оператордың ресми сайтында орналастырылған qaj.kz.

8) көрсетілетін қызмет-оператордың ауа райы жағдайларын ескере отырып, ақылы учаскенің барлық ұзындығында автокөлік құралының жоғары, қауіпсіз қозғалыс жылдамдығын, сондай-ақ

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

техникалық құрылғыларды пайдалана отырып, ақылы учаскелер бойынша жол жүру ақысын алу жөніндегі оператордың іс-қимылын қамтамасыз ете отырып, жол жүрудің жоғары сапасын ұйымдастыруы;

9) электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ-кілт) - электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық нышандар жиынтығы.

10) ақылы автомобиль жолымен (учаскесімен) жол жүргені үшін ақы алу Ережесі – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес уәкілетті мемлекеттік орган бекіткен ақылы учаскелер бойынша жол жүргені үшін ақы алу тәртібін регламенттейтін нормативтік-құқықтық акт. Осы Ереже Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерінің ақпараттық-құқықтық жүйесінің порталында жарияланды adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011128;

11) бақылау аркасы-автокөлік құралдарын тіркеу, сәйкестендіру, сондай-ақ белгілі бір ақылы учаскелерде автокөлік құралдарының салмақтық және габариттік параметрлерін өлшеу үшін техникалық құралдар кешенімен жарақтандырылған ақылы учаскелерде орналасқан инфрақұрылымдық құрылыс;

12) ақылы учаскелер бойынша жол жүру ақысының мөлшерлемесі (бұдан әрі – ақы мөлшерлемесі) – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес автомобиль жолдары саласындағы уәкілетті мемлекеттік орган белгіленген жол жүру ақысының мөлшері;

13) аймақ-жүк көтергіштігі мен автокөлік құралының типіне байланысты өзінің ұзақтығы мен жол ақысының белгілі бір мөлшерлемесі бар ақылы учаскенің жол сегменті;

14) жол ақысын алдын ала төлеу бойынша ААЖ жолағы – абоненттік төлемі бар немесе алдын ала төлем жасаған пайдаланушылар үшін ақылы учаскеден шығу жолағы.

15) алдын ала төлем-пайдаланушы ақылы учаскеге кіргенге дейін автокөлік құралының дербес шотына немесе мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісінің шотына есептеген ақшалай қаражат, жол ақысын төлеу үшін жеткілікті сома;

16) кейінгі төлем-күнтізбелік жеті күн ішінде ақылы учаскелерде белгіленген техникалық құралдармен тіркелгеннен кейін пайда болған жол жүру сомасын төлеу үшін автокөлік құралының дербес шотына немесе мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісінің шотына есептелген ақшалай қаражат;

17) «SMS» бойынша төлем (бұдан әрі – SMS-төлем) – пайдаланушы ұялы оператор пайдаланушыға берген абоненттік нөмірден балансты одан әрі есептен шығара отырып, қысқа хабарламалар сервисі арқылы жүзеге асыратын ақылы учаскелерде жол жүруге қолма – қол ақшасыз электрондық төлемнің қосымша сервисі (бұдан әрі-Абоненттік нөмір);

18) «QR-код» бойынша төлем (бұдан әрі - QR-код) - пайдаланушының банктік картасына байланған мобильді қосымша арқылы не абоненттік нөмірден балансты есептен шығару арқылы пайдаланушы жүзеге асыратын ақылы учаскелерде жол жүрудің қолма-қол ақшасыз электрондық төлемінің қосымша сервисі.

19) төлем жүйелерінің операторлары-төлем жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын және «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» ҚР Заңында белгіленген осындай қызметке қатысты міндеттерді орындайтын заңды тұлғалар;

20) абоненттік төлем, егер қызметтің мөлшерлемесінде белгіленбесе, пайдаланушының нақты

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

пайдаланылған қызмет көлеміне тәуелді емес тұрақты шама болып табылатын белгілі бір кезең үшін төлем мөлшері;

21) дербес шот – оператор көрсеткен қызметтердің көлемін, жасалған шарт шеңберінде енгізілген ақшалай қаражаттың түсуі мен жұмсалуын есепке алу үшін пайдаланушының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісіне бекітілген ақы алудың БАК есепке алу шоты;

22) МТНБ – автокөлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісі, уәкілетті мемлекеттік орган механикалық автокөлік құралына беретін жеке әріптік-цифрлық белгісі бар бұйым.

23) МТНБ шоты-автокөлік құралына бекітілген ақы алу пакетіндегі пайдаланушының шоты. Шоттың идентификаторы автокөлік құралының МТНБ болып табылады;

24) дұрыс есептелмеген транзакция – дұрыс сәйкестендірілмеген (танылған) МТНБ-ға БАК есептелген транзакция.

25) маршруттық карта - пайдаланушы Sapar мобильді қосымшасы арқылы айқындаған төлем сомасын есептей отырып, ақылы учаске бойынша қозғалыс бағыты

26) терминал-пайдаланушыдан ақылы учаскелер бойынша жол жүргені үшін ақы алуға арналған техникалық құралдармен жабдықталған, ол болған кезде ақы алу пунктінде орналасқан БАК құрылғысы;

27) radio Frequency identification затбелгі– автокөлік құралын және оның МТНБ қосымша бірдейлендіру үшін пайдаланылатын, ашылған немесе жойылған кезде өзін - өзі жою функциясы бар, кіріктірілген қоректендірусіз пакетке енгізілген жеке нөмірі бар, радиожиілікті сәйкестендірудің электрондық құрылғысы (бұдан әрі-RFID-белгі) оқу құрылғысына түскен кезде танылады;

28) жол-көлік оқиғасы (бұдан әрі - ЖКО) - көлік құралының жол бойымен жүру процесінде және оның қатысуымен туындаған, денсаулыққа зиян келтіруге, адамның өліміне, көлік құралдарының, құрылыстардың, жүктердің зақымдануына не өзге де материалдық залалға әкеп соққан оқиға.

29) жол ақысын уақтылы төлемеу – Оператор белгілеген мерзімде есептен шығару сәтінде ақылы учаске бойынша жол ақысын төлеу үшін автокөлік құралының дербес шотында немесе МТНБ шотында ақша қаражатының болмауы немесе жеткіліксіздігі;

30) қысқа мәтіндік хабарлама (SMS, USSD) - оператордың және мобильді құрылғының техникалық мүмкіндіктері рұқсат ететін белгілі бір ретпен және көлемде терілген әріптерден және(немесе) сандардан және(немесе) ріміздерден тұратын, оның ішінде SMS, USSD, IVR арқылы, автоматты жүйе арқылы жіберілетін Ақпараттық хабарлама қызмет көрсету немесе электрондық пошта.

