«SCS - Telecom» ЖШС
Астана қаласы, 020000, Сарыарқа ауданы,
Ш.Қосшығұлұлы көшесі, 16
E-mail: info@ntelecom.kz
Тел: +7 (7172) 20-78-78
scstelecom.kz

ТОО «SCS - Telecom»
г. Астана, 020000, район Сарыарка,
улица Ш.Қосшыгулулы, 16
E-mail: info@ntelecom.kz
Тел: +7 (7172) 20-78-78
scstelecom.kz

ГУ "Высшая аудиторская палата Республики Казахстан"

ТОО «SCS - Telecom» (далее - Товарищество) принимало участие в государственных закупках способом открытого конкурса 16637208-1 Услуги по доступу к сети Интернет, лот № 82413258-ОК3 (далее – **Конкурс**). Организатор и Заказчик конкурса – ГУ "Высшая аудиторская палата Республики Казахстан".

В вышеуказанном конкурсе приняли участие 3 компании:

- ТОО "КаР-Тел" (БИН 980540000397) – допущена;
- АО "Jusan Mobile" (БИН 960340000405) – допущена;
- АО "SCS - Telecom" (БИН 081240006796) – допущена.

В соответствии со статьей 7 Административного Процедурно-процессуального Кодекса Республики Казахстан (далее по тексту - АППК РК) уполномоченные органы обязаны действовать строго в пределах своей компетенции и в соответствии с действующим законодательством.

Так, организатор закупок нарушил принципы административного процесса, установленные статьей 7 АППК РК и допустил к участию потенциального поставщика, не соответствующего требованиям, тем самым нарушив принцип объективности, когда все участники должны оцениваться на равных условиях, но отсутствие контроля за достоверностью документов ставит участников в неравные условия.

В конкурсной заявке АО "Jusan Mobile" выявлены следующие не соответствия квалификационным требованиям Конкурса, их заявка неправомерно допущена к Конкурсу.

1) В разделе трудовые ресурсы Приложения 12 Конкурса имеется следующее квалификационное требование:

- Не менее 2 (двух) квалифицированных специалистов в г. Астана, имеющих сертификат уровня не ниже Cisco Certified Network Professional (CCNP). Потенциальный поставщик в подтверждение требований, в составе конкурсной заявки должен предоставить следующие документы: - копии действующих сертификатов уровня не ниже Cisco Certified Network Professional (CCNP), с приложением нотариально заверенного перевода на казахский или русский язык в случае текста на иностранном языке).; - дипломы о техническом или профессиональном образовании в области связи; - копии документов (трудовой договор), подтверждающих трудовые отношения потенциального поставщика с вышеуказанными специалистами; - письмо, содержащее список специалистов с указанием ФИО, ИИН и региона, в котором они будут устранять неисправности

В соответствии с установленными квалификационными требованиями конкурсной документации предусмотрено **наличие у специалиста диплома о техническом или профессиональном образовании в области связи**.

В составе заявки представлен диплом серии ЖБ №0002561 от 30.06.2008 года на имя Доспанова Марата Кдырбаевича (ИИН 770414303193), подтверждающий квалификацию «инженер-системотехник».

Согласно Классификатору направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием Республики Казахстан (ГК РК 08-2009), направления подготовки в области связи (телекоммуникаций) выделены в отдельную группу, включающую, в частности:

«Радиотехника, электроника и телекоммуникации», «Телекоммуникации», «Системы связи»

Квалификация «инженер-системотехник» относится к иным направлениям подготовки, таким как: «Вычислительная техника и программное обеспечение», «Информационные системы», «Автоматизация и управление».

Эти направления не включены в группу специальностей в области связи, что

подтверждается как ГК РК 08-2009, так и Национальным классификатором занятий Республики Казахстан (НКЗ РК 01-2017), где специалисты в области телекоммуникаций выделены отдельно от специалистов в сфере информационных технологий и вычислительной техники.

