**Техническая спецификация**

**«Предотвращение проявления буллинга в подростковой среде и оказание помощи подросткам , ставшим жертвами буллинга и кибербуллинга»**

**Поставщик- ОФ «Жанашыр бол»**

**Целевые группы и охват:** Обучающиеся 5 – 11 классов и педагоги 12 организаций образования в 12 населённых пунктах, не менее 830 человек.

**Проектные территории**: 12 организаций образования Камыстинского района в 11 населённых пунктах (п.Камыстык (ОШ №1,2), с.Бестюба ОШ), с.Адаевка ОШ), с.Алтынсарино ОШ), с.Карабатыр ОШ), с.Арка (Краснооктябрьская ОШ), с.Клочково ОШ), с.Жайылма ОСШ), с.Дружба ОСШ), с.Ливановка ОСШ), с.Талтыколь ОСШ).

**Срок реализации:** апрель – октябрь 2026 года.

**Цель:** Повышение правовой грамотности обучающихся, педагогов и родительской общественности, обучение противостоянию рискованным формам поведения и ответственному отношению к своему здоровью, профилактика аутодеструктивного поведения и предупреждение всех видов насилия среди обучающихся.

**Описание проблемы с обоснованием социальной значимости социального проекта (обоснованная объективными данными, выявленными путем исследований, анализа, статистической и аналитической информации и др.).**

Тема буллинга в последние годы актуальна как никогда. Противодействие буллингу и кибербуллингу в среде несовершеннолетних является одним из приоритетных направлений государственной политики Республики Казахстан в сфере защиты прав детей. В 2025 году страна вступила в фазу институционального закрепления и практического применения новых антибуллинговых механизмов: с середины 2024 года действует административная ответственность за травлю (буллинг, кибербуллинг) несовершеннолетнего, предусмотренная статьей 127-2 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, параллельно

разворачиваются единые профилактические и межведомственные алгоритмы, включающие правила профилактики буллинга в организациях образования, а также порядок рассмотрения заявлений о кибербуллинге в отношении ребенка с привлечением экспертной группы[1].

Официальная отчетность за 2025 год, озвученная уполномоченными государственными органами через средства массовой информации, фиксирует сотни административных дел и подтвержденных случаев травли. Вместе с тем имеющиеся данные неоднородны по охвату отчетных периодов: по одним источникам, за 2025 год зарегистрировано 438 случаев буллинга и к ответственности привлечено 272 лица; по данным Министерства просвещения, за январь–ноябрь 2025 года возбуждено 404 административных дела и привлечены к ответственности 238 лиц. При этом как сами уполномоченные органы, так и экспертное сообщество подчеркивают, что приведенная статистика отражает прежде всего уровень выявляемости и обращаемости, а не действительную распространенность травли среди несовершеннолетних. Это обстоятельство свидетельствует о сохранении значительной латентности данного явления, а различия в количественных показателях, приводимых различными ведомствами, указывают на необходимость системного и аналитически выверенного подхода к оценке ситуации.

Буллинг — это проявление постоянной агрессии, направленной на одного и того же человека. По сути — издевательство, травля. Это довольно широкое понятие, которое включает в себя разные виды насилия: физическое, эмоциональное, экономическое, а также кибербуллинг. От конфликта или ссоры отличается тем, что может длиться месяцами. В процессе буллинга всегда присутствуют три стороны: Агрессор — он же буллер, зачинщик травли. Сюда же можно отнести последователей — тех, кто подхватывает идеи «лидера». Жертва. Типичных черт у жертв буллеров нет, ею может стать любой. Наблюдатель — те, кто не вмешивается, а лишь смотрит на издевательства со стороны. Согласно результатам метаанализа, 35% школьников со всего мира так или иначе вовлечены в буллинг, 15% — в киберагрессию.

