Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17503676

Конкурстың № 16773475-1
Конкурстың атауы Жүйелік блокты сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-04-10 16:35:04 дейін 2026-04-14 16:35:04
Ұйымдастырушының атауы Астана қаласы әкімдігінің ШЖҚ "Көпсалалы медицина орталығы" МКК

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обеспечивает соблюдение принципа прозрачности государственных закупок при установлении в технической спецификации требований, допускающих неоднозначное толкование. В частности: «процессор в сокете» (какой именно сокет, LGA1700 или AM5), «размер процессора совместимости micro ATX» (некорректный термин), «количество портов не менее 1 PCIex16, не менее 1 pciex1» (какая версия PCIe). Просим разъяснить все указанные неоднозначности. Действия заказчика по использованию некорректных и неоднозначных формулировок могут привести к необоснованному отклонению заявок, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 7 статьи 207 КоАП РК, что влечёт наложение штрафа на должностное лицо в размере 100 МРП.	2026-04-13 18:45:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требования технической спецификации сформированы исходя из функциональных характеристик поставляемого оборудования и направлены на обеспечение совместимости компонентов и надлежащей работоспособности системных блоков. Под формулировкой «процессор в сокете» понимается установка центрального процессора в совместимый разъём материнской платы, соответствующий выбранной платформе поставляемого оборудования. Конкретный тип сокета (например, LGA или AM) не ограничивается, при условии полной совместимости процессора, материнской платы и остальных компонентов. Термин «размер процессора совместимости micro ATX» следует понимать как требование к форм-фактору материнской платы microATX, обеспечивающему стандартную компоновку и функциональность системного блока. Использование корректного форм-фактора является обязательным условием

						соответствия спецификации. Требование «не менее 1 PCIe x16, не менее 1 PCIe x1» относится к наличию соответствующих слотов расширения на материнской плате без ограничения версии интерфейса PCIe, при условии обеспечения совместимости с современными устройствами расширения и корректной работы оборудования. Техническая спецификация не содержит требований, ограничивающих конкуренцию по конкретным брендам или платформам, а определяет минимально необходимые параметры для обеспечения функциональности и совместимости оборудования в условиях эксплуатации заказчика. Все неоднозначности при применении технической спецификации трактуются в пользу функционального назначения оборудования и обеспечения его работоспособности."

2	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	ТЗ требует приобретение системного блока, клавиатуры и мыши «в комплекте». Просим подтвердить, что предложение Поставщика по поставке системного блока и периферии разных производителей (но соответствующих по характеристикам) будет отклонено, даже если это позволит предложить более выгодные условия бюджета?	2026-04-13 18:53:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке системного блока, клавиатуры и мыши «в комплекте» означает необходимость их одновременной поставки как единого набора, обеспечивающего полноценную работоспособность рабочего места. При этом Заказчик не устанавливает ограничений по производителю указанных компонентов. Допускается поставка системного блока, клавиатуры и мыши различных производителей при условии, что все элементы соответствуют требованиям технической спецификации и совместимы между собой. Таким образом, предложение Поставщика не подлежит отклонению в случае, если комплект сформирован из оборудования разных производителей, но полностью соответствует заявленным характеристикам
3	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	ТЗ устанавливает: «Системный блок, клавиатура и мышь должны быть от одного производителя». Это критическое ограничение. Просим дать юридическое и техническое определение понятия «производитель» в данном контексте. Является ли производителем компания, собравшая системный блок (сборщик), либо компания, выпустившая бренд (например, Dell/HP/Lenovo), либо компания, изготовившая компоненты (Intel/ASUS/Seagate)? Учитывая, что производители клавиатур/мышей часто отличаются от производителей системных блоков даже в рамках одного бренда (аутсорсинг), данное требование является ограничителем конкуренции.	2026-04-13 18:53:39	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации.

4	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик предполагает совмещение требований «Корпус для системного «не менее middle tower», размер процессора совместимости micro ATX». Micro ATX — это типоразмер материнской платы, а не процессора. Просим разъяснить, что означает «размер процессора совместимости micro ATX». Если имеется в виду, что материнская плата должна быть типоразмера Micro ATX, просим разъяснить, почему выбран именно этот типоразмер, и будет ли считаться преимуществом или недостатком использование материнской платы типоразмера ATX (большего размера, с большим количеством слотов расширения). Просим также разъяснить, допускается ли использование материнских плат типоразмера Mini ITX. Действия заказчика по использованию некорректной технической терминологии могут привести к неоднозначному толкованию требований, что содержит признаки	2026-04-13 18:44:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Под «размер процессора совместимости micro ATX» следует понимать типоразмер материнской платы microATX (mATX), устанавливаемой в системный блок. Требование сформулировано с целью определения стандартной конфигурации системного блока, обеспечивающей баланс между функциональностью, расширяемостью и компактностью корпуса формата не менее Middle Tower. Использование материнских плат формата microATX допускается при условии их полной совместимости с корпусом формата не менее Middle Tower и соблюдения всех остальных требований технической спецификации. Использование материнских плат формата ATX также допускается и не рассматривается как недостаток, при условии соответствия корпуса требованиям размещения и охлаждения оборудования. В данном случае более крупный форм-фактор не является преимуществом или ограничением, если

			административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			соблюдены остальные параметры. Использование формата Mini-ITX не допускается, если оно приводит к несоответствию требованиям технической спецификации по количеству интерфейсов, слотов расширения и функциональности системного блока. В случае разночтений приоритет имеют требования функциональности и совместимости оборудования, обеспечивающие полноценную эксплуатацию системного блока."

5	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик предполагает передачу лицензий на программное обеспечение. В технической спецификации не указано: должны ли лицензии быть OEM (предустановленные и привязанные к оборудованию), корпоративными (с возможностью переноса на другое оборудование) или в виде подписки; должны ли быть предоставлены физические носители (диски, USB-накопители) или только электронные ключи; должен ли быть предоставлен доступ к порталу управления лицензиями производителя. Просим разъяснить все указанные параметры. Действия заказчика по неуказанию существенных условий передачи лицензий могут привести к спорам о надлежащем исполнении договора, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:42:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Передача прав использования программного обеспечения осуществляется в форме предоставления неисключительных лицензий на соответствующее программное обеспечение с обеспечением возможности его законного использования на поставляемом оборудовании. Тип лицензирования (OEM, корпоративная лицензия или подписка), форма предоставления (электронные ключи, учетные записи, активация через портал производителя), а также наличие или отсутствие физических носителей определяются поставщиком самостоятельно при условии обеспечения полной работоспособности и легального использования программного обеспечения на поставляемых рабочих станциях. Предоставление физических носителей не является обязательным, если программное обеспечение может быть легально предоставлено и активировано в электронной форме в соответствии с политиками

						правообладателя. Доступ к порталам управления лицензиями, учетным записям или иным инструментам администрирования обеспечивается поставщиком в случае, если это предусмотрено моделью лицензирования конкретного производителя и необходимо для корректного использования программного обеспечения. Оценка надлежащего исполнения обязательств осуществляется заказчиком при приемке товара по факту наличия установленного, активированного и работоспособного программного обеспечения на поставляемом оборудовании, а также возможности его легального использования."

6	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик планирует обеспечивать работоспособность системных блоков после истечения гарантийного срока (12 месяцев). Для медицинских учреждений срок службы компьютерного оборудования обычно составляет 3-5 лет. Отсутствие в технической спецификации требований к послегарантийному обслуживанию, включая наличие сервисных центров, возможность приобретения запасных частей, условия технической поддержки, создаёт риски невозможности эксплуатации оборудования после истечения гарантийного срока. Просим разъяснить, предъявляются ли требования к послегарантийному обслуживанию. Действия заказчика по отсутствию требований к послегарантийному обслуживанию могут привести к приобретению оборудования с ограниченным сроком эффективной эксплуатации, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного	2026-04-13 18:45:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"После истечения гарантийного срока (12 месяцев) обеспечение работоспособности системных блоков осуществляется заказчиком самостоятельно в рамках планового технического обслуживания и эксплуатации оборудования. Технической спецификацией требования к послегарантийному обслуживанию, включая обязательное наличие сервисных центров, поставку запасных частей либо расширенную техническую поддержку, не установлены, поскольку данные вопросы регулируются эксплуатационной политикой учреждения и условиями дальнейшего сервисного обслуживания, приобретаемого при необходимости отдельно. Поставляемое оборудование должно быть стандартного коммерческого класса с доступными на рынке комплектующими и расходными материалами, что обеспечивает возможность его дальнейшего обслуживания и ремонта по истечении гарантийного срока. При необходимости

			частью 1 статьи 207 КоАП РК.			заказчик вправе самостоятельно заключать договоры на сервисное обслуживание или приобретение запасных частей у производителей, официальных дистрибьюторов либо иных поставщиков. Таким образом, отсутствие требований к послегарантийному обслуживанию не препятствует нормальной эксплуатации оборудования в пределах его нормативного срока службы."

7	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Указано «все программное обеспечение должно быть лицензировано». В контексте требования об установке ОС и ПО Поставщиком, просим уточнить форму подтверждения лицензирования. Должны ли лицензии быть оформлены непосредственно на конечного пользователя (Заказчика) либо допускается использование корпоративных лицензий Поставщика при условии передачи прав использования? Данное разъяснение необходимо для оценки юридической чистоты сделки.	2026-04-13 18:53:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «все программное обеспечение должно быть лицензировано» означает, что право использования программного обеспечения должно быть предоставлено заказчику на законных основаниях в соответствии с условиями правообладателя. Лицензии должны обеспечивать правомерное использование программного обеспечения именно заказчиком как конечным пользователем. При этом допускаются различные модели лицензирования (OEM, корпоративные лицензии, подписки и иные), при условии, что права использования в полном объеме передаются заказчику и не остаются зависимыми от поставщика. Использование лицензий, оформленных на поставщика без надлежащей передачи прав использования заказчику, не допускается. Подтверждением лицензирования является корректная активация программного обеспечения, наличие лицензионных ключей, учетных записей либо иных
						предусмотренных правообладателем механизмов, обеспечивающих законное использование программного обеспечения заказчиком."

8	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает требование «тактовая частота: не менее 5333 МГц» для оперативной памяти DDR5. Согласно официальным спецификациям процессоров Intel Core 13-го поколения и совместимых материнских плат, поддерживаются следующие частоты DDR5: до 5600 МГц (при использовании одного модуля на канал) и до 4400 МГц (при использовании двух модулей на канал). Требование частоты не менее 5333 МГц при установке двух модулей памяти (что соответствует требованию «слотов для оперативной памяти: не менее 2») может быть технически нереализуемо без разгона памяти (XMP/EXPO), что снижает стабильность работы системы. Просим разъяснить, каким образом заказтель предполагает обеспечить стабильную работу системы при указанной частоте памяти в течение всего срока службы. Действия заказчика по установлению требований к частоте	2026-04-13 18:43:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «тактовая частота: не менее 5333 МГц» для оперативной памяти DDR5 установлено как минимальный целевой показатель производительности памяти, обеспечивающий необходимую пропускную способность и общую производительность системы при выполнении прикладных задач заказчика. Данное требование относится к номинальной (паспортной) частоте модулей оперативной памяти, заявляемой производителем, и не ограничивает использование технологий автоматического профилирования памяти (XMP/EXPO), предусмотренных производителями материнских плат и модулей памяти для обеспечения их работы в заявленных режимах. Совместимость компонентов системы (процессор, материнская плата и модули памяти) должна обеспечиваться поставщиком в составе единого решения, позволяющего стабильную эксплуатацию оборудования при заявленных характеристиках на

			памяти без учёта ограничений процессора и материнской платы содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			протяжении всего срока службы. Под стабильной работой понимается корректное функционирование оборудования в штатных режимах, предусмотренных производителями компонентов, без сбоев и ошибок памяти при типовой нагрузке. Указанное требование не нарушает принципов технической реализуемости, поскольку современные платформы Intel и AMD поддерживают работу DDR5-памяти на частотах, равных или превышающих установленный минимальный порог при использовании соответствующих профилей памяти и совместимых компонентов."

9	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «Все порты PCIe на материнской плате должны быть свободны». Просим уточнить, как Заказчик намерен проверять выполнение этого требования при приемке, не вскрывая корпус и не нарушая пломбы производителя, если визуально порты могут быть закрыты заглушками, но заняты картами? Требование должно быть верифицируемым.	2026-04-13 18:56:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии свободных портов PCIe на материнской плате установлено в целях обеспечения возможности последующего расширения функциональности системных блоков. Проверка выполнения данного требования при приемке осуществляется без нарушения целостности оборудования и пломб производителя, на основании: технической документации (паспорт изделия, спецификация производителя), визуального осмотра доступных интерфейсов и конфигурации поставленного оборудования, а также сведений, предоставленных Поставщиком (в том числе спецификаций и/или деклараций соответствия). При необходимости Заказчик вправе запросить у Поставщика подтверждающие материалы (например, схемы конфигурации или фото до отгрузки).

10	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает объединение в один лот (№ 85601486-ОК1) следующих товаров: системный блок, клавиатура, мышь, операционная система, офисное программное обеспечение, антивирусное программное обеспечение, модуль аппаратной защиты. В соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках, объединение в один лот товаров, которые могут быть предметом самостоятельных закупок и поставляться различными поставщиками, является ограничением конкуренции. Данные товары относятся к разным товарным группам, имеют различных производителей и различную специфику поставки и лицензирования. Объединение их в один лот искусственно сужает круг потенциальных поставщиков, так как требует от участника одновременного наличия компетенций и лицензий в различных областях, что противоречит принципу максимального	2026-04-13 18:40:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Формирование лота № 85601486-ОК1 осуществлено Заказчиком в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Объединение системного блока, периферийных устройств (клавиатура, мышь), а также программного обеспечения (операционная система, офисное ПО, антивирусное ПО, модуль аппаратной защиты) в один лот обусловлено необходимостью приобретения комплексного, полностью готового к эксплуатации решения. Указанный подход направлен на: обеспечение полной совместимости оборудования и программного обеспечения; централизованную ответственность поставщика за работоспособность всего комплекса; исключение рисков некорректной интеграции компонентов; обеспечение единых условий гарантийного и сервисного обслуживания; сокращение сроков ввода в эксплуатацию. При

			обеспечения участия поставщиков. Просим разъяснить, на основании какого нормативного правового акта и какого экономического обоснования заказчик принял решение об объединении указанных товаров в один лот. Действия заказчика по необоснованному объединению товаров в один лот содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК, что влечёт наложение штрафа на должностное лицо в размере 50 МРП.			этом данное объединение не ограничивает конкуренцию, поскольку на рынке присутствует достаточное количество поставщиков, способных осуществить комплексную поставку указанных товаров. Формирование лота осуществлено с учетом потребностей Заказчика и не противоречит действующему законодательству. Оснований для разделения закупки на отдельные лоты не имеется."
11	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Указано требование «тактовая частота: не менее 5333 МГц». Просим разъяснить, подразумевается ли частота работы модуля памяти в режиме разгона (XMP/DOCP), которая является нестандартной и может быть не гарантируемой стабильной работой без соответствующих настроек BIOS, либо же базовая частота JEDEC? В случае требования к разогнанным частотам, просим указать, берет ли на себя Заказчик риски нестабильности работы оборудования при использовании нестандартных частот.	2026-04-13 18:51:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «тактовая частота не менее 5333 МГц» понимается эффективная частота работы оперативной памяти с учетом поддерживаемых производителем профилей (XMP/DOCP), обеспечивающих заявленную производительность. Допускается использование модулей памяти, работающих на данной частоте при активации стандартных профилей разгона, предусмотренных производителем оборудования и совместимых с материнской платой и процессором. Ответственность за корректную работу оборудования в рамках поддерживаемых производителем профилей лежит на поставляемом аппаратном обеспечении при условии соблюдения рекомендаций производителей компонентов.

12	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, какие последствия предусмотрены для поставщика в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора (просрочка поставки, поставка некачественного товара, отказ от гарантийного обслуживания). В конкурсной документации отсутствует информация о неустойке (пени, штрафах), которая будет применяться к поставщику в случае нарушения обязательств. Просим разъяснить, установлены ли такие меры ответственности, и если да, то каков их размер и порядок применения. Действия заказчика по отсутствию информации о последствиях неисполнения договора могут привести к невозможности привлечения поставщика к ответственности, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:46:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ответственность поставщика за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о государственных закупках устанавливается в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями заключаемого договора. В случае просрочки поставки товара к поставщику применяется неустойка (пеня) за каждый день просрочки в размере, установленном договором и/или действующими Правилами осуществления государственных закупок. За поставку товара ненадлежащего качества, несоответствующего технической спецификации, поставщик несет обязанность по замене товара, устранению выявленных недостатков либо возврату денежных средств в порядке, предусмотренном договором и законодательством. В случае отказа от исполнения гарантийных обязательств поставщик несет ответственность в соответствии с условиями договора, включая

						обязанность устранения недостатков либо возмещения расходов заказчика. Применение штрафных санкций осуществляется заказчиком на основании акта выявленных нарушений и в порядке, предусмотренном заключаемым договором о государственных закупках. Отсутствие детализированного описания санкций в конкурсной документации не освобождает поставщика от ответственности, предусмотренной законодательством Республики Казахстан.
13	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Настоящим требую устранить следующие противоречия в технической спецификации: Указаны два альтернативных срока поставки: 15 и 60 календарных дней. По конкурсу установлено «Изъятие из национального режима: Да», что означает участие исключительно казахстанских товаропроизводителей. Для них применяется только срок 60 дней. Указание срока 15 дней вводит в заблуждение. Процессор: требование «не менее 16 ядер» для Intel Core i5 13-го поколения технически нереализуемо (максимум 14 ядер). Требую указать конкретные технически достижимые характеристики, не отдающие предпочтение отдельным производителям. Операционная система: одновременно указаны Windows Server 2016 и Windows 10/11 Pro, что технически невозможно на одном устройстве. Требую указать одну конкретную ОС. Отказ от исполнения требований	2026-04-13 18:50:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В связи с тем, что по закупке установлено условие «Изъятие из национального режима: Да», участие допускается исключительно для отечественных товаропроизводителей, включённых в соответствующий реестр. Для данной категории поставщиков применяется срок поставки 60 (шестьдесят) календарных дней.
			содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 207 КоАП РК (штраф на должностное лицо 50 МРП).			

14	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Указано требование «тактовая частота: не менее 5333 МГц». Просим разъяснить, подразумевается ли частота работы модуля памяти в режиме разгона (XMP/DOCP), которая является нестандартной и может быть не гарантируемой стабильной работой без соответствующих настроек BIOS, либо же базовая частота JEDEC? В случае требования к разогнанным частотам, просим указать, берет ли на себя Заказчик риски нестабильности работы оборудования при использовании нестандартных частот.	2026-04-13 18:51:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «тактовая частота не менее 5333 МГц» понимается эффективная частота работы оперативной памяти с учетом поддерживаемых производителем профилей (XMP/DOCP), обеспечивающих заявленную производительность. Допускается использование модулей памяти, работающих на данной частоте при активации стандартных профилей разгона, предусмотренных производителем оборудования и совместимых с материнской платой и процессором. Ответственность за корректную работу оборудования в рамках поддерживаемых производителем профилей лежит на поставляемом аппаратном обеспечении при условии соблюдения рекомендаций производителей компонентов.

15	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом установленные в технической спецификации требования (в частности, к частоте оперативной памяти 5333 МГц, к количеству ядер процессора не менее 16, к предустановке трёх алфавитов на клавиатуре) соответствуют принципу конкуренции. Указанные требования объективно не могут быть выполнены стандартными серийными продуктами, доступными на рынке, и требуют заказной конфигурации или специального изготовления. Такие требования создают преимущества для поставщиков, имеющих специальные отношения с производителями, и дискриминируют добросовестных поставщиков, предлагающих стандартные серийные продукты. Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает необходимость указанных требований для обеспечения деятельности медицинского учреждения. Действия заказчика по установлению требований, объективно невыполнимых для	2026-04-13 18:45:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технические требования сформированы исходя из функциональной потребности заказчика в обеспечении достаточного уровня производительности, совместимости и удобства эксплуатации автоматизированных рабочих мест. Требования к частоте оперативной памяти, количеству ядер процессора и характеристикам периферийных устройств установлены как минимальные показатели, обеспечивающие выполнение прикладных задач, используемых в деятельности учреждения, включая работу с современным программным обеспечением и многозадачными нагрузками. Указанные параметры не ограничивают конкуренцию, поскольку не привязаны к конкретным брендам, моделям или производителям и допускают участие оборудования различных производителей при условии соответствия установленным минимальным характеристикам. Формирование требований не предполагает индивидуального

			большинства поставщиков, содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			(заказного) изготовления продукции и не требует специальных производственных условий, поскольку соответствующее оборудование в рамках современных рыночных предложений доступно у различных производителей и поставщиков. Предусмотренные требования направлены исключительно на обеспечение необходимого уровня производительности и функциональности оборудования в условиях эксплуатации заказчика и не создают дискриминационных условий для потенциальных поставщиков. Таким образом, установленные технические характеристики соответствуют принципам государственных закупок и обеспечивают баланс между потребностями заказчика и конкурентной средой."

16	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Указано требование наличия порта VGA. Учитывая, что данный интерфейс является устаревшим аналоговым стандартом и исключен из спецификаций многих современных видеокарт и интегрированных графических ядер (в пользу цифровых HDMI/DisplayPort), просим уточнить объективную необходимость наличия VGA порта, а также подтверждает ли Заказчик возможность его реализации через переходники, если он отсутствует в штатном оснащении материнской платы/видеокарты.	2026-04-13 18:52:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием наличия порта VGA понимается обеспечение возможности подключения оборудования к существующим в инфраструктуре Заказчика дисплейным устройствам, поддерживающим данный интерфейс. Допускается реализация VGA-выхода как посредством нативного (встроенного) порта на материнской плате или видеовыхода графического адаптера, так и через активные адаптеры (конвертеры) с цифровых интерфейсов HDMI/DisplayPort в VGA, при условии обеспечения корректного отображения сигнала и совместимости с используемыми мониторами. Отсутствие нативного VGA-порта не является основанием для отклонения заявки при условии сохранения полной функциональной эквивалентности подключения дисплеев.
17	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование наличия «Модуля аппаратной защиты... версии не ниже 2.0». Учитывая, что TPM 2.0 является стандартом для современных систем, просим уточнить, должен ли данный модуль быть физическим чипом (fTPM/dTPM), и просим подтвердить, что отсутствие отдельного чипа TPM при наличии функционального аналога в процессоре (fTPM), поддерживающего стандарт 2.0, не будет являться основанием для отклонения заявки.	2026-04-13 18:52:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «модуль аппаратной защиты версии не ниже TPM 2.0» понимается соответствие стандарту TPM 2.0 вне зависимости от способа его реализации. Допускаются как дискретные аппаратные модули TPM (dTPM), так и интегрированные решения (fTPM, Intel PTT или аналогичные технологии), обеспечивающие функциональность в соответствии со стандартом TPM 2.0.

18	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В документации указан статус «Изъятие из национального режима: Да», однако в условии срока поставки содержится оговорка «...если поставщик находится в реестре казахстанских товаропроизводителей (60 дней)». Просим разъяснить логико-правовую природу данного условия. Если закупка изъята из национального режима, то предпочтения КТП не применяются. Сохранение условия о КТП в изъятой закупке является юридическим противоречием. Просим подтвердить, какой срок поставки является приоритетным: 15 дней или 60 дней, и как это соотносится с флагом изъятия?	2026-04-13 18:54:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В связи с тем, что по закупке установлено условие «Изъятие из национального режима: Да», участие допускается исключительно для отечественных товаропроизводителей, включённых в соответствующий реестр. Для данной категории поставщиков применяется срок поставки 60 (шестьдесят) календарных дней.

19	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, каким образом ТЗ приведено в соответствие с характеристиками местных товаров, если требования к процессору (16 ядер у i5) ориентированы на конкретные импортные модели, аналоги которых могут не производиться местными сборочными заводами? Не является ли это нарушением принципов поддержки отечественного товаропроизводителя?	2026-04-13 18:55:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технические характеристики, указанные в технической спецификации, сформированы на основе функциональных требований к производительности оборудования, необходимой для выполнения задач Заказчика, и не ориентированы на конкретного производителя или модель процессора. Указание количества ядер и уровня производительности применяется как функциональный показатель и не ограничивает участие поставщиков, включая отечественных товаропроизводителей и сборщиков, при условии соответствия предлагаемого оборудования установленным требованиям по производительности. Техническая спецификация допускает поставку эквивалентных решений, обеспечивающих сопоставимые или лучшие характеристики, независимо от производителя комплектующих.

20	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает требование о предоставлении письма от производителя о поставке оборудования, учитывая, что в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом «О государственных закупках» ответственность за качество товара и гарантийное обслуживание несёт поставщик, а не производитель. Требование о предоставлении письма от производителя фактически перекладывает на поставщика обязанность получения такого письма, на что поставщик может не иметь возможности. Просим разъяснить, каким образом заказчик будет оценивать заявки поставщиков, которые по объективным причинам (например, приобретение оборудования у дистрибьютора) не могут предоставить письмо от производителя. Действия заказчика по установлению необоснованных требований к документации содержат признаки административного	2026-04-13 18:44:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование о предоставлении письма от производителя либо его официального представителя установлено исключительно в целях подтверждения происхождения, подлинности и соответствия поставляемого оборудования заявленным техническим характеристикам, а также наличия официальной сервисной поддержки на территории Республики Казахстан. Данное требование не освобождает поставщика от ответственности за качество товара и гарантийные обязательства, которые в полном объеме возлагаются на поставщика в соответствии с условиями договора и законодательством Республики Казахстан. В случае приобретения оборудования через официальных дистрибьюторов поставщик вправе предоставить соответствующее письмо от уполномоченного дистрибьютора или представителя производителя, подтверждающее возможность поставки и сервисного обслуживания оборудования.

			правонарушения, предусмотренного частью 5 статьи 207 КоАП РК.			/> Заявки поставщиков оцениваются на общих основаниях в соответствии с требованиями технической спецификации. Отсутствие подтверждающего письма рассматривается как несоответствие установленным требованиям закупочной документации. Указанное требование направлено на обеспечение поставки оригинального оборудования и надлежащего уровня сервисного обслуживания, а также не противоречит законодательству Республики Казахстан о государственных закупках."