31) push-хабарламалар-қолданбалар немесе қызметтер тікелей пайдаланушының құрылғысына жіберетін хабарламалар, оператордың қосымшасын немесе сайтын ашудың қажеті жоқ. Оларда жаңалықтар, ескертулер, ақшалай қаражатқа байланысты ақылы сайттардағы оқиғалар немесе жаңартулар туралы еске салғыштар сияқты әртүрлі ақпарат болуы мүмкін және олар пайда болғаннан кейін дереу жеткізіледі;

32) байланыс орталығы – оператордың дауыстық байланыс арналары, электрондық және почта қызметтері арқылы пайдаланушылардан өтініштерді өңдеуді жүзеге асыратын, сондай – ақ 1403 нөмірі бойынша онлайн-чат режимінде пайдаланушылардың жазбаша, электрондық және

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

ауызша өтініштерімен жұмысты жүзеге асыратын құрылымдық бөлімшесі;

33) жеке кабинет-пайдаланушыларды оператордың интернет-ресурсында немесе мобильді қосымшада дербес бөлімде тіркеуге, автокөлік құралының дербес шотында немесе МТНБ шотында ақша қаражатының қозғалысы туралы ақпарат алуға, сондай-ақ шоттарды толықтыруға, ақылы учаскелерде автокөлік құралының қозғалысы туралы өзге де ақпарат алуға арналған графикалық интерфейсі бар пайдалануға арналған;

34) Оператордың сайты- интернет желісіндегі жүйе Операторының электрондық ақпараттық ресурсы: QAJ.kz;

35) мобильді қосымша – (Sapar) - смартфондарда және басқа да мобильді құрылғыларда жұмыс істеуге арналған бағдарламалық қамтамасыз ету.

2. Шарттың мәні

2.1. Оператор қызметті ұсынады, ал Пайдаланушы осы Шартта көзделген тәртіппен оператор көрсететін қызметке Ережелер мен мөлшерлемелерге сәйкес ақы төлейді.

2.2. Осы Шарт жария болып табылады, оның талаптары Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес әзірленген және Оператор дербес белгілейді. Шарттың талаптарын пайдаланушы оған тұтастай қосылу жолымен қабылдайды. Шарт жасасу сәті ақылы учаскеге кіру сәті болып табылады.

2.3. Қызметтер туралы ақпарат оператордың ресми сайтында орналастырылады, Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған кез келген құралдармен және тәсілдермен пайдаланушының назарына жеткізілуі мүмкін.

3. Қызметтердің құны және ақылы учаскелер бойынша жол ақысын төлеу тәсілдері

3.1. Қызметтің құны мөлшерлемелерге сәйкес жүк көтергіштігі мен автокөлік құралының түріне байланысты ақылы учаскенің аймақтары бойынша жол жүру құнынан тұрады. Ақылы учаскелер бойынша жол жүру ақысы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында жүргізіледі.

3.2. Пайдаланушы жол ақысын келесі тәсілдермен төлейді:

3.2.1 алдын ала төлеу;

3.2.2 кейінгі төлем;

3.3. Оператор пайдаланушыларға (заңды тұлғаларға) электрондық шот-фактураны Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленген мерзімде жазады.

Шот-фактураны (орындалған жұмыстар актісін) Оператор қызмет көрсеткеннен кейін жасайды.

4. RFID белгісі

4.1. RFID белгісі мобильді қосымша немесе оператордың ресми сайты арқылы пайдаланушының жеке кабинетінде оның бірегей нөмірін енгізу арқылы тіркеледі. Тіркеу фактісі RFID тегінің идентификаторын МТНБ-ға бекіту болып табылады.

4.2. Оператор немесе оператор уәкілеттік берген тұлға клиент-төрмен жұмыс орталықтарында

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

немесе ААП-да пайдаланушының көлік құралына RFID-белгісін орнатады.

4.3. RFID белгісін пайдаланушы сатып алады және автокөлік құралына атермальды немесе металдандырылған жабыны жоқ аймақта көлденеңінен орналастырады.

4.4. RFID белгісі бүлінген немесе оны пайдалану барысында автокөлік құралының МТНБ өзгерген жағдайда, пайдаланушы жаңа RFID-белгісін сатып алып, оның бірегей нөмірін жеке кабинетте тіркеуі қажет.

5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

5.1. Оператордың құқығы:

5.1.1 «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамалық актілеріне сәйкес дербес деректерді жинауды, өңдеуді, сақтауды, пайдалануды және таратуды жүзеге асыру;

5.1.2 сәйкестендіруші техникалық құрылғылардың көмегімен автокөлік құралдарының ақылы учаскелеріне кіру және шығу фактісін тіркеп, жол жүру сомасын есептеңіз;

5.1.3 дербес шотты және/немесе МТНБ шотын пайдаланушы оператордың есеп айырысу шотына енгізген ақшалай қаражатпен толтыру;

5.1.4 сайтта ЭЦҚ-ға қол қою арқылы пайдаланушылармен (заңды тұлғалармен) дербес шот нөмірін бере отырып Шарт жасасу law.kaztoll.kz. сайтында;

5.1.5 ақылы учаскелер бойынша жол жүруді жүзеге асыратын пайдаланушылардың автокөлік құралдарын сәйкестендіру үшін әртүрлі тәсілдер мен техникалық құралдарды қолдану;

5.1.6 ақылы учаскелерде БАК техникалық ақаулары туындаған кезде жол жүру үшін барлық есептеулерді сақтай отырып, автокөлік құралдарының еркін өтуі үшін шлагбаумдар ашылады.

5.1.7 пайдаланушыда МТНБ шотында ақшалай қаражат болған кезде Оператор ақшалай қаражатты берешекті өтеу есебіне есептен шығаруға құқылы.

5.1.8. пайдаланушыларға екінші деңгейдегі банктердің, төлем жүйелері операторларының, меншікті қолжетімді сервистердің және/немесе ұялы байланыс операторларының қызметтерін пайдалана отырып, ақылы автомобиль жолына (учаскесіне) кірудің тіркелген фактілері туралы ақпаратты жібереді;

5.1.9. егер пайдаланушы ақылы учаскеден шыққаннан кейін күнтізбелік жеті күн ішінде жол ақысын төлемеген жағдайда, онда сегізінші күні Оператор «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің 628-бабының ережелеріне сәйкес қарау үшін тиісті материалдарды көліктік бақылау органдарына береді.