ОФ «Жанашер бол» намерен поработать в проекте, который направлен на формировании у детей и подростков устойчивые навыки эмоционального интеллекта, включая распознавание собственных эмоций, управление ими, развитие эмпатии и навыков коммуникации, что позволит повысить уровень их психологической устойчивости и

способствовать гармоничному личностному развитию. Для жертвы последствия буллинга могут быть очень тяжелыми. Ребенок, которого систематически травят, испытывает постоянный **стресс и страх** – каждый поход в школу превращается для него в испытание. Это может привести к **апатии**: пропадает интерес к учебе, кружкам, общению – ко всему, что раньше радовало. **Самооценка** обычно резко падает: жертва начинает верить обидным прозвищам, чувствовать себя никчемной и виноватой. Дети, подвергающиеся буллингу, чаще страдают от тревожности, депрессии, у них могут появиться психосоматические симптомы (головные боли, проблемы со сном, живот болит «от нервов»).

Не стоит думать, что без последствий остается и сам агрессор. Ребенок-булли привыкает добиваться своего через силу и подавление – если ситуацию не переломить, ему сложно будет выстроить здоровые отношения в обществе.

Поэтому прежде всего надо работать с учителями, родителями. С последствиями буллинга можно и нужно работать. Искать причины своих проблем и восстанавливать здоровую самооценку. Последствия буллинга успешно прорабатывают в терапии.

**Задачи реализации проекта:**

- формирование у подростков положительных жизненных установок, жизнелюбия стрессоустойчивости, умения определять жизненные принципы, находить выход из трудных ситуаций;
- повышение профессионального уровня педагогов – психологов, социальных педагогов и классных руководителей
-- создание условий для профилактики любых видов насилия, половой неприкосновенности;
- координация и укрепление взаимодействия участников воспитательного процесса: обучающихся, педагогов;
- оказание помощи в решении проблем духовно - нравственного воспитания;
- создание условий для социализации личности школьников.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА. МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ.

| № п/п | Задачи проекта | Методы реализации |
|---|---|---|
| 1 | **Общественные слушания** | Общественные слушания будут организованы 2 раза: на начало проекта и по окончанию проекта с приглашением Заказчика, директоров школ Камыстинского района, Поставщик<br>-охват- не менее 30 человек. |
| | Проведение семинаров для родительской общественности, обучающихся . | Охват не менее 400 человек |
| 2 | Повышение профессионального уровня педагогических работников о современном диагностическом инструментарии с целью проведения ранней диагностики предсуицидального синдрома; о социально - психологической диагностике детей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, определения уровня тревожности несовершеннолетних; форм и методов коррекционной работы с детьми с повышенным уровнем тревожности, | Организация и проведение практико-обучающих тренингов, мастер-классов для педагогов, психологов, социальных педагогов, классных руководителей в 12 организациях образования (с адресными рекомендациями, памятками, буклетами по организации профилактической работы |

| | | |
|---|---|---|
| | имеющих суицидальные наклонности, различных видов насилия | |
| **3** | Создание условий для социализации личности школьников, по формированию позитивного отношения к себе и окружающим | Организация и проведение мероприятий, комплекса тренинговых занятий с обучающимися 8 – 11 классов 12 организаций образования (не менее 2 в каждой организации с учётом возрастной категории) по профилактике аутодеструктивного поведения школьников, любых видов насилия, лудомании с адресными рекомендациями, памятками, буклетами, видеоматериалами (150 чел) |
| **4** | - создание условий для профилактики любых видов насилия, половой неприкосновенности;<br>-повысить уровень психологической компетентности несовершеннолетних и их родителей. | коррекция неадекватных поведенческих и эмоциональных реакций родителей, несовершеннолетних. **Интерактивный тренинг** для несовершеннолетних (9-11 классы) и их родителей<br>**-образовательная платформа ZOOM**<br>-охват- не менее 200 человек |
| **5** | Оказать комплексную помощь семьям, в которых установлены факты насилия в обращения с детьми.<br>Консультации способствуют совершенствованию и развитию личности. В процессе работы изменения совершаются на личностном уровне, то есть меняются убеждения, ценности, взгляды. За счет этого изменения происходят и в отношениях с окружающими. | Беседы,индивидуальные консультации по запросу родительской общественности и администраций школ.<br>--с приглашением психологов-практиков в семейной терапии, коррекции детско-родительских отношений<br>-охват- не менее 50 человек.<br>**При предоставлении аналитических материалов по запросу администрации школы , Поставщик оставляет за собой право соблюдения психологической этики**. |

