Сумен қамту және (немесе) су бұру қызметтерін көрсетуге арналған
№ 3382 ШАРТ

Өскемен қаласы 2026 жылғы «13» қаңтар

Өскемен қаласы әкімдігінің «Өскемен Водоканал» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының (заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы куәлігін ШҚО Әділет басқармасы 2012 жылғы 19 наурызда берген, тіркеу № 833-1917-01-ГП), сумен қамту қызметін көрсететін (бұдан әрі - Қызметтер), әрі қарай «**Жеткізуші**» деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін, директоры Аубакиров Е.М. атынан, бір тараптан, және **«Ертіс» ӘКК» АҚ** бұдан әрі «Тұтынушы» деп аталатын, 29.12.2025 жылғы № 149-о бұйрығы негізінде әрекет ететін, Басқарма Төрағасының м.а. Т. Сағатұлы тұлғасында, екінші тараптан, бірлесіп «**Тараптар**» деп аталатындар, төмендегілер туралы осы шартты (бұдан әрі - Шарт) жасады:

1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта төмендегі негізгі ұғымдар пайдаланылады:

есептеу құралдарын тексеру – техникалық талаптарға сай есептеу құралдарының жағдайын тексеру, анықтау және дәлелдеу, олардан көрсеткіштерді алу мақсатында Жеткізуші өкілі орындайтын операциялар жиынтығы.

есептеу құралы – белгілі уақыт интервалы ішінде физикалық өлшем бірлігін еске түсіретін және сақтайтын нормаланған метрологиялық сипаттамалары бар және «Өлшем бірліктерін қамтамасыз ету туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен коммерциялық есептеу үшін қолдануға рұқсат берілген, су көлемін өлшеуге арналған техникалық қондырғы;

есептеу мерзімі – қызмет үшін Тұтынушыға есеп жүргізілетін айдың бірінші күні сағат 00-00-ден соңғы күні сағат 24-00-ге дейінгі бір күнтізбелік айға тең, уақыт ішінде Шартта анықталған мерзім;

пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – Тараптардың келісімімен белгіленетін сумен қамту және (немесе) су бұру жүйелерінің элементтерін пайдалану үшін міндеттерінің (жауапкершілігінің) белгісі бойынша сумен қамту және (немесе) су бұру (су құбырлары және канализациялық желілер және олардағы имараттар) жүйелерінің элементтерін бөлу сызығы. Мұндай келісім болмағанда пайдалану жауапкершілігінің шекарасы баланстық тиістілігі бойынша белгіленеді;

баланстық тиесілілікті бөлу шекарасы - меншіктік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша иеленушілер арасындағы сумен қамту және су бұру жүйелерінің элементтерін бөлу орыны, сызбаларда көрсетіледі.

суды есепке алу торабына жібермеу-Жеткізуші өкілінің ақаба сулардың сынамаларын алу үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізуіндегі сумен қамту және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмыска қабілеттілігін тексеру, техникалық жағдайын және қауіпсіздігін бақылау үшін Тұтынушының суды есепке алу торабына рұқсат беруден бас тартуы (кедергі келтіру);

төлем құжаты – Соның негізінде төлем жүргізілетін Жеткізушінің көрсеткен қызметі үшін ақа төлеуді жүзеге асыру үшін жасалған құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту – шоты);

тұтынушы – сумен жабдықтаудың және (немесе) су бұрудың реттеліп көрсетілетін қызметтерін пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін заңды тұлға (шаруашылық субъектісі);

уәкілетті органның ведомствосы – табиғи монополиялардың тиісті салаларына жауапты мемлекеттік органның бөлімі.

Осы Шартта пайдаланылатын басқа түсініктер мен терминдер Қазақстан Республикасының Су кодексіне және табиғи монополиялар мен реттелетін нарықтар туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.

2. Шарт мәні

2. Шарт талаптарына сәйкес Жеткізуші Тұтынушыға сумен қамту және (немесе) су бұру бойынша қызметтерді (бұдан әрі – қызметтер) көрсетуге, ал Тұтынушы көрсетілген қызметтерді осы Шартта белгіленген мерзімде, тәртіппен және мөлшерде төлеуге міндетті.

3. Көрсетілетін қызметтер сипаттамасы мен берілген су сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, санитарлық-гигиеналық ережелер

Договор № 3382
на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения

г. Усть-Каменогорск «13» января 2026 г.

Государственное коммунальное предприятия на праве хозяйственного ведения «Өскемен Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска (свидетельство о государственной пере - регистрации юридического лица выдано Управлением юстиции ВКО 19.03.2012, рег.№ 833-1917-01-ГП), предоставляющее услуги водоснабжения (далее - Услуги), именуемое в дальнейшем **«Поставщик»,** в лице директора Аубакирова Е.М., действующий на основании Устава, с одной стороны, и **АО «СПК «Ертіс»**, Именуемое(-ый) в дальнейшем **«Потребитель»,** в лице и.о. Председателя Правления Т.Сағатұлы, действующего на основании Приказа № 149-о от 29.12.2025 года, с другой стороны, совместно именуемые **«Сторонами»,** заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

проверка приборов учета - совокупность операций, выполняемых представителем Поставщика с целью обследования состояния приборов учета, определения и подтверждения соответствия техническим требованиям и снятия их показаний;

прибор учета - техническое средство, предназначенное для измерения объема воды, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящие и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, и разрешенное к применению для коммерческого учета в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «Об обеспечении единства измерений»;

расчетный период-период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00-00 часов первого дня до 24-00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

граница раздела эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) водоотведения (водопроводных и канализационные сетей и сооружений на них) по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоснабжения и (или) водоотведения, устанавливаемая соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;

граница раздела балансовой принадлежности – место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления, которое указывается на схемах.

