Исх. № 08 от 26.03.2026

Государственное учреждение "Отдел образования Денисовского района" Управления образования акимата Костанайской области
БИН 970240001828 юридический адрес: Казахстан, 394030100, Костанайская область, Денисовский район, Денисовский с.о., с.Денисовка, ул. Элеваторная, д. 55, оф.

от ТОО «ZERTTEU Education»
БИН 060740006341
юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Тобаякова, дом 62
контактный телефон: +7 702 999 0982

Жалоба

ТОО «ZERTTEU Education» участвовало в конкурсе посредством электронных закупок № 16485796-1 приобретение кабинета для «Кабинет Химии для КГУ "Крымская общеобразовательная школа"» на сумму 9 877 586.00 тенге без учета НДС в качестве потенциального поставщика на поставку товара.

Организатором государственной закупки являлось Государственное учреждение "Отдел образования Денисовского района" Управления образования акимата Костанайской области, БИН 970240001828, юридический адрес: Казахстан, 394030100, Костанайская область, Денисовский район, Денисовский с.о., с.Денисовка, ул. Элеваторная, д. 55, оф.

Согласно Протоколу итогов № 17287731 от 19.03.2026 года, победителем конкурса признано ТОО "Astana IT Garant", БИН 250140022470, потенциальным поставщиком, занявшим второе место Sales Pro, БИН 010115501791.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта), если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона.

В случае обжалования действий (бездействия), решений заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта) срок заключения договора приостанавливается до окончания срока рассмотрения жалобы.

Конкурсная заявка ТОО «ZERTTEU Education» признана несоответствующей требованиям конкурсной документации по следующим причинам:

«На основании подпункта 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом МФ РК от от 9 октября 2024 года № 687, потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям: представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов,

требуемых технической спецификацией, согласно требованиям технической спецификации (Программное обеспечение) для проверки соответствия предлагаемого "программного обеспечения для изучения естественных наук" требованиям конкурсной документации (таких как работоспособность на платформах Android и Windows, наличие необходимого функционала по работе с моделями, наличие 7 моделей для проверки соответствия) потенциальный поставщик в составе конкурсной заявки предоставил ссылку на скачивание пробной версии лицензионного программного обеспечения, в ходе изучения которой были выявлены несоответствия требованиям технической спецификации: не соответствует фукнция - при изучении структурных моделей, при выборе опции взаимодействия с объектами, ПО предоставлять пользователям возможность вручную растаскивать (расчленять) 3Д модели на составляющие куски, не соответствует функция (отсутствует) - Режим анимации с возможностью в режиме реального времени разбирать объекты, не соответствует функция (отсутствует) - Режим тестирования в 3D сценах и анимациях; 2. На основании подпункта 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министерство финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, заявка потенциального поставщика подлежит отклонению в случае признания ее не соответствующей требованиям конкурсной документации. В соответствии с требованиями технической спецификации Заказчика на товар Информационно-образовательная табличка, потенциальный поставщик обязан в составе конкурсной заявки предоставить: авторизационное письмо от производителя, подтверждающее право на поставку товара; документы, подтверждающие наличие исключительных прав на товар (авторские права, патент на полезную модель); авторское свидетельство на исходный код, принадлежащий изготовителю таблички; в случае поставки товара иностранного происхождения — документ, подтверждающий право представления интересов производителя на территории Республики Казахстан (договор, сертификат, свидетельство и т.д.). Указанные требования являются обязательными и направлены на подтверждение оригинальности товара, а также правоспособности потенциального поставщика на его поставку. В ходе рассмотрения конкурсной заявки установлено, что потенциальным поставщиком не представлены: авторское свидетельство на исходный код; документы, подтверждающие право представления интересов производителя (при необходимости). Отсутствие вышеуказанных документов исключает возможность проверки оригинальности товара, его легального происхождения, а также прав потенциального поставщика на поставку данного товара. Таким образом, заявка потенциального поставщика не соответствует обязательным требованиям технической спецификации, что является существенным и безусловным основанием для признания заявки несоответствующей требованиям конкурсной документации. В связи с вышеизложенным, заявка потенциального поставщика подлежит отклонению.;»

