ТОО «ZERTTEU Education»
Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Тобаякова, 62
Тел: +7 707 919 03 58

ZERTTEU EDUCATION

«ZERTTEU Education» ЖШС
Қазақстан Республикасы,
Алматы қ., Тобаяков к-сі, 62
Тел: +7 707 919 03 58

Исх. № 9 от 27.03.2026 г.

ГУ «Отдел образования Байганинского района Управления образования Актюбинской области»
БИН 140140004638
юридический адрес: 030300, Казахстан, г. КАРАУЫЛКЕЛДЫ, ул. ДИНМУХАНБЕТ КОНАЕВА, д. 37

от ТОО «ZERTTEU Education»
БИН 060740006341
юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Тобаякова, дом 62

Жалоба

ТОО «ZERTTEU Education» участвовало в конкурсе посредством электронных закупок №16448681-1 «Государственные закупки Приобретение кабинетов новой модификаций» по лоту: лот №85504617-ОК2 «Кабинет учебный» (дополнительная характеристика: «Приобретение кабинета инклюзии новой модификации») на сумму 8 793 103,44 тенге в качестве потенциального поставщика на поставку товара.

Организатором государственной закупки являлось ГУ «Отдел образования Байганинского района Управления образования Актюбинской области», БИН 140140004638, юридический адрес: 030300, Республика Казахстан, г. КАРАУЫЛКЕЛДЫ, ул. ДИНМУХАНБЕТ КОНАЕВА, д. 37.

Согласно Протоколу итогов №17288522 от 19.03.2026 года, победителем конкурса по лоту №85504617-ОК2 признано ТОО «ERBI construction», БИН 210440041242 потенциальным поставщиком, занявшим второе место ТОО «Garant Contract», БИН 141140000063.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта), если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона.

В случае обжалования действий (бездействия), решений заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта) срок заключения договора приостанавливается до окончания срока рассмотрения жалобы.

Конкурсная заявка ТОО «ZERTTEU Education» признана несоответствующей требованиям конкурсной документации по следующим причинам: *«Согласно Параграфу 12, п. 204 пп. 3 комиссия рассмотрела заявки на участие в конкурсе потенциальных поставщиков на предмет их соответствия квалификационным требованиям и требованиям конкурсной документации, а так же согласно п. 204 пп. 4 определила потенциальных поставщиков, соответствующих и (или) не соответствующих квалификационным требованиям и требованиям конкурсной документации, и выявила следующие нарушения: Перечень несоответствии согласно приложению 13: 1) Отсутсвует авторизационное письмо на позицию "ДОСТУП К РЕСУРСНОЙ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМЕ - 1 штука", от производителя Shenzhen Newyes Technology Limited. 2) отсутсвует авторское право на ПО "ДОСТУП К РЕСУРСНОЙ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМЕ - 1 штука" 3) на ПО "ДОСТУП К РЕСУРСНОЙ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМЕ отсутсвует гарантия правовой чистоты контента: документы, подтверждающие права на использование всех размещенных учебных материалов, медиафайлов и курсов. ;».*

Отклонение конкурсной заявки ТОО «ZERTTEU Education» считаем неправомерным и нарушающим принципы и нормы закона о государственных закупках.

Все вышеуказанные причины отклонения являются необоснованными, неправомерными и не соответствуют нормам Закона, а также Правилам осуществления государственных закупок, утверждённым приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее - Правила) по следующим основаниям:

1) Касательно отсутствия авторизационного письма на позицию "ДОСТУП К РЕСУРСНОЙ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМЕ - 1 штука", от производителя Shenzhen Newyes Technology Limited.

ТОО «ZERTTEU Education» прикрепила к конкурсной документации авторизационное письмо на позицию "ДОСТУП К РЕСУРСНОЙ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМЕ - 1 штука", от производителя Shenzhen Newyes Technology Limited. Скрин письма с портала государственных закупок прикреплены ниже в данном письме.

Таким образом, данные доводы организатора, указанные в протоколе итогов, не соответствуют фактическим обстоятельствам дела.

2) Касательно отсутствия авторского права на ПО "ДОСТУП К РЕСУРСНОЙ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМЕ - 1 штука".

