№ O 0108 -В

СУМЕН ЖАБДЫҚТАУ ШАРТЫ

Ақтау қ. *01.01.2026ж.*

Бұдан әрі **«Жеткізуші»** деп аталатын **«Маңғыстау атом энергетикалық комбинаты»** жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, оның атынан 04.12.2025ж. № 01-25/478 сенімхат негізінде әрекет етуші Маркетинг және өтім департаментінің директоры А.С. Уразалиев, бір тараптан және бұдан әрі **«Тұтынушы»** деп **Маңғыстау облысы өкімдігінің Маңғыстау облысының денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Облыстық стоматологиялық орталығы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны**, оның атынан Жаңғыр негізінде әрекет ететін Директор м.а. Бакытжанов Г.К., төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

1 тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар:

1. Шартта келесі негізгі ұғымдар айдаланылады:

есепке алу аспабы - нормаланған метрологиялық сипаттамалары бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шама бірлігін жаңғыртатын және сақтайтын, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен суды коммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген су көлемін (ауыз су, техникалық, ағынды және басқа да су түрлері) өлшеуге арналған техникалық құрал;

есепке алу аспаптарын тексеру - есепке алу аспаптарының жай-күйін тексеру, оның техникалық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау, көрсетіштерді алу, сондай-ақ, су өлшеу торабында пломбалардың бар-жоғы мен бүтіндігін айқындау үшін Жеткізушінің өкілі орындайтын операциялар жиынтығы;

есеп айырысу кезеңі - Тұтынушы көрсетілетін қызмет үшін есеп айырысу жүргізілетін айдың бірінші күні сағат 00:00-ден бастап айдың соңғы күні сағат 24:00-не дейін күнтізбелік бір айға тең уақыт кезеңі ретінде шартта айқындалған кезең;

пайдалану жауапкершілігін болу шекарасы - тарлантардың жеткізушінің желіларінен Тұтынушының желіларине ауыз су мен техникалық суды беру бойынша қызметтер көрсететін ұйым. Мұндай келісім болмаған кезде пайдалану жауапкершілігін болу шекарасы бойынша белгіленеді;

су тұтыну нормасы - "Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 27-бабы 1-тармағының 34) тармақшасына сәйкес жергілікті өктарушы орган айқындайтын нақты елді мекендегі бір адамның, жеке қосалқы шаруашылық жануарларының тәулігіне қажеттілігін қанағаттандыру үшін немесе жылы елді мекендер үшін орналасқан бірлігіне арналған су мөлшері;

суды есепке алу торабына жібермеу - оның берушінің өкілінің аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізушідегі сумен жабдықтау жүйелерінің барлық элементтерінің көрсетіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу торабына рұқсат беруден тұтынушының бас тартуы (кедергі келтіруі);

тепгерімдік тиесілілікті болу шекарасы - схемаларда көрсетілетін меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша желері арасында сумен жабдықтау жүйелерінің элементтерін болу орны;

төлем құжаты - Жеткізушінің ұсынған қызметтері (тауарлары, жұмыстары) үшін ақы төлеуді жүзеге асыру үшін жасалған, сонын негізінде ақы төлену жүргізілетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, есеркту-шот);

тұтынушы - сумен жабдықтаушы реттеліп көрсетілетін қызметтерін пайдаланатын немесе пайдалануға иеттеметін және немесе заңды тұлға;

уәкілетті органнан ведомстволық - табиғи монополиясы жүзеге асырылатын салаларындағы басқа мемлекеттік органнан ведомствосы.

Су берушi ұйым - жеке шарт бойынша Жеткізушінің желіларінен Тұтынушының желіларине ауыз су мен техникалық суды беру бойынша қызметтер көрсететін ұйым.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының Су кодексіне және Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.

2 тарау. Шарттың мәні

2. Шарттың тарлантарына сәйкес Жеткізушi тұтынушыға ауыз су және техникалық су (әрі қарай - «су») беру жөнінде қызметтер көрсете міндеттенеді, ал тұтынушы ұсынылған қызметтерге ақы төлеуге міндеттенеді (1-қосымша). Бұл ретте ауыз су мен техникалық суды жібер су берушi мекемемен желіперді бөлу шекарасында тұтынушыға жүзеге асырылады.

3. Көрсетілетін қызметтердің сипаттамалары мен берілетін суның сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының, санитариялық ережелердің, мемлекеттік стандарттардың талаптарына сәйкес келуі тиіс.

4. Шарт тұтынушымен оның меншігінде немесе өзге де заңды негіздерде елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріне қосылған, су бұруы мекемемің техникалық шарттарына сәйкес орындағған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелері болған кезде жеке тәртіппен жасалады.

5. Жеткізушінің сумен жабдықтау жүйелеріне қосуға арналған техникалық шарттарда көрсетілген көлемдерге сәйкес тұтынушы алатын ауыз су мен техникалық судың рұқсат етілген көлемі.

Ауыз суды тұрмыстық тұтыну үшін пайдаланатын жеке тұлға оны өзіне қажетті мөлшерде пайдалануға құқылы.

6. Қызмет көрсету режимі - тәулік бойы.

7. Жеке тұрғын үй құрылысы объектілерінің және заңды тұлғалардың су құбыры желісінің пайдалану жауапкершілігін болу шекарасы Жеткізушінің су құбыры желілеріне қосылған жедел бекіту-ажырату арматурасының соңғы фланец болып табылады.

1) су тұтыну объектісі және оның орналасқан жері: **Ақтау қ. 1 ш/а 18**

3 тарау. Қызмет көрсету шарттары

8. Қызмет көрсетуді тоқтата тұру келесі жағдайларда жүргізіледі:

1) авариялық жағдай не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатер төнген жағдайларда;

2) Жеткізушінің желісіне өз бетінше қосылған жағдайларда;

3) есеп айырысу кезеңінен кейінгі екі ай ішінде қызметтер үшін төлем болмаған жағдайда;

4) Төлемнің болмауы, шарт бойынша ақы төлеу талаптарын бұзу;

5) аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізушідегі сумен жабдықтау жүйелерінің барлық элементтерінің көрсетіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу аспаптарына Жеткізушінің өкілдерін бірінше рет жібермеу қағидаттарына негізделеді;

6) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарымен негізделген құбыр жолдарына дезинфекция жүргізу қажет болған жағдайларда жүргізіледі;

7) Нормативтік құқықтық актілерде және тарлантардың келісімінде көзделген басқа да жағдайларда.

Осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көзделген жағдайларда қызмет көрсетуді тоқтата тұру дереу жүргізіледі. Осы тармақтың 3), 4), 5) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда Тұтынушы қызмет көрсетуді ұсынуды тоқтата тұрғанға дейін кемінде бір ай бұрын ескертіледі.

9. Шарттың 8-тармағының 1) және 2) тармақшаларында айтылған жағдайларда Тұтынушыны қосу туындаған бұзушылықтарды жою және жою жолы кезінде жүргізіледі.

10. Шарттың 8-тармағының 3) тармақшасында айтылған жағдайда Тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтата тұрған жағдайда, қосу бұрыннан өтегенмен және қосқаны үшін төлем жасағанмен кейін жүргізіледі. Бірінше рет ажырытылған кезде қосу борышты өтегенмен және қосқаны үшін төлем жасағанмен кейін жүргізіледі. Бірінше рет ажырытылған кезде қосу борышты өтегенмен және қосқаны үшін төлем жасағанмен кейін жүргізіледі.

11. Жеткізушi жоспарлы-алдын алу жөндеуін, сумен жабдықтау жүйелеріне қызмет көрсету жөнінедегі жұмыстары, Тұтынушы қосылған сумен жабдықтау желілеріне жаңа Тұтынушыларды қосу жөнінедегі жұмыстары жүргізген жағдайда, Жеткізушi Тұтынушыны кемінде үш жұмыс күні бұрын қызметтерді уақытша тоқтата тұру туралы ескертеді - Бұл ретте Тұтынушының үйге отрын желіперіндегі жоспарлы жөндеулер, авариялар Қызмет көрсету мекемесіне хабарланды.

4 тарау. Қызметтерге төлем жасау тәртібі

12. Осы Шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті органның ведомстволы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.

Тарифтерді өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.

1) осы Шарттың қолданысы басталғанная бастап заңды тұлғалар үшін ҚҚС-ны есепке алмағандағы тарифтер мыналарды құрайды:

- ауыз су: **1 м³ - 590,81 теңге**

- техникалық су: **1 м³ - 178,72 теңге**

13. Егер тарлантардың келісімінде өзгеше көзделмесе, тұтынушы нақты көрсетілген қызметтер саны үшін ай сайын төлем құжатынан негізінде есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-күнінде дейінгі мерзімде төлейді. Есеп айырысу кезеңі бір күнтізбелік айды құрайды.

1) жеткізілген суға ақы төлеуге шот-фактураны тұтынушы мына мекенжай бойынша ұсынсаған алуға міндетті;

2) Жеткізушi шот-фактураны электрондық нысанда және тұтынушыға электрондық шот-фактураларын ақпараттық жүйесі (ЭШФ АЖ) арқылы жібереді.

Тұтынушының ЭШФ АЖ -да тіркеуі болмаған жағдайда, Жеткізушінің уәкілеті науалымды адамының электрондық-цифрлық қолтаңбасы қойылған электрондық шот-фактура тұтынушының мекенжайына есептік айдан кейінгі айдың 10-нан кешіктірілмей жіберіледі.

14. Жеткізушi алдыңғы барлық ақшалай міндеттемелерді орындау үшін жеткіліксіз жүргізілген төлем сомасы төлем мақсатына қарамастан мынадай тәртіппен қбылданды:

- сот шығындары;
- тұрақсыздық айыбы (өсімпұл);
- берешек;
- ағымдағы есептеу;
- айыппұл.

5-тарау. Қызметтерді жіберуді және тұтынуды есепке алу

15. Су бергі қызметтерінің жалпы коммерциялық есептеу құралдарының көрсетіштері бойынша анықталады.

Осы Шартта қамтылмаған көрсетілген сумен жабдықтау қызметтерінің көлемін айқындау тәртібі Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрінің 2025 жылғы 16 қазандағы № 441 бұйрығымен бекітілген Сумен жабдықтау және су бұру бойынша көрсетілген қызметтер көлемдерін есептеу әдістемесіне сәйкес айқындалады. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2025 жылғы 20 қазанда № 37164 болып тіркелді.

16. Тұтынушының есептеу құралдарын техникалық және метрологиялық сипаттамадағы су тұтынудың нақты көлемінде сойлес келуге тиіс.

Жеткізушi Қазақстан Республикасы ұлттық экономика Министрінің 2015 жылғы 28 тамыздағы № 621 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 12111 болып тіркелген) сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі суды есепке алу аспаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану Ережелеріне сәйкес есепке алу аспаптарын пайдалануға беруді жүзеге асырады.

Тұтынушының есепке алу аспаптары Қазақстан Республикасының өлшеу құралдарының мемлекеттік тізілімінде енгізілуі, жұмысқа қабілетті болуы, есепке алу аспабының өрбір түрі үшін бөлінгенін далдік сынамбына сәйкес келуі тиіс. Есепке алу аспаптары есепке алу аспаптарын өрбір түрі үшін Қазақстан Республикасының Мемстандарты белгілеген мерзімде салыстырып тексеріпуі, салыстырып тексеру туралы сертификаты болуы және салыстырып тексеру үйымының пломбасы болуы тиіс. Тұтынушатын суды есепке алу схемасы жеткізушінің бақылау пломбаларымен пломбалануы тиіс.

17. Тұтастығы бұзылған, бастапқы тексеру туралы белгі жоқ, тексеру мерзімі өткен есепке алу аспаптарын орнатуға және пайдалануға жол берілмейді. Тұтынушатын суды есепке алу схемаларын пломбалау жөнінедегі жұмыстарды тұтынушының өтінімі бойынша су беруші ұйым жеке есепке алу аспабына қойылатын талаптарды орындау шартымен орындайды.

18. Тексерудің белгіленген мерзімі өткенмен кейін есепке алу аспабы техникалық талаптарға сәйкес келмейтін регионе коммерциялық есептеп автоматты түрде алынады. Жеткізушi тексеру мерзімі ақтарылған кезде кезекті мемлекеттік тексеру жүргізу немесе оны ауыстыру қажеттігі жүзеге асырылуы мүмкін.