5.1.10. пайдаланушыдан Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен ақылы учаскелер бойынша жол жүргені үшін берешек сомасын талап етуге;

5.1.11. МТНБ және ақылы учаскелер бойынша жол жүру үшін берешек сомасын көрсете отырып, бар берешек туралы ақпаратты оператордың ресми сайтында орналастыруға;

5.1.12 оператордың ресми сайтында тиісті ақпаратты жариялай отырып, осы Шарттың талаптарына, сондай-ақ қызмет көрсету шарттарына өзгерістер немесе толықтырулар енгізу;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

5.1.13 оператордың ресми жүйесіне келіп түсетін кіріс қоңырауларды жазуды жүзеге асыру;

5.1.14 пайдаланушының қалдырылған және/немесе авариялық автокөлік құралын, егер көрсетілген автокөлік құралы басқа автокөлік құралдарының ақылы учаскеде жүруіне қауіп төндірсе немесе басқа автокөлік құралдарының қозғалысын қиындатса және көлік ағынының қозғалыс жылдамдығын бәсеңдетсе, жылжытыңыз.

Автокөлік құралын жылжыту қозғалыс бағыты бойынша, жақын маңдағы жол-пайдалану учаскесіне немесе осындай автокөлік құралының тұрағы рұқсат етілген ақылы учаскенің демалыс алаңына жүргізіледі.

Бұл ретте мұндай автокөлік құралын жылжытқаны үшін пайдаланушыдан ақы алынбайды.

5.1.15 Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған өзге де әрекеттерді жасауға құқылы.

5.2. Оператор міндетті:

5.2.1 осы шартта айқындалған талаптарға, Қазақстан Республикасы заңнамасының қағидалары мен талаптарына сәйкес қызметтер көрсету;

5.2.2 осы Шарттың талаптарын және Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау.

5.2.3 операторға қызмет көрсетудің автоматтандырылған жүйелері арқылы алынған өтініштерді, оның ішінде Оператордың 1403 телефон нөмірі бойынша келіп түскен ауызша сауалдарды қоса алғанда, пайдаланушылардың сауалдарына жазбаша немесе электрондық нысанда жауаптар беру.

5.2.4 пайдаланушыларға жол жүру құны және ақылы учаскенің ұзақтығы, ақылы учаскені пайдалану тәртібі, ставкалар, төлеу тәртібі мен тәсілдері, төлем бойынша жеңілдіктер туралы ақпарат беру, Пайдаланушыларға ауа райы және басқа да жағдайларды ескере отырып, ақылы учаскелердің жабылғаны туралы хабарлау.

5.2.5 Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алу.

- Пайдаланушы құқылы:

5.3.1 осы Шартта белгіленген талаптарға сәйкес Оператордың қызметтерін пайдалануға;

5.3.2 Тізбеге енгізілген кезде автокөлік құралының МТНБ шотында ақша қаражаты мен берешек болмаған жағдайда пайдаланушының (заңды тұлғаның) автокөлік құралдары дербес шот тізбесіне енгізілсін.

МТНБ шотында ақша қаражаты болған жағдайда, Шарттың қолданылу кезеңіне көрсетілген қаражат бұғатталады, Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін көрсетілген қаражат бұғатталмайды және пайдаланушыға (заңды тұлғаға) МТНБ шотына қайтарылады.;

5.3.3 МТНБ шотында және/немесе автокөлік құралдарының дербес шотында дебиторлық берешек болмаған жағдайда, пайдаланушыға тіркелмеген дербес шот тізбесінен автокөлік құралдарын дербес алып тастауға.

5.3.4 егер пайдаланушының ережелерді бұзуына қатысты күмән туындаса, бұл ретте пайдаланушының деректерін сәйкестендіру үшін Операторға жеке сәйкестендіру нөмірін, жеке

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

куәлік нөмірін оның жеке басын куәландыратын құжаттың қолданылу мерзімін жариялауға міндетті болса, жол жүру үшін есептелген соманы есептеуді қайта қарау туралы жазбаша және/немесе ауызша өтінішпен операторға жүгінуге міндетті;

5.3.5 МТНБ шотында және / немесе Пайдаланушының дербес шотында қалған пайдаланылмаған ақшалай қаражатты қайтаруға.

5.3.6 Ақшалай қаражатты пайдаланушыға қайтару осы Шартқа №2 қосымшаға сәйкес белгіленген үлгі бойынша ресімделген өтініш негізінде жүргізіледі. Пайдаланушы өтінішті пп-да көрсетілген оператордың мекенжайларына жазбаша да, электрондық нысанда да бере алады. 5.3.7 осы Шарттың 5.3 тармағы. Ақша қаражатын қайтару пайдаланушының өтініші оператор жүйесінде тіркелген кезден бастап 5 (бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүргізіледі.

5.3.7 арқылы операторға хабарласыңыз:

-1403 қысқа телефон нөмірі бойынша байланыс орталығы;

- электрондық пошта dpad@qaj.kz, info@qaj.kz,1403@1403.kz;

- оператордың атына жіберілген ресми хат-хабарлар;

- Sapar мобильді қосымшасының ашық желісі;

- сайттағы ашық желі qaj.kz

- бот жеделхаттары t.me/qazavtojolbot.

- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды пайдалануға;

5.4 Пайдаланушы міндетті:

5.4.1. автокөлік құралын жылдамдық режимін, сондай-ақ жол қозғалысы ережелерінің талаптарын сақтай отырып басқарыңыз. Бұл ретте қозғалыс қарқындылығын, көлік құралы мен жүктің ерекшеліктері мен жай-күйін, жол және метеорологиялық жағдайларды, атап айтқанда қозғалыс бағытында көрінуді ескере отырып, белгіленген шектеулерден аспауға тиіс;

5.4.2. автокөлік құралының қозғалысы үшін кедергі және (немесе) қауіп туындаған жағдайда, автокөлік құралын тоқтатқанға дейін немесе қозғалыстың басқа қатысушылары үшін қауіпсіз кедергіні айналып өту бойынша жылдамдықты төмендету жөнінде шаралар қабылдау;

5.4.3. операторға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес автокөлік құралдарының габариттері, салмағы және/немесе осьтік жүктемелері бойынша рұқсат етілген параметрлерінен асатын автокөлік құралының жүруіне арнайы рұқсат беру;

