МЕДИЦИНАЛЫҚ САҚТАНДЫРУ ҚОРЫ
ФОНД МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Ежемесячный отчет по публикациям в СМИ и социальных сетях

- период мониторинга: Март 2026

Отчет №3 за Март 2026 года
об оказанной Услуге медиа мониторинга через онлайн систему к договору
В рамках оказанной Услуге медиа мониторинга через онлайн систему к Договору № No160940025485/260028/00 от 29 января 2026 года

Сдал:

Директор
ТОО “Futurum Agency”

_____ / Дәулетова Ш.Д.

Принял:

Руководитель Пресс-центра
НАО “Фонд социального медицинского страхования”

_____ / М. Изгуттинов

СОДЕРЖАНИЕ

- Общий медиаобзор 3
- График информационной активности 4
- Распределение новостей в СМИ и соцсетях по категориям 6
- Геолокация публикаций 7
- Тональность публикаций 8
- ТОП-5 позитивных и негативных публикаций 9
- Анализ позитивных публикаций 10
- Анализ негативных публикаций 11
- Анализ активности источников 12

ОБЩИЙ МЕДИАОБЗОР

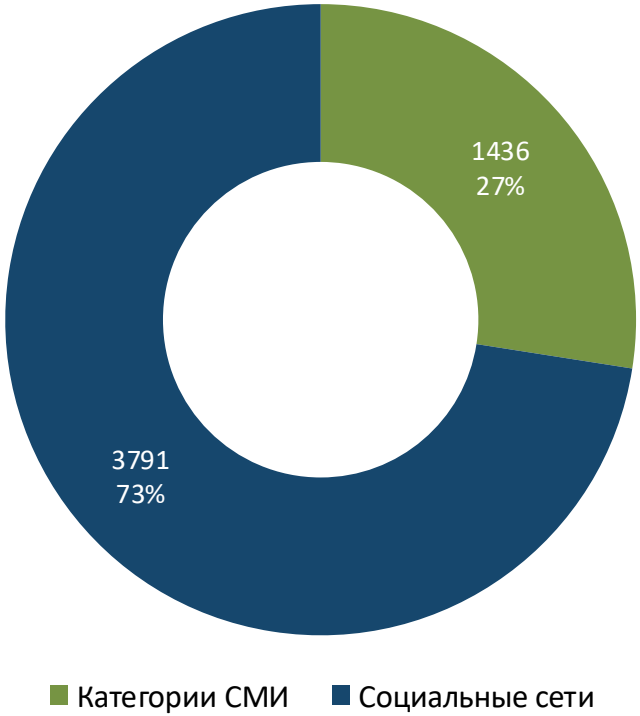
5 224 ПУБЛИКАЦИЙ ЗА МАРТ 2026

ЯЗЫКОВОЙ СРЕЗ

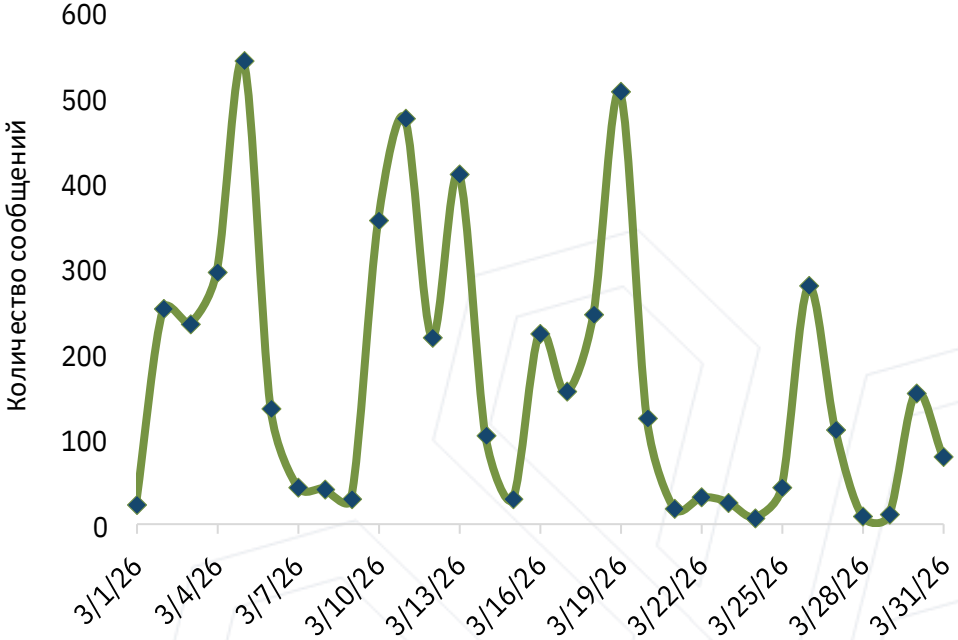
2 870
Русский

2 357
Казахский

Распределение упоминаний по источникам



Общая информационная активность



Настоящий документ составлен с помощью системы IMAS.kz и является объектом авторского права.
+7 (700) 120 1801
info@imas.kz
imas.kz

ГРАФИК ИНФОРМАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ В СМИ

1 433 СООБЩЕНИЯ

Высокотехнологичная медицина становится доступнее жителям Туркестанской области
otyrar.kz

Глава государства принял министра здравоохранения
kaznovosti.kz

Цифровой контроль ОСМС: система Qalqan позволит пациентам проверять медуслуги
tv7.kz

