Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17327641

Конкурстың № 16629014-1
Конкурстың атауы «CISCO» желілік жабдықтарына техникалық қолдау көрсету қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-03-20 10:11:07 дейін 2026-03-27 10:11:07
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасының Қаржылық мониторинг агенттігі" мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	140440032535	КҚ жобасына ескерту	Обоснование: ТС требует наличия у поставщика собственного склада запчастей в Астане/Алматы. Однако, согласно условиям сервиса Cisco SmartNet 8x5xNBD, обязательства по хранению и доставке заменяемого оборудования берет на себя непосредственно Производитель (Cisco) со своих региональных складов. Требование к поставщику дублировать складские мощности вендора является избыточным финансовым и материальным бременем для малого и среднего бизнеса. Предложение: Просим исключить требование о наличии собственного склада, заменив его на обязательство Поставщика обеспечить замену оборудования силами Производителя в рамках контракта SmartNet.	2026-03-20 15:40:12	Отклонить замечания	В конкурсной документации отсутствуют требования о наличии у поставщика собственного склада запчастей в Астане/Алматы

2	140440032535	КҚ жобасына ескерту	Обоснование: В разделе требований к поставщику указано обязательное наличие в штате специалистов с сертификацией уровня CCIE. Предметом закупки является стандартная услуга по продлению подписки и обеспечению доступа к техподдержке производителя (SmartNet). Замена оборудования (NBD) и консультации (TAC) осуществляются силами самого вендора. Наличие эксперта уровня CCIE (высшая категория Cisco) для оформления лицензий и базового мониторинга является избыточным требованием, не влияющим на качество самой услуги «Подписка». Это нарушает п. 3 ст. 21 Закона, так как ограничивает круг потенциальных поставщиков. Предложение: Просим исключить требование о наличии сертификата CCIE или заменить его на уровень CCNP/CCNA, соответствующий сложности закупаемых услуг.	2026-03-20 15:39:23	Отклонить замечания	В конкурсной документации отсутствуют требования об обязательном наличии в штате специалистов с сертификацией уровня CCIE
3	140440032535	КҚ жобасына ескерту	Обоснование: В представленной технической спецификации (стр. 2-3) указаны серийные номера оборудования, однако полностью отсутствуют номера действующих сервисных контрактов и наименования Smart Account. Для корректного расчета стоимости продления (Renewal) дистрибьютор и вендор (Cisco) требуют привязку к существующему контракту. Отсутствие этих данных не позволяет определить: Наличие «Lapse fee» (штраф за перерыв в поддержке), который может составлять до 30% стоимости. Текущий статус подписок. Согласно п. 2 ст. 21 Закона, ТС должна содержать полные сведения. Неполнота данных ведет к невозможности формирования корректного ценового предложения и нарушает принцип добросовестной конкуренции. Предложение: Просим дополнить ТС номерами действующих контрактов и указать Instance ID / Smart Account	2026-03-20 15:38:32	Отклонить замечания	В Технической спецификации (ТС) указана вся необходимая информация для расчета стоимости продления. В Технической спецификации (ТС) отсутствуют требования «Lapse fee»
			для возможности запроса точных цен у производителя.			

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель Административного департамента Темірбеков Рашид Темірбекұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:

БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17327641

№ конкурса 16629014-1
Название конкурса Услуги по технической поддержке сетевого оборудования «CISCO»
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-03-20 10:11:07 по 2026-03-27 10:11:07
Наименование организатора Государственное учреждение "Агентство Республики Казахстан по финансовому мониторингу"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	140440032535	Замечание к КД	Обоснование: ТС требует наличия у поставщика собственного склада запчастей в Астане/Алматы. Однако, согласно условиям сервиса Cisco SmartNet 8x5xNBD, обязательства по хранению и доставке заменяемого оборудования берет на себя непосредственно Производитель (Cisco) со своих региональных складов. Требование к поставщику дублировать складские мощности вендора является избыточным финансовым и материальным бременем для малого и среднего бизнеса. Предложение: Просим исключить требование о наличии собственного склада, заменив его на обязательство Поставщика обеспечить замену оборудования силами Производителя в рамках контракта SmartNet.	2026-03-20 15:40:12	Отклонить замечания	В конкурсной документации отсутствуют требования о наличии у поставщика собственного склада запчастей в Астане/Алматы

2	140440032535	Замечание к КД	Обоснование: В разделе требований к поставщику указано обязательное наличие в штате специалистов с сертификацией уровня CCIE. Предметом закупки является стандартная услуга по продлению подписки и обеспечению доступа к техподдержке производителя (SmartNet). Замена оборудования (NBD) и консультации (TAC) осуществляются силами самого вендора. Наличие эксперта уровня CCIE (высшая категория Cisco) для оформления лицензий и базового мониторинга является избыточным требованием, не влияющим на качество самой услуги «Подписка». Это нарушает п. 3 ст. 21 Закона, так как ограничивает круг потенциальных поставщиков. Предложение: Просим исключить требование о наличии сертификата CCIE или заменить его на уровень CCNP/CCNA, соответствующий сложности закупаемых услуг.	2026-03-20 15:39:23	Отклонить замечания	В конкурсной документации отсутствуют требования об обязательном наличии в штате специалистов с сертификацией уровня CCIE
3	140440032535	Замечание к КД	Обоснование: В представленной технической спецификации (стр. 2-3) указаны серийные номера оборудования, однако полностью отсутствуют номера действующих сервисных контрактов и наименования Smart Account. Для корректного расчета стоимости продления (Renewal) дистрибьютор и вендор (Cisco) требуют привязку к существующему контракту. Отсутствие этих данных не позволяет определить: Наличие «Lapse fee» (штраф за перерыв в поддержке), который может составлять до 30% стоимости. Текущий статус подписок. Согласно п. 2 ст. 21 Закона, ТС должна содержать полные сведения. Неполнота данных ведет к невозможности формирования корректного ценового предложения и нарушает принцип добросовестной конкуренции. Предложение: Просим дополнить ТС номерами действующих контрактов и указать Instance ID / Smart Account	2026-03-20 15:38:32	Отклонить замечания	В Технической спецификации (ТС) указана вся необходимая информация для расчета стоимости продления. В Технической спецификации (ТС) отсутствуют требования «Lapse fee»
			для возможности запроса точных цен у производителя.			

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель Административного департамента Темірбеков Рашид Темірбекұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).