Договор № 1
Аренды Нежилого Помещения

г. Атырау «30» марта 2026 г.

ИП «IMPROVE», именуемый в дальнейшем **«Арендодатель»,** в лице руководителя Кайратова А.К. действующий на основании Уведомления о начале деятельности в качестве Индивидуального предпринимателя от 05.09.2019 г., с одной стороны, далее именуемый в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и **Товарищество с ограниченной ответственностью «Флюкс»** в лице директора Губашева Н.Б., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Арендатор», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Если иное не указано и не оговорено дополнительно, термины, понятия и определения, используемые в настоящем Договоре и написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

«**Законодательство**» означает действующее законодательство Казахстана;

«**Здание**» означает здание, расположенное по адресу: Казахстан, г. Атырау, ул. Махамбет Өтемісұлы, ст-е 122, БЦ «ZHASAA» с кадастровым номером: 04:066:033:774:1.

«**Помещение**» означает нежилое помещение с общей площадью - 4398,9 кв.м. из них арендуемая площадь 26,6 кв.м. под **Диспетчерский пункт**, расположенное на пятом этаже в шестиэтажном Здании.

«**Автопарковочное место**» означает место на один автомобиль в определенной зоне на территории «Здание».

«**Услуги клининга**» означает влажную уборку «Помещения» один раз в день, в удобное для Арендодателя время.

«**Арендная плата**» означает плату, согласованную Сторонами и уплачиваемую за аренду Офисного помещения, как определено в пункте 5.1. настоящего Договора;

«Рабочее время» означает время доступа в здание с понедельника по воскресенье с 08.00 по 00.00 часов.

«**Площади общего пользования**» означает лестничные пролеты, лифт, подъезд и вход.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА АРЕНДЫ

2.1. Настоящим Арендодатель передает Арендатору, а Арендатор принимает во временное владение и пользование Офисное Помещение на срок, основаниях и условиях настоящего Договора. В течение всего срока действия настоящего Договора Арендатор имеет право пользоваться офисным Помещением и Площадями общего пользования в соответствии с их назначением.

2.2. Недостатки Помещения на момент передачи указываются в Приложении № 1 к Договору - Передаточном акте, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Помещение принадлежит Кайратовой Арай Кайратовне на основании Договора Дарения земельного участка РК г.Атырау от 25.10.2021 года.

2.4. Арендодатель передает офисное Помещение согласно Приложению № 1.

2.5. Срок коммерческой аренды офисного Помещения устанавливается с «30» марта 2026 г. по «31» декабря 2026 г.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АРЕНДОДАТЕЛЯ

3.1. Арендодатель обязуется:

3.1.1. Передать Арендатору офисное Помещение, отвечающее санитарным, техническим и противопожарным требованиям, предъявляемым к нежилым помещениям.

3.1.2. В срок за 2 месяца письменно уведомить Арендатора о предстоящем расторжении договора, о готовящемся отчуждении Помещения (мене, продаже, дарении и т.д.).

3.1.3. Нести ответственность за недостатки сданного внаем Помещения, препятствующие пользованию им, даже если во время заключения Договора не знал об этих недостатках.
3.1.4. Устранять последствия аварий и повреждений, произошедших не по вине Арендатора, своими силами.
3.1.5. Обеспечивать переданное в аренду офисное Помещение постоянным снабжением в необходимом количестве горячей и холодной водой, электроэнергией, отоплением, канализацией и другими необходимыми коммунальными услугами в меру своих полномочий.
3.1.6. Оказывать помощь Арендатору в решении возникающих вопросов при аренде помещения.
3.1.7. В случае аварии, произошедший не по вине Арендатора, принимать все необходимые меры к их устранению за свой счет и в сроки, не превышающие технологический процесс Арендатора.
3.1.8. Производить капитальный ремонт вышеуказанного Здания.
3.1.9. Содержать территорию Здания в чистоте и порядке.
3.1.10. Обеспечить охрану арендуемого офисного Помещения за свой счет.

3.2. Арендодатель вправе три раза в месяц осуществлять проверку порядка использования Арендатором состояния офисного Помещения в предварительно согласованное с Арендатором время.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АРЕНДАТОРА

4.1. Арендатор обязан:
4.1.1. Использовать офисное Помещение только для использования как указанно в пункте 2.1. договора.
4.1.2. Своевременно вносить плату за пользование Помещением.
4.1.3. Содержать офисное Помещение в чистоте и исправности, обеспечивать сохранность Помещения и поддерживать его в надлежащем состоянии.
4.1.4. Соблюдать требования правил техники безопасности, требования государственных органов пожарного, санитарного надзора, а также правила пользования тепловой и электрической энергией, не допускать перегрузки электросетей. Кондиционер не включать в зимний период если температура воздуха на улице -5С, в летний период включать кондиционер с опцией не ниже +19С. Ответственность за соблюдение указанных правил и норм Арендатор несет самостоятельно.
4.1.5. Бережно относиться к имуществу, находящемуся в Площади общего пользования, а именно систем электроснабжения, отопления, водоснабжения, санузла.
4.1.6. Устранять последствия аварий, произошедших в Помещении по вине Арендатора.
4.1.7. Беспрепятственно допускать Арендодателя в Помещение с целью проверки ее использования в соответствии с пунктом 3.2. настоящего договора, в целях проведения ремонта и контроля за состоянием.
4.1.8. Своими силами и за свой счет производить мелкий текущий ремонт во время пользования офисным Помещением.
4.1.9. Возвратить офисное Помещение Арендодателю в том же состоянии, в котором они были переданы внаем с учетом естественного физического износа.
4.1.10. В случае обнаружения хищения, нанесения ущерба в результате пожара, противоправных действий третьих лиц, незамедлительно известить об этом Арендодателя, а при его отсутствии – заявить об этом в соответствующие компетентные органы.
4.1.11. В срок за два месяца письменно уведомить Арендодателя о предстоящем расторжении договора.
4.2. Арендатор не вправе без письменного предварительного согласования с Арендодателем:
4.2.1. Осуществлять перестройку и перепланировку в помещении (укрепление дверей, установка сигнализаций и охранных систем и т.д.).
4.2.2. Передавать Помещение третьим лицам, а также сдавать его в поднаем.

4.3. Арендатор вправе:
4.3.1. Беспрепятственно пользоваться переданным внаем Помещением в течение всего срока действия Договора.
4.3.2. В случае неисполнением Арендатором пункта 2.5. настоящего договора, Арендодатель имеет право наложить штрафные санкции в размере последней месячной арендной платы.

5. ПЛАТЕЖИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Ежемесячная плата составляет:
5.1.1 за аренду Помещения 350 000 (триста пять десят тысяч) тенге 00 тиын без НДС.
5.1.2 Арендатор является плательщиком НДС, на основании Свидетельства о постановке в качестве плательщика НДС, соответственно, сумма НДС добавляется к сумме арендной платы, указанной без НДС, на ставку НДС, действующую в тот период, за который выставляется Акт выполненных работ и Электронная счет фактура.

5.2. Плата за аренду производится на условиях 100% предоплаты за месяц в срок не позднее 7 числа текущего месяца, перечислением на расчетный счет Арендатора в национальной валюте тенге.
5.3. Установленная плата за аренду Помещения не подлежит изменению в течение первого года, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.
5.4. Арендодатель осуществляет оплату коммунальных платежей - отопления, водоснабжения, вывоз ТБО, охранной службы, электроэнергии, и клининга арендуемых кабинетов. При этом, по запросу Арендатора и по соглашению сторон, Арендодателем может предоставляться Арендатору телефонная линия, интернет арендуемых офисных помещении за счет Арендатора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Изменение условий настоящего Договора и его досрочное расторжение может иметь место по соглашению сторон, с обязательным составлением документа в письменном виде.
6.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке до истечения срока, указанного в пункте 2.5. Договора, может быть произведено любой стороной при систематическом несоблюдении другой стороной условий настоящего Договора. Расторжение в одностороннем порядке производится посредством направления инициатором досрочного прекращения Договора нарушившей стороне письменного уведомления с указанием причины и даты расторжения.
6.2.1.В случае расторжения Договора по инициативе Арендатора, при соблюдении Арендодателем условий настоящего Договора, возврат денег за неиспользованный срок найма может быть произведен Арендодателем только по его добровольному желанию.
6.2.2. В случае расторжения Договора по инициативе Арендодателя, при соблюдении Арендатором условий настоящего Договора, Арендодатель возвращает Арендатору уплаченную Арендатором сумму за неиспользуемый срок найма Помещения.
6.3. Арендатор несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный Помещению или имуществу, независимо от того является ли этот ущерб результатом причинения умышленных действий или результатом неосторожности Арендатора.
6.4. В случае обнаружения хищения в Помещении, нанесения ущерба в результате пожара, противоправных действий третьих лиц, Арендодатель ответственности не несет.
6.5. В случае нарушения Арендатором срока оплаты по настоящему Договору, Арендодатель имеет право взыскать с Арендатора пеню в размере 0,1 % от суммы, подлежащей оплате, за каждый календарный день просрочки, но не более 1% от суммы просроченного платежа.
6.6. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если причиной этому явились события непреодолимой силы и факторы, не поддающиеся их контролю и находящиеся вне власти сторон, как-то:

стихийные бедствия, вооруженные конфликты, нормативные акты органов государственной власти и государственного управления, существенно затрудняющие или делающие невозможным исполнение принятых по Договору обязательств.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами действует по «31» декабря 2026 года.
7.2. Все спорные возникшие из настоящего договора и/или в связи с ним, подлежит разрешению путем переговоров. В случае невозможности для сторон прийти к согласию, спорные вопросы решаются в порядке, применяемом действующим законодательством РК для разрешения хозяйственных споров.
7.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются Законодательством Республики Казахстан.
7.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченным на то представителями сторон.
7.5. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах на русском языке, имеющих равную силу, по одному для каждой стороны и один в отдел для госрегистрации.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В целях получения правовых и юридический гарантий по настоящему Договору Арендатор лично удостоверяется в подлинности представленных Арендодателем правоустанавливающих документов и проверяет их содержание до подписания настоящего договора.

9. АДРЕСА СТОРОН

Арендодатель

ИП «IMPOVE»
Адрес: РК, г.Атырау, ул.Махамбета Утемисова ст-е 122.
ИИН 980210450057
ИИК KZ6696510F0009192889
БИК IRTYKZKA
АО «ForteBank»
КБЕ 19

Тел: +7 701 514 41 45

_____ Кайратова А.К.
М.П.

Арендатор:

ТОО «Флюкс»
РК, г.Атырау, ул.Махамбета, 122
БИН 171 240 008 791
ИИК KZ916017141000000237
БИК HSBKKZKX
АО «Народный Банк Казахстана»
КБЕ 17
Эл.почта: contact@flux.kz
Тел: +7 778 970 58 54

Доверительное лицо

_____ / Губашев Н.Б./
М.П.

Приложение №1 к договору № 1
аренды нежилого помещения от «30» марта 2026 года.

