ALMAECO
Office 54, 37/9 Turan Avenue,
Astana, Republic of Kazakhstan
www.almaeco.kz
+7 771 223 35 53
+7 777 694 15 55
info@almaeco.kz

Исх. № 1056 от 02.04.2026 г.

Руководителю
Управления здравоохранения
Туркестанской области
Байдувалиеву А.М.

Коммерческое предложение

ТОО «AlmaEco» выражает Вам свое почтение и уважение! Мы рады пригласить Вас и Ваших коллег принять участие в специализированной программе обучения для первых руководителей медицинских организаций на тему: «Менеджмент медицинских организаций на основе международного опыта: практика Китайской Народной Республики», которое будет проходить на базах ведущих университетских государственных клиник Китая в период с **26 апреля по 4 мая 2026 года**, учитывая дни прибытия и убытия (Программа в Приложении 1, справочная информация о системе здравоохранения КНР в Приложении 2).

В рамках программы участники получат уникальную возможность ознакомиться с современными управленческими моделями и практиками организации медицинской помощи в Китае. Обучение охватывает стратегическое и финансовое управление больницей, организацию работы первичной, амбулаторной, стационарной и экстренной медицинской помощи, управление потоками пациентов, маршрутизацию и оптимизацию нагрузки стационаров через эффективное развитие амбулаторных и догоспитальных служб. Программа также включает изучение интеграции стационаров с системой ПМСП и общественного здравоохранения, а также практик инфекционного контроля. Обучение реализуется через управленческие сессии, практические визиты и профессиональные встречи с руководством ведущих государственных клиник Шанхая, что обеспечивает прямую применимость полученного опыта в деятельности государственных больниц Туркестанской области.

Преимущества нашей программы:

- **Эксклюзивный доступ к лидерам медицины:** Обучение проходит на базе одной из лучших государственных медицинских учреждений Китая, соответствующих международным стандартам, где работают признанные эксперты с многолетним практическим опытом в

управлении медицинскими организациями и организации медицинской помощи.

- **Полный цикл организации и поддержки:** Мы берем на себя весь процесс, включая подготовку документов, перелеты, проживание, трансферы, координацию и сопровождение во время обучения, что обеспечивает максимальный комфорт участников и позволяет им сосредоточиться исключительно на образовательном процессе.
- **Улучшение профессиональных результатов:** Программа направлена на развитие управленческих навыков, оптимизацию процессов и внедрение лучших мировых практик, что позволит руководителям медицинских учреждений Туркестанской области повысить эффективность работы, улучшить качество предоставляемых услуг и управленческую устойчивость организации.
- **Проверенная эффективность:** Программы разработаны на основе многолетнего опыта и успешно реализованных проектов, что подтверждается положительными отзывами и достижениями участников.

Детали программы обучения:

Период обучения	27 апреля – 1 мая 2026 года
Продолжительность обучения	36 часов (5 рабочих дней)
Итоговый документ	Сертификат (свидетельство) международного образца

Стоимость и включенные услуги:

Стоимость обучения на 1 обучающегося	**Включённые услуги**
4 897 500 (четыре миллиона восемьсот девяносто семь тысяч пятьсот) тенге с учетом НДС	1. Авиаперелет по маршруту Алматы-Шанхай-Алматы с багажом;* 2. Авиаперелет по маршруту Шанхай-Гонконг-Шанхай с багажом; 3. Одноместное размещение с завтраком в 4–5-звездочных отелях г. Шанхай и г. Гонконг; 4. Транспортное обслуживание в течение всей программы за рубежом; 5. Медицинская страховка на период обучения с покрытием 15 000 долл. США; 6. Обеды и ужины в течение всей программы обучения;** 7. Услуги переводчика в дни обучения; 8. Раздаточные материалы; 9. Культурная программа;

	10. Сопровождение и координация в рамках всей программы обучения; 11. Документ, подтверждающий прохождение программы обучения в соответствии с законодательством об образовании обучающей зарубежной стран.
** Проезд до г.Алматы не включен в стоимость обучения.* *** Алкоголь в обеды и ужины не включен в стоимость обучения.*	

В случае Вашей заинтересованности, просим Вас обращаться по электронной почте info@almaeco.kz или по телефону +7 771 223 35 53.