5.4.4. автокөлік құралдарының тиісті қозғалыс жолағы бойынша белгіленген ақпараттық таблоға сәйкес жол жүру кезінде (ол болған кезде) және жол белгілеріне сәйкес жол жүруді жүзеге асыру;

5.4.5. алда келе жатқан автокөлік құралдарына дейінгі қашықтықты, сондай-ақ белгіленген жол белгілері мен жол төсемінің белгіленуіне сәйкес қозғалыс қауіпсіздігін қамтамасыз ететін қажетті бүйірлік интервалды ААП өту кезінде, ол болған кезде сақтау;

5.4.6. ҚР Үкіметінің көмегімен МТНБ-ны дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету, сондай-ақ МТНБ-ны

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Қазақстан Республикасы стандарттарының талаптарына сәйкес автокөлік құралына орнату;

5.4.7. ақылы учаскелерде болған барлық уақыт ішінде фискалдық чекті және/немесе төлем фактісін растайтын өзге де құжатты сақтау;

5.4.8. оператордың сұрауы бойынша деректерді сәйкестендіру үшін құжаттардың көшірмелерін, жеке куәлікті, автокөлік құралын тіркеу туралы куәлікті ұсыну;

5.4.9. сайтта ЭЦҚ-ға қол қою арқылы оператормен шарт жасасқаннан кейін law.kaztoll.kz. сайтында үш жұмыс күні ішінде оператордың есеп шотына ақшалай қаражат енгізу.

5.4.10. оператормен шарт жасасқаннан кейін пайдаланушының автокөлік құралдары ақы алу жүйесіндегі дербес шот тізбесіне автоматты түрде енгізілетін болады. Егер пайдаланушы ұйымның атауын, тіркеу мекенжайын өзгерткен жағдайда, сондай-ақ бірінші басшыны және басқа деректерді ауыстырған кезде пайдаланушы бұл туралы Операторға жазбаша түрде бір айдан кешіктірмей оператордың нақты мекенжайына хабарлауға міндетті.

5.4.11. оператор пайдаланушыға қызмет көрсеткеннен кейін, пайдаланушы ақылы учаскелер бойынша жол жүргені үшін берешекті күнтізбелік жеті күн ішінде өтеуге міндетті;

5.4.12. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді атқару.

6. Тараптардың жауапкершілігі

6.1 Осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

6.2. Пайдаланушыдан қызметтер үшін төлем болмаған жағдайда, берешек автокөлік құралының иесінен өндіріп алынады.

6.3. Пайдаланушы ақылы учаскеде орналасқан оператордың мүлкіне зиян келтірген жағдайда, пайдаланушы зиян келтіру нәтижесінде туындаған барлық шығындарды операторға өтеуге міндетті.

6.4. Оператор қызметтің тиісінше көрсетілмегені үшін жауаптылықтан босатылады:

6.4.1. пайдаланушының ақылы учаскеде тегін жүруге тырысуы;

6.4.2. пайдаланушының қолданыстағы жол қозғалысы ережелерін бұзуы немесе жол-көлік оқиғасын жасауы.

6.5. Тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Оларды реттеу мүмкін болмаған кезде даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі.

6.6. Осы Шартта көрсетілмеген барлық қалған жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

6.7. Егер осы Шарттың кез келген талаптары осы немесе болашақта толық немесе бір бөлігінде заңсыз, жарамсыз немесе қолданылмайтын болып табылса, онда бұл шарт осы Шарттың кез келген басқа талаптарының заңдылығына, жарамдылығына және қолданылуына толық немесе бір бөлігінде әсер етпейді.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

7. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

7.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер ол еңсерілмейтін күштің салдары болып табылса, оның ішінде: өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, диверсия, әскери іс-қимылдар және басқа да мән-жайлар, оның ішінде егер олар шарттық міндеттемелердің орындалуына тікелей әсер еткен болса, ауа райы жағдайлары үшін жауапкершіліктен босатылады.

8. Күшіне ену тәртібі, шарттың талаптарын бұзу, өзгерту

8.1. Осы Шарт 2.2-тармаққа сәйкес Пайдаланушы осы шартқа қосылған сәттен бастап күшіне енеді. осы Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша тоқтатылған сәтке дейін қолданылады.

8.2. Осы Шарттың талаптары Қазақстан Республик Азаматтық Кодексінің 386-бабының 2-тармағына сәйкес 2026 жылғы 1 қаңтарынан бастап туындаған қатынастарға қолданылады.

9. Тараптардың деректемелері мен қолдары

Оператор:
Жеткізуші: "ҚазАвтоЖол" ҰК " АҚ
БСН: 090140000306, Қазақстан Республикасы,
Астана қ., Өндіріс тас жолы, 72/1
Жүк жөнелтуші: БСН: 140241014416,
"ҚазАвтоЖол" ҰК "АҚ "
Ақылы автомобиль жолдары дирекциясы"
филиалы, Қазақстан Республикасы,
Астана қ., Жеңіс даңғылы 29/1
Жеткізушінің қол қоюшысы:
Ещанов Арман Тлеугабылович
KZ936010111000191691
"Қазақстан Халық Банкі" АҚ
HSBKKZKX жеткізушісінің БСК

Пайдаланушы:
"Еуразия+ОРТ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Астана қ., Қонаев 4

БСН 060240001917
БСК HSBKKZKX
ЖСК KZ066017131000017336
"Қазақстан Халық Банкі" АҚ
Тел.: 8 (7172) 757463

Бас директордың орынбасары Кылыч Айгерим Шотбаевна

№ 1 қосымша

Жария шартқа

Ақылы учаскеде орын алған жол-көлік апаты орнындағы

АКТІ

20___ жылғы «__» _____

_____

_____

(акт жасалынған орын)

Келесі құрамдағы комиссия:

ЖПБ қызметкері – _____

_____
(Аты-жөні, лауазымы)

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

ЖПҚ қызметкері _____

(Аты-жөні, лауазымы)

ЖКА жағдайларымен танысып, себептерін зерттеп, келесіні анықтады:

1. Оқиғаның күні мен уақыты_____

_____

2. Оқиғаның орны_____

ақылы учаскіге жауапты тұлға _____

_____

3. КҚ маркасы, МТНБ_____

_____
_____

бағыты _____

_____

4. Оқиға дейінгі автокөліктің техникалық жағдайы_____

_____

5. КҚ-ны басқарған жүргізушінің тегі, аты, әкесінің аты _____

_____

_____байланыс телефоны
_____

6. КҚ сақтандыру компаниясының атауы _____

Полис № _____ әрекет ету мерзімі_____

7. Оқиғаны жасаған жүргізушінің жағдайы (дәрігердің қорытындысы бойынша) _____
8. Оқиға жағдайының түрі, қысқаша сипаттамасы
   _____
   _____
   _____
   _____
9. Оқиғаның салдары: _____ адам қайтыс болды, _____ адам жарақат алды.

