Саран қаласы **2025 ж.**
“__” _____

Жылу энергиясымен жабдықтау қызметтерін

көрсету туралы арналған

№ ___ ниет шарты

«SaranTeploService» ЖШС жарғы негізінде әрекет ететін, бұдан әрі «Өнім беруші» деп аталатын бас директор Балаубаев Салжан Қанатұлы, бір тараптан және "Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі (пайдаланушының деректемелері, бизнес сәйкестендіру нөмірі/жеке сәйкестендіру нөмірі) Басшысы Нагидулла Ақылбай Ерболұлы (лауазымы, Т.А.Ә.)

Ереже бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын екінші Тараптан төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты.

1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

коммерциялық есепке алу аспабы – жылу энергиясын және (немесе) жылу жеткізгішті коммерциялық есепке алуға арналған қолдануға рұқсат етілген техникалық құрылғы;

есептік кезең – тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және тұтынушыға төлеуге ұсынылатын шартта айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

жылу энергиясы үшін есеп айырысу – өнім беруші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі өткеннен кейін жылу энергиясын өндіру үшін тұтынушының төлемі;

жеткізуші – тұтынушыға жылу энергиясын өндіруді жүзеге асыратын ұйым;

төлем құжаты – өнім беруші коммерциялық есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштері негізінде, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде-есептеу жолымен жазып берген шот – фактура, оның негізінде тұтынушы жылу энергиясы үшін төлем жүргізеді;

жылу энергиясын тұтынушы (бұдан әрі – тұтынушы) – "Жылу энергетикасы туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жылу энергиясын өзі тұтыну және (немесе) қосалқы тұтынушыға одан әрі сату үшін сатып алатын жеке немесе заңды тұлға;

қосалқы тұтынушы – жылу желілері және (немесе) жылу тұтынатын қондырғылары тұтынушының жылу желілеріне жалғанған тұтынушы;

уәкілетті органның ведомствосы - табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы;

Электр энергетикасы саласындағы мемлекеттік орган-Электр энергетикасы саласындағы басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік орган.

2-тарау. Шарттың нысанасы

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

2. Шарттың алдындағы міндетті шарттар:

Объекттің дайын екендігі туралы актінің болуы

3. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын өндіру үздіксіз жүргізіледі.
4. Осы шарт негізгі жылумен жабдықтау қызметтерін көрсету туралы негізгі шарт жасалғанға дейін күшінде болады. Осы шарт тараптардың негізгі шартты жасасуға ниеттерін растау мақсатында жасалды**.**
   Негізгі шартты жасасуға дейін келесілер орындалуы тиіс:

1)белгіленген тәртіппен техникалық шарттарды алу;

2)жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарын орнату;

3)жылу тораптарын орнату;
сондай-ақ Тұтынушы Поставщикке келесі құжаттардың толық тізбесін ұсынуы қажет:

1)белгіленген нысандағы өтініш;

2)Тұтынушы объектісінің сыртқы жылумен жабдықтау (жабдықтау желілерінің жобасы) бойынша жұмыс жобасы;

3)Тұтынушы объектісінің ішкі жылумен жабдықтау және желдету бойынша жұмыс жобасы;

4)Тұтынушы объектісінің техникалық паспорты немесе эскиздік жобасы;

5)Тұтынушы объектісінің қосылу сызбасы;

6))объектіге құқық белгілейтін құжаттардың көшірмесі;

7)жылу торабының дайындық актісі;

8)заңды тұлғаның мемлекеттік тіркеу туралы куәлігі;

9)өкілдің өкілеттілігін растайтын құжаттар.

3-тарау. Жеткізілетін жылу энергиясының және (немесе) жылу тасымалдағыштың сапасы мен көлемі

5. Жылу энергиясын және (немесе) жылу тасымалдағышты беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес келмеуі уақыт (күн, сағат) туралы белгімен өнім берушінің диспетчерлік қызметінің журналында кейіннен жылу энергиясын беруді тиісті (тиісті) сапамен қайта бастау уақыты (күні, сағаты) туралы белгімен белгіленуге тиіс.

