ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ № 335315

г. Усть-Каменогорск
(место заключения договора)

«23» января 2026 г.

АО «Шығыс Жылу» (БИН 970340000020), в лице начальника отдела реализации теплоэнергии Султанбековой Алии Кабидулдиновны, действующей на основании доверенности № 05-23/12 от 05.01.2026 г., именуемое в дальнейшем Поставщик, с одной стороны, и пользователь услугами (*собственник жилого или нежилого помещения в многоквартирном жилом доме, частного домостроения, территориально обособленного объекта*) **Акционерное общество "Социально-предпринимательская корпорация "Ертіс", БИН 110640012780**
(*наименование хозяйствующего субъекта, БИН/ИИН или Ф.И.О. физического лица, ИИН*)
адрес г. **Усть-Каменогорск, Казахстан**, дом № **59**, корпус 1, кв./н.п./вс № _____,
(*для физического лица, собственника жилого помещения, частного домостроения – указать адрес недвижимости, на который заключается настоящий договор, для хозяйствующего субъекта, собственника нежилого помещения в жилом доме или территориально обособленного объекта - указать юридический адрес)* электронный адрес Потребителя info@spkertis.kz, общая площадь жилого помещения (квартиры, дома) _____, количество проживающих в жилом помещении (в квартире, в доме) на момент заключения договора_____, документ, удостоверяющий личность: №_____, дата выдачи _____, орган выдачи _____, зарегистрированный по постоянному месту жительства: г._____, ул._____,
дом №_____, кв. №_____, в лице Председателя правления Донбаева Абиля Бекетовича, действующего на основании Устава, именуемый в
(*должность, Ф.И.О.)*
дальнейшем Потребитель, с другой стороны, именуемые в дальнейшем по отдельности Стороной, а вместе Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
система теплоснабжения - комплекс установок, предназначенных для производства, транспортировки и использования теплоносителя; теплопотребляющие установки - комплекс устройств, предназначенных для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;
тепловая сеть - система трубопроводов и устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенная для транспортировки и регулирования потока теплоносителя с целью передачи тепловой энергии от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;
теплоноситель - жидкое или газообразное вещество (пар, воздух, вода и другие вещества), используемое для транспортировки тепловой энергии;
тепловая энергия - энергетический ресурс, являющийся товаром, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей;
поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;
поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;
граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);
граница балансовой принадлежности - точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;
платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
потребитель тепловой энергии (далее - потребитель) - физическое или юридическое лицо, приобретающее тепловую энергию для собственного потребления и (или) дальнейшей продажи субпотребителю в соответствии с Законом Республики Казахстан «О теплоэнергетике»;
субпотребитель - потребитель, тепловые сети и (или) теплопотребляющие установки которого присоединены к тепловым сетям потребителя;
ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий;
объект кондоминиума - единый имущественный комплекс, состоящий из квартир, нежилых помещений, парковочных мест, кладовок находящихся в индивидуальной (раздельной) собственности, и общего имущества, которое не может находиться в индивидуальной (раздельной) собственности и принадлежит собственникам квартир, нежилых помещений, парковочных мест, кладовок на праве общей долевой собственности, включая единый неделимый земельный участок под многоквартирным жилым домом и (или) придомовой земельный участок.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия предшествующие Договору: _____ (в данном пункте предусматриваются обязательные условия: режим подачи и потребления тепловой энергии в соответствии с требованиями, установленными действующей нормативно-технической документацией в области энергетики, максимальный часовой отпуск тепловой энергии в паре и горячей воде, а также соответствующий максимальный часовой расход теплоносителя и условия его возврата, с учетом действующей нормативно-технической документации в области энергетики, количество тепловой энергии для юридических или физических лиц, использующего тепловую энергию для предпринимательских целей, качество тепловой энергии, объем и качество возвращаемого потребителем конденсата, в том числе наличие акта технической готовности систем теплоснабжения, акта разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон и иные документы).
В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.
2.1. Отпуск тепловой энергии производится Потребителю на основании:
– настоящего Договора на оказание услуг по реализации тепловой энергией;
– выполнения технических условий на подключение (для собственника территориально обособленного объекта /помещения или для собственника помещения находящегося внутри жилого дома и имеющего отдельный узел управления);
– договора сотрудничества между органом управления объектом кондоминиума и субъектами рынка, поставляющими услуги по теплоснабжению конечным потребителям (данный договор заключает доверенное лицо управления объектом кондоминиума, осуществляющее функции по содержанию объекта кондоминиума);
– акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (для собственника, территориально обособленного объекта /помещения или для собственника помещения, находящегося внутри жилого дома и имеющего отдельный узел управления);
– наличия прибора учета тепловой энергии и акта допуска в эксплуатацию (для вновь вводимых в эксплуатацию объектов);

– акта технической готовности систем теплоснабжения, территориально обособленных объектов Потребителя или акта технической готовности систем теплоснабжения многоквартирного жилого дома, в котором находится жилое или нежилое помещение «Потребителя» - члена кондоминиума;

– акта подключения объектов Потребителя или Акта подключения многоквартирного жилого дома, в котором находится объект теплоснабжения Потребителя-члена кондоминиума.

