Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17390576

Конкурстың № 16662941-1
Конкурстың атауы Қолданыстағы бейнебақылау және бейнеаналитика жүйесін техникалық сүйемелдеу жөніндегі қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-03-30 10:09:28 дейін 2026-04-01 10:09:28
Ұйымдастырушының атауы "Жамбыл облысы әкімдігінің мемлекеттік сатып алу басқармасы" КММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	110340003601	КҚ жобасына ескерту	"В рамках настоящей технической спецификации Поставщиком услуг не осуществляется: - ремонт, замена или модернизация действующего или иного оборудования" В ТС содержатся противоречивые положения: ранее предусмотрены работы по диагностике и замене неисправных компонентов оборудования, тогда как в данном пункте прямо исключаются ремонт и замена оборудования. Указанное несоответствие свидетельствует о внутреннем противоречии ТС и приводит к неопределенности предмета закупки, что нарушает требования к однозначности и непротиворечивости условий.	2026-03-31 17:20:25	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения

2	240940023367	КҚ жобасына ескерту	"Требования к трудовым ресурсам полностью не соответствуют предмету закупки. Предмет лота — «Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету» (сопровождение и техническая поддержка уже действующей информационной системы видеонаблюдения и видеоаналитики). Для технического обслуживания существующей системы не требуются специалисты по монтажу и настройке (монтаждау, баптау) оборудования систем видеонаблюдения и сетевого оборудования. Достаточно сертифицированных специалистов по обслуживанию именно данной системы. Однако почти все 9 позиций в таблице трудовых ресурсов требуют именно монтажа, настройки и обслуживания (позиции № 1, 2, 5, 6, 9 и др.). Это требования для строительно-монтажных работ, а не для технической поддержки работающей системы. Просим полностью исключить все требования по трудовым	2026-03-31 17:35:31	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика материальных и

			ресурсам как не относящиеся к предмету закупки. установлены квалификационные требования, которые грубо противоречат пунктам 2 и 3 статьи 5, а также статье 11 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках». Данные требования искусственно ограничивают конкуренцию, не соответствуют предмету закупки и выходят за пределы, предусмотренные законом."			трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, установлено с соблюдением требований действующего законодательства РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что техническое сопровождение действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки». В этой связи, при утверждении проекта конкурсной документации, в том числе квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, о наличии материальных и трудовых ресурсов, достаточных
						для исполнения обязательств по договору, были приняты в основу вышеуказанные нормативные акты, а также учтена специфика закупаемых услуг.

3	110340003601	КҚ жобасына ескерту	Установление обязанности по покрытию всех материальных затрат за счет Поставщика при отсутствии у него права собственности на оборудование и достоверной информации о его техническом состоянии на момент заключения договора является несоразмерным. Данное требование фактически включает элементы поставки и финансирования оборудования в рамках услуги, что не соответствует предмету закупки и нарушает принципы обоснованности и добросовестной конкуренции	2026-03-31 17:19:52	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области, а также сопровождение операционных систем и прикладных сервисов, обеспечивающих обработку видеопотоков и аналитических данных платформы, включая ремонт, замену или модернизацию (в случаях, если оборудование не подлежит ремонту или замене, ввиду отсутствия аналогов или снятия с производства производителем) действующего оборудования. В этой связи, конкурсное ценовое предложение

						потенциального поставщика, претендующего на заключение договора о государственных закупках услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, должно предусматривать все расходы, связанные с оказанием услуги, в том числе замену, ремонт или модернизацию (в случаях, если оборудование не подлежит ремонту или замене, ввиду отсутствия аналогов или снятия с производства производителем) вышедшего из строя оборудования.
4	240940023367	КҚ жобасына ескерту	Просим уточнить, будет ли Поставщику предоставлен полный административный доступ к программной платформе, включая доступ к системным журналам, механизмам диагностики и обновления программного обеспечения.	2026-03-31 17:30:55	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Приложением 16 к конкурсной документации (Техническая спецификация закупаемых услуг), установлены требуемые характеристики, параметры и иные условия закупаемых услуг. В этой связи, поставщиком услуг необходимо оказать услугу в соответствии с требованиями конкурсной документации. Также разъясняем, что при исполнении своих обязательств по Договору, поставщик должен обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям, указанным в приложениях к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора.

5	110340003601	КҚ жобасына ескерту	Требование о наличии у Поставщика трех транспортных средств для перевозки специалистов и оборудования не обосновано предметом закупки по сопровождению и технической поддержке информационной системы и прямо не вытекает из необходимости выполнения обязательств по договору. Указанное условие ограничивает и необоснованно усложняет участие потенциальных поставщиков, что противоречит п. 3 ст. 11 Закона.	2026-03-31 17:24:02	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика трех единиц

						транспортных средств для перевозки специалистов и оборудования, установлено с соблюдением требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору, установленных действующим законодательством РК «О государственных закупках».

6	240940023367	КҚ жобасына ескерту	Просим разъяснить необходимость наличия специалистов с допуском к работе в электроустановках до 1000 В и специалистов по электромонтажу, учитывая, что техническая спецификация предусматривает сопровождение действующей системы видеомониторинга и видеоаналитики, а не выполнение строительно-монтажных работ.	2026-03-31 17:32:32	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика материальных и

						трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, установлено с соблюдением требований действующего законодательства РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что техническое сопровождение действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки». В этой связи, при утверждении проекта конкурсной документации, в том числе квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, о наличии материальных и трудовых ресурсов, достаточных
						для исполнения обязательств по договору, были приняты в основу вышеуказанные нормативные акты.

7	110340003601	КҚ жобасына ескерту	Установленное требование по замене неисправного оборудования в срок до 2 (двух) суток является нереалистичным с учетом среднерыночных сроков поставки и логистики серверного оборудования, а также отсутствия у потенциальных поставщиков обязанности иметь складской запас. Данное условие является несоразмерным предмету закупки, фактически ориентирует на ограниченный круг поставщиков и может привести к ограничению конкуренции, что противоречит ст. 5 Закона и требованиям к обоснованности условий технической спецификации	2026-03-31 17:19:23	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. Обеспечение безопасности в учреждениях образования области осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки», а также в соответствии с Правилами функционирования Национальной системы видеомониторинга. В этой связи, поставщиком услуги должно быть обеспечено круглосуточное
						функционирование системы, а в случае неполадок в работе системы, поставщиком незамедлительно, в кратчайшие сроки, должна быть обеспечена работа по ее восстановлению.

8	110340003601	ҚҚ жобасына ескерту	Описание платформы без раскрытия архитектуры, интерфейсов и требований к совместимости создает риск ограничения конкуренции и ориентации на конкретного поставщика (владельца текущего решения). Просим внести сведения, позволяющие потенциальным поставщикам получить наиболее полную информацию об условиях проводимых государственных закупок. В соответствии с п.4 ст.12 Закона ГЗ РК запрещается, устанавливать любые не измеряемые и (или) неадминистрируемые требования к потенциальному поставщику. Закупки должны осуществляться при равных возможностях для каждого потенциального участника государственных закупок.	2026-03-31 17:14:05	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения.
9	110340003601	ҚҚ жобасына ескерту	Требование по интеграции с ПО ЦОУ 2.0 выходит за рамки сопровождения и технической поддержки действующей информационной системы и фактически относится к внедрению или доработке внешнего программного обеспечения, что не соответствует предмету закупки по коду ТРУ 620230.000.000001	2026-03-31 17:23:29	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения

10	110340003601	КҚ жобасына ескерту	Установленные сроки реагирования (прибытие в течение 3 часов и устранение в срок до 2 суток) являются чрезмерно сжатыми и не дифференцированы по уровням критичности инцидентов, что фактически ориентирует закупку на локального поставщика с заранее развернутой инфраструктурой. Указанное требование приводит к ограничению конкуренции и нарушает принципы равного доступа потенциальных поставщиков (ст. 5 Закона), а также требования к обоснованности и соразмерности условий технической спецификации	2026-03-31 17:18:54	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. Обеспечение безопасности в учреждениях образования области осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки», а также в соответствии с Правилами функционирования Национальной системы видеомониторинга. В этой связи, поставщиком услуги должно быть обеспечено круглосуточное
						функционирование системы, а в случае неполадок в работе системы, поставщиком незамедлительно, в кратчайшие сроки, должна быть обеспечена работа по ее восстановлению.

