Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі «MedServicePro»
БСН 180 440 009 012

ЖСК KZ18998CTB0001516498 «First Heartland Jusan Bank» АҚ

БИК TSESKZKA Кбе 17

Калдаякова көш.,35/23, Алматы, 050010, Қазақстан
+7 (701) 740 4950

Товарищество с ограниченной отвественностью «MedServicePro»
БИН 180 440 009 012

ИИК KZ18998CTB0001516498 в АО «First Heartland Jusan Bank»

БИК TSESKZKA Кбе 17

Ул.Калдаякова 35/23, Алматы, 050010, Казахстан
+7 (701) 740 4950

Исх. №10
От 02.04.2026 г.

ГУ «Управление государственных закупок Туркестанской области»
БИН 150240013345
Адрес: Республика Казахстан, г. Туркестан, микрорайон Жаңа қала, улица 32, здание 20

ЖАЛОБА

ТОО «MedServicePro» (далее – **Компания**) заявляет о несогласии с решением ГУ «Управление государственных закупок Туркестанской области» (далее – **Организатор**), принятым в рамках конкурса № 16549520-ОК1.

На веб-портале государственных закупок Республики Казахстан был размещён протокол об итогах конкурса (далее – **Протокол)**, согласно которому Компания приняла участие по следующим лотам: № 82252377-ОК1, № 82252431-ОК1, № 85091415-ОК1, № 85091441-ОК1.

Согласно Протоколу, заявка нашей Компании была отклонена по всем вышеуказанным лотам по следующему основанию:

«Согласно требованиям конкурсной документации, специалисты должны иметь соответствующие сертификаты по ремонту и обслуживанию. Однако в заявке предоставлены сертификаты только по обслуживанию. Автоматически отклонено веб-порталом».

С данным решением Компания не согласна по следующим основаниям:

1. Отсутствие законных оснований для признания заявки несоответствующей. В составе конкурсной заявки ТОО «MedServicePro» представлены документы, подтверждающие соответствие квалификационным требованиям, в том числе документы, подтверждающие квалификацию специалистов, осуществляющих техническое обслуживание медицинской техники.

При этом в Протоколе отсутствует указание на конкретные несоответствия представленных документов требованиям конкурсной документации, а также не приведён анализ представленных документов.

Формулировка «предоставлены сертификаты только по обслуживанию» не свидетельствует о фактическом несоответствии квалификационным требованиям.

2. В соответствии с пунктом 2 Правил технического обслуживания медицинской техники, утверждённых Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан № ҚР

ДСМ-218/2020, техническое обслуживание медицинской техники включает диагностику, профилактику и устранение неисправностей.

Устранение неисправностей по своей правовой природе является частью ремонта оборудования.

Таким образом, техническое обслуживание медицинской техники включает в себя элементы ремонта, и наличие документов, подтверждающих право выполнения технического обслуживания, свидетельствует о наличии соответствующей квалификации специалистов.

Требование о наличии в сертификатах отдельного указания на выполнение «ремонта»:

– не предусмотрено нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
– не вытекает из содержания вышеуказанных Правил;
– не может рассматриваться как обязательный критерий оценки квалификации.

3. Согласно пункту 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», государственные закупки осуществляются на основе принципов добросовестной конкуренции, равного доступа потенциальных поставщиков и недопущения необоснованных ограничений участия.

Отклонение заявки Компании по формальному основанию отсутствия в документах отдельного указания слова «ремонт» при наличии документов, подтверждающих выполнение технического обслуживания, является необоснованным ограничением участия в государственных закупках и нарушает указанные принципы.

4. В соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках, решение об отклонении заявки должно содержать мотивированное обоснование с указанием конкретных несоответствий требованиям конкурсной документации и ссылками на соответствующие нормы законодательства.

В Протоколе:

– отсутствуют ссылки на конкретные положения конкурсной документации;
– отсутствуют ссылки на нормы законодательства;
– не приведено мотивированное обоснование отклонения заявки.

Формулировка «автоматически отклонено веб-порталом» не является правовым основанием принятия решения и не заменяет обязанность конкурсной комиссии по надлежащему рассмотрению заявки.

Дополнительно отмечаем, что **статья 4 Закона «О государственных закупках»** предусматривает принципы равного доступа и недискриминации участников. Формальный подход к должности специалиста без оценки его квалификации нарушает данные принципы, ограничивает участие добросовестных поставщиков и может содержать признаки коррупционной или антимонопольной практики.

На основании вышеизложенного, руководствуясь действующим законодательством Республики Казахстан, для защиты своих законных прав и интересов,

ПРОСИМ:

1. Рассмотреть настоящую жалобу в установленном законодательством порядке;
2. Признать отклонение конкурсной заявки ТОО «MedServicePro» по лотам № 82252377-ОК1, № 82252431-ОК1, № 85091415-ОК1, № 85091441-ОК1 необоснованным и противоречащим законодательству Республики Казахстан;
3. Отменить либо пересмотреть Протокол об итогах конкурса № 16549520-ОК1 в части отклонения заявки Компании;
4. Обеспечить восстановление нарушенных прав и законных интересов Компании.

В случае непредоставления обоснованного ответа оставляем за собой право обращения в судебные органы Республики Казахстан для защиты нарушенных прав и законных интересов.

Генеральный директор
ТОО «MedServicePro» **Шепа А.И.**