Как оказывается стоматологическая помощь детям в рамках ОСМС?
08info.kz

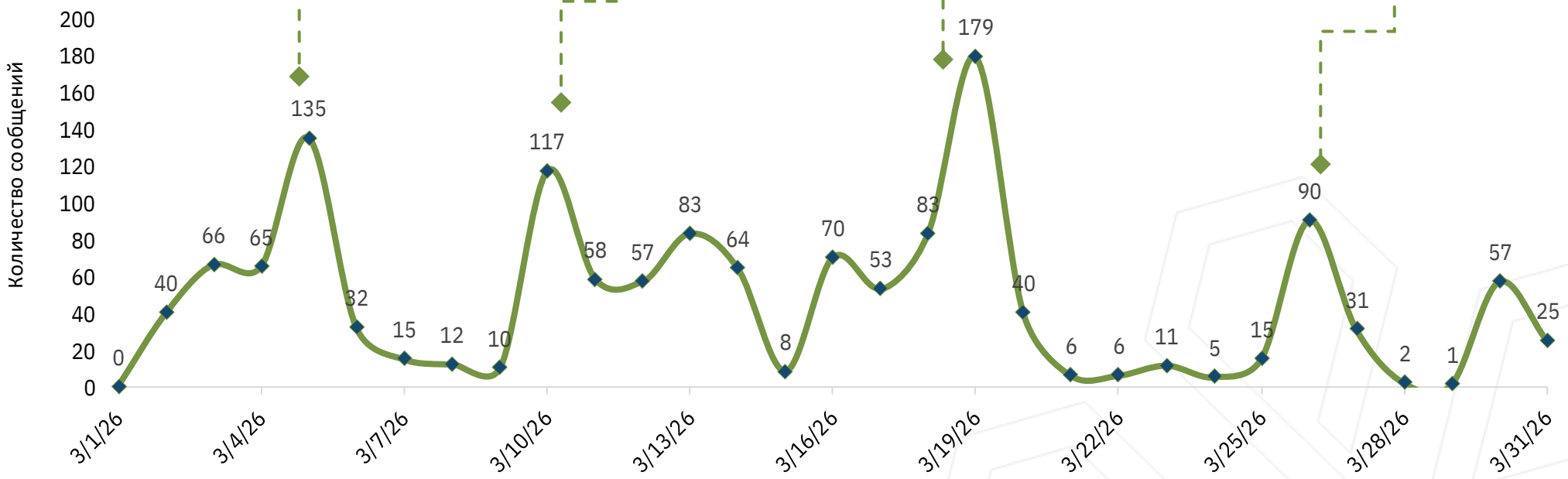


ГРАФИК ИНФОРМАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

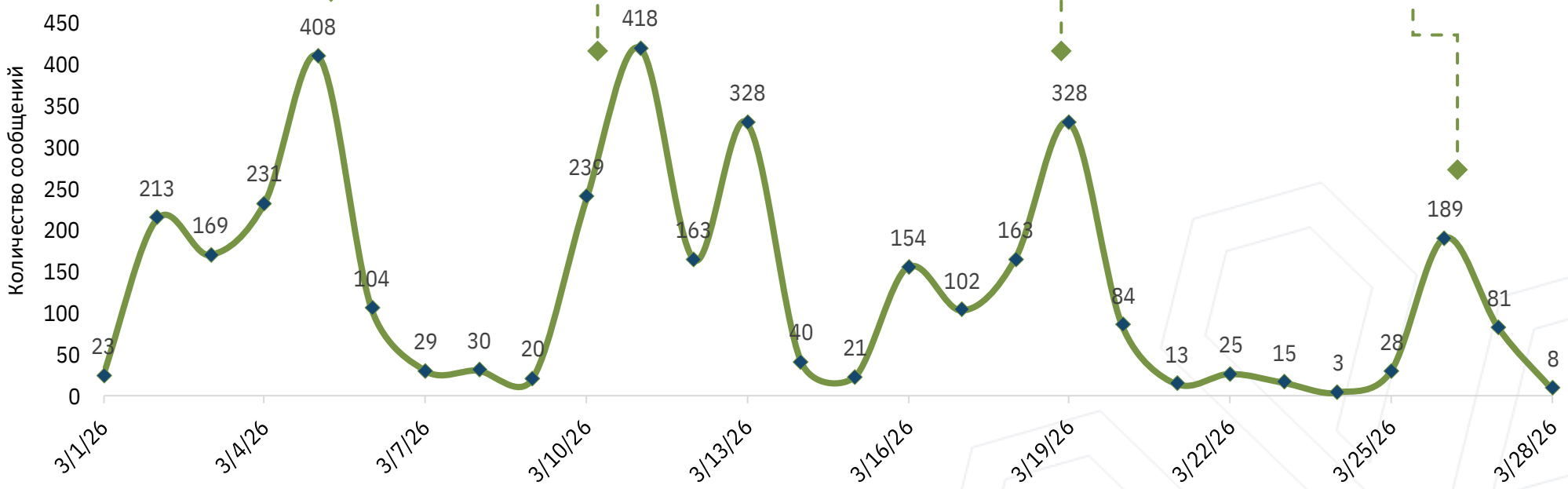
3 791 СООБЩЕНИЕ

Статус студентов в системе ОСМС
pmsp_sofiemed

Около 50 тысяч Шымкентцев с трудным социальным положением застрахованы в системе ОСМС
OŃTÚSTIK TV

Цифровой контроль ОСМС: система Qalqan позволит пациентам проверять медуслуги
Седьмой канал | NEWS

Жителю Успенского района провели сложную операцию на позвоночнике
Типичный Павлодар