11	110340003601	КҚ жобасына ескерту	В ТС перечень работ, отнесенных к ТО-1, дублирует общий перечень мероприятий по техническому обслуживанию, при этом отсутствует четкое разграничение по периодичности, объему и глубине выполняемых работ. Формально указанные виды обслуживания определены как разные, однако по содержанию являются идентичными, что создает неопределенность предмета закупки и противоречит требованиям к однозначности и измеримости ТС. Т.О. в КД запрещается устанавливать условия, которые влекут за собой ограничения количества участников и установления любых не измеряемых и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам.	2026-03-31 17:16:30	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения.
12	240940023367	КҚ жобасына ескерту	Просим уточнить, кто будет нести ответственность за корректность работы программной платформы в случае внесения изменений в конфигурацию системы или обновления программного обеспечения организацией, не являющейся разработчиком данной платформы.	2026-03-31 17:31:25	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения

13	240940023367	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет обеспечено законное использование программного обеспечения системы видеомониторинга и видеоаналитики в рамках оказания услуг по сопровождению, включая выполнение обновлений, диагностики и устранения ошибок программной платформы, в случае если данные действия требуют прав разработчика либо правообладателя программного обеспечения.	2026-03-31 17:30:36	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Параграфом 8 Правил осуществления государственных закупок, установлены условия предварительного обсуждения проекта конкурсной документации потенциальными поставщиками. При наличии замечаний, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации заказчиком, организатором, единым организатором принимается решение: 1) о внесении изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации; 2) об отклонении замечания к проекту конкурсной документации с указанием обоснований и причин их отклонения; 3) предоставление разъяснения положений конкурсной документации. Установление требований, не установленных проектом конкурсной документации, Параграфом 8 Правил, не предусмотрено. Вместе с тем, установление требования о наличии каких-либо документов, выдаваемых производителем /

						разработчиком, при определении поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, не обязательно. Однако, предоставление потенциальными поставщиками документов, не предусмотренных конкурсной документацией, не является основанием для отклонения конкурсной заявки, также как и не будет являться основанием привилегированного характера.

14	240940023367	КҚ жобасына ескерту	Просим уточнить, предусматривается ли в рамках технического сопровождения выполнение обновлений программной платформы видеомониторинга и видеоаналитики.	2026-03-31 17:31:43	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области, а также сопровождение операционных систем и прикладных сервисов, обеспечивающих обработку видеопотоков и аналитических данных платформы. Согласно условиям технической спецификации, мониторинг функционирования элементов системы, устранение возникающих проблем, тестирование, конфигурирование и восстановление программного обеспечения элементов системы, являются элементами

						технического сопровождения, иными словами, - обязательство поставщика услуг. В этой связи, для оказания услуги в соответствии с условиями конкурсной документации, поставщик услуги самостоятельно принимает меры для исполнения принятых обязательств.

15	240940023367	КҚ жобасына ескерту	Просим разъяснить, каким образом установленные квалификационные и материальные требования (количество специалистов и материальных ресурсов) соотносятся с фактическим объемом работ, предусмотренных технической спецификацией, учитывая, что предмет закупки ограничен сопровождением действующей системы видеомониторинга и видеоаналитики.	2026-03-31 17:33:16	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика материальных и

						трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, установлено с соблюдением требований действующего законодательства РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что техническое сопровождение действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки». В этой связи, при утверждении проекта конкурсной документации, в том числе квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, о наличии материальных и трудовых ресурсов, достаточных
						для исполнения обязательств по договору, были приняты в основу вышеуказанные нормативные акты.

16	110340003601	КҚ жобасына ескерту	Установление обязанности по замене оборудования и несению всех материальных затрат за счет Поставщика фактически включает элементы поставки товаров, что не соответствует предмету закупки и создает необоснованные ограничения конкуренции. Нарушение по Профилю риска №3 согласно перечню профиля риска "Не разделение на лоты при проведении государственных закупок способом конкурса". Просим привести в соответствие проект КД и исключить требования, которые противоречат действующему законодательству РК.	2026-03-31 17:12:54	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области, а также сопровождение операционных систем и прикладных сервисов, обеспечивающих обработку видеопотоков и аналитических данных платформы, включая ремонт, замену или модернизацию (в случаях, если оборудование не подлежит ремонту или замене, ввиду отсутствия аналогов или снятия с производства производителем) действующего оборудования.

17	240940023367	КҚ жобасына ескерту	"В квалификационных требованиях предусмотрено наличие значительного количества специалистов различных профилей. Просим разъяснить обоснование необходимости наличия каждого из указанных специалистов как отдельной штатной единицы, учитывая, что предметом закупки является техническое сопровождение действующей системы видеомониторинга и видеоаналитики. Также просим уточнить, допускается ли совмещение нескольких компетенций одним специалистом при наличии соответствующей квалификации и опыта работы."	2026-03-31 17:32:04	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика материальных и

						трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, установлено с соблюдением требований действующего законодательства РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что техническое сопровождение действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки». В этой связи, при утверждении проекта конкурсной документации, в том числе квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, о наличии материальных и трудовых ресурсов, достаточных
						для исполнения обязательств по договору, были приняты в основу вышеуказанные нормативные акты.

18	110340003601	КҚ жобасына ескерту	Установленный порядок уведомления Поставщика в устной форме не обеспечивает фиксацию факта, времени обращения и содержания инцидента (включая причины неисправности), что исключает возможность объективного контроля сроков реагирования и исполнения обязательств. Данный механизм взаимодействия является некорректным и не соответствует требованиям к измеримости и подтверждаемости условий оказания услуг. Просим привести в соответствие проект КД согласно действующего законодательства РК.	2026-03-31 17:18:24	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения
19	240940023367	КҚ жобасына ескерту	Просим уточнить, каким образом в рамках оказания услуг по техническому сопровождению будет обеспечено соблюдение лицензионных условий программного обеспечения платформы видеомониторинга и видеоаналитики, включая право на обновление, исправление ошибок и изменение конфигурации системы.	2026-03-31 17:33:53	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения.

20	240940023367	КҚ жобасына ескерту	Просим уточнить, имеются ли у Поставщика услуг полномочия на обновление программной платформы, устранение ошибок программного обеспечения и изменение конфигурации системы.	2026-03-31 17:31:11	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области, а также сопровождение операционных систем и прикладных сервисов, обеспечивающих обработку видеопотоков и аналитических данных платформы. Согласно условиям технической спецификации, мониторинг функционирования элементов системы, устранение возникающих проблем, тестирование, конфигурирование и восстановление программного обеспечения элементов системы, являются элементами

						технического сопровождения, иными словами, - обязательство поставщика услуг. В этой связи, для оказания услуги в соответствии с условиями конкурсной документации, поставщик услуги самостоятельно принимает меры для исполнения принятых обязательств.

21	240940023367	КҚ жобасына ескерту	"В квалификационных требованиях предусмотрено обязательное наличие отдельного специалиста по информационной безопасности. Просим разъяснить необходимость установления данного требования, учитывая, что предмет закупки предусматривает оказание услуг по техническому сопровождению действующей системы видеомониторинга и видеоаналитики, без выполнения работ по проектированию, внедрению или модернизации системы. В связи с этим просим пояснить, какие именно функции специалиста по информационной безопасности предполагается выполнять в рамках предмета закупки."	2026-03-31 17:33:37	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика материальных и

						трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, установлено с соблюдением требований действующего законодательства РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что техническое сопровождение действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки». В этой связи, при утверждении проекта конкурсной документации, в том числе квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, о наличии материальных и трудовых ресурсов, достаточных
						для исполнения обязательств по договору, были приняты в основу вышеуказанные нормативные акты.

22	110340003601	КҚ жобасына ескерту	ТС содержит взаимоисключающие положения: с одной стороны предусмотрены обязательства по замене и обслуживанию оборудования, с другой — прямо указано, что такие работы не входят в предмет услуг, что создает правовую неопределенность и нарушает требования к однозначности ТС. Согласно ст.12 Закона ГЗ РК ТС должна содержать исчерпывающую информацию, позволяющую потенциальным поставщикам получить наиболее полную информацию об условиях проводимых государственных закупок. Просим привести в соответствие проект КД согласно действующему законодательству РК.	2026-03-31 17:12:20	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения.