Также сообщаем, что по индивидуальному запросу мы готовы разработать программы обучения по всем специализациям.

Мы уверены, что наше сотрудничество станет важным вкладом в развитие здравоохранения Туркестанской области.

Приложение на 7 л.:

1 – Программа обучения делегации первых руководителей медицинских организаций Казахстана в Китае (г. Шанхай);

2 – Справочная информация о системе здравоохранения Китайской Народной Республики.

С уважением,

Директор **Кабланбаев А. Б.**

Приложение №1

Программа обучения делегации первых руководителей медицинских организаций Казахстана в Китае (г. Шанхай)*

Место и время проведения		Описание
26-27 апреля (воскресенье)		
Алматы – Шанхай	19:10-04:25 (+1)	Вылет из г. Алматы в г. Шанхай *(продолжительность полета 6ч 15м, авиалиния Air Astana)*
	05:30-06:30	Трансфер из международного аэропорта Пудун в отель
	06:30-07:00	Регистрация в отеле
27 апреля (понедельник)		
Шанхай	08:00-09:00	Завтрак в отеле
	08:30-09:00	Трансфер из отеля до места обучения
	09:00-10:00	• Приветственные слова, знакомство с участниками делегации • Представление целей обучения • Презентация больницы
	10:00-13:00	**Обучение на тему: «Система здравоохранения и медицинского страхования Китая»** • Структура и нормативно-политическая база системы здравоохранения Китая • Модели финансирования здравоохранения: государственные инвестиции, социальное медицинское страхование, коммерческое страхование • Механизмы функционирования и контроля фондов медицинского страхования
	13:00-14:30	Обед
	14:30-16:30	**Обучение на тему: «Экономика и управление медицинскими организациями»** • Формирование экономической модели больницы • Комплексное бюджетное управление • Полный цикл контроля затрат и пути оптимизации ресурсов
	17:00-20:00	Культурная программа
	20:00-21:30	Ужин

28 апреля (вторник)		
Шанхай	07:00-08:00	Завтрак в отеле
	08:20-08:50	Трансфер из отеля до места обучения
	09:00-12:00	**Обучение на тему: «Экстренная медицинская помощь и догоспитальная система»** • Архитектура системы экстренной помощи и оптимизация процессов • Механизмы координации догоспитальной и внутрибольничной помощи
	12:00-13:30	Обед
	13:30-17:00	**Практическое обучение (выездное посещение)** Посещение поликлинического, приёмного, стационарного и экстренного отделений, международного медицинского департамента, центра профилактических осмотров, «умного» отделения реанимации (ICU), офлайн-центра интернет-больницы и др.
	17:30-20:00	Культурная программа
	20:30-22:00	Ужин
29 апреля (среда)		
Шанхай	07:00-08:00	Завтрак в отеле
	08:20-08:50	Трансфер из отеля до места обучения
	09:00-12:30	**Обучение на тему: «Стратегии управления экстренной помощью при критических акушерских состояниях»** • Организация и функционирование центра помощи беременным в критическом состоянии (мультидисциплинарная команда, MDT) • Ключевые элементы экстренного реагирования и междепартаментского взаимодействия
	12:30-14:00	Обед
	14:00-17:00	**Обучение на тему: «Система профилактики и контроля внутрибольничных инфекций»** • Организационная структура, нормативные документы и стандартные операционные процедуры (SOP) • Стратегии инфекционного контроля в ключевых подразделениях (ICU, операционные и др.)
	17:30-20:00	Культурная программа
	20:00-22:00	Ужин
30 апреля (четверг)		
Шанхай	07:00-08:00	Завтрак в отеле
	08:00-09:00	Чек аут из отеля
	09:00-09:30	Трансфер из отеля до места обучения