21	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик будет определять соответствие требованиям «Антивирусное и противоугонное программное обеспечение должно быть лицензировано Kaspersky Security или Dr. Web». В технической спецификации не указаны следующие существенные условия: требуемая версия программного обеспечения (например, Kaspersky Endpoint Security для бизнеса или Kaspersky Total Security), количество лицензий, срок лицензии (1 год, 2 года, бессрочная лицензия), модель лицензирования (на одно устройство, на одного пользователя, корпоративная лицензия), необходимость централизованного управления, требования к обновлению антивирусных баз. Просим разъяснить все указанные параметры. Действия заказчика по неуказанию существенных условий лицензирования программного обеспечения могут привести к невозможности корректного сравнения заявок, что	2026-04-13 18:41:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Антивирусное и противоугонное программное обеспечение должно быть лицензировано Kaspersky Security или Dr.Web» означает, что поставляемое программное обеспечение должно являться лицензионным продуктом одного из указанных производителей и обеспечивать выполнение функций антивирусной защиты и защиты от несанкционированного доступа в рамках штатных возможностей соответствующего программного продукта. Конкретная редакция (версия) программного обеспечения, модель лицензирования, срок лицензии, количество лицензий и иные параметры определяются поставщиком самостоятельно, исходя из обеспечения полного функционала защиты рабочих станций, предусмотренного технической спецификацией, и требований к количеству поставляемого оборудования. При этом поставляемое решение должно обеспечивать актуальные обновления антивирусных баз

			содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			и возможность регулярного обновления в течение срока эксплуатации, а также корректную работу на поставляемом оборудовании. Указание конкретной версии или редакции программного продукта не является обязательным, поскольку требования технической спецификации сформулированы функционально и допускают поставку эквивалентных лицензионных решений указанных производителей при условии полного соответствия заявленным функциям защиты. Оценка соответствия осуществляется заказчиком на этапе приемки по факту поставки установленного и работоспособного лицензионного программного обеспечения на поставляемом оборудовании."

22	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каков порядок внесения изменений в договор о государственных закупках по результатам данного конкурса. В конкурсной документации отсутствует информация о возможности и порядке изменения условий договора (например, изменение количества товара, изменение сроков поставки, изменение цены). Просим разъяснить, допускаются ли изменения договора, и если да, то в каких пределах и на каких условиях. Действия заказчика по отсутствию информации о порядке внесения изменений в договор могут привести к спорам в процессе исполнения договора, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:46:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Изменение и дополнение договора о государственных закупках допускается только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан «О государственных закупках». После заключения договора его условия являются обязательными для сторон и не подлежат изменению по соглашению сторон, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством, включая, но не ограничиваясь: изменение срока исполнения договора при наличии обстоятельств непреодолимой силы, уменьшение объема поставки при сокращении потребности заказчика, а также иные случаи, предусмотренные Правилами осуществления государственных закупок. Изменение цены договора допускается исключительно в пределах, предусмотренных действующим законодательством, и при наличии соответствующих оснований, подтвержденных документально. Порядок внесения

						изменений реализуется через подписание дополнительного соглашения к договору в установленном законодательством порядке с обязательным обоснованием необходимости таких изменений. Отсутствие детализированного порядка в конкурсной документации не ограничивает и не изменяет установленный законодательством Республики Казахстан порядок внесения изменений в договор о государственных закупках.

23	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТЗ указано требование к кэш-памяти «не менее 20 МБ уровня 3». Уточните, пожалуйста, каким документом или техническим справочником руководствовался Заказчик при формировании данного требования, так как стандартные модели процессоров даже старших линеек в указанном поколении могут иметь иную конфигурацию кэш-памяти. Просим предоставить список конкретных моделей процессоров, удовлетворяющих данному требованию одновременно с требованием к серии i5, для подтверждения реальности существования такого товара на рынке.	2026-04-13 18:51:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к объему кэш-памяти уровня L3 сформировано на основании технических характеристик современных процессоров семейства Intel Core i5 соответствующих поколений, согласно официальным спецификациям производителя (Intel ARK). Данное требование установлено как функциональный показатель производительности процессора и не привязано к конкретной модели или поколению. Под указанные параметры подпадают отдельные модели процессоров Intel Core i5 последних поколений, включая решения с увеличенным объемом кэш-памяти L3, предназначенные для обеспечения повышенной производительности при многозадачной нагрузке. Техническая спецификация допускает поставку эквивалентных процессоров, обеспечивающих заявленный уровень производительности и не ограничивает участие поставщиков конкретными моделями.

24	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик представляет себе техническую реализацию требования «буквенно-цифровая клавиатура с предустановленными английскими, русским и казахским алфавитами». В соответствии со сложившейся практикой, производители клавиатур предлагают клавиатуры с одной раскладкой (например, английской) или с двумя раскладками (английская + русская). Клавиатуры с тремя алфавитами на клавишах не являются стандартным продуктом, производятся под заказ ограниченными партиями и имеют значительно более высокую стоимость. Просим разъяснить, на основании какого стандарта или технического обоснования установлено данное требование, и каким документом будет подтверждаться наличие всех трёх алфавитов. Действия заказчика по установлению требований к продукции, не соответствующей стандартным техническим решениям, содержат признаки	2026-04-13 18:41:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	" Требование «буквенно-цифровая клавиатура с предустановленными английским, русским и казахским алфавитами» означает наличие на клавишах физической маркировки символов трёх языков (EN / RU / KZ), а не установку программных раскладок в операционной системе. Указанное требование сформировано исходя из необходимости обеспечения полной функциональной готовности оборудования для пользователей государственных и иных организаций Республики Казахстан, где в соответствии с действующими нормами и стандартами должна обеспечиваться поддержка ввода текста на казахском, русском и английском языках. Следует отметить, что наличие трёх наборов символов на клавиатуре не противоречит существующей практике поставок и реализуется производителями в виде дву- и трёхязычной лазерной гравировки или иной технологии нанесения символов (в том числе

			административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			двойной/тройной маркировки на клавишах). Такие решения широко применяются в рамках корпоративных и государственных поставок и обеспечиваются стандартными производственными возможностями OEM-производителей. Дополнительно обращаем внимание, что требования ТЗ не устанавливают конкретную технологию изготовления клавиатуры либо ограничение производителя в способе реализации маркировки. Допускаются любые эквивалентные решения при условии сохранения функционального результата — наличия читаемой и различимой маркировки символов английского, русского и казахского алфавитов на клавишах. Критерий подтверждения соответствия — визуальная проверка при приемке товара на предмет наличия нанесённых символов трёх алфавитов на клавишах клавиатуры, а также соответствие заявленной спецификации поставщика."

25	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик будет осуществлять приемку системных блоков при отсутствии в технической спецификации порядка приемки, включая: сроки приемки, состав приемочной комиссии, перечень документов, предоставляемых при приемке, процедуру выявления недостатков, сроки устранения недостатков. В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок, заказчик обязан установить порядок приемки товара. Просим разъяснить, почему указанный порядок не включён в конкурсную документацию. Действия заказчика по отсутствию порядка приемки могут привести к спорам о надлежащем исполнении договора, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:45:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Порядок приемки поставляемых системных блоков осуществляется в соответствии с условиями заключаемого договора о государственных закупках и действующими Правилами осуществления государственных закупок Республики Казахстан. Сроки приемки товара определяются договором и начинаются с момента фактической поставки оборудования и подписания товаросопроводительных документов. Приемка осуществляется уполномоченными представителями заказчика с участием материально-ответственных лиц и при необходимости профильных специалистов, в рамках внутреннего распорядка заказчика. Перечень документов, предоставляемых при поставке, включает товарную накладную, акт приема-передачи, сопроводительную документацию на оборудование и программное обеспечение, а также иные документы, предусмотренные технической спецификацией и договором. В

						случае выявления недостатков заказчик вправе направить мотивированный отказ от приемки либо акт с перечнем выявленных несоответствий с установлением срока их устранения поставщиком. Сроки устранения недостатков определяются договором и/или дополнительным соглашением сторон в пределах, установленных законодательством о государственных закупках. Отсутствие детализированного порядка приемки в технической спецификации не противоречит законодательству, поскольку порядок приемки регулируется договором и внутренними процедурами заказчика."

26	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование установки «Дисковода: DVD RW…» на современном оборудовании (с годом выпуска не ранее 2025) может противоречить конструктивным особенностям многих корпусов класса middle tower, которые часто не предусматривают внешний отсек 5.25 дюйма. Просим подтвердить, что требование оптического привода является обязательным, и указать, должен ли привод быть внутренним или внешним USB, в случае отсутствия в выбранном корпусе соответствующего отсека.	2026-04-13 18:52:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии оптического привода DVD-RW было включено в техническую спецификацию исходя из текущих потребностей Заказчика, включая необходимость работы с архивными носителями информации и специализированным программным обеспечением, распространяемым на оптических дисках. Вместе с тем Заказчик принимает во внимание современные тенденции развития ИТ-инфраструктуры и использование альтернативных носителей информации. В этой связи сообщаем, что требование о наличии оптического привода не является критически привязанным к его внутреннему исполнению. Допускается поставка внешнего (USB) DVD-RW привода при условии полного обеспечения функциональных характеристик, предусмотренных технической спецификацией. Дополнительно отмечаем, что предлагаемые решения должны соответствовать остальным требованиям технической
						спецификации, включая параметры корпуса и материнской платы

27	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик предполагает одновременное выполнение следующих требований: «все порты PCIe на материнской плате должны быть свободны», «количество портов не менее 1 PCIex16, не менее 1 pciex1». Если все порты PCIe должны быть свободны, это означает, что в них не должны быть установлены никакие устройства. Однако при этом в системном блоке должны быть установлены дискретные компоненты (SSD, возможно, видеокарта, сетевая карта), которые обычно подключаются через PCIe-порты. Просим разъяснить, как следует понимать требование «свободны» — означает ли оно, что порты должны быть не заняты на момент поставки, но могут быть использованы заказчиком в будущем, или означает, что в портах не должно быть установлено никаких устройств, включая необходимые для работы системы. Если имеется в виду второе, просим разъяснить,	2026-04-13 18:43:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «все порты PCIe на материнской плате должны быть свободны» следует понимать как наличие незадействованных (доступных для дальнейшего расширения) слотов PCIe, не ограничивающих возможность установки дополнительных плат расширения в процессе эксплуатации. При этом наличие в системе установленных обязательных компонентов (видеокарта, накопители, сетевые адаптеры и иные устройства, предусмотренные конфигурацией поставки) допускается и не противоречит указанному требованию, при условии сохранения свободных слотов PCIe, предусмотренных для дальнейшего расширения системы. Количество слотов PCIe, включая не менее 1 PCIe x16 и не менее 1 PCIe x1, установлено как минимально необходимая конфигурация материнской платы, обеспечивающая базовую функциональность и возможность расширения. Таким образом, требование «свободны»
			каким образом будет обеспечена работоспособность системы. Действия заказчика по установлению противоречащих друг другу требований содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			относится исключительно к наличию доступных незанятых слотов PCIe после установки штатной конфигурации оборудования, поставляемой в рамках договора, и не исключает установки необходимых для работы системы компонентов."

28	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется «полная совместимость с существующей системой». Просим раскрыть понятие «существующая система»: какие сетевые протоколы, доменная структура, версии Active Directory и используемое специализированное ПО (медицинские информационные системы) должны быть гарантированно совместимы с поставляемым оборудованием и ОС? Отсутствие данных характеристик делает невозможным подтверждение «полной совместимости».	2026-04-13 18:53:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «существующей системой» понимается действующая ИТ-инфраструктура Заказчика, включающая стандартные сетевые технологии и сервисы, используемые для функционирования рабочих мест, в том числе доменную структуру на базе Microsoft Active Directory, стандартные сетевые протоколы TCP/IP и используемое прикладное программное обеспечение медицинского назначения. Под «полной совместимостью» понимается корректная работа поставляемого оборудования и предустановленного программного обеспечения в составе указанной инфраструктуры без необходимости внесения изменений в существующую ИТ-среду Заказчика, включая подключение к домену, работу в локальной сети и функционирование с используемым прикладным ПО. Конкретные версии программного обеспечения и внутренние параметры инфраструктуры Заказчика являются действующими на момент эксплуатации и
						не ограничивают участие поставщиков при условии обеспечения заявленной функциональной совместимости.

29	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	ТЗ требует «товар новый, неиспользованный», но при этом допускает год выпуска 2025 для закупки в 2026. Просим уточнить, не является ли товар, лежащий на складе дилера более 6-12 месяцев, товаром, который может быть квалифицирован как «не соответствующий критерию новизны» в контексте наличия обновленных компонентов на рынке?	2026-04-13 18:56:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «товар новый, неиспользованный» означает, что поставляемое оборудование должно быть ранее не эксплуатировавшимся, не восстановленным, не бывшим в употреблении и не имеющим следов использования. Год выпуска оборудования (в том числе 2025 год) сам по себе не является критерием, определяющим новизну товара, при условии, что оборудование является новым, находится в заводской упаковке и полностью соответствует технической спецификации. Факт хранения оборудования на складе дилера в течение определённого периода (в том числе 6–12 месяцев) не свидетельствует о несоответствии критерию новизны, если соблюдены условия хранения и сохранены потребительские свойства товара. Требования к обязательному наличию наиболее актуальных (последних) моделей или компонентов Технической спецификацией не установлены.

30	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, будет ли в случае внесения изменений в техническую спецификацию для устранения выявленных противоречий продлён срок подачи заявок в соответствии с требованиями Правил осуществления государственных закупок. В соответствии с Правилами, при внесении изменений в конкурсную документацию после начала срока подачи заявок, срок подачи заявок должен быть продлён таким образом, чтобы у потенциальных поставщиков было достаточно времени для подготовки заявок с учётом внесённых изменений. Просим разъяснить, намерен ли заказчик соблюдать указанное требование. Внесение изменений в конкурсную документацию без продления сроков может привести к ограничению возможности подготовки заявки.	2026-04-13 18:47:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	После внесения корректировок веб-портал автоматически продлит сроки заявок.

31	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В описании встречаются требования к функциональным характеристикам без четких критериев оценки соответствия. Требуем конкретизировать методы проверки и подтверждения указанных характеристик (например, наличие графического ядра) при приемке товара, чтобы исключить субъективную оценку.	2026-04-13 18:55:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия функциональных характеристик осуществляется на основании технической документации производителя (datasheet, спецификация, паспорт изделия), а также путем визуального осмотра оборудования и проверки его базовой работоспособности при приемке. Наличие функциональных компонентов, включая графическое ядро, подтверждается спецификацией производителя и маркировкой модели процессора/оборудования. При необходимости Заказчик вправе запросить у Поставщика дополнительные подтверждающие материалы (сертификаты, спецификации или отчеты производителя). Оценка соответствия производится по совокупности предоставленных документов и фактической комплектации поставленного оборудования.

32	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обеспечивает соблюдение требований законодательства о языках при отсутствии в технической спецификации требований к предоставлению документов на казахском языке. В технической спецификации на казахском языке (стр. 1-4) и на русском языке (стр. 5-8) содержатся расхождения в формулировках, в частности в разделе о сопутствующих услугах. Просим разъяснить, какой из вариантов технической спецификации (казахский или русский) имеет приоритет при возникновении разночтений. Действия заказчика по наличию расхождений между языковыми версиями могут привести к неоднозначному толкованию требований, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:46:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В случае наличия расхождений между текстом технической спецификации на государственном (казахском) и русском языках приоритет имеет версия, составленная на государственном языке Республики Казахстан. Сопроводительная и эксплуатационная документация по поставляемому оборудованию должна предоставляться поставщиком в объеме, необходимом для надлежащей эксплуатации, на государственном и/или русском языке в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о языках. При приемке товара заказчик руководствуется версией технической спецификации, имеющей приоритет в соответствии с законодательством, а также принципом обеспечения функциональной и надлежащей эксплуатации поставляемого оборудования. В случае выявления расхождений в формулировках требования подлежат толкованию исходя из функционального назначения

						закупаемого оборудования и целей обеспечения его работоспособности, при этом не допускается расширительное толкование, ведущее к ограничению конкуренции либо искажению сути требований. Заказчик при необходимости вправе внести уточнения в конкурсную документацию в установленном порядке для устранения технических разночтений."
33	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Указан стандарт «Требования к электронным вычислительным машинам». Просим уточнить, какие конкретные пункты данного стандарта являются обязательными для выполнения в рамках данного лота, и требует ли Заказчик предоставление Сертификата соответствия данному стандарту?	2026-04-13 18:55:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Стандарт «Требования к электронным вычислительным машинам» указан для общего обеспечения качества, безопасности и надежности поставляемого оборудования. Обязательными считаются требования, касающиеся безопасности эксплуатации, электромагнитной совместимости и корректной работы оборудования. Предоставление отдельного сертификата соответствия данному стандарту не требуется, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан или условиями закупки. Подтверждение соответствия осуществляется в рамках стандартных документов на поставляемое оборудование.

34	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обеспечивает соблюдение требований законодательства о государственном языке при отсутствии в технической спецификации требования о предоставлении эксплуатационной документации на казахском языке. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, при поставке товаров для государственных нужд документация должна быть предоставлена на государственном и русском языках. Просим разъяснить, будет ли заказчик требовать предоставления документации (руководства пользователя, инструкции по эксплуатации, гарантийных талонов) на казахском языке. Действия заказчика по неустановлению требований к языку документации могут привести к поставке документации только на русском языке, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:43:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Эксплуатационная и сопроводительная документация (руководства пользователя, инструкции по эксплуатации, гарантийные талоны и иные документы) должна быть предоставлена поставщиком на государственном и/или русском языке в объеме, необходимом для надлежащей эксплуатации поставляемого оборудования. Заказчик обеспечивает соблюдение законодательства о языках Республики Казахстан в процессе приемки товара путем проверки наличия документации, позволяющей пользователям осуществлять эксплуатацию оборудования на государственном языке либо с обязательным наличием перевода на государственный язык в случаях, предусмотренных законодательством. При отсутствии документации на государственном языке поставщик обязан обеспечить ее перевод или предоставление эквивалентной документации, обеспечивающей полноценное понимание правил эксплуатации. Таким образом,
						отсутствие отдельного требования в технической спецификации не освобождает поставщика от обязанности соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, включая требования по применению государственного языка.

35	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик будет оценивать соответствие предлагаемого оборудования требованиям технической спецификации при отсутствии в конкурсной документации порядка рассмотрения заявок, включая: критерии оценки, методику сравнения заявок, порядок присвоения баллов. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», заказчик обязан установить порядок оценки и сопоставления заявок. Просим разъяснить, почему указанный порядок не включён в конкурсную документацию. Действия заказчика по отсутствию порядка рассмотрения заявок могут привести к необоснованному отклонению заявок, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 7 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:46:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Порядок рассмотрения заявок, а также оценка и сопоставление конкурсных предложений осуществляются в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилами осуществления государственных закупок. Оценка заявок проводится конкурсной комиссией на основании соответствия предлагаемых товаров требованиям технической спецификации. Критерием допуска является полное соответствие заявленного оборудования установленным техническим характеристикам. Присвоение баллов и сравнительная оценка заявок осуществляются в порядке и по критериям, предусмотренным действующим законодательством о государственных закупках, без установления дополнительных дискриминационных или ограничивающих условий в конкурсной документации. В случае отсутствия дополнительных критериев, не предусмотренных законодательством, сравнение

						заявок осуществляется в рамках установленных нормативных требований, включая ценовые и квалификационные параметры, предусмотренные Правилами государственных закупок. Таким образом, порядок рассмотрения заявок регулируется исключительно законодательством Республики Казахстан и не требует отдельного дублирования в технической спецификации."
36	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Указан стандарт «Требования к электронным вычислительным машинам». Просим уточнить, какие конкретные пункты данного стандарта являются обязательными для выполнения в рамках данного лота, и требует ли Заказчик предоставление Сертификата соответствия данному стандарту?	2026-04-13 18:55:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Стандарт «Требования к электронным вычислительным машинам» указан для общего обеспечения качества, безопасности и надежности поставляемого оборудования. Обязательными считаются требования, касающиеся безопасности эксплуатации, электромагнитной совместимости и корректной работы оборудования. Предоставление отдельного сертификата соответствия данному стандарту не требуется, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан или условиями закупки. Подтверждение соответствия осуществляется в рамках стандартных документов на поставляемое оборудование.

37	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает отсутствие в технической спецификации требований к беспроводным интерфейсам (Wi-Fi, Bluetooth). В современных условиях работы медицинских учреждений беспроводные интерфейсы могут быть необходимы для подключения периферийного оборудования (принтеры, сканеры, медицинские приборы) или для доступа к сети. Просим разъяснить, допускается ли наличие беспроводных интерфейсов, и если да, то будут ли они считаться преимуществом. Просим также разъяснить, будут ли соответствовать требованиям системные блоки без поддержки Wi-Fi и Bluetooth. Действия заказчика по отсутствию требований к беспроводным интерфейсам при закупке для медицинских целей могут привести к поставке оборудования с ограниченными возможностями подключения, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного	2026-04-13 18:43:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технической спецификацией требования к наличию беспроводных интерфейсов (Wi-Fi, Bluetooth) не установлены, поскольку основным способом подключения системных блоков к корпоративной сети заказчика является проводное подключение (Ethernet), обеспечивающее стабильность, безопасность и управляемость сетевой инфраструктуры. Наличие или отсутствие встроенных модулей Wi-Fi и Bluetooth не влияет на соответствие системного блока требованиям технической спецификации. Системные блоки без поддержки беспроводных интерфейсов полностью соответствуют установленным требованиям. Допускается поставка оборудования как с наличием беспроводных интерфейсов, так и без них, при условии соблюдения всех остальных требований технической спецификации. Наличие Wi-Fi и Bluetooth не рассматривается как преимущество при оценке заявок, если иное прямо не

			частью 1 статьи 207 КоАП РК.			предусмотрено закупочной документацией. При необходимости подключения периферийных устройств с использованием беспроводных технологий заказчик вправе использовать внешние сертифицированные решения (USB-адаптеры и иные устройства), приобретаемые отдельно или совместимые с поставляемым оборудованием."

38	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТЗ одновременно указаны «Операционная система: Windows Server 2016 Enterprise Domain System» и «Операционная система: Windows 10 PRO или 11 PRO». Просим разъяснить техническую цель поставки двух ОС на один системный блок. Подразумевается ли двойная загрузка (Dual Boot), либо лицензия Windows Server предназначена для использования в качестве виртуальной машины на хост-системе Windows 10/11? Уточните, пожалуйста, требования к распределению ресурсов (ОЗУ, ядра) для одновременной работы двух систем, так как это критически влияет на конфигурацию «железа».	2026-04-13 18:52:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание Windows Server 2016 и Windows 10/11 Pro в технической спецификации не предполагает обязательного использования технологии Dual Boot либо обязательной виртуализации на одном рабочем месте. Windows 10/11 Pro рассматривается как основная операционная система для рабочих станций пользователей. Windows Server 2016 используется для обеспечения взаимодействия с серверной инфраструктурой Заказчика (в том числе доменными службами, файловыми ресурсами и прикладными сервисами) и не требует установки на каждый отдельный системный блок в качестве локальной операционной системы. Требования к распределению аппаратных ресурсов для одновременной работы двух операционных систем отсутствуют, поскольку их параллельная локальная работа на одном устройстве не предполагается.

39	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает отсутствие в технической спецификации требований к энергопотреблению и энергоэффективности системных блоков. Для государственных учреждений, особенно при закупке 50 единиц оборудования, требования к энергоэффективности являются существенными с точки зрения эксплуатационных расходов. Просим разъяснить, предъявляются ли требования к максимальному энергопотреблению в режимах ожидания, обычной работы и максимальной нагрузки. Просим также разъяснить, требуется ли наличие сертификата энергоэффективности (например, ENERGY STAR). Действия заказчика по отсутствию требований к энергоэффективности могут привести к приобретению энергонеэффективного оборудования, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:44:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технической спецификацией отдельные требования к энергопотреблению и энергоэффективности системных блоков не установлены, поскольку указанные характеристики определяются конструкцией оборудования и стандартами производителей в рамках соответствующего класса офисных/рабочих станций. Максимальное энергопотребление в режимах простоя, стандартной работы и пиковой нагрузки не нормируется отдельными значениями, при этом поставляемое оборудование должно обеспечивать штатную работу в условиях круглосуточной эксплуатации в пределах, предусмотренных производителем. Требование о наличии сертификатов энергоэффективности (в том числе ENERGY STAR) не установлено и не является обязательным условием технической спецификации. При этом заказчик исходит из необходимости поставки современного оборудования не ниже заявленного класса

						производительности, что косвенно предполагает использование энергоэффективных компонентных решений, соответствующих текущим рыночным стандартам. Оценка соответствия осуществляется по факту поставки работоспособного оборудования, полностью соответствующего иным установленным требованиям технической спецификации."

40	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить техническую и лицензионную обоснованность одновременного требования к установке операционных систем разных классов: «Windows Server 2016 Enterprise Domain System» и «Windows 10 PRO или 11 PRO» на одну единицу товара. Учитывая, что Windows Server является серверной ОС для управления сетевой инфраструктурой, а Windows 10/11 — клиентскими ОС, просим разъяснить, предполагает ли Заказчик использование технологий виртуализации или двойной загрузки (dual-boot)? В случае отсутствия обоснования, одновременное требование двух лицензий на один системный блок может указывать на избыточность характеристик, что ведет к неэффективному использованию бюджетных средств. Также просим подтвердить, соответствует ли Windows Server 2016, снятая с основной поддержки производителем, принципу закупки «нового и современного» ПО. Не приведет ли	2026-04-13 18:50:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требования технической спецификации в части операционных систем следует рассматривать раздельно по их функциональному назначению. Предустановка на системные блоки предусмотрена для клиентской операционной системы — Windows 10 Pro или Windows 11 Pro, обеспечивающей работу конечных пользователей. Указание Windows Server 2016 Enterprise Domain System обусловлено необходимостью обеспечения совместимости поставляемого оборудования с действующей серверной инфраструктурой заказчика и доменной средой, а не обязательной установкой данной операционной системы на каждую единицу поставляемого оборудования. Использование технологий виртуализации или двойной загрузки (dual-boot) не требуется и не является условием технической спецификации. Требование не предусматривает одновременную установку двух операционных систем на один

			требование конкретной устаревшей версии серверной ОС к ограничению участия поставщиков, предлагающих актуальные решения?			системный блок, а определяет необходимость корректной работы оборудования в существующей инфраструктуре. Указание версии Windows Server связано с текущей используемой системой заказчика и не ограничивает поставщиков, поскольку допускается обеспечение совместимости с действующей доменной средой без обязательной поставки отдельной серверной лицензии на каждое рабочее место. Таким образом, требование не является избыточным, направлено на обеспечение интеграции с инфраструктурой заказчика и не противоречит принципам государственных закупок."