23	110340003601	КҚ жобасына ескерту	По содержанию условий к потенциальным поставщикам ТС включает: сопровождение ПО, администрирование серверов, обслуживание оборудования, замену оборудования. Т.О. предмет закупки сформирован не корректно и включает одновременно услуги, работы и элементы поставки, что противоречит принципам классификации ТРУ и требует разделения на отдельные закупки. В соответствии п.3 ст. 6 Закона ГЗ РК заказчик обязан разделить ТРУ на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания). Нарушение п.8 ст.207 КоАП РК.	2026-03-31 17:15:24	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области, а также сопровождение операционных систем и прикладных сервисов, обеспечивающих обработку видеопотоков и аналитических данных платформы, включая ремонт, замену или модернизацию (в случаях, если оборудование не подлежит ремонту или замене, ввиду отсутствия аналогов или снятия с производства производителем) действующего оборудования.

24	110340003601	КҚ жобасына ескерту	ТС не соответствует заявленному коду ТРУ 620230.000.000001, поскольку включает работы и обязательства, относящиеся к техническому обслуживанию и замене серверного оборудования, инженерной инфраструктуры и материальных ресурсов, что не относится к услугам сопровождения информационной системы, а фактически формирует смешанный предмет закупки. Такое искажение фактического предмета закупки нарушает ст. 6 Закона ГЗ РК, искажает годовой план закупок и препятствует добросовестному участию других поставщиков.	2026-03-31 17:11:47	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области, в том числе услуг по сопровождению комплексной системы безопасности на базе видеомониторинга и видеоаналитики, функционирующей на платформе, с целью обеспечение стабильной и корректной эксплуатации действующих систем видеонаблюдения и видеоаналитики, поддержания функционирования системы обработки видеопотоков, подключенных камер видеонаблюдения и аналитических данных, а также обеспечения централизованного сбора и обработки аналитической информации по событиям, фиксируемым на подключенных объектах образовательных учреждений Жамбылской области. Согласно единому номенклатурному справочнику

						товаров, работ и услуг, услуги, имеющие вышеописанные характеристики, соответствуют коду 620230.000.000001 - Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы. Также, разъясняем, что государственные закупки осуществляются на основании годового плана, утвержденного Главой 2 Правил осуществления государственных закупок (Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687). Более того, закупка объявлена конкурентным способом, предусмотренным статьей 10 Закона РК «О государственных закупках». В этой связи сообщаем, что конкурс не имеет признаков, искажающих годовой план государственных закупок и препятствующих участию потенциальных поставщиков.
25	110340003601	ҚҚ жобасына ескерту	В ТС работы, отнесенные к ТО-2, по своему содержанию дублируют функции, предусмотренные для ТО-1 (мониторинг, диагностика, тестирование, обслуживание, замена компонентов и др.), при этом отсутствуют четкие критерии разграничения между указанными видами обслуживания. Т.О., формально установлены различные уровни ТО, однако фактически они являются идентичными по содержанию, что приводит к размытию предмета закупки, затрудняет контроль исполнения и противоречит требованиям к однозначности, измеримости и проверяемости технической спецификации. Просим привести в соответствие проект КД согласно действующему законодательству РК.	2026-03-31 17:17:00	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения

26	240940023367	КҚ жобасына ескерту	"В случае если система построена на базе программного обеспечения конкретного разработчика, просим также уточнить, требуется ли для оказания услуг по техническому сопровождению подтверждение права работы с данным программным обеспечением (авторизационное письмо разработчика, статус официального партнёра либо иной документ, подтверждающий возможность сопровождения платформы). Указанная информация необходима для обеспечения корректной эксплуатации системы, поскольку выполнение работ по техническому сопровождению программной платформы, включая обновление, диагностику и устранение ошибок, может требовать наличия прав разработчика либо официальной авторизации."	2026-03-31 17:30:19	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Параграфом 8 Правил осуществления государственных закупок, установлены условия предварительного обсуждения проекта конкурсной документации потенциальными поставщиками. При наличии замечаний, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации заказчиком, организатором, единым организатором принимается решение: 1) о внесении изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации; 2) об отклонении замечания к проекту конкурсной документации с указанием обоснований и причин их отклонения; 3) предоставление разъяснения положений конкурсной документации. Установление требований, не установленных проектом конкурсной документации, Параграфом 8 Правил, не предусмотрено. Вместе с тем, установление требования о наличии каких-либо документов, выдаваемых производителем /

						разработчиком, при определении поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, не обязательно. Однако, предоставление потенциальными поставщиками документов, не предусмотренных конкурсной документацией, не является основанием для отклонения конкурсной заявки, также как и не будет являться основанием привилегированного характера.
27	240940023367	КҚ жобасына ескерту	"В технической спецификации предусмотрено техническое сопровождение действующей системы видеомониторинга и видеоаналитики, включая обновление программного обеспечения и устранение ошибок. Просим уточнить, предусмотрен ли регламент проведения тестирования обновлений программной платформы системы видеомониторинга и видеоаналитики перед их внедрением в эксплуатационную среду действующей системы, а также просим разъяснить порядок определения ответственности за возможные последствия внесения изменений в программное обеспечение системы."	2026-03-31 17:34:12	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения
28	240940023367	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить на базе какой программной платформы (наименование разработчика и версия программного обеспечения) реализована действующая система видеомониторинга и видеоаналитики, сопровождение которой является предметом закупки.	2026-03-31 17:30:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, функционирующей на базе платформы Target AI.

29	240940023367	КҚ жобасына ескерту	"Требование наличия рабочего помещения с круглосуточной службой 24/7, зарегистрированного в Жамбылской области (материальные ресурсы, п. 2). Вопрос: Почему техническая поддержка 24/7 обязательно должна осуществляться из физического помещения именно в Жамбылской области, а не удалённо? Это требование не предусмотрено статьёй 11 Закона. Просим полностью исключить это требование, установлены квалификационные требования, которые грубо противоречат пунктам 2 и 3 статьи 5, а также статье 11 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках». Данные требования искусственно ограничивают конкуренцию, не соответствуют предмету закупки и выходят за пределы, предусмотренные законом."	2026-03-31 17:34:52	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. Обеспечение безопасности в учреждениях образования области осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки», а также в соответствии с Правилами функционирования Национальной системы видеомониторинга. В связи с чем, поставщиком услуги должно быть обеспечено круглосуточное

						функционирование системы, а в случае неполадок в работе системы, поставщиком незамедлительно, в кратчайшие сроки, должна быть обеспечена работа по ее восстановлению. Вместе с тем, Поставщик услуги должен обеспечить круглосуточную службу технической поддержки (24/7). Согласно ст. 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, в том числе установление исчерпывающих квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору. В этой связи, конкурсной документацией установлено требование о наличии у потенциального поставщика рабочего помещения с круглосуточной службой технической поддержки (24/7).

30	110340003601	КҚ жобасына ескерту	Указанные «профилактические услуги по действующим лицензиям» (диагностика, анализ и исправление ошибок) по своему содержанию уже охватываются ранее установленными требованиями по сопровождению программного обеспечения и функционирования системы. Выделение данного пункта как отдельной услуги является дублирующим и не содержит самостоятельного предмета, что приводит к избыточности и нарушает требования к однозначности и непротиворечивости ТС.	2026-03-31 17:17:26	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе. Вместе с тем, разъясняем, что технической спецификацией установлены требования к поставщику услуги в части оказания профилактических услуг системы в целом, для предотвращения сбоев и аварийных ситуаций, в том числе диагностика работоспособности серверного оборудования, анализ системных ошибок, тестирование производительности), а также в части оказания профилактических услуг по действующим лицензиям системы видеонаблюдения и видеоаналитики, включая диагностику работоспособности, анализ и исправление системных ошибок. Каждое из установленных требований, является самостоятельным и конкретизирующим, и не является дублирующим.
31	110340003601	КҚ жобасына ескерту	Требования по информационной безопасности носят декларативный характер и не содержат конкретных измеримых параметров и ответственности Поставщика. В соответствии с п.4 ст.12 Закона ГЗ РК запрещается, устанавливать любые не измеряемые и (или) неадминистрируемые требования к потенциальному поставщику. Закупки должны осуществляться при равных возможностях для каждого потенциального участника государственных закупок.	2026-03-31 17:15:54	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения.