ПЕРЕДАТОЧНЫЙ АКТ

г. Атырау «30» марта 2026 года

В соответствии с настоящим Передаточным актом Арендодатель передает, а Арендатор принимает Офисное помещение с общей площадью – 4398,9 кв.м из них арендуемая площадь 26,6 кв.м., расположенное на пятом этаже в шестиэтажном Здании по адресу: г. Атырау, ул. Махамбет Өтемісұлы, ст-е 122, БЦ «ZHASAA» с кадастровым номером 04:066:033:774:1.

1. Описание недостатков:

---

2. Не жилое помещение передается со следующим имуществом (оборудование):

- Потолочный кондиционер с пультом – по 1 шт.
- Жалюзи на всех окнах помещения.
- Москитные сетки на всех откр.окнах арендуемого помещения.
- Межкабинетные ключи – 1 шт.

---

3. Дополнительные сведения: Все стекла целые, не битые, _____

4. Помещение пригодно для работы, находится в удовлетворительном состоянии и не имеет недостатков.
5. При подписании настоящего Передаточного акта Арендодатель передал, а Арендатор принял ключи от помещения.
6. Настоящий Передаточный акт является неотъемлемой частью договора № 1 аренды нежилого помещения от «30» марта 2026 года.

ПЕРЕДАНО «___» _____ 2026 года ПРИНЯТО «___» _____ 2026 года

Арендодатель: Арендатор:

_____/Кайратова А.К./ _____/Губанев Н.Б./

«Қазақтелеком» АҚ
2022.05.27 № 117 бұйрығына
3-қосымша

«Қазақтелеком» АҚ
2020.11.09 № 243 бұйрығына
1-қосымша

Заңды тұлғалар үшін телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған №52881 ҮЛГІ ШАРТ

Атырауская область 21.02.2024 ж.

«Қазақтелеком» АҚ атынан бұдан әрі «Оператор» деп аталып, 02.06.2023 ж. №623 Сенімхат негізінде әрекет ететін Сарманова Назира Өмірәліқызы "Қазақтелеком" АҚ филиалы-Корпоративтік бизнес жөніндегі дивизионның Корпоративтік сату орталығының директоры және екінші тараптан бұдан әрі «Абонент» деп аталатын қызметті пайдаланушы "Флюкс" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі атынан 16.05.2023ж. №____ Жарғы негізінде әрекет ететін Директор "Флюкс" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталып Қазақстан Республикасының «Байланыс туралы» Заңына, Телефон байланысы қызметтерін көрсету қағидаларына, Интернетке қатынау қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес төмендегі туралы Заңды тұлғалар үшін телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған осы үлгі шартты (бұдан әрі – «Шарт») жасасты.

1. Шарттың мәні

1. Шарт талаптарына сәйкес Оператор Абонентке осы Шарт талаптарына және қолданыстағы заңнамаға сәйкес телекоммуникация қызметтерін (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетеді, ал Абонент көрсетілген Қызметтерді қабылдайды және көрсетілген Қызметтерге белгіленген мерзімде (Шарттың 3-тарауы) төлем жасауды міндетіне алады.
2. Қызметтер тізбесі, саны, құны, көрсету кезеңі, сондай-ақ қосу нүктелерінің мекенжайлары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Шартқа 1-қосымшада көрсетіледі.
3. Осы Шарт бойынша Абонент Қызметтерді Абоненттің өзі таңдап алған тарифтік жоспарға және Оператордың немесе үшінші тұлғалардың Қызметтерін көрсету талаптарына сәйкес пайдаланады және көрсетілетін/көрсетілген Қызметтерге осы Шартта, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен және талаптармен ақы төлейді. Үлгі шарттың нысаны көпшілікке қол жетімді www.telecom.kz және/немесе www.ismet.kz. интернет-ресурстарында орналастырылған.
4. Шарт жасалғаннан кейін Абонент бір мезгілде Шартта бекітілген Оператордың Қызмет көрсету талаптарын қабылдайды..
Көпшілікке қол жетімді www.telecom.kz және/немесе www.ismet.kz. интернет-ресурстарында орналастырылған Шарт талаптары өзгерген жағдайда Абонент тараптардың арасында туындаған құқықтық қатынастарға соңғы қабылданған және бекітілген Шарт талаптары қолданылатындығына келіседі
5. Абонентке Оператордың меншік құқығына тиесілі абоненттік жабдық уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берілген жағдайда абоненттік жабдық жұмыс күйінде және пайдалануға дайын күйінде үшінші тұлғалардың алдында міндеттемелерден бос жабдықты қабылдау-беру актісі (Шартқа 3-қосымша) бойынша ұсынылады.

Приложение 3
к Приказу АО "Казахтелеком"
от 27.05.2022 года № 117

Приложение 1
к Приказу АО "Казахтелеком"
от 11.09.2020 № 243

Т И П О В О Й Д О Г О В О Р №52881 на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц

Атырауская область 21.02.2024 г.

АО «Казахтелеком», в лице Директор Центра корпоративных продаж Дивизиона по корпоративному бизнесу – филиала АО «Казахтелеком» Сарманова Назира Умиралиевна, действующего на основании Доверенность №623 от 02.06.2023, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и Товарищество с ограниченной ответственностью "Флюкс", именуемый (-ая/-ое) в дальнейшем «Абонент», в лице Директор Товарищество с ограниченной ответственностью "Флюкс" действующего на основанииУстава №____ от 16.05.2023, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Законом Республики Казахстан «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг доступа к Интернету, заключили настоящий Типовой договор на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги телекоммуникаций (далее – Услуги), на условиях настоящего Договора и действующего законодательства, а Абонент принимает оказанные Услуги и обязуется оплачивать оказанные Услуги в установленные сроки (раздел 3 Договора).
2. Перечень, количество, стоимость, период оказания Услуг, а также адрес точки подключения, указывается в Приложении 2 к Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
3. По настоящему Договору Абонент пользуется Услугами, в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые/оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан. Форма Типового договора размещены в публичном доступе на Интернет-ресурсах www.telecom.kz и/или www.ismet.kz.
4. Заключением Договора Абонент одновременно принимает условия оказания Услуг Оператора, закрепленные в Договоре.
Абонент соглашается, что при изменении условий Договора, размещенный в публичном доступе на Интернет-ресурсах www.telecom.kz и/или www.ismet.kz, к правоотношениям, возникшим между сторонами, будут применяться условия последнего принятого и утвержденного Договора.
5. В случае предоставления Абоненту во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.) абонентского оборудования, принадлежащего Оператору на правах собственности, абонентское оборудование передается по акту приема-передачи оборудования (Приложение 3 к Договору) свободным от обязательств перед третьими лицами, в исправном состоянии и готовым к эксплуатации.

6. Оператор өтінішті белгіленген тәртіппен келесі құжаттар бар болған жағдайда қабылдайды және тіркейді:
1) көрсетілген мекенжай бойынша Абоненттің тіркелгенін растайтын құжат немесе орынжайды жеке меншігіне сатып алу, жалдау (жалға алу) немесе қосымша жалдау (қосалқы жалға алу) туралы құжат;
2) заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу немесе қайта тіркеу туралы анықтама немесе куәлік, не болмаса филиалды немесе өкілдікті есептік тіркеу туралы анықтама.
«Электронды үкімет» веб-порталында құжаттар, сондай-ақ өтініш берушінің көрсетілген порталдан оларды алуға арналған келісімі болған жағдайда жоғарыда көрсетілген құжаттарды ұсынбауға болады.
Егер Абонент қажетті құжаттарды ұсынуға мүмкіндігі болмаса және оның келісімі болған жағдайда онда аванстық төлем тәсілі қолданылады.

7. Электронды құжаттарды уақытында және тиісті деңгейде алмасу үшін Абонент осы Шартқа 7-қосымшаға сәйкес www.ismet.kz (бұдан әрі – ISMET) ашық цифрлық платформасына тіркелуі қажет.

2. Шарттың қолданылу мерзімі

8. Шарт оған екі Тарап қол қойған күннен бастап, оның ішінде электронды қол қою (бұдан әрі - ЭҚҚ) арқылы немесе Тараптардың әрқайсысы қол қойған Шарттың сканерленген түрінде (электронды нұсқада, Тараптардың арасындағы ресми құжатайналымға теңестірілген электронды байланыс арқылы) қол қойылған жұмыстарды тапсыру-қабылдау актісінің негізінде (осы Шартқа 3-қосымша) күшіне енеді.

9. Шарт Тараптар Шартта белгіленген тәртіпте оны бұзу күніне дейін, оның ішінде кез-келген негіздеме бойынша әрекет етуі тоқтатылған жағдайда да әрекет етеді.

10. Абонент Қызметтерден келесі тәртіпте бас тартуға құқылы:
1) Абонент Оператордың жеке сервис желісі орнына Қызметтерден бас тартуға /немесе Шартты бұзуға жазбаша өтінімді (осы Шартқа 4-қосымша) Қызметтерді тоқтату және/немесе Шартты бұзу (оның ішінде аванстық нысандағы төлемдегі Абоненттер және жалға алушылар) көзделген күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын береді.
Өтінішке өтініш берушінің бірінші басшысының немесе сенімхат негізінде өтініш берушінің атынан әрекет етуші өкілдің қолы қойылған болуы тиіс. Өкіл қол қойған өтінішке міндетті түрде мыналар тіркелуі қажет: осындай әрекет жасауға өкілеті бар тиісті сенімхат, сонымен қатар өкілдің жеке куәлігінің көшірмесі. Өтініш қағаз нұсқасында немесе электронды құжат нысанында берілуі мүмкін. Қағаз нұсқасына қол қойылған өтінішке өтініш берушінің мөрі (ол болған жағдайда) қойылады;
2) Абонент Шартты бұзусыз Қызметтен/Сервистен бас тартуға электронды өтінішті ISMET арқылы, мұндай мүмкіндік болған жағдайда, Қызметтерді және/немесе Сервистерді тоқтатудың көзделген күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын береді;
3) Қызметтерден бас тарту және/немесе Шартты бұзу кезінде Абонент бар берешекті төлеуге, сонымен қатар Операторға абоненттік жабдықты, егер мұндай жабдықты Оператор уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берген жағдайда жұмыс істеп тұрған күйінде қайтаруға міндетті;
4) Қызметті ұсыну Қызметтерден бас тарту және/немесе Шартты бұзу туралы Абоненттен өтініш қабылданған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін немесе өтініште көрсетілген күні берешекті төлеу және бұдан бұрын Абонентке Оператор уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берген жабдықты қайтару актісі (5-қосымша) бойынша абоненттік жабдықты тапсыру шартымен тоқтатылады.

11. Шарттың әрекет етуі Шарттың әрекет ету кезеңінде туындаған барлық міндеттемелерді Абонент орындағаннан кейін тоқтатылады.

