ДОГОВОР
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ
№ 32059/2023 от 10.02.2023г.

г. Талдыкорган **10 февраля 2023 г.**

Акционерное Общество «ASTEL» (АСТЕЛ) (далее именуемое «Оператор»), в лице директора регионального департамента города Талдыкорган Пантина Евгения Владимировича, действующего на основании доверенности № 127-Д/2022 от 01.01.2023г., и ТОО SCHOOL OF ELEKTRONICS (далее именуемое - «Клиент»), в лице директора Дюсембаева М.Н, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи с целью удовлетворения потребностей Клиента в услугах связи, на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор об оказании услуг связи (далее - «Договор») регламентирует взаимоотношения Оператора и Клиента (далее - «Сторон») в связи с оказанием Оператором Клиенту услуг связи (далее - «Услуга»/«Услуги»).

1.2. Оператор обязуется оказывать Клиенту Услуги, определяемые настоящим Договором, а Клиент обязуется производить оплату на условиях и в сроки, предусмотренные в Договоре.

2. СОСТАВ ДОГОВОРА

2.1. Договор включает в себя Специальные условия оказания услуг, Бланки Заказа и Акты сдачи-приемки работ, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Услуги, выбранные Клиентом, оказываются Клиенту в соответствии со Специальными условиями, подписываемыми Сторонами, которые являются для Сторон так же и Соглашением об уровне сервиса, предоставляемого Оператором Клиенту. В Специальных условиях содержится описание Услуг, порядок предоставления Услуг, включая сроки начала предоставления Услуг, условия оплаты Услуг при перерывах связи, порядок технического обслуживания, особые условия и иные необходимые для оказания Услуги сведения.

Бланк Заказа содержит сведения о наименовании Услуги, наименовании Клиента, параметры предоставляемой Услуги, тариф и виды платежей (единовременные, абонентские, ежемесячные платежи за пропуск трафика). При необходимости Бланк Заказа может содержать иную информацию о Клиенте и информацию, требуемую для оказания Услуг Клиенту.

Акт сдачи-приемки работ подтверждает факт выполнения Оператором работ, необходимых для оказания Услуг Клиенту, факт и место установки оборудования и/или программного обеспечения (далее по тексту – «оборудование»), тип оборудования, предоставленных Оператором. Акт сдачи-приемки работ является документом, фиксирующим момент начала оказания Клиенту Услуг в соответствии с Договором, если иное не предусмотрено Специальными условиями. Акт сдачи-приемки работ может содержать и другие необходимые для Сторон сведения и подписывается обеими Сторонами.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Оператор обязуется оказывать Клиенту Услуги соответствующего качества, в порядке, установленном Договором, Специальными условиями (Соглашением об уровне сервиса); в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, включая требования Законов Республики Казахстан: «О связи», «О пожарной безопасности», «О промышленной безопасности на опасных производственных объектах», «О национальной безопасности Республики Казахстан», «Об информатизации», Трудового Кодекса (раздел 5 «Безопасность и охрана труда») и других, а так же требованиями действующих лицензий Оператора, внутренних нормативных актов Оператора, касающихся порядка оказания Услуг Клиенту.

3.2. Специальные условия (Соглашение об уровне сервиса) являются обязательными для исполнения Сторонами Договора и определяют порядок оказания Услуг.

3.3. При получении Услуг Клиент не вправе препятствовать предоставлению Оператором Услуг другим лицам, не должен ухудшать качество предоставляемых Услуг, не вмешиваться в деятельность Оператора.

3.4. Клиент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ специалистов Оператора к оборудованию, предоставленному Оператором, не осуществлять какого-либо технического обслуживания, перемещений, ремонта или иного воздействия (включая, несогласованное с Оператором отключения от электросети), ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию.

Юридический адрес	Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Маметовой, 67Б,	г.Алматы, ТОЛЕ БИ, 286/2
Адрес для выставления счетов и почтовых уведомлений	Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Маметовой, 67Б,	г.Алматы, ТОЛЕ БИ, 286/2
Телефон **Факс**	+7 7273 12 00 00	Мерей, +7 777 979 33 22
Электронная почта	**Internet:** astel@astel.kz	**Internet:**
Контактные данные	**По договору:** 8(7282)601008 **Телефон:**(727) 312-00-00 **Электронная почта:** a.vernazarov@astel.kz **По технике:** Круглосуточная Служба поддержки пользователей **Телефон:** (727) 237-90-01 8 800 005 4321 **Электронная почта:** help@astel.kz **По оплате:** Аубакирова Айгуль **Телефон:** (727) 312-00-00 **Для сведения:** Региональный департамент Телефон 8(7282)601006 Контактное лицо: Ерназаров Алмас	**По договору:** Мерей **Телефон:** +7 777 979 33 22 **Электронная почта:** dnmerei24.07@gmail.com **По технике:** **Телефон:** +7 777 979 33 22 **Электронная почта:** dnmerei24.07@gmail.com **По оплате:** **Телефон:** +7 777 979 33 22
РНН **БИН**	600700131943 011140001666	181140006278
Данные свидетельства о постановке на учет по налогу на добавленную стоимость	Свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС Серия 60001 №0089780 от 13.08.2012 года	
Банковские Реквизиты	АО «Altyn bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) BIC ATYNKZKA IBAN KZ629490001021575001 Кбе 17	АО «БанкЦентрКредит" БИК KCJBKZKX IBAN KZ838562203116622648

ОПЕРАТОР		**КЛИЕНТ**	
Подпись		Подпись	
Ф.И.О.	Пантин Евгений Владимирович	Ф.И.О.	Дюсембаева М.Н
Должность	Директор регионального департамента города Талдыкорган	Должность	Директор
Дата	«10» февраля 2023 г	Дата	«10» февраля 2023 г.
М.П.		М.П.	

Оператор *Клиент*