19. Жеткізушi хабардар ету кезінде кезекті тексеруге, жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты есепке алу аспаптары уақытша болмаған жағдайда, сондай-ақ Тұтынушының кінәсінен емес есепке алу аспабының ақаулығы анықталған кезде ұсынылған сумен жабдықтау қызметтерінің көлемі аспаптардың болмауы кезеңіне есепке алу аспаптарының көрсетіштерінде сонын ұлғаюы туралы шығыс бойынша айқындалады, бірақ бір айдан аспайды. Көрсетілген мерзім өткенмен кейін, есепке алу аспаптары болмаған кезде көрсетілген сумен жабдықтау қызметтерінің көлемі жеке тұлғалар үшін су тұтыну нормалары бойынша, заңды тұлғалар мен дара кәсіпкерлерімен анықталатын және тұтынушы мен Жеткізушінің арасындағы, Осы Шартқа 5-тарамағына сәйкес қабылданады.

20. Потерде немесе жеке үйде орнатылған есепке алу аспаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Жеткізушi есепке алу аспаптарын арнайы бөлінген үй-жайларға орнатқан кезде олардың сақталуына Жеткізушi тепгерімдік тиесілілігін шектеу актісіне және пайдалану жауапкершілігіне сәйкес жауапты болады.

21. Есепке алу аспаптарын бөлгісіз адамдар ұрлаған немесе сындырған жағдайда, олардың сақталуына жауапты адам, егер тарлантардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есепке алу аспаптарының ұрлануы немесе сынуы фактісі анықталған кезден бастап бір ай мерзімде есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру есепке дейін су берушi мекемемен тұтынушының сумен жабдықтау желіперіне жосды.

22. Тұтынушыда суды есепке алу схемасын бұзу, басқару тораптары мен есепке алу аспаптарында пломбаларды бұзу, есепке алу аспаптарының көрсетіштерін бұрмалайтын құрылғылардың орнату фактісі анықталған кезде Тұтынушыға соңғы тексеру жүргізілген күннен бастан анықталған күнге дейін, бірақ екі айдан аспайтын мерзімде тәулігіне 24 сағат бойы жұмыс істеген кезде құбырдан басқару торабына дейінгі толық өткізу қабілеті есебінен суды пайдаланды үшін қайта есептеу жүргізіледі.

23. Бұзушылықтар анықталған кезде көрсетілген сумен жабдықтау қызметінің көлемін есептеу Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрінің 2025 жылғы 16 қазандағы № 441 бұйрығымен бекітілген Сумен жабдықтау және су бұру бойынша көрсетілген қызметтер көлемдерін есептеу әдістемесіне сәйкес жүргізіледі. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2025 жылғы 20 қазанда № 37164 болып тіркелді.

1) есепке алу аспабының ақаулары туралы Су берушi мекемеге хабарламаған кезде-есепке алу аспабы орнатылғанан кезде немесе суды есепке алу аспабы істемеген кезде бастан ақау табылған кезге дейін, бірақ екі айдан аспайтын мерзімде

2) Бұзушылық фактісі ашылған сәттен бастап жүзеге асырылады, тұтынушының бастапқы бас тартуын көрсете отырып, оның берушінің өкілдері акте қол қоюдан. Ресімделген Акт үшін тыныс қосымша есептеу үшін жеткіліксіз негіз болып табылады.

3) Жеткізушiмен және су берушi мекемемен жасалған сумен жабдықтау және су бұру қызметтерін көрсетуге арналған шартсыз елді мекеннің су берушi мекемелерінің желіперінен суды пайдалану, берешек себебінен оны ажыратқанная кейін өз бетінше қосу фактісі анықталған кезде - құбырдан толық өткізу қабілеті бойынша тәулігіне 24 сағат ішінде, өз бетінше қосудағы енгізу кезінде анықталған (ажыратылған) сәтке дейін нақты пайдаланылған уақыт ішінде, бірақ үш айдан аспайтын мерзімде.

6-тарау. Тарлантардың құқықтары мен міндеттері

24. Тұтынушы құқылы:

1) Шарт талаптарына сайкес оның деңсаулығы үшін қауіпсіз, өз мүлкіне зиян келтірмейтін сында белгіленген сападағы қызметтерді алуға,

2) Жеткізушiден қызметтерді есепке алу аспаптарын орнатуды талап етуге;

3) Жеткізушiнің заңнамаға қайшы келетін іс-әрекеттіне немесе әрекетсіздігіне уәкілетті органның ведомстволық және (немесе) сот тартібімен шағымдануға;

4) жария тыңдауларға қатысуға;

5) Жеткізушiдегі қызметтерді тиісінше ұсынбау салдарынан өміріне, деңсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды толық көлемде өтеуді белгіленген тәртіппен талап етуге;

6) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызмет ұсынылған жағдайда көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;

7) егер Жеткізушi белгіленген тәртіппен шот ұсынбаса, алынған қызмет үшін төлем жүргізбеуге;

8) Жеткізушiмен қызметтер көрсетуге шарт жасасуға;

9) ұсынылған қызметке толық ақы төлеу шартымен бұл туралы Жеткізушiні бір айдан кешіктірмей жазбаша хабардар ету кезінде шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

25. Тұтынушы міндетті:

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сайкес өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасында орналасқан сумен жабдықтау желілері мен жабдықтарының пайдаланылуы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

2) есепке алу аспаптарының болуы және Жеткізушi ұсынған төлем құжаттарының негізінде ұсынылған қызметтерге олардың көрсетіштеріне сайкес уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

3) Қызметтерді пайдалану кезінде тұтынушы, орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйесінің жұмысына тәрс әсер етуі және қоршаған ортаға зиян келтіруі мүмкін сумен жабдықтау жүйелерінің желілері мен құрылғыларын, өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасында орналасқан есепке алу аспаптарының жұмысқарсыз ақаулар туралы, ал сумен жабдықтау жүйелерінің желілері немесе құрылғылары бүлінген немесе ластағаны, уытты заттардың авариялық төгілуі немесе сумен жабдықтау жүйелерінің желілері немесе құрылғылары бүлінген - тотенше жағдайлардың алдын алу және олардың жою жөнінедегі жергілікті органдарға, санитариялық-эпидемиологиялық қызметке және қоршаған ортаны қорғауға;

4) есепке алу аспаптарының, есепке алу аспаптарындағы пломбалардың мен тексеру белгілерінің, есепке алу тораптарындағы пломбалардың, аймалма желінің ысырмаларындағы, оның пайдалану жауапкершілігі шекарасындағы өрт гидранттарындағы пломбалардың сақталуын, тиісті техникалық жай-күйін қамтамасыз етуге, көрсетілген үй-жайларды таза ұстауға, сондай-ақ есепке алу аспаптарына кіруге кедергі келтіретін заттардан, есепке алу аспаптарындағы көрсетіштерін бұрмалауы мүмкін механикалық, химиялық, электромагниттік немесе өзге де әсерлерден сақталуына жол бермеуге;