2.2. Включение в работу теплоиспользующих установок, тепловых сетей, отопительных приборов производится персоналом «Потребителя», если он имеет территориально обособленные объекты, присоединенные к тепловым сетям Поставщика, или органом управления объектов кондоминимума, либо другим уполномоченным органом обслуживающим объект «Потребителя» - члена кондоминиума, имеющего в собственности жилое или нежилое помещение, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома, в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора. Представитель Поставщика снимает пломбы, выписывает Акт. Отключение (в том числе, по желанию «Потребителя») производится аналогично.

2.3. Количество поданной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется в соответствии с данными учета о её фактическом потреблении по показаниям приборов учета, до их установки – расчетным путем.

2.3.1. Поставщик подает Потребителю (собственнику территориально обособленного объекта, частного домостроения, нежилого помещения в многоквартирном жилом доме) количество тепловой энергии с максимумом тепловой нагрузки Гкал/час: на отопление, вентиляцию, горячее водоснабжение, потери в сетях Потребителя, согласно Приложению №1, №2 настоящего Договора;

2.3.2. Поставщик подает Потребителю (собственнику жилого помещения в многоквартирном жилом доме) тепловую энергию:

1) на отопление – в количестве, необходимом для поддержания температуры воздуха внутри отапливаемого жилого помещения в соответствии с требованиями нормативно-технической документации Республики Казахстан;

2) на нужды горячего водоснабжения - в количестве, отвечающим требованиям нормативно-технической документации Республики Казахстан.

2.4. Потребитель – государственное учреждение (предприятие), предоставляет Поставщику утвержденную копию индивидуального плана финансирования по платежам в рамках бюджетной программы по специфике экономической классификации расходов 151 «Оплата коммунальных услуг». При заполнении плана государственных закупок и размещении настоящего Договора на Портале государственных закупок, в разделе «Предмет договора» необходимо указать: КТРУ 353012.200.000002, наименование – «Услуги по общему энергоснабжению», дополнительное описание – «Теплоэнергия».

В соответствии с настоящим Договором, Поставщик обязуется отпустить Потребителю (государственному учреждению, предприятию) в период с по тепловую энергию на общую сумму _____,

(сумму указать цифрами и прописными буквами)

в том числе НДС _____.

(сумму указать цифрами и прописными буквами)

Фактическая сумма потребления тепловой энергии определяется по факту потребления. В случае увеличения/уменьшения фактического потребления тепловой энергии или в случае изменения тарифа на тепловую энергию, сумма оплаты подлежит корректировке в соответствии с установленным порядком.

3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

4. В договоре на оказание услуг по производству тепловой энергии могут содержаться иные условия по соглашению сторон.

Глава 3. Права, обязанность и ответственность сторон

5. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по реализации тепловой энергии по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на реализацию тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

6. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах, иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией, в аварийных случаях оперативно отключать от сети поврежденный участок или поврежденное оборудование, обеспечивать срочный ремонт своими силами и средствами, принимать меры по предотвращению вывода из работоспособного состояния теплоиспользующего оборудования из-за замерзания систем теплопотребления;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии.

7. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;

3) взимать плату за оказываемые услуги по реализации тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4) снижать тарифы на регулируемые услуги по реализации тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

5) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по реализации тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по реализации тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по реализации тепловой энергии в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в реализации тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на реализацию тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 13 Договора), Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере 0,3%, за каждый день просрочки платежа, но не более 25% от суммы основного долга.

11. Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является 26 день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

12. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по реализации тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 4. Качество и объем поставляемой тепловой энергии

13. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

14. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

15. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

Глава 5. Режим подачи и потребления тепловой энергии

16. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится: непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон:

16.1.на отопление в период отопительного сезона;

16.2.на нужды горячего водоснабжения – круглосуточно, круглогодично, кроме случаев проведения плановых ремонтов, эксплуатационных испытаний и аварийно-восстановительных работ на тепловых сетях и оборудовании Поставщика;

16.3.для Потребителей, у которых работа систем горячего водоснабжения в неотопительный период невозможна по технической причине, горячее водоснабжение осуществляется только в отопительный период.

17. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

18. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по реализации тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

Глава 6. Размер тарифа

19. Оплата услуг Поставщика по реализации тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

20. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 43 настоящего Договора.

Потребитель, (хозяйствующий субъект) обслуживающийся в банках г. Усть-Каменогорска, получает платежные документы в банках, в иных случаях и в случае отказа банка принимать платежные документы, получает платежные документы в бухгалтерии Поставщика.

21. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

21.1. Сумма произведенного платежа, недостаточная для исполнения денежного обязательства погашает задолженность по основному долгу, основной долг за текущий период, а в оставшейся части – неустойку и издержки поставщика по получению исполнения.

22. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

23. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по реализации тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

23.1.Потребитель (хозяйствующий субъект) не реже 1 раза в квартал производит сверку взаимных расчетов по настоящему Договору. Потребитель (физическое лицо) не реже 1 раза в год производит сверку взаимных расчетов по настоящему Договору.

Глава 7. График поставки тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха

24. Температура подаваемого теплоносителя задается энергопередающей или энергопроизводящей организацией в соответствии с температурным графиком на узле учета потребителя.

25. При пользовании тепловой энергией в горячей воде и соблюдении температурного графика на узле учета потребителя, потребитель возвращает обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по графику. Расчет количества тепла, отпущенного сверх договорного объема, у потребителей, не имеющих прибора учета, производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

Глава 8. Границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

26. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

27. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

28. В случае выхода прибора учета из строя , энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

В случае, когда прибор учета невозможно восстановить в течение одного месяца:

- если у бытового Потребителя имеется общедомовой прибор учета тепловой энергии (далее -ОПУТ) и не введен в эксплуатацию или в случае временного нарушения учета потребления тепловой энергии по прибору на срок свыше одного месяца по причине (истечения срока поверки, вывода в ремонт из-за неисправности, утрате или другие причины) начисление за услугу по реализации тепловой энергией на нужды отопления производится в период предоставления этого вида услуг, а именно в месяца отопительного с применением месячной нормы потребления на отопление. Начисление за услугу горячего водоснабжения производится, при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды - по показаниям прибора; при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды – по утвержденной норме расхода воды на горячее водоснабжение с учетом количества зарегистрированных человек в квартире;

- если у юридического лица или физического лица, использующего тепловую энергию для хозяйственной/профессиональной, коммерческой деятельности имеется индивидуальный прибор учета тепловой энергии (теплосчетчик) и не введен в эксплуатацию или в случае временного нарушения учета потребления тепловой энергии по прибору на срок свыше одного месяца по причине (истечения срока поверки, вывода в ремонт из-за неисправности, утрате или другие причины) начисление за услугу по реализации тепловой энергией производится в период предоставления этого вида услуг, с применением в начислениях расчетной договорной нагрузки. Начисление за услугу горячего водоснабжения производится, при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды - по показаниям прибора; при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды, по расчетной договорной нагрузке;

Начисление за потребленную тепловую энергию производится по нормам потребления (расчетным тепловым нагрузкам) до момента восстановления работоспособности приборов учета (ОПУТ/теплосчетчиков) и подписания сторонами Акта допуска в эксплуатацию приборов учета.

Глава 9. Данные о субпотребителях (при их наличии):

29. Данные о субпотребителях (при их наличии):

1) Индивидуальный идентификационный номер/бизнес-идентификационный номер;

2) Ф.И.О./наименование юридического лица (должность);

3) Действующего на основании:

4) Адрес объекта:

5) Общая отапливаемая площадь.

Глава 10. Условия расторжения договора

30. Расторжение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами и настоящим договором.

30.1. Потребитель - выполняющий на объекте теплоснабжения строительно-монтажные, отделочные и тому подобные работы, согласно разрешению на право производства строительно-монтажных работ по Договорам о государственных закупках работ, Договорам подряда и любым иным Договорам, в срок, указанный в пункте 51 настоящего Договора, обязан предоставить Поставщику:

- копию Акта Государственной приемочной комиссии о приемке объекта в эксплуатацию;

- копию Акта приема-передачи, находящейся на балансе Потребителя теплотрассы, согласно Акту разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон;

- список владельцев проданных помещений (квартир), с указанием количества проживающих;

- документы, подтверждающие право собственности помещений (договор купли-продажи и т.п.), с обязательной регистрацией органов юстиции, технический план квартиры (с указанием площади);

- документы, подтверждающие регистрацию объекта кондоминиума, в соответствии с законодательством о регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

- документ о форме управления объектом кондоминиума (договор управления объектом кондоминиума) необходимый для передачи на обслуживание внутридомовых систем теплопотребления и приборов учета, с избранием уполномоченного лица;

- лицо, уполномоченное собственниками помещений (квартир) на заключение договора на техническое обслуживание внутридомовой системы с организацией, имеющей право на указанный вид деятельности.