РАСПРЕДЛЕНИЕ НОВОСТЕЙ В СМИ И СОЦСЕТЯХ ПО КАТЕГОРИЯМ

КАТЕГОРИИ ИСТОЧНИКОВ СМИ

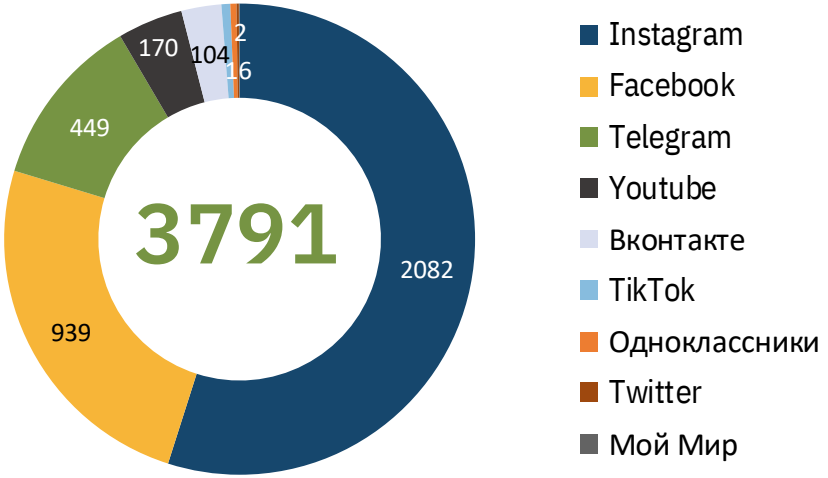
РАЗРЕЗ ТОНАЛЬНОСТИ

За отчетный период медиаприсутствие НАО «ФСМС» формировалось преимущественно в цифровой среде. Основная доля пришлась на информационные агентства (39,%) и электронные СМИ (24,6%), которые в совокупности обеспечили более 63% охвата, что указывает на доминирование онлайн-каналов и устойчивый интерес со стороны новостного и профессионального сегмента.

Доля печатных СМИ составила 14,1%, государственные источники — 7,6%, региональные — 5,6%, телевидение — 5,6%. Специализированные издания обеспечили 2,8% охвата, агрегаторы СМИ — 0,6%.

Таким образом, медиаприсутствие Фонда характеризуется выраженной концентрацией в информационных агентствах и электронных СМИ при умеренном участии печатного сегмента и ограниченной представленности в региональных, специализированных источниках, а также на радио.

КАТЕГОРИИ ИСТОЧНИКОВ Соцсети



РАЗРЕЗ ТОНАЛЬНОСТИ

В прошлом месяце медиаприсутствие НАО «ФСМС» было сосредоточено преимущественно на платформе Instagram (54,9%). Существенную роль также сыграл Facebook (24,8%), обеспечив почти сопоставимый вклад в общий охват, что отражает усиление визуально-ориентированного формата продвижения и вовлечение более широкой, в том числе молодой аудитории.

Telegram (11,8%) выступал в роли третьего по значимости канала и использовался для распространения оперативной и структурированной информации. Доля YouTube составила 4,5%, тогда как ВКонтакте (2,7%), TikTok (0,6%), Одноклассников (0,4%), Twitter (0,2%) и Мой Мир (0,1) остается минимальной.

В целом структура цифрового присутствия демонстрирует концентрацию в двух ведущих платформах при ограниченном развитии альтернативных каналов.

