ТОО «ZERTTEU Education»
Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Тобаякова, 62
Тел: +7 707 919 03 58

ZERTTEU EDUCATION

«ZERTTEU Education» ЖШС
Қазақстан Республикасы,
Алматы қ., Тобаяков к-сі, 62
Тел: +7 707 919 03 58

Исх. № 15 от 08.04.2026г.

Организатор: Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Школа - гимназия № 80 имени Сакена Сейфуллина" акимата города Астаны
БИН 160140003089 юридический адрес: КАЗАХСТАН, 711310000, г.Астана, район , ул. Шәймерден Қосшығұлұлы, д. зд.17/2, оф.

от ТОО «ZERTTEU Education»
БИН 060740006341
юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Тобаякова, дом 62

Жалоба

ТОО «ZERTTEU Education» участвовало в конкурсе посредством электронных закупок №16665038-1 «Приобретение кабинета библиотеки» ГКП на ПХВ "Школа - гимназия № 80 имени Сакена Сейфуллина" акимата города Астаны на сумму 18 142 500.00 тенге без НДС в качестве потенциального поставщика на поставку товара.

Организатором государственной закупки являлось Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Школа - гимназия № 80 имени Сакена Сейфуллина" акимата города Астаны, БИН 600605301200, юридический адрес: КАЗАХСТАН, 711310000, г.Астана, район , ул. Шәймерден Қосшығұлұлы, д. зд.17/2, оф.

Согласно Протоколу итогов №17388242 от 03.04.2026 года, победителем конкурса признано ИП Innova, ИИН/БИН 920224450062, потенциальным поставщиком, занявшим второе место Quality Pro, БИН 210240038423.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта), если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона.

В случае обжалования действий (бездействия), решений заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта) срок заключения договора приостанавливается до окончания срока рассмотрения жалобы.

Конкурсная заявка ТОО «ZERTTEU Education» признана несоответствующей требованиям конкурсной документации по следующим причинам:

«Отклонен на основании подпункта 2) пункта 212 Правил, представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией, а именно потенциальный поставщик не предоставил авторское свидетельство на исходный код, принадлежащий изготовителю таблички, в случае если товар иностранного происхождения официальному представителю и (или) дистрибьютору на территории Республики Казахстан необходимо предоставить документ, подтверждающий право на представления интересов

иностранной компании с датой выдачи и сроком действия (договор, свидетельство, сертификат и т.д.) (Информационно-образовательная стенд "100 ECIM").;»

С данным решением не согласны по следующим основаниям:

В качестве причины отклонения заявки указано непредставление авторского свидетельства на исходный код. Считаем данное требование необоснованным, поскольку предметом закупки является информационно-образовательный стенд «100 ECIM», а не программный продукт как самостоятельный объект поставки. Соответственно, требование о наличии авторских прав на исходный код не относится к предмету закупки и не влияет на возможность исполнения обязательств по договору.

В составе заявки были предоставлены все необходимые документы, подтверждающие правомерность поставки товара, а именно: патент на полезную модель и авторизационное письмо от производителя (CT-KZ).

Таким образом, отклонение заявки по указанному основанию является необоснованным, так как требование о предоставлении авторского свидетельства на исходный код не предусмотрено необходимостью поставки товара и выходит за рамки предмета закупки.

Следовательно, отклонение конкурсной заявки по данному основанию является **необоснованным**, поскольку факт подтверждения права поставки образовательной платформы и наличие авторизации от производителя **документально подтверждены**.

Согласно **пункту 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»**, государственные закупки осуществляются на основе принципов **предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процедуре закупок и добросовестной конкуренции**.

На основании вышеизложенного считаем, что отклонение нашей заявки по основанию предустановленного программного обеспечения является **необоснованным**, так как предложенный системный блок полностью соответствует требованиям конкурсной документации и предоставляет дополнительное преимущество для заказчика

В соответствии **Законом Республики Казахстан «О государственных закупках»**, техническая спецификация и требования конкурсной документации **не должны ограничивать участие потенциальных поставщиков** и должны обеспечивать добросовестную конкуренцию. Отклонение заявки при наличии подтверждающего письма от авторизованного дистрибьютора фактически **ограничивает участие поставщиков, имеющих законные каналы поставки лицензионного программного обеспечения**.

Данное требование нарушает пункт 4 статьи 12 Закона, запрещающий устанавливать требования, ограничивающие конкуренцию.

Обращаем Ваше внимание на то, что техническая спецификация победителя **ИП Innova, ИИН/БИН 920224450062, потенциальным поставщиком, занявшим второе место Quality Pro, БИН 210240038423 не соответствует требованиям** технической спецификации **Заказчика/Организатора по следующим основаниям:**

1. Касательно конкурсной документации ИП Innova

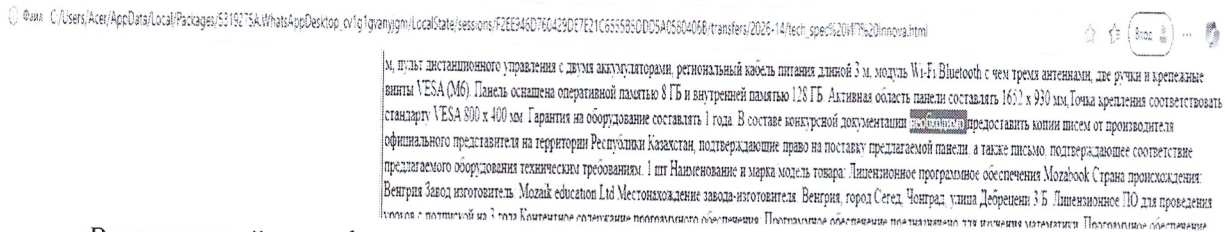
Согласно подпункту 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 09.10.2024г. №687 (далее – Правила), потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не может быть признан участником конкурса), если его заявка если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации, в том числе в случае непредставление технической спецификации, представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией.