31. По требованию одной из сторон договор может быть расторгнут по решению суда только:

1) при существенном нарушении договора другой стороной;

2) в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами или настоящим договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

32. Соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из законодательства, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

33. Требование о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законодательством либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

34. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются.

35. В случае расторжения договора обязательства считаются прекращенными с момента достижения соглашения сторон о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения сторон, а при расторжении договора в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

36. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законодательными актами или соглашением сторон.

37. Если основанием для расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

38. Односторонний отказ от исполнения договора (отказ от договора) допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными законодательными актами или соглашением сторон.

Глава 11. Метод отчетности и выставления счетов потребителю, включая соответствующие требования к приборам коммерческого учета

39. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета (теплосчетчиками, водосчетчиками) для расчетов за тепловую энергию.

Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

40. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

В случаях если нет дистанционного съема показаний, снятие архивных суточных показаний приборов коммерческого учета тепловой энергии (индивидуальных и общедомовых) в срок с 25-го до последнего рабочего числа каждого расчетного месяца производят представители Поставщика (специализированные монтажные организации) в присутствии Потребителя либо его представителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

Конечные показания теплосчетчиков установленных в частных домостроениях и конечные показания водосчетчиков Потребитель передает самостоятельно: через свой личный кабинет на интернет-ресурсе www.ukteplo.kz, через мобильное приложение «Шығыс Жылу», на электронный адрес ukts.sms@mail.ru, на круглосуточную голосовую почту на номер 560-900, посредством «SMS-сообщения» на номер +7 702 224 24 80, через Чат-боты WhatsApp на номер 8 775 221 25 57; Telegram:UKTSbot, либо в центр персонального обслуживания на бланке установленной формы. Актуальная информация по способам передачи показаний размещена на сайте https:// ukteplo.kz/.

41. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

42. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

43. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

43.1. При отсутствии приборов учета у потребителей, владельцев частных домостроенний и хозяйствующих субъектов, количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по нормам потребления (расчетным нагрузкам).

Глава 12. Порядок досудебного и судебного урегулирования споров

44. Договор оказания услуг по реализации тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.

44.1. Подписанием настоящего Договора Потребитель согласен предоставлять Поставщику свои персональные данные для обработки, хранения и использования в связи с исполнением настоящего Договора на оказание услуг по реализации тепловой энергией и/или иных отношений, возникающих между Поставщиком и Потребителем (оформление технических условий, акта разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, настоящего договора, дополнительных соглашений и приложений к настоящему договору, платежных документов, проведение начислений, платежей, расчетов и по иным вопросам, связанным с теплоснабжением).

44.2. Неотъемлемой частью Договора являются:

- расчет тепловых нагрузок, соответствующий действующему акту разграничения - Приложение №1;
- годовое распределение теплопотребления и горячей воды - Приложение №2;
- действующий акт разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон – Приложение №3 (Потребителю – собственнику жилого или нежилого помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома и не имеющего отдельного узла управления, Приложение №3 Поставщиком не выдается).

44.3. Для постоянной связи с Поставщиком и согласования различных вопросов, связанных с отпуском тепловой энергии, Потребитель (хозяйствующий субъект) назначает своего ответственного уполномоченного в лице Сарсенбаева Ерлана Какимжановича тел. 700114.

45. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

46. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

47. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

48. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

49. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 13. Срок действия Договора

50. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по «31» декабря 2026 г., а в части взаиморасчетов и иных обязательств Сторон договор действует до их полного выполнения.

51. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Для Потребителя - выполняющего строительно-монтажные, отделочные и тому подобные работы, согласно разрешению на право производства строительно-монтажных работ по Договорам о государственных закупках работ, Договорам подряда и любым иным Договорам, Договор считается пролонгированным до выполнения данным Потребителем пункта 30.1. настоящего Договора в полном объеме.