ГЕОЛОКАЦИЯ ПУБЛИКАЦИЙ

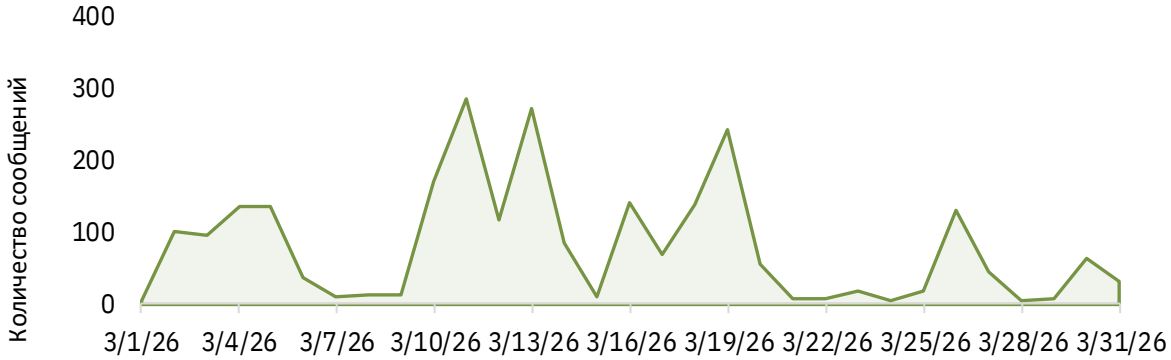
ГЕОЛОКАЦИЯ ПУБЛИКАЦИЙ ПО РЕГИОНАМ КАЗАХСТАНА

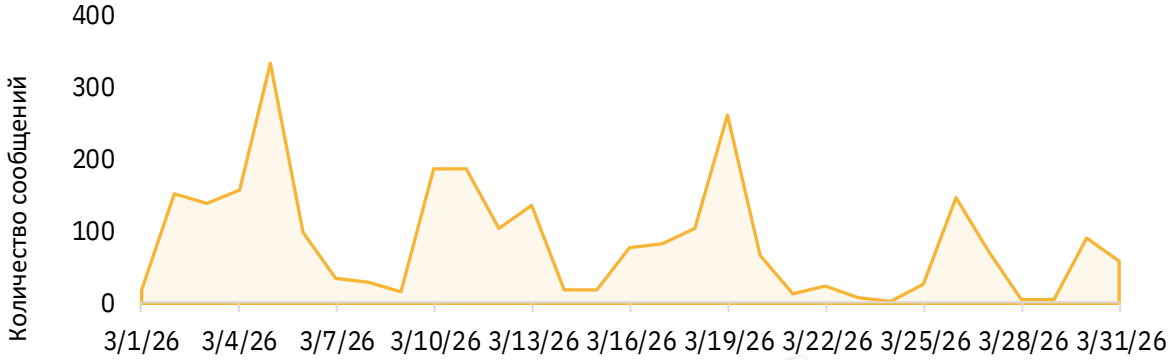
ТОНАЛЬНОСТЬ ПУБЛИКАЦИЙ

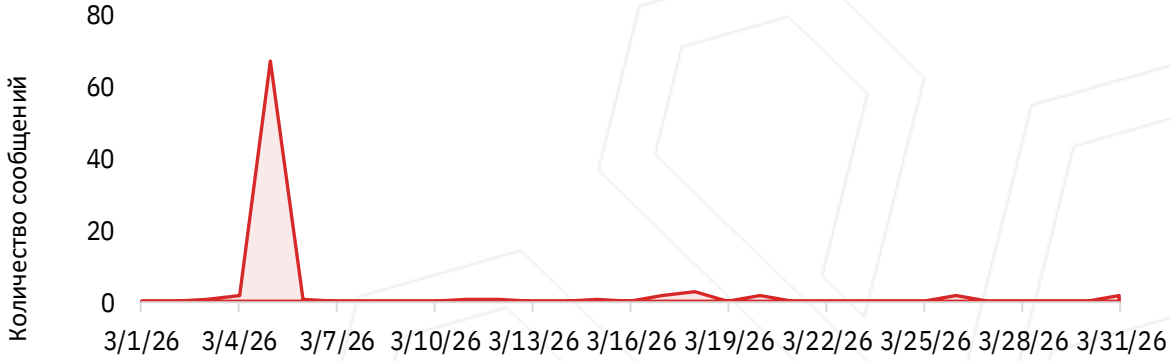
По итогам мониторинга информационного поля в марте 2026 года в отношении НАО «Фонд социального медицинского страхования» зафиксировано преимущественно **нейтральное и позитивное освещение** деятельности организации. Основной массив публикаций носит **нейтральный характер**, что указывает на преобладание **информационных и разъяснительных материалов** без выраженной оценочной позиции. Значительная доля сообщений также имеет **позитивную тональность**, отражая публикации о **развитии системы ОСМС, разъяснении механизмов медицинского страхования и деятельности** Фонда.

Негативные упоминания фиксируются в **незначительном количестве** и **носят эпизодический характер**, не формируя устойчивого негативного информационного фона.

В целом структура тональностей демонстрирует **стабильную репутационную ситуацию**, при которой информационное поле формируется преимущественно за счёт нейтральных сообщений с заметной долей позитивного контента.