6. Заявление принимается и регистрируется Оператором в установленном порядке при наличии следующих документов:
1) документа, подтверждающего регистрацию Абонента по указанному адресу или документа о приобретении помещения в собственность, наем, (аренду) или поднаем, (субаренду);
2) справки или свидетельства о государственной регистрации или перерегистрации юридического лица или справки об учетной регистрации филиала или представительства.
При наличии документов на веб-портале «электронного правительства», а также согласия заявителя на получение информации с указанного портала вышеуказанные документы могут не предоставляться.
В случае если Абонент не имеет возможности представить необходимые документы и при наличии его согласия, то применяется авансовый способ оплаты.

7. Для своевременного и надлежащего обмена электронными документами, Абоненту необходимо зарегистрироваться на открытой цифровой платформе www.ismet.kz (далее - ISMET) согласно Приложению 7 к настоящему Договору.

2. Срок действия Договора

8. Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами, в том числе, посредством электронно-цифровой подписи (далее - ЭЦП) или обмена подписанным каждой из Сторон Договором в сканированном виде (в электронной форме, посредством электронной связи, что приравнивается к официальному документообороту между Сторонами), на основании подписанного акта сдачи-приемки работ (приложение 3 к настоящему Договору).

9. Договор действует до даты его расторжения Сторонами в порядке, установленном Договором. При этом обязательства по оплате Услуг действуют до полного их выполнения Сторонами, в том числе в случае прекращения действия Договора по любым основаниям.

10. Абонент вправе отказаться от Услуг в следующем порядке:
1) Абонент подает в пункт собственной сети сервиса Оператора письменное заявление на отказ от Услуги/или расторжение Договора (приложение 4 к настоящему Договору) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Услуг и/или расторжения Договора.
Заявление должно быть подписано первым руководителем заявителя или представителем, действующим от имени заявителя на основании доверенности. К заявлению, подписанному представителем, должны быть в обязательном порядке приложены: доверенность, содержащая соответствующие полномочия на совершение соответствующих действий, а также копия удостоверения личности представителя. Заявление может быть предоставлено на бумажном носителе или в форме электронного документа. Заявление, подписанное на бумажном носителе, скрепляется печатью заявителя (при ее наличии);
2) Абонент подает электронное заявление через ISMET на отказ от Услуги/Сервиса без расторжения Договора при наличии такой возможности не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Услуг и/или Сервисов;
3) при отказе от Услуг и/или расторжении Договора Абонент обязан: погасить имеющуюся задолженность, а также возвратить Оператору исправное абонентское оборудование, в случае, если таковое предоставлено Оператором во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т. д.);
4) предоставление Услуги прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты приема от Абонента заявления об отказе от Услуг и/или расторжении Договора, либо в дату, указанную в заявлении, при условии оплаты задолженности и сдачи абонентского оборудования по Акту возврата оборудования (Приложение 5), переданного ранее Абоненту во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.).

11. Действие Договора прекращается после исполнения Абонентом всех обязательств, возникших в период действия Договора.

3. Көрсетілген қызметтер үшін есеп айырысу тәртібі, мерзімі мен нысаны

12. Көрсетілетін Қызметтер үшін есеп айырысу нысанын (кредиттік/аванстық төлем жасау тәсілі) Абонент Қызметтерге жазылу кезінде көрсетеді және Оператормен келісіледі (Шартқа 1-қосымша).

13. Егер Тараптардың бөлек келісімімен басқа жағдай көзделмесе, қойылған электронды шот-фактураны (бұдан әрі – ЭШФ) Абонент кредиттік тәсіл бойынша ай сайын есеп айырысу айынан кейінгі айдың 25-не (жиырма бесіне) дейінгі (қоса алғанда) мерзімде төлейді.

14. Егер Тараптардың бөлек келісімімен басқа жағдай көзделмесе, Абонент тарапында қосуға, инсталляциялық жұмыстар жүргізуге төлемді Абонент шарт жасалғаннан кейін төлейді.

15. Оператор ай сайын:

1) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 20-на (жиырмасына) дейінгі мерзімде www.esf.gov.kz электрондық шот-фактуралар веб-порталы арқылы, Қазақстан Республикасының салық заңнамасында қарастырылған тәртіпте көрсетілген Қызметтер үшін ЭШФ (абонент Салық органдарында тіркелген болса) қояды;

2) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 15-не (он бесіне) дейінгі мерзімде ISMET арқылы Абонентке орындалған жұмыстар/көрсетілген Қызметтер актісін (бұдан әрі - ОЖА) жолдайды;

16. Аванстық төлем жасау тәсілі кезінде:

1) Абонент дербес шотында қызмет көрсетілетін айдың 1-ші күніндегі жағдай бойынша көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер және телефония қызметтері (халықаралық, қалааралық телефон қоңыраулары, ұялы операторлар абоненттерімен қосылулар, SIP телефония), сондай-ақ ақылы анықтама және басқа да телекоммуникация қызметтері үшін болжанған шығындар сомасынан кем емес соманың болуын қамтамасыз етуді міндетіне алады;

2) Оператор Қызметтерді Абоненттің дербес шотында алдын ала төлем сомасы болғанда ғана көрсетеді. Көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер сомасының мөлшерінбегі ақшалай қаражатты Оператор ағымдағы айдың 1-ші күні Абоненттің дербес шотынан шығарады;

3) Абоненттің дербес шотындағы қалдық көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер сомасынан аз болған жағдайда Оператор Қызметтерді көрсетуді тоқтатады;

4) Қызметтерге қол жеткізуді жаңғырту Абоненттің дербес шотына Шарттың 16-т. 2) тармақшасында көрсетілген сомадан кем емес мөлшердегі ақша түскеннен кейін немесе Абонент көрсетілген мөлшерде алдын ала төлем енгізгені туралы құжатты көрсеткеннен кейін жүргізіледі;

5) Шарт бұзылған кезде алдын ала төлем сомасының қалдығы (егер ол Шартты бұзу күніне дейін көрсетілген Қызметтер үшін қойылған жалпы сома Абоненттің дербес шотынан есептен шығарылғаннан кейін болған жағдайда) Абоненттің өтініші бойынша Шарт бұзылған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде Абонент көрсеткен шотқа аударылады немесе басқа дербес шотқа аударылады;

17. Абонент осы Шартқа қол қойғаннан бастап көрсетілген қызметтер, пайда болған берешектерге (бар болған жағдайда), Оператордың Абонентке берген жабдығының толық құнын Абоненттен даусыз тәртіппен, заңда қарастырылған кез келген тәсілмен өндіріп алуға құқылығын мойындайды және өз келісімін береді.

18. Көрсетілген Қызметтер үшін төлем 6-қосымшада көрсетілген Оператордың есеп шотына аударылады.

4. Тараптардың міндеттері, құқықтары және жауапкершіліктері

19. Оператор:

1) көрсетілетін Қызметтердің санына есеп жүргізуге және сапасын бақылауға, Қызметтерді көрсетудегі бұзушылықтардың алдын алу және жою шараларын уақытында қабылдауға;

3 Порядок, сроки и форма расчета за оказываемые Услуги

12. Форма расчета за оказываемые Услуги (кредитный/авансовый способ оплаты) указывается Абонентом при подписке на Услуги и согласовывается с Оператором (Приложение 1 к Договору).

13. При кредитном способе, оплата выставленного электронного счета-фактуры (далее – ЭСФ) производится Абонентом ежемесячно, в срок до 25 (двадцать пятого) числа (включительно) месяца, следующего за расчетным, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

14. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента, оплачивается Абонентом после заключения Договора, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

15. Оператор ежемесячно:

1) в срок до 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством веб-портала электронных счетов-фактур www.esf.gov.kz, выставляет ЭСФ (при наличии регистрации абонента в Налоговых органах) за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан;

2) в срок до 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством ISMET направляет Абоненту акт выполненных работ/оказанных Услуг (далее АВР).

16. При авансовом способе оплаты:

1) Абонент обязуется обеспечить по состоянию на 1-ое число месяца, в котором будут оказываться Услуги, наличие на лицевом счете суммы не менее суммы фиксированных ежемесячных плат за оказываемые Услуги и прогнозируемых затрат в случае оказания услуг телефонии (международные, междугородние телефонные переговоры, соединения с абонентами сотовых операторов, SIP телефония), а также предоставления платных справок и других услуг телекоммуникаций;

2) Оператор оказывает Услуги, при наличии суммы предоплаты на лицевом счете Абонента. Денежные средства в размере суммы фиксированных ежемесячных плат за оказываемые Услуги списываются Оператором с лицевого счета Абонента 1-го числа текущего месяца;

3) в случае, когда остаток на лицевом счете Абонента становится менее суммы ежемесячных фиксированных плат за оказываемые Услуги, Оператор приостанавливает оказание Услуг;

4) возобновление доступа к Услугам производится после поступления на лицевой счет Абонента денег, в размере не менее суммы, указанной в пп.2) п.16 Договора либо после предъявления Абонентом документа о внесении предоплаты, в указанном размере;

5) при расторжении Договора остаток суммы предоплаты (в случае его наличия после списания с лицевого счета Абонента общей суммы, выставленной за Услуги, оказанные до даты расторжения Договора) по заявлению Абонента перечисляется на счет, указанный Абонентом, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения Договора либо переносится на другой лицевой счет.

17. Абонент подписанием настоящего Договора признает и выражает свое согласие, что полную стоимость оказанных Услуг, образовавшуюся задолженность (при наличии), полную стоимость переданного Абоненту оборудования Оператор вправе взыскать с Абонента в бесспорном порядке любым способом, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

18. Оплата за оказываемые Услуги осуществляется на расчётный счет Оператора указанный в Приложении 6.

4. Обязанности, права и ответственность Сторон

19. Оператор обязан:

1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

2) Абонентке жергілікті телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде Абонентке Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын тізбеге сәйкес жедел шақыру, жедел медициналық, құқық қорғау, өртке қарсы, авариялық, анықтамалық және басқа да қызметтер жүйесінің операторымен тегін қосылыстарды ұсынуды қамтамасыз етуге;

3) Абоненттің өтінімі бойынша Оператор немесе үшінші тұлғаның кінәсінен болған және Қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін бұзылымдарды белгіленген мерзімдерде және тиісті деңгейде жоюға;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Оператордың актілерінде белгіленген тәртіппен Абонентке Қызметтер тарифтерінің өзгергені туралы, сондай-ақ Қызметтерді көрсету тәртіптерінің өзгергені туралы, соның ішінде қажеттілігіне қарай және Оператордың таңдауы бойынша мұндай ақпаратты көпшілікке қол жетімді www.telecom.kz және/немесе www.ismet.kz интернет-ресурстарында орналастыру арқылы хабарлауға;

5) Оператордың кінәсі болмай, бұзылымды жою мерзімі ұзартылған жағдайды қоспағанда, байланыстың/Қызметтердің болмауына Абоненттің кінәсі болмаған жағдайда Қызметтер көрсетудің абоненттік төлемін қайта есептеуді жүргізуге;

6) Абоненттің абоненттік төлемді уақытында төлемеу салдарынан телефон байланыс қызметін көрсету тоқтатылған жағдайда, Қызмет тоқтатылған кезеңге абоненттік төлемнен 30% көлемде абоненттік төлем алына отырып Қызметтердің көрсетілгені үшін абоненттік төлемге қайта есептеу жүргізуге. Телефон байланысынан басқа қызметтерді көрсетуін тоқтатқан жағдайда, осы тармақшада көрсетілген негіздеме бойынша тоқтау кезеңінде абоненттік ақы есептемесі толық мөлшерде жүзеге асырылады;

7) Абонентке телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде Абонентке басқа байланыс операторлары көрсететін қалааралық, халықаралық байланыс қызметтерін алу мүмкіндігін ұсынуға;

8) Абонент таңдаған тарифтік жоспар талаптарына сәйкес деректер берудің меншікті торабына дейін деректер беру сапасы мен жылдамдығын қамтамасыз етуге;

9) көрсетілген Қызметтер үшін ЭШФ (абонент Салық органдарында тіркелген болса) Шарттың 16-тармағында көзделген тәртіппен ай сайын ұсынуға міндетті.