32	240940023367	КҚ жобасына ескерту	"Дублирующиеся требования по трудовым ресурсам (таблица «Еңбек ресурстары» / «Трудовые ресурсы»). В таблице содержатся явно повторяющиеся требования к специалистам: Позиции № 1, № 2, № 5, № 6 и № 9 требуют практически идентичного обучения по монтажу, настройке и обслуживанию оборудования систем видеонаблюдения и сетевого оборудования. Позиции № 3 и № 7 дублируют требования к инженерам в области радиотехники, электроники, телекоммуникаций и информатики. Позиции № 5 и № 8 дублируют требования по обучению безопасности и охране труда, а также пожарно-техническому минимуму. Такие дублирующиеся требования необоснованно завышают количество необходимых специалистов и прямо нарушают статью 11 Закона (только «достаточные трудовые ресурсы», а не повторяющийся перечень одинаковых навыков). Просим полностью	2026-03-31 17:35:08	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика материальных и

			исключить все дублирующиеся требования по трудовым ресурсам установлены квалификационные требования, которые грубо противоречат пунктам 2 и 3 статьи 5, а также статье 11 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках». Данные требования искусственно ограничивают конкуренцию, не соответствуют предмету закупки и выходят за пределы, предусмотренные законом."			трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, установлено с соблюдением требований действующего законодательства РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что техническое сопровождение действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки». В этой связи, при утверждении проекта конкурсной документации, в том числе квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, о наличии материальных и трудовых ресурсов, достаточных
						для исполнения обязательств по договору, были приняты в основу вышеуказанные нормативные акты, а также учтена специфика закупаемых услуг.

33	240940023367	КҚ жобасына ескерту	"В квалификационных требованиях установлено требование о наличии не менее трех транспортных средств, зарегистрированных на территории Жамбылской области. Просим разъяснить необходимость требования именно регистрации транспортных средств на территории Жамбылской области, поскольку наличие транспортных средств само по себе обеспечивает возможность оперативного выезда специалистов на объекты, независимо от региона регистрации транспортного средства. Также просим уточнить, допускается ли подтверждение наличия транспортных средств посредством договоров аренды либо привлечения транспортных средств партнерских организаций."	2026-03-31 17:32:54	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Требование о наличии материальных и трудовых ресурсов, необходимых для оказания услуг, должно быть подтверждено потенциальным поставщиком в соответствии с Приложением 12 к типовой конкурсной документации, а также с соблюдением требований, предусмотренных Правилами осуществления государственных закупок.

34	240940023367	КҚ жобасына ескерту	"требование наличия 3 водителей транспортного средства для перевозки специалистов и оборудования (позиция № 4) с опытом работы. Зачем водители с опытом работы для оказания услуг технической поддержки уже установленной и работающей системы? Данная услуга не предусматривает постоянный выезд монтажных бригад и перевозку тяжёлого оборудования. Просим полностью исключить все требования по трудовым ресурсам как не относящиеся к предмету закупки. установлены квалификационные требования, которые грубо противоречат пунктам 2 и 3 статьи 5, а также статье 11 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках». Данные требования искусственно ограничивают конкуренцию, не соответствуют предмету закупки и выходят за пределы, предусмотренные законом."	2026-03-31 17:35:48	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика материальных и

						трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, установлено с соблюдением требований действующего законодательства РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что техническое сопровождение действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки». В этой связи, при утверждении проекта конкурсной документации, в том числе квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, о наличии материальных и трудовых ресурсов, достаточных
						для исполнения обязательств по договору, были приняты в основу вышеуказанные нормативные акты, а также учтена специфика закупаемых услуг.

35	110340003601	КҚ жобасына ескерту	В требовании по сопровождению видеомониторинга (6200 камер) не раскрыты условия использования действующих лицензий: отсутствуют сведения о типе лицензий, правообладателе, лицензионных ограничениях, а также праве третьих лиц (Поставщика) на администрирование, модификацию и техническое сопровождение программного обеспечения. Указанная неопределенность влечет юридическую невозможность исполнения обязательств Поставщиком (ввиду лицензионных ограничений), что нарушает требования к определенности и исполнимости условий ТС и создает риски ограничения конкуренции. В соответствии с п.4 ст.12 Закона ГЗ РК запрещается, устанавливать любые не измеряемые и (или) неадминистрируемые требования к потенциальному поставщику. Закупки должны осуществляться при равных возможностях для каждого потенциального участника государственных закупок.	2026-03-31 17:17:55	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения
36	110340003601	КҚ жобасына ескерту	Включение требований по интеграции с внешними системами (НСВМ, ЦОУ 2.0), а также обеспечению масштабной обработки видеопотоков и аналитики свидетельствует о наличии элементов внедрения и развития системы, что выходит за рамки услуг сопровождения ИС. Просим исключить условия которые не соответствуют предмету закупки.	2026-03-31 17:13:24	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения.

37	240940023367	КҚ жобасына ескерту	"Требование наличия 3 транспортных средств, зарегистрированных именно в Жамбылской области (материальные ресурсы, п. 1). Вопрос: Обоснуйте, почему именно 3 автомобиля и именно с регистрацией в Жамбылской области? Статья 11 Закона допускает только «достаточные материальные ресурсы», а не конкретное количество и место регистрации. Просим полностью исключить это требование как дискриминационное. установлены квалификационные требования, которые грубо противоречат пунктам 2 и 3 статьи 5, а также статье 11 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках». Данные требования искусственно ограничивают конкуренцию, не соответствуют предмету закупки и выходят за пределы, предусмотренные законом."	2026-03-31 17:34:31	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика трех единиц

						транспортных средств для перевозки специалистов и оборудования, установлено с соблюдением требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору, установленных действующим законодательством РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что согласно пункту 74 Правил осуществления государственных закупок, в государственных закупках услуг заказчик принимает решение о необходимости требования от потенциального поставщика наличия материальных ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, зарегистрированных в соответствующей административно-территориальной единице в границах области, городов республиканского значения и столицы по месту выполнения работ, оказания услуг. Также, разъясняем, что конкурсная документация не ограничивает потенциальных

						поставщиков в выборе используемого транспортного средства по форме собственности. Потенциальные поставщики сохраняют за собой право использовать арендованного транспортного средство. Важным условием является нахождение транспортного средства и его регистрация по месту нахождения заказчика, в административном центре Жамбылской области, что обусловлено ограниченным сроком устранения поставщиком неисправностей.

38	110340003601	КҚ жобасына ескерту	Установленные требования по времени реагирования и устранения инцидентов (3 часа / 2 суток) без классификации критичности инцидентов являются необоснованными и ограничивают конкуренцию. Просим внести изменения и дополнения в проект конкурсной документации и привести в соответствие согласно действующему законодательству РК.	2026-03-31 17:14:57	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. Обеспечение безопасности в учреждениях образования области осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки», а также в соответствии с Правилами функционирования Национальной системы видеомониторинга. В этой связи, поставщиком услуги должно быть обеспечено круглосуточное
						функционирование системы, а в случае неполадок в работе системы, поставщиком незамедлительно, в кратчайшие сроки, должна быть обеспечена работа по ее восстановлению.

39	110340003601	КҚ жобасына ескерту	Требование о наличии у Поставщика рабочего помещения с круглосуточной службой технической поддержки (24/7) не обосновано характером услуг по сопровождению и технической поддержке информационной системы и прямо не вытекает из необходимости исполнения договора. Указанное условие ограничивает участие потенциальных поставщиков и создает необоснованные квалификационные барьеры, что противоречит п. 3 ст. 11 Закона	2026-03-31 17:25:04	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. Обеспечение безопасности в учреждениях образования области осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки», а также в соответствии с Правилами функционирования Национальной системы видеомониторинга. В связи с чем, поставщиком услуги должно быть обеспечено круглосуточное

						функционирование системы, а в случае неполадок в работе системы, поставщиком незамедлительно, в кратчайшие сроки, должна быть обеспечена работа по ее восстановлению. Вместе с тем, Поставщик услуги должен обеспечить круглосуточную службу технической поддержки (24/7). Согласно ст. 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, в том числе установление исчерпывающих квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору. В этой связи, конкурсной документацией установлено требование о наличии у потенциального поставщика рабочего помещения с круглосуточной службой технической поддержки (24/7).