41	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «все порты PCIe на материнской плате должны быть свободны» при наличии требования к наличию графического ядра (iGPU) и портов видео вывода (HDMI, DP) подразумевает использование встроенной графики. Однако, требование наличия свободных слотов часто противоречит длине видеокарт (если бы она была), но в данном контексте просим уточнить: подразумевается ли отсутствие любых расширительных карт (например, звуковых, сетевых), установленных производителем на заводе, в том числе и тех, которые не занимают слоты PCIe, но подключены к другим разъемам?	2026-04-13 18:52:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «все порты PCIe на материнской плате должны быть свободны» понимается отсутствие установленных дополнительных карт расширения, подключаемых через слоты PCIe, за исключением компонентов, входящих в стандартную (штатную) конфигурацию системного блока производителя. Требование не распространяется на встроенные (интегрированные) компоненты материнской платы и устройства, реализованные без использования слотов PCIe (например, M.2-модули или встроенные контроллеры). Подключение устройств, не использующих интерфейс PCIe, не рассматривается как нарушение данного требования.
42	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется клавиатура с «казахским алфавитом». Уточните, предполагается ли нанесение букв казахского алфавита методом лазерной гравировки/подсветки (двойная печать), либо достаточно программной возможности переключения раскладки? В случае требования к физическому нанесению, просим подтвердить, что отсутствие «ң», «ө», «ұ», «қ», «і», «ғ» на клавишах будет являться отклонением.	2026-04-13 18:54:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускаются оба варианта исполнения: программная поддержка казахской раскладки операционной системы; либо физическое нанесение казахских символов на клавиши (лазерная гравировка или двойная печать). В случае наличия потребности у отдельных пользователей (в том числе медицинского персонала) допускается поставка клавиатур с физически нанесёнными символами казахского алфавита при условии сохранения функциональной возможности ввода.

43	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «3-кнопочный оптический прокрутка». Просим уточнить, запрещается ли поставка мыши с горизонтальным скроллом (колесо с наклоном), которое является современным стандартом и повышает удобство работы, или же под «3-кнопочной» понимается стандартная компоновка (ЛКМ, ПКМ, Колесо)?	2026-04-13 18:54:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «3-кнопочной оптической мышью» понимается стандартная конфигурация, включающая левую кнопку, правую кнопку и колесо прокрутки (scroll wheel) с функцией вертикальной прокрутки. Наличие дополнительных функций, включая горизонтальную прокрутку (наклон колеса) или дополнительные программируемые кнопки, не является основанием для отклонения, при условии соответствия остальным требованиям технической спецификации.

44	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом объединение в один лот системных блоков и лицензий на программное обеспечение (операционные системы, офисный пакет, антивирусное ПО) соответствует принципу□□ной конкуренции. В мировой и казахстанской практике указанные товары часто закупаются отдельными лотами, что позволяет привлекать специализированных поставщиков в каждой области. Объединение их в один лот вынуждает потенциальных поставщиков либо приобретать ПО у третьих лиц, что увеличивает стоимость и риски, либо отказываться от участия. Просим разъяснить, проводил ли заказчик анализ рынка на предмет наличия поставщиков, способных одновременно поставить системные блоки и предоставить лицензии на указанное ПО. Просим также разъяснить, какое экономическое обоснование подтверждает целесообразность объединения указанных товаров в один лот. Действия	2026-04-13 18:40:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Формирование предмета закупки в виде единого лота, включающего системные блоки и лицензии на программное обеспечение (операционные системы, офисные приложения, антивирусное ПО), осуществлено исходя из необходимости обеспечения комплексной поставки готовых к эксплуатации рабочих мест. Объединение указанных товаров в один лот обусловлено следующими факторами: необходимостью получения полностью укомплектованных и настроенных рабочих станций, готовых к использованию без дополнительных закупок; сокращением сроков ввода оборудования в эксплуатацию; минимизацией организационных и административных затрат на проведение нескольких процедур закупок; снижением рисков несовместимости оборудования и программного обеспечения; обеспечением единой ответственности поставщика за конечный результат. Дополнительно

			заказчика по формированию сложного лота из разнородных товаров содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			сообщаем, что практика закупки оборудования вместе с предустановленным программным обеспечением является распространённой как в Республике Казахстан, так и в международной практике, и направлена на повышение эффективности использования бюджетных средств. В части анализа рынка отмечаем, что на рынке Республики Казахстан присутствует достаточное количество потенциальных поставщиков, способных обеспечить поставку как компьютерной техники, так и лицензионного программного обеспечения в рамках одного договора (в том числе через партнёрские соглашения с правообладателями ПО). При этом участие в закупке не ограничивается исключительно производителями программного обеспечения или оборудования — поставщик вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств, что является обычной хозяйственной практикой и не противоречит
						законодательству. Таким образом, объединение товаров в один лот имеет экономическое и организационное обоснование, направлено на эффективное расходование бюджетных средств и не преследует цели ограничения конкуренции.

45	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик предполагает обеспечить бесперебойную работу системных блоков в медицинских учреждениях при возможных перебоях электроснабжения. В технической спецификации отсутствуют требования к блокам бесперебойного питания (ИБП). Просим разъяснить, должны ли системные блоки поставляться с ИБП, и если нет, то каким образом будет обеспечена сохранность данных при внезапном отключении электроэнергии. Действия заказчика по отсутствию требований к ИБП могут привести к потере данных и выходу оборудования из строя при перебоях электроснабжения, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:44:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технической спецификацией поставка источников бесперебойного питания (ИБП) не предусмотрена, поскольку предмет закупки ограничивается поставкой системных блоков и программного обеспечения. Обеспечение бесперебойного электропитания, а также защита от возможных перебоев электроснабжения осуществляется заказчиком самостоятельно в рамках организации инфраструктуры рабочих мест, включая при необходимости использование ИБП или иных средств защиты электропитания. Поставляемые системные блоки должны обеспечивать стандартную корректную работу при подключении к сети электропитания, соответствующей действующим техническим нормам. Встроенные средства защиты от кратковременных сбоев питания (если предусмотрены производителем) допускаются, но не являются обязательным требованием. Сохранность данных при внезапном отключении
						электроэнергии обеспечивается организационными и программными средствами (автосохранение, резервное копирование), а также инфраструктурными решениями заказчика, не входящими в предмет данной закупки."

46	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Указано требование «тактовая частота: не менее 5333 МГц». Просим разъяснить, подразумевается ли частота работы модуля памяти в режиме разгона (XMP/DOCP), которая является нестандартной и может быть не гарантируемой стабильной работой без соответствующих настроек BIOS, либо же базовая частота JEDEC? В случае требования к разогнанным частотам, просим указать, берет ли на себя Заказчик риски нестабильности работы оборудования при использовании нестандартных частот.	2026-04-13 18:51:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «тактовая частота не менее 5333 МГц» понимается эффективная частота работы оперативной памяти с учетом поддерживаемых производителем профилей (XMP/DOCP), обеспечивающих заявленную производительность. Допускается использование модулей памяти, работающих на данной частоте при активации стандартных профилей разгона, предусмотренных производителем оборудования и совместимых с материнской платой и процессором. Ответственность за корректную работу оборудования в рамках поддерживаемых производителем профилей лежит на поставляемом аппаратном обеспечении при условии соблюдения рекомендаций производителей компонентов.

47	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик будет определять соответствие требованиям «Microsoft Office (2019 или более поздняя версия)». В технической спецификации не указаны следующие существенные условия: конкретная редакция Microsoft Office (Standard, Professional Plus, Professional Academic, Home & Business), необходимость включения дополнительных приложений (Outlook, Access, Publisher), модель лицензирования (OEM, корпоративная лицензия, подписка Microsoft 365), количество лицензий, срок лицензии. Просим разъяснить все указанные параметры. Действия заказчика по неуказанию существенных условий лицензирования программного обеспечения могут привести к невозможности корректного сравнения заявок, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:41:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Microsoft Office (2019 или более поздняя версия)» означает необходимость поставки лицензионного офисного программного обеспечения Microsoft Office версии не ниже 2019 года, обеспечивающего базовый набор офисных функций (работа с текстовыми документами, таблицами и презентациями). Конкретная редакция продукта (Standard, Professional Plus, Business и др.), модель лицензирования (OEM, корпоративная лицензия, подписка Microsoft 365), а также состав входящих приложений (Outlook, Access, Publisher и др.) определяются поставщиком самостоятельно при условии обеспечения полного функционирования офисного пакета для выполнения стандартных задач пользователей. Количество лицензий должно соответствовать количеству поставляемых рабочих мест (системных блоков) и обеспечивать установленный объем эксплуатации оборудования.

						/> Срок действия лицензии должен обеспечивать возможность законного использования программного обеспечения в течение всего срока эксплуатации поставляемого оборудования либо не менее срока гарантийного обслуживания, если иное не предусмотрено технической спецификацией. Оценка соответствия осуществляется заказчиком при приемке путем проверки наличия установленного и активированного лицензионного программного обеспечения на поставляемом оборудовании."

48	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Жестко заданы бренды «Kaspersky Security или Dr.Web». Просим предоставить обоснование того, почему данные антивирусные продукты являются единственно соответствующими потребностям Заказчика, в то время как на рынке существуют другие решения (например, ESET, McAfee), сертифицированные и соответствующие нормативным требованиям РК. Данные действия содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК (ограничение конкуренции).	2026-04-13 18:53:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание в технической спецификации антивирусных решений «Kaspersky Security или Dr.Web» носит ориентировочный характер и было приведено в качестве примера решений, соответствующих функциональным и эксплуатационным требованиям Заказчика. При этом Заказчик не ограничивает участников закупки конкретными брендами. Допускается поставка любых антивирусных программных продуктов, при условии что они: являются лицензионными; сертифицированы и соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности; обеспечивают функционал не ниже заявленного (антивирусная защита, защита от сетевых угроз, централизованное управление и другие.

49	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик намерен подтверждать легитимность и лицензионную чистоту поставляемого программного обеспечения при отсутствии в перечне требуемых документов требования о предоставлении сертификатов подлинности (Certificate of Authenticity) или иных документов, подтверждающих право использования программного обеспечения. В соответствии с законодательством Республики Казахстан и практикой государственных закупок, при закупке лицензионного программного обеспечения заказчик вправе и обязан запрашивать документы, подтверждающие легитимность приобретения лицензий. Отсутствие такого требования может привести к поставке контрафактного или ненадлежащим образом лицензированного программного обеспечения. Просим разъяснить, каким образом заказчик будет осуществлять проверку лицензионной чистоты поставляемого ПО. Действия	2026-04-13 18:40:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчиком предусмотрены меры по обеспечению поставки лицензионного программного обеспечения. Подтверждение легитимности и лицензионной чистоты программного обеспечения будет осуществляться на этапе поставки и приемки товара путем проверки предоставляемых поставщиком документов, подтверждающих право использования программного обеспечения, включая лицензионные соглашения, регистрационные данные, ключи активации, а также иные документы, предусмотренные правообладателем. При этом форма подтверждения лицензии может отличаться в зависимости от модели лицензирования (OEM, корпоративная лицензия, электронные лицензии и иные), в связи с чем установление жесткого требования о наличии исключительно сертификатов подлинности (COA) не является обязательным. Заказчик оставляет за собой право проверки подлинности программного

			заказчика по неустановлению требований к подтверждению легитимности программного обеспечения содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			обеспечения посредством официальных инструментов правообладателей и отклонения поставки в случае выявления несоответствий. Таким образом, поставка нелицензионного либо ненадлежащим образом оформленного программного обеспечения исключается. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется."

50	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, требуется ли предоставление обеспечения заявки и обеспечения исполнения договора по данному конкурсу. В конкурсной документации отсутствует информация о необходимости и размере обеспечения. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», заказчик вправе устанавливать требования к обеспечению заявки и обеспечению исполнения договора. Просим разъяснить, установлены ли такие требования, и если да, то каков их размер и форма. Действия заказчика по отсутствию информации об обеспечении могут привести к неопределённости для потенциальных поставщиков, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:46:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к обеспечению заявки и обеспечению исполнения договора устанавливаются в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилами осуществления государственных закупок. В случае, если в конкурсной документации отсутствует отдельное указание на необходимость предоставления обеспечения заявки, такое обеспечение не требуется. Обеспечение исполнения договора применяется только в случаях и в размере, прямо предусмотренных конкурсной документацией и законодательством о государственных закупках. При отсутствии соответствующего условия в конкурсной документации требование о предоставлении обеспечения исполнения договора не устанавливается. Форма и размер обеспечения (при его наличии) определяются конкурсной документацией в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики
						Казахстан. Таким образом, участники закупки руководствуются исключительно положениями конкурсной документации и действующего законодательства при определении необходимости предоставления обеспечения.

51	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «установленная оперативная память: не менее 16 ГБ в слоте» трактуется неоднозначно. Подразумевается ли наличие одного модуля объемом 16 ГБ, занимающего один слот (что ограничивает возможность двухканального режима без покупки второго модуля), или же общий объем установленной памяти должен составлять 16 ГБ? Просим конкретизировать конфигурацию модулей (например, 1х16 ГБ или 2х8 ГБ) для обеспечения оптимальной производительности.	2026-04-13 18:51:30	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации.

52	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каков порядок разрешения споров, возникающих при заключении и исполнении договора о государственных закупках по результатам данного конкурса. В конкурсной документации отсутствует информация о том, в каком суде (по месту нахождения заказчика или по месту нахождения поставщика) и в каком порядке (обязательный досудебный порядок, медиация, арбитраж) будут разрешаться споры. Просим разъяснить, какой порядок разрешения споров установлен. Действия заказчика по отсутствию информации о порядке разрешения споров могут привести к затягиванию разрешения конфликтных ситуаций, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:46:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Споры, возникающие при заключении и исполнении договора о государственных закупках, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров применяется в случаях, предусмотренных договором либо законодательством, и осуществляется путем направления одной стороной письменной претензии другой стороне с последующим рассмотрением и предоставлением ответа в установленные договором сроки. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с подсудностью, установленной действующим гражданским процессуальным законодательством Республики Казахстан, как правило — по месту нахождения ответчика, если иное не предусмотрено законом. Применение медиации или арбитража возможно только при наличии взаимного согласия сторон и

						заключения соответствующего соглашения в порядке, установленном законодательством. Таким образом, порядок разрешения споров определяется действующим законодательством Республики Казахстан и условиями заключаемого договора о государственных закупках, а не отдельным разделом конкурсной документации.

53	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Настоящим требую привести конкурсную документацию по лоту № 85601486-ОК1 в соответствие с п. 8 Правил осуществления государственных закупок (Приказ МФ РК № 687 от 09.10.2024 г.). В один лот незаконно объединены разнородные товары: системные блоки, клавиатуры, мыши, операционные системы, офисное ПО, антивирусное ПО. Данные товары имеют различные КТРУ, разных производителей и разные модели лицензирования. Объединение их в один лот искусственно ограничивает конкуренцию и нарушает принцип максимального участия поставщиков. Требую разделить лот на отдельные позиции. Отказ от исполнения требования содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 207 КоАП РК (штраф на должностное лицо 50 МРП).	2026-04-13 18:49:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Формирование лота № 85601486-ОК1 осуществлено Заказчиком в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Объединение системного блока, периферийных устройств (клавиатура, мышь), а также программного обеспечения (операционная система, офисное ПО, антивирусное ПО, модуль аппаратной защиты) в один лот обусловлено необходимостью приобретения комплексного, полностью готового к эксплуатации решения. Указанный подход направлен на: обеспечение полной совместимости оборудования и программного обеспечения; централизованную ответственность поставщика за работоспособность всего комплекса; исключение рисков некорректной интеграции компонентов; обеспечение единых условий гарантийного и сервисного обслуживания; сокращение сроков ввода в эксплуатацию. При этом

						данное объединение не ограничивает конкуренцию, поскольку на рынке присутствует достаточное количество поставщиков, способных осуществить комплексную поставку указанных товаров. Формирование лота осуществлено с учетом потребностей Заказчика и не противоречит действующему законодательству. Оснований для разделения закупки на отдельные лоты не имеется.
54	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Указано требование «тактовая частота: не менее 5333 МГц». Просим разъяснить, подразумевается ли частота работы модуля памяти в режиме разгона (XMP/DOCP), которая является нестандартной и может быть не гарантируемой стабильной работой без соответствующих настроек BIOS, либо же базовая частота JEDEC? В случае требования к разогнанным частотам, просим указать, берет ли на себя Заказчик риски нестабильности работы оборудования при использовании нестандартных частот.	2026-04-13 18:51:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «тактовая частота не менее 5333 МГц» понимается эффективная частота работы оперативной памяти с учетом поддерживаемых производителем профилей (XMP/DOCP), обеспечивающих заявленную производительность. Допускается использование модулей памяти, работающих на данной частоте при активации стандартных профилей разгона, предусмотренных производителем оборудования и совместимых с материнской платой и процессором. Ответственность за корректную работу оборудования в рамках поддерживаемых производителем профилей лежит на поставляемом аппаратном обеспечении при условии соблюдения рекомендаций производителей компонентов.

55	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется «Microsoft Office (2019 или более поздняя версия)». Просим уточнить тип требуемой лицензии: OEM (привязана к устройству), Box (коробочная) или подписка (365). Учитывая требование установки «на системный блок», предполагается ли использование perpetual-лицензий (вечных), и подтверждает ли Заказчик возможность установки версии Office 2021 или Office 2024 как «более поздней версии».	2026-04-13 18:53:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «Microsoft Office (2019 или более поздняя версия)» понимается наличие лицензионного программного обеспечения Microsoft Office версии не ниже 2019 года, обеспечивающего выполнение стандартных офисных задач. Допускаются различные типы лицензий (OEM, Box, Volume Licensing), при условии их законного использования и предоставления права установки и эксплуатации на оборудовании Заказчика. Использование perpetual (бессрочных) лицензий допускается при условии соответствия указанной версии Office (2019 и выше) и соблюдения лицензионных соглашений Microsoft. Версии Microsoft Office 2021 и более поздние версии (включая Office 2024, при наличии официального релиза и лицензирования) рассматриваются как соответствующие требованию «или более поздняя версия».

56	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование предоставить «электронную копию письма… о наличии поставляемого оборудования во всех авторизованных сервисных центрах РК» является административным барьером. Учитывая, что у крупных производителей сервисная сеть широка, у малых — уже, просим уточнить: будет ли отклонена заявка производителя, у которого нет сервис-центра в каждом областном центре, если гарантийное обслуживание осуществляется выездными инженерами или курьерской службой? Данное требование ограничивает конкуренцию.	2026-04-13 18:55:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие авторизованных сервисных центров в каждом областном центре не является обязательным условием для участия в закупке. Соответствие требованиям гарантии может обеспечиваться как через авторизованные сервисные центры, так и через альтернативные формы обслуживания, включая выезд инженера, курьерскую логистику или сервисные партнерские организации, при условии соблюдения установленных сроков и качества гарантийного обслуживания. Основным критерием является обеспечение гарантийного обслуживания в полном объеме в течение установленного гарантийного срока, без ухудшения условий для Заказчика.

57	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обеспечивает соблюдение права потенциальных поставщиков на получение разъяснений положений конкурсной документации. В конкурсной документации отсутствует информация о порядке направления запросов на разъяснение и сроках предоставления ответов. В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок, заказчик обязан предоставлять разъяснения положений конкурсной документации по запросам потенциальных поставщиков. Просим разъяснить, какова процедура направления таких запросов и каковы сроки предоставления ответов. Действия заказчика по отсутствию информации о порядке разъяснений могут привести к невозможности получения потенциальными поставщиками необходимой информации, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:47:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Потенциальные поставщики вправе направлять запросы о разъяснении положений конкурсной документации в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, через веб-портал государственных закупок. Заказчик обязан предоставить разъяснения по поступившим запросам в сроки, установленные Правилами осуществления государственных закупок, с размещением соответствующих ответов на веб-портале государственных закупок для обеспечения равного доступа всех потенциальных поставщиков к информации. Разъяснения конкурсной документации предоставляются без указания источника запроса и доступны всем участникам закупки через систему. Таким образом, порядок направления запросов и предоставления ответов регулируется исключительно законодательством Республики Казахстан и функционалом веб-портала
						государственных закупок, отдельное дублирование данного порядка в конкурсной документации не требуется.

58	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик предполагает использование системных блоков для медицинских целей без указания требований к графическому адаптеру. В технической спецификации указано только «наличие графического ядра» в составе процессора, но не указаны требования к дискретному графическому адаптеру. Для медицинских учреждений, где могут использоваться системы визуализации медицинских изображений (PACS, DICOM-просмотрщики), встроенного графического ядра процессора может быть недостаточно. Просим разъяснить, допускается ли установка дискретного графического адаптера, и если да, то какие требования к нему предъявляются (объём видеопамяти, тип графического процессора, количество и тип выходов). Просим также разъяснить, будет ли считаться преимуществом наличие дискретного графического адаптера. Действия заказчика по отсутствию	2026-04-13 18:43:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технической спецификацией установлено минимальное требование к графической подсистеме в виде наличия встроенного графического ядра в составе процессора, обеспечивающего базовую визуализацию и работу с интерфейсами операционной системы и прикладного программного обеспечения. Установка дискретного графического адаптера допускается при условии, что он не ухудшает общую совместимость системы, не влияет на выполнение иных требований технической спецификации и обеспечивает корректную работу оборудования. Дополнительные требования к дискретному графическому адаптеру (объём видеопамяти, тип графического процессора, количество и тип видеовыходов) не установлены, поскольку минимально необходимый уровень графической производительности обеспечивается встроенным графическим ядром процессора. Наличие дискретного графического адаптера

			требований к графическому адаптеру при закупке для медицинских целей могут привести к поставке оборудования с недостаточной графической производительностью, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			не является обязательным и не рассматривается как критерий преимущества при оценке заявок, если иное не предусмотрено технической спецификацией. Оценка соответствия осуществляется заказчиком по факту поставки работоспособного оборудования, обеспечивающего выполнение функциональных задач, предусмотренных для данного типа рабочих станций."

59	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает требование «год выпуска товара не должен быть ранее 2025 года» при том, что конкурс проводится во втором квартале 2026 года. Указанное требование фактически исключает возможность поставки товаров, выпущенных в первом квартале 2026 года, которые являются более новыми, но формально не соответствуют требованию о годе выпуска «не ранее 2025 года». Просим разъяснить, каким образом заказчик будет осуществлять проверку года выпуска каждого компонента системного блока (материнская плата, процессор, память, накопители и т.д.), учитывая, что компоненты одного и того же устройства могут иметь разные даты производства. Просим также разъяснить, что явилось основанием для установления именно 2025 года в качестве минимального года выпуска. Действия заказчика по установлению необоснованных требований	2026-04-13 18:40:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	" Требование «год выпуска товара не должен быть ранее 2025 года» установлено Заказчиком с целью исключения поставки устаревшего оборудования и обеспечения поставки современных, актуальных на момент закупки решений. Указанное требование означает, что допускается поставка товара, произведенного в 2025 году и позднее, включая 2026 год. Таким образом, ограничений на поставку более новых товаров не устанавливается. Проверка соответствия данному требованию будет осуществляться по основному изделию (системному блоку) на основании сопроводительной документации, маркировки производителя, а также серийных номеров. При этом допускается, что отдельные комплектующие могут иметь различные даты производства, что является стандартной практикой и не влияет на соответствие товара установленному требованию при условии, что изделие в
			к году выпуска товара содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			целом является новым "

60	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, на основании какого нормативного правового акта заказчик установил требование о предоставлении письма о наличии поставляемого оборудования во всех авторизованных сервисных центрах Республики Казахстан. Данное требование не относится к характеристикам поставляемого товара и не предусмотрено Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» в качестве требования к потенциальному поставщику. Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает необходимость указанного требования для обеспечения функционирования медицинского учреждения. Просим также разъяснить, будет ли заказчик требовать предоставления аналогичных писем от производителей каждого компонента системного блока (материнской платы, процессора, памяти, накопителей и т.д.). Действия заказчика по установлению не предусмотренных Законом требований содержат	2026-04-13 18:44:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование о предоставлении письма производителя либо его официального представителя о наличии поставляемого оборудования в авторизованных сервисных центрах Республики Казахстан установлено в целях подтверждения обеспеченности гарантийного и сервисного обслуживания поставляемого оборудования на территории Республики Казахстан. Данное требование не является квалификационным требованием к потенциальному поставщику и не ограничивает участие в государственных закупках, а направлено на подтверждение возможности своевременного и надлежащего сервисного обслуживания оборудования в течение гарантийного срока эксплуатации. Основанием для установления указанного требования является необходимость обеспечения бесперебойной эксплуатации оборудования в условиях медицинского учреждения и минимизации рисков длительного простоя в случае

			признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 5 статьи 207 КоАП РК.			возникновения неисправностей. Предоставление аналогичных писем от производителей отдельных компонентов системного блока (материнской платы, процессора, памяти, накопителей и т.д.) не требуется, поскольку подтверждение сервисного обслуживания осуществляется в отношении конечного поставляемого оборудования в целом. Требование сформировано в рамках обеспечения надлежащего качества поставляемого оборудования и не противоречит законодательству Республики Казахстан о государственных закупках."

61	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик будет осуществлять гарантийное обслуживание системных блоков при отсутствии в технической спецификации информации об условиях гарантии. Указан только гарантийный срок — 12 месяцев. Не указаны: кто осуществляет гарантийное обслуживание (поставщик или сервисный центр), в какие сроки производится ремонт, предоставляется ли подменный фонд, кто оплачивает транспортировку оборудования для ремонта, какие компоненты исключаются из гарантии. Просим разъяснить все указанные условия. Действия заказчика по неуказанию существенных условий гарантийного обслуживания могут привести к спорам о надлежащем исполнении гарантийных обязательств, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК	2026-04-13 18:45:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Гарантийное обслуживание поставляемых системных блоков осуществляется в течение 12 месяцев с момента приемки товара заказчиком в рамках обязательств поставщика по договору. Гарантийное обслуживание включает устранение неисправностей, вызванных производственными дефектами, замену или ремонт неисправных компонентов либо оборудования в целом. Ответственность за организацию гарантийного обслуживания, включая логистику, ремонт, взаимодействие с сервисными центрами и обеспечение работоспособности оборудования, несет поставщик. Сроки проведения гарантийного ремонта определяются в соответствии с условиями договора и должны обеспечивать восстановление работоспособности оборудования в разумные сроки, не приводящие к существенному нарушению деятельности заказчика. Предоставление подменного фонда, а также распределение затрат

						на транспортировку оборудования для гарантийного ремонта определяется условиями договора. Гарантия распространяется на все компоненты поставляемого оборудования, за исключением случаев повреждений, возникших по вине пользователя или вследствие нарушений условий эксплуатации."
62	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТЗ указано, что год выпуска товара должен быть «не ранее 2025 года», при этом требуются компоненты (процессор 13-го поколения, память DDR5), массовое производство которых началось значительно раньше. Просим разъяснить, распространяется ли требование о 2025 годе выпуска на отдельные комплектующие (материнская плата, процессор) или только на дату сборки системного блока как готового изделия? В случае требования выпуска всех компонентов в 2025 году, просим предоставить подтверждение существования таких компонентов на рынке на момент объявления конкурса, чтобы исключить риск поставки несуществующего товара. Несоблюдение реальности сроков производства может привести к признанию ТЗ неисполнимым.	2026-04-13 18:50:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «год выпуска товара не ранее 2025 года» относится к системному блоку как к готовому изделию, поставляемому Заказчику, и определяется датой его сборки (производства конечного продукта) производителем/интегратором. Требование не распространяется на отдельные комплектующие (процессор, материнскую плату, модули памяти и иные компоненты), которые могут быть серийно произведены ранее, при условии их использования в составе нового системного блока, собранного в установленный период. Подтверждением соответствия требованиям является дата производства (сборки) конечного изделия, указанная в сопроводительной документации и/или маркировке производителя.