недопуск к узлу учета воды – отказ (воспрепятствование) Потребителя в предоставлении допуска к узлу учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящегося в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод представителя Поставщика;

платежный документ- документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение, составленное для осуществления оплаты за предоставленные услуги Поставщика, на основании которого производится оплата;

потребитель - юридическое лицо (хозяйствующий субъект), пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами водоснабжения и (или) водоотведения;

ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным Кодексом Республики Казахстан и законодательством о естественных монополиях и регулируемых рынках.

2. Предмет договора

2. В соответствии с условиями Договора Поставщик обязуется оказать Потребителю услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (далее - услуги), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги в сроки, порядке и размере, определенные настоящим Договором.

3. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан,

мен нормаларға, мемлекеттік стандарттарға сәйкес болуы тиіс. ал тұтынушы ұсынылған қызметтерге осы Шартта белгіленген мерзімде, тәртіппен және мөлшерде ақы төлеуге міндеттенеді.

4. Тұтынушымен Шарт оның меншігінде немесе өзге де заңды негіздерде Жеткізушінің техникалық шарттарына сәйкес орындалған елді мекеннің сумен қамту және (немесе) су бұру жүйелеріне қосылған сумен қамту және (немесе) су бұру жүйелері болған кезде жеке тәртіппен жасалады.

5. Тұтынушы алатын ауыз судың рұқсат етілген көлемі жылына _____м^3, Шарттың 4-Қосымшасында көрсетілген көлемдерге сәйкес, Тұтынушыдан шаруашылық-тұрмыстық және оларға жақын өндірістік ағынды сулардың ластануының құрамы жылына _____м^3

6. Қызмет көрсету режимі – тәулік бойы.

7. Сукұбырлар желілерінің пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы болып Жеткізушінің сукұбыры желілеріне қосу орнындағы айдау-ажыратқыш арматурасының соңғы фланеці болып табылады.

Ақаба суларды шығару жүйесіндегі пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы болып Жеткізушінің ақаба суларды шығару жүйесіне қосылған жердегі құдық болып табылады.

3. Қызмет көрсету талаптары

8. Төмендегі жағдайларда қызметтерді көрсетуді тоқтату жүргізіледі:

1) апаттық немесе азаматтар қауіпсіздігі мен өміріне қауіп төндіретін жағдайларда;

2) Жеткізушінің желілеріне өз бетімен қосылғанда;

3) келесі есеп беру мерзімінен кейінгі, екі ай ішінде қызметтер үшін төлемдер болмағанда;

4) ақаба сулардың сынамаларын алу үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізуіндегі сумен қамту және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жағдайы мен қауіпсіздігін бақылау үшін Жеткізушінің өкілдерін бірнеше қайтара суды есепке алу құралына жібермегенде;

5) құбыр өткізгіштерді залалсыздандыруды жүргізу қажеттілігінде;

6). Нормативтік құқықтық актілер мен Тараптар келісімінде қарастырылған басқа да жағдайларда.

Осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында қарастырылған жағдайларда қызметтерді көрсету шұғыл тоқтатылады. Осы тармақтың 3), 4), 5) тармақшаларында қарастырылған жағдайларда, Тұтынушы қызмет көрсеткеді тоқтатқанға бір ай уақыт қалғанда ескертіледі.

9. Шарттың 9-тармағының 1) және 2) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда туындаған бұзушылықтарды жойғанда және таратқанда Тұтынушыны қосу жүргізіледі. Шарттың 9-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген бұзушылықтар үшін Тұтынушыға қызмет көрсету тоқтатылған жағдайда, қосу қарызды төлегеннен кейін жүргізіледі. Бірнеше рет өшірілген жағдайда қосу қарызды төлегеннен және қосу үшін төлемді төлегеннен кейін жүргізіледі.

10. Жеткізуші жоспарлы-алдын ала жөндеуді, сумен қамту және (немесе) су бұру жүйелеріне қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды, жаңа Тұтынушыларды Тұтынушы қосылған сумен қамту және (немесе) су бұру желілеріне қосу жөніндегі жұмыстарды жүргізген жағдайда, Жеткізуші Тұтынушыны кемінде үш жұмыс күні бұрын қызметтерді уақытша тоқтата тұру туралы ескертеді.

11. Тұтынушының өндірістік ақаба суларын Өнім берушінің су бұру жүйелеріне қабылдау Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс Министрінің 2025 жылғы 15 қазандағы № 436 бұйрығымен (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу Тізілімінде № 37153 болып тіркелген) бекітілген Елді мекендердің орталықтандырылған су бұру жүйелеріне ақаба суларды қабылдау Ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады.

12. Тұтынушының ақаба суларындағы зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануы Жеткізушінің аттестатталған зертханасы орындаған талдау нәтижелері бойынша арткан кезде Тұтынушы өндірістік сарқынды суларды су бұру жүйесіне ағызуды тоқтатады және зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануына қол жеткізгенге дейін ластануды төмендету жөнінде шұғыл шаралар қабылдайды. Ластану құрамының артуына әкеп соққан себептерді жойғаннан кейін Тұтынушының өтінімі бойынша Жеткізуші сынамаларды қайта іріктеуді жүргізеді.

4. Қызмет құны мен төлеу тәртібі

санитарно-гигиенических правил и норм, государственных стандартов.

4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него в собственности или на иных законных основаниях систем водоснабжения и (или) водоотведения, присоединенных к системам водоснабжения и (или) водоотведения населенного пункта, выполненных в соответствии с техническими условиями Поставщика.

5. Разрешенный объем забираемой Потребителем питьевой воды_____м^3/год, отводимых от Потребителя хозяйственно-бытовых и близких к ним по составу загрязнений производственных сточных вод _____м^3/год, согласно объемам, указанным в Приложении 4 к Договору.

6. Режим предоставления услуг - круглосуточный.

7. Границей раздела эксплуатационной ответственности водопроводной сети является последний фланец запорно-отключающей арматуры в месте подключения к водопроводным сетям Поставщика.

