ТОО «Медицинская Метрологическая Компания»
РК, г. Астана, район Алматы, Проспект Бауыржан Момышұлы, здание 12А
Тел.: +7 701 717 9495
sales@service-mmk.kz

исх. № 20
от 02.04.2026 г.

ГУ "Управление финансов и государственных активов Карагандинской области"

Заявитель: **ТОО «Медицинская Метрологическая Компания»**
город Астана, район Алматы, Проспект Бауыржан Момышұлы, здание 12А
БИН 120340008842

ЖАЛОБА
на действия Организатора конкурса

Организатор конкурса: ***Государственное учреждение "Управление финансов и государственных активов Карагандинской области".***
Наименование заказчика: ***Коммунальное государственное предприятие "Многопрофильная больница № 2 города Караганды" управления здравоохранения Карагандинской области".***

По результатам конкурса (***16563882-ОК1***) по лоту № 81391716-ОК1 на «Услуги по техническому обслуживанию медицинского оборудования» допущены 3 поставщика: ТОО "Медицинская Метрологическая Компания", ТОО "DiaExpert" (ДиаЭксперт)", ТОО "EUMEDICAL.KZ" победителем признан ТОО «EUMEDICAL.KZ», потенциальным поставщиком, занявшим второе место ТОО «Медицинская Метрологическая Компания».

С итогами конкурса ТОО «Медицинская Метрологическая Компания» не согласен и считает его не соответствующим законодательству РК по следующим основаниям:

Согласно Регистрационного удостоверения № РК-МТ-5№020602 «Установка ангиографическая, варианты исполнения Innova IGS с принадлежностями», относится к медицинской технике Класса 2 б – с повышенной степенью риска.

Учитывая, что сервисное обслуживание будет производиться на Оборудовании, относящегося к 2б классу безопасности, то для сервисного обслуживания должны предъявляться требования, предусмотренные в части 3-ей пункта 4 Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № МЗ-273/2020 "Об утверждении Правил осуществления сервисного обслуживания медицинских изделий в Республике Казахстан" (далее - Приказ), а именно: ***«Сервисное обслуживание медицинской техники 2а, 2б и 3 классов безопасности осуществляется:***

сервисными службами производителя медицинской техники;

сервисными службами, имеющими документальное подтверждение от производителя медицинской техники на право проведения сервисного обслуживания».

Таким образом, принимая во внимание нормы части 3-ей пункта 4 Приказа, Заказчик обязан был предъявить требования вышеуказанной части в приложении № 8 и технической спецификации прописав, что потенциальный поставщик ***«обязан предоставить документальное подтверждение от производителя медицинского изделия на право проведения сервисного обслуживания согласно Главы 2 Приказа, так как «Ангиограф Innova IGS 530» относятся к классу 2 б – с повышенной степенью риска».***

Однако, Заказчик предусмотрел в квалификационных требованиях требование - Наличие специалиста, прошедшего специализированную подготовку и имеющего право на сервисное обслуживание (монтаж, наладка, профилактика, текущий ремонт) указанного оборудования. (Согласно Правил осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-273/2020.

ТОО «Медицинская Метрологическая Компания»
РК, г. Астана, район Алматы, Проспект Бауыржан Момышулы, здание 12А
Тел.: +7 701 717 9495
sales@service-mmk.kz

Сервисное обслуживание медицинской техники в Республике Казахстан осуществляется: субъектами здравоохранения, имеющими в штате специалиста (специалистов) по ремонту и обслуживанию медицинской техники, прошедшие обучение на предприятиях-производителях соответствующих видов (наименований) медицинской техники или в организациях и учреждениях, имеющих право осуществлять профессиональную подготовку по техническому обслуживанию соответствующих видов медицинской техники; сервисными службами.) (предоставить сертификат на право проведения технического обслуживания аппаратов рентгеновских ангиографических

Innova IGS 530.