	09:00-12:00	**Практическое обучение: «Интегрированное управление детскими амбулаторными, экстренными и стационарными службами»** • Посещение детской поликлиники, «зелёного коридора» экстренной помощи и стационарных отделений • Изучение специализированных педиатрических процессов и моделей мультидисциплинарного взаимодействия
	12:30-14:00	Обед
	14:00-17:00	**Практическое обучение: «Умная» аптека и логистика лекарственных средств** • Посещение «умной» аптеки больницы, автоматизированных систем отпуска лекарств, амбулаторного и экстренного отделений • Ознакомление с процессами управления лекарственной информацией
	17:00-20:00	Культурная программа
	20:30-22:00	Ужин
1 мая (пятница)		
Шанхай	07:00-08:00	Завтрак в отеле
	08:20-08:50	Трансфер из отеля до места обучения
	09:00-12:30	**Практическое обучение: Организация первичной медико-санитарной помощи и общественное здравоохранение** **(Центр здоровья сообщества)** • Система первичной медицинской помощи и модель прикрепления к семейному врачу • Интегрированное управление хроническими заболеваниями на основе связки «больница — сообщество» • Региональное взаимодействие и механизмы распределения ресурсов • Процессы вакцинации и базовых профилактических медицинских осмотров
	13:00-14:30	Обед
	14:30-16:00	**Церемония закрытия** • Обсуждение с преподавателями и обратная связь от групп • Подведение итогов обучения и вручение сертификатов • Заключительные слова и групповая фотография
	16:30-19:00	Культурная программа
	19:30-21:30	Ужин
2 мая (суббота)		
Шанхай –	03:30-04:30	Чек аут из отеля
	04:35-05:35	Трансфер в международный аэропорт Пудун

Гонконг	07:35-10:20	Вылет из г. Шанхай в г. Гонконг *(продолжительность полета 2ч 50м, авиалиния Hong Kong Airlines)*
	12:00-13:00	Трансфер из международного аэропорта Гонконг в отель
	13:00-14:00	Регистрация в отеле
	14:00-15:00	Обед
	15:00-18:30	Культурная программа
	19:00-20:30	Ужин
3 мая (воскресенье)		
Гонконг – Шанхай	07:30-09:00	Завтрак в отеле
	09:00-10:00	Чек аут из отеля
	10:00-11:00	Трансфер в международный аэропорт Гонконг
	13:00-15:40	Вылет из г. Гонконг в г. Шанхай *(продолжительность полета 2ч 40 м, авиалиния Hong Kong Airlines)*
	17:00-18:00	Трансфер из международного аэропорта Пудун в отель
	18:00-18:30	Регистрация в отеле
	19:00-21:00	Культурная программа
	21:00-22:30	Ужин
4 мая (понедельник)		
Шанхай – Алматы	00:30-01:30	Чек аут из отеля
	01:40-02:40	Трансфер из отеля в международный аэропорт Пудун
	05:40-10:15	Вылет из г. Шанхай в г. Алматы **Пересадка в г. Алматы 4ч 50м** *(продолжительность полета 7ч 35м, авиалиния Air Astana)*

** Программа может быть изменена организатором по времени, содержанию и месту проведения в целях улучшения условий обучения.*

Приложение №2

Справочная информация о системе здравоохранения Китайской Народной Республики

Система здравоохранения Китайской Народной Республики (КНР) является одной из крупнейших и наиболее управляемых в мире. Она обеспечивает медицинскую помощь населению свыше 1,4 миллиарда человек и представляет собой масштабную, устойчивую и комплексную модель государственного управления здравоохранением. Система ориентирована на обеспечение доступности и качества медицинской помощи, рациональное распределение финансовых, кадровых и материальных ресурсов, эффективное управление потоками пациентов, внедрение цифровых технологий и развитие интернет-больниц, а также интеграцию клинической, образовательной и научной деятельности.

Организация медицинской помощи в КНР строится по многоуровневой схеме, включающей первичную медико-санитарную помощь, специализированную и высокотехнологичную. Первичная медико-санитарная помощь предоставляется через амбулаторные центры, поликлиники и семейных врачей, специализированная — через многопрофильные больницы второго уровня и диагностические центры, высокотехнологичная — через национальные академические центры и специализированные клиники. Такая структура позволяет обеспечивать последовательное разграничение функций на разных уровнях и поддерживать управляемость системы при масштабной нагрузке.

