ДОГОВОР
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ
№ 02056/2017

г. Алматы «12» апреля 2017 г.

Акционерное Общество «ASTEL» (АСТЕЛ), далее именуемое «Оператор», в лице коммерческого директора Табакаева Сергея Юрьевича, действующего на основании специальной доверенности 166-Д/2016 от 28.12.2016., и

Товарищество с ограниченной ответственностью «Микронет», далее именуемое - «Клиент», в лице директора Поповой Евгении Юрьевны, действующего на основании устава, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи с целью удовлетворения потребностей Клиента в услугах связи, на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор об оказании услуг связи (далее - «Договор») регламентирует взаимоотношения Оператора и Клиента (далее - «Сторон») в связи с оказанием Оператором Клиенту услуг связи (далее - «Услуга»/«Услуги»).

1.2. Оператор обязуется оказывать Клиенту Услуги, определяемые настоящим Договором, а Клиент обязуется производить оплату на условиях и в сроки, предусмотренные в Договоре.

2. СОСТАВ ДОГОВОРА

2.1. Договор включает в себя Специальные условия оказания услуг, Бланки Заказа и Акты сдачи-приемки работ, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Услуги, выбранные Клиентом, оказываются Клиенту в соответствии со Специальными условиями, подписываемыми Сторонами, которые являются для Сторон так же и Соглашением об уровне сервиса, предоставляемого Оператором Клиенту. В Специальных условиях содержится описание Услуг, порядок предоставления Услуг, включая сроки начала предоставления Услуг, условия оплаты Услуг при перерывах связи, порядок технического обслуживания, особые условия и иные необходимые для оказания Услуги сведения.

Бланк Заказа содержит сведения о наименовании Услуги, наименовании Клиента, параметры предоставляемой Услуги, тариф и виды платежей (единовременные, абонентские, ежемесячные платежи за пропуск трафика). При необходимости Бланк Заказа может содержать иную информацию о Клиенте и информацию, требуемую для оказания Услуг Клиенту.

Акт сдачи-приемки работ подтверждает факт выполнения Оператором работ, необходимых для оказания Услуг Клиенту, факт и место установки оборудования и/или программного обеспечения (далее по тексту – «оборудование»), тип оборудования, предоставленных Оператором. Акт сдачи-приемки работ является документом, фиксирующим момент начала оказания Клиенту Услуг в соответствии с Договором, если иное не предусмотрено Специальными условиями. Акт сдачи-приемки работ может содержать и другие необходимые для Сторон сведения и подписывается обеими Сторонами.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Оператор обязуется оказывать Клиенту Услуги соответствующего качества, в порядке, установленном Договором, Специальными условиями (Соглашением об уровне сервиса); в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, включая требования Законов Республики Казахстан: «О связи», «О пожарной безопасности», «О промышленной безопасности на опасных производственных объектах», «О национальной безопасности Республики Казахстан», «Об информатизации», Трудового Кодекса (раздел 5 «Безопасность и охрана труда») и других, а так же требованиями действующих лицензий Оператора, внутренних нормативных актов Оператора, касающихся порядка оказания Услуг Клиенту.

3.2. Специальные условия (Соглашение об уровне сервиса) являются обязательными для исполнения Сторонами Договора и определяют порядок оказания Услуг.

Оператор *Клиент*

Сторон по его предмету, как письменные, так и устные. Никакие заявления, сделанные до или после даты заключения настоящего Договора представителями Сторон, а также никакая иная документация, информация, советы, обещания, консультации и т.п., не считаются дополняющими, изменяющими или отменяющими содержащиеся в настоящем Договоре условия. В случае наличия противоречий между текстом Договора на русском, казахском (английском) языках, приоритет будет иметь текст Договора на русском языке.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	ОПЕРАТОР	КЛИЕНТ
Юридический адрес	Республика Казахстан, 050004 г. Алматы, Алмалинский район, ул. Маметовой, 67Б, 3 этаж	Республика Казахстан, 040008, Алматинская область, г.Талдыкорган, ул.Толебаева, 86
Адрес для выставления счетов и почтовых уведомлений	Республика Казахстан, 050004 г. Алматы, Алмалинский район, ул. Маметовой, 67Б, 3 этаж	Республика Казахстан, 040008, Алматинская область, г.Талдыкорган, ул.Казахстанская, 101, 2этаж
Телефон	(727) 312-00-00	8(7282) 24-09-33
Факс	(727) 312-00-01	8(7282) 24-09-33
Электронная почта	Internet: astel@astel.kz	Internet: _____
Контактные данные	По договору: Мерзликин Дмитрий Телефон: (727) 312-00-46 Эл.почта:d.merzlikin@astel.kz По технике: Круглосуточная Служба поддержки пользователей Телефон: (727) 237-90-01 Эл.почта: helpdesk@astel.kz По оплате: Аубакирова Айгуль Телефон: (727) 312-00-00	По договору: Петренко Дарья Телефон: 8 (7282) 24-09-33 Эл.почта: buhancova-dasha@mail.ru По технике: Краснюк Сергей Телефон: 8 771 745 1100 Эл.почта _____ По оплате: Петренко Дарья Телефон: 8(7282) 24-09-33
РНН **БИН**	600700131943 011140001666	092200244246 150240031046
Данные свидетельства о постановке на учет по налогу на добавленную стоимость	Свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС Серия 60001 №0089780 от 13 августа 2012 года	
Банковские Реквизиты	АО «Altyn bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана) БИК ATYNKZKA ИИК KZ629490001021575001 Кбе 17	АО «Банк Центр Кредит» БИК KCJBKZKX ИИК KZ778560000007061856 Кбе 17

ОПЕРАТОР	КЛИЕНТ
Подпись _____	Подпись _____
Ф.И.О. Табакаев С.Ю.	Ф.И.О. Попова Е. Ю.
Должность Коммерческий директор	Должность Директор
Дата ___/___/___	Дата ___/___/___

_____ *Оператор*

_____ *Клиент*