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель управления Абдиказиев Галым Камбарович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;

Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17390576

№ конкурса 16662941-1
Название конкурса Услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-03-30 10:09:28 по 2026-04-01 10:09:28
Наименование организатора КГУ "Управление государственных закупок акимата Жамбылской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	110340003601	Замечание к КД	"В рамках настоящей технической спецификации Поставщиком услуг не осуществляется: - ремонт, замена или модернизация действующего или иного оборудования" В ТС содержатся противоречивые положения: ранее предусмотрены работы по диагностике и замене неисправных компонентов оборудования, тогда как в данном пункте прямо исключаются ремонт и замена оборудования. Указанное несоответствие свидетельствует о внутреннем противоречии ТС и приводит к неопределенности предмета закупки, что нарушает требования к однозначности и непротиворечивости условий.	2026-03-31 17:20:25	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения

2	240940023367	Замечание к КД	"Требования к трудовым ресурсам полностью не соответствуют предмету закупки. Предмет лота — «Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету» (сопровождение и техническая поддержка уже действующей информационной системы видеонаблюдения и видеоаналитики). Для технического обслуживания существующей системы не требуются специалисты по монтажу и настройке (монтаждау, баптау) оборудования систем видеонаблюдения и сетевого оборудования. Достаточно сертифицированных специалистов по обслуживанию именно данной системы. Однако почти все 9 позиций в таблице трудовых ресурсов требуют именно монтажа, настройки и обслуживания (позиции № 1, 2, 5, 6, 9 и др.). Это требования для строительно-монтажных работ, а не для технической поддержки работающей системы. Просим полностью исключить все требования по трудовым	2026-03-31 17:35:31	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика материальных и

			ресурсам как не относящиеся к предмету закупки. установлены квалификационные требования, которые грубо противоречат пунктам 2 и 3 статьи 5, а также статье 11 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках». Данные требования искусственно ограничивают конкуренцию, не соответствуют предмету закупки и выходят за пределы, предусмотренные законом."			трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, установлено с соблюдением требований действующего законодательства РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что техническое сопровождение действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки». В этой связи, при утверждении проекта конкурсной документации, в том числе квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, о наличии материальных и трудовых ресурсов, достаточных
						для исполнения обязательств по договору, были приняты в основу вышеуказанные нормативные акты, а также учтена специфика закупаемых услуг.

3	110340003601	Замечание к КД	Установление обязанности по покрытию всех материальных затрат за счет Поставщика при отсутствии у него права собственности на оборудование и достоверной информации о его техническом состоянии на момент заключения договора является несоразмерным. Данное требование фактически включает элементы поставки и финансирования оборудования в рамках услуги, что не соответствует предмету закупки и нарушает принципы обоснованности и добросовестной конкуренции	2026-03-31 17:19:52	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области, а также сопровождение операционных систем и прикладных сервисов, обеспечивающих обработку видеопотоков и аналитических данных платформы, включая ремонт, замену или модернизацию (в случаях, если оборудование не подлежит ремонту или замене, ввиду отсутствия аналогов или снятия с производства производителем) действующего оборудования. В этой связи, конкурсное ценовое предложение

						потенциального поставщика, претендующего на заключение договора о государственных закупках услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, должно предусматривать все расходы, связанные с оказанием услуги, в том числе замену, ремонт или модернизацию (в случаях, если оборудование не подлежит ремонту или замене, ввиду отсутствия аналогов или снятия с производства производителем) вышедшего из строя оборудования.
4	240940023367	Замечание к КД	Просим уточнить, будет ли Поставщику предоставлен полный административный доступ к программной платформе, включая доступ к системным журналам, механизмам диагностики и обновления программного обеспечения.	2026-03-31 17:30:55	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Приложением 16 к конкурсной документации (Техническая спецификация закупаемых услуг), установлены требуемые характеристики, параметры и иные условия закупаемых услуг. В этой связи, поставщиком услуг необходимо оказать услугу в соответствии с требованиями конкурсной документации. Также разъясняем, что при исполнении своих обязательств по Договору, поставщик должен обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям, указанным в приложениях к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора.

5	110340003601	Замечание к КД	Требование о наличии у Поставщика трех транспортных средств для перевозки специалистов и оборудования не обосновано предметом закупки по сопровождению и технической поддержке информационной системы и прямо не вытекает из необходимости выполнения обязательств по договору. Указанное условие ограничивает и необоснованно усложняет участие потенциальных поставщиков, что противоречит п. 3 ст. 11 Закона.	2026-03-31 17:24:02	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика трех единиц

						транспортных средств для перевозки специалистов и оборудования, установлено с соблюдением требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору, установленных действующим законодательством РК «О государственных закупках».

6	240940023367	Замечание к КД	Просим разъяснить необходимость наличия специалистов с допуском к работе в электроустановках до 1000 В и специалистов по электромонтажу, учитывая, что техническая спецификация предусматривает сопровождение действующей системы видеомониторинга и видеоаналитики, а не выполнение строительно-монтажных работ.	2026-03-31 17:32:32	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика материальных и

						трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, установлено с соблюдением требований действующего законодательства РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что техническое сопровождение действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки». В этой связи, при утверждении проекта конкурсной документации, в том числе квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, о наличии материальных и трудовых ресурсов, достаточных
						для исполнения обязательств по договору, были приняты в основу вышеуказанные нормативные акты.

7	110340003601	Замечание к КД	Установленное требование по замене неисправного оборудования в срок до 2 (двух) суток является нереалистичным с учетом среднерыночных сроков поставки и логистики серверного оборудования, а также отсутствия у потенциальных поставщиков обязанности иметь складской запас. Данное условие является несоразмерным предмету закупки, фактически ориентирует на ограниченный круг поставщиков и может привести к ограничению конкуренции, что противоречит ст. 5 Закона и требованиям к обоснованности условий технической спецификации	2026-03-31 17:19:23	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. Обеспечение безопасности в учреждениях образования области осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки», а также в соответствии с Правилами функционирования Национальной системы видеомониторинга. В этой связи, поставщиком услуги должно быть обеспечено круглосуточное
						функционирование системы, а в случае неполадок в работе системы, поставщиком незамедлительно, в кратчайшие сроки, должна быть обеспечена работа по ее восстановлению.

8	110340003601	Замечание к КД	Описание платформы без раскрытия архитектуры, интерфейсов и требований к совместимости создает риск ограничения конкуренции и ориентации на конкретного поставщика (владельца текущего решения). Просим внести сведения, позволяющие потенциальным поставщикам получить наиболее полную информацию об условиях проводимых государственных закупок. В соответствии с п.4 ст.12 Закона ГЗ РК запрещается, устанавливать любые не измеряемые и (или) неадминистрируемые требования к потенциальному поставщику. Закупки должны осуществляться при равных возможностях для каждого потенциального участника государственных закупок.	2026-03-31 17:14:05	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения.
9	110340003601	Замечание к КД	Требование по интеграции с ПО ЦОУ 2.0 выходит за рамки сопровождения и технической поддержки действующей информационной системы и фактически относится к внедрению или доработке внешнего программного обеспечения, что не соответствует предмету закупки по коду ТРУ 620230.000.000001	2026-03-31 17:23:29	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения

10	110340003601	Замечание к КД	Установленные сроки реагирования (прибытие в течение 3 часов и устранение в срок до 2 суток) являются чрезмерно сжатыми и не дифференцированы по уровням критичности инцидентов, что фактически ориентирует закупку на локального поставщика с заранее развернутой инфраструктурой. Указанное требование приводит к ограничению конкуренции и нарушает принципы равного доступа потенциальных поставщиков (ст. 5 Закона), а также требования к обоснованности и соразмерности условий технической спецификации	2026-03-31 17:18:54	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. Обеспечение безопасности в учреждениях образования области осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки», а также в соответствии с Правилами функционирования Национальной системы видеомониторинга. В этой связи, поставщиком услуги должно быть обеспечено круглосуточное
						функционирование системы, а в случае неполадок в работе системы, поставщиком незамедлительно, в кратчайшие сроки, должна быть обеспечена работа по ее восстановлению.

