Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігі

Приказ Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 31 марта 2026 года № 138. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 марта 2026 года № 38252

Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан

О внесении изменений в приказ Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 28 августа 2025 года № 372 «Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию систем пожарной автоматики»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 28 августа 2025 года № 372 «Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию систем пожарной автоматики» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 36734) следующие изменения:

преамбулу изложить в новой редакции:

«В соответствии с подпунктом 88) пункта 1 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О гражданской защите» и подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан «О государственных и социально ответственных услугах» **ПРИКАЗЫВАЮ**:»;

в Правилах выдачи разрешения на осуществление деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию систем пожарной автоматики, утвержденных указанным приказом:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Настоящие Правила оказания государственной услуги «Выдача разрешения на осуществление деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию систем пожарной автоматики» (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 88) пункта 1 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О гражданской защите» и подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан «О государственных и социально ответственных услугах» и определяют порядок выдачи разрешения на осуществление деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию систем пожарной автоматики.»;

в пункте 3:

часть первую изложить в следующей редакции:

«3. Для получения разрешения на осуществление деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию систем пожарной автоматики (далее – разрешение) индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (далее – услугополучатель) подают услугодателю заявление на выдачу разрешения на осуществление деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию систем пожарной автоматики в форме электронного документа, согласно приложению 1 к настоящим Правилам через веб-портал «цифрового правительства» в цифровой системе «Государственная база данных «Е-лицензирование» (далее – Портал).»;

часть третью изложить в следующей редакции:

«Сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя или юридического лица, наличии здания или помещения, об образовании и трудовой деятельности работников услугополучателя (при указании услугополучателем индивидуальных идентификационных номеров работников), услугодатель получает из соответствующих государственных цифровых систем через шлюз «цифрового правительства».»;

части девятую и десятую пункта 4 изложить в следующей редакции:

«Услугодатель обеспечивает внесение данных в цифровую систему мониторинга оказания государственных или социально ответственных услуг о стадии их оказания в порядке, определенном уполномоченном органом в сфере цифровизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных и социально ответственных услугах».

В случае сбоя цифровой системы, при отсутствии электронной связи или возникновении иных обстоятельств, препятствующих отправке сообщений, уполномоченное подразделение услугодателя незамедлительно с момента обнаружения возникновения технических сбоев принимает меры для выявления и устранения указанных причин (в рабочие дни с 9:00 часов до 18:30 часов).»;

пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Уполномоченный орган в сфере гражданской защиты в течение 3 (трех) рабочих дней извещает оператора «цифрового правительства», а также Единый контакт-центр о внесенных изменениях и дополнениях в настоящие Правила.»;

часть вторую пункта 9 изложить в следующей редакции:

«Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных и социально ответственных услугах», подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.»;

приложения 1 и 2 изложить в новой редакции согласно приложениям 1 и 2 к настоящему приказу.

2. Комитету противопожарной службы Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования, за исключением абзацев седьмого, восьмого, девятого, десятого, одиннадцатого, двенадцатого, тринадцатого, четырнадцатого, пятнадцатого, шестнадцатого и девятнадцатого пункта 1 настоящего приказа, которые вводятся в действие с 12 июля 2026 года.

Установить, что абзац тринадцатый пункта 1 настоящего приказа до 12 июля 2026 года действует в следующей редакции:

«Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных или социально ответственных услуг о стадии их оказания в порядке, установленном уполномоченном органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных и социально ответственных услугах».».

Министр по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан **Ч. Аринов**

«СОГЛАСОВАН»
Министерство национальной экономики
Республики Казахстан

«СОГЛАСОВАН»
Министерство искусственного
интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан

Приложение 1
к приказу Министра по
чрезвычайным ситуациям
Республики Казахстан
от 31 марта 2026 года
№ 138

Приложение 1
к Правилам выдачи
разрешения на осуществление
деятельности по монтажу,
наладке и техническому
обслуживанию систем
пожарной автоматики

Форма

Председателю Комитета
противопожарной службы
Министерства по
чрезвычайным ситуациям
Республики Казахстан

Заявление
на выдачу разрешения на осуществление деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию систем пожарной автоматики

Прошу Вас рассмотреть прилагаемый перечень документов и выдать

_____
(наименование услугополучателя)
разрешение на осуществление деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию систем пожарной автоматики.
Местонахождение услугополучателя:

_____
№ и дата свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации) индивидуального предпринимателя или юридического лица

_____
Индивидуальный идентификационный номер / бизнес-идентификационный номер

_____
Согласен на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в цифровых системах.
Руководитель

_____
(фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность)

_____
(дата)

Приложение 2
к приказу Министра по
чрезвычайным ситуациям
Республики Казахстан
от 31 марта 2026 года
№ 138

Приложение 2
к Правилам выдачи разрешения
на осуществление деятельности
по монтажу, наладке
и техническому обслуживанию
систем пожарной автоматики

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги		
1	Наименование государственной услуги	Выдача разрешения на осуществление деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию систем пожарной автоматики
2	Наименование услугодателя	Комитет противопожарной службы Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан.
3	Наименование подвида (при наличии) государственной услуги	Отсутствует.
4	Способы предоставления государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляются через веб-портал «цифрового правительства» в цифровой системе «Государственная база данных «Е-лицензирование» (далее – Портал).
5	Срок оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	10 рабочих дней.
6	Форма оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	Электронная (частично цифровизированная).
7	Результат оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	Результат оказания государственной услуги – выдача разрешения на осуществление деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию систем пожарной автоматики либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги; Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная.
8	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги и ее подвидов (при наличии), и способы ее взимания в случаях, преду-	Государственная услуга бесплатно.

	смотренных законодательством Республики Казахстан	
9	График работы	1) услугодателя - с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.30 часов, за исключением выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан (далее – Кодекс) с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов. 2) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Кодексу, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем). Адреса места оказания государственной услуги размещены на: 1) интернет-ресурсах услугодателя: www.emer.gov.kz; 2) веб-портале «цифрового правительства»: www.egov.kz, www.elicense.kz.
10	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	1) электронный запрос, подписанный электронной цифровой подписью услугополучателя, согласно приложению 1 к настоящим Правилам; 2) копии документов специалистов, подтверждающие: - группу допуска по электробезопасности не ниже III; - высшее техническое образование по специальностям «пожарная безопасность», «вычислительная техника и информационные сети», «программное обеспечение», «автоматизация и управление», «электроэнергетика», «радиотехника, электроника и телекоммуникации», «информационные системы», «системы информационной безопасности», «инжиниринг и автоматизированные системы управления», «автоматизация и управление технологическими процессами», «техническое обслуживание и ремонт автоматизированных систем производства», «мехатроника», «робототехника и встраиваемые системы», «цифровая техника», «электроснабжение», «техническое обслуживание, ремонт и эксплуатация электромеханического оборудования» и стаж работы не менее трех лет в сфере монтажа, наладки и технического обслуживания электрооборудования; - техническое и профессиональное образование по специальностям «пожарная безопасность», «вычислительная техника и информационные сети», «программное обеспечение», «автоматизация и управление», «электроэнергетика», «радиотехника, электроника и телекоммуникации», «информационные системы», «системы информационной безопасности», «инжиниринг и автоматизированные системы управления», «автоматизация и управление технологическими процессами», «техническое обслуживание и ремонт автоматизированных систем производства», «мехатроника», «робототехника и встраиваемые системы», «цифровая техника», «электроснабжение», «техническое обслуживание, ремонт и эксплуатация электромеханического оборудования» и стаж работы не менее пяти лет в сфере монтажа, наладки и технического обслуживания электрооборудования; 3) копии трудовых договоров о приеме на работу специалистов; 4) копии документов, подтверждающих наличие здания или помещения, принадлежащего на праве собственности или ином законном основании; 5) копии документов, подтверждающих наличие необходимых средств измерений на осуществление деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию систем пожарной автоматики, соответствующих Закону Республики Казахстан «Об обеспечении единства измерений».
11	Основания для отказа в оказании государственной услуги и ее подвидов (при наличии), установленные законами Республики Казахстан	1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; 2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов и объектов, необходимых для оказания государственной услуги разрешительным требованиям, указанных в пункте 8 настоящего Перечня основных требований; 3) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги; 4) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги;

		5) отсутствие согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги.
12	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию	Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, канцелярии услугодателя, а также единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг. Контактные телефоны канцелярии услугодателя 8 (7172) 60-21-33, Единого контакт-центра 1414, 8 800 080 7777.