ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
к договору № 315/7596 от 10.01.2024 г.

г. Петропавловск «16» 01 2025 г.

ТОО «Севказэнергосбыт», именуемое в дальнейшем **«Поставщик»**, в лице генерального директора Сагандыкова М.К., действующего на основании устава, с одной стороны, **ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»,** именуемое в дальнейшем **«Теплотранспортирующий субъект»** в лице представителя Парфеновой З.С., действующей на основании Доверенности от 10.09.2024 г. №ПС-32-14-1480, со второй стороны и СКОФ АО „НК „КазАвтоЖол" в лице директора Сламутова П.Я. действующего на основании доверенности 503-2/555 именуемое в дальнейшем **«Потребитель»,** с третьей стороны совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение к договору на оказание услуг по снабжению тепловой энергией\договору энергоснабжения № 515/7596 от 10.01.2024 г (далее - Договор) о нижеследующем:

В соответствии с главой 19 Гражданского кодекса РК «Перемена лиц в обязательстве» и в связи с невозможностью исполнения обязательств «Поставщиком» по Договору после 1 июля 2025 года, «Стороны» договорились,

1. С 01.07.2025 года Договор изложить в редакции Типового договора на оказание услуг по реализации тепловой энергии, утвержденной в соответствии с законодательством и действующей на дату вступления в силу настоящего Дополнительного соглашения.
2. Приложения к Договору в части реализации тепловой энергии являются действующими приложениями к Типовому договору на оказание услуг по реализации тепловой энергии, если не будут изготовлены новые приложения.
3. «Поставщик» передает, «Теплотранспортирующий субъект» принимает права и обязанности «Поставщика» по Договору, а Потребитель дает согласие на перемену лиц в обязательстве. С **01.07.2025 года** стороной в Договоре, изложенном в редакции Типового договора на оказание услуг по реализации тепловой энергии, будет являться «Теплотранспортирующий субъект».
4. «Поставщик» передает свой экземпляр, «Теплотранспортирующий субъект» принимает, а Потребитель дает согласие на передачу оригинала договора теплоснабжения или заверенной «Поставщиком» копии договора энергоснабжения с приложениями, касающимися реализации тепловой энергии, которые являются достаточными для дальнейшего исполнения Договора.
5. Потребитель дает согласие на получение платежного документа через личный кабинет на сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
6. Оплату по Договору, изложенному в редакции Типового договора на оказание услуг по реализации тепловой энергии, «Потребитель» обязан производить по следующим реквизитам:

ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»
г. Петропавловск, ул. Строительная, 23
БИН 990 140 000 176 , ИИНKZ516010251000054991
АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX, КБЕ 17.

7. Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу и становится обязательным с **01.07.2025 года** и действует в течении всего срока действия Договора, изложенного в редакции Типового договора на оказание услуг по реализации тепловой энергии.
8. Настоящее соглашение составлено в 3-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

«

«Теплотранспортирующий субъект»	**«Поставщик»**	**«Потребитель»**
ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» г. Петропавловск, ул. Строительная, 23 БИН 990 140 000 176, ИИК KZ516010251000054991 АО «Народный Банк Казахстана» БИК HSBKKZKX, КБЕ 17	**ТОО «Севказэнергосбыт»** РК, СКО, г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 66 БИН 981140000147 ИИК KZ386010251000004203, АО «Народный Банк Казахстана» в г. Петропавловск, БИК HSBKKZKX	
Представитель	**Генеральный директор**	
_____ **Парфенова З.С.**	_____ **Сагандыков М.К.**	м.п (Сламутов П.Я.) Ф.И.О

ДОГОВОР №515/7596

на оказание услуг по снабжению тепловой энергией потребителя, использующего энергию не для бытовых нужд

г. Петропавловск «19» 02 25 г.

ТОО «Севказэнергосбыт», БИН 981140000147, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Генерального директора Сагандыкова М.К., действующего на основании Устава, с одной стороны, и АО „НК „КазАвтоЖол" ДЛОР, бизнес идентификационном номере/индивидуальном идентификационном номере (БИН/ИИН) 090140000308, именуемое в дальнейшем «Потребитель» в лице директора ДЛОР Стагулова Г.Н., действующего на основании доверенности 03-2/516 от 18.02.25 с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией (далее - договор) о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

граница балансовой принадлежности тепловой сети – точка (линия) раздела тепловой сети между Поставщиком и Потребителем в соответствии с их балансовой принадлежностью;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон,

ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий;

платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем, на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;

потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами;

расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;

теплопотребляющая установка - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

энергопередающая организация - организация, осуществляющая на основе договоров передачу тепловой энергии.