5) Жеткізушiмен және мемлекеттік ортқе қарсы қызметтік жергілікті органдарын өрт гидранттарын олар бұзылған немесе оның су құбыры желілерінде авария туындаған жағдайларда пайдалану мүмкін еместігі туралы дереу хабардар етуге міндетті;

6) есепке алу аспаптарының барлық заңнамаңмен немесе ақылдары туралы, пломбалардың бүтіндігінің бұзылуы туралы Жеткізушiге дереу хабарлауға міндетті;

7) аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізушідегі сумен жабдықтау жүйелерінің барлық элементтерінің көрсетіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін, сондай-ақ берешегі болған кезде тұтынушының желіларін ажырату үшін есепке алу аспаптарына Жеткізушi өкілдерінің кедергісіз кіруін қамтамасыз етуге міндетті;

8) қызметті тұтыну кезінде техникалық жөндеуді талаптарды сақтауға міндетті;

9) өзге Тұтынушылары сумен жабдықтау жөнінедегі ұйымның рұқсатынсы меншікті сумен жабдықтау желілеріне қоспауға;

10) Жеткізушiні банктік деректемелердің, заңды мекенжайының өзгеруі, су тұтыну объектісі меншік иесінің ауысуы, заңды тұлға атауының және ұйымдық - құқықтық нысанының өзгеруі және басқа да өзгерістер туралы 3 күн мерзімде хабардар етуге міндетті;

11) үй-жайды жөнілтем айыру кезінде Жеткізушiмен толық есеп айырысуды жүзеге асыруға міндетті. Иелістен шығарылатын үй-жайлар бойынша тұтынушы есеп айырысу болмаған жағдайда, жаңа меншік иесінің берешегі қбылданғаны туралы қуаландыратын құжаттары сұнатты сұнуы қажет.

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

13) Жеткізушi төмендегі көшірмелерді ұсынуға:

- су тұтыну объектісіне меншік құқығын қуаландыратын құжат;
- жеке басын куәландыратын құжат;
- тіркеу туралы куәлік;
- орналасқан үй-жайдың техникалық паспорты;
- орнатылған суды есептеуі құралдарының техникалық құжаттамасы (аспаптарды тексеру туралы сертификат/паспорт, аспаптарды пайдалануға енгізуді растайтын құжат);
- №1 қосымша (су тұтынудың шарттық көлемі).

14) есеп айырысу кезеңінің 25-күнінде дейін су берушi мекемемен бірлесіп есепке алу аспаптарының көрсетіштерін алуға міндетті

15) берілген көлемдерді тұтынушы мен су берушi мекеме қол қойған «су тұтыну актісімен» есептік айдың соңғы күнінен кешіктірмей растауға міндетті.

26. Жеткізушi құқылы:

1) көрсетілген қызметтер үшін төлемді уақтылы және толық көлемде алуға құқылы;

2) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтерін қолданылу кезеңінде барлық Тұтынушылар үшін ұсынылатын қызметтер үшін тарифтерді төмендетуге;

3) жеке шарт (келісім) бойынша пайдалану жауапкершілігі шегінде Тұтынушының сумен жабдықтау желілері мен құрылғыларына техникалық қызмет көрсетуді және пайдалануды жүргізуге;

4) қызметтерді тұтынуға және оған ақы төлеуге бақылауды жүзеге асыруға;

5) тиісті лицензиясы болған жағдайда қызмет көрсетуді есепке алу аспаптарының жұмыс қабілеттілігін тексеруді және тексеруді жүргізуге.

27. Жеткізушi міндетті:

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сайкес өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасында орналасқан елді мекеннің сумен жабдықтау жүйелерін тиісінше пайдалануды қамтамасыз етуге;

2) Санитариялық ережелерге (гигиеналық нормативтерге) сайкес ауыз суды дайындауды және оны Тұтынушыға беруді қамтамасыз етуге;

3) Тұтынушыны басқа Тұтынушылардың міндеттемелерін орындамау себептері бойынша қызмет алуда шектеместен, жасалған Шартқа сайкес Тұтынушыға қызметтерді уақтылы және үздіксіз ұсынуды қамтамасыз етуге міндетті;

4) құрылғыс: объектілерін қабылдау және, қызметтемуна беру жағдайларын ресімдеуге, сонан соң алуға және орнатуға шарт жасалған және уәкілетті органның ведомстволық келісімін тиісінше енгізілген жағдайда Қызметтерді есепке алу аспаптарын сатып алуға және Тұтынушыларға орнатуға;

6) көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын есепке алуды және бақылауды жүргізу, желінің тепгерімдік тиесілілігі және су берушi үйым мен тұтынушы арасындағы пайдалану жауапкершілігі шекарасында су жеткізу қызметтерін ұсынудың бұзылуының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдауға;

7) Тұтынушымен қызмет көрсетуге шарт жасасуға;

8) уәкілетті органның ведомстволы бекіткен тарифтер бойынша сумен жабдықтау қызметтерін ұсынуға;

9) Тұтынушыға ұсынылатын қызметтерге ақы төлеуге төлем құжатын есепті кезеңнен кейінгі айдың оныншы күніне дейінгі мерзімде ұсынуға;

10) Тұтынушыларды Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында Белгіленген мерзімдерде Тарифтерінде немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы хабардар етуге;

11) 24 сағат ішінде Тұтынушының негізделген талаптары бойынша ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қабылдауға;

12) сумен жабдықтау желіперін, есепке алу аспаптарын тексеру кезінде, сондай-ақ Тұтынушының есепке алу аспаптарының көрсетіштерін алу кезінде қызметтік куәлігін көрсетуге;

13) профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезеңінде Тұтынушыға ауыз суды қолға құрылғымен беруге;

14) Тұтынушының желіпері мен құрылғыстары жарамды және (немесе) Жеткізушінің техникалық шарттары орындалған жағдайда Тұтынушының объектілерін сумен жабдықтау жүйелеріне қосуға рұқсат беруге;

15) үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуінен Тұтынушының дербес деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етуге;

16) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзім ішінде осы Шартқа Қосымшаға сайкес бойынша абонеттік шағымдарды мен өтініштерге жауап беруге;

17) Тұтынушының қатысуымен орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйелерінде қосуға (қосуға) арналған есепке алу аспаптарын, есепке алу тораптарын, құрылғылар мен құрылғыстарды пайдалануға рұқсат беруді жүзеге асыруға;

18) тұтынушыны Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда сумен жабдықтауды уақытша тоқтату немесе шектеу туралы ескертуге;

19) өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйелерінері авариялар мен зақымданулардың нормативтік құжаттарда белгіленген тәртіппен және мерзімдерде уақтылы жою жөнінде қажетті шаралар қабылдауға;

20) қызмет көрсету жүзеге асырылатын сумен жабдықтау желілерінде жоспарлы-алдын ала жөндеу жүргізудің кестесі мен мерзімдері туралы тұтынушыларды хабардар етуге.