В соответствии с пунктом 3 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон), конкурсная документация, аукционная документация, а также информация, размещаемая при осуществлении государственных закупок способом запроса ценовых предложений, должны содержать требования технической спецификации (краткое описание) с указанием национальных стандартов, а в случае их отсутствия межгосударственных стандартов на закупаемые товары, работы, услуги. При отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ, услуг с учетом нормирования государственных закупок.

При этом техническая спецификация должна содержать требование к потенциальным поставщикам о представлении документов, подтверждающих соответствие поставляемых товаров требованиям, установленным техническими регламентами, стандартами или иными документами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Вместе с тем пунктом 4 статьи 12 Закона установлено, что в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся:

1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам.

Под неизмеряемыми требованиями понимаются требования, которые нельзя точно оценить или измерить с помощью численных или статистических методов.

Под неадминистрируемыми требованиями понимаются требования, которые невозможно проверить и (или) контролировать;

2) содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, за исключением следующих случаев осуществления государственных закупок для:

доукомплектования, модернизации и дооснащения основного (установленного) оборудования, а также установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения);

определения поставщика услуг по предоставлению товара в лизинг и в случае возникновения необходимости подробного описания предмета лизинга;

ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у заказчика товара;

приобретения технических вспомогательных (компенсаторных) средств, кохлеарных имплантов, лекарственных средств и специализированных продуктов лечебного питания, если они закупаются для применения в отношении пациентов, имеющих медицинские показания (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям), установленные по результатам заключений врачебных консилиумов и медико-генетических заключений.

При этом пунктом 3 статьи 11 Закона императивно установлено, что не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые:

1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках;

2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору.

Данное требование нарушает пункт 4 статьи 12 Закона, запрещающий устанавливать требования, ограничивающие конкуренцию. Согласно законодательству, потенциальный поставщик должен подтвердить соответствие ПО техническим требованиям, а не доказывать свои договорные отношения с правообладателем до заключения договора.

3) Касательно отсутвия на ПО "ДОСТУП К РЕСУРСНОЙ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМЕ гарантии правовой чистоты контента: документы, подтверждающие права на использование всех размещенных учебных материалов, медиафайлов и курсов.

В соответствии с пунктом 3 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон), конкурсная документация, аукционная документация, а также информация, размещаемая при осуществлении государственных закупок способом запроса ценовых предложений, должны содержать требования технической спецификации (краткое описание) с указанием национальных стандартов, а в случае их отсутствия межгосударственных стандартов на закупаемые товары, работы, услуги. При отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ, услуг с учетом нормирования государственных закупок.

При этом техническая спецификация должна содержать требование к потенциальным поставщикам о представлении документов, подтверждающих соответствие поставляемых товаров требованиям, установленным техническими регламентами, стандартами или иными документами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Вместе с тем пунктом 4 статьи 12 Закона установлено, что в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся:

1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам.

Под неизмеряемыми требованиями понимаются требования, которые нельзя точно оценить или измерить с помощью численных или статистических методов.

Под неадминистрируемыми требованиями понимаются требования, которые невозможно проверить и (или) контролировать;

2) содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, за исключением следующих случаев осуществления государственных закупок для:

доукомплектования, модернизации и дооснащения основного (установленного) оборудования, а также установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения);

определения поставщика услуг по предоставлению товара в лизинг и в случае возникновения необходимости подробного описания предмета лизинга;

ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у заказчика товара;

приобретения технических вспомогательных (компенсаторных) средств, кохлеарных имплантов, лекарственных средств и специализированных продуктов лечебного питания, если они закупаются для применения в отношении пациентов, имеющих медицинские показания (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям), установленные по результатам заключений врачебных консилиумов и медико-генетических заключений.

При этом пунктом 3 статьи 11 Закона императивно установлено, что не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые:

1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках;

2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору.

Данное требование нарушает пункт 4 статьи 12 Закона, запрещающий устанавливать требования, ограничивающие конкуренцию. Согласно законодательству, потенциальный поставщик должен подтвердить соответствие ПО техническим требованиям, а не доказывать свои договорные отношения с правообладателем до заключения договора.