10.Ауа-райының жағдайы_____

_____
_____

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

11. Жол құрылыстары ақаулықтарының сипаттамасы_____

_____
_____
_____
_____
_____

12. Осы актке сурет және/немесе видеотүсірілім қоса беріледі:

_____

_____
_____

Комиссия мүшелері:

ЖПБ қызметкері _____ _____

(Аты-жөні, лауазымы) қолы

ЖПҚ қызметкері _____ _____

(Аты-жөні, лауазымы) қолы

Таныстым:

КҚ-ның жүргізушісі_____ _____

(аты-жөні) қолы

№ 2 қосымша

Жария шартқа

«ҚазАвтоЖол» ҰК» АҚ

_____

Кімнен (Т. А. Ә.) _____

телефон _____

Өтініш

Сіздон МТНБ шоқындағы ақпаратқарының қалдықтарын

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолжаңбаттарының Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

_____ (сандармен және жазумен) мөлшеріндегі соманы қайтаруды сұраймын (ақшаны қайтару себебін көрсетіңіз).

Ақша қаражатын банктік шотқа № (*20 таңбалы банктік шот*) аударуды сұраймын.

құжаттар тізімі:

1. Жеке куәлік (көшірмесі);
2. Автокөлік құралын тіркеу туралы куәлік (көшірмесі);
3. Төлем туралы түбіртек (төлем туралы чек экраны);
4. Шоттың болуы туралы анықтама (20 таңбалы банктік шот);
5. Сонымен қатар, егер өтінішті көлік құралының иесі жазбаса, пайдаланушы сақтандыру полюсінің көшірмесін жібереді.

6. Пайдаланушы өтініш пен оған қосымшаларды электрондық поштаға жібере алады: 1403@1403.kz

2026-03-20 17:15:06
Кылыч Айгерим Шотбаевна
"Еуразия+ОРТ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

Товарищество с ограниченной ответственностью "Евразия+ОРТ"

2026-03-26 08:48:17
Ещанов Арман Тлеугабылович
"ҚазАвтоЖол" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

Акционерное общество "Национальная компания "ҚазАвтоЖол"

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2026 қаржылық жыл												
	"Еуразия+ОРТ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	Автомагистральдарды/автомобиль жолдарын/көшелерді/тас төселген жолдарды пайдалану бойынша қызмет көрсетулер	Автомагистралдарды/автомобиль жолдарын/көшелерді/төселген жолдарды пайдалану бойынша қызметтер	Автомагистралдарды автомобиль жолдарын пайдалану бойынша қызметтер	Бір қызмет	1	348 000.00	Келісім шартқа сәйкес	Келісім шартқа сәйкес	Алматы қ., Бостандық ауданы Республика Аланы 13 (1)	0	348 000.00

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Утвержден

приказом Председателя Правления

АО «НК «ҚазАвтоЖол»

№ _____

от «____» _____ года

Публичный договор

на оказание услуг за проезд по платным автомобильным дорогам (участкам)

г.Астана №ИОИПЗД - 01 "20" марта 2026 года

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет условия проезда по платным автомобильным дорогам (участкам) общего пользования республиканского и международного значения, а также иных связанных с ним услуг, оказываемых Акционерным обществом «Национальная компания «ҚазАвтоЖол» в качестве доверительного управляющего по Договору от 30 мая 2013 года №2/7, именуемый в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора в соответствии с определенными в нем условиями, именуемый в дальнейшем «Пользователь».

1. Основные понятия и определения

1) организатор платного движения – Национальный оператор по управлению автомобильными дорогами – Акционерное общество «Национальная компания «ҚазАвтоЖол» осуществляющий полномочия, установленные действующим законодательством Республики Казахстан;

2) уполномоченный государственный орган – Министерство транспорта Республики Казахстан;

3) представитель Оператора – лицо, уполномоченное Оператором представлять его интересы по вопросам, связанным с оказанием услуг;

4) пользователь платными автомобильными дорогами– физическое или юридическое лицо, являющееся участниками дорожного движения или осуществляющие иную деятельность в пределах полосы отвода автомобильных дорог и придорожной полосы;

5) платные автомобильные дороги (участки) (далее - Платные участки) – автомобильные дороги (участки), в отношении которых принято решение об использовании их на платной основе и за проезд, по которым взимается плата;

6) программно-аппаратный комплекс взимания платы за проезд (далее - ПАК) – совокупность оборудования, программного обеспечения и элементов автомобильной дороги, предназначенных для взимания платы за проезд;

7) пункт взимания платы (далее - ПВП) пропускной пункт, оборудованный техническими устройствами, позволяющий идентифицировать автотранспортные средства, а также контролировать и организовывать процесс взимания платы с пользователей с использованием различных способов оплаты;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

8) услуга – организация Оператором повышенного качества проезда с обеспечением возможности высокой, безопасной скорости движения автотранспортного средства на всей протяженности платного участка с учетом погодных условий, а также действия Оператора по взиманию платы за проезд по платным участкам с использованием технических устройств;

9) электронная цифровая подпись (ЭЦП - ключ) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

10) Правила взимания платы за проезд по платной автомобильной дороге (участку) – нормативно-правовой акт регламентирующий порядок взимания платы за проезд по платным участкам, утвержденный уполномоченным государственным органом в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан (далее - Правила). Правила опубликованы на портале информационно-правовой системы нормативно-правовых актов Республики Казахстан adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011128;

11) арка контроля – инфраструктурное сооружение, расположенное на платных участках, оснащенное комплексом технических средств, для фиксации, идентификации автотранспортных средств, а также измерения весовых и габаритных параметров автотранспортных средств на определенных платных участках;

12) ставка платы за проезд по платным автомобильным дорогам (далее- Ставка) — размер платы за проезд, установленная уполномоченным государственным органом в области автомобильных дорог в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

13) зона – отрезок дороги платного участка, имеющий свою протяженность и определенную Ставку платы за проезд в зависимости от грузоподъемности и типа автотранспортного средства;

14) полоса ПВП по предварительной оплате за проезд – полоса выезда с платного участка, для пользователей имеющих абонентскую плату или внесших предоплату.

