ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № 2203-1

г. Алматы» «1» февраля 2026г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «B-APPS»,
именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице Директора Саумбаевой А.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и
Товарищество с ограниченной ответственностью «Vista Systems»,
именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице Директора Саумбаева Е.К., действующего на основании Устава, с другой стороны,
совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Лицензионный договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Правообладатель (Лицензиар)** – ТОО «B-APPS», обладающее исключительным правом на Программу, согласно Свидетельству о государственной регистрации прав на объект авторского права № от ..20 г., правомерно обладающее на соответствующей территории всем тем необходимым объемом прав на использование Программы, который предоставляется Лицензиату по настоящему Договору.

1.2. **Программа** – программа для ЭВМ - (платформа) Информационная система электронного документооборота и автоматизации бизнес-процессов "DamuBPM"

1.3. (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного кода, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Правообладателем в состав указанной программы для ЭВМ.

1.4. **Лицензионное соглашение** – соглашение между Правообладателем и Лицензиатом, условия которого принимаются Лицензиатом во время инсталляции Программы и предусматривают порядок и правила эксплуатации Программы.

1.5. **Контрагент** – конечный пользователь. Физическое или юридическое лицо, которое покупает у Лицензиата права на использование Программы в коммерческих целях, без права передачи прав третьим лицам.

1.6. **Кастомизация** – уникальная совокупность объектов платформы, разработанная лицензиатом, для решения нужных ему задач.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право пользования на простую исключительную лицензию (далее - Программа), в пределах и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор распространяется на использование Программы, наименование и размер вознаграждения, за использование которой указан в Приложении № 1.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ТЕРРИТОРИЯ

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение срока, на который предоставлена соответствующая Лицензия.

3.2. Лицензия в отношении Программы предоставляются на следующий срок:

3.2.1. на доступ к Программе, срок и порядок использования которой указан в настоящем Договоре – сроком на 1 (один) год.

3.3. Территория, на которой допускается использование Лицензиатом Программы, устанавливается как вся территория страны Лицензиата (Республика Казахстан).

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, РАСЧЕТЫ И ПЕРЕДАЧА ПРАВ

4.1. Вознаграждение за передачу прав на Лицензию (Программу) по настоящему Договору подлежит уплате Лицензиатом в форме фиксированного процента от продажи прав на использование Программы Контрагентам, размер процентной ставки указан в Приложении № 1.

4.2. Стороны согласны, что фиксированный процент от продажи прав на использование Программы Контрагентам, на срок действия настоящего Договора пересмотру не подлежит.

4.3. Лицензиат обязан произвести соответствующие платежи за пользование Лицензией Лицензиару, не позднее 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения оплаты от Контрагента.

4.4. Выплата вознаграждения осуществляется Лицензиатом в безналичной форме на счет Лицензиара, указанный в настоящем Договоре, в соответствии с условиями настоящего Договора. Обязанность по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на счет Лицензиара.

4.5. Сумма вознаграждения по настоящему Договору не облагается НДС в соответствии с НК РК.

4.6. Права, предоставляемые Лицензией, передаются Лицензиату в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора.

4.7. По истечению полного календарного месяца, Стороны в обязательном порядке подписывают Акт сверки взаиморасчетов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Лицензиар вправе:

5.1.1. самостоятельно определять курс обучения работы на платформе Лицензии;

5.1.2. производить проверку сборки Программы, а также проверять на компетентность Лицензиата при реализации последним прав на использование Программы Контрагентам;

5.1.3. предоставить в письменном виде рекомендации Лицензиату для улучшения качества Программы;

5.1.4. досрочно расторгнуть Договор, письменно уведомив при этом Лицензиата, не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней, в случае выявления репутационных рисков в отношении Лицензиара;

5.1.5. в случае ненадлежащего обучения, проводимых Лицензиатом, отозвать сертификат на проведение Лицензиатом обучения.