63	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «Комплект должен включать все необходимые кабели и провода для электропитания» является стандартным, однако просим уточнить, требуются ли специфические кабели для подключения внутренних компонентов (если они не входят в стандартную комплектацию завода-изготовителя) или речь идет только о кабелях питания 220В?	2026-04-13 18:54:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «комплект должен включать все необходимые кабели и провода для электропитания» понимаются стандартные кабели питания, входящие в заводскую комплектацию оборудования, необходимые для его штатного подключения к сети электропитания 220В и обеспечения нормальной работы. Требование не распространяется на специализированные внутренние кабели или нестандартные соединительные элементы, которые не входят в стандартную комплектацию производителя оборудования и относятся к внутренней сборке компонентов.
64	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В описании дисковых накопителей используется формулировка «Емкость дополнительного твердотельного накопителя (HDD)». Просим уточнить, является ли данная формулировка технической ошибкой, так как аббревиатура HDD традиционно обозначает жесткие диски с магнитными пластинами, а SSD — твердотельные накопители. Если подразумевается гибридный накопитель (SSHD), просим указать это явно, иначе требование «твердотельного (HDD)» является техническим оксюмороном и ставит участников в тупик.	2026-04-13 18:51:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под формулировкой «твердотельный накопитель (HDD)» следует понимать твердотельный накопитель (SSD). Указание аббревиатуры HDD является технической ошибкой. Требование относится к SSD-накопителю, обеспечивающему высокую скорость чтения и записи данных. Использование гибридных накопителей (SSHD) не предполагается, если иное не указано в технической спецификации.

65	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «год выпуска товара не должен быть ранее 2025 года» для закупки в 2026 году. Уточните, считается ли товар выпущенным в 2025 году, если он был произведен в декабре 2025 года, но поставлен в январе 2026? Просим дать определение «даты выпуска» (дата производства на шильдике, дата прошивки BIOS или дата инвентаризации).	2026-04-13 18:55:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «годом выпуска товара» понимается дата (год) производства, указанная производителем на изделии, упаковке или в сопроводительной технической документации (шильдик, серийный номер, паспорт изделия). Датой выпуска не считается дата поставки, дата отгрузки, дата прошивки BIOS или дата инвентаризации. Товар считается соответствующим требованию «не ранее 2025 года», если фактическая дата производства, подтвержденная производителем, относится к 2025 году, независимо от даты поставки (в том числе поставки в 2026 году).

66	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каков требуемый срок действия заявок потенциальных поставщиков. В конкурсной документации отсутствует указание на срок, в течение которого заявка должна оставаться действительной. В соответствии со сложившейся практикой, заказчики устанавливают срок действия заявок (обычно 30-90 дней) для обеспечения возможности заключения договора с победителем. Просим разъяснить, какой срок действия заявок установлен, и каким документом это подтверждается. Действия заказчика по отсутствию требования о сроке действия заявок могут привести к отзыву заявок после определения победителя, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:46:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок действия заявок потенциальных поставщиков определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках и составляет период, необходимый для проведения процедур рассмотрения, подведения итогов конкурса и заключения договора. При отсутствии отдельного указания в конкурсной документации заявка потенциального поставщика считается действительной до завершения процедур государственных закупок и заключения договора с победителем либо до момента официального прекращения процедуры закупки. Отзыв заявки после установленного законодательством срока не допускается, если это противоречит требованиям Правил осуществления государственных закупок. Таким образом, отдельное указание срока действия заявок в конкурсной документации не требуется, поскольку данный срок регулируется действующими
						нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

67	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обеспечивает соблюдение требований законодательства о государственном языке при отсутствии в технической спецификации требования о предоставлении эксплуатационной документации на казахском языке. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, при поставке товаров для государственных нужд документация должна быть предоставлена на государственном и русском языках. Просим разъяснить, будет ли заказчик требовать предоставления документации (руководства пользователя, инструкции по эксплуатации, гарантийных талонов) на казахском языке. Действия заказчика по неустановлению требований к языку документации могут привести к поставке документации только на русском языке, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:43:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Эксплуатационная и сопроводительная документация (руководства пользователя, инструкции по эксплуатации, гарантийные талоны и иные документы) должна быть предоставлена поставщиком на государственном и/или русском языке в объеме, необходимом для надлежащей эксплуатации поставляемого оборудования. Заказчик обеспечивает соблюдение законодательства о языках Республики Казахстан в процессе приемки товара путем проверки наличия документации, позволяющей пользователям осуществлять эксплуатацию оборудования на государственном языке либо с обязательным наличием перевода на государственный язык в случаях, предусмотренных законодательством. При отсутствии документации на государственном языке поставщик обязан обеспечить ее перевод или предоставление эквивалентной документации, обеспечивающей полноценное понимание правил эксплуатации. Таким образом,
						отсутствие отдельного требования в технической спецификации не освобождает поставщика от обязанности соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, включая требования по применению государственного языка.

68	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить пункт о необходимости наличия DVD RW привода в совокупности с требованием корпуса «не менее middle tower» и материнской платы micro ATX. В современных условиях цифровизации и перехода на облачные технологии и USB-носители, требование физического оптического привода выглядит устаревшим и сужает круг предлагаемых современных корпусов. Является ли это требование критическим, или Заказчик готов рассмотреть поставку внешних оптических приводов для обеспечения требуемого функционала без ущерба для компактности и современности архитектуры систем?	2026-04-13 18:57:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии оптического привода DVD-RW было включено в техническую спецификацию исходя из текущих потребностей Заказчика, включая необходимость работы с архивными носителями информации и специализированным программным обеспечением, распространяемым на оптических дисках. Вместе с тем Заказчик принимает во внимание современные тенденции развития ИТ-инфраструктуры и использование альтернативных носителей информации. В этой связи сообщаем, что требование о наличии оптического привода не является критически привязанным к его внутреннему исполнению. Допускается поставка внешнего (USB) DVD-RW привода при условии полного обеспечения функциональных характеристик, предусмотренных технической спецификацией. Дополнительно отмечаем, что предлагаемые решения должны соответствовать остальным требованиям технической
						спецификации, включая параметры корпуса и материнской платы

69	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик планирует использовать системные блоки без указания требований к мониторам. В технической спецификации отсутствует требование к мониторам, однако системные блоки не могут функционировать как полноценные рабочие станции без устройств отображения информации. Просим разъяснить, означает ли отсутствие требований к мониторам, что они не входят в предмет закупки и должны быть предоставлены заказчиком самостоятельно. Если мониторы не входят в предмет закупки, просим разъяснить, каким образом будет обеспечена совместимость поставляемых системных блоков с имеющимися у заказчика мониторами (типы разъёмов VGA, HDMI, DisplayPort указаны в спецификации, но без конкретики, какой разъём будет использоваться для подключения монитора). Если мониторы должны входить в комплект поставки, просим разъяснить, почему в	2026-04-13 18:41:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Мониторы не входят в предмет данной закупки и закупаются Заказчиком отдельно в рамках иных процедур. Поставляемые системные блоки предназначены для эксплуатации с уже имеющимся у Заказчика парком мониторов. В этой связи требования к мониторам в технической спецификации не устанавливались. Одновременно сообщаем, что в технической спецификации предусмотрены стандартные интерфейсы вывода изображения (VGA, HDMI, DisplayPort), что обеспечивает совместимость с большинством используемых на рынке мониторов, находящихся в эксплуатации у Заказчика. Таким образом: отсутствие мониторов в составе закупки является осознанным решением Заказчика; поставляемые системные блоки должны соответствовать технической спецификации, что обеспечивает их корректную работу с имеющимися мониторами; дополнительных требований к
			технической спецификации не установлены требования к их характеристикам (диагональ, разрешение, тип матрицы, частота обновления, разъёмы подключения). Действия заказчика по неуказанию в технической спецификации требований к мониторам при закупке системных блоков могут привести к невозможности использования закупаемого оборудования по назначению, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			мониторам в рамках данной закупки не требуется. Оснований полагать, что это может привести к невозможности использования оборудования по назначению, не имеется.

70	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик планирует обеспечить квалифицированную эксплуатацию системных блоков и установленного программного обеспечения при отсутствии в технической спецификации требований к обучению персонала. В разделе «Сопутствующие услуги» указано: «Установка, наладка программного обеспечения, доставка, разгрузка за счет средств и сил потенциального Поставщика». Однако не указаны требования к обучению сотрудников заказчика работе с операционной системой, офисным пакетом, антивирусным ПО. Просим разъяснить, будет ли поставщик обязан провести обучение персонала, и если да, то в каком объёме и в какие сроки. Действия заказчика по отсутствию требований к обучению персонала могут привести к невозможности эффективного использования закупаемого оборудования, что содержит признаки административного правонарушения,	2026-04-13 18:45:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технической спецификацией проведение обучения персонала не предусмотрено и не является обязательным условием поставки. Обязанности поставщика ограничиваются установкой, наладкой и первичной настройкой поставляемого оборудования и программного обеспечения, а также обеспечением его работоспособности в соответствии с требованиями технической спецификации. Обучение сотрудников заказчика работе с операционной системой, офисным пакетом и антивирусным программным обеспечением осуществляется заказчиком самостоятельно в рамках внутренней организации эксплуатации оборудования либо при необходимости — путем привлечения сторонних обучающих организаций. При этом поставщик обязан обеспечить корректную установку и базовую готовность системы к использованию, достаточную для начала работы без дополнительных настроек со стороны
			предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			пользователя. Таким образом, отсутствие требований к обучению персонала не влияет на возможность надлежащей эксплуатации поставляемого оборудования и не является обязательным условием закупки."

71	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Срок поставки «в течение 15 календарных дней» для оборудования со специфическими характеристиками (16 ядер i5, TPM 2.0, предустановленное ПО) и его производства (год выпуска не ранее 2025) практически невыполним для производства под заказ, особенно при требовании поставки от КТП. Просим подтвердить, что Заказчик осведомлен о производственных циклах сборки компьютерной техники и готов обосновать возможность изготовления, тестирования и поставки оборудования за 15 календарных дней без снижения качества?	2026-04-13 18:54:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В связи с тем, что по закупке установлено условие «Изъятие из национального режима: Да», участие допускается исключительно для отечественных товаропроизводителей, включённых в соответствующий реестр. Для данной категории поставщиков применяется срок поставки 60 (шестьдесят) календарных дней.
72	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Распространяется ли требование «от одного производителя» на программное обеспечение (Microsoft Windows, Office, Kaspersky)? Если да, то просим назвать производителя системных блоков, который одновременно является автором Windows и Kaspersky, что технически невозможно. Если нет, просьба официально подтвердить, что требование единого производителя касается только периферии, а не ПО.	2026-04-13 18:53:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «от одного производителя» распространяется исключительно на аппаратную часть поставляемого оборудования (системные блоки и периферийные устройства) и не относится к программному обеспечению. Программное обеспечение (операционная система, офисные приложения, антивирусные средства) может быть произведено различными разработчиками при условии их лицензионной легальности, совместимости с поставляемым оборудованием и соответствия требованиям технической спецификации.

73	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Заказчик требует предоставить в составе заявки письмо от компании о наличии авторизованных сервисных центров во всех городах республиканского и областного значения РК, а также письмо/сертификат от производителя о поставке. Данные требования имеют признаки «скрытых» квалификационных требований к поставщику, а не к товару. Согласно п. 2 примечания к приложению 13, установление квалификационных требований в ТЗ не допускается. Просим исключить данные требования, так как они ограничивают доступ к закупкам субъектов малого бизнеса и официальных реселлеров, не имеющих прямых писем от заводов-изготовителей на этапе подачи заявки. Напоминаем, что подобные действия могут повлечь административную ответственность должностных лиц Заказчика.	2026-04-13 18:56:47	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации.
74	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Техническая спецификация требует процессор «не менее Intel Core i5-13 поколения» с количеством ядер «не менее 16». Однако, согласно официальным спецификациям производителя (Intel ARK), стандартные процессоры Core i5 13-го поколения (например, i5-13400, 13500, 13600) имеют иную конфигурацию ядер (от 10 до 14). Сочетание «i5», «13-е поколение» и «16 ядер» является математически противоречивым для стандартных десктопных решений данного класса. Просим уточнить, не является ли данное требование избыточным или направленным на конкретную модификацию процессора, отсутствующую в широком доступе, что ограничивает круг потенциальных поставщиков. Просим указать конкретный стандарт или технический документ, подтверждающий массовое производство процессоров i5-13 с 16 ядрами.	2026-04-13 18:50:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к процессору сформировано исходя из необходимого уровня производительности рабочих станций для выполнения прикладных задач Заказчика. Указание модели процессора «Intel Core i5 13-го поколения» и требований к количеству ядер следует рассматривать как функциональные показатели производительности, а не как строго ограниченные характеристики конкретной модели процессора. В случае отсутствия процессоров, полностью соответствующих указанной комбинации параметров, допускается поставка эквивалентных решений, обеспечивающих не ниже заявленного уровня производительности и соответствующих требованиям технической спецификации.

75	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает требование «количество ядер: не менее 16» применительно к процессору Intel Core i5 13-го поколения. Согласно официальным техническим характеристикам, Intel Core i5 13-го поколения имеет до 14 физических ядер (6 производительных + 8 энергоэффективных). Процессоров Intel Core i5 13-го поколения с 16 физическими ядрами не существует. Просим разъяснить, означает ли требование «не менее 16» количество логических потоков (threads) или количество физических ядер (cores). Если имеются в виду логические потоки, просим разъяснить, будет ли соответствовать требованию процессор с 14 физическими ядрами и 20 логическими потоками (например, Intel Core i5-13600K). Если имеются в виду физические ядра, просим разъяснить, на основании какого технического документа установлено данное требование. Просим	2026-04-13 18:43:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «количество ядер: не менее 16» следует понимать как требование к совокупной вычислительной производительности центрального процессора, выраженной в количестве вычислительных ядер, обеспечивающих параллельную обработку данных, без привязки к конкретной модели или поколению процессора. В случае процессоров с гибридной архитектурой (P-cores и E-cores) учитывается общее количество физических ядер, входящих в состав процессора, вне зависимости от их типа. Если процессор Intel Core i5 13-го поколения не соответствует указанному минимальному количеству ядер, такой процессор не может рассматриваться как соответствующий требованиям технической спецификации. При этом соответствие требованиям оценивается исключительно по совокупности установленных технических характеристик, а не по принадлежности к конкретной линейке

			также разъяснить, рассматривал ли заказчик возможность включения в спецификацию процессоров других производителей (например, AMD Ryzen), и если нет, то по какой причине. Действия заказчика по установлению технически нереализуемых требований содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			или бренду процессора. Допускаются процессоры любых производителей при условии полного соответствия заявленным параметрам, включая количество ядер и общую производительность. Указанное требование сформировано исходя из необходимости обеспечения достаточного уровня производительности для выполнения задач заказчика и не ограничивает конкуренцию среди производителей процессоров."

76	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Учитывая, что конкурс проводится в 2026 году, а основной поддержку Windows Server 2016 производитель прекращает ранее, просим уточнить, чем обусловлен выбор именно данной версии ОС, не переходящей на расширенное обновление безопасности (ESU), и несет ли Заказчик риски использования ПО с завершенным жизненным циклом в государственных целях?	2026-04-13 18:52:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание версии Windows Server 2016 в технической спецификации обусловлено необходимостью обеспечения совместимости с действующей ИТ-инфраструктурой и используемыми прикладными информационными системами Заказчика, которые на текущий момент функционируют в указанной среде. При этом Заказчик учитывает жизненный цикл программного обеспечения и допускает возможность применения более актуальных и поддерживаемых версий операционных систем при условии сохранения полной совместимости с существующими информационными системами и отсутствия нарушения их работоспособности. Вопрос перехода на более новые версии серверных операционных систем может рассматриваться в рамках отдельных проектов модернизации ИТ-инфраструктуры Заказчика.
77	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Данная закупка проводится с изъятием из национального режима, но при этом содержит условия, разделяющие поставщиков по сроку (КТП/не КТП). Данные действия содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 5 статьи 207 КоАП РК (незаконные квалификационные требования), так как создают неравные условия. Просим подтвердить правомерность установления данных условий.	2026-04-13 18:55:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В связи с тем, что по закупке установлено условие «Изъятие из национального режима: Да», участие допускается исключительно для отечественных товаропроизводителей, включённых в соответствующий реестр. Для данной категории поставщиков применяется срок поставки 60 (шестьдесят) календарных дней.

78	260340015147	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	ТЗ требует корпус «не менее middle tower» и совместимость с размером процессора «micro ATX». Учитывая, что форм-фактор middle tower обычно подразумевает поддержку материнских плат ATX (большего размера), а micro ATX является меньшим форм-фактором, просим уточнить, не ограничивает ли данное требование использование более функциональных плат формата ATX, и какова логика указания совместимости с меньшим форматом при большем размере корпуса?	2026-04-13 18:51:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к корпусу форм-фактора не менее Middle Tower установлено для обеспечения достаточного внутреннего пространства, эффективного охлаждения и возможности дальнейшего расширения системы. Указание материнских плат формата microATX обусловлено текущими стандартами унификации поставляемых системных блоков и не исключает возможность использования корпусов, поддерживающих более крупные форм-факторы, при условии сохранения полной совместимости и соответствия иным требованиям технической спецификации. Допускается использование материнских плат формата ATX и иных совместимых форм-факторов, при условии их установки в корпус, соответствующий требованиям по размеру и функциональности.
79	260340015147	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В связи с наличием многочисленных технических противоречий в ТЗ, высока вероятность внесения изменений в конкурсную документацию. Просим разъяснить, будет ли в случае изменения ТД продлен срок подачи заявок, так как первоначальный срок может быть insufficient для подготовки решения, удовлетворяющего новым требованиям? Внесение изменений в ТД без продления сроков может привести к ограничению возможности подготовки заявки.	2026-04-13 18:54:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	После внесения корректировок веб-портал автоматически продлит сроки заявок.

80	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик будет подтверждать соответствие поставляемых системных блоков требованиям СТ РК 1996-2010 «Компьютеры. Общие технические условия» при отсутствии в перечне требуемых документов требования о предоставлении сертификата соответствия или декларации о соответствии. В технической спецификации указано наименование национального стандарта СТ РК 1996-2010, однако не установлено требование о предоставлении документа, подтверждающего соответствие товара данному стандарту. Просим разъяснить, будет ли заказчик требовать предоставления сертификата соответствия СТ РК 1996-2010 или декларации о соответствии, и если нет, то каким образом будет осуществляться проверка соответствия товара указанному стандарту. Действия заказчика по указанию стандарта без требования подтверждения соответствия могут привести к поставке	2026-04-13 18:41:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Соответствие поставляемых системных блоков требованиям СТ РК 1996-2010 «Компьютеры. Общие технические условия» подтверждается совокупностью технических характеристик, указанных в технической спецификации, а также результатами приемки товара. Требование о предоставлении сертификата соответствия либо декларации о соответствии не является обязательным условием технической спецификации, поскольку подтверждение соответствия товара установленным требованиям осуществляется в порядке приемочного контроля заказчиком. В ходе приемки заказчик осуществляет проверку поставляемого товара на соответствие заявленным характеристикам и требованиям технической спецификации, включая проверку функциональных и технических параметров оборудования. Указание национального стандарта СТ РК 1996-2010 носит характер технического ориентира,

			товара, не соответствующего указанному стандарту, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			определяющего минимально допустимый уровень требований к продукции, и не обязывает заказчика требовать отдельный документ о сертификации, если иное прямо не предусмотрено законодательством. Таким образом, соответствие товара обеспечивается через выполнение установленных технических характеристик и процедуру приемки, а не исключительно посредством предоставления отдельного сертификата."

81	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает установление условия поставки DDP (ИНКОТЕРМС 2010) с указанием места прибытия «г. Астана, район Алматы улица Манаса 17». В соответствии с условиями DDP, продавец несёт ответственность за все риски и расходы, включая таможенную очистку, до момента доставки товара в указанное место. Просим разъяснить, каким образом будет определяться момент перехода ответственности от поставщика к заказчику, и какие документы будут подтверждать надлежащую доставку. Просим также разъяснить, будут ли применяться положения ИНКОТЕРМС 2010 в части распределения рисков при разгрузке товара на складе заказчика. Действия заказчика по указанию условия поставки без детализации порядка приёмки могут привести к спорам о распределении рисков, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного	2026-04-13 18:46:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Условие поставки DDP (Инкотермс 2010) означает, что поставщик несет все расходы и риски, связанные с доставкой товара до указанного места поставки: г. Астана, район Алматы, улица Манаса 17, включая транспортировку, страхование (при необходимости), а также таможенные процедуры. Момент перехода ответственности от поставщика к заказчику определяется моментом фактической передачи товара заказчику по месту поставки и подписания сторонами документов, подтверждающих приемку товара (накладная, акт приема-передачи или иной предусмотренный договором документ). До момента подписания документов о приемке все риски случайной гибели или повреждения товара несет поставщик в соответствии с условиями DDP. Положения Инкотермс 2010 применяются в части, не противоречащей условиям договора и законодательству Республики Казахстан, и

			частью 1 статьи 207 КоАП РК.			регулируют распределение рисков и расходов до момента надлежащей поставки товара. Риски при разгрузке товара на складе заказчика также несет поставщик до момента завершения процедуры приемки и подписания соответствующих документов, если иное не предусмотрено договором.
82	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «блок питания не более 600 Вт» при наличии высокопроизводительного процессора (16 ядер), оперативной памяти DDR5 и наличия свободных слотов PCIe для потенциального расширения вызывает вопросы по энергоэффективности и запасу мощности. Просим подтвердить, что данное ограничение не приведет к некорректной работе системы при пиковой нагрузке и не является ли оно избыточным ограничением, затрудняющим установку более надежных блоков питания стандартной мощности 700-800 Вт, обеспечивающих лучшую отказоустойчивость.	2026-04-13 18:51:46	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации.

83	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Указан аванс 30%. Просим уточнить, предусмотрены ли в ТЗ условия обеспечения гарантийных обязательств со стороны Поставщика (например, гарантийный удержание), наряду с авансовым платежом, для баланса интересов сторон?	2026-04-13 18:56:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик после вступления Договора в силу, производит авансовый платеж в размере согласно приложению 1 к Договору после внесения Поставщиком обеспечения исполнения Договора, обеспечения аванса и (или) суммы в соответствии со статьей 13 Закона. Оставшаяся сумма оплачивается Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами акта приема-передачи товаров, с учетом пропорционального удержания ранее оплаченного аванса. В случае, если Поставщик находится в реестре казахстанских товаропроизводителей, Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней со дня заключения договора производит авансовый платеж в размере 50 (пятидесяти) процентов от суммы договора на текущий финансовый год. Оплата за

						поставленный Товар производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами акта приема-передачи Товара. В случае, если поставщик находится в реестре казахстанских товаропроизводителей, срок полной оплаты за поставку товаров не превышает 10 (десять) рабочих дней со дня исполнения обязательств по данному договору.
84	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «Наличие кулера для корпуса не менее 2 штук» может трактоваться как наличие двух вентиляторов, установленных в определенных положениях (интэйк/ауттейк). Просим уточнить, должны ли вентиляторы быть предустановлены заводом-изготовителем, либо достаточно наличия посадочных мест с возможностью установки вентиляторов Поставщиком? В случае требования к заводской установке, просим указать конкретные места крепления.	2026-04-13 18:52:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «наличие кулера для корпуса не менее 2 штук» понимается наличие предустановленных корпусных вентиляторов в составе системного блока, установленных производителем корпуса/сборщиком. Как правило, предусматривается стандартная схема воздушного охлаждения с установкой не менее одного вентилятора на приток воздуха (front intake) и одного на вытяжку (rear exhaust), либо эквивалентная схема, обеспечивающая эффективный теплообмен и стабильную работу оборудования. Допускается эквивалентная реализация системы охлаждения при условии обеспечения аналогичных или лучших показателей отвода тепла и надежности работы оборудования.