Расторжение Договора производится в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Глава 14. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Поставщик:
АО "Шығыс Жылу"
Усть-Каменогорск, Горького Максима, д. 61,
Телефоны 269-543 (приемная), 269-343 (факс)
701-764 (договорная группа),
701-765,701-722 (5600) (группа по начислениям),
269-634 (бухгалтерия)
БИН 970340000020;
ИИК KZ6494809KZT22031742,
БИК EURIKZKA
АО "Евразийский банк" КБЕ 16
Свидетельство о постановке на учет по НДС
серия 18001 №0578392 от 19.08.2024

Подпись:_____ **Султанбекова А.К.**

Потребитель:
Акционерное общество "Социально-предпринимательская корпорация "Ертіс"
Усть-Каменогорск, Казахстан, д59/1
телефоны 700114,704444
БИН 110640012780
ИИК KZ6196504F0007458725
БИК IRTYKZKA
АО "ForteBank" КБЕ 16
Адрес электронной почты info@spkertis.kz

Подпись: _____ **Донбаев А.Б.**

Отчет: **Результаты расчета тепловых нагрузок** *Приложение №1*

Потребитель: АО "СПК "Ертіс" **№ дог.** **335315**

Область расчета: Договор в целом

Казахстан, д59/1

Количество точек учета в выборке-63

Параметр	величина	ед.изм.
Группа Отопление		
Максимальная часовая тепловая нагрузка	0.668671	Гкал/час
Максимальный часовой расход теплофикационной воды	0.006500	т/час
Годовой расход тепла	1517.54	Гкал/г
Годовой расход воды	32.60	т/год
Группа Вентиляция		
Максимальная часовая тепловая нагрузка	0.377400	Гкал/час
Максимальный часовой расход теплофикационной воды	0.008000	т/час
Годовой расход тепла	427.77	Гкал/г
Годовой расход воды	12.96	т/год
Группа Горячее водоснабжение		
Максимальная часовая тепловая нагрузка	0.047717	Гкал/час
Максимальный часовой расход теплофикационной воды	0.844100	т/час
Годовой расход тепла	107.52	Гкал/г
Годовой расход воды	1916.75	т/год
Группа Теплопотери		
Максимальная часовая тепловая нагрузка	0.003292	Гкал/час
Максимальный часовой расход теплофикационной воды	0.000000	т/час
Годовой расход тепла	20.28	Гкал/г
Годовой расход воды	15.07	т/год
Группа Итого по документу		
Максимальная часовая тепловая нагрузка	1.097080	Гкал/час
Максимальный часовой расход теплофикационной воды	0.858600	т/час
Годовой расход тепла	2073.11	Гкал/г
Годовой расход воды	1977.38	т/год
Часов. расх. циркуляц. воды в сист. теплоснабжения	13.076	т/час
Общий объем систем теплопотребления	11.58889	м3

"Поставщик"_____ "Потребитель"_____

Исполнитель: Толеп _____ 23 января 2026 г.

Отчет: ГОДОВОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ и ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

Приложение №2

Заказчик: АО "СПК "Ертіс" **№ дог. 335315 от 23.01.2026**

Область расчета: Договор в целом

Казахстан, д59/1

Количество точек учета в выборке-63

23.01.2026

№ п/п	Месяц	Тепловая энергия Гкал				Теплофикационная вода, Т		
		отопление и вентиляция	горячее водоснабж.	тепловые потери	Всего	горячее водоснабж.	тепловые потери	Всего
1	январь	396.485	9.078	2.449	408.012	162.007	1.280	163.287
2	февраль	345.753	8.824	2.148	356.725	157.380	1.156	158.536
3	март	303.049	8.466	2.009	313.524	150.592	1.280	151.872
4	апрель	128.474	9.714	1.525	139.713	171.880	1.239	173.119
5	май	0.000	8.673	1.423	10.096	152.880	1.280	154.160
6	июнь	0.000	8.575	1.322	9.897	151.632	1.239	152.871
7	июль	0.000	9.267	1.332	10.599	164.294	1.280	165.574
8	август	0.000	8.919	1.336	10.255	158.586	1.280	159.866
9	сентябрь	0.000	8.723	1.353	10.076	157.337	1.239	158.576
10	октябрь	149.198	9.011	1.439	159.648	162.006	1.280	163.286
11	ноябрь	264.599	9.247	1.737	275.583	166.171	1.239	167.410
12	декабрь	357.742	9.042	2.210	368.994	162.007	1.280	163.287
	Итого за год:	1945.300	107.539	20.283	2073.122	1916.772	15.072	1931.844

'Поставщик' _____

'Потребитель' _____

Исполнитель: Толеу _____