ТОП-5 ПОЗИТИВНЫХ И НЕГАТИВНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ

ТОП-5 ПОЗИТИВНЫХ НОВОСТЕЙ	
367	Как оказывается стоматологическая помощь детям в рамках ОСМС?
96	Новые индикаторы качества медицинской помощи внедряют в Казахстане
70	Минздрав усиливает контроль качества медицинской помощи через постаккредитационный мониторинг
35	Высокотехнологичная медицина становится доступнее жителям Туркестанской области
30	Малоинвазивная хирургия в рамках ОСМС

ТОП-5 НЕГАТИВНЫХ НОВОСТЕЙ	
65	В Алматинской области раскрыто мошенничество с бесплатной стоматологией на 66 млн тенге
7	Как “крутят” пациентов и качают деньги из ОСМС
3	Экс-директора филиала ФСМС задержали по делу о взятке в области Жетысу
1	За что платить ОСМС если ни куда не попасть
1	В Дамумед невозможно записаться. Для чего отчисляются наши ОСМС, если вовремя не можем получить медицинскую помощь и направления на анализы?

АНАЛИЗ ПОЗИТИВНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ

ДОЛЯ МАТЕРИАЛОВ В РАЗРЕЗЕ ПО ПОЗИТИВНОЙ ТОНАЛЬНОСТИ В СМИ + Соцсети

☺ 2461

ПОЗИТИВНАЯ МЕДИАТОНАЛЬНОСТЬ: КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

В марте позитивная повестка вокруг НАО «Фонд социального медицинского страхования» (ФСМС) концентрировалась на развитии высокотехнологичной и доступной медицинской помощи в рамках системы ОСМС. В Туркестане для представителей СМИ проведён пресс-тур в Центральной городской больнице, где продемонстрировали работу учреждения и внедрение современных методов лечения. Больница, аккредитованная первой категории, увеличила объём оказанной помощи более чем на 28%, при этом экстренные вмешательства, круглосуточный стационар и дорогостоящие исследования предоставляются пациентам бесплатно. Особое внимание уделялось интервенционной кардиологии и кохлеарным имплантациям, что свидетельствует о расширении высокотехнологичных услуг на уровне региона.

Совершенствование системы оценки качества медицинской помощи также стало ключевой темой публикаций. Министерство здравоохранения РК внедряет обновлённые показатели работы медицинских организаций, ориентируясь на результаты лечения пациентов, снижение числа жалоб, высокий охват вакцинацией и своевременное наблюдение за пациентами с хроническими заболеваниями. Новые стандарты включают динамическое наблюдение за пациентами с сахарным диабетом, сердечно-сосудистыми и респираторными заболеваниями, а также повышение эффективности службы скорой помощи для снижения повторных вызовов.

В медучреждениях районного уровня активно развиваются малоинвазивные и специализированные процедуры. В Аральской многопрофильной центральной районной больнице проводятся лапароскопические операции, включая холецистэктомию, холангиостомию, адреналэктомию и остеосинтез, что позволяет снизить риск осложнений и ускорить восстановление пациентов. Кроме того, в рамках ОСМС предоставляется широкий спектр стоматологической помощи детям до 18 лет, включая лечение сложного кариеса, травм и других заболеваний. Комплексный подход к повышению качества и доступности медицинской помощи укрепляет доверие населения к системе и формирует позитивный имидж ФСМС.

АНАЛИЗ НЕГАТИВНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ

ДОЛЯ МАТЕРИАЛОВ В РАЗРЕЗЕ ПО НЕГАТИВНОЙ ТОНАЛЬНОСТИ В СМИ + Соцсети

☹ 82

НЕГАТИВНАЯ МЕДИАТОНАЛЬНОСТЬ: КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

В марте негативная информационная повестка вокруг НАО «Фонд социального медицинского страхования» (ФСМС) формировалась под влиянием совокупности резонансных уголовных кейсов, выявленных системных нарушений в механизмах ОСМС, а также устойчивого потока жалоб со стороны населения. Наиболее значимым триггером стало задержание бывшего директора филиала ФСМС по области Жетысу по подозрению в получении взятки.