15) предварительная оплата – денежные средства, зачисленные пользователем на лицевой счет или на счет государственного регистрационного номерного знака автотранспортного средства до въезда на платный участок, сумма, которой достаточна для оплаты проезда;

16) постоплата – денежные средства, зачисленные на лицевой счет или на счет государственного регистрационного номерного знака автотранспортного средства для оплаты суммы за проезд, образовавшейся после фиксации техническими средствами, установленными на платных участках, в течение семи календарных дней;

17) оплата по «SMS» (далее – SMS-оплата) – дополнительный сервис безналичной электронной оплаты проезда на платных участках, осуществляемый Пользователем посредством сервиса коротких сообщений с дальнейшим списанием баланса с абонентского номера, присвоенного сотовым оператором пользователю (далее – Абонентский номер);

18) оплата по «QR-коду» (далее - QR-код) – дополнительный сервис безналичной электронной оплаты проезда на платных участках, осуществляемый пользователем посредством мобильного приложения, привязанного к банковской карте пользователя, либо через списание баланса с абонентского номера;

19) операторы платежных систем – юридические лица, осуществляющие деятельность по обеспечению функционирования платежной системы и выполняющие установленные Законом

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

«О платежах и платежных системах» обязанности, относящиеся к такой деятельности;

20) лицевой счет – счет учета в ПАК взимания платы закрепленный за государственным регистрационным номерным знаком пользователя для учета объема оказанных услуг Оператором, поступления и расходования денежных средств, внесенных в рамках заключенного Договора;

21) ГРНЗ – государственный регистрационный номерной знак автотранспортного средства, изделие, содержащее индивидуальное буквенно-цифровое обозначение, присваиваемое механическому автотранспортному средству уполномоченным государственным органом;

22) счет ГРНЗ – счет пользователя в ПАК взимания платы, закрепленный за автотранспортным средством. Идентификатором счета является ГРНЗ автотранспортного средства;

23) некорректно начисленная транзакция – транзакция, начисленная ПАК на некорректно идентифицированный (распознанный) ГРНЗ;

24) маршрутная карта – маршрут движения по платному участку с расчетом суммы оплаты, определенный пользователем посредством мобильного приложения Sapar;

25) терминал – устройство ПАК, оборудованное техническими средствами для взимания платы с пользователя за проезд по платным участкам, расположенное на пункте взимания платы, при его наличии;

26) Radio Frequency IDentification метка – электронное устройство радиочастотной идентификации (далее - RFID метка), используемое для дополнительной идентификации автотранспортного средства и его ГРНЗ, имеющее индивидуальный номер, внесенный в ПАК, без встроенного питания, с функцией саморазрушения при вскрытии или удалении, распознается при попадании в зону действия считывающего устройства;

27) дорожно-транспортное происшествие (далее - ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение транспортных средств, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб;

28) акт ДТП – документ, отражающий время, место, краткое описание ДТП, его последствия и погодные условия на момент ДТП, согласно приложению 1 к настоящему Договору;

29) несвоевременная уплата за проезд – отсутствие или недостаточность денежных средств на лицевом счете или счете ГРНЗ автотранспортного средства для оплаты за проезд по платному участку в момент списания в установленный Оператором срок;

30) короткое текстовое сообщение (SMS, USSD) – информационное сообщение, состоящее из букв и/или цифр и/или символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями Оператора и мобильного устройства, направляемое, в том числе, посредством SMS, USSD, IVR, через автоматическую систему обслуживания или электронную почту;

31) push-уведомление – сообщение, которое отправляется приложениями или сервисами непосредственно на устройство пользователя, без необходимости открытия приложения или сайта Оператора. Они могут содержать различную информацию, например, новости, предупреждения, напоминания о событиях или обновлениях на платных участках, связанных с денежными средствами, и доставляются немедленно после их генерации;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

32) контакт центр – структурное подразделение Оператора, осуществляющее обработку обращений пользователей, посредством голосовых каналов связи, электронных и почтовых услуг, а также осуществляющее работу с письменными, электронными и устными обращениями пользователей в режиме онлайн – чата по номеру 1403;

33) личный кабинет – кабинет, предназначенный для регистрации пользователей в персональном разделе на интернет-ресурсе Оператора или в мобильном приложении, имеющий графический интерфейс для получения информации о движении денежных средств на лицевом счете или счете ГРНЗ автотранспортного средства, а также пополнения счетов, получения иной информации о движении автотранспортного средства на платных участках;

34) сайт Оператора – электронный информационный ресурс оператора системы в сети интернет по адресу: QAJ.kz;

35) мобильное приложение – (Sapar) – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах и других мобильных устройствах.

2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет услугу, а пользователь оплачивает оказываемую Оператором услугу в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в соответствии с Правилами и Ставками.

2.2. Настоящий Договор является публичным, условия которого разработаны в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан и устанавливаются Оператором самостоятельно.

Условия Договора принимаются пользователем путем присоединения к нему в целом. Моментом заключения Договора является момент въезда на платный участок.

2.3. Информация об услугах размещается на официальном сайте Оператора, может доводиться до сведения пользователя любыми средствами и способами, не запрещенными законодательством Республики Казахстан.

3. Стоимость услуг и способы оплаты за проезд по платным участкам

3.1. Стоимость услуги складывается из стоимости проезда по зонам платного участка, в зависимости грузоподъемности и типа автотранспортного средства в соответствии со Ставками. Плата за проезд по платным участкам производится в национальной валюте Республики Казахстан.

3.2. Плата за проезд пользователем производится следующими способами:

3.2.1. предварительная оплата;

3.2.2. постоплата.

3.3. Оператор выписывает электронную счет-фактуру пользователям (юридическим лицам) в установленные сроки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Счет-фактура (акт выполненных работ) составляется Оператором после оказания услуг.

4. RFID -метка

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

4.1. RFID-метка регистрируется путем внесения ее уникального номера, данных в личном кабинете пользователя посредством мобильного приложения или официального сайта Оператора. Фактом регистрации является закрепление идентификатора RFID-метки за ГРНЗ.

4.2. Оператор или уполномоченное Оператором лицо устанавливает RFID-метку на транспортное средство пользователя в центрах работы с клиентами или на ПВП при его наличии.

4.3. RFID-метка приобретается пользователем и размещается на автотранспортном средстве горизонтально в зоне без атермального или металлизированного покрытия.