Потенциальный поставщик ***ИП Innova*** неправомерно допущен к итогам конкурса, в связи с несоответствием представленной им технической спецификации требованиям конкурсной документации.

В частности, в технической спецификации потенциального поставщика содержатся неточные и альтернативные формулировки, не позволяющие однозначно определить характеристики предлагаемого товара, а именно:

В технической спецификации ***ИП Innova*** указано: (прилагается вырезка технической спецификации ***ИП Innova)***:

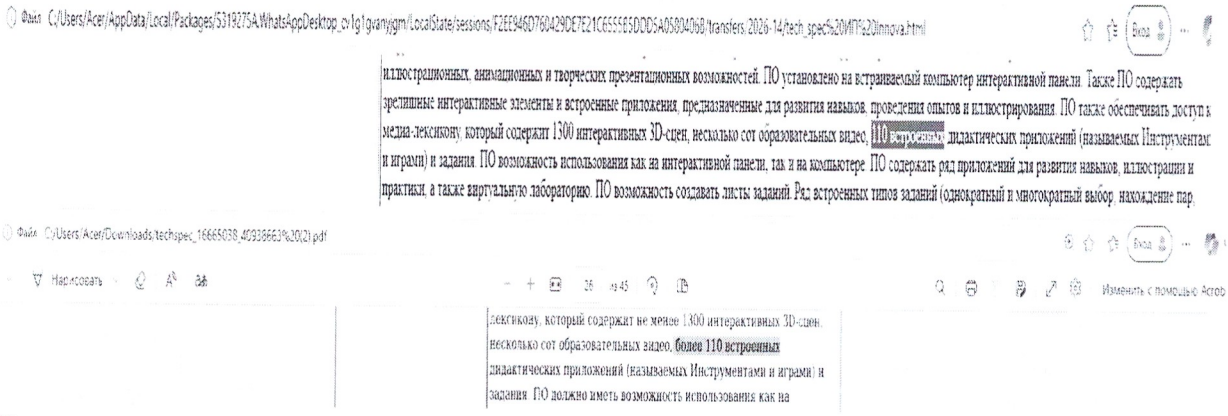
ИП Innova в наименовании товара использовал слово «необходимо», что не допускается требованиями конкурсной документации. В связи с этим наименование товара оформлено некорректно и не соответствует ТС.



м, пульт дистанционного управления с двумя аккумуляторами, региональный кабель питания длиной 3 м, модуль Wi-Fi Bluetooth с чем тремя антеннами, две ручки и крепежные винты VESA (M6). Панель оснащена оперативной памятью 8 ГБ и внутренней памятью 128 ГБ. Активная область панели составлять 1652 x 930 мм.Точка крепления соответствовать стандарту VESA 800 x 400 мм. Гарантия на оборудование составлять 1 года. В составе конкурсной документации обязуемся предоставить копии писем от производителя официального представители на территории Республики Казахстан, подтверждающие право на поставку предлагаемой панели, а также письмо, подтверждающее соответствие предлагаемого оборудования техническим требованиям. 1 шт Наименование и марка модель товара: Лицензионное программное обеспечения Mozabook Страна происхождения: Венгрия Завод изготовитель Mozaik education Ltd Местонахождение завода-изготовителя: Венгрия, город Сегед, Чонград, улица Добрецени 3 Б. Лицензионное ПО для проведения уроков с подпиской на 3 года Контентное содержание программного обеспечения. Программное обеспечение предназначено для изучения математики. Программное обеспечение

В технической спецификации установлено, что значения показателей должны превышать указанные параметры (с применением формулировок «более», «выше»). Однако потенциальный поставщик не указал значения, превышающие установленные, и оставил их без изменения. Таким образом, представленные характеристики не соответствуют требованиям и не допускаются.

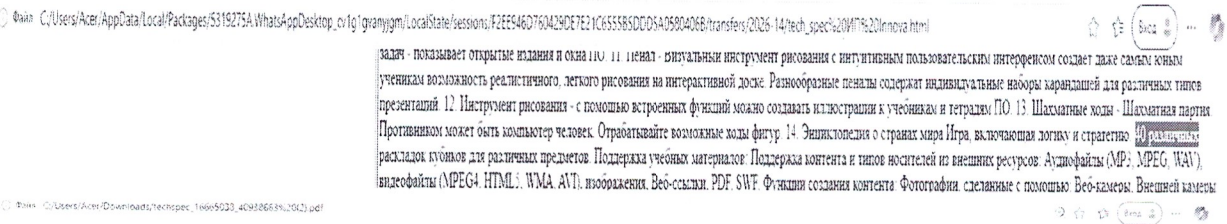
1)