| | | |
|---|---|---|
| | Информационное сопровождение деятельности по проекту в СМИ с обязательным указанием информации о Заказчике: | обеспечить размещение не менее 3 материалов в печатных / электронных СМИ (статьи в газетах, публикации на интернет - ресурсах). |
| **Все обучающие семинары проводятся в соответствии со Стандартом государственного социального заказа. Приказ Министра общественного развития РК от 15 августа 2018 года № 19.Зарегестрирован в МЮ РК № 17314** | | |
| Все услуги, предоставляемые за счет средств государственного социального заказа, подлежат внешнему мониторингу Заказчиком или его уполномоченным представителем в течение проектного периода.<br>**Все мероприятия должны соответствовать следующим требованиям:**<br>1) освещение всех мероприятий, проводимых в рамках проекта в СМИ и/или социальных сетях;<br>2) все действия, связанные с оказанием услуги, подлежат согласованию с Заказчиком, уведомлять о любых мероприятиях, не менее, чем за 5 рабочих дней до момента их проведения;<br>3) программы проведения мероприятий, содержания полиграфической продукции должно согласовываться с Заказчиком не менее чем за 5 рабочих дней до даты проведения мероприятия, а также содержать сведения о Заказчике;<br>4) все мероприятия в рамках проекта должны соответствовать Стандарту государственного социального заказа (далее - Стандарт), утвержденному Приказом Министра общественного развития РК от 15 августа 2018 года № 19. | | |

**Детальный план мероприятий (с наименованием и формы мероприятий, место и сроки проведения) по достижению инндикаторов, поставленных Заказчиком:**

| **Мероприятие** | **Сроки проведения** | **Место проведения** *(название)* | **Целевая группа и ожидаемое количество участников** |
|---|---|---|---|
| Проведение двух общественных слушаний с целью информирования целевой аудитории о начале реализации проекта и его окончании | **Апрель, октябрь** | **Камысты. Офлайн-онлайн, гибридный вариант** | 30 человек |
| Проведение семинаров для родительской общественности, обучающихся . | **Май, офлайн** | **на базе нескольких школ** | Охват – 40 человек |
| Организация и проведение практико-обучающих тренингов, мастер-классов для педагогов, психологов, социальных педагогов, классных руководителей в 12 организациях образования (с адресными рекомендациями, памятками, буклетами по организации профилактической работы | **В течение проекта** | **школы** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Организация и проведение мероприятий, комплекса тренинговых занятий с обучающимися 8 – 11 классов 12 организаций образования по профилактике аутодеструктивного поведения школьников, любых видов насилия, лудомании с адресными рекомендациями, памятками, буклетами, видеоматериалами (150 чел) | **В течение проекта, по два семинара в каждой школе** | **Школы Камыстинского района** | 150 человек |
| Беседы,индивидуальные консультации<br>- с приглашением психологов-практиков в семейной терапии, коррекции детско-родительских отношений | по запросу родительской общественности и администраций школ. | | охват- не менее 50 человек. |
| коррекция неадекватных поведенческих и эмоциональных реакций родителей, несовершеннолетних.<br>**Интерактивный тренинг** для несовершеннолетних (9-11 классы) и их родителей | **по согласованию с заказчиком** | **С привлечением специалиста республиканского уровня** | **образовательная платформа ZOOM** 200 чел |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Публикация постов, инфографиков в социальных сетях, направленных на повышение грамотности педагогов и обучающихся по профилактике буллинга | **На протяжении проекта** | Страницы ОО, школ, отдела образования | Косвенный охват – не менее 500 человек. |
| Размещение не менее 3-ти материалов в печатных, электронных СМИ (статьи в газетах, сюжеты на ТВ, публикации на интернет ресурсах), | | Камыстинские новости ТОО «Костанай.Медиа» | |
| Итоговый творческий аналитический отчет о деятельности по проекту | **ноябрь** | | |