Требование о наличии технического и профессионального образования в области связи может подтверждаться исключительно дипломами по профильным специальностям (радиотехника, электроника и телекоммуникации и другие в области связи), предусмотренным Классификатором специальностей и квалификаций технического и профессионального образования, утвержденный Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 сентября 2018 года № 500.

Дипломы по иным направлениям (включая IT, инженер, системотехнику и смежные области) не соответствуют установленным требованиям, поскольку не относятся к области связи в действующих нормативных актов Республики Казахстан.

Таким образом, представленный диплом Доспанова М.К. не подтверждает соответствие специалиста квалификационным требованиям, установленным конкурсной документацией, а именно не соответствует установленному квалификационному требованию о наличии образования в области связи.

В связи с изложенным, заявка АО «Jusan Mobile» подлежит отклонению как не соответствующая требованиям конкурсной документации.

2) В разделе трудовые ресурсы Приложения 12 Конкурса имеется следующее квалификационное требование: *Специалист - сетевой инженер, имеющий высшее образование в области информационных технологий/вычислительной техники/связи/телекоммуникаций и являющийся сертифицированным специалистом в области безопасности сетей. (Подтверждающие требуемую квалификацию документы должны быть предоставлены в составе заявки, действительны на дату вскрытия заявок, с приложением нотариально заверенного перевода на казахский или русский язык в случае текста на иностранном языке).*

В соответствии **с квалификационными требованиями конкурсной документации установлено, что специалист должен являться сертифицированным специалистом именно в области безопасности сетей, что является обязательным условием допуска к участию в конкурсе**.

В подтверждение указанного требования АО «Jusan Mobile» в составе конкурсной заявки представлен сертификат Cisco Certified Network Associate (Cisco CCNA) № CSCO13310571 от 28 марта 2019 года на имя Кривошеева Сергея Валентиновича (далее – сертификат CCNA).

Вместе с тем, сертификат CCNA подтверждает уровень знаний и навыков в области построения, настройки и эксплуатации сетевой инфраструктуры и не относится к сертификации в области обеспечения безопасности сетей, что подтверждается информацией, размещенной на официальном сайте Cisco https://www.cisco.com/web/RU/learning/le3/le2/le0/le9/learning_certification_type_home.html.

(Справочно сообщаем, что у Cisco есть отдельная линейка по безопасности сетей. Они разделяют направления сертификации. В области безопасности сетей предусмотрены отдельные сертификаты: Cisco Certified Network Professional Security (CCNP Security), Cisco Certified CyberOps Professional, Cisco Certified Specialist – Security. В других компаниях такие же имеются линейки разделения по направлениям).

Таким образом, представленный сертификат CCNA не подтверждает наличие у специалиста квалификации в сфере обеспечения безопасности сетей.

Представление сертификата, не относящегося к установленной области сертификации, не может рассматриваться в качестве надлежащего подтверждения соответствия квалификационным требованиям, поскольку конкурсной документацией не предусмотрена возможность замены сертификации в области безопасности сетей иными видами сертификации, в том числе в области администрирования или эксплуатации сетевой инфраструктуры.

Дополнительно в составе конкурсной заявки АО «Jusan Mobile» представлен документ «Fortinet Network Security r3» от 31 января на имя Кривошеева С.В. Однако сведения о данном документе (наименование сертификата и дата выдачи) не указаны в графе «Документ о квалификации (приложить электронные копии диплома об образовании, сертификата, аттестата)» раздела «Трудовые ресурсы» Приложения 12 к конкурсной заявке.

В соответствии с требованиями Приложения 12 к конкурсной документации («Сведения о квалификации и критериях, влияющих на конкурсное ценовое предложение при закупках услуг») потенциальный поставщик обязан полно и достоверно заполнить все сведения. При этом прямо установлено, что в случае неуказания сведений в данном приложении такие сведения считаются неполными «**Достоверность всех сведений о квалификации подтверждаю. В случае, не указания сведений в данном приложении, такие сведения являются неполными.».**

Кроме того, представленный документ «Fortinet Network Security r3» не подтверждает присвоение квалификации сертифицированного специалиста в области безопасности сетей, поскольку по своей сути свидетельствует лишь о прохождении обучения (курса/вебинара) без подтверждения сертификации, что следует из информации, размещенной на официальном сайте Fortinet https://www.fortinet.com/training-certification. Также в данном сертификате отсутствует проверочный (верификационный номер) ее подлинности.