20. Абонент:

1) Оператор немесе байланыс/телерадиохабар тарататын басқа операторлар көрсеткен Қызметтер үшін уақытында және толық көлемде төлем жасауға, сондай-ақ басқа да есептеулерді, төлемдерді және алдыңғы кезеңдердің қарызын (соның ішінде Қызметтің тоқтаған кезеңі үшін есептелген толық абоненттік төлем, сондай-ақ Абоненттің төлем міндеттерін бұзуына байланысты телефон байланысы қызметі тоқтатылған кезеңге абоненттік төлемнен 30% көлемінде абоненттік төлем) төлеуге;

2) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 20-нан (жиырмасынан) кешіктірмей Оператордың ISMET қ электронды нысанда жолдаған ОЖА ЭЦҚ арқылы қол қоюға;

3) Қызметтерді пайдалану кезінде белгіленген техникалық талаптарды орындауға, Оператордың байланыс жабдығы мен желіжолдарын бүлдіруге және жұмысын бұзуға алып келетін әрекеттерді жасамауға, жергілікті телекоммуникация желісіне бұзылған, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес берілген сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік терминалдарды және жабдықты (телефон аппараттары, ONT модемдері, STB қосымшалар, модемдер, SIP-телефондар және т.б.) қоспауға;

4) Қызметтерді пайдалану кезінде туындаған бұзылымдар туралы Операторға дереу хабарлауға, Оператордың талабы бойынша Қызметтерді алу үшін пайдаланатын абоненттік жабдықтың түрі туралы хабарлауға;

5) Оператордың өкілдеріне қарау, жөндеу, жаңғырту және техникалық күтім жасау үшін абоненттік жабдықтар мен байланыс құралдары орналасқан орынжай мен аумаққа кіруді қамтамасыз етуге;

2) при оказании Абоненту Услуг местной телефонной связи обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с Оператором системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

3) по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора или третьих лиц, и препятствующие пользованию Услугами;

4) в установленном законодательством Республики Казахстан и актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг и других условий Договора, в том числе, при необходимости и по усмотрению Оператора, посредством размещения такой информации в публичном доступе на Интернет-ресурсах www.telecom.kz и/или www.ismet.kz;

5) производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи/Услуг не по вине Абонента, кроме случаев, когда сроки устранения повреждения были продлены не по вине Оператора;

6) в случае приостановления оказания Услуг телефонной связи, вызванного несвоевременной оплатой абонентской платы Абонентом, производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг, взимая абонентскую плату в размере 30% от абонентской платы за период приостановления Услуги. В случае приостановления оказания иных Услуг, кроме телефонной связи, по указанному в настоящем подпункте основанию, начисление абонентской платы за период приостановления осуществляется в полном размере;

7) при оказании Абоненту Услуг телефонной связи предоставлять Абоненту возможность получения Услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи;

8) обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;

9) ежемесячно выставлять ЭСФ (при наличии регистрации абонента в Налоговых органах) за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном пунктом 16 Договора.

20. Абонент обязан:

1) своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Оператором либо другими операторами связи/телерадиовещания Услуг, а также иных начислений, платежей и долга предыдущих периодов (в том числе полную абонентскую плату, начисленную за период приостановления Услуг, а также 30% от абонентской платы за период приостановления услуги телефонной связи в связи с нарушением Абонентом обязательств по оплате);

2) не позднее 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, подписать посредством ЭЦП АВР, направленный Оператором в электронной форме с использованием ISMET;

3) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия, выданного согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, абонентские оборудования (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-телефоны и т.д.);

4) немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе абонентского оборудования, используемого для получения Услуг;

5) обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где установлены абонентские оборудования и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;

6) Абонентке меншік құқығымен тиесілі емес орынжайда Абонентке Қызмет көрсеткен жағдайда:

жалға алу (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) шартын және жалға берушінің (немесе меншік иесінің) қолданыстағы байланыс деректерін ұсынуға;

жалға берушінің (немесе меншік иесінің) байланыс деректері өзгерген жағдайда 5 (бес) жұмыс күні ішінде Операторға көрсетілген өзгерістер туралы жазбаша нысанда хабарлауға;

Жалға алу (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы және тиісінше жалға алу (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) шартын бұзудың болжамды күніне дейін 30 күнтізбелік күн бұрын кешіктірмей осы Шартты мерзімінен бұрын бұзатындығы туралы Операторға жазбаша хабарлау. Бұл ретте Қызметтерді көрсету Оператор Абоненттен тиісті хабарламаны алған күннен бастап 30 күнтізбелік күн өткен соң немесе осы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталған күннен бастап, қайсы күн бірінші келетініне байланысты тоқтатылады;

осы Шарттың әрекет ету мерзімі аяқталатын күнге дейін кем дегенде 10 жұмыс күні бұрын Операторға жалға алу шартының әрекет ету мерзімін ұзартуды растайтын құжатты беруге немесе Абонентте және жалға берушіде жалға алу (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) шартының әрекет ету мерзімін ұзарту жоспары жоқ екендігі туралы Операторға жазбаша хабарлауға;

7) орынжайындағы абоненттік желіжол мен абоненттік жабдықты (телефон аппараттары, ONT модемдері, STB-приставкалар, модемдер, SIP-телефондар және т.б.) жұмыс жағдайында ұстауға;

8) үшінші тұлғаларға Абоненттің авторландыру, аутентификациялық деректерін және сәйкестендіру кодын жарияламауға, өз ресурстарын оларды үшінші тұлғалардың ұрлап пайдалануына кедергі болатындай етіп теңшеу бойынша тиісті шаралар қолдануға, сондай-ақ осындай оқиғалар орын алғанда тиісті деңгейде жедел шаралар қабылдауға. Оператор абоненттік құрылғыны/коммутациялық жабдыққа рұқсат етілмеген қатынау қызметтерін баптау (қорғау) бойынша Қызметтер көрсетпейді және оған жауап бермейді;

9) Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Оператордың жазбаша келісімінсіз өзге тұлғаларға бермеуге, Қызметті үшінші тұлғаларға сатпауға, Қызметті байланысты ұйымдастыру қағидаттарын және шарт міндеттемелерін бұзатындай, сондай-ақ Операторға материалдық залал келтіретіндей дауыс трафигінің (IP-телефония трафигін қоса алғанда) рұқсатсыз өндірілуін жүзеге асырмауға, Қызметтерді басқа абоненттердің тыныштығын қасақана бұзу мақсатында, адамның ар-намысына тиетін, зорлық-зомбылық немесе лаңкестікті уағыздайтын, нәсілдік, ұлттық немесе діни қақтығысқа әкелетін материалдарды тарату үшін, бұзақылық немесе алаяқтық мақсаттарда пайдалануға жол бермеуге;

10) Қызметті дауыс трафигін (IP-телефония трафигін қоса алғанда) рұқсатсыз өндіру мақсатында пайдаланған жағдайда Операторға келген залалды толық көлемде өтеп беруге;

11) егер Абонентке абоненттік жабдық уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берілген жағдайда Шартты бұзу күні жұмыс істеп тұрған жабдықты Тараптар қол қойған қабылдау-тапсыру актісі бойынша қайтаруды қамтамасыз етуге және егер Абонент жалға алу шартының қолданыс мерзімі аяқталғаннан кейін Операторға хабарламаса және жабдықты кері қайтармаса, Абонент Операторға жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген толық құнын төлеуге міндетті;

12) уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берілген абоненттік жабдық жоғалған жағдайда Абонент Операторға жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген толық құнын төлеуге міндеттенеді. Абоненттік жабдық кері қайтарылмаған жағдайда жабдық құны Абоненттен өндіруге жатады;

13) уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берілген абоненттік жабдық жөндеуге келетіндей бұзылған жағдайда Абонент Операторға жөндеуге кеткен соманы өтеуге міндеттенеді;

14) уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берілген абоненттік жабдық ұрланған жағдайда Абонент Операторға ол туралы дереу жазбаша хабарлауға және ұрлық фактісі бойынша қылмыстық өндіріс тіркелген уәкілетті құқық қорғау органынан тиісті құжатты ұсынуға міндетті;

6) в случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности:

предоставлять договор аренды (субаренды или безвозмездного пользования) и действующие контактные данные арендодателя (или собственника);

в случае изменения контактных данных арендодателя (или собственника) в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Оператору об указанных изменениях в письменной форме;

письменно уведомить Оператора о досрочном расторжении договора аренды (субаренды или безвозмездного пользования) и, соответственно, о досрочном расторжении настоящего Договора не позднее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора аренды (субаренды или безвозмездного пользования). В данном случае оказание Услуг прекращается по истечении 30 календарных дней с даты получения Оператором соответствующего уведомления от Абонента, либо с даты истечения срока действия настоящего Договора, в зависимости от того какая из дат наступит ранее;

не менее чем за 10 рабочих дней до даты истечения срока действия настоящего Договора предоставить Оператору документ, подтверждающий продление срока действия договора аренды, либо письменно уведомить Оператора об отсутствии у Абонента и арендодателя намерения продлить срок действия договора аренды (субаренды или безвозмездного пользования);

7) содержать абонентскую линию и абонентское оборудование (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-телефоны и т.д.) в своем помещении в исправном состоянии;

8) не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать соответствующим образом при обнаружении подобных случаев. Оператор не оказывает Услуги и не несет ответственности по настройке (защите) абонентского устройства/коммутационного оборудования от несанкционированного доступа;

9) не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не осуществлять несанкционированную генерацию голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика с нарушением установленного порядка, при которых нарушаются принципы организации связи и договорные обязательства, а также наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

10) компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации голосового трафика (включая трафик IP-телефонии);

11) в случае если Абоненту передано абонентское оборудование во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.), обеспечить возврат исправного оборудования на дату расторжения Договора по Акту приема-передачи, подписанному Сторонами и в случае, если Абонент по истечении срока действия договора аренды не известил Оператора, и не осуществил возврат оборудования, Абонент обязан оплатить Оператору полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования;