Жылу энергиясын және (немесе) тиісті емес сападағы жылу тасымалдағышты беруде немесе беруде үзіліс болған кезде тұтынушы бұл Туралы Өнім берушіні жеке өзі (өтініммен) немесе телефонограммамен, оның берілу уақытын, күнін және оны берген және қабылдаған адамның тегін міндетті түрде көрсете отырып хабардар етеді. Телефонограммада: тауар сапасының нашарлауының (болмауының) басталу уақыты, нашарлау сипаты және өнім беруші өкілінің болу қажеттілігі (егер жылу энергиясының және (немесе) жылу тасымалдағыштың сапасының нашарлауы немесе оны жеткізушінің журналда беруінің үзілісі тіркелмесе) көрсетіледі.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Тұтынушы жеке өзі жүгінген кезде өтінімнің көшірмесі болуы керек, онда оның келіп түсуін тіркеу кезінде тіркеу нөмірі, өтінім берілген күні мен уақыты, оны қабылдаған Жеткізушінің өкілінің қолы қойылады. Жылу энергиясы тоқтаған кезде және (немесе) жылу тасымалдағыштың, өтінім дереу, параметрлер нашарлаған жағдайда – ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірмей беріледі.

Жеткізуші журналда көрсетілген тауар сапасының ауытқуы туралы белгілерді салыстырады өтінімде (телефонограммада), оны Тұтынушыларға жеткізудегі үзілістерде және келіспеушіліктер болмаған жағдайда, параметрлердің есептелгеннен орташа тәуліктік ауытқуына сүйене отырып, тауардың өзіндік құнын оның нақты тұтынылуына сәйкес қайта есептеуді жүзеге асырады.

6. Өнім беруші жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауарды (жылу энергиясын) беру фактісін куәландырудан бас тартқан кезде тұтынушы жазбаша өтініш жасауға құқылы, онда:

тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз жеткізудің басталу уақыты;

тауар сапасының нашарлау сипаты;

өтінімді беру уақыты және оның тіркеу нөмірі (жеткізушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасын қалыпқа келтіру);

тауардың жоқ (сапасының нашарлауы) кезеңі.

Өтінішке тұтынушы, тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты тұлға, екі тәуелсіз куәгер қол қояды және Жеткізушіге жолданады. Дау реттелмеген жағдайда тұтынушы атом энергиясын және электр энергетикасын пайдалану салаларында басшылықты жүзеге асыратын органдарға жүгінуге немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

4-тарау. Бекітілген тарифке сәйкес көрсетілетін қызмет үшін есеп айырысу тәртібі

7. Жылу энергиясын өндіру жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді Тұтынушы Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.
8. Тариф өзгерген жағдайда Өнім беруші бұл туралы Тұтынушыны Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде және тәртіппен хабардар етеді.
9. Өнім беруші нақты ұсынған жылу энергиясын өндіру жөніндегі көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеуді Тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес, ал олар болмаған кезде Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес есептеу жолымен есепті айдан кейінгі айдың жиырмасынан кешіктірмей жүргізеді.
10. Алдыңғы кезеңдер үшін берешек болған кезде, бірінші кезекте, төленген ақы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңін нақты сомадан асып түсетін соманы төлеген жағдайда, бұл асып кетудің айырмасы автоматты түрде келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлемінің (не тараптардың келісімі бойынша Тұтынушының Өнім беруші алдындағы өзге міндеттемелер бойынша берешегін өтеу есебіне, егер ондай болса) есебіне жатқызылады. Егер Тұтынушы келесі есептік кезеңде Өнім берушінің көрсетілетін қызметтерінен бас тартса, артық төленген сомалар, Тұтынушының Өнім беруші алдындағы өзге міндеттемелер бойынша берешегін өтеуге жұмсалатын сомаларды қоспағанда (егер ондай болса) қайтарылады.

Қазақстан Республикасының «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

11. Егер бақылау-өлшеу аспаптарының жарамсыздығы нәтижесінде шоттарға түзету қажет болған жағдайда және басқа жағдайларда Тараптар келесі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.
12. Шот-фактурада көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару жылу энергиясын өндіру бойынша Өнім берушінің көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп танылады.