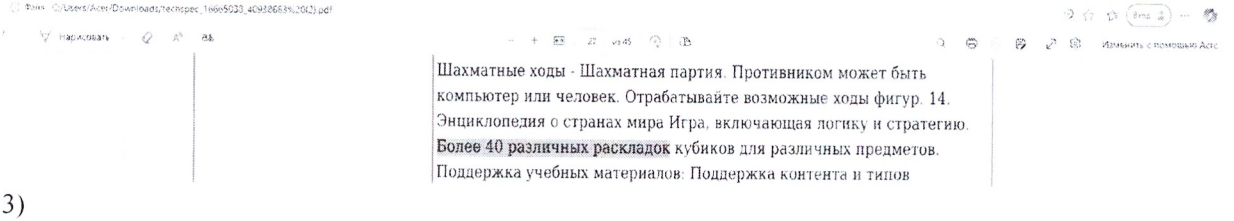
иллюстрационных, анимационных и творческих презентационных возможностей. ПО установлено на встраиваемый компьютер интерактивной панели. Также ПО содержать зрелищные интерактивные элементы и встроенные приложения, предназначенные для развития навыков, проведения опытов и иллюстрирования. ПО также обеспечивать доступ к медиа-лексикону, который содержит 1300 интерактивных 3D-сцен, несколько сот образовательных видео, 110 встроенных дидактических приложений (называемых Инструментами и играми) и задания. ПО возможность использования как на интерактивной панели, так и на компьютере. ПО содержать ряд приложений для развития навыков, иллюстрации и практики, а также виртуальную лабораторию. ПО возможность создавать листы заданий. Ряд встроенных типов заданий (однократный и многократный выбор, нахождение пар,

лексикону, который содержит не менее 1300 интерактивных 3D-сцен, несколько сот образовательных видео, более 110 встроенных дидактических приложений (называемых Инструментами и играми) и задания. ПО должно иметь возможность использования как на

2)

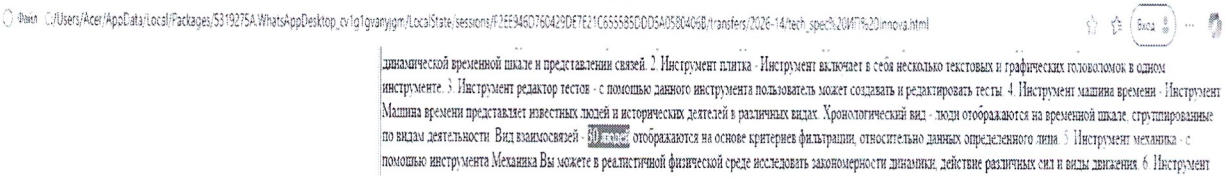


задач - показывает открытые издания и окна ПО. 11. Пенал - визуальный инструмент рисования с интуитивным пользовательским интерфейсом создает даже самым юным ученикам возможность реалистичного, легкого рисования на интерактивной доске. Разнообразные пеналы содержат индивидуальные наборы карандашей для различных типов презентаций. 12. Инструмент рисования - с помощью встроенных фигурок можно создавать иллюстрации к учебникам и тетрадям. ПО. 13. Шахматные ходы - Шахматная партия. Противником может быть компьютер человек. Отрабатывайте возможные ходы фигур. 14. Энциклопедия о странах мира Игра, включающая логику и стратегию. 40 различных раскладок кубиков для различных предметов. Поддержка учебных материалов: Поддержка контента и типов носителей из внешних ресурсов. Аудиофайлы (MP3, MPEG, WAV), видеофайлы (MPEG4, HTML2, WMA, AVI), изображения, Веб-ссылки, PDF, SWF. Функции создания контента: Фотографии, сделанные с помощью Веб-камеры, Внешней камеры

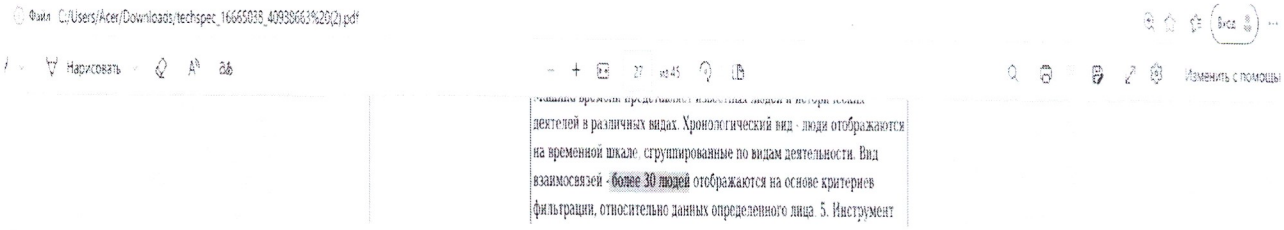


Шахматные ходы - Шахматная партия. Противником может быть компьютер или человек. Отрабатывайте возможные ходы фигур. 14. Энциклопедия о странах мира Игра, включающая логику и стратегию. Более 40 различных раскладок кубиков для различных предметов. Поддержка учебных материалов: Поддержка контента и типов

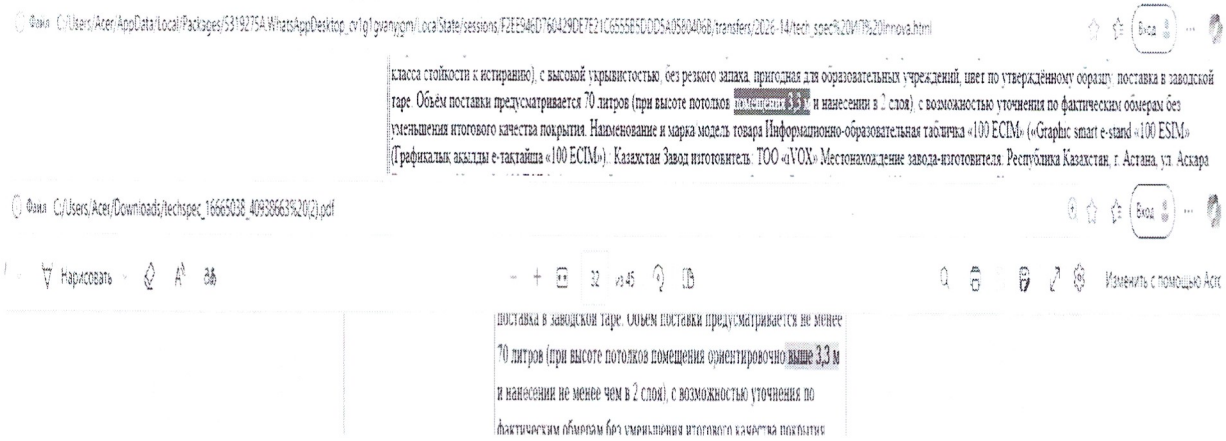
3)