12) при утрате абонентского оборудования, принятого во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.), Абонент обязуется оплатить Оператору полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования. В случае невозврата абонентского оборудования стоимость оборудования подлежит взысканию с Абонента;

13) при повреждении абонентского оборудования, принятого во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.) подлежащего ремонту, Абонент обязуется возместить Оператору суммы, затраченные им на ремонт оборудования;

14) в случае кражи абонентского оборудования, выданного во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.), Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора и предоставить соответствующий документ от уполномоченного правоохранительного органа, зарегистрировавшего уголовное производство по факту кражи;

15) Шарттың әрекет етуі тоқтатылған кезде уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т. б.) берілген абоненттік жабдықты жұмыс істеп тұрған күйінде және тиісті қалпында Операторға қайтаруға;

16) абоненттік жабдықты уақытында қайтармаған не болмаса жұмыс істемейтін күйде немесе сырты бүлінген күйде қайтарған жағдайда Шарт талаптарына сәйкес жауап беруге;

17) Оператордың тиісті жазбаша келісімінсіз, өтініште көрсетілген мекенжайдан Қызметтерді және абоненттік жабдықты өз бетінше көшіруді жүргізбеуге;

18) SIP-аккаунтты Абоненттің өтінішінде көрсетілген мекенжайда ғана пайдалануға;

19) Оператормен өзара іс-қимыл жасайтын уәкілетті тұлғаны Шарт жасалған сәттен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде айқындауға және Операторға оның байланыс деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, атқаратын лауазымы, жұмыс және ұялы телефондарының нөмірлері, электронды поштасының адресі) ұсынуға. 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде жазбаша түрде Операторға бұл адамды ауыстыратыны жайлы не оның байланыс деректерінің өзгергені туралы хабарлауға;

20) банктік деректемелер мен байланысу деректері өзгергеннен, сонымен қатар Абоненттің заңды мекенжайы немесе нақты орналасқан орны ауысқаннан, басшысы немесе Абоненттің ұйымдастыру-құқықтық нысаны ауысқаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Операторға мұндай өзгерістер туралы жазбаша нысанда хабарлауға;

21) осы Шартты орындау кезінде Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша заңнамасын сақтауға, сонымен қатар «шұғыл желі» арқылы Операторға Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша заңнамасының кез келген болжамды не нақты бұзушылықтар туралы хабарлауға, сондай-ақ Операторға Шартпен байланысты бухгалтерлік және басқа қаржылық-шаруашылық құжаттамаға мерзімдік аудит (тексеру) жүргізуге мүмкіндік беруге;

22) Осы Шартты жасау кезінде Шарттың барлық әрекет ету мерзімінде Абонентпен ресми байланыс дерегі болып табылатын Абоненттің қолданыстағы e-mail міндетті түрде көрсетуге. E-mail өзгерген жағдайда міндетті түрде Операторға кешіктірмей жазбаша түрде хабарлауға міндетті.

21. Оператор:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына, байланыс саласындағы басқа да нормативтік құжаттарға және техникалық талаптарға сәйкес Абонент орындауға міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) көрсетілген Қызметтер үшін уақытында және толық көлемде төлем алуға;

3) Абонентке даусыз тәртіпте, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған кез-келген тәсілмен берешекті өндіріп алу туралы талаптарды қоюға;

4) Абонент Қызметтерді төлеу міндеттемелерін және Оператордан алынған жабдық құнын төлеуді бұзған жағдайда берешекті өндіру үшін үшінші тұлғаларды тартуға. Шартқа қол қоя отырып Абонент Оператордың берешекті өндіру жұмыстарын жүргізу үшін Абоненттің жеке деректерінен, Абонент алған Қызметтер құны туралы мәліметтерден, Абоненттің берешегінің бар екендігін растайтын құжаттардан және берешекті өндіруге қажетті басқа ақпараттан тұратын Абонент туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге келісім береді.

5) Абонент шарт талаптарын, жабдықты пайдалану қағидаларын бұзған жағдайда, сондай-ақ алдын алу және жоспарлы жұмыстарды жүргізу кезінде, авариялық жағдайда немесе азаматтардың қауіпсіздігі мен өміріне қатер төнген жағдайда, немесе төтенше жағдай тәртібі карантин және соған байланысты шектеулер енгізілгенде, бір жақты тәртіпте Қызметтерді көрсетуді шектеуге немесе тоқтатуға;

6) жалға алу шартының әрекет ету мерзімін ұзартуды растайтын құжатты ұсынбаған және осы Шартты бұзуға жазбаша өтініш ресімдемеген Абонентке (несие түрінде төлем жүргізетін жалға алушы) жалға алу шартының мерзімі аяқталғаннан кейін келесі күні бір жақты тәртіпте Шартты бұзуға (қызметтерді өшіруге және таратуға);

15) при прекращении действия Договора вернуть Оператору абонентское оборудование, переданное во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т. д.), в исправном состоянии и надлежащем виде;

16) в случае несвоевременного возврата абонентского оборудования, либо его возврата в неисправном состоянии или в ненадлежащем виде нести ответственность в соответствии с условиями Договора;

17) не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в заявлении, без соответствующего письменного согласия Оператора;

18) использовать SIP-аккаунт только по адресу, указанному в заявлении Абонента;

19 в течение 5 (пяти) календарных дней с момента заключения Договора определить лицо, уполномоченное осуществлять взаимодействие с Оператором, и предоставить Оператору его контактные данные (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, номера рабочего и мобильного телефонов, адрес электронной почты). В течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить Оператора о замене такого лица, либо об изменении его контактных данных;

20) в течение 5 (пяти) рабочих дней после изменения банковских реквизитов и контактных данных, а также смены юридического адреса или фактического места нахождения Абонента, смены руководителя или организационно-правовой формы Абонента, уведомить Оператора о таких изменениях в письменной форме;

21) при исполнении настоящего Договора соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, информировать Оператора посредством «горячей линии» о любых предполагаемых и фактических нарушениях законодательства Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также предоставить Оператору возможность проводить периодический аудит (проверку) бухгалтерской и иной финансово-хозяйственной документации, связанной с Договором;

22) при заключении настоящего Договора в обязательном порядке указывать действующий адрес электронной почты (далее - e-mail) Абонента, который будет считаться официальным контактом для связи с Абонентом в период всего действия настоящего Договора. При изменении e-mail в обязательном порядке незамедлительно письменно извещать об этом Оператора.

21. Оператор имеет право:

1) устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

2) своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

3) предъявлять к Абоненту требования о взыскании задолженности в бесспорном порядке, любым способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;

4) в случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг и возмещении стоимости оборудования, полученного от Оператора, привлекать для взыскания задолженности третьих лиц. Подписав Договор, Абонент дает согласие на передачу Оператором третьим лицам для проведения работы по взысканию задолженности информации об Абоненте, включающей персональные данные Абонента, сведения о стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию необходимую для взыскания задолженности;

5) в одностороннем порядке прекратить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом договорных условий, правил эксплуатации оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации, при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан, либо введении режима чрезвычайного положения, карантина и связанных с ним ограничений;

6) в одностороннем порядке расторгнуть договор (отключить и расформировать услуги) на следующий день после истечения срока договора аренды Абоненту (арендатор на кредитной форме оплаты), не предоставившему документ, подтверждающий продление срока действия договора аренды, и не оформившему письменное заявление на расторжение настоящего Договора;

7) осы Шарттың 3-бөлімінде белгіленген мерзімде Оператордың және басқа тұлғалардың Қызметтеріне Абонент ақы төлемеген жағдайда, сондай-ақ Абонент Шарттың басқа да талаптарын бұзған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Шартта көзделген тәртіпте Абонентке телекоммуникация желісіне қатынауды тоқтатуға. Телекоммуникация желілеріне қатынауды жаңғырту берешек толық көлемде өтелгеннен кейін немесе Шарттың басқа талаптарын бұзушылық жойылғаннан кейін жүргізіледі;

8) егер Абонент Хабарлама жолданған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде берешекті өтемесе немесе Шартты бұзушылықты жоймаса, бұл жөнінде Абонентке жазбаша хабарлап, Шартты біржақты тәртіпте бұзуға, сонымен бірге Абоненттен даусыз тәртіпте Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған кез-келген тәсілмен берешекті өндіріп алуға құқығы бар. Шартты бұзу немесе кез келген негіз бойынша оны уақытша тоқтату/тоқтату Абонентті жинақталған берешек сомасын төлеуден және бұдан бұрын Абонентке берілген жабдықты қайтару немесе Операторға оның толық құнын төлеуден босатпайды;

9) абоненттік жабдықтар мен байланыс құралдарының техникалық инспекциясын жүзеге асыруға, бұзылған, сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік жабдықты ажыратуға;

10) Абоненттің жекеленген әрекеттері желінің қалыпты жұмыс істеуіне қатер төндірсе және/немесе Шартта және оған қосымшаларда көзделген талаптарды бұзса, оның әрекеттерін толығымен немесе ішінара шектеуді жүзеге асыруға;

11) Қазақстан Республикасы заңнамасында, осы Шарттың талаптарында көзделген тәртіпте Қызметтердің тарифтерін, ақысын төлеу шарттарын, мерзімін, тізбесін, түрлері мен құрамын біржақты тәртіпте өзгертуге;

12) Шарттың талаптарын Абоненттің бұзуы нәтижесінде келтірілген шығындардың орнын толтыруды Абоненттен талап етуге, сондай-ақ өзіне тиесілі жабдығын Абонент бұзылымды жойғанға дейін алуға және/немесе Шартты біржақты тәртіпте бұзуға;

13) уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берілген абоненттік жабдық ұрланған жағдайда және ұрлық фактісі бойынша қылмыстық өндіріс тіркелген уәкілетті құқық қорғау органдарынан Абонент тиісті құжат ұсынған жағдайда, Абоненттен абоненттік жабдықтың құнын өтеуді талап етпеуге;

14) Абоненттерге, оның ішінде көрсетілген мақсаттар үшін үшінші тұлғаларды тарта отырып хабарламаны:

Қызметтерді көрсету талаптарында болатын өзгерістер, өтініштерді қарау нәтижелері, берешектің бар екендігі, Шартты бұзу туралы жазбаша қағаз нұсқасында немесе электронды құжат нысанында;

берешектің бар екендігі, көрсетілген қызметтер үшін төлем енгізу қажеттігі туралы байланыс телефон нөмірлері бойынша (оның ішінде үшінші тұлғаларды тарта отырып) жүзеге асыруға;

15) осы Шарттың талаптарында көзделген тәсілмен Абонентке ресми хат-хабарды жіберуге, оның ішінде:

осы Шартта көрсетілген немесе Абоненттің Шартта көрсетілген тәртіпте ұсынған e-mail-ға. e-mail-ға жолданған хат-хабар оны Оператор жіберген сәттен бастап Абонент алған болып саналады;

Шартта көрсетілген мекенжай бойынша немесе соңғы белгілі тіркелу орны не болмаса пошталық байланыстың орналасқан жері бойынша;

гибридті электронды поштаны және басқа байланыс құралдарын пайдалана отырып.

