«Восток Он-Лайн»
Жуапкершілігі шектеулі серіктестігі

070004, Қазақстан Республикасы,
Өскемен қаласы, Қазақстан к., 27
тел. 8-(7232)-203-913, факс. 8-(7232)-203-920
e-mail: info@vol.kz http://www.vol.kz
БИН 991140003778
ИИК KZ946017151000000328, БИК HSBKKZKX,
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ

Сертифицировано
Русским Регистром

«Восток Он-Лайн»
Товарищество с ограниченной ответственностью

070004, Республика Казахстан,
г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 27,
тел. 8-(7232)-203-913, факс. 8-(7232)-203-920
e-mail: info@vol.kz http://www.vol.kz
БИН 991140003778
ИИК KZ946017151000000328, БИК HSBKKZKX
АО "Народный Банк Казахстана"

Исх ЛН-025/26
09.04.2026 г.

Государственное учреждение
«Управление государственных закупок
Восточно-Казахстанской области»

ТОО «Восток Он-Лайн» участвовало в закупке № 16624557-1, Лот № 85977052-ОК1 «Услуги по доступу к Интернету широкополосному по сетям беспроводным».

Заказчик закупки: Государственное учреждение «Отдел образования по Тарбагатайскому району» управления образования Восточно-Казахстанской области»;

Организатор закупки: Государственное учреждение «Управление государственных закупок Восточно-Казахстанской области».

Согласно протокола итогов победителем закупки было признано ТОО «Микронет», БИН 150240031046.

Считаем данное решение неправомерным по следующим основаниям:

1. Отсутствие лицензии на оказание услуг связи или уведомления о начале деятельности на основании агентского договора.

Согласно Закону РК «О разрешениях и уведомлениях» и Закону РК «О связи», деятельность по предоставлению услуг спутниковой связи подлежит обязательному государственному лицензированию (лицензия на услуги спутниковой подвижной связи).

Согласно технической спецификации Поставщик должен предоставить Заказчику услуги широкополосного доступа к информационно-коммуникационным системам организаций среднего образования по Восточно-Казахстанской области с применением негеостационарных спутниковых технологий.

На территории Республики Казахстан спутниковые технологии, предоставляющие доступ в Интернет представлены спутниковыми системами Thuraya (Турайя), Iridium (Иридиум), Inmarsat (Инмарсат), Vsat (Астел), Starlink.

Из них негеостационарными являются только спутниковые сети Iridium и Starlink.

В настоящий момент согласно Соглашению между Министерством цифрового развития и искусственного интеллекта Республики Казахстан и компании SpaceX с 13 августа 2025 года в Казахстане разрешено использование спутниковых терминалов Starlink:

- Для физических лиц: разрешено использование терминалов (до 10 единиц), приобретенных через официальный сайт для личных нужд.
- Для юридических лиц и государственных учреждений: использование технологии негеостационарных спутников связи требует обеспечения информационной

безопасности и осуществляется исключительно через авторизованных дилеров или официальных реселлеров, обладающих соответствующими лицензиями на территории РК.

2. Нарушение требований подключения к Интернету через ЕШДИ.

Согласно Приказа МЦРИАП РК от 26 апреля 2023 года № 79/НҚ, пункт 2 подключение организаций образования (государственных юридических лиц) к Интернету осуществляется операторами связи через ЕШДИ.

Терминалы Starlink для физических лиц (Standard/Residential) технически не поддерживают интеграцию с корпоративными протоколами безопасности и ЕШДИ, что делает невозможным выполнение норм по защите детей от вредоносной информации (порнография, пропаганда насилия и др.).

3. Отсутствие статуса официального партнера (реселлера/дилера).

Согласно правилам SpaceX (Starlink), перепродажа и коммерческое использование терминалов, приобретенных через персональные аккаунты физических лиц, строго запрещены.

Поставка такого оборудования в школы несет риск немедленной блокировки устройств со стороны производителя.

Победитель не предоставил подтверждение статуса официального реселлера или дилера, что является нарушением условий добросовестной конкуренции и гарантированного сервисного обслуживания.

4. Нарушение требований к регистрации на юридическое лицо.

Использование в государственных закупках оборудования, зарегистрированного на иностранные или местные физические лица, нарушает нормы Закона РК «О государственных закупках» в части целевого и эффективного использования бюджетных средств. Государственное учреждение не может принять на баланс или в аренду оборудование, управление которым осуществляется через частный кабинет постороннего лица.

На основании вышеизложенного, ПРОСИМ:

- Отменить итоги конкурса и признать потенциального поставщика ТОО «Микронет» не соответствующим требованиям.
- Обязать победителя предоставить лицензию на услуги связи и подтверждение официального статуса партнера Starlink.
- Проверить техническую возможность интеграции предлагаемых терминалов с системой ЕШДИ.

С уважением,
Директор ТОО «Восток Он-Лайн» Синельникова М.П.

Исп. Мустафина Г.
Тел. 203-910