Параллельно информационное поле было усилено сообщениями о завершении расследования мошеннической схемы в сфере стоматологических услуг, реализованной через фиктивное внесение данных в систему «Дамумед». Выявленные 4 597 эпизодов фиктивных услуг и ущерб в размере 66 млн тенге, а также наличие аналогичных уголовных дел в системе ОСМС в предыдущие периоды формируют представление о наличии системных уязвимостей в механизмах контроля и распределения средств.

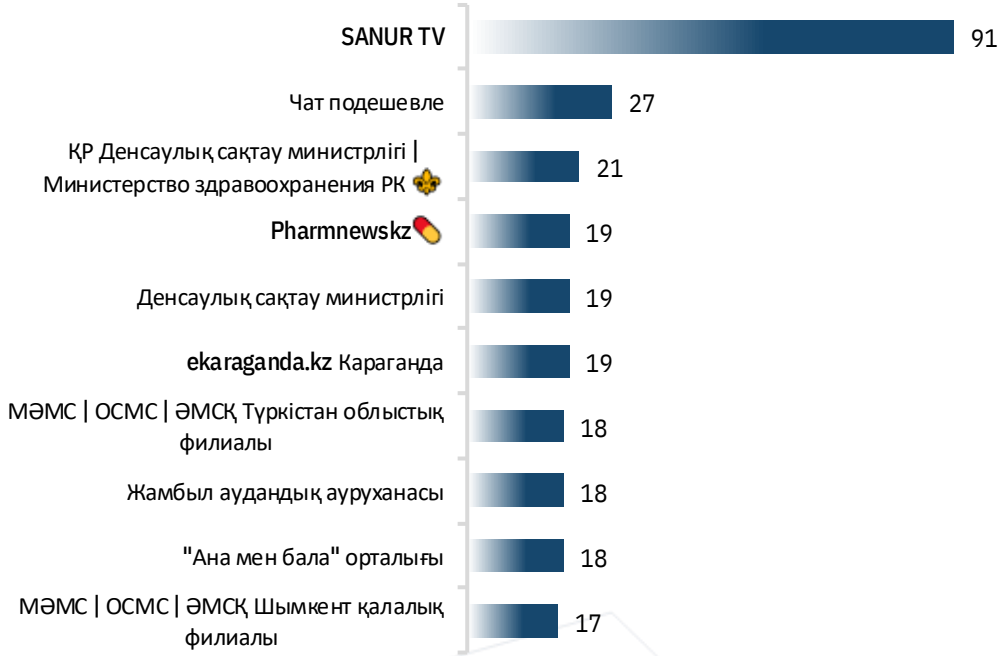
Дополнительное давление на репутацию ФСМС оказывает высокий уровень социального недовольства, транслируемый через обращения граждан и публикации в социальных сетях. Основные претензии связаны с длительными сроками ожидания медицинской помощи, ограниченной доступностью записи через цифровые сервисы, дефицитом медицинских кадров и фактическим неравенством между бесплатными и платными услугами. Повторяемость данных нарративов формирует устойчивое недоверие к эффективности системы ОСМС и целесообразности уплаты страховых взносов. В совокупности указанные факторы формируют повышенные репутационные риски для ФСМС, включая риск институционального недоверия, усиления регуляторного давления и дальнейшей эскалации негативной повестки. Ключевой тенденцией отчетного периода является смещение восприятия от отдельных инцидентов к оценке системной неэффективности функционирования фонда.

Кроме вышеуказанных факторов, репутационный риск ФСМС усугубляется проблемами в работе цифровых инструментов системы, таких как «Дамумед». Технические сбои, ограничения функционала и сложность записи на приём создают у пользователей ощущение недоступности базовых медицинских услуг. Это порождает не только негатив в социальных сетях, но и формирует мнение о низкой эффективности цифровизации здравоохранения в целом. В условиях продолжающегося общественного внимания к качеству и доступности медицинской помощи недостатки в работе информационных систем могут усиливать сомнения населения в прозрачности и надежности фонда, создавая дополнительное поле для критики и усиления негативного восприятия ОСМС.