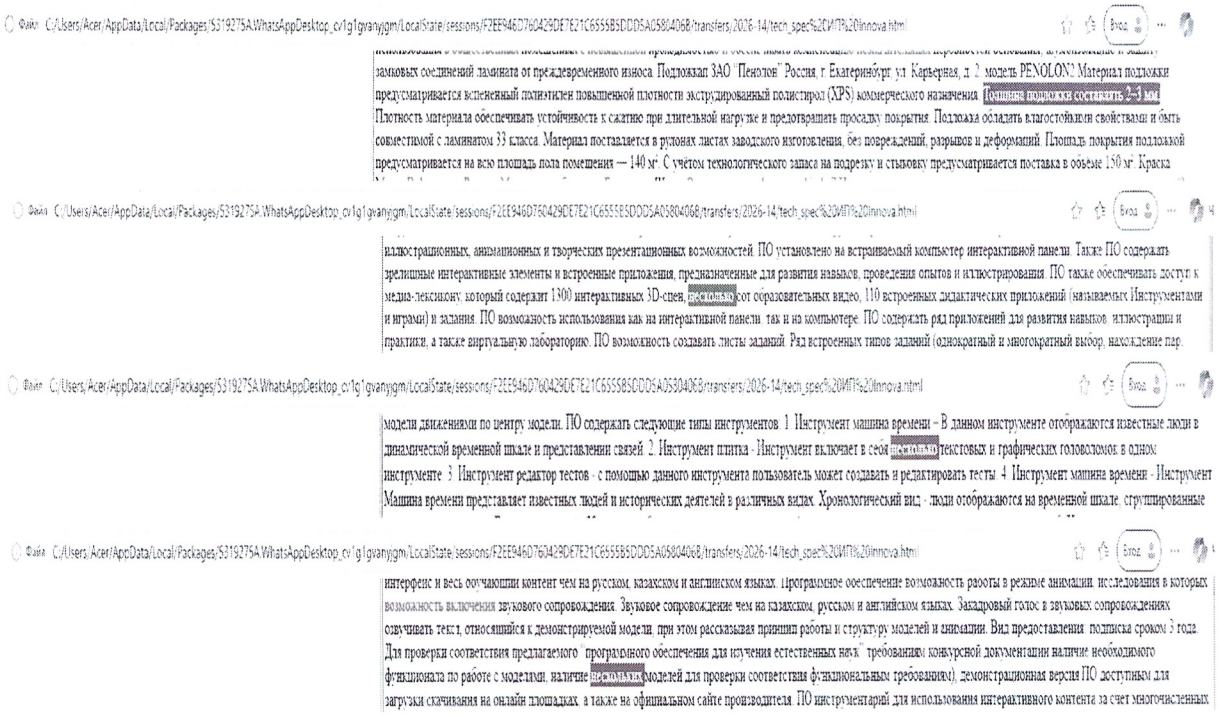
динамической временной шкале и представлении связей. 2. Инструмент плитка - Инструмент включает в себя несколько текстовых и графических головоломок в одном инструменте. 3. Инструмент редактор тестов - с помощью данного инструмента пользователь может создавать и редактировать тесты. 4. Инструмент машина времени - Инструмент Машина времени представляет известных людей и исторических деятелей в различных видах. Хронологический вид - люди отображаются на временной шкале, сгруппированные по видам деятельности. Вид взаимосвязей - люди отображаются на основе критериев фильтрации, относительно данных определенного лица. 5. Инструмент механика - с помощью инструмента Механика Вы можете в реалистичной физической среде исследовать закономерности динамики, действие различных сил и виды движения. 6. Инструмент



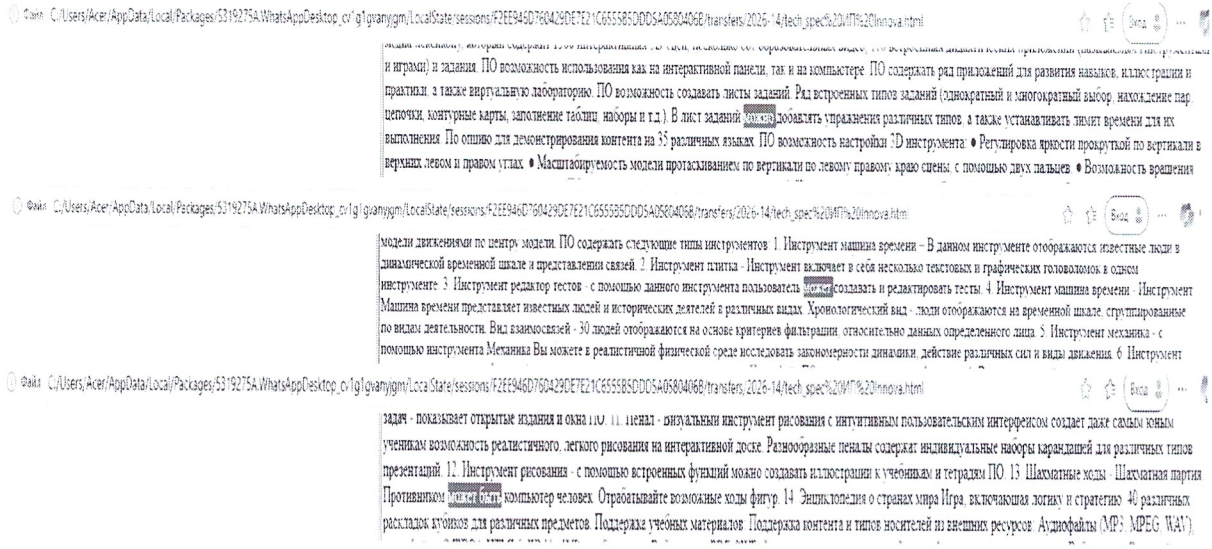
4)