5-тарау. Қызмет көрсету шарттары

13. Өнім беруші өндірген және босатқан және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша, ал олар болмаған немесе уақытша істен шыққан кезде – нормативтік-техникалық құжаттардың талаптары негізінде Өнім беруші орындаған есеп айырысу жолымен анықталады.
14. Көрсетілетін қызметті босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілілік шекарасында жүргізіледі. Коммерциялық есепке алу аспаптары тараптардың теңгерімдік тиесілілік шегінде орнатылмаса бөлу шекарасынан аспаптарды орнату орнына дейінгі желі учаскесіндегі шығындар теңгерімінде көрсетілген желі учаскесі бар иеленушіге жатады және есептеу жолымен анықталады.
15. Коммерциялық есепке алу аспаптарын орнатпай Тұтынушының жылумен жабдықтау жүйесін уақытша пайдалануына Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі. Бұл жағдайда қызмет көлемі қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен есептеу жолымен белгіленеді.
16. Жабдық пен инженерлік желілердің техникалық жай-күйі, сондай-ақ жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарының сақталуы үшін жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.
17. Тараптардың коммерциялық есепке алу аспаптары тексерілуі және пломбалануы тиіс. Тараптар коммерциялық есепке алу аспаптарына техникалық жай-күйін тексеру және есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу үшін кез келген уақытта, бірақ 21:00 сағаттан, тәуліктен кешіктірмей бір-біріне рұқсат беруге тиіс.

Коммерциялық есепке алу аспаптары бойынша бұзушылықтар анықталған кезде Тараптар белгіленген тәртіппен қол қойылған салыстырып қарау актісін тіркеуге тиіс.

18. Коммерциялық есепке алу аспаптарын белгісіз адамдар ұрлаған немесе сындырған жағдайда, олардың сақталуына жауапты адам, егер шартта өзгеше көзделмесе, отыз күндік мерзімде коммерциялық есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті. Коммерциялық есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.
19. Өнім беруші жылу энергиясын өндіруді және оны Шартқа сәйкес Тұтынушыға беруді қамтамасыз етуге және берілетін жылу жеткізгішінің параметрлерінің шарттағы 5%-дан артық/кем емес ауытқуына жол бермеуге міндетті.
20. Тараптар өз есебінен тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өздерінің балансындағы коммерциялық есепке алу аспаптарына метрологиялық тексерулер жүргізеді.

Тараптар талап етуші тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.

6-тарау. Тараптардың құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі

21. Тұтынушы құқылы:

1) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы қызметтерді

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

алуға;

2) жасалған шарттың талаптарына сәйкес, оның стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін жылу энергиясын жеткізу немесе үзілістер және толық жеткізбеу уақыты үшін қызметтерге ақы төлеу бойынша қайта есептеуді талап етуге;

3) Өнім берушіден Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде және тәртіппен тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлермелерінің) өзгеруі туралы ақпарат алуға;

4) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін сот органдарына жүгінуге;

5) Өнім беруші нақты ұсынған Көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеген жағдайда, Өнім берушіні күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте жылыту жүйесі көп пәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір бөлігі болып табылатын жеке үй-жайдың меншік иесінің жылу энергиясын өндіруге арналған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.

22. Тұтынушы:

1) Шарт талаптарына сәйкес Өнім беруші ұсынған жылу энергиясын өндіру жөніндегі көрсетілген қызметтерге уақтылы ақы төлеуге;

2) жылумен жабдықтау жүйелерінің тиісті техникалық жай-күйін қолдауға;

3) коммерциялық есепке алу аспаптарының істен шығуы немесе жұмыс режимі мен шарттарының бұзылуы туралы Өнім берушіні дереу жазбаша хабардар етуге, олай болмаған жағдайда коммерциялық есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған соңғы тексеру өткізілген күннен бастап істен шыққан болып есептеледі;

4) Өнім берушінің персоналына желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарына және жылу тұтыну қондырғыларына кедергісіз қол жеткізуін қамтамасыз етуге;

5) Шарт бұзылған кезде есептеулерді салыстырып тексеруге және жылу энергиясын өндіру бойынша Өнім беруші нақты ұсынған қызметтер үшін қарызды өтеуге міндетті;

6) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Өнім беруші белгілеген техникалық талаптарды орындауға міндетті.