Хат-хабар оны алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы немесе оның көрсетілген пошталық мекенжайда болмауына байланысты немесе оны қабылдаудан бас тартуына, сақтау мерзімінің аяқталуына байланысты белгімен қайтарылса, онда хабарламаларды, орындаушылық жазбаның немесе тиісті қаулының көшірмесін қоса алғанда хат-хабарлар тиісті түрде жіберілген болып саналады;

7) при неоплате Абонентом Услуг Оператора и других лиц в сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора, приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором. Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений иных условий Договора;

8) в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Абонента в случае, если Абонент не погасил задолженность или не устранил нарушения Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Уведомления, а также вправе взыскать задолженность с Абонента в бесспорном порядке любым способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан. Расторжение Договора или его приостановление/прекращение по любым основаниям, не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности и от обязанностей возврата Оператору ранее переданного Абоненту оборудования, либо возмещения Оператору его полной стоимости;

9) осуществлять техническую инспекцию абонентских оборудований и средств связи, отключать неисправные, не имеющее сертификата соответствия абонентское оборудование;

10) осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные Договором и приложениями к нему;

11) изменять в одностороннем порядке тарифы, условия, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг, форму и содержание настоящего Договора в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора;

12) потребовать возмещения причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее ему оборудование до устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

13) в случае кражи абонентского оборудования, переданного во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.), и предоставления Абонентом соответствующего документа от уполномоченного правоохранительного органа, зарегистрировавшего уголовное производство по факту кражи, не требовать от Абонента возмещения стоимости абонентского оборудования;

14) осуществлять уведомление Абонентов, в том числе с привлечением для указанной цели третьих лиц:

о предстоящих изменениях в условиях оказания Услуг, результатах рассмотрения заявлений, о наличии задолженности, расторжении Договора письменно на бумажном носителе или в форме электронного документа;

о наличии задолженности, необходимости внесения оплаты за оказанные услуги, по имеющимся контактным номерам телефонов (в том числе с привлечением третьих лиц);

15) направлять официальную корреспонденцию Абоненту способами, предусмотренными настоящим Договором, в том числе:

на e-mail, указанный в настоящем Договоре, или предоставленный Абонентом в порядке, предусмотренном Договором. Корреспонденция, направленная на e-mail, считается полученной Абонентом в момент отправки ее Оператором;

по адресу, указанному в Договоре, или по последнему известному месту регистрации или месту нахождения почтовой связью;

с использованием гибридной электронной почты и иных средств связи.

В случае возврата корреспонденции с отметкой о невозможности ее вручения адресату, получателю или в связи с его отсутствием по указанному в почтовом отправлении адресу, либо в связи с отказом в его принятии, либо в связи с истечением срока хранения, корреспонденция, включая уведомления, копии исполнительной надписи или соответствующего постановления, считается направленной надлежащим образом;

16) Абоненттің ұялы телефонының байланыс нөміріне SMS хабарламалар, e-mail электронды мекенжайға, ISMET-тегі жеке кабинетке хабарламалар жіберу арқылы және заңнамамен тыйым салынбаған өтініште көрсетілген басқа әдіспен:

Абонентті оның өтінішінің қаралу нәтижелері, берешектің бар немесе жоғы туралы, тарифтердің өзгеруі және т.б. туралы хабардар етуге;

Абоненттің келісімі болған жағдайда акциялар туралы, жаңа өнімдер, функциялық мүмкіндіктер туралы ақпарат жіберуге;

17) Абонент сұратқан бухгалтерлік құжаттарды (ЭШФ, ОЖА, төлемге арналған шот, салыстыру актісі және т. б.) ISMET (www.ismet.kz) ашық цифрлық платформасында ұсынуға құқылы.

22. Абонент:

1) Телекоммуникация қызметтерін қолжетімді жүктемелер шегінде өзіне қажетті көлемде пайдалануға және Қызметтерді белгіленген сапада алуға;

2) Оператордың Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін әрекетіне Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген тәртіппен шағымдануға. Бұл ретте Абонент үшін Оператормен туындаған сұрақ бойынша алдын-ала кінәрат-талап немесе сотқа дейінгі реттеуге міндетті жазбаша тәртіп белгіленеді.

3) Абоненттің кінәсінсіз Қызметтердің болмаған кезеңі үшін абоненттік төлем сомасын негізделген қайта есептеуді талап етуге (жазбаша түрде);

4) Оператордың жергілікті телефон байланысы қызметтерін пайдалану кезінде Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын тізбеге сәйкес жедел шақыру, жедел медициналық, құқық қорғау, өртке қарсы, авариялық, анықтамалық және басқа да қызметтер жүйесінің операторын шақыру үшін телефон байланысын тегін пайдалануға;

5) Оператордан деректемелер, жұмыс тәртібі, көрсетілетін Қызметтер, техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету тәртібі туралы қажетті ақпарат беруді талап етуге;

6) жазбаша өтініші бойынша өз нөмірін анықтамалық қызмет тізімдеріне енгізуден бас тартуға, Абоненттің мұндай жазбаша өтініші болмаған жағдайда немесе оны Оператор ұсынғанға дейін Абонентті анықтамалық-ақпараттық қызмет тізіміне кіргізуге құқылы.

23. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не басқа жолмен Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын әрекеттерді жасауға тыйым салынады.

24. Тараптар өздеріне қабылданған міндеттемелерді толығымен немесе ішінара орындамағаны үшін, сондай-ақ Шарт бойынша оларды орындауды кешіктіргені үшін, егер мұндайлар табиғат апаты, көтеріліс, әскери қимылдар сынды дүлей күштің, сондай-ақ орын алуын Тараптар болжай алмаған және алдын ала алмаған өзге де оқиғалардың салдары болып табылса, болмаса ұзақтығын уақытпен анықтау мүмкін емес болса жауапкершіліктен босатылады.

25. Байланыс құралдары мен желіжолдарының жай-күйі үшін жауапкершілік оларға күтім жасау шекараларын бөлу (офис, ғимарат, қоршалған аумақ және т.с.с.) және/немесе баланстық тиесілігі бойынша айқындалады. Бөлініс шекарасына дейін байланыс желіжолдарына күтім жасауды Абонент өз бетінше және өз есебінен жүргізеді, шекарадан тыс Оператордың күшімен жүргізіледі.

16) посредством отправки SMS-сообщения на контактный номер сотового телефона Абонента, сообщения на электронный адрес e-mail, в личном кабинете на ISMET и иным, не запрещенным законодательством способом указанного в заявлении:

информировать Абонента о результатах рассмотрения его заявлений, наличии задолженности, об изменении тарифов и т.д.;

осуществлять рассылку об акциях, о новых продуктах, функциональных возможностях и т.д. при наличии согласия Абонента;

17) предоставлять запрашиваемые Абонентом бухгалтерские документы (ЭСФ, АВР, счет на оплату, акт сверки и т.д.) на ISMET.

22. Абонент имеет право:

1) пользоваться Услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

2) обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан. При этом для Абонента устанавливается обязательный письменный порядок предварительного претензионного или досудебного урегулирования с Оператором возникшего вопроса;

3) требовать (в письменном виде) обоснованного перерасчета сумм абонентской платы за период отсутствия Услуг не по вине Абонента;

4) при пользовании Услугами местной телефонной связи Оператора бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова Оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

5) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;

6) по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки справочно-информационной службы. При отсутствии такого письменного заявления Абонента или до его предоставления Оператор вправе вносить номер Абонента в списки справочно-информационной службы.

23. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

24. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить, либо длительность которых невозможно определить во времени.

25. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (офис, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

5 Басқа да талаптар

26. Шарттан шығатын және Тараптар реттей алмаған олардың қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

27. Қызметтер көрсету талаптары, Абоненттерге абоненттік жабдықты пайдалануға ұсыну тәртібі және басқа да талаптар Шартта көрсетілген.

28. Шартқа барлық өзгеріс, толықтыру және қосымшалар жазбаша нысанда ресімделеді және Тараптардың уәкілетті тұлғалар/өкілдері осы Шартта белгіленген жағдайлардан басқа, Шартты бір жақты тәртіппен өзгерту мүмкін болса, оларға қол қойған күннен бастап күшіне енеді. Шартқа тиісті деңгейде ресімделген өзгерістер, толықтырулар мен қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

29. Шарт мемлекеттік немесе орыс тілдерінде:

қағаздағы нұсқада - екі данада бірдей заңды күші бар әр Тарап үшін бір данадан жасалады;

электронды түрде – ISMET-те Абоненттің Жеке кабинетінде «Құжаттар» бөлімінде орналастырылады.

Мәтінде түсініспестік туындаған жағдайда Шарттың орыс тіліндегі мәтініне басымдық беріледі.

30. Шартқа оның ажырамас бөлігі болып табылатын мынадай қосымшалар болады:

1-қосымша «Тапсырыс бланкісі» (нысан);

2-қосымша «Телекоммуникация қызметтерінің тізбесі»;

3-қосымша «(Нысандар) Жабдықтарды қабылдау-тапсыру актісі, Жұмыстарды тапсыру-қабылдау актісі, Шығын материалдары»;

4-қосымша «(Нысан) Қызметтерден бас тартуға арналған өтініш бланкісі»;

5-қосымша «(Нысан) Жабдықты қайтару актісі»;

6-қосымша «Төлем үшін деректемелер»;

7-қосымша «ISMET.kz. порталында қалай тіркелуге және компанияны тіркеуге болады?».

5 Прочие условия

26. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

27. Условия оказания Услуг, порядок предоставления Абонентам в пользование абонентского оборудования и прочие условия указаны в Договоре.

28. Все изменения, дополнения и приложения к Договору оформляются в письменной форме и вступают в силу с даты их подписания уполномоченными лицами/представителями Сторон, за исключением случаев, установленных в Договоре, когда возможно изменение Договора в одностороннем порядке. Надлежащим образом оформленные изменения, дополнения и приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

29. Договор составляется на государственном и русском языке:

на бумажном носителе - в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, и имеющих одинаковую юридическую силу;

в электронном виде – размещается в Личном кабинете Абонента на ISMET в разделе «Документы».

В случае возникновения разночтений, приоритетным будет считаться текст Договора на русском языке.

30. К Договору имеются следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение 1 «Бланк заказа» (форма);

Приложение 2 «Перечень услуг телекоммуникаций»;

Приложение 3 «(Формы) Акт приема-передачи оборудования, Акт сдачи-приемки работ, Расходные материалы»;

Приложение 4 «(Форма) Бланк заявления на отказ от услуг»;

Приложение 5 «(Форма) Акт возврата оборудования»;

Приложение 6 «Реквизиты для оплаты»;

Приложение 7 «Как зарегистрироваться на портале ISMET.kz и прикрепить компанию?».

