# Тендерлік құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
**№17441467**

Тендерд № 16719818-1

Тендер атауы Кеңсе компьютерін (әмбебап) сатып алу

Тендерлік құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ тендерлік құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-04-06 10:21:49 дейін 2026-04-08 10:21:49

Ұйымдастырушының атауы "ҚАЖсервис" ЖШС Атырау облыстық филиалы

Тендерлік құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ тендерлік құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

| № | Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП | Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу) | Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты | Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау) | Шешім қабылданды | Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 121040022344 | ТҚ жобасына ескерту | Установленные требования: содержат косвенные указания брендов объединяют различные предметы закупки включают требования к специализированному ПО ограничивают конкуренцию Требуем: внести изменения в конкурсную документацию. Просим: привести техническую спецификацию в соответствие с законодательством РК. В противном случае будет подана жалоба. | 2026-04-07 12:55:05 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Требования к операционной системе сформированы исходя из необходимости интеграции с действующей корпоративной ИТ-инфраструктурой (доменная архитектура, централизованное администрирование, политики безопасности, управление доступом). Указанные функции являются критически значимыми для обеспечения информационной безопасности и управляемости, а не признаком привязки к конкретному продукту. В соответствии с законодательством РК о государственных закупках, допускается установление требований, обусловленных эксплуатационной совместимостью и стандартизацией ИТ-среды. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 121040022344 | ТҚ жобасына ескерту | Антивирус + DLP + контроль Требуем: разделить. | 2026-04-07 12:53:46 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Включение требований к системам защиты и мониторинга обусловлено необходимостью обеспечения комплексной информационной безопасности и централизованного контроля действий пользователей. Интеграция данных функций в рамках одного решения обеспечивает снижение рисков, упрощение администрирования и повышение управляемости. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 121040022344 | ТҚ жобасына ескерту | В технической спецификации предусмотрена поставка моноблока с операционной системой и комплексной системой защиты (DLP/EDR функционал). Данные компоненты являются самостоятельными предметами закупки. Согласно ИС ЕНСТРУ: компьютер — 262013.000.000011 программное обеспечение — 620129.000.000000 Требуем: разделить закупку на отдельные лоты. | 2026-04-07 12:36:52 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Требования к операционной системе сформированы исходя из необходимости интеграции с действующей корпоративной ИТ-инфраструктурой (доменная архитектура, централизованное администрирование, политики безопасности, управление доступом). Указанные функции являются критически значимыми для обеспечения информационной безопасности и управляемости, а не признаком привязки к конкретному продукту. В соответствии с законодательством РК о государственных закупках, допускается установление требований, обусловленных эксплуатационной совместимостью и стандартизацией ИТ-среды. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 121040022344 | ТҚ жобасына ескерту | Совокупность требований: Intel архитектура Windows DLP система Ограничивает рынок. Требуем: пересмотреть техническую спецификацию. | 2026-04-07 12:54:09 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Требования к операционной системе сформированы исходя из необходимости интеграции с действующей корпоративной ИТ-инфраструктурой (доменная архитектура, централизованное администрирование, политики безопасности, управление доступом). Указанные функции являются критически значимыми для обеспечения информационной безопасности и управляемости, а не признаком привязки к конкретному продукту. В соответствии с законодательством РК о государственных закупках, допускается установление требований, обусловленных эксплуатационной совместимостью и стандартизацией ИТ-среды. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 121040022344 | ТҚ жобасына ескерту | Требования: Hyper-V NetFramework MS Office Silverlight 1С Это указывает на Windows. Требуем: исключить. | 2026-04-07 12:53:17 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Требования к операционной системе сформированы исходя из необходимости интеграции с действующей корпоративной ИТ-инфраструктурой (доменная архитектура, централизованное администрирование, политики безопасности, управление доступом). Указанные функции являются критически значимыми для обеспечения информационной безопасности и управляемости, а не признаком привязки к конкретному продукту. В соответствии с законодательством РК о государственных закупках, допускается установление требований, обусловленных эксплуатационной совместимостью и стандартизацией ИТ-среды. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 121040022344 | ТҚ жобасына ескерту | Установлены требования: кейлоггер контроль USB sandbox shadow copy учет рабочего времени Это отдельный класс программного обеспечения. Требуем: исключить либо вынести в отдельный лот. | 2026-04-07 12:36:39 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Требования к операционной системе сформированы исходя из необходимости интеграции с действующей корпоративной ИТ-инфраструктурой (доменная архитектура, централизованное администрирование, политики безопасности, управление доступом). Указанные функции являются критически значимыми для обеспечения информационной безопасности и управляемости, а не признаком привязки к конкретному продукту. В соответствии с законодательством РК о государственных закупках, допускается установление требований, обусловленных эксплуатационной совместимостью и стандартизацией ИТ-среды. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 121040022344 | ТҚ жобасына ескерту | Установлены требования: P-core / E-core частоты по типам ядер Данные характеристики соответствуют Intel. Требуем: исключить разделение на типы ядер. | 2026-04-07 12:33:18 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Указание параметров процессора отражает минимально необходимый уровень вычислительной производительности, исходя из планируемых нагрузок (корпоративные системы, многозадачность, безопасность). При этом допускается поставка эквивалентных процессоров, обеспечивающих аналогичный или более высокий уровень производительности. Указанные характеристики являются техническим ориентиром, а не ограничением конкретного производителя. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | 121040022344 | ТҚ жобасына ескерту | Установлены требования: логирование мониторинг управление агентами Это enterprise решения. Требуем: исключить. | 2026-04-07 12:52:43 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Включение требований к системам защиты и мониторинга обусловлено необходимостью обеспечения комплексной информационной безопасности и централизованного контроля действий пользователей. Интеграция данных функций в рамках одного решения обеспечивает снижение рисков, упрощение администрирования и повышение управляемости. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 121040022344 | ТҚ жобасына ескерту | Установлены требования: Active Directory групповые политики реестр Hyper-V BitLocker DirectAccess Совокупность требований соответствует Microsoft Windows. Требуем: исключить либо вынести ОС в отдельный лот. | 2026-04-07 12:33:26 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Требования к операционной системе сформированы исходя из необходимости интеграции с действующей корпоративной ИТ-инфраструктурой (доменная архитектура, централизованное администрирование, политики безопасности, управление доступом). Указанные функции являются критически значимыми для обеспечения информационной безопасности и управляемости, а не признаком привязки к конкретному продукту. В соответствии с законодательством РК о государственных закупках, допускается установление требований, обусловленных эксплуатационной совместимостью и стандартизацией ИТ-среды. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 121040022344 | ТҚ жобасына ескерту | Установлены: контроль реестра контроль приложений контроль устройств Требуем: исключить. | 2026-04-07 12:53:24 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Включение требований к системам защиты и мониторинга обусловлено необходимостью обеспечения комплексной информационной безопасности и централизованного контроля действий пользователей. Интеграция данных функций в рамках одного решения обеспечивает снижение рисков, упрощение администрирования и повышение управляемости. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | 121040022344 | ТҚ жобасына ескерту | Установлено требование: предоставление письма от производителя оборудования о сервисном центре. Данное требование не предусмотрено законодательством РК. Требуем: исключить. | 2026-04-07 12:53:10 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Требование авторизационных писем является механизмом подтверждения легитимности поставки, гарантирующим происхождение оборудования, наличие официальной гарантии и доступ к сервисной поддержке. Данное требование направлено на снижение рисков поставки контрафактной или «серой» продукции, что напрямую влияет на непрерывность бизнес-процессов. Практика применения авторизационных писем широко используется в закупках и соответствует принципу обеспечения качества и надежности поставщика. |

Осы тендерға қатысуға арналған өтінімдер осы хаттаманы және бекітілген тендерлік құжаттама мәтінін сатып алудың веб-порталында орналастыру сәтінен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей қабылданады.

Главный менеджер по закупу Мурзагалиева Айнур Жумабековна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;

Т.А.Ә. – тегі, аты, әкесінің аты.