7-тарау. Тарлантардың шектеулері

28. Тұтынушыға тыйым салынады:

1) Жеткізушiнің келісімісіз есепке алу тораптарын қайта жабдықтауға, сондай-ақ есепке алу аспаптарын орнатуды және (немесе) алуды жүргізуге;

2) Жеткізушi келіскен және қбылданған суды есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға құқығы бар.

29. Жеткізушіге тыйым салынады:

1) Басқа Тұтынушылардың талаптарды орындамау себептері бойынша қызмет көрсетуден бас тартуға немесе Тұтынушыны қызмет алудан шектеуге құқылы;

2) көрсетілген қызмет үшін уәкілетті органның ведомстволы белгіленген мөлшерден асатын ақы алуға құқылы;

3) Тұтынушадан көрсетілетін қызметтерге төлем құжаттарын ұсынбай ай сайын ақы төлеуді талап етуге құқығы бар.

30. Тарлантарға тарлантардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.

8-тарау. Тарлантардың жауапкершілігі

31. Жабдықтау мен инженерлік желілерді тиісінше ұстау үшін жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және тепгерімдік тиесілілігі болу шекаралары бойынша айқындалады.

32. Шарт бойынша міндеттемелер орындалғанная немесе тиісінше орындамаған жағдайда кінәлі Тарап екінші Тарапқа келтірілген залалды Қазақстан Республикасының заңнамасына сайкес өтейді.

33. Көрсетілген қызметтер үшін төлем мерзімі өткен жағдайда тұтынушы Шартқа сайкес 40-тарамақта көзделген жағдайлардағы қоспағанда, осы сомаларды төлеу күні қолданыста болған Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасы бойынша мерзімі өткен өрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айыбын мөлшерін белгілеу Тұтынушымен шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Егер Тарлантардың келісімінде өзгеше көзделмесе, тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің баслануы есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 26-күні болып табылады.

34. Егер Жеткізушi үшін Тұтынушыға қызмет көрсету мүмкін еместігі Жеткізушінің шартқа қатаңнсқарға тұрғын басқа тұғалардың кінәсінен болса, Тұтынушы алдында Жеткізушi жауапты болады.

35. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу Тарлантардың Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын босатпайды.

36. Тарлантардың келісімі бойынша ұқыр материалдық шығындарға немесе уақытша ембеже жарамсыздықтың ақы сонқын және жарамсыз жағдайда кезінде тұтынушыға, оның жазбаша өтінішi бойынша өсімпұл есептеу бойынша кейінге қалдырылуы мүмкін.

Сумен жабдықтау объектісін мүлікте жалдауға (жалға алуға) және пайдалануға өзге де түрлеріне тапсыру кезінде су төлемі бойынша оның берушi алдында тұтынушы осы Шарт бойынша жауапты болады.

9-тарау. Ескерілмейтін күш жағдайлары

37. Тарлантар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл ескерілмес күш мин-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тарлантардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы емес. Тарлантардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Егер ретте Тарлантардың ешқайсысы шарт бойынша ескерілмес күш мин-жайлары басталғанға дейін тұғындатын міндеттеуден босатылмайды.

Ескерілмейтін күш мин-жайлары тұғындағанная бастап Тарлантар онар бастағанная бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растағанная өнсерілмейтін күш мин-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейінмен табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бір-бірін хабардар етеді.

38. Тарлантардың Шарт бойынша міндеттемелері өнсерілмейтін күш мин-жайларының қолданылу мерзімінде, бірақ мұндай мин-жайлар шарт бойынша Тарлантардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатылы тұруы мүмкін.

Егер өнсерілмес күш мин-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тарлантардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күнінде дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда Шартты бұзуға құқығы. Бұл ретте Тарлантар отыз күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

10. Жалпы ережелер және даулары шешу

39. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай немесе Шарттың ережелерінe қатысты қандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тарлантардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап қоюға құқылы.

Тарлантар барлық дауларды келісоздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

40. Келісімге қол жетізілмеген жағдайда шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер Шарттың орындалтын орны бойынша соттарда шешіледі.

Тарлантардың Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.

41. Тарлантардың Шарттан тыңдайтын және оның орнын реттемегеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

42. Шарт өрбір тараң үшін бір-бір данадан қазақ және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

43. Тарлантардың келісімі бойынша шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және оп тіркелген күннен бастан күшіне еніді.

11-тарау. Шарттың қолданылу мерзімі.

44. Шарт 01.01.2026 жылдан сағат 00:00-ден бастап күшіне еніді және 31.12.2026 жылғы сағат 24:00-не қоса қолданыста болады.

45. Егер Тарлантардың бірі бұл туралы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шарттың қолданылу мерзімі Көрсетілетін қызметті беру көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Мерзім аяқталғанная кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы Тарлантардың бірінің өтінішi болмаған жағдайда, он шартта көзделген мерзімге және сол талаптармен ұзартылған болып есептеледі.

46. Суды жіберуге, беруге және тұтынуға байланысты мәселелерді шешуді жүзеге асырады:

Жеткізушi-телефон: бастығы телефон: 562-291, өтім жөнінедегі экономис: 564-869, бухгалтерия тел. 562-149, 564-262;

47. Осы Шарттың талаптары шарт жасасқанға дейін туындаған қатынастарға қолданылады және белгіленген тәртіппен желіперге нақты қосылған (қосылған) кезден бастап қолданылады.

48. Меншік иеліст

Жеткізуші/
Поставщик

_____

01.01.2026 ж. № О 0108-В
СУМЕН ЖАБДЫҚТАУ ШАРТЫНА
№ 1 Қосымша
Приложение № 1
К ДОГОВОРУ ВОДОСНАБЖЕНИЯ
№ О 0108-В от 01.01.2026г.