Касательно отклонения конкурсной заявки по причине: «*На основании подпункта 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом МФ РК от от 9 октября 2024 года № 687, потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям: представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией, согласно требованиям технической спецификации (Программное обеспечение) для проверки соответствия предлагаемого "программного обеспечения для изучения естественных наук" требованиям конкурсной документации (таких как работоспособность на платформах Android и Windows, наличие необходимого функционала по работе с моделями, наличие 7 моделей для проверки соответствия) потенциальный поставщик в составе конкурсной заявки предоставил ссылку на скачивание пробной версии лицензионного программного обеспечения, в ходе изучения которой были выявлены несоответствия требованиям технической спецификации: не*

соответствует фукнция - при изучении структурных моделей, при выборе опции взаимодействия с объектами, ПО предоставлять пользователям возможность вручную растаскивать (расчленять) 3Д модели на составляющие куски, не соответствует функция (отсутствует) - Режим анимации с возможностью в режиме реального времени разбирать объекты, не соответствует функция (отсутствует) - Режим тестирования в 3D сценах и анимациях;».

Считаем данное основание неправомерным по следующим причинам:

Согласно пункту 212 Правил осуществления государственных закупок, основанием для отклонения является **несоответствие технической спецификации либо непредставление документов**, требуемых технической спецификацией.

При этом:

• В составе конкурсной заявки ТОО «ZERTTEU Education» была представлена техническая спецификация, полностью соответствующая требованиям Заказчика/Организатора;

• Все требуемые функции программного обеспечения (включая работу с 3D-моделями, режимы анимации и тестирования) **прямо указаны в технической спецификации и гарантированы к поставке**;

• Проверка соответствия потенциального поставщика осуществляется **на основании представленных документов заявки**, а не функциональных ограничений демонстрационных материалов.

В нашей технической спецификации, представленной в составе заявки, указанные функции прямо предусмотрены и подтверждены как обязательные к поставке, что полностью соответствует требованиям конкурсной документации и исключает возможность признания заявки несоответствующей по данному основанию.

Предоставленная ссылка на пробную (демо) версию программного обеспечения:

• носит исключительно ознакомительный характер;

• предназначена для демонстрации интерфейса и общего визуального исполнения;

• **не является подтверждением полного функционала конечного продукта**.

Действующее законодательство о государственных закупках **не содержит норм**, позволяющих отклонять заявку на основании анализа демо-версии, если поставщик документально подтвердил соответствие требованиям технической спецификации.

Таким образом, отклонение заявки по данному основанию является:

• преждевременным;

• не основанным на нормах законодательства;

• нарушающим принцип добросовестной конкуренции, закрепленный в статье 5 Закона РК «О государственных закупках».

Касательно отклонения конкурсной заявки по причине: «*На основании подпункта 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министерство финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, заявка потенциального поставщика подлежит отклонению в случае признания ее не соответствующей требованиям конкурсной документации. В соответствии с требованиями технической спецификации Заказчика на товар Информационно-образовательная табличка, потенциальный поставщик обязан в составе конкурсной заявки предоставить: авторизационное письмо от производителя, подтверждающее право на поставку товара; документы, подтверждающие наличие исключительных прав на товар (авторские права, патент на полезную модель); авторское свидетельство на исходный код, принадлежащий изготовителю таблички; в случае поставки товара иностранного происхождения — документ, подтверждающий право представления интересов производителя на территории Республики Казахстан (договор, сертификат, свидетельство и т.д.). Указанные требования являются обязательными и направлены на подтверждение оригинальности товара, а также правоспособности потенциального поставщика на его поставку. В ходе рассмотрения конкурсной заявки установлено, что потенциальным поставщиком не представлены:* ***авторское свидетельство на исходный код; документы, подтверждающие право представления***