4.4. В случае повреждения RFID-метки или изменения ГРНЗ автотранспортного средства в ходе ее эксплуатации, пользователю необходимо приобрести новую RFID-метку и зарегистрировать ее уникальный номер в личном кабинете.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. осуществлять сбор, обработку, хранение, использование и распространение персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными законодательными актами Республики Казахстан;

5.1.2. фиксировать факт въезда и выезда на платные участки автотранспортных средств, с помощью идентифицирующих технических устройств и начислять сумму за проезд;

5.1.3. пополнять лицевой счет и/или счет ГРНЗ денежными средствами, которые внес пользователь на расчетный счет Оператора;

5.1.4. заключать Договор с пользователями (юридическими лицами) путем подписания ЭЦП на сайте law.kaztoll.kz, с присвоением номера лицевого счета;

5.1.5. применять различные способы и технические средства для идентификации автотранспортных средств пользователей, осуществляющих проезд по платным участкам;

5.1.6. на платных участках, где предусмотрены ПВП при возникновении технических сбоев ПАК, открывать шлагбаумы для свободного проезда автотранспортных средств с сохранением всех начислений за проезд;

5.1.7. при наличии денежных средств на счету ГРНЗ у пользователя, Оператор вправе списать денежные средства в счет погашения задолженности;

5.1.8. направлять информацию пользователям о зафиксированных фактах въезда на платную автомобильную дорогу (участок) с использованием услуг банков второго уровня, операторов платежных систем, собственных доступных сервисов и/или операторов сотовой связи;

5.1.9. в случае если пользователь не внес плату за проезд в течение семи календарных дней после выезда с платного участка, то на восьмой день Оператор передает соответствующие материалы в органы транспортного контроля для рассмотрения в соответствии с положениями статьи 628 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»;

5.1.10. истребовать с пользователя сумму задолженности за проезд по платным участкам в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

5.1.11. размещать информацию об имеющейся задолженности, с указанием ГРНЗ и суммы задолженности за проезд по платным участкам на официальном сайте Оператора;

5.1.12. вносить изменения или дополнения в условия настоящего Договора, а также в условия оказания услуг, опубликовав соответствующую информацию на официальном сайте Оператора;

5.1.13. осуществлять запись входящих звонков, поступающих Оператору системы;

5.1.14. переместить оставленное и/или аварийное автотранспортное средство Пользователя,если указанное автотранспортное средство создает опасность для движения других автотранспортных средств по Платному участку, либо затрудняет движение других автотранспортных средств и создает замедление скорости движения транспортного потока.

Перемещение автотранспортного средства производится по направлению движения, на ближайший Дорожно-эксплуатационный участок или площадку отдыха Платного участка, где стоянка такого автотранспортного средства разрешена.

При этом плата за перемещение такого автотранспортного средства с Пользователя не взимается;

5.1.15. совершать иные действия, не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. предоставлять Услуги в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами и требованиями законодательства Республики Казахстан;

5.2.2. соблюдать условия настоящего Договора и законодательство Республики Казахстан;

5.2.3. предоставлять ответы на запросы пользователей в письменной или электронной форме, включая обращения, полученные через автоматизированные системы обслуживания Оператора, в том числе устные запросы, поступившие по телефонному номеру Оператора 1403;

5.2.4. предоставлять Пользователям информацию о стоимости проезда и протяженности Платного участка, порядке пользования Платным участком, Ставках, порядке и способах оплаты, льготах по оплате, оповещать Пользователей о закрытии Платных участков с учетом погодных и других условий;

5.2.5. руководствоваться законодательством Республики Казахстан.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. пользоваться услугами Оператора согласно условиям, настоящего Договором;

5.3.2. включать в перечень лицевого счета автотранспортные средства пользователя (юридического лица) при условии, что на момент включения в перечень на счете ГРНЗ автотранспортного средства отсутствуют денежные средства и задолженность.

В случае наличия денежных средств на счете ГРНЗ, указанные средства на период действия Договора будут заблокированы, после окончания срока действия Договора указанные средства будут разблокированы и возвращены на счет ГРНЗ пользователю (юридическому лицу);

5.3.3. исключать самостоятельно автотранспортные средства из перечня лицевого счета,

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

которые не зарегистрированы за пользователем, при условии отсутствия дебиторской задолженности на счету ГРНЗ и/или лицевого счета автотранспортных средств;

5.3.4. обратиться к Оператору с письменным и/или устным заявлением о пересмотре расчета начисленной суммы за проезд, в случае если у пользователя возникнут сомнения относительно нарушений Правил, при этом для идентификации данных пользователя, обязан озвучить Оператору индивидуальный идентификационный номер, номер удостоверения личности срок действия документа, удостоверяющий его личность;

5.3.5. на возврат неиспользованных денежных средств, оставшихся на счете ГРНЗ и/или лицевом счете пользователя.

5.3.6. Возврат денежных средств пользователю производится на основании заявления, оформленного по установленному образцу, в соответствии с приложением №2 к настоящему Договору. Заявление может быть подано пользователем как в письменной, так и в электронной форме на адреса Оператора, указанные в пп. 5.3.7 п. 5.3 настоящего Договора. Возврат денежных средств производится в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации заявления пользователя в системе Оператора.

5.3.7. обращаться к Оператору посредством:

контакт-центра по короткому номеру телефона 1403;

электронной почты dpad@qaj.kz, info@qaj.kz, 1403@1403.kz;

официальной перепиской, направленной в адрес Оператора;

открытой линии мобильного приложения Sapar;

открытой линии на сайте qaj.kz

телеграмм бота t.me/qazavtojolbot.

5.3.8. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

5.4. Пользователь обязан:

5.4.1. управлять автотранспортным средством, соблюдая скоростной режим, а также требования Правил дорожного движения. Не превышать установленные ограничения, при этом учитывая интенсивность движения, особенности и состояние автотранспортного средства и груза, дорожные и метеорологические условия, в частности видимость в направлении движения;

5.4.2. в случае возникновении препятствия и (или) опасности для движения автотранспортного средства, принять меры по снижению скорости вплоть до остановки автотранспортного средства или по безопасному для других участников движения объезду препятствия;

5.4.3. предъявлять Оператору специальное разрешение на проезд автотранспортного средства, превышающего по габаритам, массе и/или осевым нагрузкам, допустимых параметров автотранспортных средств в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5.4.4. осуществлять проезд по соответствующей полосе движения автотранспортных средств,

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

согласно установленным информационным табло при проезде через ПВП (при ее наличии) и дорожных знаков;

5.4.5. при прохождении ПВП соблюдать дистанцию до движущегося впереди автотранспортного средства, а также боковой интервал, обеспечивающий безопасность движения, согласно установленным дорожным знакам и разметке дорожного полотна;

5.4.6. обеспечить корректное считывание ГРНЗ и/или RFID-метки, а также установить ГРНЗ на автотранспортное средство в соответствии с требованиями стандартов Республики Казахстан;

5.4.7. сохранять фискальный чек и/или иной документ подтверждающий факт оплаты в течение всего времени нахождения на платных участках;

5.4.8. по запросу Оператора предоставлять копии документов, удостоверение личности, свидетельство о регистрации автотранспортного средства для идентификации данных;

5.4.9. после заключения Договора с Оператором путем подписания ЭЦП на сайте law.kaztoll.kz, внести денежные средства на расчетный счет Оператора в течение трех рабочих дней.