Ауыз су және техникалық судың жеткізу, беру және тұтыну көлемі/
Объем поставки, передачи и потребления питьевой и технической воды

Ай/месяц	Ауыз судың көлемі/ объем питьевой воды, $м^3$	Техникалық судың көлемі/ объем технической воды, $м^3$
Қаңтар/январь	334	
Ақпан/февраль	334	
Наурыз/март	334	
Сәуір/апрель	334	
Мамыр/май	334	
Маусым/июнь	334	
Шілде/июль	334	
Тамыз/август	334	
Қыркүйек/сентябрь	334	
Қазан/октябрь	334	
Қараша/ноябрь	334	
Желтоқсан/декабрь	334	
Барлығы:/итого:	4000	

Жеткізуші /
Поставщик _____
Тұтынушы/
Потребитель _____

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2026 қаржылық жыл												

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

	Маңғыстау облысы әкімдігінің Маңғыстау облысының денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "Облыстық стоматологиялық орталығы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны	Ауыз су беру бойынша қызмет көрсетулер	Ауыз су беру қызметтері	Ауыз су	Бір қызмет	1	1 175 080.00	01.01.2026ж. бастап 31.12.2026ж. дейін	01.01.2026ж. бастап 31.12.2026ж. дейін	Маңғыстау облысы, Ақтау қ. Ақтау қ. 1 ш/а 18А (1)	0	1 175 080.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

ДОГОВОР №0108-В
ВОДОСНАБЖЕНИЯ
г. Актау *01.01.2026г.*

Товарищество с ограниченной ответственностью «Мангистауский атомный энергетический комбинат», именуемое в дальнейшем **«Поставщик»**, в лице Директора департамента маркетинга и сбыта А.С. Уразалиева, действующего на основании доверенности № 01-25/478 от 04.12.2025г., с одной стороны, и Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Областной стоматологический центр» Управления здравоохранения Мангистауской области акимата Мангистауской области именуемое в дальнейшем **«Потребитель»** в лице и.о. Директора Бакытжанова Г.К., действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре:

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

прибор учета - техническое средство для измерения объема воды (питьевой, технической, сточной и других видов вод), имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, разрешенное к применению для коммерческого учета воды в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

проверка приборов учета - совокупность операций, выполняемых представителем Поставщика для осмотра состояния приборов учета, определения и подтверждения его соответствия техническим требованиям, снятия показаний, а также определения наличия и целостности пломб на водомерном узле;

расчетный период - период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 часов первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителя за услугу;

граница раздела эксплуатационной ответственности - место раздела элементов систем водоснабжения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемое соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница раздела эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

норма водопотребления - количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте, которое определяется местным исполнительным органом в соответствии с подпунктом 34) пункта 1 статьи 27 Закона Республики Казахстан "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан";

недопуск к узлу учета воды - отказ (воспрепятствование) Потребителя в предоставлении допуска к узлу учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, представителя Поставщика;

граница раздела балансовой принадлежности - место раздела элементов систем водоснабжения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления, которое указывается на схемах;

платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение) составленное для осуществления оплаты за предоставленные услуги (товары, работы) Поставщика, на основании которого производится оплата;

потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами водоснабжения;

ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующей сфере естественных монополий.

Водопередающая организация – организация, оказывающая услуги по передаче питьевой и технической воды от сетей Поставщика до сетей Потребителя по отдельному договору.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным кодексом Республики Казахстан и законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Глава 2. Предмет договора

2. В соответствии с условиями договора Поставщик обязуется оказать Потребителю Услуги по отпуску питьевой и технической воды (далее «вода»), Водопередающая организация обязуется оказать Потребителю услуги по передаче воды, а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги (Приложение 1). При этом отпуску питьевой и технической воды осуществляется потребителю на границе раздела сетей с Водопередающей организацией

3. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарных правил, государственных стандартов.

4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него в собственности или на иных законных основаниях систем водоснабжения и (или) водоотведения, присоединенных к системам водоснабжения и водоотведения населенного пункта, выполненных в соответствии с техническими условиями Водопередающей организации.

5. Разрешенный объем забираемой Потребителем питьевой и технической воды, согласно объемам, указанным в технических условиях на подключение к системам водоснабжения Поставщика.

Физическое лицо, использующее питьевую воду для бытового потребления, вправе использовать ее в необходимом ему количестве.

6. Режим предоставления услуг - круглосуточный.

7. Границей раздела эксплуатационной ответственности водопроводной сети объектов индивидуальной жилой застройки и юридических лиц является последний фланец запорно-отключающей арматуры в месте подключения к водопроводным сетям Поставщика.

1) Объект водопотребления и его месторасположение: **г. Актау, 1 мкр. 18**

Глава 3. Условия предоставления услуг

8. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;

2) самовольного присоединения к сети Поставщика;

3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующего за расчетным периодом;

4) Отсутствия оплаты, нарушения условий оплаты по договору.

5) неоднократного недопущения представителей Поставщика к приборам учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении;

6) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов, обусловленной требованиями законодательства Республики Казахстан;

7) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

Приостановление подачи услуг в случаях, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта производится немедленно. В случаях, указанных в подпунктах 4), 5), 6), настоящего пункта, Потребитель предупреждается не менее, чем за месяц до приостановления подачи услуг.

9. В случаях, оговоренных подпунктами 1) и 2) пункта 8 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.

10. В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 8 Договора, подключение производится после погашения долга. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение.

11. В случае проведения Поставщиком планово-предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем водоснабжения, работ по присоединению новых Потребителей к сетям водоснабжения, к которым присоединен Потребитель, Поставщик предупреждает Потребителя о временной приостановке услуг не менее чем за три рабочих дня - при этом плановых ремонтов, аварий на общедомовых сетях Потребителя извещает Обслуживающая организация.

Глава 4 Стоимость и порядок оплаты услуг

12. Оплата за предоставленные услуги по настоящему Договору производится по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.

Изменение тарифов производится в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

1) С начала действия настоящего договора тарифы без учета НДС для юридических лиц составляют:

- питьевая вода: 1 м³ - 599,81 тенге

- техническая вода: 1 м³ - 178,72 тенге

13. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего после расчетного периода, если иное не предусмотрено соглашением сторон. Расчетный период составляет один календарный месяц.

1) Счет-фактуру на оплату поставленной воды Потребитель обязан получить на участке по адресу:_____

2) Счет-фактура выписывается Поставщиком в электронной форме и направляется Потребителю через информационную систему электронных счетов-фактур (ИС ЭСФ).

При отсутствии у Потребителя регистрации в ИС ЭСФ, электронная счет-фактура, подписанная электронно-цифровой подписью уполномоченного должностного лица Поставщика, направляется в адрес Потребителя не позднее 10 числа месяца следующего за расчетным.