***интересов производителя (при необходимости)**. Отсутствие вышеуказанных документов исключает возможность проверки оригинальности товара, его легального происхождения, а также прав потенциального поставщика на поставку данного товара. Таким образом, заявка потенциального поставщика не соответствует обязательным требованиям технической спецификации, что является существенным и безусловным основанием для признания заявки несоответствующей требованиям конкурсной документации. В связи с вышеизложенным, заявка потенциального поставщика подлежит отклонению.;»*

Данное утверждение не соответствует фактическим обстоятельствам.

В составе конкурсной заявки **ТОО «ZERTTEU Education»** были представлены:

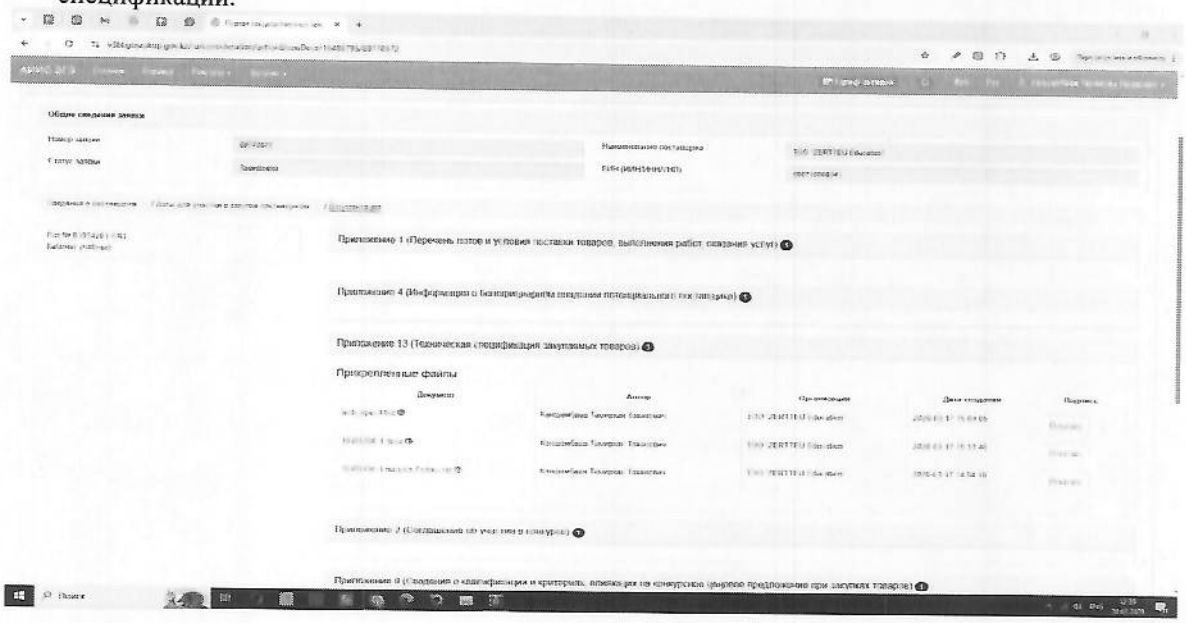
- авторизационное письмо от производителя, подтверждающее право на поставку товара;
- документы, подтверждающие наличие исключительных прав на товар со стороны ТОО «Farabi Technology»;
- свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом;
- патент на полезную модель.