Для проверки вышеуказанных отклонений от требований можно ознакомиться с приложенным сертификатом, в заявке АО «Jusan Mobile», на имя КАСЕНОВ БЕКМ РАМАЗАНОВИЧ, ИИН 88102035005, который подтверждает другую квалификацию — «Специалист с сертификатом Fortinet NSE 3 Network Security Associate». Сертификат содержит чётко указанные номер, дату выдачи и присвоенную квалификацию специалиста и подтверждает именно присвоение квалификации, а не прохождение учебного курса или вебинара.

Таким образом, представленный участником Конкурса сертификаты CCNA и «Fortinet Network Security r3» на имя Кривошеева Сергея Валентиновича не подтверждает соответствие специалиста обязательному требованию - сертифицированного специалиста в области безопасности сетей.

В подтверждение указанного требования АО «Jusan Mobile» **в составе конкурсной заявки на второго специалиста** представлен Сертификат Cisco CCNA №CSCO13331931 от 4 октября 2018 годана имя ФАДЕЕВ АЛЕКСЕЙ ВИКТОРОВИЧ ИИН 740204301398 (далее – сертификат CCNA-2).

Вместе с тем, сертификат CCNA подтверждает уровень знаний и навыков в области построения, настройки и эксплуатации сетевой инфраструктуры и не относится к сертификации в области обеспечения безопасности сетей, что подтверждается информацией, размещенной на официальном сайте Cisco https://www.cisco.com/web/RU/learning/le3/le2/le0/le9/learning_certification_type_home.html.

(Справочно сообщаем, что у Cisco есть отдельная линейка по безопасности сетей. Они разделяют направления сертификации. В области безопасности сетей предусмотрены отдельные сертификаты: Cisco Certified Network Professional Security (CCNP Security), Cisco Certified CyberOps Professional, Cisco Certified Specialist – Security. В других компаниях такие же имеются линейки разделения по направлениям).

Таким образом, представленный сертификат CCNA-2 не подтверждает наличие у специалиста квалификации в сфере обеспечения безопасности сетей.

Представление сертификата, не относящегося к установленной области сертификации, не может рассматриваться в качестве надлежащего подтверждения соответствия квалификационным требованиям, поскольку конкурсной документацией не предусмотрена возможность замены сертификации в области безопасности сетей иными видами сертификации, в том числе в области администрирования или эксплуатации сетевой инфраструктуры.

Дополнительно в составе конкурсной заявки АО «Jusan Mobile» представлен документ

«Fortinet Network Security r3» от 31 января на имя Фадеева А.В. Представленный документ «Fortinet Network Security r3» не подтверждает присвоение квалификации сертифицированного специалиста в области безопасности сетей, поскольку по своей сути свидетельствует лишь о прохождении обучения (курса/вебинара) без подтверждения сертификации, что следует из информации, размещенной на официальном сайте Fortinet https://www.fortinet.com/training-certification. Также в данном сертификате отсутствует проверочный (верификационный) номер ее подлинности.

Для проверки вышеуказанных отклонений от требований можно ознакомиться с приложенным сертификатом, в заявке АО «Jusan Mobile», на имя КАСЕНОВ БЕКМ РАМАЗАНОВИЧ, ИИН 88102035005, который подтверждает другую квалификацию — «Специалист с сертификатом Fortinet NSE 3 Network Security Associate». Сертификат содержит чётко указанные номер, дату выдачи и присвоенную квалификацию специалиста и подтверждает именно присвоение квалификации, а не прохождение учебного курса или вебинара.