11	110340003601	Замечание к КД	В ТС перечень работ, отнесенных к ТО-1, дублирует общий перечень мероприятий по техническому обслуживанию, при этом отсутствует четкое разграничение по периодичности, объему и глубине выполняемых работ. Формально указанные виды обслуживания определены как разные, однако по содержанию являются идентичными, что создает неопределенность предмета закупки и противоречит требованиям к однозначности и измеримости ТС. Т.О. в КД запрещается устанавливать условия, которые влекут за собой ограничения количества участников и установления любых не измеряемых и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам.	2026-03-31 17:16:30	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения.
12	240940023367	Замечание к КД	Просим уточнить, кто будет нести ответственность за корректность работы программной платформы в случае внесения изменений в конфигурацию системы или обновления программного обеспечения организацией, не являющейся разработчиком данной платформы.	2026-03-31 17:31:25	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения

13	240940023367	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет обеспечено законное использование программного обеспечения системы видеомониторинга и видеоаналитики в рамках оказания услуг по сопровождению, включая выполнение обновлений, диагностики и устранения ошибок программной платформы, в случае если данные действия требуют прав разработчика либо правообладателя программного обеспечения.	2026-03-31 17:30:36	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Параграфом 8 Правил осуществления государственных закупок, установлены условия предварительного обсуждения проекта конкурсной документации потенциальными поставщиками. При наличии замечаний, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации заказчиком, организатором, единым организатором принимается решение: 1) о внесении изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации; 2) об отклонении замечания к проекту конкурсной документации с указанием обоснований и причин их отклонения; 3) предоставление разъяснения положений конкурсной документации. Установление требований, не установленных проектом конкурсной документации, Параграфом 8 Правил, не предусмотрено. Вместе с тем, установление требования о наличии каких-либо документов, выдаваемых производителем /

						разработчиком, при определении поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, не обязательно. Однако, предоставление потенциальными поставщиками документов, не предусмотренных конкурсной документацией, не является основанием для отклонения конкурсной заявки, также как и не будет являться основанием привилегированного характера.

14	240940023367	Замечание к КД	Просим уточнить, предусматривается ли в рамках технического сопровождения выполнение обновлений программной платформы видеомониторинга и видеоаналитики.	2026-03-31 17:31:43	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области, а также сопровождение операционных систем и прикладных сервисов, обеспечивающих обработку видеопотоков и аналитических данных платформы. Согласно условиям технической спецификации, мониторинг функционирования элементов системы, устранение возникающих проблем, тестирование, конфигурирование и восстановление программного обеспечения элементов системы, являются элементами

						технического сопровождения, иными словами, - обязательство поставщика услуг. В этой связи, для оказания услуги в соответствии с условиями конкурсной документации, поставщик услуги самостоятельно принимает меры для исполнения принятых обязательств.

15	240940023367	Замечание к КД	Просим разъяснить, каким образом установленные квалификационные и материальные требования (количество специалистов и материальных ресурсов) соотносятся с фактическим объемом работ, предусмотренных технической спецификацией, учитывая, что предмет закупки ограничен сопровождением действующей системы видеомониторинга и видеоаналитики.	2026-03-31 17:33:16	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика материальных и

						трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, установлено с соблюдением требований действующего законодательства РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что техническое сопровождение действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки». В этой связи, при утверждении проекта конкурсной документации, в том числе квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, о наличии материальных и трудовых ресурсов, достаточных
						для исполнения обязательств по договору, были приняты в основу вышеуказанные нормативные акты.

16	110340003601	Замечание к КД	Установление обязанности по замене оборудования и несению всех материальных затрат за счет Поставщика фактически включает элементы поставки товаров, что не соответствует предмету закупки и создает необоснованные ограничения конкуренции. Нарушение по Профилю риска №3 согласно перечню профиля риска "Не разделение на лоты при проведении государственных закупок способом конкурса". Просим привести в соответствие проект КД и исключить требования, которые противоречат действующему законодательству РК.	2026-03-31 17:12:54	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области, а также сопровождение операционных систем и прикладных сервисов, обеспечивающих обработку видеопотоков и аналитических данных платформы, включая ремонт, замену или модернизацию (в случаях, если оборудование не подлежит ремонту или замене, ввиду отсутствия аналогов или снятия с производства производителем) действующего оборудования.

17	240940023367	Замечание к КД	"В квалификационных требованиях предусмотрено наличие значительного количества специалистов различных профилей. Просим разъяснить обоснование необходимости наличия каждого из указанных специалистов как отдельной штатной единицы, учитывая, что предметом закупки является техническое сопровождение действующей системы видеомониторинга и видеоаналитики. Также просим уточнить, допускается ли совмещение нескольких компетенций одним специалистом при наличии соответствующей квалификации и опыта работы."	2026-03-31 17:32:04	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика материальных и

						трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, установлено с соблюдением требований действующего законодательства РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что техническое сопровождение действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки». В этой связи, при утверждении проекта конкурсной документации, в том числе квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, о наличии материальных и трудовых ресурсов, достаточных
						для исполнения обязательств по договору, были приняты в основу вышеуказанные нормативные акты.

18	110340003601	Замечание к КД	Установленный порядок уведомления Поставщика в устной форме не обеспечивает фиксацию факта, времени обращения и содержания инцидента (включая причины неисправности), что исключает возможность объективного контроля сроков реагирования и исполнения обязательств. Данный механизм взаимодействия является некорректным и не соответствует требованиям к измеримости и подтверждаемости условий оказания услуг. Просим привести в соответствие проект КД согласно действующего законодательства РК.	2026-03-31 17:18:24	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения
19	240940023367	Замечание к КД	Просим уточнить, каким образом в рамках оказания услуг по техническому сопровождению будет обеспечено соблюдение лицензионных условий программного обеспечения платформы видеомониторинга и видеоаналитики, включая право на обновление, исправление ошибок и изменение конфигурации системы.	2026-03-31 17:33:53	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения.

20	240940023367	Замечание к КД	Просим уточнить, имеются ли у Поставщика услуг полномочия на обновление программной платформы, устранение ошибок программного обеспечения и изменение конфигурации системы.	2026-03-31 17:31:11	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области, а также сопровождение операционных систем и прикладных сервисов, обеспечивающих обработку видеопотоков и аналитических данных платформы. Согласно условиям технической спецификации, мониторинг функционирования элементов системы, устранение возникающих проблем, тестирование, конфигурирование и восстановление программного обеспечения элементов системы, являются элементами

						технического сопровождения, иными словами, - обязательство поставщика услуг. В этой связи, для оказания услуги в соответствии с условиями конкурсной документации, поставщик услуги самостоятельно принимает меры для исполнения принятых обязательств.

21	240940023367	Замечание к КД	"В квалификационных требованиях предусмотрено обязательное наличие отдельного специалиста по информационной безопасности. Просим разъяснить необходимость установления данного требования, учитывая, что предмет закупки предусматривает оказание услуг по техническому сопровождению действующей системы видеомониторинга и видеоаналитики, без выполнения работ по проектированию, внедрению или модернизации системы. В связи с этим просим пояснить, какие именно функции специалиста по информационной безопасности предполагается выполнять в рамках предмета закупки."	2026-03-31 17:33:37	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика материальных и

						трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, установлено с соблюдением требований действующего законодательства РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что техническое сопровождение действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки». В этой связи, при утверждении проекта конкурсной документации, в том числе квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, о наличии материальных и трудовых ресурсов, достаточных
						для исполнения обязательств по договору, были приняты в основу вышеуказанные нормативные акты.

22	110340003601	Замечание к КД	ТС содержит взаимоисключающие положения: с одной стороны предусмотрены обязательства по замене и обслуживанию оборудования, с другой — прямо указано, что такие работы не входят в предмет услуг, что создает правовую неопределенность и нарушает требования к однозначности ТС. Согласно ст.12 Закона ГЗ РК ТС должна содержать исчерпывающую информацию, позволяющую потенциальным поставщикам получить наиболее полную информацию об условиях проводимых государственных закупок. Просим привести в соответствие проект КД согласно действующему законодательству РК.	2026-03-31 17:12:20	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения.

23	110340003601	Замечание к КД	По содержанию условий к потенциальным поставщикам ТС включает: сопровождение ПО, администрирование серверов, обслуживание оборудования, замену оборудования. Т.О. предмет закупки сформирован не корректно и включает одновременно услуги, работы и элементы поставки, что противоречит принципам классификации ТРУ и требует разделения на отдельные закупки. В соответствии п.3 ст. 6 Закона ГЗ РК заказчик обязан разделить ТРУ на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания). Нарушение п.8 ст.207 КоАП РК.	2026-03-31 17:15:24	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области, а также сопровождение операционных систем и прикладных сервисов, обеспечивающих обработку видеопотоков и аналитических данных платформы, включая ремонт, замену или модернизацию (в случаях, если оборудование не подлежит ремонту или замене, ввиду отсутствия аналогов или снятия с производства производителем) действующего оборудования.