23. Өнім берушінің:

1) осы Шарттың 22-тармағында көзделген жағдайларда Шарттың орындалуын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға;

2) Тұтынушыдан Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленген техникалық талаптардың сақталуын талап етуге;

3) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген өзге де құқықтарға ие болуға құқылы.

24. Өнім беруші:

1) жылу энергиясын өндіру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді барлық тұтынушылар үшін тең

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

жағдайлар беруге;

2) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілілік шекарасында осы Шартта берілген жылу энергиясының параметрлерін ұстауға;

3) Тұтынушымен жылу энергиясын өндіру бойынша көрсетілетін қызметтерді ұсынуға шарт жасасуға;

4) Тұтынушыға Шарттың талаптарында айқындалған тәртіппен және мерзімдерде тиісті сапада жылу энергиясын өндіру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға;

5) Тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының сапасы мен санына есеп және бақылау жүргізуге, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

6) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендегені туралы өтініш берген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеуді орындауға;

7) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясын өндіру жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

8) осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, жылу энергиясын өндіруде үзіліске жол бермеуге міндетті.

25. Тұтынушыға:

1) орамішілік желілерді, инженерлік жабдық пен құрылғыларды қайта жабдықтауға, Өнім берушінің келісімінсіз реттеуші және бекіту арматурасын, сондай-ақ қауіпсіз пайдалану талаптарына және нормативтік құжаттарда белгіленген басқа да талаптарға жауап бермейтін жабдықты орнатуға, қосуға және пайдалануға;

2) жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға;

3) жылу тасымалдағышты жылыту жүйелерінде тікелей мақсатқа сай емес пайдалануға (жылыту жүйесі мен аспаптарынан су ағызу);

4) жылыту аспаптарының қосымша секцияларын, бекіту және реттеуші арматураны және айналмалы сорғыларды орнатуға және/немесе бұзуға тыйым салынады.

26. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.
27. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес жауапты болады.
28. Ол бойынша ақы төлеу мерзімі басталған сәтке шот бойынша ақы төлемегені үшін, Өнім беруші Тұтынушы төлемеген сомалар бойынша Тұтынушы ақшалай міндеттемесін нақты орындаған күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландырудың 1,5 еселенген мөлшерлемесінен аспайтын мөлшерде, төлем мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.
29. Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер тараптардың келісімінде өзгеше

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.
30. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға қызмет көрсету мүмкін еместігі Өнім берушімен шарттық қарым қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен болса, Тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.
31. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

7-тарау. Шартты бұзу шарттары

32. Жылу энергиясын өндіру бойынша қызмет көрсету Шарты Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.
33. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда, немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

34. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан орны бойынша соттарда шешіледі.

Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.

35. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
36. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әрбір Тарап үшін бір данадан жасалады.
37. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

8-тарау. Шарттың қолданылу мерзімі38. Шарт тараптардың арасындағы қатынастарды 2026 жылғы “1” қаңтардан реттейді және 2026 жылғы “31” желтоқсанға дейін немесе негізгі шарт жасалған күнге дейін (егер ол ертерек жасалса) күшінде болады.

39. Егер тараптардың бірі бұл туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясын өндіру көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Тараптардың бірінің шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін оны тоқтату немесе өзгерту туралы өтініші болмаған жағдайда, ол шартта көзделген мерзімде және шарттарда ұзартылған болып саналады.

9-тарау. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдарыЖеткізуші:

«SaranTeploService» ЖШС
Қарағанды облысы, Саран қаласы, есептік квартал 046, 335-учаске

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

БСН 220340021925
АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ54601A191014174881 KZT

БИК HSBKKZKX, Кбе17

АО «Kaspi Bank»

ИИК KZ44722S000048431344

БИК CASPKZKA Кбе17

Бас директор

Балаубаев С.К.

Тұтынушы:

"Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі

Карагандинская область, г.Сарань, ЖАМБЫЛА, 67

БСН 941240001111

БСК KKMFKZ2A

ЖСК KZ53070103KSN3010000

"ҚР Қаржы министрлігінің Қазынашылық Комитеті" РММ

Тел.: 87213774014

Басшысы Нагидулла Ақылбай Ерболұлы

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, теңге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, теңге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-015-151 : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу												
	"Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Жылу энергиясы	Бір қызмет	1	2 308 168.00	қаңтар-желтоқсан	қаңтар-желтоқсан	Қарағанды облысы, Саран қ. Жамбыла 67 (1)	0	2 308 168.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

г. Сарань **“__”**
_____2025 г.