14. Сумма произведенного платежа, недостаточная для исполнения всех денежных обязательств перед Поставщиком, принимается вне зависимости от назначения платежа, в следующем порядке:

- судебные расходы;
- неустойка (пеня);
- задолженность;
- текущее начисление;
- штраф.

Глава 5. Учет отпуска и потребления услуг

15. Объем предоставленных услуг водоснабжения определяется по показаниям приборов коммерческого учета.

Порядок определения объема предоставленных услуг водоснабжения, не охваченный настоящим Договором, определяется в соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 16 октября 2025 года № 441. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 20 октября 2025 года № 37164.

16. Технические и метрологические характеристики приборов учета у Потребителя должны соответствовать реальным объемам водопотребления.

Поставщик осуществляет допуск приборов учета к эксплуатации согласно Правилам выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведения, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 августа 2015 года № 621 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 12111).

Приборы учета Потребителя должны быть внесены в Государственный реестр средств измерений Республики Казахстан, работоспособны, соответствовать классу точности, установленному для каждого вида прибора учета. Приборы учета должны быть повторены в сроки, установленные Госстандартом Республики Казахстан для каждого вида приборов учета, иметь сертификат о поверке и иметь пломбу поверительной организации. Схемы учета потребляемой воды должны быть опломбированы контрольными пломбами Поставщика.

17. Установка и эксплуатация приборов учета с нарушенной целостностью, не имеющих оттиска о первичной поверке, с истекшим сроком поверки не допускаются. Работы по опломбированию схем учета потребляемой воды выполняются Водопередающей организацией по заявке Потребителя, при условии выполнения требований к индивидуальному прибору учета.

18. По истечении установленного срока поверки прибор учета автоматически снимается с коммерческого учета, как не соответствующий техническим требованиям. Поставщик услуг за 30 дней до окончания срока поверки уведомляет Потребителя о необходимости проведения очередной государственной поверки прибора учета или его замены.

19. В случае временного отсутствия приборов учета в связи с их очередной поверкой, ремонтом или заменой при извещении Поставщика, а также при обнаружении неисправности приборов учета не по вине Потребителя объем предоставленных услуг водоснабжения определяется по среднему расходу за три предыдущих месяца согласно показаниям приборов учета на период отсутствия приборов, но не более одного месяца. По истечении указанного срока, при отсутствии приборов учета объем предоставленных услуг водоснабжения определяется для физических лиц по нормам водопотребления, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе для физических лиц, занимающихся предпринимательством, принимается согласно пункту 5 настоящего Договора.

20. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Поставщиком в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Поставщик в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

21. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок с момента установления факта хищения или поломки приборов учета, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Водопередающей организацией к сетям водоснабжения.

22. При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды у Потребителя, срыва пломб на узлах управления и приборах учета, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета, Потребителю производится перерасчет за пользование водой со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки.

23. При выявлении нарушения схемы учета воды водоснабжения производится в соответствии с методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 16 октября 2025 года № 441. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 20 октября 2025 года № 37164.

1) при не уведомлении Водопередающей организации о неисправность прибора учета - по полной пропускной способности трубы в течении 24 часов в сутки, на которой установлен прибор учета с момента последней проверки прибора учета до момента обнаружения неисправности, но не более двух месяцев

2) Факт нарушения оформляется Актом. В случае отказа Потребителя подписывать Акт, Акт подписывается представителями Поставщика с указанием отказа Потребителя. Оформленный Акт является достаточным основанием для доначисления платы за воду.

3) при выявлении факта пользования водой из сетей Водопередающей организацией населенного пункта без заключенного с Поставщиком и Водопередающей организации договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения, самовольного подключения после его отключения по причине задолженности - по полной пропускной способности трубы в течении 24 часов в сутки, на вводе самовольного присоединения за время фактического пользования до момента обнаружения (отключения), но не более трех месяцев.

Глава 6. Права и обязанности Сторон

24. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;

2) требовать от Поставщика установки приборов учета услуг;

3) обжаловать в ведомство уполномоченного органа и (или) в судебном порядке действия или бездействие Поставщика противоречащие законодательству;

4) участвовать в публичных слушаниях;

5) требовать в установленном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;

6) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;

7) не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;

8) заключить с Поставщиком договор на предоставление услуг;

9) расторгнуть Договор в односторонняя порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позднее, чем за месяц при условии полной оплаты предоставленной услуги.

25. Потребитель обязан:

1) обеспечивать эксплуатацию и безопасность сетей и оборудования водоснабжения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

2) иметь приборы учета и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с их показаниями на основании выставленных Поставщиком платежных документов;

3)немедленно сообщать Поставщику и Водопередающей организации о неисправностях в работе сетей и сооружений систем водоснабжения, приборов учета, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, возникших при пользовании услугами, которые могут оказать негативное воздействие на работу центральизованной системы водоснабжения и причинить вред окружающей среде, а в случае повреждения сетей или сооружений систем водоснабжения, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ - и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;

4) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние приборов учета, пломб и знаков поверки на приборах учета, пломб на узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

5) незамедлительно уведомлять Поставщика и местные органы государственной противопожарной службы о невозможности использования пожарных гидрантов в случаях их неисправности или возникновения аварии на его водопроводных сетях;

6) незамедлительно сообщать Поставщику и Водопередающей организации обо всех повреждениях или неисправностях приборов учета, о нарушении целостности пломб;

7) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Поставщика и Водопередающей организации к приборам учета для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, а также для отключения сетей потребителя при наличии задолженности;

8) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги;

9) не присоединять иных Потребителей к собственным сетям водоснабжения без разрешения организации по водоснабжению;

10) незамедлительно уведомлять письменно об изменениях: наименования, банковских реквизитов, юридического адреса, смене организационно-правовой формы, смене собственника и сдаче в аренду объекта энергопотребления, реорганизации и других изменениях Поставщика и Водопередающую организацию, подтвердив документально данные сведения.

11) При отчуждении помещения осуществить полный расчет с Поставщиком. При отсутствии окончательного расчета по отчуждаемым помещениям, представить документы, свидетельствующие о принятии задолженности новым собственником.

12) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

13) предоставить Поставщику копию:

- документ, удостоверяющий право собственности на объект водопотребления;
- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельства о регистрации;
- технический паспорт на занимаемое помещение;
- техническая документация на установленные приборы учета воды (сертификат/паспорт о поверке приборов, документ, подтверждающий ввод приборов в эксплуатацию);
- Приложение № 1 (договорные объемы водопотребления).