система теплоснабжения - комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;

теплоноситель - вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;

тепловая энергия - энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление).

2. Предмет Договора

2.1. Обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельными приложениями к Договору, являющимися его неотъемлемой частью.

2.2. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию, (далее – энергию), а Потребитель обязуется оплачивать принятую энергию в порядке и на условиях согласно договору.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

2.3. Договор заключается с Потребителем при наличии у него оборудования, присоединенного к сетям энергопередающих организаций в установленном действующим законодательством порядке.

2.4. При исполнении настоящего договора Поставщик и Потребитель обязуются соблюдать Гражданский кодекс РК, Закон РК Об электроэнергетике, Правила пользования тепловой энергией (далее ППТЭ), ПТЭ теплоиспользующих установок и тепловых сетей, Правила учета тепловой энергии и теплоносителя и другие нормативные акты Республики Казахстан.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Отпуск тепловой энергии Потребителю производится непрерывно, за исключением межотопительного периода, когда услуга теплоснабжения для отопления помещений не предоставляется. Начало и окончание отопительного периода устанавливается решением местного исполнительного органа города Петропавловска.

3.2. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

3.3.Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

Специалист по договорной деятельности Нолдрусова А.М.

3) в случаях, предусмотренных пунктом 3.5. настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;
5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей и субпотребителей;
6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией, а также неполной;
7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);
8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;
9) аварийной ситуации;
10) нарушения технических требований Правил пользования тепловой энергией.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:
предусмотренных подпунктами 4) , 5) и 9) настоящего пункта - немедленно;
предусмотренных подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта - после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

3.5. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией.

4. Учет тепловой энергии

4.1. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

4.2. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей организации (Поставщика) в присутствии представителей Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета. посредством интернета, через сервис «личный кабинет» на официальном сайте компании АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» **www.sevkazenergo.kz**., либо по запросу в энергопередающей организации.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика. Невозможность снятия показания приборов учета по вине потребителя подтверждается соответствующим актом, составленным энергопередающей организацией.

В случае самостоятельного снятия показаний Потребителем, он предоставляет их на бумажном носителе в Центр обслуживания населения (по адресу ул. Жамбыла, 215 А) один раз в месяц в период с 15 по 25 число или посредством электронного сервиса «Личный кабинет» на сайте www.sevkazenergo.kz.

В случае, если показания за один и тот же расчетный период поступили от Потребителя и были сняты Поставщиком (энергопередающей организацией), то для начисления будут использованы показания, имеющие большее значение и поступившие позднее.

4.3. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

4.4. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

4.5. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета.

4.6. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

4.7. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности Потребителя, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на Потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Специалист по договорной деятельности Нелдурлова Л.М.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

4.8. В случае выхода прибора учета из строя либо снятия ПУ на поверку Поставщик производит расчет за тепловую энергию по максимальной часовой нагрузке, предусмотренной настоящим договором до момента восстановления учета, за исключением первого месяца, за который учет должен быть восстановлен, при условии, если прибор учета вышел из строя не по вине Потребителя.

Для бытовых потребителей в случае выхода прибора учета из строя либо снятия ПУ на поверку Поставщик производит расчет по норме потребления по теплоснабжению, утвержденной для потребителей, не имеющих приборов учета до момента восстановления учета, за исключением первого месяца, за который учет должен быть восстановлен, при условии если прибор учета вышел из строя не по вине Потребителя.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

4.9. Для учета затрат тепловой энергии на подогрев воды должны использоваться приборы учета (водомеры), типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений Приборы учета (водомеры) должны иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие и передача показаний приборов учета (водомеров) производится Потребителем самостоятельно посредством интернета, через сервис «Личный кабинет» на официальном сайте компании АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» **www.sevkazenergo.kz**, либо по многоканальному телефону в энергоснабжающую организацию.

4.10. В случае временного отсутствия приборов учета (водомеров) в связи с их очередной поверкой, ремонтом или заменой, а также при обнаружении неисправности прибора учета не по вине Потребителя Поставщик производит расчет по среднемесячным показаниям приборов учета за предыдущий период, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то расчет за тепловую энергию на подогрев воды производится исходя из количества постоянно проживающих потребителей.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

5.2. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией;

Специалист по договорной деятельности Жолдугулова А.М.

7) допускать представителей энергопередающей организации для проведения пломбирования спускных кранов, арматуры, контрольно-измерительных приборов, расположенных до узла учета тепловой энергии, и обеспечивать сохранность установленных пломб, а их снятие производит с уведомлением Поставщика;

8) соблюдать заданные режимы теплопотребления.