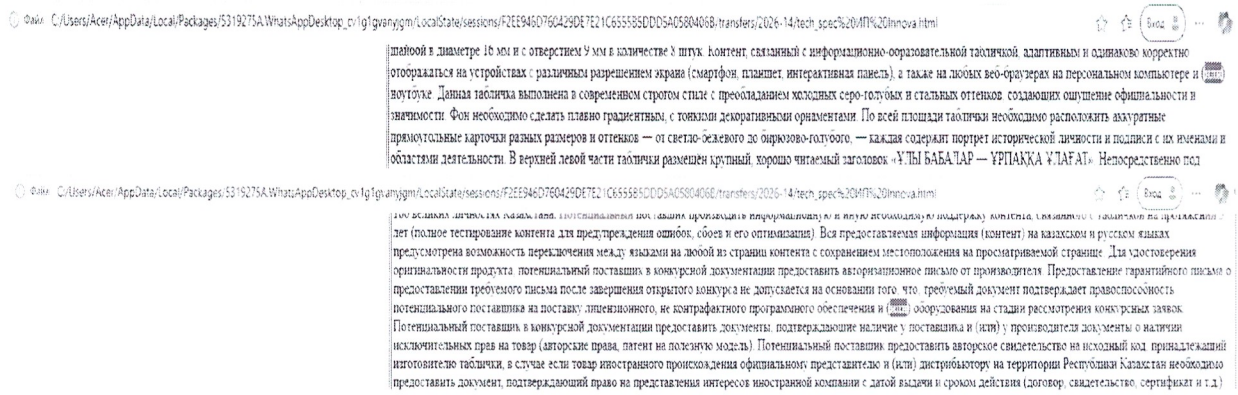
ИП Innova в технической спецификации не указал точные количественные и качественные показатели, оставив недопустимые формулировки («2-3мм», «несколько», «нескольких»). Использование подобных слов не допускается, так как они не имеют точного значения и создают неоднозначность. ***ИП Innova*** обязан был исключить указанные формулировки и предоставить конкретные, однозначные показатели в соответствии с требованиями технической спецификации.



ИП Innova в наименовании товара использовал слова «можно», «может», что не допускается требованиями конкурсной документации. В связи с этим наименование товара оформлено некорректно и не соответствует ТС.



ИП Innova в наименовании товара использовал слово «или» что не допускается требованиями конкурсной документации. Слово «или» подразумевает выбор между двумя вариантами, при этом ***ИП Innova*** должен был определить и указать один конкретный вариант из предоставленных. В связи с этим наименование товара оформлено некорректно и не соответствует технической спецификации.



Указанные формулировки: необходимо, «более», «выше», «либо», «и/или», «превышают», «2-3мм», «несколько», «нескольких», «можно», «может», «или» являются неопределёнными и не содержат конкретных технических значений параметров предлагаемого оборудования. Использование таких выражений не позволяет конкурсной комиссии однозначно установить фактические характеристики товара и проверить их соответствие требованиям технической спецификации заказчика.

Согласно Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», потенциальный поставщик обязан предоставлять достоверную, полную и конкретную информацию о предлагаемых товарах, включая их технические характеристики.

Кроме того, в соответствии с Правилами осуществления государственных закупок, заявка должна содержать сведения, позволяющие объективно оценить соответствие предлагаемого товара установленным требованиям. Применение обобщённых формулировок без указания конкретных параметров нарушает данные требования.

Таким образом, использование префиксов необходимо, «более», «выше», «либо», «и/или», «превышают», «2-3мм», «несколько», «нескольких», «можно», «может», «или» свидетельствует об отсутствии надлежащего подтверждения технических характеристик предлагаемого товара и является несоответствием требованиям конкурсной документации и законодательства Республики Казахстан о государственных закупках.

Согласно Закону Республики Казахстан «О государственных закупках», техническая спецификация закупаемых товаров должна содержать чёткие и однозначные функциональные, технические и качественные характеристики и не должна допускать двусмысленного толкования требований.

Таким образом, техническая спецификация ***ИП Innova*** не соответствует требованиям технической спецификации Организатора.