14) снимать показания приборов учета до 25-го числа расчетного периода совместно с Водопередающей организацией

15) подтверждать переданные объемы «Актом потребления воды», подписанным Потребителем и Водопередающей организацией, не позднее последнего дня расчетного месяца.

26. Поставщик имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;

2) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

3) производить техническое обслуживание и эксплуатацию сетей и сооружений водоснабжения Потребителя в границах эксплуатационной ответственности по отдельному договору (соглашению);

4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг;

5) производить проверку работоспособности и поверку приборов учета услуг при наличии соответствующей лицензии.

27. Поставщик обязан:

1) обеспечивать надлежащую эксплуатацию систем водоснабжения населенного пункта, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

2) обеспечивать подготовку питьевой воды и подачу ее Потребителю в соответствии с санитарными правилами (гигиеническими нормативами);

3) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с заключенным Договором без ограничения Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения обязательств другими Потребителями;

4) приобретать и устанавливать Потребителям заключения приборов учета услуг при условии заключения договора на их приобретение и установку и внесения согласованной ведомством уполномоченного органа платы, за исключением случаев приемки и ввода объектов строительства в эксплуатацию;

5) не допускать передачу любых функций, связанных с оказанием услуги другим лицам;

6) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг - поставки воды на границе балансовой принадлежности сети и эксплуатационной ответственности между Водопередающей организацией и потребителем;

7) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;

8) предоставлять услуги водоснабжения по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;

9) предоставлять Потребителю, платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до десятого числа месяца, следующего за расчетным периодом;

10) уведомлять Потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

11) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;

12) при осмотре сетей водоснабжения, приборов учета в случае при снятии показаний дать Потребителю предъявить служебное удостоверение;

13) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами;

14) выдавать разрешение на подключение объектов Потребителя к системам водоснабжения при условии исправности сетей и сооружений Потребителя и (или) выполнения технических условий Водопередающей организации;

15) обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц;

16) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан;

17) при участии Потребителя осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (присоединения) к централизованным системам водоснабжения Водопередающей организации;

18) предупреждать Потребителя о временном прекращении водоснабжения в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

19) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах водоснабжения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, установленные нормативными документами;

20) уведомлять Потребителей о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта сетей водоснабжения, через которые осуществляется оказание услуг.

Глава 7. Ограничения Сторон

28. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать узлы учета, а также производить установку и (или) снятие приборов учета без согласования с Поставщиком;

2) нарушать имеющиеся схемы учета воды, согласованные и принятые Поставщиком.

29. Поставщику запрещается:

1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую размеру, установленный ведомством уполномоченного органа;

3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов.

30. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

Глава 8. Ответственность Сторон

31. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

32. В случае невыполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

33. В случае просрочки платежа за предоставленные услуги по настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 40, выплачивает неустойку по ставке рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

34. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

35. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

36. По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы

37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаимоасчеты по Договору.

Глава 10. Общие положения и разрешение споров

39. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

40. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту исполнения договора.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

41. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

42. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

43. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 11. Срок действия Договора.

44. Договор вступает в силу с 00.00 часов 01.01.2026 года и действует по 24:00 часов 31.12.2026 года.

45. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема передачи услуги, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

46. Решение вопросов, связанных с отпуском, передачей и потреблением воды осуществляют:

Поставщик – телефон: начальник отдела 562-291, экономист по сбыту: 564-869, бухгалтерия 562-149, 564-262;

47. Условия настоящего договора применяется к отношениям, возникшим до заключения договора и распространяются с момента фактического подключения (присоединения), в установленном порядке, к сетям.

48. В случае отчуждения собственности Потребитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, при уведомлении Поставщика за один месяц и полной оплаты использованной воды.

49. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью договора:

- Технические условия на подключение;
- Акт установки приборов учета;
- Схема раздела границ балансовой принадлежности и экспл. ответственности сторон;
- копия свидетельства или справки о государственной регистрации (перерегистрации) государственного учреждения (на государственном и русском языках с указанием БИН учреждения);
- документ, удостоверяющий право собственности на объект водопотребления;
- Приложение № 1 (договорные объемы водопотребления).

Глава 12. Реквизиты Сторон

Поставщик: ТОО «Мангистауский атомный энергетический комбинат»,
КБЕ 17, БИН 030240000329, ИИК KZ966010231000017128,
АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX
130000 г. Актау, Промышленная зона 7, здание 65, факс 314364

Потребитель Мангыстау облысы жұмыспен қамтуды мемлекеттік мекемесі "Облыстық стоматологиялық орталығы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
071140000840
БСК EURIKZKA
ЖСК KZ689481KZT22031273
"Еуразиялық Банк" АҚ
Тел.: 301779
Директордың м.а. Бакытжанов Галымжан Жанибекович

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Тұтынушы/
Потребитель

_____

01.01.2026 ж. № О 0108-В
СУМЕН ЖАБДЫҚТАУ ШАРТЫНА
№ 1 Қосымша
Приложение № 1
К ДОГОВОРУ ВОДОСНАБЖЕНИЯ
№ О 0108-В от 01.01.2026г.

Ауыз су және техникалық судың жеткізу, беру және тұтыну көлемі/
Объем поставки, передачи и потребления питьевой и технической воды

Ай/месяц	Ауыз судың көлемі/ объем питьевой воды, м³	Техникалық судың көлемі/ объем технической воды, м³
Қаңтар/январь	334	
Ақпан/февраль	334	
Наурыз/март	334	
Сәуір/апрель	334	
Мамыр/май	334	
Маусым/июнь	334	
Шілде/июль	334	
Тамыз/август	334	
Қыркүйек/сентябрь	334	
Қазан/октябрь	334	
Қараша/ноябрь	334	
Желтоқсан/декабрь	334	
Барлығы:/итого:	4000	

Жеткізуші /
Поставщик _____
Тұтынушы/
Потребитель _____

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Финансовый год 2026												
	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Областной стоматологический центр" Управления здравоохранения Мангистауской области акимата Мангистауской области	Услуги по подаче питьевой воды	Услуги по подаче питьевой воды	питьевая воды	Одна услуга	1	1 175 080.00	с 01.01.2026г. по 31.12.2026г.	с 01.01.2026г. по 31.12.2026г.	Мангистауская область, г.Актау г.Актау, 1 мкр. 18А (1)	0	1 175 080.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.