Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі «MedServicePro»
БСН 180 440 009 012

ЖСК KZ18998CTB0001516498 «First Heartland Jusan Bank» АҚ

БИК TSESKZKA Кбе 17

Калдаякова көш.,35/23, Алматы, 050010, Қазақстан
+7 (701) 740 4950

Товарищество с ограниченной отвественностью «MedServicePro»
БИН 180 440 009 012

ИИК KZ18998CTB0001516498 в АО «First Heartland Jusan Bank»

БИК TSESKZKA Кбе 17

Ул.Калдаякова 35/23, Алматы, 050010, Казахстан
+7 (701) 740 4950

Исх. №9
От 02.04.2026 г.

ГУ «Управление государственных закупок Туркестанской области»
БИН 150240013345
Адрес: Республика Казахстан, г. Туркестан, микрорайон Жаңа қала, улица 32, здание 20

ЖАЛОБА

ТОО «MedServicePro» (далее – **Компания**) заявляет о несогласии с решением ГУ «Управление государственных закупок Туркестанской области» (далее – **Организатор**), принятым в рамках конкурса № 16548121-ОК1.

На веб-портале государственных закупок Республики Казахстан был размещён протокол об итогах конкурса (далее – **Протокол)**, согласно которому Компания приняла участие по следующим лотам: № 82452000-ОК1, № 85526786-ОК1, № 85526816-ОК1, № 85526901-ОК1, № № 85526840-ОК1.

Согласно Протоколу, заявка нашей Компании была отклонена по всем вышеуказанным лотам по следующему основанию:

«Не предоставлены сертификаты в полном объёме, а именно отсутствует документальное подтверждение квалификации специалистов по ремонту и техническому обслуживанию медицинской техники (в том числе аппаратов искусственной вентиляции лёгких SLE 1000, Hamilton G5, Биохимический анализатор DIRUI CS-T240,
Наркозно дыхательный аппарат x45/x55, УЗИ Esaote MyLab x5), в виде сертификатов и/или авторизационных писем от производителей либо от организаций, имеющих право осуществлять профессиональную подготовку по техническому обслуживанию соответствующих видов медицинской техники. При этом в представленных документах (сертификатах и авторизационных письмах) отсутствует указание на выполнение работ по ремонту оборудования. В связи с указанным заявки автоматически отклонены веб-порталом Компания не согласна с указанными решениями по следующим основаниям».

С данным решением Компания не согласна по следующим основаниям:

1. Считаем недопустимым и неправомерным утверждение комиссии о несоответствии нашей компании квалификационным требованиям. Вся информация и документы, подтверждающие квалификацию нашей Компании в соответствии с конкурсной документацией и законодательством Республики Казахстан, были представлены в полном объёме и в надлежащем виде. Организатор закупок не указал, каким именно квалификационным требованиям, предусмотренным конкурсной документацией и Законом, наша заявка якобы не соответствует, что нарушает требования обоснованности решений и принцип прозрачности.
2. Отклонение заявки произведено автоматически, без вмешательства человека и оценки со стороны членов конкурсной комиссии. Это является нарушением принципов

индивидуальной оценки заявок, предусмотренных пп. 2), 3), 4) и 6) ст. 5 Закона — равенство, прозрачность, объективность и добросовестная конкуренция

3. В соответствии с п.2 Правил технического обслуживания медицинской техники, утверждённых Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан № ҚР ДСМ-218/2020, техническое обслуживание медицинской техники представляет собой комплекс работ по поддержанию работоспособности, включающий диагностику, профилактику и устранение неисправностей. Следовательно, понятие «сервисное обслуживание» включает в себя работы по ремонту оборудования, и требование указывать отдельное слово «ремонт» в документах является избыточным.

4. Согласно ст.21 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», государственные закупки осуществляются на основе принципов добросовестной конкуренции и недопущения необоснованных ограничений участия потенциальных поставщиков. Требование формально указывать слово «ремонт» при наличии авторизации на сервисное обслуживание не соответствует законодательству и нарушает принципы добросовестной конкуренции».

5. В соответствии с **ст.47 Закона РК «О государственных закупках», п.1**, потенциальный поставщик вправе обжаловать действия и решения заказчика, если они нарушают права и законные интересы поставщика. Отклонение наших заявок по формальному признаку отсутствия слова «ремонт», при наличии полномочий на сервисное обслуживание, является нарушением прав и законных интересов нашей компании.

На основании вышеизложенного, руководствуясь действующим законодательством Республики Казахстан, для защиты своих законных прав и интересов

ПРОСИМ:

1. Рассмотреть настоящую жалобу в установленном законодательством порядке;
2. Признать отклонение конкурсной заявки ТОО «MedServicePro» по лотам № 82452000-ОК1, № 85526786-ОК1, № 85526816-ОК1, № 85526901-ОК1, № 85526840-ОК1 необоснованным и противоречащим законодательству Республики Казахстан;
3. Отменить либо пересмотреть Протокол об итогах конкурса № 16548121-ОК1 в части отклонения заявки Компании;
4. Обеспечить восстановление нарушенных прав и законных интересов Компании.

В случае непредоставления обоснованного ответа оставляем за собой право обращения в судебные органы Республики Казахстан для защиты нарушенных прав и законных интересов.

Генеральный директор
ТОО «MedServicePro» **Шепа А.И.**

Қазақстан Республикасы Алматы қаласы
Республика Казахстан город Алматы
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
"MedServicePro"
Товарищество с ограниченной ответственностью
БИН/БСН
180440009012