**Количественные и качественные индикаторы, в т.ч. индикаторы вклада, краткосрочные, долгосрочные индикаторы:**

**Количественные индикаторы:**

| **Количественный индикатор** | **2026г.** | |
|---|---|---|
| **Мероприятия** | | |
| Общественные слушания | 2 | |
| консультации | Не менее 50 | |

| | | |
|---|---|---|
| Тренинги – семинары для педагогов и психологов | 12 | |
| Встречи сучащимися | 24 | |
| **Интерактивный тренинг** для несовершеннолетних (9-11 классы) и их родителей | 1 | |
| публикации | Не менее 3 | |

**Качественные индикаторы:**

| | | |
|---|---|---|
| Индикаторы процесса | Квалификация привлекаемых специалистов | К работе привлечены квалифицированные специалисты, имеющие достаточный опыт работы в системе образования и прошедшие обучение |
| | Законность проводимой деятельности | Деятельность осуществляется на основании Закона «О некоммерческих организациях», «О государственном социальном заказе», Правил мониторинга и оценки, Стандартов ГСЗ. |

| | | |
|---|---|---|
| | Степень удовлетворенности участников (Стандарты ГСЗ) | Будут использованы источники:<br>• Целевая группа<br>• Заинтересованные стороны, окружение<br>• Эксперты<br>• Партнеры<br>• Вовлеченные исполнители<br>• Проектная команда |
| | Комфортность условий | Мероприятия будут провалиться на базе школ и предприятии |
| | Отслеживание наступления рисков и рискменеджмент | – ежемесячное составление и утверждение сетевых планов<br>– взаимозаменяемость и взаимодополняемость сотрудников ОО<br>– мониторинг и оценка экспертов<br>– обмен мнениями<br>– оценка рисков |
| | Качество внутренних и внешних коммуникаций | Будут использованы методы сбора информации: изучение документации, анкетирование слушателей, глубинные интервью с сотрудниками, анализ комментариев в социальных сетях, СМИ. |

| | | |
|---|---|---|
| | Эффективность вовлечения партнеров по проекту | Налажено партнерство с Костанайской Академией МВД РК имени Шракбека Кабылбаева, ресурсным Центром НПО, ОЮЛ «Ассоциация детских и молодежных организаций». |
| | Мониторинг сроков, качество ведения документации проекта | Предоставление отчетности Заказчику (ежемесячно) для проведения мониторинга.<br>Предоставление итоговой документации экспертам для оценки |
| | Слаженность работы проектной команды | В проектной команде работают сотрудники, умеющие не только консультировать, но и проводить обучение своими силами. При этом каждый сотрудник делится навыками и кейсами друг с другом, это позволяет легко замещать друг друга, помогать совместно проводить мероприятия. |
| Индикаторы вклада | Степень изменений в обществе, в системе | Жертвой буллинга может стать кто угодно. Многое зависит от микроклимата в коллективе и наличия «лидера». |

| | | |
|---|---|---|
| | Степень изменений в поведении, качестве жизни целевых групп | Явление буллинга не новое и уже даже является темой ряда художественных произведений и фильмов. Например, роман Стивена Кинга «Кэрри» повествует о том, как скромная и тихая школьница, устав терпеть издевательства, жестоко мстит своим обидчикам. Проблема травли актуальна и для учителей. Однако этот вопрос является малоизученным из-за того, что травля обычно происходит в контексте peer-abuse, то есть равных взаимоотношений — ученик-ученик, учитель-учитель — где именно за счет буллинга агрессор «возвышается» по отношению к жертве. |
| | Изменение отношения к проблеме | Только знание и признание буллинга способно изменить общества. |
| | Возможности решения проблемы | Выработка рекомендация по улучшению борьбы с буллингом |
| Краткосрочные результаты | Степень выполнения задач проекта | Все задачи проекта вложены в детальный план проекта и будут реализованы в полном объеме |
| | Качественные изменения в жизни целевой группы | И учителя, и ученики. Родители будут знать об этой проблеме и куда обращаться при его признаках |