Таким образом, представленный участником Конкурса сертификаты CCNA и «Fortinet Network Security r3» на имя Фадеева А.В. не подтверждает соответствие специалиста обязательному требованию - сертифицированного специалиста в области безопасности сетей.

В соответствии с квалификационными требованиями конкурсной документации установлено, что специалист должен являться сертифицированным специалистом именно в области безопасности сетей, что является обязательным условием допуска к участию в конкурсе.

Учитывая изложенное, заявка АО «Jusan Mobile» подлежит отклонению как не соответствующая квалификационным требованиям конкурсной документации в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках.

3) **В разделе трудовые ресурсы Приложения 12 Конкурса имеется следующее квалификационное требование:** *Специалисты по монтажу/электромонтер слаботочных сетей и связи, имеющий не менее 3 группы допуска к работам в электроустановках и к работам на высоте: - сертификат или квалификационное удостоверение в области допуска к работам в электроустановках до 1000 Вт и к работам на высоте. (Подтверждающие требуемую квалификацию документы должны быть предоставлены в составе заявки, действительны на дату вскрытия заявок, с приложением нотариально заверенного перевода на казахский или русский язык в случае текста на иностранном языке).*

В соответствии с квалификационными требованиями, установленными Приложением 12 к конкурсной документации, специалисты по монтажу/электромонтеры слаботочных сетей и связи должны иметь:

- не ниже III группы допуска к работам в электроустановках;
- допуск к работам на высоте, подтвержденный действующим сертификатом или квалификационным удостоверением.

При этом прямо установлено, что все подтверждающие документы должны быть представлены в составе заявки и должны быть действительны на дату вскрытия заявок.

В составе заявки АО «Jusan Mobile» представлено удостоверение «Промышленный альпинист» № 015 от 15 июля 2024 года на имя Досмуратова Манаса Набиевича (ИИН 941222350289).

Однако указанное удостоверение не подтверждает действующий допуск к работам на высоте, поскольку **в нем отсутствуют сведения о прохождении ежегодной проверки знаний по вопросам безопасности и охраны труда (верхолазные работы).**

Согласно пункта 3 Правил и сроки проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников, руководителей и лиц, ответственных за обеспечение безопасности и охраны труда, утвержденный Приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 25 декабря 2015 года № 1019, Обучение и проверка знаний у работников по безопасности и охране труда осуществляется не

реже одного раза в год.

Таким образом:

- отсутствие сведений о ежегодной проверке знаний свидетельствует о непрохождении обязательной проверки;

- следовательно, допуск к работам на высоте не является действительным на дату вскрытия заявок Конкурса (06.04.2026 года).

Учитывая, что конкурсной документацией установлено требование о наличии действующих документов, подтверждающих квалификацию, представленный документ не соответствует установленным требованиям.

Следовательно, квалификация специалиста Досмуратова Манаса Набиевича не подтверждена надлежащим образом.

В этой связи, заявка АО «Jusan Mobile» подлежит отклонению как не соответствующая квалификационным требованиям конкурсной документации.

В соответствии с пунктом 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденный Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее - Правила), **Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе** (не признается участником конкурса), если он и (или) его субподрядчик либо соисполнитель определены **не соответствующими квалификационным требованиям по следующим основаниям:**

- непредставление, а равно представление неполных сведений о квалификации согласно приложениям 9, 10, 11 и 12 к конкурсной документации;

- несоответствие потенциального поставщика квалификационным требованиям в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору.

На основании вышеизложенного конкурсная комиссия должна была отклонить заявку АО «Jusan Mobile» как не соответствующую квалификационным требованиям, установленным конкурсной документацией.

Руководствуясь пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон) просим:

1. Рассмотреть факты, изложенные в настоящей жалобе.
2. Принять меры по устранению вышеуказанных нарушений и признать заявку АО «Jusan Mobile» как не соответствующую квалификационным требованиям Конкурса.
3. Пересмотреть Протокол итогов Конкурса в соответствии с требованиями Закона и Правил.

Генеральный директор **Е. Аймурзаев**