6. Тараптардың деректемелері

Оператор:
«Қазақтелеком» АҚ филиалы -Корпоративтік бизнес жөніндегі дивизион
ЖСН: 000341001112
Заңды мекенжайы: 050059, Алматы қ, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 240А
БСК: HSBKKZKX
АО «Народный банк Казахстана»
е/шоты: KZ54601A141000180451
ҚҚС куәлігі: Серия 62001 №0016835 от 18.10.2012
www.telecom.kz / www.ismet.kz
Лауазымы:"Қазақтелеком" АҚ филиалы-Корпоративтік бизнес жөніндегі дивизионның Корпоративтік сату орталығының директоры Сарманова Назира Өмірәліқызы

21.02.2024

Абонент:
"Флюкс" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
БСН: 171240008791
БСК: HSBKKZKX
АО Народный Банк Казахстана
е/шоты: KZ916017141000000237
ҚҚС куәлігі: сериясы: №: 14.02.2024
Телефоны: +7 (775) 675-47-99 +7 (778) 648-47-99
Мекенжайы: Атырауская область, г.Атырау, г.Атырау, МИКРО/РАЙ ЖЕРУЙЫК, УЛ. ИМАШЕВА, 7
Email: contact@flux.kz
Лауазымы: Директор "Флюкс" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

21.02.2024

6. Реквизиты Сторон

Оператор:
Дивизион по корпоративному бизнесу – филиал АО «Казахтелеком»
БИН: 000341001112
Юридический адрес: 050059, г. Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 240А
БИК: HSBKKZKX
в АО «Народный банк Казахстана»
р/счет: KZ54601A141000180451
свидетельство НДС: Серия 62001 № 0016835 от 18.10.2012
www.telecom.kz / www.ismet.kz
Должность: Директор Центра корпоративных продаж Дивизиона по корпоративному бизнесу – филиала АО «Казахтелеком» Сарманова Назира Умиралиевна

21.02.2024

Абонент:
Товарищество с ограниченной ответственностью "Флюкс"
БИН/ИИН: 171240008791
БИК: HSBKKZKX
в АО Народный Банк Казахстана
р/счет: KZ916017141000000237
свидетельство НДС: Серия: №: от 14.02.2024
телефон: +7 (775) 675-47-99 +7 (778) 648-47-99
адрес: Атырауская область, г.Атырау, г.Атырау, МИКРО/РАЙ ЖЕРУЙЫК, УЛ. ИМАШЕВА, 7
Email: contact@flux.kz
Должность: Директор Товарищество с ограниченной ответственностью "Флюкс"

21.02.2024

Заңды тұлғалар үшін телекоммуникация
қызметтерін көрсетуге арналған
20.02.2024ж. №52881үлгі шартқа
2-қосымша

Приложение 2
к Типовому договору
на оказание услуг телекоммуникаций
для юридических лиц
от 20.02.2024 г. №52881

Телекоммуникация қызметтерінің тізбесі
Перечень услуг телекоммуникаций

1. Қызметтер тізбесі және біржолғы төлемдер мөлшері
Перечень Услуг и размер единовременных платежей

2. Қызметтер тізбесі және тіркелген ай сайынғы төлемдер мөлшері
Перечень Услуг и размер фиксированных ежемесячных платежей

(телефон байланысы қызметтерін ұсыну кезінде / при предоставлении услуг телефонной связи)

№	Қызмет түрі Вид Услуги	Қосу орнының мекенжайы Адрес точки подключения	Саны К-во	Бірл. бағасы, теңге, ҚҚС-сыз Цена за ед., тенге, без НДС	Құны, теңге, ҚҚС-сыз Стоим-ть, тенге, без НДС
1	SERIKTES Bailanysta iD Phone	УЛИЦА УТЕМИСОВ МАХАМБЕТ,122	1.00	31,250.00	31,250.00

3. Көрсетілетін қызметтерге есеп айырысу түрі
Форма расчета за оказываемые услуги

☑Кредитті / Кредитная
☐Аванстық / Авансовая
☑Жалға алушы / Арендатор
Жалға алу мерзімі / Срок договора аренды «_____»_____

Оператор:
Дивизион по корпоративному бизнесу – филиал АО «Казахтелеком»
БИН: 000341001112
БИК: HSBKKZKX
в АО «Народный банк Казахстана»
р/счет: KZ54601A141000180451
свидетельство НДС: Серия:62001 №0016835 от 18.10.2012
www.telecom.kz / www.ismet.kz
Должность: Директор Центра корпоративных продаж Дивизиона по корпоративному бизнесу – филиала АО «Казахтелеком» Сарманова Назира Умиралиевна

Абонент:
Товарищество с ограниченной ответственностью "Флюкс"
БИН/ИИН: 171240008791
БИК: HSBKKZKX
в АО Народный Банк Казахстана
р/счет: KZ916017141000000237
свидетельство НДС: Серия: №: от 14.02.2024
телефон: +7 (775) 675-47-99 +7 (778) 648-47-99
адрес: Атырауская область, г.Атырау, г.Атырау, МИКРО/РАЙ ЖЕРУЙЫК, УЛ. ИМАШЕВА, 7
Email: contact@flux.kz
Должность: Директор Товарищество с ограниченной ответственностью "Флюкс"

21.02.2024

21.02.2024

ШАРТҚА ҚОСЫЛУ/ӨЗГЕРТУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ (нысан) ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ/ ИЗМЕНЕНИИ К ДОГОВОРУ (форма)	**Атауы/ Наименование:** "Флюкс" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Товарищество с ограниченной ответственностью "Флюкс"
Күні/Дата: 31.03.2026 15:42:01	

Заңды мекенжайы/ Юридический адрес: Атырау облысы, Атырау қаласы, Махамбет Өтемісұлы көшесі, дом/здание 122
Атырауская область, город Атырау, улица Махамбет Өтемісұлы, дом/здание 122

БСН/ЖСН/ БИН/ИИН: 171240008791	**Төлем нысаны / Форма оплаты:** Кредитная	**Шарт/Договор №** 52881 **от** 31.03.2026

Дербес шот/ Лицевой счет: 12001004	**БСК/БИК:** HSBKKZKX	**ЖСК/ ИИК:** KZ916017141000000237	**Банк:** АО Народный Банк Казахстана АО Народный Банк Казахстана

Ресми байланыс деректері/ Официальные контактные данные

Пошталық мекенжайы Заңды мекенжайымен сәйкес келе ме Почтовый адрес совпадает с Юридическим адресом:	Иә/Да	**Телефон:** +77014670749	**e-mail:** info@flux.kz

Пошталық мекенжайы/Почтовый адрес: Атырау облысы, Атырау қаласы, Махамбет Өтемісұлы көшесі, дом/здание 122
Атырауская область, город Атырау, улица Махамбет Өтемісұлы, дом/здание 122

Телекоммуникация қызметтерінің тізбесі/ Перечень услуг телекоммуникаций

№	Қызмет түрі, тарифтік жоспар Вид услуги, тарифный план	Қосылу нүктесінің мекенжайы Адрес точки подключения	Саны К-во	Бір бірлік құны, ҚҚС-сыз, теңгемен/ Цена за ед., тенге, без НДС	Құны, теңгемен, ҚҚС-сыз/ Стоим-ть, тенге, без НДС
1	SERIKTES Bailanysta 30/14 iD Phone 7122305212	Атырау облысы, Атырау қ., УТЕМИСОВ МАХАМБЕТ кө. 122	1	31,428.57	31,428.57

Ескерту/Примечание: Барлық бағалар ҚҚС-сыз көрсетілген. Есептеулер ҚҚС-мен іске асырылады./Все цены указаны без учета НДС. Начисления производятся с учетом НДС

• Осы өтінішке қол қоя отырып, мен «Қазақтелеком» АҚ (бұдан әрі - Оператор) корпоративтік сегментінің абоненттеріне телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған жария шарттың (бұдан әрі - Шарт) талаптарына қосыламын. www.telecom.kz және/немесе www. www.b2b. telecom.kz интернет-ресурсында ашық жария түрде қол жеткізу үшін орналастырылған Шартпен таныстым және келісемін.	• Подписывая настоящее заявление, я присоединяюсь к условиям Публичного договора (далее – Договор) на оказание услуг телекоммуникаций абонентам корпоративного сегмента АО «Казахтелеком» (далее - Оператор). С Договором, размещенным в публичном доступе на интернет-ресурсе www.telecom.kz и/или www.b2b.telecom. kz , ознакомлен и согласен.
• Телехабар тарату қызметін («iD TV») қосқан жағдайда, www.telecom.kz. сайтында орналастырылған «Alacast» ЖШС, «Aziacell» ЖШС жария шарттарына қосылуға танысқанымды және келісетінімді растаймын. Ұялы байланыс қызметін қосқан жағдайда, www.altel.kz, www.kcell.kz. сайттарында орналасқан «МТС» ЖШС, «Kcell» ЖШС Жария шарттарына қосылуға танысқанымды және келісетінімді растаймын.	• В случае подключения услуги телевещания («iD TV»), подтверждаю, что ознакомлен и согласен на присоединение к публичным договорам ТОО «Alacast», ТОО «Aziacell», размещенным на сайте www.telecom.kz. В случае подключения услуги мобильной связи, подтверждаю, что ознакомлен и согласен на присоединение к Публичным договорам ТОО «МТС», ТОО «Kcell», размещенным на сайтах www.altel.kz, www.kcell.kz.
• Шарт шеңберінде телекоммуникация қызметтерін көрсету үшін қажетті дербес деректерді жинауға және өңдеуге, сақтауға және беруге келісемін.	• Согласен на сбор и обработку, хранение и передачу персональных данных, необходимых для предоставления услуг телекоммуникаций в рамках Договора.
• Оператордан жарнамалық, сауалнама және/немесе ақпараттық сипаттағы материалдарды SMS-сервистер, электрондық пошта және т.б. арқылы алуға келісемін.	• Согласен на получение рассылки материалов рекламного, опросного и/или информационного характера посредством SMS-сервисов, электронной почты и т.д. от

Абоненттің қолы/ Подпись Абонента:

	Оператора.
• Электрондық құжаттармен (ЭШФ, ОАЖ және т.б.) уақтылы алмасу, көрсетілген Қызметтер, берілген өтінімнің мәртебесі, өнімдер, функционалдық мүмкіндіктер мен арнайы ұсыныстар және басқа да хабарламалар туралы ақпаратты алу үшін www.ismet.kz Операторының сайтына тіркеу және бекіту қажеттілігі туралы таныстым.	• Ознакомлен о необходимости регистрации и прикрепления на сайте Оператора www.b2b.telecom.kz для своевременного обмена электронными документами (ЭСФ, АВР и т.д.), получения информации об оказанных Услугах, статусе поданной заявки, продуктах, функциональных возможностях и спецпредложениях и других уведомлений.
• Шартқа қосылған күннен бастап Абонент пен Оператор арасындағы бұрын қолданыста болған корпоративтік сегменттің абоненттеріне телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған шарт (тар) қызметке қосылу айының алдындағы айдың соңғы күні қолданысын тоқтатады, олар бойынша Тараптардың құқықтық қатынастары қызметке қосылу айының бірінші күнінен бастап осы Шартпен реттеледі. Абонент пен Оператор арасында бұрын қолданыста болған корпоративтік сегмент абоненттеріне телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған шарт (тар) шеңберінде ресімделген жаб дықты қабылдау-өткізу актілері Шартқа қосымша болып есептеледі және күшінде қалады. Бұл ретте мұндай жабдықты қайтару осы Шарттың шеңберінде жүзеге асырылады.	• С даты присоединения к Договору ранее действующий (е) договор (ы) между Абонентом и Оператором на оказание услуг телекоммуникаций абонентам корпоративного сегмента прекращает (ют) действие в последний день месяца предыдущего месяцу присоединения, правоотношения Сторон по ним подлежат регулированию настоящим Договором начиная с первого числа месяца присоединения. Акты приема-передачи оборудования, оформленные в рамках ранее действующего (их) между Абонентом и Оператором договора (ов) на оказание услуг телекоммуникаций абонентам корпоративного сегмента, считаются приложениями к Договору и остаются в силе. При этом возврат такого оборудования осуществляется в рамках настоящего Договора.