24	110340003601	Замечание к КД	ТС не соответствует заявленному коду ТРУ 620230.000.000001, поскольку включает работы и обязательства, относящиеся к техническому обслуживанию и замене серверного оборудования, инженерной инфраструктуры и материальных ресурсов, что не относится к услугам сопровождения информационной системы, а фактически формирует смешанный предмет закупки. Такое искажение фактического предмета закупки нарушает ст. 6 Закона ГЗ РК, искажает годовой план закупок и препятствует добросовестному участию других поставщиков.	2026-03-31 17:11:47	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области, в том числе услуг по сопровождению комплексной системы безопасности на базе видеомониторинга и видеоаналитики, функционирующей на платформе, с целью обеспечение стабильной и корректной эксплуатации действующих систем видеонаблюдения и видеоаналитики, поддержания функционирования системы обработки видеопотоков, подключенных камер видеонаблюдения и аналитических данных, а также обеспечения централизованного сбора и обработки аналитической информации по событиям, фиксируемым на подключенных объектах образовательных учреждений Жамбылской области. Согласно единому номенклатурному справочнику

						товаров, работ и услуг, услуги, имеющие вышеописанные характеристики, соответствуют коду 620230.000.000001 - Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы. Также, разъясняем, что государственные закупки осуществляются на основании годового плана, утвержденного Главой 2 Правил осуществления государственных закупок (Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687). Более того, закупка объявлена конкурентным способом, предусмотренным статьей 10 Закона РК «О государственных закупках». В этой связи сообщаем, что конкурс не имеет признаков, искажающих годовой план государственных закупок и препятствующих участию потенциальных поставщиков.

25	110340003601	Замечание к КД	В ТС работы, отнесенные к ТО-2, по своему содержанию дублируют функции, предусмотренные для ТО-1 (мониторинг, диагностика, тестирование, обслуживание, замена компонентов и др.), при этом отсутствуют четкие критерии разграничения между указанными видами обслуживания. Т.О., формально установлены различные уровни ТО, однако фактически они являются идентичными по содержанию, что приводит к размытию предмета закупки, затрудняет контроль исполнения и противоречит требованиям к однозначности, измеримости и проверяемости технической спецификации. Просим привести в соответствие проект КД согласно действующему законодательству РК.	2026-03-31 17:17:00	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения

26	240940023367	Замечание к КД	"В случае если система построена на базе программного обеспечения конкретного разработчика, просим также уточнить, требуется ли для оказания услуг по техническому сопровождению подтверждение права работы с данным программным обеспечением (авторизационное письмо разработчика, статус официального партнёра либо иной документ, подтверждающий возможность сопровождения платформы). Указанная информация необходима для обеспечения корректной эксплуатации системы, поскольку выполнение работ по техническому сопровождению программной платформы, включая обновление, диагностику и устранение ошибок, может требовать наличия прав разработчика либо официальной авторизации."	2026-03-31 17:30:19	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Параграфом 8 Правил осуществления государственных закупок, установлены условия предварительного обсуждения проекта конкурсной документации потенциальными поставщиками. При наличии замечаний, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации заказчиком, организатором, единым организатором принимается решение: 1) о внесении изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации; 2) об отклонении замечания к проекту конкурсной документации с указанием обоснований и причин их отклонения; 3) предоставление разъяснения положений конкурсной документации. Установление требований, не установленных проектом конкурсной документации, Параграфом 8 Правил, не предусмотрено. Вместе с тем, установление требования о наличии каких-либо документов, выдаваемых производителем /

						разработчиком, при определении поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, не обязательно. Однако, предоставление потенциальными поставщиками документов, не предусмотренных конкурсной документацией, не является основанием для отклонения конкурсной заявки, также как и не будет являться основанием привилегированного характера.
27	240940023367	Замечание к КД	"В технической спецификации предусмотрено техническое сопровождение действующей системы видеомониторинга и видеоаналитики, включая обновление программного обеспечения и устранение ошибок. Просим уточнить, предусмотрен ли регламент проведения тестирования обновлений программной платформы системы видеомониторинга и видеоаналитики перед их внедрением в эксплуатационную среду действующей системы, а также просим разъяснить порядок определения ответственности за возможные последствия внесения изменений в программное обеспечение системы."	2026-03-31 17:34:12	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения
28	240940023367	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить на базе какой программной платформы (наименование разработчика и версия программного обеспечения) реализована действующая система видеомониторинга и видеоаналитики, сопровождение которой является предметом закупки.	2026-03-31 17:30:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, функционирующей на базе платформы Target AI.

29	240940023367	Замечание к КД	"Требование наличия рабочего помещения с круглосуточной службой 24/7, зарегистрированного в Жамбылской области (материальные ресурсы, п. 2). Вопрос: Почему техническая поддержка 24/7 обязательно должна осуществляться из физического помещения именно в Жамбылской области, а не удалённо? Это требование не предусмотрено статьёй 11 Закона. Просим полностью исключить это требование, установлены квалификационные требования, которые грубо противоречат пунктам 2 и 3 статьи 5, а также статье 11 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках». Данные требования искусственно ограничивают конкуренцию, не соответствуют предмету закупки и выходят за пределы, предусмотренные законом."	2026-03-31 17:34:52	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. Обеспечение безопасности в учреждениях образования области осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки», а также в соответствии с Правилами функционирования Национальной системы видеомониторинга. В связи с чем, поставщиком услуги должно быть обеспечено круглосуточное

						функционирование системы, а в случае неполадок в работе системы, поставщиком незамедлительно, в кратчайшие сроки, должна быть обеспечена работа по ее восстановлению. Вместе с тем, Поставщик услуги должен обеспечить круглосуточную службу технической поддержки (24/7). Согласно ст. 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, в том числе установление исчерпывающих квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору. В этой связи, конкурсной документацией установлено требование о наличии у потенциального поставщика рабочего помещения с круглосуточной службой технической поддержки (24/7).

30	110340003601	Замечание к КД	Указанные «профилактические услуги по действующим лицензиям» (диагностика, анализ и исправление ошибок) по своему содержанию уже охватываются ранее установленными требованиями по сопровождению программного обеспечения и функционирования системы. Выделение данного пункта как отдельной услуги является дублирующим и не содержит самостоятельного предмета, что приводит к избыточности и нарушает требования к однозначности и непротиворечивости ТС.	2026-03-31 17:17:26	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе. Вместе с тем, разъясняем, что технической спецификацией установлены требования к поставщику услуги в части оказания профилактических услуг системы в целом, для предотвращения сбоев и аварийных ситуаций, в том числе диагностика работоспособности серверного оборудования, анализ системных ошибок, тестирование производительности), а также в части оказания профилактических услуг по действующим лицензиям системы видеонаблюдения и видеоаналитики, включая диагностику работоспособности, анализ и исправление системных ошибок. Каждое из установленных требований, является самостоятельным и конкретизирующим, и не является дублирующим.

31	110340003601	Замечание к КД	Требования по информационной безопасности носят декларативный характер и не содержат конкретных измеримых параметров и ответственности Поставщика. В соответствии с п.4 ст.12 Закона ГЗ РК запрещается, устанавливать любые не измеряемые и (или) неадминистрируемые требования к потенциальному поставщику. Закупки должны осуществляться при равных возможностях для каждого потенциального участника государственных закупок.	2026-03-31 17:15:54	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения.

32	240940023367	Замечание к КД	"Дублирующиеся требования по трудовым ресурсам (таблица «Еңбек ресурстары» / «Трудовые ресурсы»). В таблице содержатся явно повторяющиеся требования к специалистам: Позиции № 1, № 2, № 5, № 6 и № 9 требуют практически идентичного обучения по монтажу, настройке и обслуживанию оборудования систем видеонаблюдения и сетевого оборудования. Позиции № 3 и № 7 дублируют требования к инженерам в области радиотехники, электроники, телекоммуникаций и информатики. Позиции № 5 и № 8 дублируют требования по обучению безопасности и охране труда, а также пожарно-техническому минимуму. Такие дублирующиеся требования необоснованно завышают количество необходимых специалистов и прямо нарушают статью 11 Закона (только «достаточные трудовые ресурсы», а не повторяющийся перечень одинаковых навыков). Просим полностью	2026-03-31 17:35:08	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика материальных и

			исключить все дублирующиеся требования по трудовым ресурсам установлены квалификационные требования, которые грубо противоречат пунктам 2 и 3 статьи 5, а также статье 11 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках». Данные требования искусственно ограничивают конкуренцию, не соответствуют предмету закупки и выходят за пределы, предусмотренные законом."			трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, установлено с соблюдением требований действующего законодательства РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что техническое сопровождение действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки». В этой связи, при утверждении проекта конкурсной документации, в том числе квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, о наличии материальных и трудовых ресурсов, достаточных
						для исполнения обязательств по договору, были приняты в основу вышеуказанные нормативные акты, а также учтена специфика закупаемых услуг.