# Протокол предварительного обсуждения проекта тендерной документации №17441467

№ тендера 16719818-1

Название тендера Закуп офисного компьютера (универсальный)

Срок приема замечаний к проекту тендерной документации, а также запросов о разъяснении положений тендерной документации с 2026-04-06 10:21:49 по 2026-04-08 10:21:49

Наименование организатора Атырауский областной филиал ТОО "КАЖсервис"

Замечание (я) к проекту тендерной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений тендерной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

| № | БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика | Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении) | Текст обращения | Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении | Принято решение | Причина отклонения, текст разъяснения |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 121040022344 | Замечание к ТД | Установленные требования: содержат косвенные указания брендов объединяют различные предметы закупки включают требования к специализированному ПО ограничивают конкуренцию Требуем: внести изменения в конкурсную документацию. Просим: привести техническую спецификацию в соответствие с законодательством РК. В противном случае будет подана жалоба. | 2026-04-07 12:55:05 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Требования к операционной системе сформированы исходя из необходимости интеграции с действующей корпоративной ИТ-инфраструктурой (доменная архитектура, централизованное администрирование, политики безопасности, управление доступом). Указанные функции являются критически значимыми для обеспечения информационной безопасности и управляемости, а не признаком привязки к конкретному продукту. В соответствии с законодательством РК о государственных закупках, допускается установление требований, обусловленных эксплуатационной совместимостью и стандартизацией ИТ-среды. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 121040022344 | Замечание к ТД | Антивирус + DLP + контроль<br>Требуем: разделить. | 2026-04-07 12:53:46 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Включение требований к системам защиты и мониторинга обусловлено необходимостью обеспечения комплексной информационной безопасности и централизованного контроля действий пользователей.<br>Интеграция данных функций в рамках одного решения обеспечивает снижение рисков, упрощение администрирования и повышение управляемости. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 121040022344 | Замечание к ТД | В технической спецификации предусмотрена поставка моноблока с операционной системой и комплексной системой защиты (DLP/EDR функционал). Данные компоненты являются самостоятельными предметами закупки. Согласно ИС ЕНСТРУ: компьютер — 262013.000.000011 программное обеспечение — 620129.000.000000 Требуем: разделить закупку на отдельные лоты. | 2026-04-07 12:36:52 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Требования к операционной системе сформированы исходя из необходимости интеграции с действующей корпоративной ИТ-инфраструктурой (доменная архитектура, централизованное администрирование, политики безопасности, управление доступом). Указанные функции являются критически значимыми для обеспечения информационной безопасности и управляемости, а не признаком привязки к конкретному продукту. В соответствии с законодательством РК о государственных закупках, допускается установление требований, обусловленных эксплуатационной совместимостью и стандартизацией ИТ-среды. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 121040022344 | Замечание к ТД | Совокупность требований: Intel архитектура Windows DLP система Ограничивает рынок. Требуем: пересмотреть техническую спецификацию. | 2026-04-07 12:54:09 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Требования к операционной системе сформированы исходя из необходимости интеграции с действующей корпоративной ИТ-инфраструктурой (доменная архитектура, централизованное администрирование, политики безопасности, управление доступом). Указанные функции являются критически значимыми для обеспечения информационной безопасности и управляемости, а не признаком привязки к конкретному продукту. В соответствии с законодательством РК о государственных закупках, допускается установление требований, обусловленных эксплуатационной совместимостью и стандартизацией ИТ-среды. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 121040022344 | Замечание к ТД | Требования: Hyper-V NetFramework MS Office Silverlight 1С Это указывает на Windows. Требуем: исключить. | 2026-04-07 12:53:17 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Требования к операционной системе сформированы исходя из необходимости интеграции с действующей корпоративной ИТ-инфраструктурой (доменная архитектура, централизованное администрирование, политики безопасности, управление доступом). Указанные функции являются критически значимыми для обеспечения информационной безопасности и управляемости, а не признаком привязки к конкретному продукту. В соответствии с законодательством РК о государственных закупках, допускается установление требований, обусловленных эксплуатационной совместимостью и стандартизацией ИТ-среды. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 121040022344 | Замечание к ТД | Установлены требования: кейлоггер контроль USB sandbox shadow copy учет рабочего времени Это отдельный класс программного обеспечения. Требуем: исключить либо вынести в отдельный лот. | 2026-04-07 12:36:39 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Требования к операционной системе сформированы исходя из необходимости интеграции с действующей корпоративной ИТ-инфраструктурой (доменная архитектура, централизованное администрирование, политики безопасности, управление доступом). Указанные функции являются критически значимыми для обеспечения информационной безопасности и управляемости, а не признаком привязки к конкретному продукту. В соответствии с законодательством РК о государственных закупках, допускается установление требований, обусловленных эксплуатационной совместимостью и стандартизацией ИТ-среды. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 121040022344 | Замечание к ТД | Установлены требования: P-core / E-core частоты по типам ядер Данные характеристики соответствуют Intel. Требуем: исключить разделение на типы ядер. | 2026-04-07 12:33:18 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Указание параметров процессора отражает минимально необходимый уровень вычислительной производительности, исходя из планируемых нагрузок (корпоративные системы, многозадачность, безопасность). При этом допускается поставка эквивалентных процессоров, обеспечивающих аналогичный или более высокий уровень производительности. Указанные характеристики являются техническим ориентиром, а не ограничением конкретного производителя. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | 121040022344 | Замечание к ТД | Установлены требования: логирование мониторинг управление агентами Это enterprise решения. Требуем: исключить. | 2026-04-07 12:52:43 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Включение требований к системам защиты и мониторинга обусловлено необходимостью обеспечения комплексной информационной безопасности и централизованного контроля действий пользователей. Интеграция данных функций в рамках одного решения обеспечивает снижение рисков, упрощение администрирования и повышение управляемости. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 121040022344 | Замечание к ТД | Установлены требования: Active Directory групповые политики реестр Hyper-V BitLocker DirectAccess Совокупность требований соответствует Microsoft Windows. Требуем: исключить либо вынести ОС в отдельный лот. | 2026-04-07 12:33:26 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Требования к операционной системе сформированы исходя из необходимости интеграции с действующей корпоративной ИТ-инфраструктурой (доменная архитектура, централизованное администрирование, политики безопасности, управление доступом). Указанные функции являются критически значимыми для обеспечения информационной безопасности и управляемости, а не признаком привязки к конкретному продукту. В соответствии с законодательством РК о государственных закупках, допускается установление требований, обусловленных эксплуатационной совместимостью и стандартизацией ИТ-среды. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 121040022344 | Замечание к ТД | Установлены: контроль реестра контроль приложений контроль устройств Требуем: исключить. | 2026-04-07 12:53:24 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Включение требований к системам защиты и мониторинга обусловлено необходимостью обеспечения комплексной информационной безопасности и централизованного контроля действий пользователей. Интеграция данных функций в рамках одного решения обеспечивает снижение рисков, упрощение администрирования и повышение управляемости. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | 121040022344 | Замечание к ТД | Установлено требование: предоставление письма от производителя оборудования о сервисном центре. Данное требование не предусмотрено законодательством РК. Требуем: исключить. | 2026-04-07 12:53:10 | Представить разъяснение положений тендерной документации | Требование авторизационных писем является механизмом подтверждения легитимности поставки, гарантирующим происхождение оборудования, наличие официальной гарантии и доступ к сервисной поддержке. Данное требование направлено на снижение рисков поставки контрафактной или «серой» продукции, что напрямую влияет на непрерывность бизнес-процессов. Практика применения авторизационных писем широко используется в закупках и соответствует принципу обеспечения качества и надежности поставщика. |

Заявки на участие в данном тендере принимаются не позднее десяти календарных дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной тендерной документации на веб-портале закупок

Главный менеджер по закупу Мурзагалиева Айнур Жумабековна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;

Ф.И.О. – фамилия, имя, отчество (при его наличии).