Границей раздела эксплуатационной ответственности в системе отведения сточных вод является колодец в месте присоединения к системе отведения сточных вод Поставщика.

3. Условия предоставления услуг

8. Приостановление услуг производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;

2) самовольного присоединения к сети Поставщика;

3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующих за расчетным периодом;

4) неоднократного недопущения представителей Поставщика к приборам учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод;

5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов;

6) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

Приостановление подачи услуг в случаях, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта производиться немедленно. В случаях, указанных в подпунктах 3), 4), 5) настоящего пункта, Потребитель извещается не менее чем за месяц до прекращения подачи услуг.

9.В случаях, указанных в подпунктах 1) и 2) пункта 8 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 8 Договора, подключение производится после погашения долга. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение.

10.В случае проведения Поставщиком планово-предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем водоснабжения и (или) водоотведения, работ по присоединению новых Потребителей к сетям водоснабжения и (или) водоотведения, к которым присоединен Потребитель, Поставщик предупреждает Потребителя о временной приостановке услуг не менее чем за три рабочих дня.

11. Прием производственных сточных вод Потребителя в системы водоотведения Поставщика осуществляется в соответствии с Правилами приема сточных вод в централизованные системы водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 15 октября 2025 года № 436 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 37153).

12. При превышении допустимых концентраций вредных веществ в сточных водах Потребителя по результатам анализа, выполненного аттестованной лабораторией Поставщика, Потребитель прекращает сброс производственных сточных вод в систему водоотведения и принимает срочные меры по снижению загрязнений до достижения допустимых концентраций вредных веществ. После устранения причины, вызвавшей повышение содержания загрязнений, по заявке Потребителя Поставщиком производится повторный отбор проб.

4. Стоимость и порядок оплаты услуг

13. Оплата за предоставленные услуги по настоящему Договору производится по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.

13. Осы Шарт бойынша көрсетілетін қызметтерге төлем уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі. Тарифтерді өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.

14. Нақты ұсынылған қызмет саны үшін төлемді Тұтынушы есептеу мерзімінен кейінгі айдың 25-не дейінгі мерзімде төлем құжаты негізінде ай сайын жүргізіледі. Есеп айырысу кезеңі бір күнтізбелік айды құрайды.

5. Қызметтерді тұтыну мен босатуды есептеу

15. Көрсетілген сумен қамту және су бұру қызметтерінің көлемі коммерциялық есепке алу құралдарының көрсеткіштері бойынша анықталады. Осы Шартпен қамтылмаған сумен қамту және су бұру қызметтерінің көрсетілген көлемін анықтау тәртібі Қазақстан Республикасының Өнеркәсіп және құрылыс Министрінің 2025 жылғы 16 қазандағы № 441 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 37164 болып тіркелген) сумен қамту және (немесе) су бұру қызметтерінің көрсетілген көлемін есептеу Әдістемесіне сәйкес анықталады.

16. Ақаба суларды тазарту (немесе) және шығару жүйесіне Тұтынушыдан шығарылған сулардың саны, төмендегілерге тең қабылданады:

1) ыстық сумен қамту жүйесі жабық болып, жергілікті су ысытулар пайдаланылғанда – босатылған суық су санына;

2) ыстық сумен қамту жүйесі ашық болып, ыстық су орталықтандырылған ыстық сумен қамту жүйелерінен түскен жағдайда – босатылған суық су санына ыстық сумен қамтудан босатылған ыстық су санын қосады.

17. Тұтынушы қайтарымсыз пайдаланған, шығарылатын өнімнің құрамына кірген, ағынды суларды бұру жүйесіне ағызылмайтын суаруға су бұру қызметтеріне төлемді есептеу кезінде есепке алынбайды.

Есептелмеген сулар көлемі технологиялық есептеулерге сәйкес анықталады.

18. Тұтынушыда есепке алу құралының техникалық және метрологиялық сипаттамалары су тұтынудың нақты көлеміне сәйкес келуі тиіс.

Жеткізуші Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс Министрінің 2025 жылғы 8 тамыздағы № 295 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 36616 болып тіркелген), елді мекендердің сумен қамту және су бұру жүйелеріндегі суды есепке алу құралдарын таңдау, монтаждау және пайдалану Қағидаларына сәйкес есепке алу құралдарына рұқсатты жүзеге асырады.

19. Белгіленген тексеру мерзімі өткеннен кейін суды есепке алу құралын техникалық талаптарға сәйкес келмейтін ретінде коммерциялық есептен автоматты түрде алынады. Қызметті Жеткізуші тексеру мерзімі аяқталғанға дейін 30 күн бұрын Тұтынушыны есепке алу құралын кезекті мемлекеттік тексеруді жүргізу немесе оны ауыстыру қажеттілігі туралы хабардар етеді.

20. Кезекті тексеруге, жөндеуге немесе Жеткізушіні хабардар ету кезінде ауыстыруға байланысты есепке алу құралдары уақытша болмаған жағдайда, сондай-ақ Тұтынушының кінәсінен емес есепке алу құралының ақаулығы анықталған кезде сумен қамту қызметтерінің ұсынылған қызметтерінің көлемі құралдардың болмауы кезеңіне есепке алу құралдарының көрсеткіштеріне сәйкес алдыңғы үш айдағы орташа шығыны бойынша, бірақ бір айдан аспайтын мерзімде анықталады. Көрсетілген мерзім өткеннен кейін, есептеу құралдары болмаған кезде сумен қамту қызметтерінің көлемі осы Шарттың 5-тармағына сәйкес анықталады.

21. Есепке алу аспаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Жеткізуші есепке алу құралдарын арнайы бөлінген үй-жайларға орнатқан кезде олардың сақталуына Жеткізуші теңгерімдік тиесілілігін шектеу актісіне және пайдалану жауапкершілігіне сәйкес жауапты болады.