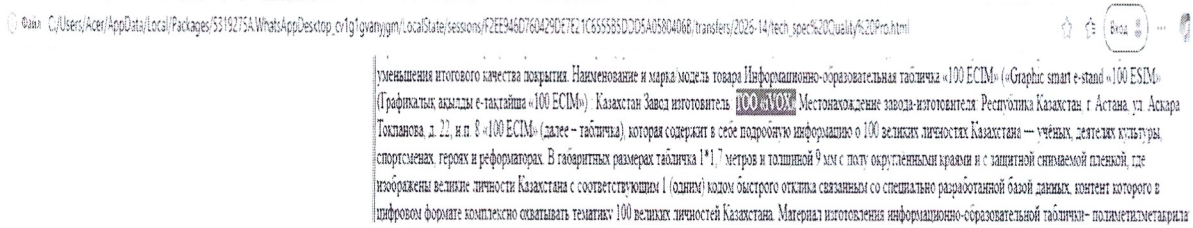
2. ***Касательно конкурсной документации*** **ТОО "Quality Pro"**

Согласно подпункту 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 09.10.2024г. №687 (далее – Правила), потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не может быть признан участником конкурса), если его заявка если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации, в том числе в случае непредставление технической спецификации, представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией.

Потенциальный поставщик ***ТОО "Quality Pro"*** неправомерно допущен к итогам конкурса, в связи с несоответствием представленной им технической спецификации требованиям конкурсной документации по следующим основаниям:

В технической спецификации ***ТОО "Quality Pro"*** указано: (прилагается вырезка технической спецификации ***ТОО "Quality Pro"***:

ТОО "Quality Pro" не указал наименование завода-изготовителей **ТОО «iVOX»** с транскрипцией на русском языке. В связи с этим отсутствует возможность однозначной идентификации производителя. Представленная характеристика является неполной и не соответствует требованиям конкурсной документации.



Файл C:/Users/Acer/AppData/Local/Packages/5319275A.WhatsAppDesktop_cv1g1gvanyjgm/LocalState/sessions/F2EE946D760429DE7E21C6555B5DDD5A0580406B/transfers/2026-14/tech_spec%20Quality%20Pro.html Вход

уменьшения итогового качества покрытия. Наименование и марка/модель товара Информационно-образовательная табличка «100 ECIM» («Graphic smart e-stand «100 ESIM» (Графикалық ақылды е-тақтайша «100 ECIM»)) : Казахстан Завод изготовитель ТОО «iVOX» Местонахождение завода-изготовителя Республика Казахстан, г. Астана, ул. Аскара Токпанова, д. 22, н.п. 8 «100 ECIM» (далее – табличка), которая содержит в себе подробную информацию о 100 великих личностях Казахстана — учёных, деятелях культуры, спортсменах, героях и реформаторах. В габаритных размерах табличка 1*1,7 метров и толщиной 9 мм с полу округлёнными краями и с защитной снимаемой пленкой, где изображены великие личности Казахстана с соответствующим 1 (одним) кодом быстрого отклика связанным со специально разработанной базой данных, контент которого в цифровом формате комплексно охватывать тематику 100 великих личностей Казахстана. Материал изготовления информационно-образовательной таблички- полиметилметакрила

Согласно ст.21 Закона «О языках», товарные ярлыки (этикетки) со специальными сведениями, маркировки, инструкции к товарам зарубежного производства обеспечиваются переводом на государственный и русский языки за счет средств импортирующих организаций. Так, в ходе, изучения материалов вышеуказанной государственной закупки установлено, что в составе технических спецификации потенциального поставщика ***ТОО "Quality Pro"***, а именно наименование завода-изготовителей имеет место предоставления сведении на иностранном языке, что не дает возможность определить сведения о наименование модели, бренд и производители. Согласно п. 21. Приложения №4 к Правилам осуществления государственных закупок, заявка на участие в конкурсе, а также вся корреспонденция и документы, касательно заявки на участие в конкурсе составляются и представляются на казахском или русском языках по выбору потенциального поставщика. В случае их составления и представления потенциальным поставщиком на другом языке, к ним прилагается точный (нотариально заверенный) перевод.