5.2. Лицензиар обязан:

5.2.1. предоставить Лицензиату Лицензию в порядке и сроки, установленные в п. 4.6 настоящего Договора;

5.2.2. в разумный срок исправлять выявленные технологические недостатки Лицензии;

5.2.2. совершенствовать систему и составлять плановый график обновления;

5.2.3. оказывать технологическую поддержку Лицензиата, в рамках, относящихся к ядру системы и Программы в целом, кроме случаев, когда Лицензиат является разработчиком кастомизации;

5.2.4. произвести обязательную сертификацию Лицензиата на проведение обучения работе в Программе, с предоставлением сертификата о прохождении обучения;

5.2.5. предоставить Лицензиату учебные демоверсии работы Программы, в количестве – 5 (пять) штук.

5.3. Лицензиат вправе:

5.3.1. компоновать сборки конфигураций на базе Программы (платформы), для дальнейшей реализации Лицензии Контрагентам. При дополнительном наполнении конфигураций Лицензиат имеет право на дополнительное вознаграждение от Контрагента, порядок и условия начисления вознаграждения указаны в Приложении № 1.

5.3.2. при условии создания на базе Программы (платформы) программных продуктов (программное обеспечение, информационные системы, сервисы и т.д.), Лицензиат является автором таковых программ по закону, и правообладателем таковых программных продуктов с получением исключительных прав после регистрации своих прав, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об авторском праве и смежных правах;

5.3.3. перенаправлять вопросы от Контрагентов Лицензиару, в случае выявления технологических недостатков в работе Программы;

5.3.4. брать фиксированную плату с Контрагента за установку (внедрение) Лицензии, порядок и размер платы указан в Приложении № 1.

5.4. Лицензиат обязан:

5.4.1. оплачивать Лицензию в порядке и сроки, указанные в разделе 4 настоящего Договора.

5.4.2. в месячный срок исправить полученные замечания Лицензиара, в отношении работы Программы;

5.4.3. Лицензиат вправе получить учебные демоверсии работы Программы, в количестве – 5 (пять) штук.

5.4.4. Самостоятельно выполнить первичную установку платформы у контрагента;

5.4.5. оказывать техническую поддержку Контрагента по возникающим вопросам;

5.4.6. самостоятельно сопровождать Контрагента по всем техническим аспектам, по дополнительным сборкам конфигураций на базе Программы (платформы);

5.4.7. иметь не менее 1 (одного) сертифицированного Лицензиаром специалиста в собственном штате сотрудников;

5.4.8. соблюдать авторские права Правообладателя, а также порядок и условия использования и эксплуатации Программы;

5.4.9. не использовать Программу за пределами предоставленных ему прав и/или способами, не указанными в настоящем Договоре;

5.4.10. Лицензиат не имеет права уступать частично или полностью свои права и обязанности по настоящему Договору другому лицу;

5.4.11. Лицензиат несет ответственность за внедрение Программы, обучение Контрагентов (Пользователей) работе с базовым функционалом и за стартовую установку Программы.

6. ПОРЯДОК ПРЕДЬЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Претензии со стороны Лицензиата могут быть предъявлены и принимаются к рассмотрению в течение 5 (пяти) календарных дней с момента обнаружения, каких-либо сбоев или неполадок в работе Программы.

6.2. Лицензиар обязан рассмотреть заявленную претензию и уведомить Лицензиата в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней о результате рассмотрения полученной претензии.

6.3. Все претензии направляются исключительно нарочно, либо посредством порталов электронного документооборота, при этом направленная претензия в обязательном порядке должна быть подписана ЭЦП.

6.4. Днем получения претензии считается:

6.4.1. день вручения нарочно;

6.4.2. день доставки претензии курьерской службой;

6.4.3. день ознакомления с претензией на портале электронного документооборота.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Лицензиар гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора обладает всеми необходимыми правами на Программу для правомерного их предоставления Лицензиату.

7.2. Лицензиар заявляет, что на момент заключения настоящего Договора:

7.2.1. Лицензиар гарантирует, что нет третьих лиц права, которых могли бы быть нарушены предоставлением Лицензиату Лицензии на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.

7.2.2. Программа соответствует функциональным и техническим параметрам, при условии соблюдения требований к программным и аппаратным средствам, необходимым для ее эксплуатации.