5.3. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергии, технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой;

3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 3.4 настоящего Договора;

4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

5.4. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией, в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя, зафиксированного соответствующим актом энергопередающей организации, вести расчет за тепловую энергию вести по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен. По истечению указанного срока в случае не восстановления учета расчет за тепловую энергию ведется в порядке, установленном п. 4.8 и 4.10.

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на тепловую энергию для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей Потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей Потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета;

16). принимать показания водомеров, посредством интернета, через сервис «Личный кабинет» на официальном сайте компании АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» **www.sevkazenergo.kz**., либо по многоканальному телефону.

6. Требования, предъявляемые к сторонам

6.1. Потребителю не допускается переоборудовать внутриквартальные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

6.2. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.

6.3. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

7. Порядок расчетов

7.1. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7.2. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в пунктами 4.8, 4.10 настоящего Договора.

В целях оперативного получения платежного документа для оплаты Потребитель формирует его в электронном виде через сервис «Личный кабинет» на сайте www.sevkazenergo.kz, либо может получить устно информацию о размере платежа в Call-центре Поставщика.

Специалист по договорной деятельности Жолдурлова А.М.

7.3. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
7.4. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
7.5. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

8. Порядок разрешения разногласий

8.1. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика или энергопередающей организации с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
8.2. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.
8.3. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;
характер ухудшения качества товара;
время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);
время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);
период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

8.4. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и Потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе Потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) Поставщика и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
9.2. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 8.1 Договора), Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга. Началом срока начисления неустойки является день, следующий за последним днем срока оплаты, предусмотренного настоящим Договором.
9.3. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях по передаче тепловой энергии, ответственность перед Потребителем несет Поставщик. Поставщик не несет ответственность перед субпотребителем за действия потребителя по отношению к субпотребителю.
9.4. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

10. Обстоятельства непреодолимой силы.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.
В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан;

Специалист по договорной деятельности Дауфурова А.М.

10.2. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.
В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

11. Общие положения и разрешение споров

11.1. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается сторонами в индивидуальном порядке.
11.2. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны должны предпринимать все необходимые усилия по урегулированию возникших споров путем переговоров.
11.3. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика. Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
11.4. Отношения сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках.
11.5. Договор составляется в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах Комитета казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и вступает в действие со дня его регистрации.

Потребитель и Поставщик подтверждают, что они действуют сознательно, добровольно, не вынужденно, на обоюдовыгодных, не кабальных условиях, понимают значение своих действий и не заблуждаются относительно условий договора, не лишались и не ограничивались в чем либо при заключении договора
11.6. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

12. Срок действия Договора

12.1. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по 30 июня 2025 года.
12.2 Действие Договора продлевается на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены Договором при его заключении. При этом объем тепловой энергии на следующий срок действия договора может быть уточнен, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания текущего срока действия Договора, что оформляется дополнительным соглашением к Договору.
При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.
12.3. Данный договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон. Поставщик после подписания направляет сканированный договор Потребителю на электронную почту, указанную Потребителем. Потребитель самостоятельно получает один экземпляр договора на бумажном носителе в канцелярии Поставщика не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня получения сканированного договора от Поставщика, а по истечению этого срока - в отделении почты.

13. Приложения к договору

13.1. Приложениями к настоящему Договору, а именно:
1) акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон и расчет удельных тепловых потерь по трасам, состоящим на балансе Потребителя;
2) акт технической готовности теплопотребляющих установок и тепловых сетей;
3) акт ввода в эксплуатацию прибора учета тепловой энергии
являются приложения ранее оформленные, к договору энергоснабжения/теплоснабжения между Поставщиком и Потребителем, действовавшему до заключения настоящего договора, если не будут изготовлены новые приложения.

14. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

«Потребитель»: АО „НК „КазАвтоЖол" СКОФ
Наименование: _____
Адрес объекта: г. Петропавловск ул. Интернат-а 6/4 этаж.
ИИК KZ849660F0007440089 в АО „ForteBank", БИК IRTYKZKA,
БИН/ИИН 090140000306.
Св-во о регистрации юр.лица №_____
e-mail: sko.info@qaj.kz

«Поставщик»
ТОО «Севказэнергосбыт», г. Петропавловск, ул. Жумабаева 66, БИН 981140000147, ИИК KZ386010251000004203
БИК HSBKKZKX, Код 17,СКОФ АО "Народный банк Казахстана"

«Поставщик»

_____ **М.К. Сагандыков**

М.П.

«Потребитель»

_____

М.П.

Специалист по договорной деятельности Нодирулова А.М.