22. Есептеу құралдарын анықталмаған тұлғалармен бұзылуы немесе ұрлануы болған жағдайда, оларды сақтауға жауапты тұлға, егер Тараптардың келісімінде көрсетілмесе, оны бір ай мерзімде қалпына келтіруге тиісті. Есептеу құралдарын қалпына келтіруге дейін Тұтынушыны Жеткізуші сумен қамту желілеріне қосады.

23. Тұтынушының суды есепке алу сызбасын бұзу, баскару

Изменение тарифов производиться в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

14.Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным периодом. Расчетный период составляет один календарный месяц.

5. Учет отпуска и потребления услуг

15. Объем предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения определяется по показаниям приборов коммерческого учета.

Порядок определения объема предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения, не охваченный настоящим Договором, определяется в соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению, утвержденной приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 16 октября 2025 года № 441 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 37164).

16.Количество вод, отводимых от Потребителя в сети отвода и (или) очистки сточных вод, принимается равным:

1) при закрытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда используются местные водонагреватели – количеству отпущенной холодной воды;

2) при открытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения – количеству отпущенной холодной воды плюс количеству воды, отпущенной на горячее водоснабжение.

17. Вода, использованная Потребителем безвозвратно, вошедшая в состав выпускаемой продукции, на полив, не сбрасываемая в систему отведения сточных вод, при расчете оплаты за услуги водоотведения не учитывается.

Объем неучитываемой воды определяется согласно технологическим расчетам.

18. Технические и метрологические характеристики прибора учета у Потребителя должны соответствовать реальным объемам водопотребления.

Поставщик осуществляет допуск приборов учета к эксплуатации согласно Правилам выбора, монтажа и эксплуатации приборов и систем учета воды в системах водоснабжения и водоотведения населенных пунктов, утвержденных приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 8 августа 2025 года № 295 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 36616).

19. По истечении установленного срока поверки прибор учета автоматически снимается с коммерческого учета, как не соответствующий техническим требованиям. Поставщик услуг за 30 дней до окончания срока поверки уведомляет Потребителя о необходимости проведения очередной государственной поверки прибора учета или его замены.

20. В случае временного отсутствия приборов учета в связи с их очередной поверкой, ремонтом или заменой при извещении Поставщика, а также при обнаружении неисправности прибора учета не по вине потребителя объем предоставленных услуг водоснабжения определяется по среднему расходу за три предыдущих месяца согласно показаниям приборов учета на период отсутствия приборов, но не более одного месяца. По истечении указанного срока, при отсутствии приборов учета объем предоставленных услуг водоснабжения определяется согласно пункту 5 настоящего Договора.

21. Обеспечение сохранности приборов учета возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Поставщиком в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Поставщик в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

22. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Поставщиком к сетям водоснабжения.

23. При обнаружении фактов нарушения схемы учёта воды у Потребителя, срыва пломб на узлах управления и приборах учета, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета, Потребителю производится перерасчет за пользование водой со дня

тораптарындарындағы және есепке алу құралдарындағы пломбаларды жұлу, есепке алу құралдарының көрсеткіштерін бұрмалайтын құрылғылар орнату фактілері анықталғанда Тұтынушыға суды пайдаланғаны үшін қайта есептеулер соңғы тексеру жүргізілгеннен бастап фактілер анықталған күнге дейін, бірақ екі айдан көп емес мерзімге, тәуілігіне 24 сағат бойына оның толық ағуын қолданумен баскару торабына дейін құбыр өткізгіштің толық босату қабілеті есебінен жүргізіледі.

24. Бұзушылықтар анықталған кезде көрсетілген сумен қамту қызметтерінің көлемін есептеу Қазақстан Республикасының Өнеркәсіп және құрылыс Министрінің 2025 жылғы 16 қазандағы № 441 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу Тізілімінде № 37164 болып тіркелген) сумен қамту және (немесе) су бұру қызметтерінің көрсетілген көлемін есептеу Әдістемесіне сәйкес жүргізіледі.

6. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

25. **Тұтынушының құқы бар:**

1) оның денсаулығы үшін, тұтынушы мүлкіне кесірін тигізбейтін, Шарт талаптарына сәйкес көлемде белгіленген сапада қызметтер алуға;

2) шекті мөлшердегі жүктемемен, қажетті көлемде ақаба суларды төгуге;

3) Жеткізушіден қызметтерді есептеу құралын орнатуды талап етуге;

4) қолданыстағы заннамалықтарға қарсы келетін, Жеткізушінің әрекеттері мен әрекетсіздіктеріне уәкілетті органға және (немесе) сот тәртібімен шағымдануға;

5) көпшілік тыңдауларға қатысуға;

6) Жеткізушіден белгіленген тәртіпте қызметтерді дұрыс көрсетпеу салдарынан өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген шығынды толық көлемде, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуді талап етуге;

7) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызметі ұсынған жағдайда көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;

уақытылы төлем жүргізген жағдайда, өзіне қажетті көлемде қызметтерді пайдалануға;

8) егер Жеткізуші белгіленген тәртіпте есеп бермесе, пайдаланған қызмеке төлем жүргізбеуге;

9) Жеткізушімен қызмет көрсетуге шарт жасасуға;

10) көрсетілген қызметтерді толық төленген жағдайда, кемінде бір ай бұрын Жеткізушіге бұл туралы жазбаша түрде ескертілген жағдайда Шартты бір жақты тәртіппен бұзуға;

26. **Тұтынушы міндетті:**

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес өзіне меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекараларындағы сумен қамту және су бұру желілері мен жабдықтарын пайдалану және олардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

2) есепке алу құралының болуы тиіс және көрсетілген қызметтерге Жеткізуші ұсынған төлем құжаттары негізінде оларды көрсеткіштеріне сәйкес уақтылы және толық көлемде төлеуге;