Қызметтерді қолданып жүрген Абоненттер үшін, Оператормен бұрын жасалған телекоммуникация қызметтерін көрсетудің басқа (Жария емес) үлгі бойынша шарт/ Для существующих Абонентов, ранее заключенный(ые) с Оператором договор (ы) на оказание услуг телекоммуникаций по иной (не публичной) форме

Қолданыстағы шарт/ Действующий договор: Жоқ/Нет

Лауазымы/ Должность: Директор
Директор

Жарғы/Ереже Устав/Положение	Иә/Да	**Сенімхат / Доверенность**	Жоқ/Нет	
Жеке куәландырушы құжат / Документ удостоверяющий личность		Жоқ/Нет		

АӘТ/ФИО: 891209300815 - ГУБАШЕВ НУРБЕК БЕКБУЛАТУЛЫ 891209300815 - ГУБАШЕВ НУРБЕК БЕКБУЛАТУЛЫ **Қол қою күні/ Дата подписания:** 31.03.2026 15:42:01	

Абоненттің қолы/ Подпись Абонента:

Қолтаңба/Подпись №1

31.03.2026 15:11:43

Ұйым:	941240000193 - "Қазақтелеком" акционерлік қоғам
Қол қоюшы:	890124401914 - САРМАНОВА НАЗИРА УМИРАЛИЕВНА
Организация:	941240000193 - "Қазақтелеком" акционерлік қоғам
Подписант:	890124401914 - САРМАНОВА НАЗИРА УМИРАЛИЕВНА

Қолтаңба/Подпись №2

31.03.2026 15:42:01

Ұйым:	171240008791 - Товарищество с ограниченной ответственностью "Флюкс"
Қол қоюшы:	891209300815 - ГУБАШЕВ НУРБЕК БЕКБУЛАТУЛЫ
Организация:	171240008791 - Товарищество с ограниченной ответственностью "Флюкс"
Подписант:	891209300815 - ГУБАШЕВ НУРБЕК БЕКБУЛАТУЛЫ

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОО «Флюкс»
_____ /Губашев Н.Т.
«30» марта 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о диспетчерском пункте
ТОО «Флюкс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, функции и порядок работы диспетчерского пункта ТОО «Флюкс» (далее — Диспетчерский пункт).
1.2. Диспетчерский пункт является структурным подразделением компании и осуществляет круглосуточный приём обращений граждан, а также координацию аварийных и плановых работ по обслуживанию уличного освещения.
1.3. Диспетчерский пункт располагается в нежилом помещении по адресу: **г.Атырау, ул.Махамбет Отимисова 122, БЦ «ZHASAA».**
1.4. Диспетчерский пункт оснащён подключённой стационарной телефонной линией с городским номером: **87122 305212.**

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2.1. Основными целями Диспетчерского пункта являются:
— обеспечение бесперебойного и оперативного реагирования на обращения граждан по вопросам уличного освещения;
— координация аварийных выездов и плановых работ бригад по обслуживанию уличного освещения;
— фиксация и учёт всех поступивших обращений и выполненных работ.

3. ФУНКЦИИ ДИСПЕТЧЕРСКОГО ПУНКТА

3.1. Диспетчерский пункт выполняет следующие функции:
— круглосуточный (24/7) приём телефонных обращений граждан;
— регистрация заявок в журнале учёта обращений;
— передача заявок ответственным бригадам для выполнения работ;
— контроль сроков исполнения заявок;
— информирование заявителей о ходе выполнения работ;
— составление отчётности по выполненным работам.

4. РЕЖИМ РАБОТЫ

4.1. Диспетчерский пункт работает в круглосуточном режиме без выходных и праздничных дней (24/7).
4.2. Дежурство осуществляется в три смены по 8 часов каждая согласно утверждённому графику сменности.
4.3. Передача смены осуществляется с обязательным составлением записи в журнале приёма-сдачи дежурства.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Диспетчер несёт ответственность за своевременное и точное выполнение функций, предусмотренных настоящим Положением.

5.2. Контроль за деятельностью Диспетчерского пункта возлагается на руководителя компании.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение вводится в действие с момента его утверждения.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора компании.

Директор ТОО «Флюкс» _____/Губашев Н.Б/

«30» марта 2026 г.

ТОО «Флюкс»

ПРИКАЗ

№ 1

«30» марта 2026 г.

О режиме работы диспетчерского пункта в круглосуточном режиме (24/7)

В целях обеспечения бесперебойного приёма обращений граждан и координации аварийных и плановых работ по обслуживанию уличного освещения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Установить для диспетчерского пункта ТОО «Флюкс» круглосуточный режим работы без выходных и праздничных дней (24 часа в сутки, 7 дней в неделю).

2. Ввести трёхсменный режим дежурства диспетчеров по 8 часов каждая:
   — 1-я смена: с 00:00 до 08:00;
   — 2-я смена: с 08:00 до 16:00;
   — 3-я смена: с 16:00 до 24:00.

3. Утвердить график сменности диспетчеров согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.

4. Обязать каждого дежурного диспетчера:
   — обеспечивать приём всех входящих звонков на стационарный телефон диспетчерского пункта;
   — фиксировать все обращения в журнале учёта;
   — немедленно передавать аварийные заявки ответственным бригадам;
   — производить приём-сдачу смены с записью в журнале.

5. Ответственность за организацию работы диспетчерского пункта возложить на Аглижанова Болата.

6. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.

Директор ТОО «Флюкс» _____/Губашев Н.Б/
«30» марта 2026 г.

С приказом ознакомлен(а):
_____ /_____/ «___» _____ 2026 г.
_____ /_____/ «___» _____ _____г.
_____ /_____/ «___» _____ _____г.
_____ /_____/ «___» _____ _____ г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОО «Флюкс»
_____ /Губашев Н.Я.
«___» _____ 2026 г.

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ
диспетчера диспетчерского пункта
ТОО «Флюкс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Диспетчер диспетчерского пункта (далее — Диспетчер) относится к категории технических исполнителей.
1.2. Диспетчер назначается на должность и освобождается от должности приказом директора компании.
1.3. Диспетчер подчиняется непосредственно руководителю компании или уполномоченному им лицу.
1.4. Режим работы Диспетчера — посменный, круглосуточный (24/7), три смены по 8 часов согласно утверждённому графику сменности.
1.5. На должность Диспетчера назначается лицо, имеющее среднее профессиональное образование и прошедшее инструктаж по охране труда.

2. ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

2.1. Диспетчер обязан:
— обеспечивать круглосуточный приём входящих звонков на стационарный телефон диспетчерского пункта;
— вежливо и оперативно принимать обращения граждан по вопросам уличного освещения;
— регистрировать все поступившие обращения в журнале учёта с указанием даты, времени, адреса и содержания заявки;
— незамедлительно передавать аварийные заявки ответственным бригадам;
— координировать выезды бригад на плановые и аварийные работы;
— контролировать исполнение переданных заявок и вносить отметки об их выполнении;
— информировать заявителей о принятых мерах при необходимости;
— производить приём-сдачу смены с обязательной записью в журнале дежурств;
— соблюдать правила внутреннего трудового распорядка и требования охраны труда.

3. ПРАВА ДИСПЕТЧЕРА

3.1. Диспетчер имеет право:
— запрашивать у руководства информацию, необходимую для выполнения должностных обязанностей;
— вносить предложения по совершенствованию работы диспетчерского пункта;
— требовать от руководства обеспечения надлежащих условий труда.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Диспетчер несёт ответственность за:
— своевременный и качественный приём обращений граждан;
— достоверность и полноту записей в журнале учёта;
— нарушение трудовой дисциплины и правил внутреннего распорядка;
— ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящая должностная инструкция вступает в силу с момента её утверждения.
5.2. Изменения в настоящую инструкцию вносятся приказом директора компании.

Директор ТОО «Флюкс» _____ / _____/
«___» _____ 2026 г.

С инструкцией ознакомлен(а):
_____ /_____/ «___» _____ 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОО «Флюкс»
_____ /Губашев Н.Б.
«___» _____ 2026 г.

ГРАФИК СМЕННОСТИ ДИСПЕТЧЕРОВ

ТОО «Флюкс»
на апрель 2026 года

Режим работы: круглосуточный (24/7). Три смены по 8 часов.
1-я смена: 00:00–08:00 | 2-я смена: 08:00–16:00 | 3-я смена: 16:00–24:00

ФИО диспетчера	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Итого смен
1. _____																																
2. _____																																
3. _____																																

Обозначения: 1 — первая смена (00:00–08:00), 2 — вторая смена (08:00–16:00), 3 — третья смена (16:00–24:00), В — выходной.

Составил: _____ /_____/ «___» _____ 2026 г.
Утвердил: _____ /_____/ «___» _____ 2026 г.

Организатору открытого конкурса
Государственное учреждение "Атырауский городской отдел финансов"

ТОО «Флюкс» настоящим подтверждает наличие функционирующего диспетчерского пункта, обеспечивающего круглосуточный (24/7) приём обращений граждан и координацию аварийных и плановых работ по обслуживанию уличного освещения.

Диспетчерский пункт располагается в нежилом помещении по адресу: Махамбета Отимисулы 122, БЦ «ZHASSA».

Для приёма обращений подключена стационарная телефонная линия с городским номером: 87122 305212.

Режим работы диспетчерского пункта — круглосуточный, без выходных и праздничных дней, в три смены по 8 часов.

В подтверждение вышеизложенного прилагаем следующие документы:
— Положение о диспетчерском пункте;
— Приказ о режиме работы 24/7;
— График сменности диспетчеров;
— Должностная инструкция диспетчера;
— Копия договора аренды нежилого помещения;
— Копия договора с телефонным оператором.

С уважением,
Директор
ТОО «Флюкс» Губашев Н.Б.