Договор о намерениях №__

на оказание услуг по снабжению

тепловой энергией

ТОО «SaranTeploService» в лице генерального директора Балаубаева Сальжана Канатовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"
(реквизиты пользователя, бизнес идентификационный номер/индивидуальный идентификационныййномер) в лице Руководителя Нагидулла Ақылбай Ерболұлы
действующего на основании (должность, Ф.И.О.) Положения
именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключилийнастоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

прибор коммерческого учета – техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета тепловой энергии и (или) теплоносителя, разрешенное к применению;

расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за производство тепловой энергии по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

поставщик – организация, осуществляющая производство тепловой энергии Потребителю;

платежный документ – счет-фактура, выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов коммерческого учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем, на основании которого Потребителем производится оплата за тепловую энергию;

потребитель тепловой энергии (далее – потребитель) – физическое или юридическое лицо, приобретающее тепловую энергию для собственного потребления и (или) дальнейшей продажи субпотребителю в соответствии с Законом Республики Казахстан "О теплоэнергетике";

субпотребитель – потребитель, тепловые сети и (или) теплопотребляющие установки которого присоединены к тепловым сетям потребителя;

ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

государственный орган в сфере электроэнергетики – государственный орган, осуществляющий руководство в области электроэнергетики.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие настоящему Договору:
наличие акта готовности объекта

3.Производство тепловой энергии производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.

4. Настоящий договор действует до заключения основного договора оказания услуг теплоснабжения. Настоящий договор заключён в целях подтверждения намерений сторон заключить основной договор.

Заключению основного договора предшествует:

1)получение технических условий в установленном порядке;

2)установка приборов коммерческого учета тепловой энергии;

3)установка тепловых узлов;

а также предоставление Потребителем Поставщику полного перечня документов, в том числе:

1)заявление установленной формы

2)рабочий проект на внешнее теплоснабжение (проект подводящих сетей) объекта Потребителя;

3)рабочий проект на внутреннее теплоснабжение и вентиляцию объекта Потребителя;

4)технический паспорт или эскизный проект объекта Потребителя;

5)схема подключения объекта Потребителя;

6)копию правоустанавливающих документов на объект;

7)акт готовности теплового узла;

8)свидетельство о регистрации юридического лица

9)документы, подтверждающие полномочия представителя.

Глава 3. Качество и объем поставляемой тепловой энергии и (или) теплоносителя

5. Время прекращения подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии и (или) теплоносителя ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества тепловой энергии и (или) теплоносителя или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении тепловой энергии и (или) теплоносителя, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров – не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

6. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

Глава 4. Порядок расчетов за услугу согласно утвержденному тарифу

7. Оплата услуг по производству тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
8. В случае изменения тарифа Поставщик уведомляет об этом Потребителя в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
9. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по производству тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов коммерческого учета, а при их отсутствии расчетным путем в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях, не позднее двадцатого числа месяца, следующего после расчетного.
10. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне выплаченные суммы возвращаются, за исключением сумм, которые идут на погашение задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком (если таковая имеется).

11. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности контрольно-измерительных приборов и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
12. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по производству тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в счете-фактуре.

Глава 5. Условия оказания услуг

13. Количество произведенной и отпущенной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов коммерческого учета, а при их отсутствии или временном выходе из строя – расчетным путем, выполненным Поставщиком на основании требований нормативно-технических документов.
14. Учет отпуска услуг производится на границе балансовой принадлежности сторон. При установке приборов коммерческого учета не на границе балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети и определяются расчетным путем.
15. Временная эксплуатация системы теплоснабжения Потребителя без установки приборов коммерческого учета допускается с разрешения Поставщика. Объем услуг в этом случае устанавливается расчетным путем, в порядке, установленном действующим законодательством.
16. Ответственность за техническое состояние оборудования и инженерных сетей, а также за сохранность приборов коммерческого учета тепловой энергии возлагается на его собственника и определяется по границе балансовой принадлежности.
17. Приборы коммерческого учета сторон должны быть проверены и опломбированы. Стороны должны предоставлять друг другу доступ к приборам коммерческого учета в любое время, но не позднее 21:00 часов, суток для проверки технического состояния и снятия показаний приборов учета.