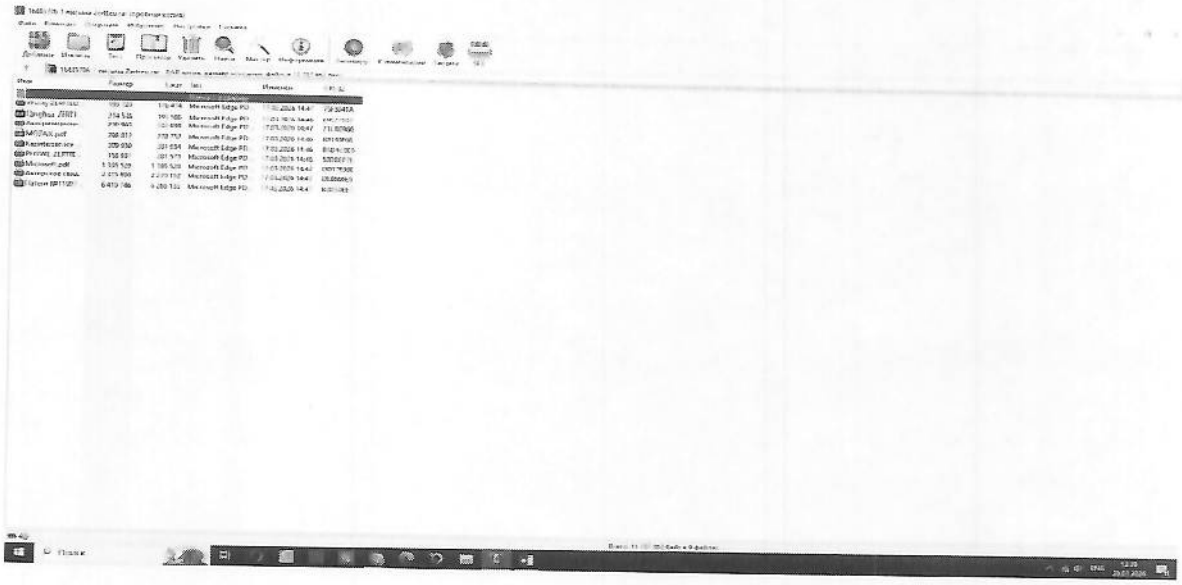
Все указанные документы были загружены в установленном порядке в момент подачи заявки.

В подтверждение данного факта прилагается снимок экрана с портала государственных закупок, свидетельствующий о наличии всех необходимых документов.

Следовательно:

- вывод комиссии о непредставлении документов является необоснованным;
- заявка **ТОО «ZERTTEU Education»** фактически соответствует требованиям технической спецификации.





На основании изложенного считаем, что решение Организатора:

- принято с нарушением норм пункта 212 Правил осуществления государственных закупок;
- основано на неверной и неполной оценке представленных документов;
- нарушает принципы открытости и добросовестной конкуренции.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», техническая спецификация и требования конкурсной документации не должны ограничивать участие потенциальных поставщиков и обязаны обеспечивать условия для добросовестной конкуренции.

Отклонение заявки при наличии всех подтверждающих документов, предусмотренных технической спецификацией, фактически ограничивает участие поставщиков, обладающих законным правом на участие в конкурсе, что противоречит принципам равного доступа и добросовестной конкуренции, установленным законодательством Республики Казахстан.

Данное требование нарушает пункт 4 статьи 12 Закона, запрещающий устанавливать требования, ограничивающие конкуренцию.

На основании вышеизложенного требуем:

- допустить конкурсную заявку ТОО «ZERTTEU Education» на участие в конкурсе и признать участником конкурса;

- пересмотреть итоги конкурса.

Дополнительно сообщаем, что в случае отказа в удовлетворении данной жалобы, нами будет подано обращение в ДВГА, Прокуратуру, ДКНБ области на предмет проведения проверки о соблюдении законности, а также лоббировании интересов определенного поставщика.

Данная жалоба подается в рамках досудебного урегулирования спора, в случае отказа нами будет подано исковое заявление в административный суд в рамках АППК с целью защиты нарушенных прав и законных интересов ТОО «ZERTTEU Education».

Директор
ТОО «ZERTTEU Education» **Кеншембаев Т.Т**