Қазақстан Республикасы, 010000,
Алматы қ, Жетысу ауданы,
Лобачевского көшесі, 72 үй, 204 кеңсе
БИН: 080840017969
Тел.: +7 (747) 975 07 07
Сайт: www.silktech.kz

Республика Казахстан, 010000, г.
Алматы, Жетысуский район, ул.
Лобачевского, д. 72, оф. 204
БИН: 080840017969
Тел.: +7 (747) 975 07 07
Сайт: www.silktech.kz

Исх.№1-35 от 27/03/2026

Кому:

ГУ "Отдел образования Денисовского района"
Управления образования акимата Костанайской области

Жалоба
(на неправомерные действия Организатора закупки)

Настоящим сообщаем, что по итогам закупки **№16485796-1**, лот 83924261-ОК1 победителем было признано ТОО "Astana IT Garant".

Итоги вышеуказанного открытого конкурса считаем, незаконными.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта), если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона.

Конкурсная заявка ТОО "SilkTech" по вышеуказанным лотам была отклонена по следующим причинам:

1. 1. На основании подпункта 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министерство финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, заявка потенциального поставщика подлежит отклонению в случае признания ее не соответствующей требованиям конкурсной документации. В ходе рассмотрения конкурсной заявки установлено несоответствие представленных документов требованиям технической спецификации Заказчика. Согласно требованиям технической спецификации, в целях исключения поставки контрафактного (нелицензионного) программного обеспечения, потенциальный поставщик обязан предоставить авторизационное письмо от производителя, подтверждающее право на поставку предлагаемого программного обеспечения, на стадии подачи конкурсной заявки. При этом конкурсной документацией прямо установлено, что предоставление гарантийного письма о последующем предоставлении авторизационного письма не допускается, поскольку данный документ подтверждает правоспособность потенциального поставщика на поставку

лицензионного программного обеспечения и подлежит проверке именно на этапе рассмотрения конкурсных заявок. Вместе с тем, потенциальным поставщиком ТОО «SilkTech» в составе конкурсной заявки авторизационное письмо от производителя представлено не было. Вместо этого приложено гарантийное письмо, содержащее обязательство о предоставлении необходимых документов в случае признания победителем. Указанное гарантийное письмо не может рассматриваться как надлежащее подтверждение соответствия требованиям технической спецификации, поскольку: не подтверждает наличие у поставщика прав на поставку программного обеспечения на момент подачи заявки; не позволяет Заказчику проверить подлинность и легальность происхождения программного обеспечения; прямо противоречит требованиям конкурсной документации, исключающим возможность предоставления таких документов в будущем. Предоставление гарантийного письма о предоставлении требуемого авторизационного письма после окончания открытого конкурса не допускается на основании того, что, требуемый документ подтверждает правоспособность потенциального поставщика на поставку лицензионного, не контрафактного программного обеспечения на стадии рассмотрения конкурсных заявок. Не допускается замена копии авторизационного письма какими-либо гарантийными письмами от потенциального поставщика в связи с тем, что авторизационные письма не являются товаросопроводительными документами при приобретении товара или ввозе его на территорию РК, а выдаются до приобретения программного обеспечения по запросу поставщика к правообладателю или разработчику, или дистрибьютору. Таким образом, непредоставление обязательного авторизационного письма от производителя на этапе подачи заявки является существенным и безусловным основанием для признания заявки несоответствующей требованиям конкурсной документации. Доводы потенциального поставщика, изложенные в гарантийном письме, а также указания на возможное обжалование, не имеют правового значения при оценке соответствия конкурсной заявки установленным требованиям и не могут служить основанием для допуска к участию в конкурсе. В связи с вышеизложенным, заявка потенциального поставщика подлежит отклонению. 2. Потенциальный поставщик ТОО "SilkTech", отклонен на основании: Параграфу 12 Рассмотрение заявок на участие в конкурсе п.п.1 п 212. Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если: “непредставление электронных копий либо в виде электронного документа патентов, свидетельств, сертификатов, других документов, подтверждающих право потенциального поставщика на производство, переработку, поставку и реализацию закупаемых товаров, выполнение работ, оказание услуг”. Потенциальный поставщик не предоставил авторские свидетельства на исходный код, так же не предоставил авторское свидетельство на дизайн товара в предоставленный потенциальным поставщиком патент №11907U, согласно формуле полезной модели указанный на сайте https://gosreestr.kazpatent.kz/, описывает информационно-образовательный стенд с электронными компонентами (TFT-дисплей, аудиомодуль, микрокомпьютерный модуль и иные элементы), что по своей конструкции и функциональному назначению не соответствует требованиям технической спецификации, предусматривающей поставку информационно-образовательной таблички по тематике «Периодическая система химических элементов» (Graphic smart e-stand «Himialyq elementterdiñ periodtyq jüiesi» (Графикалық ақылды е-тақтайша «Химиялық элементтердің периодтық жүйесі»)) с установленными характеристиками (материал, габариты, технология нанесения, содержание и структура контента). В связи с этим представленный товар признается не соответствующим требованиям технической спецификации. Что функционально полностью отличается от товара указанного в технической спецификации. 3. На основании подпункта 2) пункта 212 Правил осуществления государственных