85	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о том, что «системный блок, клавиатура и мышь должны быть от одного производителя», значительно ограничивает рынок, исключая возможность поставки высококачественных периферийных устройств от специализированных производителей. Просим разъяснить функциональную необходимость единства бренда для данных разнородных устройств, учитывая, что они подключаются по стандартным интерфейсам USB и являются полностью взаимозаменяемыми. Подобное требование часто используется для лоббирования интересов конкретных брендов (например, HP, Dell, Lenovo), что может рассматриваться как нарушение части 1 статьи 207 КоАП РК в части описания ТЗ под конкретного поставщика.	2026-04-13 18:51:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке системного блока, клавиатуры и мыши «в комплекте» означает необходимость их одновременной поставки как единого набора, обеспечивающего полноценную работоспособность рабочего места. При этом Заказчик не устанавливает ограничений по производителю указанных компонентов. Допускается поставка системного блока, клавиатуры и мыши различных производителей при условии, что все элементы соответствуют требованиям технической спецификации и совместимы между собой. Таким образом, предложение Поставщика не подлежит отклонению в случае, если комплект сформирован из оборудования разных производителей, но полностью соответствует заявленным характеристикам

86	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется клавиатура с «отдельными блоками цифровых, буквенно-цифровых клавиш». Просим уточнить, запрещается ли поставка клавиатуры со стандартным объединенным блоком (как у большинства современных клавиатур), и каким нормативным документом обусловлено требование разделения блоков?	2026-04-13 18:54:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «клавиатура с отдельными блоками цифровых и буквенно-цифровых клавиш» понимается наличие стандартной полноразмерной клавиатуры с цифровым блоком (NumPad), функционально разделённым от основного буквенно-цифрового блока. Допускается поставка современных клавиатур с цельной конструкцией корпуса при условии наличия полноценного цифрового блока и сохранения стандартной раскладки клавиш. Требование не предполагает обязательного конструктивного физического разделения блоков корпусными элементами и не ограничивает поставку современных моделей клавиатур

87	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, на основании какого нормативного правового акта или технического обоснования заказчик установил требование «Системный блок, клавиатура и мышь должны быть от одного производителя». В соответствии со сложившейся практикой, клавиатуры и мыши производятся как производителями системных блоков, так и специализированными производителями периферийного оборудования. Ограничение возможности поставки клавиатуры и мыши от специализированных производителей, которые могут предлагать продукцию более высокого качества по более низкой цене, является необоснованным ограничением конкуренции. Просим разъяснить, каким техническим требованиям или стандартам (СТ РК) соответствует указанное условие, и каким документом будет подтверждаться принадлежность периферийных устройств к тому же производителю, что и системный блок. Действия заказчика по	2026-04-13 18:40:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке системного блока, клавиатуры и мыши «в комплекте» означает необходимость их одновременной поставки как единого набора, обеспечивающего полноценную работоспособность рабочего места. При этом Заказчик не устанавливает ограничений по производителю указанных компонентов. Допускается поставка системного блока, клавиатуры и мыши различных производителей при условии, что все элементы соответствуют требованиям технической спецификации и совместимы между собой. Таким образом, предложение Поставщика не подлежит отклонению в случае, если комплект сформирован из оборудования разных производителей, но полностью соответствует заявленным характеристикам
			установлению необоснованных требований к одному производителю разнородных устройств содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			

88	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает включение в техническую спецификацию требований к потенциальному поставщику, а именно: требование о предоставлении письма о наличии оборудования в сервисных центрах и письма от производителя. В соответствии с пунктом 2 Примечания к технической спецификации: «Установление в настоящей технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается». Однако указанные требования фактически являются квалификационными требованиями, предъявляемыми к поставщику, и включены в техническую спецификацию в нарушение собственного же примечания заказчика. Просим разъяснить, каким образом заказчик намерен устранить данное противоречие между установленными требованиями и запретом на их установление. Действия заказчика по включению в техническую	2026-04-13 18:41:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование о предоставлении писем от производителя либо его официальных представителей, а также подтверждения наличия сервисной поддержки, установлено исключительно в целях подтверждения характеристик, подлинности и обеспеченности гарантийного обслуживания поставляемого оборудования и не относится к квалификационным требованиям к потенциальному поставщику. Указанные положения технической спецификации не направлены на ограничение круга участников закупки и не устанавливают требований к опыту, статусу или деятельности поставщика, а касаются подтверждения качества, происхождения и сервисной обеспеченности поставляемого товара. Таким образом, противоречие отсутствует, поскольку требования относятся к товару и условиям его сопровождения, а не к квалификации поставщика. Примечание о недопустимости установления квалификационных

			спецификацию требований к поставщику при наличии прямого запрета содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 5 статьи 207 КоАП РК.			требований к поставщику соблюдается в полном объеме. Техническая спецификация не подлежит изменению в указанной части, поскольку требования сформированы в соответствии с потребностями заказчика и направлены на обеспечение надлежащего качества поставляемого оборудования и его последующего обслуживания."
89	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В сопутствующих услугах указана «Установка, наладка ПО… за счет Поставщика». Просим уточнить, включает ли это требование интеграцию в домен Заказчика, создание пользовательских учетных записей и настройку прав доступа, либо только установку ОС и драйверов?	2026-04-13 18:56:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации в части «Установка, наладка программного обеспечения за счет Поставщика» подразумевает выполнение базовых работ по вводу оборудования в эксплуатацию. В рамках указанного требования Поставщик обязан обеспечить: установку операционной системы; установку и корректную настройку необходимых драйверов оборудования; проверку работоспособности поставляемой техники. Дополнительно разъясняем, что интеграция оборудования в доменную инфраструктуру Заказчика, создание пользовательских учетных записей, а также настройка прав доступа не входят в объем обязательств Поставщика и выполняются силами Заказчика либо в рамках отдельных услуг

90	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, на основании какого нормативного правового акта заказчик установил требование о предоставлении «электронной копии письма от компании о наличии поставляемого оборудования во всех авторизованных сервисных центрах Республики Казахстан». В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок, установление квалификационных требований к потенциальным поставщикам, не предусмотренных Законом, не допускается. Данное требование фактически является квалификационным требованием, предъявляемым к поставщику, и не относится к характеристикам поставляемого товара. Просим разъяснить, каким документом будет подтверждаться нахождение поставщика или производителя «во всех авторизованных сервисных центрах Республики Казахстан», учитывая, что авторизованные сервисные центры создаются по инициативе производителя, а не поставщика.	2026-04-13 18:41:19	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации.
			Просим также разъяснить, каким образом поставщик может предоставить такое письмо до заключения договора, если поставщик может не иметь прямых договорных отношений с производителем. Действия заказчика по установлению не предусмотренных Законом требований содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 5 статьи 207 КоАП РК, что влечёт наложение штрафа на должностное лицо в размере 50 МРП.			

91	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Учитывая, что закупка (по замыслу Заказчика) направлена на поддержку отечественного производителя (постановление Правительства РК №470), просим уточнить: почему в ТЗ установлен сокращенный срок 15 дней, который фактически недостижим для производителя, собирающего оборудование под заказ, и не является ли это скрытым способом отклонения предложений КТП в пользу импортных товаров, имеющихся на складе?	2026-04-13 18:54:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В связи с тем, что по закупке установлено условие «Изъятие из национального режима: Да», участие допускается исключительно для отечественных товаропроизводителей, включённых в соответствующий реестр. Для данной категории поставщиков применяется срок поставки 60 (шестьдесят) календарных дней.

92	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик предполагает использование системных блоков в медицинских учреждениях без указания требований к допустимому температурному диапазону работы. Медицинские учреждения могут иметь специфические требования к климатическим условиям эксплуатации оборудования. В технической спецификации отсутствуют требования к минимальной и максимальной температуре окружающей среды, при которой оборудование должно сохранять работоспособность. Просим разъяснить, предъявляются ли такие требования, и каким документом будет подтверждаться их соблюдение. Действия заказчика по отсутствию требований к температурному режиму могут привести к поставке оборудования, не предназначенного для эксплуатации в условиях медицинских учреждений, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207	2026-04-13 18:44:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технической спецификацией не установлены отдельные требования к допустимому температурному диапазону эксплуатации системных блоков, поскольку поставляемое оборудование должно соответствовать промышленным и/или офисным стандартам эксплуатации, определяемым производителем. Системные блоки должны обеспечивать устойчивую и корректную работу в условиях, характерных для стандартных офисных и медицинских помещений, в пределах параметров, предусмотренных технической документацией производителя. Отдельное документальное подтверждение температурного диапазона эксплуатации не требуется, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией. Соответствие обеспечивается за счёт поставки оборудования, предназначенного для коммерческого использования и имеющего стандартные эксплуатационные характеристики. Оценка соответствия
			КоАП РК.			осуществляется заказчиком при приемке по факту корректной работы оборудования в условиях штатной эксплуатации без сбоев и перегрева."

93	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТЗ указано требование о наличии предустановленного ПО Microsoft Office (2019 или выше), включая Word, Excel и PowerPoint. Просим уточнить, какой тип лицензии (Retail, OEM или корпоративная подписка) требуется для обеспечения правомерности использования ПО в государственном учреждении? Учитывая требования о поставке «нового» оборудования, просим разъяснить: допускается ли поставка эквивалентного офисного ПО с открытым исходным кодом, входящего в реестр доверенного ПО, в целях поддержки технологической независимости? Настаивание на конкретном проприетарном продукте без указания слов «или эквивалент» и без технического обоснования невозможности использования аналогов может содержать признаки нарушения принципа добросовестной конкуренции	2026-04-13 18:50:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предустановке Microsoft Office (2019 или выше) обусловлено необходимостью обеспечения совместимости с действующими форматами документов и внутренними информационными системами Заказчика. Допускается поставка лицензионного программного обеспечения Microsoft Office с различными типами лицензий (OEM, Retail или корпоративные/volume-лицензии), при условии их законного использования на территории Республики Казахстан и обеспечения права эксплуатации Заказчиком. Использование альтернативного офисного программного обеспечения допускается при условии обеспечения полной совместимости с форматами документов Microsoft Office и корректной работы с существующими процессами Заказчика, а также при отсутствии нарушений функционирования используемых информационных систем.
94	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, требуется ли от Поставщика подтверждение нахождения в реестре КТП на момент подачи заявки или на момент заключения договора? Учитывая сроки обновления реестров, данное уточнение необходимо для соблюдения прав участников.	2026-04-13 18:55:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Определяется веб-порталом автоматически на момент подачи заявки на участие в конкурсе.

95	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик будет проверять легитимность и полноту поставляемых лицензий на программное обеспечение при отсутствии в перечне требуемых документов требования о предоставлении лицензионных ключей, сертификатов подлинности или иных документов, подтверждающих право использования. В соответствии с практикой государственных закупок, при закупке лицензионного программного обеспечения поставщик обязан предоставить документы, подтверждающие легитимность приобретения лицензий. Просим разъяснить, будет ли заказчик требовать предоставления указанных документов. Действия заказчика по неустановлению требований к документам, подтверждающим легитимность программного обеспечения, могут привести к поставке контрафактного ПО, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:42:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Проверка легитимности поставляемого программного обеспечения осуществляется заказчиком в рамках приемки товара на основании установленных функциональных требований и факта наличия установленного и работоспособного лицензионного программного обеспечения на поставляемом оборудовании. Предоставление лицензионных ключей, сертификатов подлинности либо иных документов, подтверждающих право использования, не исключается и может осуществляться поставщиком в составе сопроводительной документации, однако не является обязательным условием технической спецификации, если иное прямо не предусмотрено закупочной документацией. Легитимность программного обеспечения подтверждается наличием лицензионного продукта одного из указанных производителей, корректной активацией программного обеспечения, а также возможностью его обновления и

						использования в полном объеме функционала без ограничений. При необходимости заказчик вправе провести дополнительную проверку подлинности лицензий путем сверки информации с производителем программного обеспечения либо его официальными представителями. Таким образом, отсутствие отдельного требования о предоставлении лицензионных документов не означает отсутствие контроля легитимности поставляемого ПО и не освобождает поставщика от обязанности поставки лицензионного программного обеспечения."

96	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Указано «Windows 10 PRO или 11 PRO или последняя версия». В контексте 2026 года Windows 10 может быть не доступна на новых устройствах (OEM-лицензии). Просим подтвердить, что Поставщик вправе предложить Windows 11 PRO (как актуальную версию), и отсутствие Windows 10 в комплекте не будет являться нарушением, учитывая политику Microsoft по прекращению продаж Windows 10.	2026-04-13 18:52:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «Windows 10 PRO или 11 PRO или последняя версия» понимается поставка актуальной лицензионной операционной системы семейства Microsoft Windows Professional, предназначенной для корпоративного использования. В 2026 году допускается и считается соответствующей требованиям поставка Windows 11 PRO как актуальной и поддерживаемой версии операционной системы. Отсутствие Windows 10 PRO в составе поставки не является нарушением при условии соответствия поставляемого ПО указанной редакции (Professional) и наличия действующей лицензии. Поставщик вправе предлагать наиболее актуальную на момент поставки версию Windows, совместимую с аппаратной частью и лицензионной политикой производителя ПО.

97	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В требовании к антивирусу упоминается «противоугонное программное обеспечение». Просим уточнить, входит ли это требование в состав функционала антивируса Kaspersky/Dr.Web, либо предполагается установка отдельного стороннего ПО для скрытой маркировки и геолокации (например, Anti-Theft от LoJack или аналоги)? Если последнее, просим указать наименование допустимого ПО.	2026-04-13 18:53:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «противоугонным программным обеспечением» понимается функциональность защиты устройств, направленная на предотвращение несанкционированного использования и обеспечение возможности удаленного контроля и блокировки оборудования. Данное требование может быть реализовано как в составе антивирусного программного обеспечения (при наличии соответствующего функционала у производителя), так и с использованием специализированных решений информационной безопасности, обеспечивающих функции защиты и контроля устройств. Установка конкретного отдельного программного обеспечения не является обязательной при условии наличия эквивалентного функционала в составе поставляемого антивирусного решения.

98	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требованиями технической спецификации (ТЗ) указано на использование процессора «не менее Intel Core i5-13 поколения», однако одновременно установлено требование «количество ядер: не менее 16». Согласно официальной документации производителя Intel, процессоры линейки i5-13 поколения имеют техническое ограничение по количеству ядер (максимум 14 ядер у моделей i5-13600K). Просим разъяснить, имеется ли в виду опечатка в наименовании серии процессора (возможно, подразумевалась серия i7 или i9), или же требование о 16 ядрах является приоритетным, что делает закупку процессоров серии i5 технически невозможной.	2026-04-13 18:51:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование сформировано исходя из необходимости обеспечения достаточного уровня производительности рабочих станций для выполнения прикладных задач Заказчика. Указанные характеристики процессора (Intel Core i5 13-го поколения и количество ядер не менее 16) следует рассматривать как минимальный ориентир по производительности, а не как строго привязанные к конкретной линейке или модели процессора. В случае отсутствия процессоров Intel Core i5, полностью соответствующих указанной комбинации характеристик, допускается поставка эквивалентных решений, обеспечивающих не ниже заявленного уровня производительности.

99	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает требование о поставке в рамках одного лота операционной системы Microsoft, офисного пакета Microsoft, антивирусного ПО Kaspersky или Dr. Web. Указанные программные продукты производятся разными компаниями, имеют различные условия лицензирования и различные каналы приобретения. Объединение их в один лот вынуждает поставщиков приобретать лицензии у разных дистрибьюторов, что увеличивает административную нагрузку и стоимость. Просим разъяснить, рассматривал ли заказчик возможность закупки указанного ПО отдельными лотами. Действия заказчика по необоснованному объединению ПО разных производителей содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:42:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Объединение поставки операционной системы, офисного программного обеспечения и антивирусного программного обеспечения в один лот обусловлено необходимостью поставки полностью готового к эксплуатации рабочего места пользователя, включающего базовый комплект программного обеспечения, обеспечивающий совместимость, корректную установку, настройку и функционирование всех компонентов в единой рабочей среде. Данное объединение направлено на обеспечение технологической совместимости программного обеспечения, сокращение сроков внедрения, упрощение гарантийного и технического сопровождения, а также повышение эффективности администрирования рабочих мест. Разделение указанных позиций на отдельные лоты не рассматривается заказчиком как целесообразное, поскольку может привести к рискам несовместимости программных продуктов, усложнению

						процесса внедрения и распределению ответственности между несколькими поставщиками. При формировании лота заказчиком учтены функциональные и эксплуатационные требования к поставляемому оборудованию и программному обеспечению как к единому комплексу автоматизированного рабочего места. Таким образом, формирование единого лота не ограничивает конкуренцию и не противоречит законодательству о государственных закупках, поскольку обусловлено объективной потребностью заказчика в комплексной поставке и последующей бесперебойной эксплуатации рабочего оборудования."

100	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Указано требование «тактовая частота: не менее 5333 МГц». Просим разъяснить, подразумевается ли частота работы модуля памяти в режиме разгона (XMP/DOCP), которая является нестандартной и может быть не гарантируемой стабильной работой без соответствующих настроек BIOS, либо же базовая частота JEDEC? В случае требования к разогнанным частотам, просим указать, берет ли на себя Заказчик риски нестабильности работы оборудования при использовании нестандартных частот.	2026-04-13 18:51:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «тактовая частота не менее 5333 МГц» понимается эффективная частота работы оперативной памяти с учетом поддерживаемых производителем профилей (XMP/DOCP), обеспечивающих заявленную производительность. Допускается использование модулей памяти, работающих на данной частоте при активации стандартных профилей разгона, предусмотренных производителем оборудования и совместимых с материнской платой и процессором. Ответственность за корректную работу оборудования в рамках поддерживаемых производителем профилей лежит на поставляемом аппаратном обеспечении при условии соблюдения рекомендаций производителей компонентов.

101	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает включение в техническую спецификацию срока поставки 15 календарных дней для поставщиков, не являющихся казахстанскими товаропроизводителями, если по данному конкурсу установлено «Изъятие из национального режима: Да», что в силу прямого указания законодательства означает, что участниками могут быть только казахстанские товаропроизводители. Таким образом, указание срока 15 календарных дней является технически нереализуемым условием, так как оно относится к категории поставщиков, которые заведомо не могут быть допущены к участию в конкурсе. Просим разъяснить, не свидетельствует ли данное обстоятельство о том, что техническая спецификация разрабатывалась без учёта условий проведения конкурса, что может свидетельствовать о формальном подходе к подготовке конкурсной документации. Просим	2026-04-13 18:39:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В связи с тем, что по закупке установлено условие «Изъятие из национального режима: Да», участие допускается исключительно для отечественных товаропроизводителей, включённых в соответствующий реестр. Для данной категории поставщиков применяется срок поставки 60 (шестьдесят) календарных дней.
			также разъяснить, каким образом заказчик намерен устранить данное противоречие. Действия заказчика по включению в конкурсную документацию условий, которые заведомо не могут быть применены к участникам закупки, содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			

102	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает объединение в один лот операционной системы Windows Server 2016 Enterprise Domain System, операционной системы Windows 10 PRO / 11 PRO, офисного пакета Microsoft Office 2019 или более поздней версии, антивирусного программного обеспечения Kaspersky Security или Dr. Web. Указанные программные продукты производятся разными правообладателями, имеют различные модели лицензирования (OEM, корпоративная лицензия, подписка), требуют различных каналов приобретения и различной технической поддержки. Объединение их в один лот фактически исключает из участия специализированных поставщиков программного обеспечения, не занимающихся поставкой аппаратного обеспечения. Просим разъяснить, каким образом такое объединение соответствует принципам□□ной конкуренции и максимального участия поставщиков.	2026-04-13 18:40:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Формирование лота осуществлено Заказчиком с учетом необходимости приобретения комплексного решения, включающего как аппаратную часть, так и программное обеспечение, обеспечивающее его полноценное функционирование в существующей ИТ-инфраструктуре. Включение в состав лота операционных систем, офисного программного обеспечения и средств антивирусной защиты обусловлено необходимостью: Обеспечения полной совместимости программного обеспечения между собой и с поставляемым оборудованием; интеграции в доменную инфраструктуру Заказчика; соблюдения требований информационной безопасности; получения единой точки ответственности поставщика за поставку, установку и корректную работу всего комплекса; минимизации рисков некорректной установки и настройки программного обеспечения. Различия в моделях

			Просим также разъяснить, рассматривал ли заказчик возможность разделения лота на отдельные позиции, и если нет, то по какой причине. Действия заказчика по необоснованному объединению программного обеспечения и оборудования в один лот содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			лицензирования, а также правообладателях программного обеспечения не препятствуют их поставке в составе одного лота, поскольку на рынке представлены поставщики, осуществляющие комплексные поставки оборудования и программного обеспечения. Возможность разделения закупки на отдельные лоты Заказчиком рассматривалась, однако была признана нецелесообразной ввиду увеличения рисков несовместимости, усложнения администрирования, а также отсутствия единой ответственности за результат. Указанное формирование лота не ограничивает конкуренцию и соответствует принципам осуществления государственных закупок. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется."

103	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик предполагает использование системных блоков в медицинских учреждениях без указания требований к уровню шума. Медицинские учреждения предъявляют повышенные требования к акустическому комфорту для пациентов и персонала. В технической спецификации отсутствуют требования к максимальному уровню шума, производимому системными блоками при работе. Просим разъяснить, какие требования предъявляются к уровню шума, и каким документом будет подтверждаться соответствие указанным требованиям. Действия заказчика по отсутствию требований к акустическим характеристикам могут привести к поставке шумного оборудования, непригодного для использования в медицинских учреждениях, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:43:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технической спецификацией не установлены отдельные требования к уровню шума системных блоков, поскольку данная характеристика регулируется конструктивными особенностями поставляемого оборудования и стандартами производителей, обеспечивающими эксплуатацию оборудования в офисных и медицинских помещениях. Поставляемые системные блоки должны быть промышленного или офисного класса, предназначенные для эксплуатации в рабочих помещениях, и не должны препятствовать нормальной работе персонала и оборудования. Приемка оборудования осуществляется заказчиком по факту поставки и ввода в эксплуатацию, включая проверку его работоспособности в условиях штатного использования. В случае выявления уровня шума, препятствующего нормальной эксплуатации, оборудование может быть признано не соответствующим требованиям по качеству и
						функциональности. Отдельное документальное подтверждение уровня шума не требуется, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией."

104	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик информирует потенциальных поставщиков о порядке обжалования решений, действий (бездействия) заказчика при проведении данного конкурса. В конкурсной документации отсутствует информация о порядке и сроках обжалования в уполномоченном органе (Комитет по государственным закупкам) и в суде. Просим разъяснить, будет ли такая информация предоставлена в проекте договора или в иных документах. Действия заказчика по отсутствию информации о порядке обжалования могут привести к затруднению защиты прав потенциальных поставщиков, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:47:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно п.3 ст. 73 АППК, участник административной процедуры вправе предоставить или высказать возражение к предварительному решению по административному делу в срок не позднее двух рабочих дней со дня его получения. В случае несогласия с решением уполномоченного органа, принятым в соответствии с п.6 ст. 47 Закона, Вы вправе обжаловать его в вышестоящем органе либо в суде согласно ст.91 Кодекса РК «Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан» от 29 июня 2020 года № 350-VI. При этом, в соответствии с пунктом 9 статьи 47 Закона досудебный порядок урегулирования споров, является обязательным.

105	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется «Microsoft Office (2019 или более поздняя версия)». Просим уточнить тип требуемой лицензии: OEM (привязана к устройству), Box (коробочная) или подписка (365). Учитывая требование установки «на системный блок», предполагается ли использование perpetual-лицензий (вечных), и подтверждает ли Заказчик возможность установки версии Office 2021 или Office 2024 как «более поздней версии».	2026-04-13 18:53:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «Microsoft Office (2019 или более поздняя версия)» понимается наличие лицензионного программного обеспечения Microsoft Office версии не ниже 2019 года, обеспечивающего выполнение стандартных офисных задач. Допускаются различные типы лицензий (OEM, Box, Volume Licensing), при условии их законного использования и предоставления права установки и эксплуатации на оборудовании Заказчика. Использование perpetual (бессрочных) лицензий допускается при условии соответствия указанной версии Office (2019 и выше) и соблюдения лицензионных соглашений Microsoft. Версии Microsoft Office 2021 и более поздние версии (включая Office 2024, при наличии официального релиза и лицензирования) рассматриваются как соответствующие требованию «или более поздняя версия».

106	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает установление авансового платежа в размере 30% от цены договора. В соответствии с пунктом 1 статьи 50 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», авансовый платеж устанавливается в размере, не превышащем 30% от суммы договора, если иное не предусмотрено Правительством Республики Казахстан. Просим разъяснить, на основании какого документа или обоснования установлен максимальный размер авансового платежа. Просим также разъяснить, будет ли заказчик требовать предоставления банковской гарантии возврата аванса или иного обеспечения авансового платежа. Действия заказчика по установлению авансового платежа без соответствующего обоснования могут содержать признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:47:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик после вступления Договора в силу, производит авансовый платеж в размере согласно приложению 1 к Договору после внесения Поставщиком обеспечения исполнения Договора, обеспечения аванса и (или) суммы в соответствии со статьей 13 Закона. Оставшаяся сумма оплачивается Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами акта приема-передачи товаров, с учетом пропорционального удержания ранее оплаченного аванса. В случае, если Поставщик находится в реестре казахстанских товаропроизводителей, Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней со дня заключения договора производит авансовый платеж в размере 50 (пятидесяти) процентов от суммы договора на текущий финансовый год. Оплата за

						поставленный Товар производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами акта приема-передачи Товара. В случае, если поставщик находится в реестре казахстанских товаропроизводителей, срок полной оплаты за поставку товаров не превышает 10 (десять) рабочих дней со дня исполнения обязательств по данному договору.

107	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется «письмо от производителя... о поставке оборудования». Если системный блок собирается локальным КТП из импортных компонентов (Intel, ASRock, Samsung), кто в данном случае считается «производителем», от которого необходимо письмо? Сборщик или производитель процессора? Неопределенность данного термина делает выполнение требования невозможным.	2026-04-13 18:55:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «производителем оборудования» в рамках данного требования понимается компания-изготовитель конечного изделия, то есть системного блока в сборе (OEM/интегратор), осуществляющая его комплектацию, сборку и поставку как готового товара. В случае поставки системных блоков, собранных из комплектующих различных производителей, письмо предоставляется от компании-поставщика (сборщика/интегратора), указанной в качестве производителя конечного изделия в коммерческом предложении и сопроводительной документации. Производители отдельных компонентов (Intel, ASRock, Samsung и т.д.) не являются производителями конечного товара и не предоставляют указанное письмо.

108	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТЗ указано требование о наличии «Модуля аппаратной защиты версии не ниже 2.0». Просим уточнить, требуется ли наличие дискретного модуля TPM 2.0 или допускается использование интегрированных технологий (например, Intel PTT)? Если требуется именно дискретный модуль, просим обосновать необходимость его наличия для медицинского центра, учитывая специфику эксплуатации. Также просим уточнить, какими национальными стандартами РК регламентируется обязательность наличия аппаратного TPM для системных блоков общего назначения, учитывая ссылку на СТ РК 1996-2010 в ТЗ.	2026-04-13 18:56:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии «Модуля аппаратной защиты версии не ниже 2.0» установлено исходя из необходимости обеспечения информационной безопасности, в том числе защиты данных, шифрования и безопасного хранения криптографических ключей в информационных системах Заказчика. TPM 2.0 является международным стандартом (ISO/IEC 11889), предназначенным для реализации указанных функций защиты информации При этом сообщаем, что указанное требование не ограничивается исключительно наличием дискретного модуля TPM. Допускается использование как дискретных, так и встроенных (интегрированных) решений, включая технологии firmware TPM (например, Intel PTT или AMD fTPM), при условии: соответствия версии не ниже TPM 2.0; доступности модуля для операционной системы; возможности использования стандартных механизмов защиты (например, BitLocker и иных средств

						шифрования). Дополнительно отмечаем, что в соответствии с практикой формирования технических требований, TPM может быть реализован как аппаратно (дискретный модуль), так и на уровне встроенной прошивки, без потери функциональности GSE В части ссылки на СТ РК 1996-2010 сообщаем, что данный стандарт устанавливает общие технические условия к персональным компьютерам (состав, безопасность, эксплуатационные характеристики и др.), однако не содержит обязательных требований к наличию TPM-модуля как такового Параграф Требование о наличии TPM формируется не указанным стандартом, а исходя из: Закона РК «Об информатизации» (в части обеспечения информационной безопасности); Единых требований в области ИКТ и ИБ; необходимости использования механизмов доверенной среды в информационных системах. Таким образом, требование о
						наличии TPM 2.0 является функционально обоснованным, однако не ограничивает участников в части реализации (дискретный или встроенный модуль).