3) Жеткізушіге сумен қамту және (немесе) су бұру жүйелерінің желілері мен құрылыстарының, өзіне меншік құқығында немесе өзге де заңды негіздегі тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекараларында орналасқан орталықтандырылған сумен қамту және (немесе) су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсер етуі және қоршаған ортаға зиян келтіруі мүмкін көрсетілетін қызметтерді пайдалану кезінде туындаған есепке алу құралдарының жұмысындағы ақаулар туралы, ал сумен қамту және (немесе) су бұру жүйелерінің желілері немесе имараттар закымданған немесе ластаушы уытты заттар апаттық тасталған жағдайда төтенше жағдайлардың алдын алу және оларды жою жөніндегі жергілікті органдарға, мемлекеттік өртке қарсы қызметке, санитарлық – эпидемиологиялық қызмет және қоршаған ортаны қорғау органдарына кідіртпей хабарлауға;

4) Қазақстан Республикасының Өнеркәсіп және құрылыс Министрінің 2025 жылғы 15 қазандағы № 436 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу Тізілімінде № 37153 болып тіркелген) елді-мекендердің су бұру жүйелеріне ақаба суларды қабылдау Қағидаларында қарастырылған жағдайларда ақаба суларды жергілікті тазартуды қамтамасыз етуге;

проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки.

24. При выявлении нарушений расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения производится в соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению, утвержденной приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 16 октября 2025 года № 441 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 37164).

6. Права и обязанности Сторон

25. **Потребитель имеет право:**

1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу, в количестве в соответствии с условиями Договора;

2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;

3) требовать от Поставщика установки приборов учета услуг;

4) обжаловать в ведомство уполномоченного органа и (или) в судебном порядке действия или бездействие Поставщика, противоречащие действующему законодательству;

5) участвовать в публичных слушаниях;

6) требовать в установленном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещению морального вреда;

7) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;

8) не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет ;

9) заключить с Поставщиком договор на предоставление услуг;

10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позже, чем за месяц, при условии полной оплаты предоставленной услуги.

26. **Потребитель обязан:**

1) обеспечивать эксплуатацию и безопасность сетей и оборудования водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

2) иметь приборы учета и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с их показаниями на основании выставленных Поставщиком платежных документов;

3) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения, водоотведения и приборов учета, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, возникших при пользовании услугами, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения и причинить вред окружающей среде, а в случае повреждения сетей или сооружения системы водоснабжения и водоотведения, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ -и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;

4) обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных Правилами приема сточных вод в централизованные системы водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 15 октября 2025 года № 436 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 37153);

5) не допускать сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими допустимые концентрации вредных веществ, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

6) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей

5) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсерді болдырмау мақсатында, белгіленген зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануынан асатын ластануы бар ағынды суларды ағызуға жол бермеуге;

6) ағынды сулардың сынамаларын алу үшін, сондай-ақ берешегі болған жағдайда тұтынушының желілерін ажырату үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізуіндегі сумен қамту және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жағдайы мен қауіпсіздігін бақылау үшін есепке алу құралдарына Жеткізуші өкілдерінің кедергісіз кіруін қамтамасыз етуге;

7) қызметті пайдалану кезінде техника қауіпсіздігі бойынша талаптарды сақтауға;

8) оның пайдалану жауапкершілігі шекарарындағы есепке алу құралдарының, есепке алу құралындағы пломбалар мен тексеру белгілерінің, есепке алу тораптарындағы пломбалардың, айналдыра ораған сызығындағы ысырмалар, өрт гидранттарындағы пломбалардың сақталуын, тиісті техникалық жағдайын қамтамасыз ету, көрсетілген үй-жайларды таза ұстау, сондай-ақ есепке алу құралдарының көрсеткіштерін бұрмалауы мүмкін механикалық, химиялық, электромагниттік немесе өзге де әсерлердің тораптары мен құралдарына кіруіне кедергі келтіретін заттарды сақтауға жол бермеуге;

9) Өрт сөндіру гидранттары ақаулы немесе оның су құбыры желілерінде апат туындаған жағдайларда оларды пайдаланудың мүмкін еместігі туралы Жеткізушіні және мемлекеттік өртке қарсы қызметтің жергілікті органдарын кідіртпей хабарлауға;

10) есепке алу құралдарының барлық зақымданулары немесе ақаулықтары туралы, пломбалардың бүтіндігінің бұзылғандығы туралы Жеткізушіге дереу хабарлауға;

11) сумен қамту және (немесе) су бұру жөніндегі ұйымның рұқсатынсыз өзге Тұтынушыларды сумен қамтудың және (немесе) су бұрудың меншік желілеріне қоспауға;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға.

27. **Жеткізушінің құқығы бар:**

1) көрсетілген қызметтер үшін уақытылы және толық көлемде ақы алуға;

2) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде барлық Тұтынушылар үшін көрсетілген тарифтер үшін тарифтерді төмендетуге;

3) сумен қамту, ақаба суларды бұру жүйелерінің имараттарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және тексеруді, есепке алу құралдарын тексеруді ұйымдастыруға;

4) қызметтерді тұтыну мен төлеуді бақылауды жүзеге асыруға.

5) тиісті лицензиясы болған кезде көрсетілетін қызметті есепке алу аспаптарының жұмыс қабілеттілігін тексеруді және салыстырып тексеруді жүргізуге құқылы.