АНАЛИЗ АКТИВНОСТИ ИСТОЧНИКОВ

ТОП 10 ИСТОЧНИКОВ СМИ

ТОП 10 ИСТОЧНИКОВ Соцсети



ОХВАТ И ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

100 тыс. лайков

65,8 млн аудитория

11,4 тыс. комментариев

ВЫВОДЫ ПО ТОНАЛЬНОСТИ ПУБЛИКАЦИЙ В РАЗРЕЗЕ РЕГИОНОВ

По итогам мониторинга информационного поля в марте 2026 года основное внимание медиа и социальных платформ было сосредоточено на разъяснении механизмов функционирования системы обязательного социального медицинского страхования (ОСМС) и освещении практических аспектов её применения.

В марте информационное поле вокруг НАО «Фонд социального медицинского страхования» характеризовалось высокой динамикой и наличием противоречивой тональности публикаций. Негатив формировался в основном из-за резонансных уголовных и коррупционных кейсов, выявленных нарушений в системе ОСМС и жалоб населения на доступность и качество медицинской помощи. Основными каналами распространения негативной информации стали социальные сети и электронные СМИ, где активно обсуждались задержание бывших руководителей филиалов, фиктивное оказание медицинских услуг и проблемы работы цифровых сервисов, включая «Дамумед».

Позитивная повестка сосредоточена на достижениях медицинских учреждений и мерах по повышению качества услуг. В публикациях освещались пресс-туры в больницах, внедрение высокотехнологичных и малоинвазивных процедур, рост объёмов оказанной помощи в рамках ОСМС, улучшение показателей контроля хронических заболеваний и доступность стоматологической помощи детям. Дополнительно позитив усиливается информацией о цифровых инициативах, таких как экосистема Qalqan, позволяющая пациентам проверять достоверность оказанных услуг и повышать прозрачность системы.

С точки зрения репутации ФСМС сохраняется комбинированный риск: негативные публикации создают давление на доверие населения и регуляторное внимание, а позитивные достижения и внедрение цифровых инструментов постепенно компенсируют репутационные потери. Основной тренд медиаполя — смещение фокуса от отдельных инцидентов к оценке системной эффективности и прозрачности медицинской помощи. Реализация инициатив по высокотехнологичной медицине и цифровизации, включая Qalqan, является ключевым фактором снижения негативной динамики и укрепления положительного имиджа фонда.

МЕДИЦИНАЛЫҚ САҚТАНДЫРУ ҚОРЫ
ФОНД МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Вся представленная информация подготовлена на основе данных, полученных из **автоматизированной системы мониторинга СМИ и социальных сетей iMAS**.

Система обеспечивает комплексный сбор, анализ и визуализацию медиаданных в реальном времени по многоканальным источникам.
Компания активно сотрудничает и поддерживает **профессиональное медиа- и PR-сообщество**, развивая стандарты аналитики и прозрачной оценки коммуникационной эффективности.

В своей работе по репутационному аудиту брендов компания руководствуется **Барселонскими принципами медианализа (Barcelona Principles)**, основанными на точности, объективности и измеримости PR-результатов.

Futurum

Все выводы и рекомендации основаны на данных медиасистемы iMAS и предназначены для формирования стратегических решений в области PR, коммуникаций и репутационного менеджмента заказчика

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТРИКИ АНАЛИЗА

Количество публикаций (Volume) — общий объём упоминаний бренда; показывает интенсивность информационного потока и степень внимания аудитории.

Охват (Reach/Coverage) — суммарное количество пользователей, потенциально увидевших публикации; отражает масштаб коммуникационного воздействия.

Тональность (Sentiment Ratio) — соотношение позитивных, нейтральных и негативных упоминаний; позволяет оценить эмоциональное восприятие бренда.

Net Sentiment Score (NSS) — интегральный индекс общественного восприятия; рассчитывается как разница между долей позитивных и негативных упоминаний. Интерпретация: от −1 (негатив) до +1 (позитив); значения от +0,5 и выше отражают уверенно позитивный медиапрофиль.

futurumagency@yandex.kz
+7 (700) 987 1318