На основании вышеизложенного требуем:

- допустить конкурсную заявку ТОО «ZERTTEU Education» на участие в конкурсе и признать участником конкурса;

- пересмотреть итоги конкурса.

Дополнительно сообщаем, что в случае отказа в удовлетворении данной жалобы, нами будет подано обращение в ДВГА, Прокуратуру, ДКНБ области на предмет проведения проверки о соблюдении законности, а также лоббировании интересов определенного поставщика.

Данная жалоба подается в рамках досудебного урегулирования спора, в случае отказа нами будет подано исковое заявление в административный суд в рамках АППК с целью защиты нарушенных прав и законных интересов ТОО «ZERTTEU Education».

Директор
ТОО «ZERTTEU Education» **Кеншембаев Т.Т**

Приложение 1 (Перечень лотов и условия поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг) 1

Приложение 13 (Техническая спецификация закупаемых товаров) 11

Прикрепленные файлы

Документ	Автор	Организация	Дата создания	Подпись
tech_spec.rtm	Кенжембаев Темирхан Тоханович	ТОО "ZERTTEU Education"	2026-03-16 13:03:16	Показать
Авторизационное письмо_12_Farabi Technology_ZC_13.03.2026.pdf	Кенжембаев Темирхан Тоханович	ТОО "ZERTTEU Education"	2026-03-16 15:47:07	Показать
Nino_ZERTTEU_16448681-1.pdf	Кенжембаев Темирхан Тоханович	ТОО "ZERTTEU Education"	2026-03-16 15:33:27	Показать
Kazmtelservice partnership status letter dated 25.10.pdf	Кенжембаев Темирхан Тоханович	ТОО "ZERTTEU Education"	2026-03-16 15:34:44	Показать
Robotlinking_ZERTTEU_16448681-1-2.pdf	Кенжембаев Темирхан Тоханович	ТОО "ZERTTEU Education"	2026-03-16 15:36:00	Показать
XFinity_ZERTTEU_16448681-1.pdf	Кенжембаев Темирхан Тоханович	ТОО "ZERTTEU Education"	2026-03-16 15:37:25	Показать
Mozaik_ZERTTEU_16448681-1.pdf	Кенжембаев Темирхан Тоханович	ТОО "ZERTTEU Education"	2026-03-16 15:41:32	Показать
Robotlinking_ZERTTEU_16448681-1.pdf	Кенжембаев Темирхан Тоханович	ТОО "ZERTTEU Education"	2026-03-16 15:42:59	Показать
Microsoft.pdf	Кенжембаев Темирхан Тоханович	ТОО "ZERTTEU Education"	2026-03-16 15:44:48	Показать
Certificate of CT-KZ.pdf	Кенжембаев Темирхан Тоханович	ТОО "ZERTTEU Education"	2026-03-16 16:20:00	Показать
Patent №11967.pdf	Кенжембаев Темирхан Тоханович	ТОО "ZERTTEU Education"	2026-03-16 16:01:23	Показать

Shenzhen Robotlinking Technology Co., Ltd.

Address: Room 302, Tairan Science Park Building 212,
Che Gong Miao, Futian District, Shenzhen, China, 518000
Contact: Daisy Deng
Email: ks25@kuongshun.cn
WHATSAPP / TEL: +86 18218640225

16.03.2026

Кому: 140140004638 Государственное учреждение "Отдел образования Байганинского района Управления образования Актюбинской области"

Авторизационное письмо

Настоящим письмом, **Shenzhen Robotlinking Technology Co., Ltd.**, производитель оборудования Доступ к ресурсной онлайн платформе SM4000 сообщает Вам, что компания **ТОО «ZERTTEU Education» (БИН: 060740006341)** является партнером и имеет право на поставку данных продуктов для конкурса №16448681-1.

Настоящим подтверждаем, что **ТОО «ZERTTEU Education»** обладает опытом реализации проектов, необходимыми ресурсами и квалификацией для выполнения вышеуказанных работ и услуг. Вышеуказанный товар будет поставлен в срок, в полном объеме и надлежащем качестве.

Содержание текста на английском и русском языках идентично.

Данное письмо действительно до 20 декабря 2026 года.

For and on behalf of
SHENZHEN ROBOTLINKING TECHNOLOGY CO.

Daisy