При выявлении нарушений по приборам коммерческого учета Стороны должны зафиксировать подписанным в установленном порядке актом сверки.

18. В случае хищения или поломки приборов коммерческого учета не установленными лицами, лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы коммерческого учета в тридцатидневный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов коммерческого учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.
19. Поставщик обязан обеспечить производство тепловой энергии и ее отпуск Потребителю в соответствии с Договором и не допускать отклонения параметров подаваемого теплоносителя более/менее чем на 5 % от договорных.
20. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов коммерческого учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

счет требующей стороны.

Глава 6. Права, обязанности и ответственность сторон

21. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

2) требовать перерасчет по оплате услуг за время перерывов и недопоставки или поставки тепловой энергии, не соответствующей ее стандартным параметрам, в соответствии с условиями заключенного Договора;

3) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4) обращаться в судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

5) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на производство тепловой энергии собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

22. Потребитель обязан:

1) своевременно оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по производству тепловой энергии согласно условиям Договора;

2) поддерживать надлежащее техническое состояние систем теплоснабжения;

3) немедленно письменно уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов коммерческого учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы коммерческого учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующим документами;

4) обеспечить беспрепятственный доступ персоналу Поставщика к приборам коммерческого учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

5) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по производству тепловой энергии;

6) выполнять технические требования, установленные Поставщиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

23. Поставщик вправе:

1) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях, предусмотренных пунктом 22 настоящего Договора;

2) требовать от Потребителя соблюдения технических требований, установленных в

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3) иметь иные права, установленные законами Республики Казахстан.

24. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по производству тепловой энергии;

2) поддерживать на границе балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, заданные настоящим Договором;

3) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг по производству тепловой энергии;

4) предоставлять Потребителю услуги по производству тепловой энергии соответствующего качества в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

5) вести учет и контроль качества и количества поставляемой Потребителям тепловой энергии, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

6) в течение трех календарных дней со дня подачи заявления Потребителем о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

7) взимать плату за оказываемые услуги по производству тепловой энергии по тарифам, утвержденным в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

8) не допускать перерывы в производстве тепловой энергии, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором.

25. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать внутриквартальные сети, инженерное оборудование и устройства, устанавливать, подключать и использовать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, а также оборудование, не отвечающее требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами;

2) нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии;

3) использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (слив воды из системы и приборов отопления);

4) устанавливать и/или демонтировать дополнительные секции приборов отопления, запорную и регулирующую арматуру и циркуляционные насосы.

26. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.
27. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

28. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным Потребителем суммам, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.
29. Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
30. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
31. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 7. Условия расторжения договора

32. Договор оказания услуг по производству тепловой энергии заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.
33. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

34. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

35. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
36. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
37. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 8. Срок действия Договора

38. Договор регулирует отношения сторон с “1” января 2026 года и действует до "31" декабря 2026 года либо до заключения основного договора если это произойдет ранее.
39. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема производства тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Глава 9. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Поставщик:

ТОО «SaranTeploService**»**

г.Сарань, учетный квартал 046, участок 335

БИН 220340021925

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ54601A191014174881 KZT

БИК HSBKKZKX, Кбе17

АО «Kaspi Bank»

ИИК KZ44722S000048431344

БИК CASPKZKA

КБЕ 17

Генеральный директор

Балаубаев С.К.

Потребитель:

Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"

Карагандинская область, г.Сарань, ЖАМБЫЛА, 67

БИН 941240001111

БИК KKMFKZ2A

ИИК KZ53070103KSN3010000

РГУ "КОМИТЕТ КАЗНАЧЕЙСТВА МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РК"

Тел.: 87213774014

Руководитель Нагидулла Ақылбай Ерболұлы

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:

Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-015-151 : Оплата коммунальных услуг												
	Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Тепловая энергия	Одна услуга	1	2 308 168.00	январь-декабрь	январь-декабрь	Карагандинская область, г.Сарань Жамбыла 67 (1)	0	2 308 168.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.