28. **Жеткізуші міндетті:**

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес, оған меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекараларында орналасқан елді мекеннің сумен қамту және су бұру жүйелерін тиісінше пайдалануды қамтамасыз етуге;

2) санитарлық ережелерге (гигиеналық нормативтерге) сәйкес ауыз суды дайындауды және оны Тұтынушыға беруді қамтамасыз етуге;

3) басқа Тұтынушылардың талаптарын орындамау себептері бойынша қызметтерді алуға Тұтынушыны шектемей жасалған Шартқа сәйкес Тұтынушыға уақтылы және үздіксіз қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;

4) құрылыс объектілерін қабылдау және пайдалануға беру жағдайларын қоспағанда, оларды сатып алуға және орнатуға шарт жасасқан және уәкілетті органның ведомствосымен келісілген төлем енгізілген кезде Тұтынушыларға қызметтерді есепке алу құралдарын сатып алуға және орнатуға;

5) басқа тұлғаларға қызмет көрсетумен байланысты кез келген функцияларды беруге жол бермеуге;

6) көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасы есебі мен бақылауды жүргізеді, көрсетілетін қызметтердегі бұзылушылықтарды шеттету мен алдын алу бойынша уақытылы шаралар қабылдауға;

7) көрсетілетін қызметке Тұтынушымен Шарт жасауға;

Поставщика к приборам учета для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод, а также для отключения сетей потребителя при наличии задолженности;

7) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги;

8) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние приборов учета, пломб и знаков поверки на приборах учета, пломб на узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

9) незамедлительно уведомлять Поставщика и местные органы государственной противопожарной службы о невозможности использования пожарных гидрантов в случаях их неисправности или возникновения аварии на его водопроводных сетях;

10) незамедлительно сообщать Поставщику обо всех повреждениях или неисправностях приборов учета, о нарушении целостности пломб;

11) не присоединять иных Потребителей к собственным сетям водоснабжения и (или) водоотведения без разрешения организации по водоснабжению и (или) водоотведению;

12)выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

27. **Поставщик имеет право:**

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;

2) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

3) проводить техническое обслуживание сооружений системы водоснабжения, водоотведения и организовывать проверку и поверку приборов учета;

4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг.

5) производить проверку работоспособности и поверку приборов учета услуг при наличии соответствующей лицензии.

28. **Поставщик обязан:**

1) обеспечивать надлежащую эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

2) обеспечивать подготовку питьевой воды и подачу ее Потребителю в соответствии с санитарными правилами (гигиеническими нормативами);

3) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с заключенным Договором без ограничения Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

4) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета услуг; при условии заключения договора на их приобретение и установку и внесения согласованной ведомством уполномоченного органа платы, за исключением случаев приемки и ввода объектов строительства в эксплуатацию;

5) не допускать передачу любых функций, связанных за оказанием услуги другим лицам;

6) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

7) заключить с Потребителем Договор на предоставление услуг;

8) предоставлять услуги водоснабжения и (или) водоотведения по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;

9) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до десятого числа месяца, следующего за расчетным периодом;

10) уведомлять Потребителей об изменении тарифов не позднее, чем за тридцать дней до введения их в действие;

8) уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша сумен қамту және (немесе) су бұру қызметтерін ұсынуға;

9) келесі есеп беру мерзімінен кейінгі келесі айдың 10-ы күніне дейінгі мерзімде көрсетілетін қызмет төлеміне төлем құжатын Тұтынушыға беруге;

10) тарифтердің өзгерісі қолданысқа енгенге дейін отыз күннен кешіктірмей тарифтердің өзгергені туралы Тұтынушыға ескертуге;

11) 24 сағат ішінде Тұтынушының негізделген наразылығы бойынша көрсетілетін қызмет көлемі мен сапасын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылдауға;

12) сумен қамту және ақаба суларды шығару желілерін, есептеу құралдарын қарау кезінде, Тұтынушының есептеу құралынан көрсеткіштерді алу кезінде, сонымен қатар ақаба сулар сынамасын талдауға алу кезінде қызметтік куәліктерін көрсетуге;

13) профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезінде Тұтынушыға ауыз суды көлік құралдарымен жеткізуге.

14) Үшінші тұлғалардың рұқсат етілмеген кіруінен Тұтынушылардың дербес деректерінің құпиялығын қамтамасыз етуге.

15) Тұтынушының желілері мен құрылыстары жарамды және (немесе) Жеткізушінің техникалық шарттары орындалған жағдайда Тұтынушының объектілерін сумен қамту және (немесе) су бұру жүйелеріне қосуға рұқсат беруге;

16) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзім ішінде осы Шартты орындауға байланысты мәселелер бойынша абоненттің шағымдары мен өтініштеріне жауап беруге;

17) Тұтынушының қатысуымен орталықтандырылған сумен қамту және су бұру жүйелеріне қосуға (қосылу) арналған есепке алу құралдарын, есепке алу тораптарын, құрылғылар мен құрылыстарды пайдалануға рұқсат беруді жүзеге асыруға;

18) Тұтынушының есепке алу құралдарын пломбалауды жүргізуге;

19) Тұтынушыға Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіппен және жағдайларда сумен қамтуды және (немесе) су бұруды уақытша тоқтату немесе шектеу туралы ескертуге;

20) нормативтік құжаттарда белгіленген тәртіппен және мерзімде меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде өзіне тиесілі орталықтандырылған сумен қамту және су бұру жүйелеріндегі апаттар мен зақымдануларды уақтылы жою жөнінде қажетті шаралар қабылдауға;

21) қызмет көрсету жүзеге асырылатын сумен қамту және су бұру желілеріне жоспарлы-алдын ала жөндеу жүргізу кестелері мен мерзімдері туралы Тұтынушыларды хабардар етуге;

22) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсердің алдын алу мақсатында Тұтынушылардың өндірістік ағынды суларынан сынама алуды жүзеге асыру және зерттеу жүргізуге.

7. Тараптардың шектеулері

29. **Тұтынушыға тыйым салынады:**

1) есепке алу тораптарын қайта жабдықтауға, сондай-ақ Жеткізушімен келісімсіз есепке алу құралдарын орнатуды және (немесе) алуды жүргізуге;

2) Жеткізушімен келіскен және қабылдаған қолданыстағы суды есепке алу сызбаларын бұзуға.