109	260340015147	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, на основании какого нормативного правового акта заказчик установил требование о предоставлении «письма (сертификата, свидетельства) от производителя или его официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов) Заказчику о поставке оборудования». В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок, установление квалификационных требований к потенциальным поставщикам, не предусмотренных Законом, не допускается. Данное требование фактически является квалификационным требованием, предъявляемым к поставщику, и не относится к характеристикам поставляемого товара. Просим разъяснить, каким образом поставщик может предоставить такое письмо от производителя до заключения договора, если поставщик планирует приобрести оборудование у дистрибьютора или розничного продавца. Просим также разъяснить, какова юридическая	2026-04-13 18:41:27	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации
			сила указанного письма и каким образом заказчик будет проверять его подлинность. Действия заказчика по установлению не предусмотренных Законом требований содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 5 статьи 207 КоАП РК.			

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Сотрудник Сапаргалиев Азамат Сайранович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17503676

№ конкурса 16773475-1
Название конкурса Приобретение системного блока
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-04-10 16:35:04 по 2026-04-14 16:35:04
Наименование организатора ГКП на ПХВ "Многопрофильный медицинский центр" акимата города Астана

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обеспечивает соблюдение принципа прозрачности государственных закупок при установлении в технической спецификации требований, допускающих неоднозначное толкование. В частности: «процессор в сокете» (какой именно сокет, LGA1700 или AM5), «размер процессора совместимости micro ATX» (некорректный термин), «количество портов не менее 1 PCIex16, не менее 1 pciex1» (какая версия PCIe). Просим разъяснить все указанные неоднозначности. Действия заказчика по использованию некорректных и неоднозначных формулировок могут привести к необоснованному отклонению заявок, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 7 статьи 207 КоАП РК, что влечёт наложение штрафа на должностное лицо в размере 100 МРП.	2026-04-13 18:45:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требования технической спецификации сформированы исходя из функциональных характеристик поставляемого оборудования и направлены на обеспечение совместимости компонентов и надлежащей работоспособности системных блоков. Под формулировкой «процессор в сокете» понимается установка центрального процессора в совместимый разъём материнской платы, соответствующий выбранной платформе поставляемого оборудования. Конкретный тип сокета (например, LGA или AM) не ограничивается, при условии полной совместимости процессора, материнской платы и остальных компонентов. Термин «размер процессора совместимости micro ATX» следует понимать как требование к форм-фактору материнской платы microATX, обеспечивающему стандартную компоновку и функциональность системного блока. Использование корректного форм-фактора является обязательным условием

						соответствия спецификации. Требование «не менее 1 PCIe x16, не менее 1 PCIe x1» относится к наличию соответствующих слотов расширения на материнской плате без ограничения версии интерфейса PCIe, при условии обеспечения совместимости с современными устройствами расширения и корректной работы оборудования. Техническая спецификация не содержит требований, ограничивающих конкуренцию по конкретным брендам или платформам, а определяет минимально необходимые параметры для обеспечения функциональности и совместимости оборудования в условиях эксплуатации заказчика. Все неоднозначности при применении технической спецификации трактуются в пользу функционального назначения оборудования и обеспечения его работоспособности."

2	260340015147	Запрос о разъяснении КД	ТЗ требует приобретение системного блока, клавиатуры и мыши «в комплекте». Просим подтвердить, что предложение Поставщика по поставке системного блока и периферии разных производителей (но соответствующих по характеристикам) будет отклонено, даже если это позволит предложить более выгодные условия бюджета?	2026-04-13 18:53:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке системного блока, клавиатуры и мыши «в комплекте» означает необходимость их одновременной поставки как единого набора, обеспечивающего полноценную работоспособность рабочего места. При этом Заказчик не устанавливает ограничений по производителю указанных компонентов. Допускается поставка системного блока, клавиатуры и мыши различных производителей при условии, что все элементы соответствуют требованиям технической спецификации и совместимы между собой. Таким образом, предложение Поставщика не подлежит отклонению в случае, если комплект сформирован из оборудования разных производителей, но полностью соответствует заявленным характеристикам

3	260340015147	Запрос о разъяснении КД	ТЗ устанавливает: «Системный блок, клавиатура и мышь должны быть от одного производителя». Это критическое ограничение. Просим дать юридическое и техническое определение понятия «производитель» в данном контексте. Является ли производителем компания, собравшая системный блок (сборщик), либо компания, выпустившая бренд (например, Dell/HP/Lenovo), либо компания, изготовившая компоненты (Intel/ASUS/Seagate)? Учитывая, что производители клавиатур/мышей часто отличаются от производителей системных блоков даже в рамках одного бренда (аутсорсинг), данное требование является ограничителем конкуренции.	2026-04-13 18:53:39	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации.

4	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик предполагает совмещение требований «Корпус для системного «не менее middle tower», размер процессора совместимости micro ATX». Micro ATX — это типоразмер материнской платы, а не процессора. Просим разъяснить, что означает «размер процессора совместимости micro ATX». Если имеется в виду, что материнская плата должна быть типоразмера Micro ATX, просим разъяснить, почему выбран именно этот типоразмер, и будет ли считаться преимуществом или недостатком использование материнской платы типоразмера ATX (большего размера, с большим количеством слотов расширения). Просим также разъяснить, допускается ли использование материнских плат типоразмера Mini ITX. Действия заказчика по использованию некорректной технической терминологии могут привести к неоднозначному толкованию требований, что содержит признаки	2026-04-13 18:44:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Под «размер процессора совместимости micro ATX» следует понимать типоразмер материнской платы microATX (mATX), устанавливаемой в системный блок. Требование сформулировано с целью определения стандартной конфигурации системного блока, обеспечивающей баланс между функциональностью, расширяемостью и компактностью корпуса формата не менее Middle Tower. Использование материнских плат формата microATX допускается при условии их полной совместимости с корпусом формата не менее Middle Tower и соблюдения всех остальных требований технической спецификации. Использование материнских плат формата ATX также допускается и не рассматривается как недостаток, при условии соответствия корпуса требованиям размещения и охлаждения оборудования. В данном случае более крупный форм-фактор не является преимуществом или ограничением, если

			административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			соблюдены остальные параметры. Использование формата Mini-ITX не допускается, если оно приводит к несоответствию требованиям технической спецификации по количеству интерфейсов, слотов расширения и функциональности системного блока. В случае разночтений приоритет имеют требования функциональности и совместимости оборудования, обеспечивающие полноценную эксплуатацию системного блока."

5	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик предполагает передачу лицензий на программное обеспечение. В технической спецификации не указано: должны ли лицензии быть OEM (предустановленные и привязанные к оборудованию), корпоративными (с возможностью переноса на другое оборудование) или в виде подписки; должны ли быть предоставлены физические носители (диски, USB-накопители) или только электронные ключи; должен ли быть предоставлен доступ к порталу управления лицензиями производителя. Просим разъяснить все указанные параметры. Действия заказчика по неуказанию существенных условий передачи лицензий могут привести к спорам о надлежащем исполнении договора, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:42:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Передача прав использования программного обеспечения осуществляется в форме предоставления неисключительных лицензий на соответствующее программное обеспечение с обеспечением возможности его законного использования на поставляемом оборудовании. Тип лицензирования (OEM, корпоративная лицензия или подписка), форма предоставления (электронные ключи, учетные записи, активация через портал производителя), а также наличие или отсутствие физических носителей определяются поставщиком самостоятельно при условии обеспечения полной работоспособности и легального использования программного обеспечения на поставляемых рабочих станциях. Предоставление физических носителей не является обязательным, если программное обеспечение может быть легально предоставлено и активировано в электронной форме в соответствии с политиками

						правообладателя. Доступ к порталам управления лицензиями, учетным записям или иным инструментам администрирования обеспечивается поставщиком в случае, если это предусмотрено моделью лицензирования конкретного производителя и необходимо для корректного использования программного обеспечения. Оценка надлежащего исполнения обязательств осуществляется заказчиком при приемке товара по факту наличия установленного, активированного и работоспособного программного обеспечения на поставляемом оборудовании, а также возможности его легального использования."

6	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик планирует обеспечивать работоспособность системных блоков после истечения гарантийного срока (12 месяцев). Для медицинских учреждений срок службы компьютерного оборудования обычно составляет 3-5 лет. Отсутствие в технической спецификации требований к послегарантийному обслуживанию, включая наличие сервисных центров, возможность приобретения запасных частей, условия технической поддержки, создаёт риски невозможности эксплуатации оборудования после истечения гарантийного срока. Просим разъяснить, предъявляются ли требования к послегарантийному обслуживанию. Действия заказчика по отсутствию требований к послегарантийному обслуживанию могут привести к приобретению оборудования с ограниченным сроком эффективной эксплуатации, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного	2026-04-13 18:45:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"После истечения гарантийного срока (12 месяцев) обеспечение работоспособности системных блоков осуществляется заказчиком самостоятельно в рамках планового технического обслуживания и эксплуатации оборудования. Технической спецификацией требования к послегарантийному обслуживанию, включая обязательное наличие сервисных центров, поставку запасных частей либо расширенную техническую поддержку, не установлены, поскольку данные вопросы регулируются эксплуатационной политикой учреждения и условиями дальнейшего сервисного обслуживания, приобретаемого при необходимости отдельно. Поставляемое оборудование должно быть стандартного коммерческого класса с доступными на рынке комплектующими и расходными материалами, что обеспечивает возможность его дальнейшего обслуживания и ремонта по истечении гарантийного срока. При необходимости

			частью 1 статьи 207 КоАП РК.			заказчик вправе самостоятельно заключать договоры на сервисное обслуживание или приобретение запасных частей у производителей, официальных дистрибьюторов либо иных поставщиков. Таким образом, отсутствие требований к послегарантийному обслуживанию не препятствует нормальной эксплуатации оборудования в пределах его нормативного срока службы."

7	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Указано «все программное обеспечение должно быть лицензировано». В контексте требования об установке ОС и ПО Поставщиком, просим уточнить форму подтверждения лицензирования. Должны ли лицензии быть оформлены непосредственно на конечного пользователя (Заказчика) либо допускается использование корпоративных лицензий Поставщика при условии передачи прав использования? Данное разъяснение необходимо для оценки юридической чистоты сделки.	2026-04-13 18:53:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «все программное обеспечение должно быть лицензировано» означает, что право использования программного обеспечения должно быть предоставлено заказчику на законных основаниях в соответствии с условиями правообладателя. Лицензии должны обеспечивать правомерное использование программного обеспечения именно заказчиком как конечным пользователем. При этом допускаются различные модели лицензирования (OEM, корпоративные лицензии, подписки и иные), при условии, что права использования в полном объеме передаются заказчику и не остаются зависимыми от поставщика. Использование лицензий, оформленных на поставщика без надлежащей передачи прав использования заказчику, не допускается. Подтверждением лицензирования является корректная активация программного обеспечения, наличие лицензионных ключей, учетных записей либо иных
						предусмотренных правообладателем механизмов, обеспечивающих законное использование программного обеспечения заказчиком."

8	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает требование «тактовая частота: не менее 5333 МГц» для оперативной памяти DDR5. Согласно официальным спецификациям процессоров Intel Core 13-го поколения и совместимых материнских плат, поддерживаются следующие частоты DDR5: до 5600 МГц (при использовании одного модуля на канал) и до 4400 МГц (при использовании двух модулей на канал). Требование частоты не менее 5333 МГц при установке двух модулей памяти (что соответствует требованию «слотов для оперативной памяти: не менее 2») может быть технически нереализуемо без разгона памяти (XMP/EXPO), что снижает стабильность работы системы. Просим разъяснить, каким образом заказтель предполагает обеспечить стабильную работу системы при указанной частоте памяти в течение всего срока службы. Действия заказчика по установлению требований к частоте	2026-04-13 18:43:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «тактовая частота: не менее 5333 МГц» для оперативной памяти DDR5 установлено как минимальный целевой показатель производительности памяти, обеспечивающий необходимую пропускную способность и общую производительность системы при выполнении прикладных задач заказчика. Данное требование относится к номинальной (паспортной) частоте модулей оперативной памяти, заявляемой производителем, и не ограничивает использование технологий автоматического профилирования памяти (XMP/EXPO), предусмотренных производителями материнских плат и модулей памяти для обеспечения их работы в заявленных режимах. Совместимость компонентов системы (процессор, материнская плата и модули памяти) должна обеспечиваться поставщиком в составе единого решения, позволяющего стабильную эксплуатацию оборудования при заявленных характеристиках на

			памяти без учёта ограничений процессора и материнской платы содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			протяжении всего срока службы. Под стабильной работой понимается корректное функционирование оборудования в штатных режимах, предусмотренных производителями компонентов, без сбоев и ошибок памяти при типовой нагрузке. Указанное требование не нарушает принципов технической реализуемости, поскольку современные платформы Intel и AMD поддерживают работу DDR5-памяти на частотах, равных или превышающих установленный минимальный порог при использовании соответствующих профилей памяти и совместимых компонентов."

9	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требование «Все порты PCIe на материнской плате должны быть свободны». Просим уточнить, как Заказчик намерен проверять выполнение этого требования при приемке, не вскрывая корпус и не нарушая пломбы производителя, если визуально порты могут быть закрыты заглушками, но заняты картами? Требование должно быть верифицируемым.	2026-04-13 18:56:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии свободных портов PCIe на материнской плате установлено в целях обеспечения возможности последующего расширения функциональности системных блоков. Проверка выполнения данного требования при приемке осуществляется без нарушения целостности оборудования и пломб производителя, на основании: технической документации (паспорт изделия, спецификация производителя), визуального осмотра доступных интерфейсов и конфигурации поставленного оборудования, а также сведений, предоставленных Поставщиком (в том числе спецификаций и/или деклараций соответствия). При необходимости Заказчик вправе запросить у Поставщика подтверждающие материалы (например, схемы конфигурации или фото до отгрузки).

10	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает объединение в один лот (№ 85601486-ОК1) следующих товаров: системный блок, клавиатура, мышь, операционная система, офисное программное обеспечение, антивирусное программное обеспечение, модуль аппаратной защиты. В соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках, объединение в один лот товаров, которые могут быть предметом самостоятельных закупок и поставляться различными поставщиками, является ограничением конкуренции. Данные товары относятся к разным товарным группам, имеют различных производителей и различную специфику поставки и лицензирования. Объединение их в один лот искусственно сужает круг потенциальных поставщиков, так как требует от участника одновременного наличия компетенций и лицензий в различных областях, что противоречит принципу максимального	2026-04-13 18:40:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Формирование лота № 85601486-ОК1 осуществлено Заказчиком в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Объединение системного блока, периферийных устройств (клавиатура, мышь), а также программного обеспечения (операционная система, офисное ПО, антивирусное ПО, модуль аппаратной защиты) в один лот обусловлено необходимостью приобретения комплексного, полностью готового к эксплуатации решения. Указанный подход направлен на: обеспечение полной совместимости оборудования и программного обеспечения; централизованную ответственность поставщика за работоспособность всего комплекса; исключение рисков некорректной интеграции компонентов; обеспечение единых условий гарантийного и сервисного обслуживания; сокращение сроков ввода в эксплуатацию. При

			обеспечения участия поставщиков. Просим разъяснить, на основании какого нормативного правового акта и какого экономического обоснования заказчик принял решение об объединении указанных товаров в один лот. Действия заказчика по необоснованному объединению товаров в один лот содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК, что влечёт наложение штрафа на должностное лицо в размере 50 МРП.			этом данное объединение не ограничивает конкуренцию, поскольку на рынке присутствует достаточное количество поставщиков, способных осуществить комплексную поставку указанных товаров. Формирование лота осуществлено с учетом потребностей Заказчика и не противоречит действующему законодательству. Оснований для разделения закупки на отдельные лоты не имеется."
11	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Указано требование «тактовая частота: не менее 5333 МГц». Просим разъяснить, подразумевается ли частота работы модуля памяти в режиме разгона (XMP/DOCP), которая является нестандартной и может быть не гарантируемой стабильной работой без соответствующих настроек BIOS, либо же базовая частота JEDEC? В случае требования к разогнанным частотам, просим указать, берет ли на себя Заказчик риски нестабильности работы оборудования при использовании нестандартных частот.	2026-04-13 18:51:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «тактовая частота не менее 5333 МГц» понимается эффективная частота работы оперативной памяти с учетом поддерживаемых производителем профилей (XMP/DOCP), обеспечивающих заявленную производительность. Допускается использование модулей памяти, работающих на данной частоте при активации стандартных профилей разгона, предусмотренных производителем оборудования и совместимых с материнской платой и процессором. Ответственность за корректную работу оборудования в рамках поддерживаемых производителем профилей лежит на поставляемом аппаратном обеспечении при условии соблюдения рекомендаций производителей компонентов.

12	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, какие последствия предусмотрены для поставщика в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора (просрочка поставки, поставка некачественного товара, отказ от гарантийного обслуживания). В конкурсной документации отсутствует информация о неустойке (пени, штрафах), которая будет применяться к поставщику в случае нарушения обязательств. Просим разъяснить, установлены ли такие меры ответственности, и если да, то каков их размер и порядок применения. Действия заказчика по отсутствию информации о последствиях неисполнения договора могут привести к невозможности привлечения поставщика к ответственности, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:46:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ответственность поставщика за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о государственных закупках устанавливается в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями заключаемого договора. В случае просрочки поставки товара к поставщику применяется неустойка (пеня) за каждый день просрочки в размере, установленном договором и/или действующими Правилами осуществления государственных закупок. За поставку товара ненадлежащего качества, несоответствующего технической спецификации, поставщик несет обязанность по замене товара, устранению выявленных недостатков либо возврату денежных средств в порядке, предусмотренном договором и законодательством. В случае отказа от исполнения гарантийных обязательств поставщик несет ответственность в соответствии с условиями договора, включая

						обязанность устранения недостатков либо возмещения расходов заказчика. Применение штрафных санкций осуществляется заказчиком на основании акта выявленных нарушений и в порядке, предусмотренном заключаемым договором о государственных закупках. Отсутствие детализированного описания санкций в конкурсной документации не освобождает поставщика от ответственности, предусмотренной законодательством Республики Казахстан.
13	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Настоящим требую устранить следующие противоречия в технической спецификации: Указаны два альтернативных срока поставки: 15 и 60 календарных дней. По конкурсу установлено «Изъятие из национального режима: Да», что означает участие исключительно казахстанских товаропроизводителей. Для них применяется только срок 60 дней. Указание срока 15 дней вводит в заблуждение. Процессор: требование «не менее 16 ядер» для Intel Core i5 13-го поколения технически нереализуемо (максимум 14 ядер). Требую указать конкретные технически достижимые характеристики, не отдающие предпочтение отдельным производителям. Операционная система: одновременно указаны Windows Server 2016 и Windows 10/11 Pro, что технически невозможно на одном устройстве. Требую указать одну конкретную ОС. Отказ от исполнения требований	2026-04-13 18:50:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В связи с тем, что по закупке установлено условие «Изъятие из национального режима: Да», участие допускается исключительно для отечественных товаропроизводителей, включённых в соответствующий реестр. Для данной категории поставщиков применяется срок поставки 60 (шестьдесят) календарных дней.

			содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 207 КоАП РК (штраф на должностное лицо 50 МРП).			
14	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Указано требование «тактовая частота: не менее 5333 МГц». Просим разъяснить, подразумевается ли частота работы модуля памяти в режиме разгона (XMP/DOCP), которая является нестандартной и может быть не гарантируемой стабильной работой без соответствующих настроек BIOS, либо же базовая частота JEDEC? В случае требования к разогнанным частотам, просим указать, берет ли на себя Заказчик риски нестабильности работы оборудования при использовании нестандартных частот.	2026-04-13 18:51:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «тактовая частота не менее 5333 МГц» понимается эффективная частота работы оперативной памяти с учетом поддерживаемых производителем профилей (XMP/DOCP), обеспечивающих заявленную производительность. Допускается использование модулей памяти, работающих на данной частоте при активации стандартных профилей разгона, предусмотренных производителем оборудования и совместимых с материнской платой и процессором. Ответственность за корректную работу оборудования в рамках поддерживаемых производителем профилей лежит на поставляемом аппаратном обеспечении при условии соблюдения рекомендаций производителей компонентов.

15	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом установленные в технической спецификации требования (в частности, к частоте оперативной памяти 5333 МГц, к количеству ядер процессора не менее 16, к предустановке трёх алфавитов на клавиатуре) соответствуют принципу конкуренции. Указанные требования объективно не могут быть выполнены стандартными серийными продуктами, доступными на рынке, и требуют заказной конфигурации или специального изготовления. Такие требования создают преимущества для поставщиков, имеющих специальные отношения с производителями, и дискриминируют добросовестных поставщиков, предлагающих стандартные серийные продукты. Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает необходимость указанных требований для обеспечения деятельности медицинского учреждения. Действия заказчика по установлению требований, объективно невыполнимых для	2026-04-13 18:45:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технические требования сформированы исходя из функциональной потребности заказчика в обеспечении достаточного уровня производительности, совместимости и удобства эксплуатации автоматизированных рабочих мест. Требования к частоте оперативной памяти, количеству ядер процессора и характеристикам периферийных устройств установлены как минимальные показатели, обеспечивающие выполнение прикладных задач, используемых в деятельности учреждения, включая работу с современным программным обеспечением и многозадачными нагрузками. Указанные параметры не ограничивают конкуренцию, поскольку не привязаны к конкретным брендам, моделям или производителям и допускают участие оборудования различных производителей при условии соответствия установленным минимальным характеристикам. Формирование требований не предполагает индивидуального

			большинства поставщиков, содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			(заказного) изготовления продукции и не требует специальных производственных условий, поскольку соответствующее оборудование в рамках современных рыночных предложений доступно у различных производителей и поставщиков. Предусмотренные требования направлены исключительно на обеспечение необходимого уровня производительности и функциональности оборудования в условиях эксплуатации заказчика и не создают дискриминационных условий для потенциальных поставщиков. Таким образом, установленные технические характеристики соответствуют принципам государственных закупок и обеспечивают баланс между потребностями заказчика и конкурентной средой."

16	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Указано требование наличия порта VGA. Учитывая, что данный интерфейс является устаревшим аналоговым стандартом и исключен из спецификаций многих современных видеокарт и интегрированных графических ядер (в пользу цифровых HDMI/DisplayPort), просим уточнить объективную необходимость наличия VGA порта, а также подтверждает ли Заказчик возможность его реализации через переходники, если он отсутствует в штатном оснащении материнской платы/видеокарты.	2026-04-13 18:52:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием наличия порта VGA понимается обеспечение возможности подключения оборудования к существующим в инфраструктуре Заказчика дисплейным устройствам, поддерживающим данный интерфейс. Допускается реализация VGA-выхода как посредством нативного (встроенного) порта на материнской плате или видеовыхода графического адаптера, так и через активные адаптеры (конвертеры) с цифровых интерфейсов HDMI/DisplayPort в VGA, при условии обеспечения корректного отображения сигнала и совместимости с используемыми мониторами. Отсутствие нативного VGA-порта не является основанием для отклонения заявки при условии сохранения полной функциональной эквивалентности подключения дисплеев.
17	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требование наличия «Модуля аппаратной защиты… версии не ниже 2.0». Учитывая, что TPM 2.0 является стандартом для современных систем, просим уточнить, должен ли данный модуль быть физическим чипом (fTPM/dTPM), и просим подтвердить, что отсутствие отдельного чипа TPM при наличии функционального аналога в процессоре (fTPM), поддерживающего стандарт 2.0, не будет являться основанием для отклонения заявки.	2026-04-13 18:52:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «модуль аппаратной защиты версии не ниже TPM 2.0» понимается соответствие стандарту TPM 2.0 вне зависимости от способа его реализации. Допускаются как дискретные аппаратные модули TPM (dTPM), так и интегрированные решения (fTPM, Intel PTT или аналогичные технологии), обеспечивающие функциональность в соответствии со стандартом TPM 2.0.

18	260340015147	Запрос о разъяснении КД	В документации указан статус «Изъятие из национального режима: Да», однако в условии срока поставки содержится оговорка «...если поставщик находится в реестре казахстанских товаропроизводителей (60 дней)». Просим разъяснить логико-правовую природу данного условия. Если закупка изъята из национального режима, то предпочтения КТП не применяются. Сохранение условия о КТП в изъятой закупке является юридическим противоречием. Просим подтвердить, какой срок поставки является приоритетным: 15 дней или 60 дней, и как это соотносится с флагом изъятия?	2026-04-13 18:54:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В связи с тем, что по закупке установлено условие «Изъятие из национального режима: Да», участие допускается исключительно для отечественных товаропроизводителей, включённых в соответствующий реестр. Для данной категории поставщиков применяется срок поставки 60 (шестьдесят) календарных дней.

19	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, каким образом ТЗ приведено в соответствие с характеристиками местных товаров, если требования к процессору (16 ядер у i5) ориентированы на конкретные импортные модели, аналоги которых могут не производиться местными сборочными заводами? Не является ли это нарушением принципов поддержки отечественного товаропроизводителя?	2026-04-13 18:55:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Технические характеристики, указанные в технической спецификации, сформированы на основе функциональных требований к производительности оборудования, необходимой для выполнения задач Заказчика, и не ориентированы на конкретного производителя или модель процессора. Указание количества ядер и уровня производительности применяется как функциональный показатель и не ограничивает участие поставщиков, включая отечественных товаропроизводителей и сборщиков, при условии соответствия предлагаемого оборудования установленным требованиям по производительности. Техническая спецификация допускает поставку эквивалентных решений, обеспечивающих сопоставимые или лучшие характеристики, независимо от производителя комплектующих.