закупок, утвержденных приказом Министерство финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, заявка потенциального поставщика подлежит отклонению в случае признания ее не соответствующей требованиям конкурсной документации. В соответствии с требованиями технической спецификации Заказчика, В целях исключения поставки контрафактного (нелицензионного) комплекта мобильной цифровой лаборатории потенциальный поставщик должен предоставить авторизационное письмо на право поставки от производителя либо от официального дистрибьютора предлагаемого комплекта цифровой лаборатории. Предоставление гарантийного письма о предоставлении требуемого авторизационного письма после окончания открытого конкурса не допускается на основании того, что, требуемый документ подтверждает правоспособность потенциального поставщика на поставку лицензионного, не контрафактного комплекта мобильной естественно-научной лаборатории на стадии рассмотрения конкурсных заявок. Указанное требование является обязательным и направлено на подтверждение правоспособности потенциального поставщика на поставку лицензионного программного обеспечения на стадии рассмотрения конкурсных заявок. В ходе рассмотрения конкурсной заявки установлено, что потенциальным поставщиком не представлено авторизационное письмо от производителя, а также отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие право на поставку предлагаемой цифровой лабораторий. Таким образом, заявка потенциального поставщика не соответствует обязательным требованиям технической спецификации, что является существенным и безусловным основанием для признания заявки несоответствующей требованиям конкурсной документации. В связи с вышеизложенным, заявка потенциального поставщика подлежит отклонению. 4. На основании подпункта 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министерство финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, заявка потенциального поставщика подлежит отклонению в случае признания ее не соответствующей требованиям конкурсной документации. В соответствии с требованиями технической спецификации Заказчика на товар Информационно-образовательная табличка, потенциальный поставщик обязан в составе конкурсной заявки предоставить: авторизационное письмо от производителя, подтверждающее право на поставку товара; документы, подтверждающие наличие исключительных прав на товар (авторские права, патент на полезную модель); авторское свидетельство на исходный код, принадлежащий изготовителю таблички; в случае поставки товара иностранного происхождения — документ, подтверждающий право представления интересов производителя на территории Республики Казахстан (договор, сертификат, свидетельство и т.д.). Указанные требования являются обязательными и направлены на подтверждение оригинальности товара, а также правоспособности потенциального поставщика на его поставку. В ходе рассмотрения конкурсной заявки установлено, что потенциальным поставщиком не представлены: авторизационное письмо от производителя; документы, подтверждающие исключительные права на товар; авторское свидетельство на исходный код; документы, подтверждающие право представления интересов производителя (при необходимости). Отсутствие вышеуказанных документов исключает возможность проверки оригинальности товара, его легального происхождения, а также прав потенциального поставщика на поставку данного товара. Таким образом, заявка потенциального поставщика не соответствует обязательным требованиям технической спецификации, что является существенным и безусловным основанием для признания заявки несоответствующей требованиям конкурсной документации. В связи с вышеизложенным, заявка потенциального поставщика подлежит отклонению;

Данный факт отклонения нашей конкурсной заявки считаем неправомерным и нарушающим принципы и нормы закона о государственных закупках. Считаем, что все указанные основания отклонения являются необоснованными, неправомерными и не соответствуют нормам Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также Правилам осуществления государственных закупок, утверждённым приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее - Правила).