| | | |
|---|---|---|
| | Степень изменений во внешнем окружении целевой группы | Буллинг признан проблемой во всем мире, что способствует созданию антибуллинговых программ, эффективность которых проверяется в школах. В Норвегии это Olweus Bullying Prevention Program (OBPP), созданная психологом-исследователем Даном Ольвеусом. После введения программы количество случаев травли снизилось в 2 раза. В Испании — проект SAVE, который на 57% сократил количество агрессоров. В Ирландии программа the Donegal помогла на 20% снизить количество буллеров.<br>Казахстан тоже последовательно создает антибуллинговые программы |
| Долгосрочные результаты | Устойчивость созданных в рамках проекта систем, структур, программ, услуг и т.п. | Наказание за буллинг зависит от ситуации и обстоятельств происходящего, оно может быть дисциплинарным (в виде замечания и предупреждения), административным за незначительные проступки (штраф родителям или отчисление из школы) и вплоть до реального уголовного срока» |

| | | |
|---|---|---|
| | Информированность ключевых стейкхолдеров, местного сообщества о проекте | Использование медиа-пространств через информзаказ, собственных аккаунтов в социальных сетях, блогеров. Освещение о деятельности проекта в СМИ привлечет большее количество людей к значимости и важности в борьбе с буллингом. |
| | Возможности продолжения или тиражирования проекта | Многие мероприятия могут масштабироваться через госсоцзаказы районных акиматов, т.к. проектная территория охватывает практически всю область. |

*По согласованию с Заказчиком дата и место проведения могут быть изменены.

**Охват бенефициаров**
**Прямой хват-** не менее 630 человек
**Косвенный охват-** не менее 2000 человек
**Интерактивный охват-** 200 человек

**Информационное сопровождение:**
ТОО «Костанаймедиа», Камыстиские новости, страницы в инстаграме Камысты, «Жанашыр бол»

**Объем собственного вклада ( технические, человеческие ресурсы) в реализацию проекта**: предоставление образовательной платформы ZOOM

**Соответствие цели деятельности потенциального поставщика**
*(в соответствии с учредительными документами) закупаемым услугам Заказчика и сферам, предусмотренным статьей 5 Закона Республики Казахстан "О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан"*

Миссия организации согласно уставу - создание рабочих мест для лиц, отбывших срок наказания в пенитенциарных учреждениях и осужденных, организация художественных мастерских на территории пенитенциарных учреждений с последующей реализацией изделий, оказание консультативной поддержки в решении правовых вопросов.

Согласно устава ОФ «Жанашыр бол» основные цели организации являются:
-взаимодействие с международными и национальными организациями, зарубежными неправительственными общественными организациями и фондами, чья деятельность носит благотворительный и международный характер, с целью реализации совместных социальных, экономических проектов;

— участие в конкурсах, проводимых среди неправительственных организаций международными и государственными организациями, зарубежными неправительственными общественными организациями и фондами, с целью реализации социально-значимых проектов;
— организация лекций, семинаров и конференций;
— разработка и внедрение социальных и экономических проектов;
— проведение и участие в благотворительных мероприятиях, акциях, фестивалях, выставках;
— организация патриотической работы с молодежью
— укрепление института семьи, развитие традиционных семейных ценностей

— развитие экспертного сообщества;

— реализация молодежной политики, формирование молодого поколения интеллектуального ресурса страны; развитие волонтерского движения и гражданских инициатив, направленных на пропаганду здорового образа жизни, охрану окружающей среды, развитие экологического туризма, осуществление общественного контроля, мониторинговой деятельности.

- содействие в реализации государственных программ в Казахстане;
- организация и содействие развитию семейного, спортивного, сельского, экологического туризма;
- исследовательская деятельность;
- поддержка и развитие историко-культурного наследия;
- развитие медиации, участие в правозащитной деятельности.

Сведения о нахождении потенциального поставщика в "Базе данных неправительственных организаций"

ОФ «Жанашыр бол» находится в Базе данных НПО с 2018 года. Информация вносится своевременно.

В 2024 году фонд «Жанашыр бол» вошел в десятку лучших НПО в Костанайской области, а так же был признан лучшим НПО в республике. В 2019 и 2023 годах наша организация стала победителем Областной Ярмарки социальных идей и проектов, задачей которого состояла в помощи в ресоциализации лицам, освободившимся из мест лишения свободы.

Стоит отметить, что этому способствует и опыт команды проекта, которые являются членами общественной наблюдательной комиссии и журналисты.

**Председатель ОФ «Жанашыр бол»** **Распекова С.С.**