7.3. В случае возникновения в отношении Лицензиата исков третьих лиц, связанных с правомерностью использования им Программы, Лицензиат должен незамедлительно информировать Лицензиара обо всех претензиях, предъявленных третьим лицом, и предоставить всю необходимую информацию, касающуюся этого спора

7.4. Доступ к Программе и сопутствующие обучающие материалы к ней предоставляются Лицензиату в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («asis»),т.е. за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Программы (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами, пакетами, драйверами и др.; несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Лицензиата и т.п.), Лицензиар ответственности не несет.

7.5. Лицензиар в случае нарушения Лицензиатом сроков оплаты, указанных в гл. 4 настоящего Договора, вправе потребовать с Лицензиата уплаты неустойки (пени) в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента от неуплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 5% (пяти) процентов от всей суммы задолженности.

7.6. Лицензиат в случае нарушения Лицензиаром сроков предоставления Лицензии, указанных в п.4.6. настоящего Договора, вправе потребовать с Лицензиара уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента от суммы лицензий за каждый день просрочки, но не более 5% (пяти) процентов от всей суммы задолженности.

7.7. Лицензиар имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае, если Лицензиат:

7.7.1. не выплатил вознаграждение в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

7.7.2. нарушает условия и порядок использования Программы;

7.7.3. В иных случаях предусмотренных законодательством РК, уведомив Лицензиата за 15 рабочих дней.

7.8. Лицензиат имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае, если Лицензиар:

7.8.1. в нарушение настоящего Договора отказался предоставить Лицензиату Лицензию.

7.8.2. В иных случаях предусмотренных законодательством РК, уведомив Лицензиара за 15 рабочих дней.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, таких как чрезвычайное положение, война, блокада, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные бедствия, локдаун, законы и другие нормативные акты органов законодательной и/или исполнительной власти, сроки выполнения обязательств отодвигаются соразмерно времени, в течение которого будут действовать перечисленные обстоятельства и/или последствия таких обстоятельств.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна информировать другую Сторону о начале и об окончании обстоятельств форс-мажора, приложив к извещению документ соответствующего уполномоченного органа, подтверждающий наступление таковых обстоятельств.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться свыше 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств, на которые распространялись обстоятельства форс-мажор, по дополнительному соглашению к настоящему Договору или другому документу, действующему в рамках данного Договора, в этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь права на

возмещение другой Стороной возможных убытков.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны Договора не имеют права полностью или частично, единолично или обоюдно передавать свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора, третьим лицам.

9.2. Стороны обязуются в течение всего срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет с момента его окончания обеспечить конфиденциальность информации о его условиях, а также любых сведений о Программе, полученных или ставших известными Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

9.3. Стороны обязуются прилагать все усилия для разрешения споров и разногласий, которые могут являться результатом данного Договора или связанными с ним путем переговоров. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде, по месту нахождения Ответчика.

9.4. Сканированные копии документов, направленные по электронной почте, указанной в реквизитах Договора либо факсом, по юридической силе равны бумажным документам, и приравниваются к оригиналам, до момента их получения.

9.5. В случае если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или неподлежащим применению по решению суда или иного компетентного органа, это не влечет недействительность Договора в целом и/или остальных положений Договора.

9.6. При досрочном расторжении настоящего Договора действие предоставленных Лицензиату Лицензий на Программу прекращается.

9.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РК, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

9.8. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Лицензиар
Товарищество с ограниченной ответственностью «B-APPS»

БИН 130540023449
Юридический адрес: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы,ул. Брусиловского, 167, кв. 1208

Банковские реквизиты:
АО «Банк Центр Кредит»
г. Алматы
IBAN KZ828560000007216675
БИК KCJBKZKX
КБЕ 17

Директор

_____/ **Саумбаева А.С.**

М.П. (подпись)

Лицензиат
Товарищество с ограниченной ответственностью «Лицензиат»

БИН 070140006807
РК, Республика Казахстан, 050059, ул. Бектурова, 78, кв. 38
Тел: +7-747-985-55-55
E-mail: eka@bapps.kz
КБе 17
ИИК KZ028560000000380003 (KZT)
АО АО "Банк ЦентрКредит"
БИК KCJBKZKX

Саумбаев Е.К.