Конкурсная заявка ТОО "SilkTech" соответствует всем требованиям заявленным организатором закупки, указанные доводы в протоколе итогов носят предвзятый характер, для формального отклонения конкурсной заявки и допуска определенных поставщиков. Более того, цена предложенная нашей компании является экономически выгодной для Организатора, так как в случае признания победителем ТОО "SilkTech", могла бы образоваться существенная экономия бюджетных средств, что является одним из основных принципов проведения государственных закупок.

Касательно предоставления гарантийного письма вместо требуемых документов, сообщаем, что согласно утвержденной вами конкурсной документации, где прописано следующее – «если технические паспорта, сертификаты соответствия продукции и **другие требуемые** заказчиком документы, **выдаются при приобретении товара** либо при ввозе на территорию Республики Казахстан, их регистрации в установленном порядке, **то потенциальный поставщик предоставляет гарантийное письмо о представлении таких документов при поставке товаров**. Исходя из чего, требуемые документы выдаются поставщику после приобретения продукции в виде программного обеспечения либо другого товара. В данном случае Организатором также осуществляется трактовка законов и норм в удобной ему плоскости и взгляде.

По существу, Организатор искусственно подменяет предусмотренные законом требования к участнику закупки собственным внутренним критерием допуска, согласно которому отсутствие на стадии рассмотрения заявки полного перечня документов автоматически исключает возможность участия в конкурсе. При этом Организатор прямо запрещает использование гарантийного письма как допустимого способа подтверждения последующего представления документов, хотя действующие Правила осуществления государственных закупок допускают такой механизм в предусмотренных случаях. Следовательно, в КД вводится условие, которое фактически сужает права потенциальных поставщиков по сравнению с действующим нормативным регулированием.

Особо неправомерным является тезис Организатора о том, что сертификаты, свидетельства, паспорта и иные документы якобы подтверждают правоспособность потенциального поставщика. Такое утверждение не основано на законе. Правоспособность возникает из правового статуса лица, а не из наличия у него отдельных технических, регистрационных, сертификационных или товаросопроводительных документов на продукцию. Следовательно, Организатор не только требует документы сверх разумной необходимости на стадии рассмотрения заявки, но и юридически неверно квалифицирует их назначение, придавая им значение критерия допуска к участию в закупке.

Более того, спорное условие ставит участие в закупке в зависимость от усмотрения третьих лиц, которые выдают соответствующие документы, и тем самым создает преимущества ограниченному кругу поставщиков, заранее имеющих прямые отношения с производителями, правообладателями либо их дистрибьюторами. Это противоречит принципу равного доступа к государственным закупкам и ограничивает конкуренцию на рынке поставки программного обеспечения. Такой вывод логически следует из самой конструкции оспариваемого требования и принципов закона.

Фактически Организатор создает необоснованные препятствия для участия поставщиков, которые способны поставить лицензионное и не контрафактное программное обеспечение или товар, но не располагают на дату подачи заявки полным комплектом документов, получение которых возможно на более поздней стадии оборота товара. Подобное условие не связано напрямую с объективной способностью исполнить договор, а значит носит ограничительный и дискриминационный характер.

Данная жалоба подается в рамках досудебного урегулирования спора, в случае отказа нами будет подано исковое заявление в Административный суд в рамках АППК.

На основании вышеизложенного, **ТРЕБУЕМ**:

1. Признать конкурсную заявку ТОО "SilkTech" соответствующей требованиям технической спецификации по закупке № **16485796-1**, лот 83924261-ОК1.
2. Осуществить пересмотр итогов, допустить до участия конкурсную заявку №**16485796-1**, лот 83924261-ОК1.

/подписано ЭЦП/