Финансирование здравоохранения в КНР осуществляется за счет сочетания бюджетных средств государства, фондов обязательного социального медицинского страхования и коммерческих программ. Оплата медицинской помощи осуществляется с применением клинико-статистических групп (DRG/DIP), что формирует экономическую ответственность медицинских организаций и стимулирует повышение эффективности деятельности. Страховые механизмы служат инструментом маршрутизации пациентов, позволяя направлять их на соответствующий уровень оказания помощи, что снижает нагрузку на крупные стационары и оптимизирует использование коечного фонда. Комплексное бюджетное планирование и контроль расходов обеспечивают прозрачность финансовой деятельности и экономическую дисциплину.

Управление медицинскими организациями в КНР основывается на профессиональном разграничении клинического и административного руководства, использовании ключевых показателей эффективности и аналитики данных для принятия управленческих решений. Медицинские организации интегрированы в многопрофильные и многокампусные

структуры, что позволяет эффективно распределять ресурсы и повышать качество координации между подразделениями. Такие подходы дают возможность главному врачу и руководству организации сосредоточиться на стратегическом развитии и оптимизации работы учреждения, а органам управления здравоохранением — на системном мониторинге и координации деятельности сети учреждений.

Цифровизация играет ключевую роль в организации здравоохранения КНР. Интегрированные медицинские информационные системы, электронные медицинские записи, телемедицинские консультации и интернет-больницы позволяют эффективно управлять потоками пациентов, контролировать качество оказания медицинской помощи и оптимизировать использование кадровых и инфраструктурных ресурсов. Интернет-больницы обеспечивают дистанционное взаимодействие с пациентами, предварительный отбор и онлайн-направления, что снижает нагрузку на амбулаторные и стационарные подразделения, повышает доступность медицинской помощи и ускоряет процесс оказания услуг.

Особое внимание уделяется интеграции клинической, образовательной и научной деятельности. Крупные медицинские организации функционируют одновременно как клинические центры, образовательные учреждения и научно-исследовательские институты, что позволяет формировать высококвалифицированный кадровый потенциал, внедрять инновационные подходы в управление и клиническую практику, а также повышать квалификацию управленческих команд.

Эффективное управление потоками пациентов достигается за счет маршрутизации по уровням оказания помощи, применения цифровых инструментов для записи, направления и консультаций, а также внедрения интернет-больниц. Это позволяет снизить перегрузку многопрофильных больниц, повысить пропускную способность амбулаторных и стационарных подразделений и обеспечить рациональное распределение ресурсов.

Преимущества системы здравоохранения КНР

- **Широкое покрытие населения**: почти 99% населения охвачено базовым медицинским страхованием, доступ к помощи возможен как в городах, так и в сельской местности.
- **Эффективная интеграция уровней здравоохранения**: координация между первичным, вторичным и третичным уровнями снижает нагрузку на крупные стационары и оптимизирует маршруты пациентов.
- **Высокая технологическая оснащённость**: использование электронных медицинских карт, искусственного интеллекта, телемедицины и современного оборудования.
- **Гибкость и инновации в управлении**: интернет-больницы, мобильные приложения и системы «умных больниц» повышают эффективность работы персонала и адаптивность к изменениям.

- **Фокус на профилактике и здоровье населения**: массовые диспансеризация, вакцинация и программы раннего выявления заболеваний.
- **Повышение качества и безопасности медицинской помощи**: строгая аккредитация, контроль внутрибольничных инфекций, постоянное обучение персонала.
- **Экономическая эффективность**: оптимизация ресурсов через стандартизацию, цифровизацию и рациональное распределение финансов.

Изучение опыта КНР имеет практическую значимость для управления здравоохранения и руководителей медицинских организаций Туркестанской области. Адаптация этих подходов позволяет осуществлять стратегическое планирование развития сети здравоохранения, повышать управляемость и координацию деятельности учреждений, внедрять цифровые технологии и интернет-больницы для дистанционного взаимодействия с пациентами, оптимизировать потоки пациентов и использование ресурсов, формировать профессиональные управленческие команды, а также интегрировать клиническую, образовательную и научную деятельность на уровне области. В целом, применение этих практик будет способствовать повышению качества и доступности медицинской помощи, укреплению управленческой устойчивости и эффективной организации системы здравоохранения Туркестанской области.