ТОО «ZERTTEU Education»
Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Тобаякова, 62
Тел: +7 707 919 03 58

ZERTTEU EDUCATION

«ZERTTEU Education» ЖШС
Қазақстан Республикасы,
Алматы қ., Тобаяков к-сі, 62
Тел: +7 707 919 03 58

Исх. № 11 от 27.03.2026

Коммунальное государственное учреждение "Общеобразовательная школа имени Ахмета Байтұрсынұлы отдела образования города Рудного" Управления образования акимата Костанайской области
БИН 980540001325 юридический адрес: 392410000, 111500, Казахстан, г. Рудный, ул. 50 лет Октября, д. 9, оф.

от ТОО «ZERTTEU Education»
БИН 060740006341
юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Тобаякова, дом 62
контактный телефон: +7 702 999 0982

Жалоба

ТОО «ZERTTEU Education» участвовало в конкурсе посредством электронных закупок № 16525468-1приобретение кабинета для «Комплект учебного оборудования» на сумму 9 627 155.15 тенге без учета НДС в качестве потенциального поставщика на поставку товара.

Организатором государственной закупки являлось Коммунальное государственное учреждение "Общеобразовательная школа имени Ахмета Байтұрсынұлы отдела образования города Рудного" Управления образования акимата Костанайской области, БИН 980540001325, юридический адрес: Казахстан, 394030100, Костанайская область, Денисовский район, Денисовский с.о., с.Денисовка, ул. Элеваторная, д. 55, оф.

Согласно Протоколу итогов № 17291668 от 20.03.2026 года, победителем конкурса признано ТОО " Базисный магазин", БИН 100140013223, потенциальным поставщиком, занявшим второе место ТОО "Центр оперативного снабжения", БИН 040240021859.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта), если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона.

В случае обжалования действий (бездействия), решений заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта) срок заключения договора приостанавливается до окончания срока рассмотрения жалобы.

Конкурсная заявка ТОО «ZERTTEU Education» признана несоответствующей требованиям конкурсной документации по следующим причинам:

«На основании п. 212 п.п. 2 Правил осуществления гос. закупок: представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией. В соответствии с требованиями технической спецификации потенциальный

поставщик обязан предоставить программное обеспечение, соответствующее функциональным требованиям кабинета начальной школы, включая, но, не ограничиваясь: платформу управления информационно-методическими ресурсами, портреты великих личностей, электронные карты/плакаты по предметам, 3D-модели и методические материалы по учебному оборудованию. В подтверждение соответствия продукта поставщиком была предоставлена копия авторизационного письма от производителя и правообладателя программного обеспечения Innostudy Platform (ТОО «Sauat Software»), а также сведения о web-ресурсе разработчика (www.innostud.kz), размещённом в казахстанском сегменте сети Интернет. В ходе мониторинга указанного web-ресурса, проведенного конкурсной комиссией в целях проверки достоверности сведений и соответствия товара требованиям закупки, установлено следующее: 1. Предлагаемая платформа Innostudy Platform позиционируется как система интерактивных методических материалов в области программирования и робототехники. 2. В описании продукта на web-ресурсе указано наличие узкоспециализированного контента (30 уроков по робототехнике, 35 уроков по программированию, 7 встроенных программ с возможностью установки без интернета), что не соответствует перечню требуемого содержимого, указанному в технической спецификации (портреты великих личностей, плакаты по общеобразовательным предметам начальной школы, 3D-модели по разделам науки, методические материалы по оборудованию кабинета). 3. Требованиями спецификации предусмотрена платформа для управления ресурсами кабинета начальной школы (создание каталога, контроль поурочного планирования, управление тестами, работа с профилями компетенций). Заявленный продукт не обладает данным функционалом, так как ориентирован на обучение программированию. Таким образом, сведения, содержащиеся в авторизационном письме и на официальном web-ресурсе правообладателя не соответствуют установленным требованиям. ;»

Считаем данное основание неправомерным по следующим причинам:

Согласно пункту 212 Правил осуществления государственных закупок, основанием для отклонения является **несоответствие технической спецификации либо непредставление документов**, требуемых технической спецификацией.

При этом:

- В составе конкурсной заявки ТОО «ZERTTEU Education» была представлена техническая спецификация, полностью соответствующая требованиям Заказчика/Организатора;
- Все требуемые функции программного обеспечения (включая портреты великих личностей, плакаты по общеобразовательным предметам начальной школы, 3D-модели по разделам науки, методические материалы по оборудованию кабинета) **прямо указаны в технической спецификации и гарантированы к поставке**;
- Проверка соответствия потенциального поставщика осуществляется **на основании представленных документов заявки**, а не функциональных ограничений демонстрационных материалов.

В нашей технической спецификации, представленной в составе заявки, указанные функции прямо предусмотрены и подтверждены как обязательные к поставке, что полностью соответствует требованиям конкурсной документации и исключает возможность признания заявки несоответствующей по данному основанию.

Предоставленная ссылка на пробную (демо) версию программного обеспечения:

- носит исключительно ознакомительный характер;
- предназначена для демонстрации интерфейса и общего визуального исполнения;
- **не является подтверждением полного функционала конечного продукта**.

Действующее законодательство о государственных закупках **не содержит норм**, позволяющих отклонять заявку на основании анализа демо-версии, если поставщик документально подтвердил соответствие требованиям технической спецификации.

Таким образом, отклонение заявки по данному основанию является:

- преждевременным;
- не основанным на нормах законодательства;

• нарушающим принцип добросовестной конкуренции, закрепленный в статье 5 Закона РК «О государственных закупках».

На основании изложенного считаем, что решение Организатора:

- принято с нарушением норм пункта 212 Правил осуществления государственных закупок;
- основано на неверной и неполной оценке представленных документов;
- нарушает принципы открытости и добросовестной конкуренции.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», техническая спецификация и требования конкурсной документации не должны ограничивать участие потенциальных поставщиков и обязаны обеспечивать условия для добросовестной конкуренции.

Отклонение заявки при наличии всех подтверждающих документов, предусмотренных технической спецификацией, фактически ограничивает участие поставщиков, обладающих законным правом на участие в конкурсе, что противоречит принципам равного доступа и добросовестной конкуренции, установленным законодательством Республики Казахстан.

Данное требование нарушает пункт 5 статьи 12 Закона, запрещающий устанавливать требования, ограничивающие конкуренцию.

На основании вышеизложенного требуем:

- допустить конкурсную заявку ТОО «ZERTTEU Education» на участие в конкурсе и признать участником конкурса;

- пересмотреть итоги конкурса.

Дополнительно сообщаем, что в случае отказа в удовлетворении данной жалобы, нами будет подано обращение в ДВГА, Прокуратуру, ДКНБ области на предмет проведения проверки о соблюдении законности, а также лоббировании интересов определенного поставщика.

Данная жалоба подается в рамках досудебного урегулирования спора, в случае отказа нами будет подано исковое заявление в административный суд в рамках АППК с целью защиты нарушенных прав и законных интересов ТОО «ZERTTEU Education».

Директор
ТОО «ZERTTEU Education» **Кеншембаев Т.Т**