30. **Қызмет көрсетушіге тыйым салынады:**

1) басқа Тұтынушылармен талаптар орындалмаған себептер бойынша көрсетілетін қызметтерден Тұтынушыға қызмет көрсетуден бас тартуға немесе шектеуге;

2) уәкілетті органның ведомствосы белгілеген мөлшерден асатын, көрсетілген қызметтер үшін ақы алуға;

3) төлем құжаттарын тапсырмай Тұтынушыдан ай сайынғы қызметтер ақысын талап етуге;

31. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын басқа түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.

8. Тараптардың жауапкершілігі

32. Жабдықтар мен инженерлік желілерді дұрыс ұстауға жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және баланстық тиесілігін бөлу шекарасы бойынша анықталады.

33. Шартта көрсетілген міндеттерді орындамаған немесе дұрыс орындамаған жағдайда кінәлі тарап заңнамаға сәйкес екінші тарапқа келтірілген шығынды төлейді.

34. Шартқа сәйкес (38-тармақта қарастырылған жағдайларды қоспағанда) Тұтынушы көрсетілген қызметтер үшін төлем мерзімін асырған кезде, негізгі

11) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;

12) при осмотре сетей водоснабжения и отведения сточных вод, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;

13) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами;

14) обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц.

15) выдавать разрешение на подключение объектов Потребителя к системам водоснабжения и (или) водоотведения при условии исправности сетей и сооружений Потребителя и (или) выполнения технических условий Поставщика;

16) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан;

17) при участии Потребителя осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (присоединения) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения;

18) производить опломбировку приборов учета Потребителя;

19) предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

20) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, установленные нормативными документами;

21) уведомлять Потребителей о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта сетей водоснабжения и водоотведения, через которые осуществляется оказание услуг;

22) осуществлять отбор проб и проводить исследования производственных сточных вод Потребителей в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

7. Ограничения Сторон

29. **Потребителю запрещается:**

1) переоборудовать узлы учета, а так же производить установку и (или) снятие приборов учета без согласования с Поставщиком;

2) нарушать имеющиеся схемы учета воды, согласованные и принятые Поставщиком.

30. **Поставщику запрещается:**

1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую размер, установленный ведомством уполномоченного органа;

3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов.

31. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

8. Ответственность Сторон

32. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

33. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством.

34. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 38), выплачивает неустойку по ставке рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении

қарыздан аспайтын, төлемеген күннің әрбір күніне, осы сомаларды төлеген күні қолданыста болған Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қайта қаржыландыру ставкасы бойынша тұрақсыздық төлемін төлейді.
Тұрақсыздық төлемінің мөлшерін белгілеу Тұтынушымен Шарт жасасқанда жүргізіледі. Тұрақсыздық төлемін есептеу мерзімінің басталуы, егер Тараптардың келісуімен басқасы ескертілмесе, есеп беру кезеңінен кейінгі айдың жиырма алтысы күні болып табылады.
35. Егер Жеткізушінің Тұтынушыға қызмет көрсетуі мүмкін болмағанда, ол Жеткізушімен шарттық қарым-қатынаста тұрған, басқа тұлғалар кінәсінен болған жағдайда, Жеткізуші Тұтынушы алдында жауапкершілік алады.
36. Тұрақсыздық төлемін (өсімақы) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттерді орындаудан босатпайды.
37. Тараптардың келісімі бойынша құжатпен расталған ауыр материалдық шығынға немесе уақытша еңбекке жарамсыздыққа әкеп соққан ауру немесе жазатайым оқиға кезінде Тұтынушыға, оның жазбаша өтінішімен өсімпұл есептеу жөніндегі мерзім ұзартылуы мүмкін.

9. Форс-мажорлық жағдайлар

38. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш жағдайларының салдарынан болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын анықтайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы еңсерілмес күш жағдайлары басталғанға дейін туындайтын Шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.

Еңсерілмес күш жағдайлары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмес күш мән-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен берумен немесе пошта арқылы жіберумен бұл туралы бір-біріне хабарлайды.

Еңсерілмес күш жағдайлар болғанда, мұндай жағдайлар Шарт бойынша Тараптар міндеттерін орындауға кесірін тигізетіндей деңгейлер кезінде, осы мерзімге Шарт бойынша Тараптардың міндеттері тоқтатылуы мүмкін.
Еңсерілмес күш жағдайлар үш немесе одан көп айларға созылатын болса, Тараптардың әркайсысы бұзылудың мүмкін мерзімінен жиырма күнтізбелік күн бұрын, екінші тарапқа бұл туралы алдын-ала ескерткен жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Тараптар бұл кезде Шарт бойынша барлық өзара есептесулерді отыз күнтізбелік күн ішінде жүргізуге міндеттеледі.

10. Жалпы ережелер және дауларды шешу

39. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда, немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндаумен шағымдануға құқылы.
40. Тараптар өздерінің құқық қатынастарында Шартты және қолданыстағы заңнамалықтарды басшылыққа алады.
41.Қызмет көрсету шарты Тұтынушыны белгіленген тәртіппен желілерге бірінші нақты қосқан кезден бастап күшіне енеді. Егер Тараптардың келісімімен басқасы қарастырылмаса, Шарттың қолданылу мерзімі мерзімсіз болып табылады. Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт 200__ж «__»_____ бастап 200__ж «__»_____ дейін әрекет етеді, ҚР Қаржы министрлігінің аумақтық казынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген кезден бастап күшіне енеді.
42. Шарт талаптарын бұзу немесе өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған тәртіптер мен негіздер бойынша жүргізіледі.
43. Тараптардың бірі шарт бойынша міндеттерді бұзған немесе орындамаған кезде екінші тарап келтірілген шығындардың орнын толтыру туралы талаптарды көрсетумен Шартты бір жақты тәртіппен бұзуға құқылы.
44. Тараптар арасында келісімге қол жетпеген жағдайда даулар мен келіспеушіліктер сот тәртібімен шешіледі.
45. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады, тараптардың әркайсына бір данадан.
46. Тараптардың келісімі бойынша шарт Типтік Шарттың нормаларына қайшы келмейтін басқа талаптармен толықтырылуы

Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является двадцать шестое число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.
35. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
36.Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.
37. По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

9. Форс-мажорные обстоятельства

38. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.
В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения.. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

10. Общие положения и разрешение споров

39. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.
Стороны прилагают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.
40.В своих правоотношениях Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством.
41. Договор предоставления услуг вступает в силу с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к сетям.
Срок действия Договора является бессрочным, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
Для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета Договор действует с «___» _____20_г. по «___» _____20___г., регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и вступает в действие с момента его регистрации.
42.Расторжение или изменение условий Договора производится по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.
43. При невыполнении или нарушении обязательств по Договору одной из Сторон другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предъявлением требований о возмещении понесенных убытков.
44. При не достижении соглашения между Сторонами споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.
45. Договор составляется в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
46. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими нормам Типового Договора.

мүмкін.

47. Тараптар арасындағы шартпен келісілмеген қарым-қатынастар қолданыстағы заңнамаға сәйкес реттеледі.

48. Тұтынушы объектілерінің сумен қамту және (немесе) су бұру мәселелері бойынша жауапты тұлға болып табылады.

_____

_____

(лауазымы, ТӘА, объектінің мекенжайы, телефоны).

49. Шартқа осы қосымшалар оның ажырамайтын бөлігі болып табылады:

1) № 1 қосымша – Сумен қамту және (немесе) су бұру желілеріне қосуға арналған техникалық шарттар (Пограничная көшесі, 59, басқарма ғимараты, № 201 кабинет, тел. 53-16-52 мекенжайы бойынша Жеткізушінің ӨТБ береді).

2) № 2 қосымша – Сумен қамту және (немесе) су бұру желілерінің баланстық тиістілігін шектеу актісі (Пограничная көшесі, 59, басқарма ғимараты, № 201 кабинет, тел. 53-16-52 мекенжайы бойынша Жеткізушінің ӨТБ береді).

3) № 3 қосымша – судың қажет мөлшеріне және ақаба суларды қабылдауға Тұтынушының өтінімі (Тұтынушы толтырады);

4) № 4 қосымша – су пайдалану және су бұру көлемі (Тұтынушы өтініші мен су шаруашылық баланстық есебін әкелгеннен кейін Жеткізуші есептейді).

5) № 5 қосымша – Сушаруашылықтық баланстық есептеу (Жеткізуші немесе Тұтынушы жасайды).

6) № 6 қосымша – Өндірістік ақаба сулардың сапалық құрамына талаптар (Крылов көшесі, 90 тел 25-59-43, мекенжайы бойынша Жеткізушінің БСО береді).

7) № 7 қосымша – Тұтынушының сутұтыну объектілері туралы мәліметтер (қажет жағдайда Тұтынушы толтырады).

11. Тараптардың реквизиттері

Жеткізуші:

Өскемен қаласы әкімдігінің «Өскемен Водоканал» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны, 070010, ҚР ШҚО, Өскемен қаласы, Пограничная к.,59, БСН 020940001509, ЖСК KZ1496504F0007342007, «ForteBank» АҚ, БСК IRTYKZKA, КБЕ 16, ҚҚС бойынша тір., 05.09.2012 жылғы сериясы 18001 № 0022677.

М.О. **Аубакиров Е.М.**

/_____/

(қолы)

Тұтынушы:

«Ертіс» ӘКК» АҚ

ҚР, ШҚО, Өскемен к., Қазақстан к-сі, 59/1

БСН 110640012780

"ForteBank" АҚ

ЖСК KZ6196504F0007458725

БСК IRTYKZKA

М.О.

/_____/ **Т. Сағатұлы**

(қолы)

47. Не оговоренные договором отношения между Сторонами регулируются в соответствии с действующим законодательством.

48. Ответственным лицом по вопросам водоснабжения и (или) водоотведения объектов Потребителя является

_____

_____

(должность, ФИО, адрес объекта, телефон).

49. Настоящие Приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть:

1) Приложение № 1 - Технические условия подключения к сетям водоснабжения и (или) водоотведения. (выдается ПТО Поставщика по адресу:: ул. Пограничная, 59, здание управления, кабинет №201, тел. 53-16-52);

2) Приложение № 2 - Акт разграничения балансовой принадлежности сетей водоснабжения и (или) водоотведения (выдается ПТО Поставщика по адресу: ул. Пограничная, 59, здание управления, кабинет № 201, тел. 53 16 52);

3) Приложение № 3 - Заявка Потребителя на требуемое количество воды и прием сточных вод (заполняется Потребителем);

4) Приложение № 4 - Объемы водопотребления и водоотведения (рассчитывается Поставщиком после предоставления Потребителем заявки и водохозяйственного балансового расчета);

5) Приложение № 5 - Водохозяйственный балансовый расчет (составляется Поставщиком либо Потребителем);

6) Приложение № 6 – Требования к качественному составу промышленных сточных вод (выдаются КИЦ Поставщика по адресу: ул. Крылова, 90, тел. 25 59 43);

7) Приложение № 7 - Сведения об объектах водопотребления Потребителя (заполняется Потребителем по необходимости).

11. Реквизиты Сторон

Поставщик:

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Өскемен Водоканал» акимата города Усть-Каменогорска

070010, РК, ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. Пограничная, 59, БИН 020940001509, KZ1496504F0007342007, АО «ForteBank», БИК IRTYKZKA,рег. по НДС серия 18001 № 0022677 от 05.09.2012 года

М.П. **Аубакиров Е.М.**

/_____/

(подпись)

Потребитель:

АО «СПК «Ертіс»

РК, ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 59/1

БИН 110640012780

АО "ForteBank"

ИИК KZ6196504F0007458725

БИК IRTYKZKA

М.П.

/_____/ **Т. Сағатұлы**

(подпись)