20	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает требование о предоставлении письма от производителя о поставке оборудования, учитывая, что в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом «О государственных закупках» ответственность за качество товара и гарантийное обслуживание несёт поставщик, а не производитель. Требование о предоставлении письма от производителя фактически перекладывает на поставщика обязанность получения такого письма, на что поставщик может не иметь возможности. Просим разъяснить, каким образом заказчик будет оценивать заявки поставщиков, которые по объективным причинам (например, приобретение оборудования у дистрибьютора) не могут предоставить письмо от производителя. Действия заказчика по установлению необоснованных требований к документации содержат признаки административного	2026-04-13 18:44:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование о предоставлении письма от производителя либо его официального представителя установлено исключительно в целях подтверждения происхождения, подлинности и соответствия поставляемого оборудования заявленным техническим характеристикам, а также наличия официальной сервисной поддержки на территории Республики Казахстан. Данное требование не освобождает поставщика от ответственности за качество товара и гарантийные обязательства, которые в полном объеме возлагаются на поставщика в соответствии с условиями договора и законодательством Республики Казахстан. В случае приобретения оборудования через официальных дистрибьюторов поставщик вправе предоставить соответствующее письмо от уполномоченного дистрибьютора или представителя производителя, подтверждающее возможность поставки и сервисного обслуживания оборудования.

			правонарушения, предусмотренного частью 5 статьи 207 КоАП РК.			/> Заявки поставщиков оцениваются на общих основаниях в соответствии с требованиями технической спецификации. Отсутствие подтверждающего письма рассматривается как несоответствие установленным требованиям закупочной документации. Указанное требование направлено на обеспечение поставки оригинального оборудования и надлежащего уровня сервисного обслуживания, а также не противоречит законодательству Республики Казахстан о государственных закупках."

21	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик будет определять соответствие требованиям «Антивирусное и противоугонное программное обеспечение должно быть лицензировано Kaspersky Security или Dr. Web». В технической спецификации не указаны следующие существенные условия: требуемая версия программного обеспечения (например, Kaspersky Endpoint Security для бизнеса или Kaspersky Total Security), количество лицензий, срок лицензии (1 год, 2 года, бессрочная лицензия), модель лицензирования (на одно устройство, на одного пользователя, корпоративная лицензия), необходимость централизованного управления, требования к обновлению антивирусных баз. Просим разъяснить все указанные параметры. Действия заказчика по неуказанию существенных условий лицензирования программного обеспечения могут привести к невозможности корректного сравнения заявок, что	2026-04-13 18:41:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Антивирусное и противоугонное программное обеспечение должно быть лицензировано Kaspersky Security или Dr.Web» означает, что поставляемое программное обеспечение должно являться лицензионным продуктом одного из указанных производителей и обеспечивать выполнение функций антивирусной защиты и защиты от несанкционированного доступа в рамках штатных возможностей соответствующего программного продукта. Конкретная редакция (версия) программного обеспечения, модель лицензирования, срок лицензии, количество лицензий и иные параметры определяются поставщиком самостоятельно, исходя из обеспечения полного функционала защиты рабочих станций, предусмотренного технической спецификацией, и требований к количеству поставляемого оборудования. При этом поставляемое решение должно обеспечивать актуальные обновления антивирусных баз

			содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			и возможность регулярного обновления в течение срока эксплуатации, а также корректную работу на поставляемом оборудовании. Указание конкретной версии или редакции программного продукта не является обязательным, поскольку требования технической спецификации сформулированы функционально и допускают поставку эквивалентных лицензионных решений указанных производителей при условии полного соответствия заявленным функциям защиты. Оценка соответствия осуществляется заказчиком на этапе приемки по факту поставки установленного и работоспособного лицензионного программного обеспечения на поставляемом оборудовании."

22	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каков порядок внесения изменений в договор о государственных закупках по результатам данного конкурса. В конкурсной документации отсутствует информация о возможности и порядке изменения условий договора (например, изменение количества товара, изменение сроков поставки, изменение цены). Просим разъяснить, допускаются ли изменения договора, и если да, то в каких пределах и на каких условиях. Действия заказчика по отсутствию информации о порядке внесения изменений в договор могут привести к спорам в процессе исполнения договора, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:46:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Изменение и дополнение договора о государственных закупках допускается только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан «О государственных закупках». После заключения договора его условия являются обязательными для сторон и не подлежат изменению по соглашению сторон, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством, включая, но не ограничиваясь: изменение срока исполнения договора при наличии обстоятельств непреодолимой силы, уменьшение объема поставки при сокращении потребности заказчика, а также иные случаи, предусмотренные Правилами осуществления государственных закупок. Изменение цены договора допускается исключительно в пределах, предусмотренных действующим законодательством, и при наличии соответствующих оснований, подтвержденных документально. Порядок внесения

						изменений реализуется через подписание дополнительного соглашения к договору в установленном законодательством порядке с обязательным обоснованием необходимости таких изменений. Отсутствие детализированного порядка в конкурсной документации не ограничивает и не изменяет установленный законодательством Республики Казахстан порядок внесения изменений в договор о государственных закупках.

23	260340015147	Запрос о разъяснении КД	В ТЗ указано требование к кэш-памяти «не менее 20 МБ уровня 3». Уточните, пожалуйста, каким документом или техническим справочником руководствовался Заказчик при формировании данного требования, так как стандартные модели процессоров даже старших линеек в указанном поколении могут иметь иную конфигурацию кэш-памяти. Просим предоставить список конкретных моделей процессоров, удовлетворяющих данному требованию одновременно с требованием к серии i5, для подтверждения реальности существования такого товара на рынке.	2026-04-13 18:51:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к объему кэш-памяти уровня L3 сформировано на основании технических характеристик современных процессоров семейства Intel Core i5 соответствующих поколений, согласно официальным спецификациям производителя (Intel ARK). Данное требование установлено как функциональный показатель производительности процессора и не привязано к конкретной модели или поколению. Под указанные параметры подпадают отдельные модели процессоров Intel Core i5 последних поколений, включая решения с увеличенным объемом кэш-памяти L3, предназначенные для обеспечения повышенной производительности при многозадачной нагрузке. Техническая спецификация допускает поставку эквивалентных процессоров, обеспечивающих заявленный уровень производительности и не ограничивает участие поставщиков конкретными моделями.

24	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик представляет себе техническую реализацию требования «буквенно-цифровая клавиатура с предустановленными английскими, русским и казахским алфавитами». В соответствии со сложившейся практикой, производители клавиатур предлагают клавиатуры с одной раскладкой (например, английской) или с двумя раскладками (английская + русская). Клавиатуры с тремя алфавитами на клавишах не являются стандартным продуктом, производятся под заказ ограниченными партиями и имеют значительно более высокую стоимость. Просим разъяснить, на основании какого стандарта или технического обоснования установлено данное требование, и каким документом будет подтверждаться наличие всех трёх алфавитов. Действия заказчика по установлению требований к продукции, не соответствующей стандартным техническим решениям, содержат признаки	2026-04-13 18:41:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	" Требование «буквенно-цифровая клавиатура с предустановленными английским, русским и казахским алфавитами» означает наличие на клавишах физической маркировки символов трёх языков (EN / RU / KZ), а не установку программных раскладок в операционной системе. Указанное требование сформировано исходя из необходимости обеспечения полной функциональной готовности оборудования для пользователей государственных и иных организаций Республики Казахстан, где в соответствии с действующими нормами и стандартами должна обеспечиваться поддержка ввода текста на казахском, русском и английском языках. Следует отметить, что наличие трёх наборов символов на клавиатуре не противоречит существующей практике поставок и реализуется производителями в виде дву- и трёхязычной лазерной гравировки или иной технологии нанесения символов (в том числе

			административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			двойной/тройной маркировки на клавишах). Такие решения широко применяются в рамках корпоративных и государственных поставок и обеспечиваются стандартными производственными возможностями OEM-производителей. Дополнительно обращаем внимание, что требования ТЗ не устанавливают конкретную технологию изготовления клавиатуры либо ограничение производителя в способе реализации маркировки. Допускаются любые эквивалентные решения при условии сохранения функционального результата — наличия читаемой и различимой маркировки символов английского, русского и казахского алфавитов на клавишах. Критерий подтверждения соответствия — визуальная проверка при приемке товара на предмет наличия нанесённых символов трёх алфавитов на клавишах клавиатуры, а также соответствие заявленной спецификации поставщика."

25	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик будет осуществлять приемку системных блоков при отсутствии в технической спецификации порядка приемки, включая: сроки приемки, состав приемочной комиссии, перечень документов, предоставляемых при приемке, процедуру выявления недостатков, сроки устранения недостатков. В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок, заказчик обязан установить порядок приемки товара. Просим разъяснить, почему указанный порядок не включён в конкурсную документацию. Действия заказчика по отсутствию порядка приемки могут привести к спорам о надлежащем исполнении договора, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:45:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Порядок приемки поставляемых системных блоков осуществляется в соответствии с условиями заключаемого договора о государственных закупках и действующими Правилами осуществления государственных закупок Республики Казахстан. Сроки приемки товара определяются договором и начинаются с момента фактической поставки оборудования и подписания товаросопроводительных документов. Приемка осуществляется уполномоченными представителями заказчика с участием материально-ответственных лиц и при необходимости профильных специалистов, в рамках внутреннего распорядка заказчика. Перечень документов, предоставляемых при поставке, включает товарную накладную, акт приема-передачи, сопроводительную документацию на оборудование и программное обеспечение, а также иные документы, предусмотренные технической спецификацией и договором. В

						случае выявления недостатков заказчик вправе направить мотивированный отказ от приемки либо акт с перечнем выявленных несоответствий с установлением срока их устранения поставщиком. Сроки устранения недостатков определяются договором и/или дополнительным соглашением сторон в пределах, установленных законодательством о государственных закупках. Отсутствие детализированного порядка приемки в технической спецификации не противоречит законодательству, поскольку порядок приемки регулируется договором и внутренними процедурами заказчика."

26	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требование установки «Дисковода: DVD RW…» на современном оборудовании (с годом выпуска не ранее 2025) может противоречить конструктивным особенностям многих корпусов класса middle tower, которые часто не предусматривают внешний отсек 5.25 дюйма. Просим подтвердить, что требование оптического привода является обязательным, и указать, должен ли привод быть внутренним или внешним USB, в случае отсутствия в выбранном корпусе соответствующего отсека.	2026-04-13 18:52:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии оптического привода DVD-RW было включено в техническую спецификацию исходя из текущих потребностей Заказчика, включая необходимость работы с архивными носителями информации и специализированным программным обеспечением, распространяемым на оптических дисках. Вместе с тем Заказчик принимает во внимание современные тенденции развития ИТ-инфраструктуры и использование альтернативных носителей информации. В этой связи сообщаем, что требование о наличии оптического привода не является критически привязанным к его внутреннему исполнению. Допускается поставка внешнего (USB) DVD-RW привода при условии полного обеспечения функциональных характеристик, предусмотренных технической спецификацией. Дополнительно отмечаем, что предлагаемые решения должны соответствовать остальным требованиям технической
						спецификации, включая параметры корпуса и материнской платы

27	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик предполагает одновременное выполнение следующих требований: «все порты PCIe на материнской плате должны быть свободны», «количество портов не менее 1 PCIex16, не менее 1 pciex1». Если все порты PCIe должны быть свободны, это означает, что в них не должны быть установлены никакие устройства. Однако при этом в системном блоке должны быть установлены дискретные компоненты (SSD, возможно, видеокарта, сетевая карта), которые обычно подключаются через PCIe-порты. Просим разъяснить, как следует понимать требование «свободны» — означает ли оно, что порты должны быть не заняты на момент поставки, но могут быть использованы заказчиком в будущем, или означает, что в портах не должно быть установлено никаких устройств, включая необходимые для работы системы. Если имеется в виду второе, просим разъяснить,	2026-04-13 18:43:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «все порты PCIe на материнской плате должны быть свободны» следует понимать как наличие незадействованных (доступных для дальнейшего расширения) слотов PCIe, не ограничивающих возможность установки дополнительных плат расширения в процессе эксплуатации. При этом наличие в системе установленных обязательных компонентов (видеокарта, накопители, сетевые адаптеры и иные устройства, предусмотренные конфигурацией поставки) допускается и не противоречит указанному требованию, при условии сохранения свободных слотов PCIe, предусмотренных для дальнейшего расширения системы. Количество слотов PCIe, включая не менее 1 PCIe x16 и не менее 1 PCIe x1, установлено как минимально необходимая конфигурация материнской платы, обеспечивающая базовую функциональность и возможность расширения. Таким образом, требование «свободны»
			каким образом будет обеспечена работоспособность системы. Действия заказчика по установлению противоречащих друг другу требований содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			относится исключительно к наличию доступных незанятых слотов PCIe после установки штатной конфигурации оборудования, поставляемой в рамках договора, и не исключает установки необходимых для работы системы компонентов."

28	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требуется «полная совместимость с существующей системой». Просим раскрыть понятие «существующая система»: какие сетевые протоколы, доменная структура, версии Active Directory и используемое специализированное ПО (медицинские информационные системы) должны быть гарантированно совместимы с поставляемым оборудованием и ОС? Отсутствие данных характеристик делает невозможным подтверждение «полной совместимости».	2026-04-13 18:53:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «существующей системой» понимается действующая ИТ-инфраструктура Заказчика, включающая стандартные сетевые технологии и сервисы, используемые для функционирования рабочих мест, в том числе доменную структуру на базе Microsoft Active Directory, стандартные сетевые протоколы TCP/IP и используемое прикладное программное обеспечение медицинского назначения. Под «полной совместимостью» понимается корректная работа поставляемого оборудования и предустановленного программного обеспечения в составе указанной инфраструктуры без необходимости внесения изменений в существующую ИТ-среду Заказчика, включая подключение к домену, работу в локальной сети и функционирование с используемым прикладным ПО. Конкретные версии программного обеспечения и внутренние параметры инфраструктуры Заказчика являются действующими на момент эксплуатации и
						не ограничивают участие поставщиков при условии обеспечения заявленной функциональной совместимости.

29	260340015147	Запрос о разъяснении КД	ТЗ требует «товар новый, неиспользованный», но при этом допускает год выпуска 2025 для закупки в 2026. Просим уточнить, не является ли товар, лежащий на складе дилера более 6-12 месяцев, товаром, который может быть квалифицирован как «не соответствующий критерию новизны» в контексте наличия обновленных компонентов на рынке?	2026-04-13 18:56:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «товар новый, неиспользованный» означает, что поставляемое оборудование должно быть ранее не эксплуатировавшимся, не восстановленным, не бывшим в употреблении и не имеющим следов использования. Год выпуска оборудования (в том числе 2025 год) сам по себе не является критерием, определяющим новизну товара, при условии, что оборудование является новым, находится в заводской упаковке и полностью соответствует технической спецификации. Факт хранения оборудования на складе дилера в течение определённого периода (в том числе 6–12 месяцев) не свидетельствует о несоответствии критерию новизны, если соблюдены условия хранения и сохранены потребительские свойства товара. Требования к обязательному наличию наиболее актуальных (последних) моделей или компонентов Технической спецификацией не установлены.

30	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, будет ли в случае внесения изменений в техническую спецификацию для устранения выявленных противоречий продлён срок подачи заявок в соответствии с требованиями Правил осуществления государственных закупок. В соответствии с Правилами, при внесении изменений в конкурсную документацию после начала срока подачи заявок, срок подачи заявок должен быть продлён таким образом, чтобы у потенциальных поставщиков было достаточно времени для подготовки заявок с учётом внесённых изменений. Просим разъяснить, намерен ли заказчик соблюдать указанное требование. Внесение изменений в конкурсную документацию без продления сроков может привести к ограничению возможности подготовки заявки.	2026-04-13 18:47:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	После внесения корректировок веб-портал автоматически продлит сроки заявок.

31	260340015147	Запрос о разъяснении КД	В описании встречаются требования к функциональным характеристикам без четких критериев оценки соответствия. Требуем конкретизировать методы проверки и подтверждения указанных характеристик (например, наличие графического ядра) при приемке товара, чтобы исключить субъективную оценку.	2026-04-13 18:55:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия функциональных характеристик осуществляется на основании технической документации производителя (datasheet, спецификация, паспорт изделия), а также путем визуального осмотра оборудования и проверки его базовой работоспособности при приемке. Наличие функциональных компонентов, включая графическое ядро, подтверждается спецификацией производителя и маркировкой модели процессора/оборудования. При необходимости Заказчик вправе запросить у Поставщика дополнительные подтверждающие материалы (сертификаты, спецификации или отчеты производителя). Оценка соответствия производится по совокупности предоставленных документов и фактической комплектации поставленного оборудования.

32	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обеспечивает соблюдение требований законодательства о языках при отсутствии в технической спецификации требований к предоставлению документов на казахском языке. В технической спецификации на казахском языке (стр. 1-4) и на русском языке (стр. 5-8) содержатся расхождения в формулировках, в частности в разделе о сопутствующих услугах. Просим разъяснить, какой из вариантов технической спецификации (казахский или русский) имеет приоритет при возникновении разночтений. Действия заказчика по наличию расхождений между языковыми версиями могут привести к неоднозначному толкованию требований, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:46:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В случае наличия расхождений между текстом технической спецификации на государственном (казахском) и русском языках приоритет имеет версия, составленная на государственном языке Республики Казахстан. Сопроводительная и эксплуатационная документация по поставляемому оборудованию должна предоставляться поставщиком в объеме, необходимом для надлежащей эксплуатации, на государственном и/или русском языке в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о языках. При приемке товара заказчик руководствуется версией технической спецификации, имеющей приоритет в соответствии с законодательством, а также принципом обеспечения функциональной и надлежащей эксплуатации поставляемого оборудования. В случае выявления расхождений в формулировках требования подлежат толкованию исходя из функционального назначения

						закупаемого оборудования и целей обеспечения его работоспособности, при этом не допускается расширительное толкование, ведущее к ограничению конкуренции либо искажению сути требований. Заказчик при необходимости вправе внести уточнения в конкурсную документацию в установленном порядке для устранения технических разночтений."
33	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Указан стандарт «Требования к электронным вычислительным машинам». Просим уточнить, какие конкретные пункты данного стандарта являются обязательными для выполнения в рамках данного лота, и требует ли Заказчик предоставление Сертификата соответствия данному стандарту?	2026-04-13 18:55:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Стандарт «Требования к электронным вычислительным машинам» указан для общего обеспечения качества, безопасности и надежности поставляемого оборудования. Обязательными считаются требования, касающиеся безопасности эксплуатации, электромагнитной совместимости и корректной работы оборудования. Предоставление отдельного сертификата соответствия данному стандарту не требуется, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан или условиями закупки. Подтверждение соответствия осуществляется в рамках стандартных документов на поставляемое оборудование.

34	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обеспечивает соблюдение требований законодательства о государственном языке при отсутствии в технической спецификации требования о предоставлении эксплуатационной документации на казахском языке. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, при поставке товаров для государственных нужд документация должна быть предоставлена на государственном и русском языках. Просим разъяснить, будет ли заказчик требовать предоставления документации (руководства пользователя, инструкции по эксплуатации, гарантийных талонов) на казахском языке. Действия заказчика по неустановлению требований к языку документации могут привести к поставке документации только на русском языке, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:43:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Эксплуатационная и сопроводительная документация (руководства пользователя, инструкции по эксплуатации, гарантийные талоны и иные документы) должна быть предоставлена поставщиком на государственном и/или русском языке в объеме, необходимом для надлежащей эксплуатации поставляемого оборудования. Заказчик обеспечивает соблюдение законодательства о языках Республики Казахстан в процессе приемки товара путем проверки наличия документации, позволяющей пользователям осуществлять эксплуатацию оборудования на государственном языке либо с обязательным наличием перевода на государственный язык в случаях, предусмотренных законодательством. При отсутствии документации на государственном языке поставщик обязан обеспечить ее перевод или предоставление эквивалентной документации, обеспечивающей полноценное понимание правил эксплуатации. Таким образом,
						отсутствие отдельного требования в технической спецификации не освобождает поставщика от обязанности соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, включая требования по применению государственного языка.

35	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик будет оценивать соответствие предлагаемого оборудования требованиям технической спецификации при отсутствии в конкурсной документации порядка рассмотрения заявок, включая: критерии оценки, методику сравнения заявок, порядок присвоения баллов. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», заказчик обязан установить порядок оценки и сопоставления заявок. Просим разъяснить, почему указанный порядок не включён в конкурсную документацию. Действия заказчика по отсутствию порядка рассмотрения заявок могут привести к необоснованному отклонению заявок, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 7 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:46:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Порядок рассмотрения заявок, а также оценка и сопоставление конкурсных предложений осуществляются в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилами осуществления государственных закупок. Оценка заявок проводится конкурсной комиссией на основании соответствия предлагаемых товаров требованиям технической спецификации. Критерием допуска является полное соответствие заявленного оборудования установленным техническим характеристикам. Присвоение баллов и сравнительная оценка заявок осуществляются в порядке и по критериям, предусмотренным действующим законодательством о государственных закупках, без установления дополнительных дискриминационных или ограничивающих условий в конкурсной документации. В случае отсутствия дополнительных критериев, не предусмотренных законодательством, сравнение

						заявок осуществляется в рамках установленных нормативных требований, включая ценовые и квалификационные параметры, предусмотренные Правилами государственных закупок. Таким образом, порядок рассмотрения заявок регулируется исключительно законодательством Республики Казахстан и не требует отдельного дублирования в технической спецификации."
36	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Указан стандарт «Требования к электронным вычислительным машинам». Просим уточнить, какие конкретные пункты данного стандарта являются обязательными для выполнения в рамках данного лота, и требует ли Заказчик предоставление Сертификата соответствия данному стандарту?	2026-04-13 18:55:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Стандарт «Требования к электронным вычислительным машинам» указан для общего обеспечения качества, безопасности и надежности поставляемого оборудования. Обязательными считаются требования, касающиеся безопасности эксплуатации, электромагнитной совместимости и корректной работы оборудования. Предоставление отдельного сертификата соответствия данному стандарту не требуется, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан или условиями закупки. Подтверждение соответствия осуществляется в рамках стандартных документов на поставляемое оборудование.

37	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает отсутствие в технической спецификации требований к беспроводным интерфейсам (Wi-Fi, Bluetooth). В современных условиях работы медицинских учреждений беспроводные интерфейсы могут быть необходимы для подключения периферийного оборудования (принтеры, сканеры, медицинские приборы) или для доступа к сети. Просим разъяснить, допускается ли наличие беспроводных интерфейсов, и если да, то будут ли они считаться преимуществом. Просим также разъяснить, будут ли соответствовать требованиям системные блоки без поддержки Wi-Fi и Bluetooth. Действия заказчика по отсутствию требований к беспроводным интерфейсам при закупке для медицинских целей могут привести к поставке оборудования с ограниченными возможностями подключения, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного	2026-04-13 18:43:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технической спецификацией требования к наличию беспроводных интерфейсов (Wi-Fi, Bluetooth) не установлены, поскольку основным способом подключения системных блоков к корпоративной сети заказчика является проводное подключение (Ethernet), обеспечивающее стабильность, безопасность и управляемость сетевой инфраструктуры. Наличие или отсутствие встроенных модулей Wi-Fi и Bluetooth не влияет на соответствие системного блока требованиям технической спецификации. Системные блоки без поддержки беспроводных интерфейсов полностью соответствуют установленным требованиям. Допускается поставка оборудования как с наличием беспроводных интерфейсов, так и без них, при условии соблюдения всех остальных требований технической спецификации. Наличие Wi-Fi и Bluetooth не рассматривается как преимущество при оценке заявок, если иное прямо не

			частью 1 статьи 207 КоАП РК.			предусмотрено закупочной документацией. При необходимости подключения периферийных устройств с использованием беспроводных технологий заказчик вправе использовать внешние сертифицированные решения (USB-адаптеры и иные устройства), приобретаемые отдельно или совместимые с поставляемым оборудованием."

38	260340015147	Запрос о разъяснении КД	В ТЗ одновременно указаны «Операционная система: Windows Server 2016 Enterprise Domain System» и «Операционная система: Windows 10 PRO или 11 PRO». Просим разъяснить техническую цель поставки двух ОС на один системный блок. Подразумевается ли двойная загрузка (Dual Boot), либо лицензия Windows Server предназначена для использования в качестве виртуальной машины на хост-системе Windows 10/11? Уточните, пожалуйста, требования к распределению ресурсов (ОЗУ, ядра) для одновременной работы двух систем, так как это критически влияет на конфигурацию «железа».	2026-04-13 18:52:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание Windows Server 2016 и Windows 10/11 Pro в технической спецификации не предполагает обязательного использования технологии Dual Boot либо обязательной виртуализации на одном рабочем месте. Windows 10/11 Pro рассматривается как основная операционная система для рабочих станций пользователей. Windows Server 2016 используется для обеспечения взаимодействия с серверной инфраструктурой Заказчика (в том числе доменными службами, файловыми ресурсами и прикладными сервисами) и не требует установки на каждый отдельный системный блок в качестве локальной операционной системы. Требования к распределению аппаратных ресурсов для одновременной работы двух операционных систем отсутствуют, поскольку их параллельная локальная работа на одном устройстве не предполагается.

39	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает отсутствие в технической спецификации требований к энергопотреблению и энергоэффективности системных блоков. Для государственных учреждений, особенно при закупке 50 единиц оборудования, требования к энергоэффективности являются существенными с точки зрения эксплуатационных расходов. Просим разъяснить, предъявляются ли требования к максимальному энергопотреблению в режимах ожидания, обычной работы и максимальной нагрузки. Просим также разъяснить, требуется ли наличие сертификата энергоэффективности (например, ENERGY STAR). Действия заказчика по отсутствию требований к энергоэффективности могут привести к приобретению энергонеэффективного оборудования, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:44:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технической спецификацией отдельные требования к энергопотреблению и энергоэффективности системных блоков не установлены, поскольку указанные характеристики определяются конструкцией оборудования и стандартами производителей в рамках соответствующего класса офисных/рабочих станций. Максимальное энергопотребление в режимах простоя, стандартной работы и пиковой нагрузки не нормируется отдельными значениями, при этом поставляемое оборудование должно обеспечивать штатную работу в условиях круглосуточной эксплуатации в пределах, предусмотренных производителем. Требование о наличии сертификатов энергоэффективности (в том числе ENERGY STAR) не установлено и не является обязательным условием технической спецификации. При этом заказчик исходит из необходимости поставки современного оборудования не ниже заявленного класса

						производительности, что косвенно предполагает использование энергоэффективных компонентных решений, соответствующих текущим рыночным стандартам. Оценка соответствия осуществляется по факту поставки работоспособного оборудования, полностью соответствующего иным установленным требованиям технической спецификации."