Считаем, что таким образом, нарушаются нормы Приказа и подменяются нормы 4-го пункта Приказа, который состоит из 3-х независимых частей, каждая из которого является отдельной нормой права и регулирует отдельные правовые отношения.

(часть 3-яя п. 4 Приказа)

Сервисное обслуживание медицинской техники 2а, 2б и 3 классов безопасности осуществляется:

сервисными службами производителя медицинской техники;

сервисными службами, имеющими документальное подтверждение от производителя медицинской техники на право проведения сервисного обслуживания.

Таким образом, для проведения сервисного обслуживания **медицинского оборудования 1 класса безопасности**, сервисной службе достаточно иметь в наличии квалифицированного специалиста, имеющего сертификат специалиста, **выдаваемый на физическое лицо**.

В то время как, для проведения сервисного обслуживания медицинской техники 2а, 2б и 3 классов безопасности помимо сертифицированного специалиста, сервисная служба (организация или обособленное подразделение организации) должна иметь документальное подтверждение от производителя медицинской техники на право проведения сервисного обслуживания (авторизационное письмо / договор о сотрудничестве с заводом-производителем), выданное на юридическое лицо.

В этой связи к «Услугам по техническому обслуживанию медицинского оборудования Ангиографа Innova IGS 530», т.е. к оборудованию, относящемуся к повышенной степени потенциального риска (2б класса безопасности) допущена Компания ТОО «EUMEDICAL.KZ», не имеющая документальное подтверждение от производителя медицинской техники на право проведения сервисного обслуживания, что грубо нарушает нормы Приказа.

ТОО "EUMEDICAL.KZ", как потенциальным поставщиком, организатору, посредством веб-портала по лоту № 81391716-ОК1 подана заявка на участие в конкурсе, при этом, не предоставлена копия документа, подтверждающая, что ТОО " EUMEDICAL.KZ " является сервисной службой производителя медицинской техники или копию документа от производителя медицинской техники, что ТОО "EUMEDICAL.KZ" имеет право на проведение сервисного обслуживания.

В связи с чем, потенциальный поставщик ТОО "EUMEDICAL.KZ" должен был быть отклонен Организатором конкурса, как не соответствующий требованиям конкурсной документации, технической спецификации и требованиям Приказа и Правил.

Следовательно, Организатор конкурса неправомерно допустил к участию в конкурсе ТОО " EUMEDICAL.KZ " проигнорировав требования ст. 11 Закона РК О государственных закупках, часть 3-ю пункта 4 Приказа, что является грубым нарушением законодательства.

Кроме того, в соответствии с пп.2 п. 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее - Правила) «Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не может быть признан участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям: представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией», в связи с чем Организатором конкурса должны были быть отклонена конкурсной комиссией.

В свою очередь, ТОО «Медицинская Метрологическая Компания» предоставил письмо о том, что является официальным сервисным партнером GE Healtcare и обладает правом от своего имени осуществлять

ТОО «Медицинская Метрологическая Компания»
РК, г. Астана, район Алматы, Проспект Бауыржан Момышулы, здание 12А
Тел.: +7 701 717 9495
sales@service-mmk.kz

продажу запасных частей, а также услуг по техническому обслуживанию и ремонту медицинского оборудования GE Healtcare. Именно данный документ является документальным подтверждением от производителя медицинской техники на право проведения сервисного обслуживания.

На основании вышеизложенного, руководствуясь главой 25 Закона РК О государственных закупках, ТОО «Медицинская Метрологическая Компания» просит Организатора конкурса:

- изменить итоги конкурса № 16563882-ОК1 по лоту № 81391716-ОК1 от 31 марта 2026 года, признав конкурсную заявку ТОО "EUMEDICAL.KZ" не соответствующими условиям конкурса и квалификационным требованиям конкурсной документации, технической спецификации, а также части 3-ей пункта 4 Приказа.

Директор
ТОО «Медицинская
Метрологическая Компания» **Б. Кузембаев**