ТОО «ZALMA Ltd.» (ЦАЛМА Лтд.),
г. Алматы, ул. Богенбай батыра 305А
info@zalma.org
+7 (727) 374 35 70

ZALMA

АФ ТОО «ZALMA Ltd.» (ЦАЛМА Лтд.),
г. Астана ул. 23-15, дом 11, блок А, кв. 132
info.astana@zalma.org
+7 (717) 225 99 75

CALL-CENTER +7 701 031 27 29

Исход.№ 153

03 АПР 2026

Организатору
ГУ "Управление государственных закупок Туркестанской области"

ЖАЛОБА
на решение комиссии по итогам государственных закупок

- **Номер объявления:** №16548121-1
- **Номер лота:** №85526988-ОК1
- **Наименование лота:** Услуги по сервисному техническому обслуживанию оборудования
- **Протокол итогов:** №17355001 от 31.03.2026 г.

Наша организация, ТОО «ZALMA Ltd.»(ЦАЛМА Лтд.), приняла участие в государственных закупках способом конкурса по лоту № 85526988-ОК1 «Услуги по техническому обслуживанию медицинского оборудования «БРАМС КРИПТОР», объявление № 16548121-1.

Согласно протоколу итогов, наша заявка была отклонена по причине якобы непредоставления в полной мере сертификатов специалистов по ремонту и обслуживанию анализатора «БРАМС КРИПТОР компакт ПЛЮС», имеющих подтверждение от производителя или авторизованных организаций.

Считаем, что данное решение незаконным и необоснованным по следующим основаниям:

В составе нашей электронной заявки на веб-портале были надлежащим образом прикреплены и представлены следующие документы:

1. **Сертификат специалиста** на право проведения сервисного обслуживания и ремонта Анализатора автоматического биохимического «БРАМС КРИПТОР компакт ПЛЮС».
2. **Документ об авторизации** от производителя (Thermo Fisher Scientific / Brahms GmbH), подтверждающий право нашей организации и специалистов осуществлять техническое обслуживание указанного оборудования.

Данные документы полностью соответствуют требованиям конкурсной документации и подтверждают наличие квалифицированных специалистов, прошедших необходимое обучение. Таким образом, утверждение о «непредоставлении сертификатов в полной мере» противоречит фактическому содержанию поданной нами заявки.

Автоматическое отклонение веб-порталом в данном случае является следствием некорректного рассмотрения документов членами комиссии или технической ошибки, так как все требуемые квалификационные документы присутствуют в системе.

На основании изложенного, ПРОСИМ:

1. Пересмотреть итоги конкурса по лоту № 85526988-ОК1.
2. Признать нашу организацию соответствующей квалификационным требованиям.
3. Отменить решение об отклонении заявки ТОО «ZALMA Ltd.»(ЦАЛМА Лтд.).

Приложение:

Скриншот из личного кабинета, подтверждающий наличие прикрепленных файлов (сертификатов и авторизации) в данной заявке.

Генеральный директор
ТОО «ZALMA Ltd.»(ЦАЛМА Лтд.) **Шамриков Г.Г.**