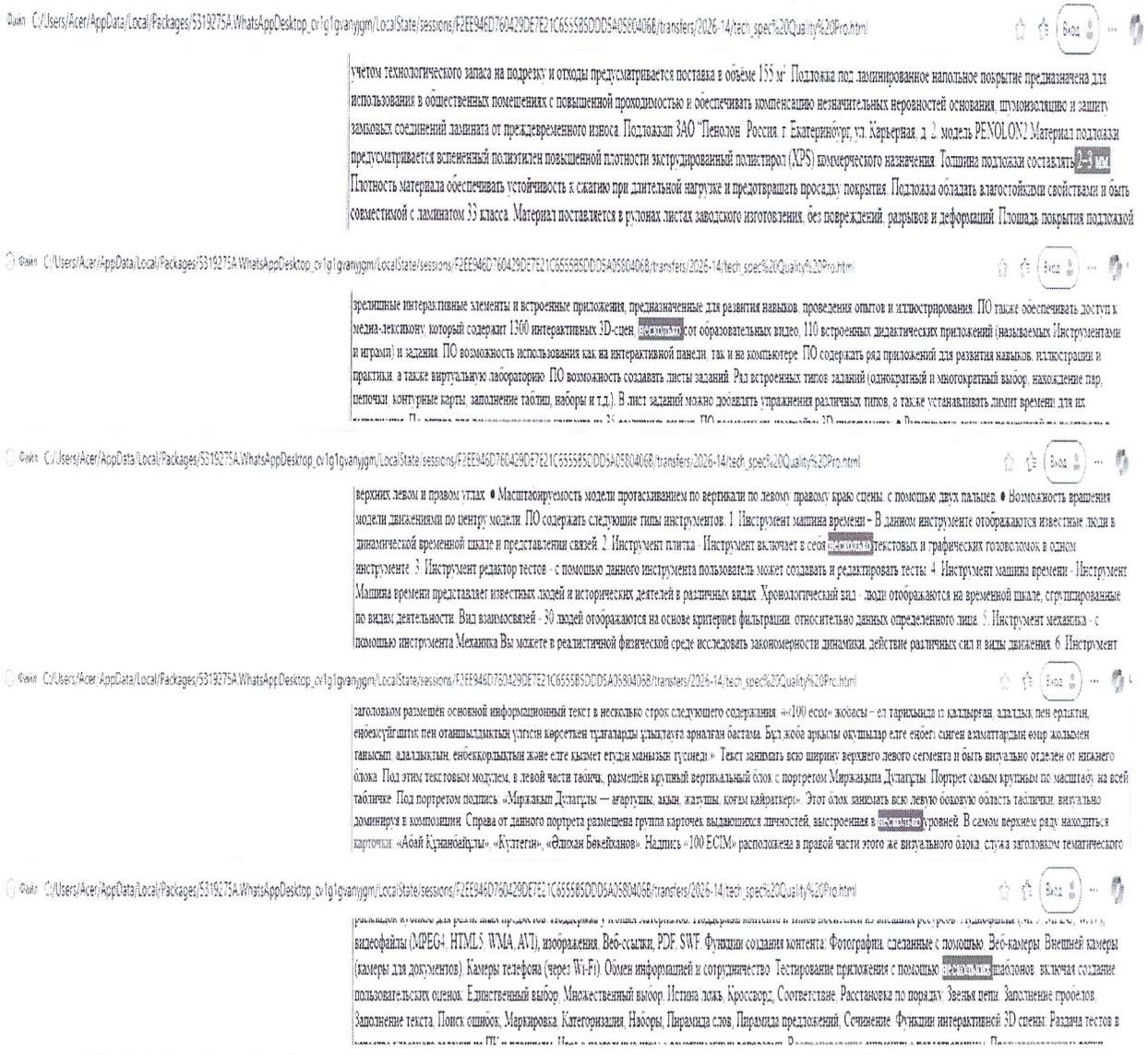
Таким образом, представление технической спецификации исключительно на английском языке **не соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан о государственных закупках**.

Следовательно, конкурсная заявка **ТОО "Quality Pro" не соответствуют требованиям законодательства**, поскольку сведения о моделях и производителях представлены **на иностранном**

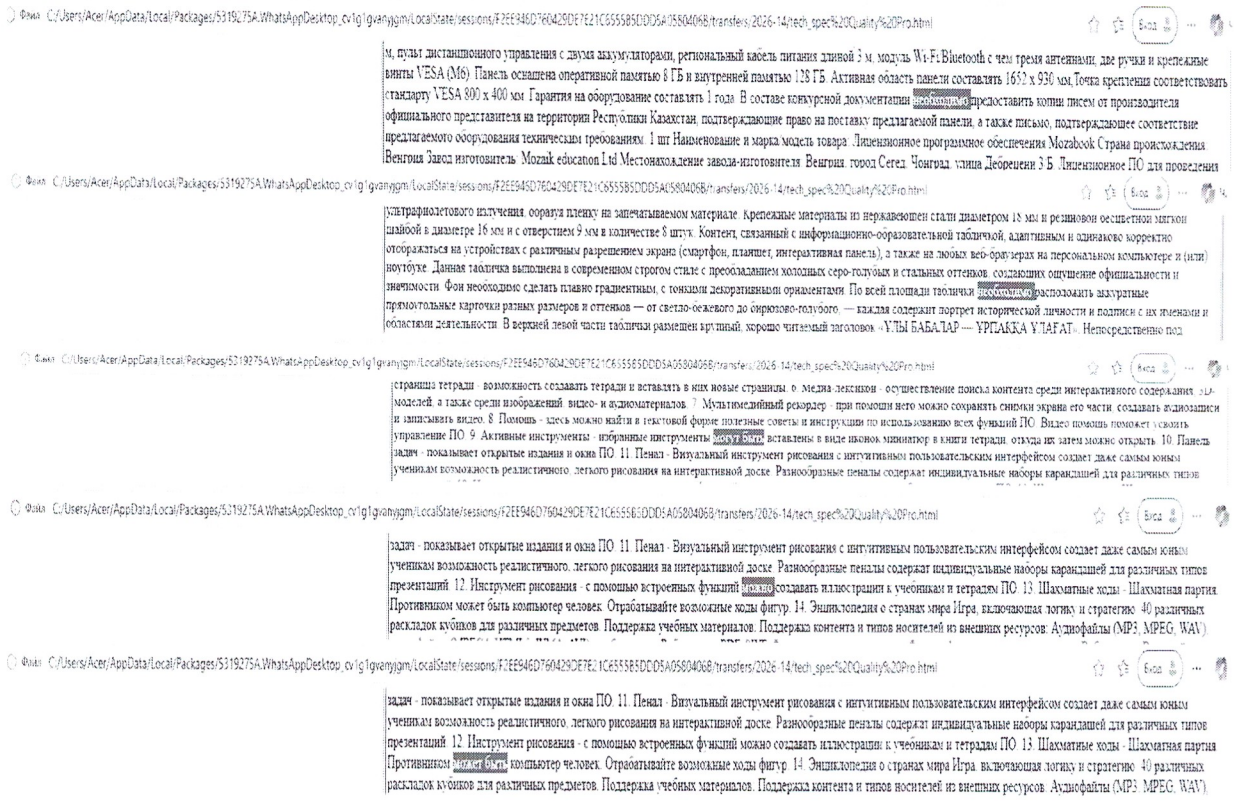
языке без перевода, что не позволяет однозначно идентифицировать производителя и модель товара.

