Исх № ФО-02/020
26.03.2026 г

Руководителю ГУ «Управление образования Мангистауской области» г-ну Кумбаеву А.Я.

Настоящим направляем обращение по результатам открытого конкурса №16510281-1 «Услуги по техническому сопровождению аппаратно-программного комплекса системы учета и контроля доступа с интегрированным сервисом «социальный кошелек» на базе образовательной платформы EDUS», организованного ГУ «Управление государственных закупок Мангистауской области», заказчиком по которому выступает ГУ «Управление образования Мангистауской области».

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилами осуществления государственных закупок, техническая спецификация является неотъемлемой частью конкурсной документации и подлежит обязательному соблюдению всеми участниками закупочного процесса, а также Заказчиком при оценке заявок и определении победителя.

Согласно условиям технической спецификации, предметом закупки является оказание услуг по техническому сопровождению ранее внедрённого аппаратно-программного комплекса АПК образовательной платформы EDUS, функционирующего в общеобразовательных школах Мангистауской области. При этом прямо установлено, что сопровождение осуществляется без внесения изменений в архитектуру системы, без замены программного обеспечения и без внедрения альтернативных программных решений. Таким образом, предмет закупки направлен исключительно на обеспечение непрерывной эксплуатации действующего аппаратно-программного комплекса (АПК), а не на внедрение или замену новых или альтернативных систем, что прямо исключается условиями конкурсной документации.

Мы, ТОО «Mediana Services Limited» являемся владельцем (автором) интеллектуальной собственности, разработчиком и правообладателем аппаратно-программного комплекса АПК на базе образовательной платформы EDUS, обладаем исключительными правами на программное обеспечение, архитектуру системы и все связанные технологические решения.

По итогам конкурса победителем признано ТОО «FinCore». Сообщаем, что указанная компания не является лицензиатом на правовом поле, не обладает дистрибьюторскими или партнёрскими полномочиями от правообладателя, не входит в число авторизованных поставщиков и не имеет каких-либо договорных или иных юридических оснований действовать от имени правообладателя либо предоставлять доступ к аппаратно-программному комплексу EDUS. При этом определение победителя в конкурсе было обусловлено исключительно снижением ценового предложения, без надлежащей проверки соответствия участника обязательным квалификационным требованиям, в том числе требованиям о наличии прав на использование, сопровождение и техническую поддержку программного обеспечения.

Обращаем внимание, что в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилами осуществления государственных закупок Заказчик был вправе и имел все законные основания установить квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая обязательное подтверждение наличия прав на использование, сопровождение и техническую поддержку программного обеспечения на этапе проведения конкурса. Однако такие требования не были закреплены и конкретизированы в конкурсной документации, что привело к допущению к участию и последующему признанию победителем лица, не обладающего необходимыми правами и полномочиями для законного исполнения обязательств по предмету закупки.

При этом техническая спецификация прямо предусматривает обязанность поставщика обладать соответствующими правами лицензиата либо иметь действующий договор с правообладателем, предоставляющий право использования, сопровождения и технической поддержки программного продукта. Более того, условиями закупки установлено, что в период оказания услуг поставщик обязан предоставлять Заказчику доступ к функциональным возможностям АПК **без нарушения прав правообладателя**.

В отсутствие указанных прав и полномочий победитель конкурса объективно не соответствует требованиям технической спецификации и не обладает возможностью законного исполнения обязательств по конкурсу. Любые действия по предоставлению доступа, сопровождению или использованию программного обеспечения EDUS без согласия правообладателя будут являться прямым нарушением законодательства Республики Казахстан в области авторского права и повлекут соответствующие правовые последствия. Дополнительно обращаем внимание, что снижение цены не может являться основанием для признания участника соответствующим требованиям закупки при отсутствии у него законных прав на объект интеллектуальной собственности и

невозможности исполнения обязательств в установленном объёме и надлежащим образом.

В технической спецификации конкурсной документации прямо предусматривает обязанность победителя предоставить по запросу в течение трех рабочих дней документы на права интеллектуальную собственность, договор с правообладателем, а также, подтверждающие квалификационные документы на оказание услуги по конкурсу.

В этой связи просим Вас, в целях соблюдения требований конкурсной документации и действующего законодательства Республики Казахстан, истребовать у победителя конкурса документы, подтверждающие наличие прав и полномочий на использование, сопровождение и техническую поддержку аппаратно-программного комплекса EDUS, предусмотренные технической спецификацией в п.4.2 конкурсной документации. Их отсутствие считаем достаточным принять меры по признанию результатов конкурса несоответствующими установленным требованиям.

В случае игнорирования изложенных обстоятельств и допущения нарушений условий закупки и прав правообладателя, в отношении ГУ «Управление образования Мангистауской области» оставляем за собой право обратиться в уполномоченные государственные органы, включая органы прокуратуры и судебные инстанции, для защиты своих законных интересов.

Искренне рассчитываем, что ГУ «Управление образования Мангистауской области», как Заказчик и уполномоченный государственный орган, будет действовать строго в рамках законодательства Республики Казахстан, обеспечит соблюдение принципов законности и защиты прав собственности, закреплённых Конституцией Республики Казахстан, и не допустит нарушения прав интеллектуальной собственности и условий конкурсной документации. Надеемся на надлежащую защиту наших законных прав, потраченного труда и ресурсов, а также результатов нашей интеллектуальной деятельности от несанкционированного использования.

С уважением,

Генеральный директор: Курбанбаев У.