5.4.10. после заключения Договора с Оператором, в случае если пользователь переименует наименование организации, адрес регистрации, а также при смене первого руководителя и других данных, обязан об этом уведомить Оператора не позднее чем, за месяц в письменном виде, на фактический адрес Оператора.

5.4.11. после оказания услуги Оператором, погасить задолженность за проезд по платным участкам в течение семи календарных дней.

5.4.12. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

6. Ответственность Сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

6.2. В случае отсутствия оплаты от пользователя за услуги, задолженность взыскивается с владельца автотранспортного средства.

6.3. В случае причинения пользователем вреда имуществу Оператора расположенном на платном участке, пользователь обязан возместить Оператору все убытки, возникшие в результате причинения вреда.

6.4. Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание услуги в случаях:

6.4.1. попытки пользователя осуществить бесплатный проезд по платному участку;

6.4.2. нарушения пользователем действующих Правил дорожного движения либо совершения дорожно-транспортного происшествия.

6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами разрешаются путем переговоров. При невозможности их урегулирования, споры и разногласия регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.6. Во всем остальном, не нашедшем отражения в настоящем Договоре, Стороны

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

руководствуются законодательством Республики Казахстан.

6.7. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на законность, действительность и применимость любых других условий настоящего Договора полностью или в части.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, включая: пожар, наводнение, землетрясение, диверсию, военные действия и другие обстоятельства, в том числе вследствие неблагоприятных погодных условий, если они непосредственно повлияли на исполнение договорных обязательств.

8. Порядок заключения Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения Пользователя к настоящему Договору в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора и действует до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

8.2. Условия настоящего Договора, в соответствии с пунктом 2 статьи 386 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, распространяются на отношения, возникшие с 1 января 2026 года

9. Реквизиты и подписи Сторон

Оператор: Поставщик: АО «НК «ҚазАвтоЖол» БИН:090140000306, Республика Казахстан, Астана г.,шоссе Ондирис, 72/1 Грузоотправитель: БИН:140241014416, Филиал «Дирекция платных автомобильных дорог» АО «НК «ҚазАвтоЖол», Республика Казахстан, г.Астана, проспект Победы 29/1 Подписант поставщика: Ещанов Арман Тлеугабылович KZ936010111000191691 БИК Поставщика HSBKKZKX АО "Народный Банк Казахстана" Тел.: 8 (7172) 64-87-82	**Пользователь:** Товарищество с ограниченной ответственностью "Евразия+ОРТ" г. Астана, Кунаева 4 БИН 060240001917 БИК HSBKKZKX ИИК KZ066017131000017336 АО "Народный Банк Казахстана" Тел.: 8 (7172) 757463 Заместитель генерального директора Кылыч Айгерим Шотбаевна

приложение № 1

к Публичному договору

АКТ

на месте дорожно-транспортного происшествия

на платном участке

«__» _____ 20___ года.

_____

_____

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

(место составления акта)

Комиссия в составе:

сотрудника ДЭУ – _____

(Ф.И.О., должность)

сотрудника ДПС - _____

(Ф.И.О., должность)

Ознакомившись с обстоятельствами и изучив причины ДТП, установила:

1. Дата и время происшествия_____

_____

2. Место происшествия_____

за кем закреплен платный участок_____

_____

3. Марка, ГРНЗ ТС_____

_____
_____

направление _____

_____

4. Техническое состояние автомобиля до происшествия_____

_____

5. Фамилия, имя, отчество водителя, управляющего ТС _____

_____

_____контактный телефон
_____

6. Наименование страховой компании ТС _____

№ полиса _____срок действия _____

7. Состояние водителя, при котором совершено происшествие (по заключению врача)
_____
8. Вид, краткое описание обстоятельства происшествия
_____
_____
_____

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

9. Последствия происшествия: погибло _____ чел., ранено _____ чел.
10. Погодные условия_____

_ _ _ _

Прошу Вас, произвести возврат остатков денежных средств на счету ГРНЗ, сумму в размере _____ (*цифрами и прописью*), в связи с (*указать причину возврата денег*).

Денежные средства прошу перечислить на банковский счет (*20-ти значный банковский счет*).

Перечень документов:

1. Удостоверение личности (копия);
2. Свидетельство о регистрации автотранспортного средства (копия);
3. Квитанция об оплате (скрин чека об оплате);
4. Справка о наличии счета (*20-ти значный банковский счет*);

5. Дополнительно пользователь отправляет копию страхового полюса, если заявление написано не владельцем автотранспортного средства.

6. Заявление и приложения к нему пользователь может отправить на электронную почту: 1403@1403.kz.

ФИО подпись, дата

2026-03-20 17:15:06
Кылыч Айгерим Шотбаевна
"Еуразия+ОРТ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

Товарищество с ограниченной ответственностью "Евразия+ОРТ"

2026-03-26 08:48:17
Ещанов Арман Тлеугабылович
"ҚазАвтоЖол" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

Акционерное общество "Национальная компания "ҚазАвтоЖол"

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Финансовый год 2026												
	Товарищество с ограниченной ответственностью "Евразия+ОРТ"	Услуги по эксплуатации автомагистралей/автомобильных дорог/улиц/мощеных дорог	Услуги по эксплуатации автомагистралей/автомобильных дорог/улиц/мощеных дорог	Услуги по эксплуатации автомагистралей автомобильных дорог	Одна услуга	1	348 000.00	Согласно условиям договора	Согласно условиям договора	г.Алматы, Бостандыкский район ул. Площадь Республики 13 (1)	0	348 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

#ID24926405 №060240001917/260048/00

Құжат тексеру үшін, сілтемені басыңыз:
https://v3bl.goszakup.gov.kz/kz/egzcontract/cpublic/show_file/24926405

Для проверки документа перейдите по ссылке:
https://v3bl.goszakup.gov.kz/ru/egzcontract/cpublic/show_file/24926405

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.