Следовательно, в соответствии Правил, конкурные заявки **ТОО "Quality Pro"** подлежат отклонению от участия в вышеуказанном конкурсе по причине не предоставления сведении модели и производители на казахском и русском языках.

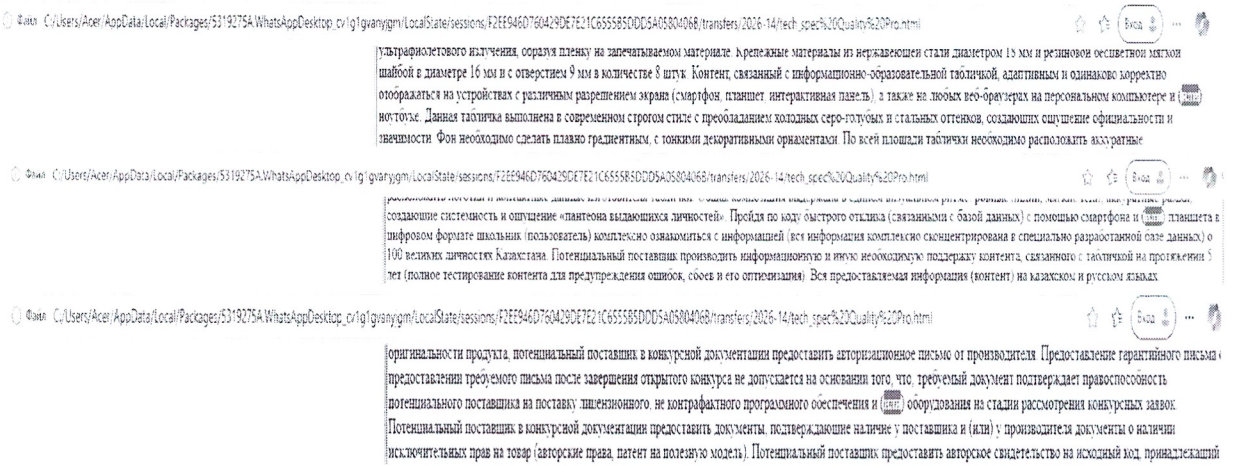
ТОО "Quality Pro" в технической спецификации не указал точные количественные и качественные показатели, оставив недопустимые формулировки («2-3мм», «несколько», «нескольких»). Использование подобных слов не допускается, так как они не имеют точного значения и создают неоднозначность. Поставщик обязан был исключить указанные формулировки и предоставить конкретные, однозначные показатели в соответствии с требованиями технической спецификации.



ТОО "Quality Pro" в наименовании товара использовал слово «необходимо», «могут», «может», «можно», что не допускается требованиями конкурсной документации. В связи с этим наименование товара оформлено некорректно и не соответствует ТС.



ТОО "Quality Pro" в наименовании товара использовал слово «или» что не допускается требованиями конкурсной документации. Слово «или» подразумевает выбор между двумя вариантами, при этом поставщик обязан был определить и указать один конкретный вариант из предоставленных. В связи с этим наименование товара оформлено некорректно и не соответствует технической спецификации.



Указанные формулировки: *«2-3мм», «несколько», «нескольких», «необходимо», «могут», «может», «можно», «или»* являются неопределёнными и не содержат конкретных технических значений параметров предлагаемого оборудования. Использование таких выражений не позволяет конкурсной комиссии однозначно установить фактические характеристики товара и проверить их соответствие требованиям технической спецификации заказчика.

Согласно Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», потенциальный поставщик обязан предоставлять достоверную, полную и конкретную информацию о предлагаемых товарах, включая их технические характеристики.

Кроме того, в соответствии с Правилами осуществления государственных закупок, заявка должна содержать сведения, позволяющие объективно оценить соответствие предлагаемого товара установленным требованиям. Применение обобщённых формулировок без указания конкретных параметров нарушает данные требования.

Таким образом, использование префиксов «2-3мм», «несколько», «нескольких», «необходимо», «могут», «может», «можно», «или» свидетельствует об отсутствии надлежащего подтверждения технических характеристик предлагаемого товара и является несоответствием требованиям конкурсной документации и законодательства Республики Казахстан о государственных закупках.

Согласно Закону Республики Казахстан «О государственных закупках», техническая спецификация закупаемых товаров должна содержать чёткие и однозначные функциональные, технические и качественные характеристики и не должна допускать двусмысленного толкования требований.

Таким образом, техническая спецификация **ТОО "Quality Pro"** не соответствует требованиям технической спецификации Организатора.

Таким образом, организатором грубо нарушены требования действующего законодательства Республики Казахстан.

На основании вышеизложенного требуем:

- допустить конкурсную заявку ТОО «ZERTTEU Education» на участие в конкурсе и признать участником конкурса;
- отклонить конкурсные заявки потенциальных поставщиков **ИП Innova, ТОО Quality Pro,** технические спецификации которых не соответствуют требования действующего законодательства Республики Казахстан по вышеуказанным основаниям;
- пересмотреть итоги конкурса.

Дополнительно сообщаем, что в случае отказа в удовлетворении данной жалобы, нами будет подано обращение в ДВГА, Прокуратуру, ДКНБ области на предмет проведения проверки о соблюдении законности, а также лоббировании интересов определенного поставщика.

Данная жалоба подается в рамках досудебного урегулирования спора, в случае отказа нами будет подано исковое заявление в административный суд в рамках АППК с целью защиты нарушенных прав и законных интересов ТОО «ZERTTEU Education».

Директор
ТОО «ZERTTEU Education» **Кеншембаев Т.Т**