33	240940023367	Замечание к КД	"В квалификационных требованиях установлено требование о наличии не менее трех транспортных средств, зарегистрированных на территории Жамбылской области. Просим разъяснить необходимость требования именно регистрации транспортных средств на территории Жамбылской области, поскольку наличие транспортных средств само по себе обеспечивает возможность оперативного выезда специалистов на объекты, независимо от региона регистрации транспортного средства. Также просим уточнить, допускается ли подтверждение наличия транспортных средств посредством договоров аренды либо привлечения транспортных средств партнерских организаций."	2026-03-31 17:32:54	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Требование о наличии материальных и трудовых ресурсов, необходимых для оказания услуг, должно быть подтверждено потенциальным поставщиком в соответствии с Приложением 12 к типовой конкурсной документации, а также с соблюдением требований, предусмотренных Правилами осуществления государственных закупок.

34	240940023367	Замечание к КД	"требование наличия 3 водителей транспортного средства для перевозки специалистов и оборудования (позиция № 4) с опытом работы. Зачем водители с опытом работы для оказания услуг технической поддержки уже установленной и работающей системы? Данная услуга не предусматривает постоянный выезд монтажных бригад и перевозку тяжёлого оборудования. Просим полностью исключить все требования по трудовым ресурсам как не относящиеся к предмету закупки. установлены квалификационные требования, которые грубо противоречат пунктам 2 и 3 статьи 5, а также статье 11 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках». Данные требования искусственно ограничивают конкуренцию, не соответствуют предмету закупки и выходят за пределы, предусмотренные законом."	2026-03-31 17:35:48	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика материальных и

						трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, установлено с соблюдением требований действующего законодательства РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что техническое сопровождение действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики, осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки». В этой связи, при утверждении проекта конкурсной документации, в том числе квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, о наличии материальных и трудовых ресурсов, достаточных
						для исполнения обязательств по договору, были приняты в основу вышеуказанные нормативные акты, а также учтена специфика закупаемых услуг.

35	110340003601	Замечание к КД	В требовании по сопровождению видеомониторинга (6200 камер) не раскрыты условия использования действующих лицензий: отсутствуют сведения о типе лицензий, правообладателе, лицензионных ограничениях, а также праве третьих лиц (Поставщика) на администрирование, модификацию и техническое сопровождение программного обеспечения. Указанная неопределенность влечет юридическую невозможность исполнения обязательств Поставщиком (ввиду лицензионных ограничений), что нарушает требования к определенности и исполнимости условий ТС и создает риски ограничения конкуренции. В соответствии с п.4 ст.12 Закона ГЗ РК запрещается, устанавливать любые не измеряемые и (или) неадминистрируемые требования к потенциальному поставщику. Закупки должны осуществляться при равных возможностях для каждого потенциального участника государственных закупок.	2026-03-31 17:17:55	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения
36	110340003601	Замечание к КД	Включение требований по интеграции с внешними системами (НСВМ, ЦОУ 2.0), а также обеспечению масштабной обработки видеопотоков и аналитики свидетельствует о наличии элементов внедрения и развития системы, что выходит за рамки услуг сопровождения ИС. Просим исключить условия которые не соответствуют предмету закупки.	2026-03-31 17:13:24	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести соответствующие изменения.

37	240940023367	Замечание к КД	"Требование наличия 3 транспортных средств, зарегистрированных именно в Жамбылской области (материальные ресурсы, п. 1). Вопрос: Обоснуйте, почему именно 3 автомобиля и именно с регистрацией в Жамбылской области? Статья 11 Закона допускает только «достаточные материальные ресурсы», а не конкретное количество и место регистрации. Просим полностью исключить это требование как дискриминационное. установлены квалификационные требования, которые грубо противоречат пунктам 2 и 3 статьи 5, а также статье 11 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках». Данные требования искусственно ограничивают конкуренцию, не соответствуют предмету закупки и выходят за пределы, предусмотренные законом."	2026-03-31 17:34:31	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики на платформе, включая сопровождение центрального серверного оборудования в количестве 35 единиц размещенных в ЦОУ ДП Жамбылской области и используемого для функционирования платформы видеомониторинга и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. При утверждении проекта конкурсной документации, учтена специфика закупаемых услуг, а также условия, необходимые для исполнения договора о государственных закупках. Согласно статье 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам. Требование о наличии у потенциального поставщика трех единиц

						транспортных средств для перевозки специалистов и оборудования, установлено с соблюдением требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору, установленных действующим законодательством РК «О государственных закупках». Вместе с тем, разъясняем, что согласно пункту 74 Правил осуществления государственных закупок, в государственных закупках услуг заказчик принимает решение о необходимости требования от потенциального поставщика наличия материальных ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, зарегистрированных в соответствующей административно-территориальной единице в границах области, городов республиканского значения и столицы по месту выполнения работ, оказания услуг. Также, разъясняем, что конкурсная документация не ограничивает потенциальных

						поставщиков в выборе используемого транспортного средства по форме собственности. Потенциальные поставщики сохраняют за собой право использовать арендованного транспортного средство. Важным условием является нахождение транспортного средства и его регистрация по месту нахождения заказчика, в административном центре Жамбылской области, что обусловлено ограниченным сроком устранения поставщиком неисправностей.

38	110340003601	Замечание к КД	Установленные требования по времени реагирования и устранения инцидентов (3 часа / 2 суток) без классификации критичности инцидентов являются необоснованными и ограничивают конкуренцию. Просим внести изменения и дополнения в проект конкурсной документации и привести в соответствие согласно действующему законодательству РК.	2026-03-31 17:14:57	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. Обеспечение безопасности в учреждениях образования области осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки», а также в соответствии с Правилами функционирования Национальной системы видеомониторинга. В этой связи, поставщиком услуги должно быть обеспечено круглосуточное
						функционирование системы, а в случае неполадок в работе системы, поставщиком незамедлительно, в кратчайшие сроки, должна быть обеспечена работа по ее восстановлению.

39	110340003601	Замечание к КД	Требование о наличии у Поставщика рабочего помещения с круглосуточной службой технической поддержки (24/7) не обосновано характером услуг по сопровождению и технической поддержке информационной системы и прямо не вытекает из необходимости исполнения договора. Указанное условие ограничивает участие потенциальных поставщиков и создает необоснованные квалификационные барьеры, что противоречит п. 3 ст. 11 Закона	2026-03-31 17:25:04	Отклонить замечания	Отклонить замечание, предоставить разъяснение. Конкурс проводится с целью определения поставщика услуг по техническому сопровождению действующей системы видеонаблюдения и видеоаналитики государственных образовательных учреждений Жамбылской области. Обеспечение безопасности в учреждениях образования области осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 «Инструкция по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, Министерства образования и науки РК и объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в сфере образования и науки», а также в соответствии с Правилами функционирования Национальной системы видеомониторинга. В связи с чем, поставщиком услуги должно быть обеспечено круглосуточное

						функционирование системы, а в случае неполадок в работе системы, поставщиком незамедлительно, в кратчайшие сроки, должна быть обеспечена работа по ее восстановлению. Вместе с тем, Поставщик услуги должен обеспечить круглосуточную службу технической поддержки (24/7). Согласно ст. 11 Закона РК «О государственных закупках», определен перечень квалификационных требований, предъявляемых к потенциальным поставщикам, в том числе установление исчерпывающих квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору. В этой связи, конкурсной документацией установлено требование о наличии у потенциального поставщика рабочего помещения с круглосуточной службой технической поддержки (24/7).

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель управления Абдиказиев Галым Камбарович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;

Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).