40	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить техническую и лицензионную обоснованность одновременного требования к установке операционных систем разных классов: «Windows Server 2016 Enterprise Domain System» и «Windows 10 PRO или 11 PRO» на одну единицу товара. Учитывая, что Windows Server является серверной ОС для управления сетевой инфраструктурой, а Windows 10/11 — клиентскими ОС, просим разъяснить, предполагает ли Заказчик использование технологий виртуализации или двойной загрузки (dual-boot)? В случае отсутствия обоснования, одновременное требование двух лицензий на один системный блок может указывать на избыточность характеристик, что ведет к неэффективному использованию бюджетных средств. Также просим подтвердить, соответствует ли Windows Server 2016, снятая с основной поддержки производителем, принципу закупки «нового и современного» ПО. Не приведет ли	2026-04-13 18:50:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требования технической спецификации в части операционных систем следует рассматривать раздельно по их функциональному назначению. Предустановка на системные блоки предусмотрена для клиентской операционной системы — Windows 10 Pro или Windows 11 Pro, обеспечивающей работу конечных пользователей. Указание Windows Server 2016 Enterprise Domain System обусловлено необходимостью обеспечения совместимости поставляемого оборудования с действующей серверной инфраструктурой заказчика и доменной средой, а не обязательной установкой данной операционной системы на каждую единицу поставляемого оборудования. Использование технологий виртуализации или двойной загрузки (dual-boot) не требуется и не является условием технической спецификации. Требование не предусматривает одновременную установку двух операционных систем на один

			требование конкретной устаревшей версии серверной ОС к ограничению участия поставщиков, предлагающих актуальные решения?			системный блок, а определяет необходимость корректной работы оборудования в существующей инфраструктуре. Указание версии Windows Server связано с текущей используемой системой заказчика и не ограничивает поставщиков, поскольку допускается обеспечение совместимости с действующей доменной средой без обязательной поставки отдельной серверной лицензии на каждое рабочее место. Таким образом, требование не является избыточным, направлено на обеспечение интеграции с инфраструктурой заказчика и не противоречит принципам государственных закупок."

41	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требование «все порты PCIe на материнской плате должны быть свободны» при наличии требования к наличию графического ядра (iGPU) и портов видео вывода (HDMI, DP) подразумевает использование встроенной графики. Однако, требование наличия свободных слотов часто противоречит длине видеокарт (если бы она была), но в данном контексте просим уточнить: подразумевается ли отсутствие любых расширительных карт (например, звуковых, сетевых), установленных производителем на заводе, в том числе и тех, которые не занимают слоты PCIe, но подключены к другим разъемам?	2026-04-13 18:52:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «все порты PCIe на материнской плате должны быть свободны» понимается отсутствие установленных дополнительных карт расширения, подключаемых через слоты PCIe, за исключением компонентов, входящих в стандартную (штатную) конфигурацию системного блока производителя. Требование не распространяется на встроенные (интегрированные) компоненты материнской платы и устройства, реализованные без использования слотов PCIe (например, M.2-модули или встроенные контроллеры). Подключение устройств, не использующих интерфейс PCIe, не рассматривается как нарушение данного требования.
42	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требуется клавиатура с «казахским алфавитом». Уточните, предполагается ли нанесение букв казахского алфавита методом лазерной гравировки/подсветки (двойная печать), либо достаточно программной возможности переключения раскладки? В случае требования к физическому нанесению, просим подтвердить, что отсутствие «ң», «ө», «ұ», «қ», «і», «ғ» на клавишах будет являться отклонением.	2026-04-13 18:54:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускаются оба варианта исполнения: программная поддержка казахской раскладки операционной системы; либо физическое нанесение казахских символов на клавиши (лазерная гравировка или двойная печать). В случае наличия потребности у отдельных пользователей (в том числе медицинского персонала) допускается поставка клавиатур с физически нанесёнными символами казахского алфавита при условии сохранения функциональной возможности ввода.

43	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требование «3-кнопочный оптический прокрутка». Просим уточнить, запрещается ли поставка мыши с горизонтальным скроллом (колесо с наклоном), которое является современным стандартом и повышает удобство работы, или же под «3-кнопочной» понимается стандартная компоновка (ЛКМ, ПКМ, Колесо)?	2026-04-13 18:54:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «3-кнопочной оптической мышью» понимается стандартная конфигурация, включающая левую кнопку, правую кнопку и колесо прокрутки (scroll wheel) с функцией вертикальной прокрутки. Наличие дополнительных функций, включая горизонтальную прокрутку (наклон колеса) или дополнительные программируемые кнопки, не является основанием для отклонения, при условии соответствия остальным требованиям технической спецификации.

44	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом объединение в один лот системных блоков и лицензий на программное обеспечение (операционные системы, офисный пакет, антивирусное ПО) соответствует принципу ной конкуренции. В мировой и казахстанской практике указанные товары часто закупаются отдельными лотами, что позволяет привлекать специализированных поставщиков в каждой области. Объединение их в один лот вынуждает потенциальных поставщиков либо приобретать ПО у третьих лиц, что увеличивает стоимость и риски, либо отказываться от участия. Просим разъяснить, проводил ли заказчик анализ рынка на предмет наличия поставщиков, способных одновременно поставить системные блоки и предоставить лицензии на указанное ПО. Просим также разъяснить, какое экономическое обоснование подтверждает целесообразность объединения указанных товаров в один лот. Действия	2026-04-13 18:40:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Формирование предмета закупки в виде единого лота, включающего системные блоки и лицензии на программное обеспечение (операционные системы, офисные приложения, антивирусное ПО), осуществлено исходя из необходимости обеспечения комплексной поставки готовых к эксплуатации рабочих мест. Объединение указанных товаров в один лот обусловлено следующими факторами: необходимостью получения полностью укомплектованных и настроенных рабочих станций, готовых к использованию без дополнительных закупок; сокращением сроков ввода оборудования в эксплуатацию; минимизацией организационных и административных затрат на проведение нескольких процедур закупок; снижением рисков несовместимости оборудования и программного обеспечения; обеспечением единой ответственности поставщика за конечный результат. Дополнительно

			заказчика по формированию сложного лота из разнородных товаров содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			сообщаем, что практика закупки оборудования вместе с предустановленным программным обеспечением является распространённой как в Республике Казахстан, так и в международной практике, и направлена на повышение эффективности использования бюджетных средств. В части анализа рынка отмечаем, что на рынке Республики Казахстан присутствует достаточное количество потенциальных поставщиков, способных обеспечить поставку как компьютерной техники, так и лицензионного программного обеспечения в рамках одного договора (в том числе через партнёрские соглашения с правообладателями ПО). При этом участие в закупке не ограничивается исключительно производителями программного обеспечения или оборудования — поставщик вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств, что является обычной хозяйственной практикой и не противоречит
						законодательству. Таким образом, объединение товаров в один лот имеет экономическое и организационное обоснование, направлено на эффективное расходование бюджетных средств и не преследует цели ограничения конкуренции.

45	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик предполагает обеспечить бесперебойную работу системных блоков в медицинских учреждениях при возможных перебоях электроснабжения. В технической спецификации отсутствуют требования к блокам бесперебойного питания (ИБП). Просим разъяснить, должны ли системные блоки поставляться с ИБП, и если нет, то каким образом будет обеспечена сохранность данных при внезапном отключении электроэнергии. Действия заказчика по отсутствию требований к ИБП могут привести к потере данных и выходу оборудования из строя при перебоях электроснабжения, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:44:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технической спецификацией поставка источников бесперебойного питания (ИБП) не предусмотрена, поскольку предмет закупки ограничивается поставкой системных блоков и программного обеспечения. Обеспечение бесперебойного электропитания, а также защита от возможных перебоев электроснабжения осуществляется заказчиком самостоятельно в рамках организации инфраструктуры рабочих мест, включая при необходимости использование ИБП или иных средств защиты электропитания. Поставляемые системные блоки должны обеспечивать стандартную корректную работу при подключении к сети электропитания, соответствующей действующим техническим нормам. Встроенные средства защиты от кратковременных сбоев питания (если предусмотрены производителем) допускаются, но не являются обязательным требованием. Сохранность данных при внезапном отключении
						электроэнергии обеспечивается организационными и программными средствами (автосохранение, резервное копирование), а также инфраструктурными решениями заказчика, не входящими в предмет данной закупки."

46	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Указано требование «тактовая частота: не менее 5333 МГц». Просим разъяснить, подразумевается ли частота работы модуля памяти в режиме разгона (XMP/DOCP), которая является нестандартной и может быть не гарантируемой стабильной работой без соответствующих настроек BIOS, либо же базовая частота JEDEC? В случае требования к разогнанным частотам, просим указать, берет ли на себя Заказчик риски нестабильности работы оборудования при использовании нестандартных частот.	2026-04-13 18:51:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «тактовая частота не менее 5333 МГц» понимается эффективная частота работы оперативной памяти с учетом поддерживаемых производителем профилей (XMP/DOCP), обеспечивающих заявленную производительность. Допускается использование модулей памяти, работающих на данной частоте при активации стандартных профилей разгона, предусмотренных производителем оборудования и совместимых с материнской платой и процессором. Ответственность за корректную работу оборудования в рамках поддерживаемых производителем профилей лежит на поставляемом аппаратном обеспечении при условии соблюдения рекомендаций производителей компонентов.

47	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик будет определять соответствие требованиям «Microsoft Office (2019 или более поздняя версия)». В технической спецификации не указаны следующие существенные условия: конкретная редакция Microsoft Office (Standard, Professional Plus, Professional Academic, Home & Business), необходимость включения дополнительных приложений (Outlook, Access, Publisher), модель лицензирования (OEM, корпоративная лицензия, подписка Microsoft 365), количество лицензий, срок лицензии. Просим разъяснить все указанные параметры. Действия заказчика по неуказанию существенных условий лицензирования программного обеспечения могут привести к невозможности корректного сравнения заявок, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:41:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Microsoft Office (2019 или более поздняя версия)» означает необходимость поставки лицензионного офисного программного обеспечения Microsoft Office версии не ниже 2019 года, обеспечивающего базовый набор офисных функций (работа с текстовыми документами, таблицами и презентациями). Конкретная редакция продукта (Standard, Professional Plus, Business и др.), модель лицензирования (OEM, корпоративная лицензия, подписка Microsoft 365), а также состав входящих приложений (Outlook, Access, Publisher и др.) определяются поставщиком самостоятельно при условии обеспечения полного функционирования офисного пакета для выполнения стандартных задач пользователей. Количество лицензий должно соответствовать количеству поставляемых рабочих мест (системных блоков) и обеспечивать установленный объем эксплуатации оборудования.

						/> Срок действия лицензии должен обеспечивать возможность законного использования программного обеспечения в течение всего срока эксплуатации поставляемого оборудования либо не менее срока гарантийного обслуживания, если иное не предусмотрено технической спецификацией. Оценка соответствия осуществляется заказчиком при приемке путем проверки наличия установленного и активированного лицензионного программного обеспечения на поставляемом оборудовании."

48	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Жестко заданы бренды «Kaspersky Security или Dr.Web». Просим предоставить обоснование того, почему данные антивирусные продукты являются единственно соответствующими потребностям Заказчика, в то время как на рынке существуют другие решения (например, ESET, McAfee), сертифицированные и соответствующие нормативным требованиям РК. Данные действия содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК (ограничение конкуренции).	2026-04-13 18:53:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание в технической спецификации антивирусных решений «Kaspersky Security или Dr.Web» носит ориентировочный характер и было приведено в качестве примера решений, соответствующих функциональным и эксплуатационным требованиям Заказчика. При этом Заказчик не ограничивает участников закупки конкретными брендами. Допускается поставка любых антивирусных программных продуктов, при условии что они: являются лицензионными; сертифицированы и соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности; обеспечивают функционал не ниже заявленного (антивирусная защита, защита от сетевых угроз, централизованное управление и другие.

49	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик намерен подтверждать легитимность и лицензионную чистоту поставляемого программного обеспечения при отсутствии в перечне требуемых документов требования о предоставлении сертификатов подлинности (Certificate of Authenticity) или иных документов, подтверждающих право использования программного обеспечения. В соответствии с законодательством Республики Казахстан и практикой государственных закупок, при закупке лицензионного программного обеспечения заказчик вправе и обязан запрашивать документы, подтверждающие легитимность приобретения лицензий. Отсутствие такого требования может привести к поставке контрафактного или ненадлежащим образом лицензированного программного обеспечения. Просим разъяснить, каким образом заказчик будет осуществлять проверку лицензионной чистоты поставляемого ПО. Действия	2026-04-13 18:40:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчиком предусмотрены меры по обеспечению поставки лицензионного программного обеспечения. Подтверждение легитимности и лицензионной чистоты программного обеспечения будет осуществляться на этапе поставки и приемки товара путем проверки предоставляемых поставщиком документов, подтверждающих право использования программного обеспечения, включая лицензионные соглашения, регистрационные данные, ключи активации, а также иные документы, предусмотренные правообладателем. При этом форма подтверждения лицензии может отличаться в зависимости от модели лицензирования (OEM, корпоративная лицензия, электронные лицензии и иные), в связи с чем установление жесткого требования о наличии исключительно сертификатов подлинности (COA) не является обязательным. Заказчик оставляет за собой право проверки подлинности программного

			заказчика по неустановлению требований к подтверждению легитимности программного обеспечения содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			обеспечения посредством официальных инструментов правообладателей и отклонения поставки в случае выявления несоответствий. Таким образом, поставка нелицензионного либо ненадлежащим образом оформленного программного обеспечения исключается. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется."

50	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, требуется ли предоставление обеспечения заявки и обеспечения исполнения договора по данному конкурсу. В конкурсной документации отсутствует информация о необходимости и размере обеспечения. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», заказчик вправе устанавливать требования к обеспечению заявки и обеспечению исполнения договора. Просим разъяснить, установлены ли такие требования, и если да, то каков их размер и форма. Действия заказчика по отсутствию информации об обеспечении могут привести к неопределённости для потенциальных поставщиков, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:46:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к обеспечению заявки и обеспечению исполнения договора устанавливаются в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилами осуществления государственных закупок. В случае, если в конкурсной документации отсутствует отдельное указание на необходимость предоставления обеспечения заявки, такое обеспечение не требуется. Обеспечение исполнения договора применяется только в случаях и в размере, прямо предусмотренных конкурсной документацией и законодательством о государственных закупках. При отсутствии соответствующего условия в конкурсной документации требование о предоставлении обеспечения исполнения договора не устанавливается. Форма и размер обеспечения (при его наличии) определяются конкурсной документацией в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики
						Казахстан. Таким образом, участники закупки руководствуются исключительно положениями конкурсной документации и действующего законодательства при определении необходимости предоставления обеспечения.

51	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требование «установленная оперативная память: не менее 16 ГБ в слоте» трактуется неоднозначно. Подразумевается ли наличие одного модуля объемом 16 ГБ, занимающего один слот (что ограничивает возможность двухканального режима без покупки второго модуля), или же общий объем установленной памяти должен составлять 16 ГБ? Просим конкретизировать конфигурацию модулей (например, 1х16 ГБ или 2х8 ГБ) для обеспечения оптимальной производительности.	2026-04-13 18:51:30	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации.

52	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каков порядок разрешения споров, возникающих при заключении и исполнении договора о государственных закупках по результатам данного конкурса. В конкурсной документации отсутствует информация о том, в каком суде (по месту нахождения заказчика или по месту нахождения поставщика) и в каком порядке (обязательный досудебный порядок, медиация, арбитраж) будут разрешаться споры. Просим разъяснить, какой порядок разрешения споров установлен. Действия заказчика по отсутствию информации о порядке разрешения споров могут привести к затягиванию разрешения конфликтных ситуаций, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:46:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Споры, возникающие при заключении и исполнении договора о государственных закупках, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров применяется в случаях, предусмотренных договором либо законодательством, и осуществляется путем направления одной стороной письменной претензии другой стороне с последующим рассмотрением и предоставлением ответа в установленные договором сроки. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с подсудностью, установленной действующим гражданским процессуальным законодательством Республики Казахстан, как правило — по месту нахождения ответчика, если иное не предусмотрено законом. Применение медиации или арбитража возможно только при наличии взаимного согласия сторон и

						заключения соответствующего соглашения в порядке, установленном законодательством. Таким образом, порядок разрешения споров определяется действующим законодательством Республики Казахстан и условиями заключаемого договора о государственных закупках, а не отдельным разделом конкурсной документации.

53	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Настоящим требую привести конкурсную документацию по лоту № 85601486-ОК1 в соответствие с п. 8 Правил осуществления государственных закупок (Приказ МФ РК № 687 от 09.10.2024 г.). В один лот незаконно объединены разнородные товары: системные блоки, клавиатуры, мыши, операционные системы, офисное ПО, антивирусное ПО. Данные товары имеют различные КТРУ, разных производителей и разные модели лицензирования. Объединение их в один лот искусственно ограничивает конкуренцию и нарушает принцип максимального участия поставщиков. Требую разделить лот на отдельные позиции. Отказ от исполнения требования содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 207 КоАП РК (штраф на должностное лицо 50 МРП).	2026-04-13 18:49:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Формирование лота № 85601486-ОК1 осуществлено Заказчиком в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Объединение системного блока, периферийных устройств (клавиатура, мышь), а также программного обеспечения (операционная система, офисное ПО, антивирусное ПО, модуль аппаратной защиты) в один лот обусловлено необходимостью приобретения комплексного, полностью готового к эксплуатации решения. Указанный подход направлен на: обеспечение полной совместимости оборудования и программного обеспечения; централизованную ответственность поставщика за работоспособность всего комплекса; исключение рисков некорректной интеграции компонентов; обеспечение единых условий гарантийного и сервисного обслуживания; сокращение сроков ввода в эксплуатацию. При этом

						данное объединение не ограничивает конкуренцию, поскольку на рынке присутствует достаточное количество поставщиков, способных осуществить комплексную поставку указанных товаров. Формирование лота осуществлено с учетом потребностей Заказчика и не противоречит действующему законодательству. Оснований для разделения закупки на отдельные лоты не имеется.
54	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Указано требование «тактовая частота: не менее 5333 МГц». Просим разъяснить, подразумевается ли частота работы модуля памяти в режиме разгона (XMP/DOCP), которая является нестандартной и может быть не гарантируемой стабильной работой без соответствующих настроек BIOS, либо же базовая частота JEDEC? В случае требования к разогнанным частотам, просим указать, берет ли на себя Заказчик риски нестабильности работы оборудования при использовании нестандартных частот.	2026-04-13 18:51:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «тактовая частота не менее 5333 МГц» понимается эффективная частота работы оперативной памяти с учетом поддерживаемых производителем профилей (XMP/DOCP), обеспечивающих заявленную производительность. Допускается использование модулей памяти, работающих на данной частоте при активации стандартных профилей разгона, предусмотренных производителем оборудования и совместимых с материнской платой и процессором. Ответственность за корректную работу оборудования в рамках поддерживаемых производителем профилей лежит на поставляемом аппаратном обеспечении при условии соблюдения рекомендаций производителей компонентов.

55	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требуется «Microsoft Office (2019 или более поздняя версия)». Просим уточнить тип требуемой лицензии: OEM (привязана к устройству), Box (коробочная) или подписка (365). Учитывая требование установки «на системный блок», предполагается ли использование perpetual-лицензий (вечных), и подтверждает ли Заказчик возможность установки версии Office 2021 или Office 2024 как «более поздней версии».	2026-04-13 18:53:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «Microsoft Office (2019 или более поздняя версия)» понимается наличие лицензионного программного обеспечения Microsoft Office версии не ниже 2019 года, обеспечивающего выполнение стандартных офисных задач. Допускаются различные типы лицензий (OEM, Box, Volume Licensing), при условии их законного использования и предоставления права установки и эксплуатации на оборудовании Заказчика. Использование perpetual (бессрочных) лицензий допускается при условии соответствия указанной версии Office (2019 и выше) и соблюдения лицензионных соглашений Microsoft. Версии Microsoft Office 2021 и более поздние версии (включая Office 2024, при наличии официального релиза и лицензирования) рассматриваются как соответствующие требованию «или более поздняя версия».

56	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требование предоставить «электронную копию письма… о наличии поставляемого оборудования во всех авторизованных сервисных центрах РК» является административным барьером. Учитывая, что у крупных производителей сервисная сеть широка, у малых — уже, просим уточнить: будет ли отклонена заявка производителя, у которого нет сервис-центра в каждом областном центре, если гарантийное обслуживание осуществляется выездными инженерами или курьерской службой? Данное требование ограничивает конкуренцию.	2026-04-13 18:55:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие авторизованных сервисных центров в каждом областном центре не является обязательным условием для участия в закупке. Соответствие требованиям гарантии может обеспечиваться как через авторизованные сервисные центры, так и через альтернативные формы обслуживания, включая выезд инженера, курьерскую логистику или сервисные партнерские организации, при условии соблюдения установленных сроков и качества гарантийного обслуживания. Основным критерием является обеспечение гарантийного обслуживания в полном объеме в течение установленного гарантийного срока, без ухудшения условий для Заказчика.

57	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обеспечивает соблюдение права потенциальных поставщиков на получение разъяснений положений конкурсной документации. В конкурсной документации отсутствует информация о порядке направления запросов на разъяснение и сроках предоставления ответов. В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок, заказчик обязан предоставлять разъяснения положений конкурсной документации по запросам потенциальных поставщиков. Просим разъяснить, какова процедура направления таких запросов и каковы сроки предоставления ответов. Действия заказчика по отсутствию информации о порядке разъяснений могут привести к невозможности получения потенциальными поставщиками необходимой информации, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:47:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Потенциальные поставщики вправе направлять запросы о разъяснении положений конкурсной документации в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, через веб-портал государственных закупок. Заказчик обязан предоставить разъяснения по поступившим запросам в сроки, установленные Правилами осуществления государственных закупок, с размещением соответствующих ответов на веб-портале государственных закупок для обеспечения равного доступа всех потенциальных поставщиков к информации. Разъяснения конкурсной документации предоставляются без указания источника запроса и доступны всем участникам закупки через систему. Таким образом, порядок направления запросов и предоставления ответов регулируется исключительно законодательством Республики Казахстан и функционалом веб-портала
						государственных закупок, отдельное дублирование данного порядка в конкурсной документации не требуется.

58	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик предполагает использование системных блоков для медицинских целей без указания требований к графическому адаптеру. В технической спецификации указано только «наличие графического ядра» в составе процессора, но не указаны требования к дискретному графическому адаптеру. Для медицинских учреждений, где могут использоваться системы визуализации медицинских изображений (PACS, DICOM-просмотрщики), встроенного графического ядра процессора может быть недостаточно. Просим разъяснить, допускается ли установка дискретного графического адаптера, и если да, то какие требования к нему предъявляются (объём видеопамяти, тип графического процессора, количество и тип выходов). Просим также разъяснить, будет ли считаться преимуществом наличие дискретного графического адаптера. Действия заказчика по отсутствию	2026-04-13 18:43:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технической спецификацией установлено минимальное требование к графической подсистеме в виде наличия встроенного графического ядра в составе процессора, обеспечивающего базовую визуализацию и работу с интерфейсами операционной системы и прикладного программного обеспечения. Установка дискретного графического адаптера допускается при условии, что он не ухудшает общую совместимость системы, не влияет на выполнение иных требований технической спецификации и обеспечивает корректную работу оборудования. Дополнительные требования к дискретному графическому адаптеру (объём видеопамяти, тип графического процессора, количество и тип видеовыходов) не установлены, поскольку минимально необходимый уровень графической производительности обеспечивается встроенным графическим ядром процессора. Наличие дискретного графического адаптера

			требований к графическому адаптеру при закупке для медицинских целей могут привести к поставке оборудования с недостаточной графической производительностью, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			не является обязательным и не рассматривается как критерий преимущества при оценке заявок, если иное не предусмотрено технической спецификацией. Оценка соответствия осуществляется заказчиком по факту поставки работоспособного оборудования, обеспечивающего выполнение функциональных задач, предусмотренных для данного типа рабочих станций."

59	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает требование «год выпуска товара не должен быть ранее 2025 года» при том, что конкурс проводится во втором квартале 2026 года. Указанное требование фактически исключает возможность поставки товаров, выпущенных в первом квартале 2026 года, которые являются более новыми, но формально не соответствуют требованию о годе выпуска «не ранее 2025 года». Просим разъяснить, каким образом заказчик будет осуществлять проверку года выпуска каждого компонента системного блока (материнская плата, процессор, память, накопители и т.д.), учитывая, что компоненты одного и того же устройства могут иметь разные даты производства. Просим также разъяснить, что явилось основанием для установления именно 2025 года в качестве минимального года выпуска. Действия заказчика по установлению необоснованных требований	2026-04-13 18:40:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	" Требование «год выпуска товара не должен быть ранее 2025 года» установлено Заказчиком с целью исключения поставки устаревшего оборудования и обеспечения поставки современных, актуальных на момент закупки решений. Указанное требование означает, что допускается поставка товара, произведенного в 2025 году и позднее, включая 2026 год. Таким образом, ограничений на поставку более новых товаров не устанавливается. Проверка соответствия данному требованию будет осуществляться по основному изделию (системному блоку) на основании сопроводительной документации, маркировки производителя, а также серийных номеров. При этом допускается, что отдельные комплектующие могут иметь различные даты производства, что является стандартной практикой и не влияет на соответствие товара установленному требованию при условии, что изделие в
			к году выпуска товара содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			целом является новым "

60	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, на основании какого нормативного правового акта заказчик установил требование о предоставлении письма о наличии поставляемого оборудования во всех авторизованных сервисных центрах Республики Казахстан. Данное требование не относится к характеристикам поставляемого товара и не предусмотрено Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» в качестве требования к потенциальному поставщику. Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает необходимость указанного требования для обеспечения функционирования медицинского учреждения. Просим также разъяснить, будет ли заказчик требовать предоставления аналогичных писем от производителей каждого компонента системного блока (материнской платы, процессора, памяти, накопителей и т.д.). Действия заказчика по установлению не предусмотренных Законом требований содержат	2026-04-13 18:44:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование о предоставлении письма производителя либо его официального представителя о наличии поставляемого оборудования в авторизованных сервисных центрах Республики Казахстан установлено в целях подтверждения обеспеченности гарантийного и сервисного обслуживания поставляемого оборудования на территории Республики Казахстан. Данное требование не является квалификационным требованием к потенциальному поставщику и не ограничивает участие в государственных закупках, а направлено на подтверждение возможности своевременного и надлежащего сервисного обслуживания оборудования в течение гарантийного срока эксплуатации. Основанием для установления указанного требования является необходимость обеспечения бесперебойной эксплуатации оборудования в условиях медицинского учреждения и минимизации рисков длительного простоя в случае

			признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 5 статьи 207 КоАП РК.			возникновения неисправностей. Предоставление аналогичных писем от производителей отдельных компонентов системного блока (материнской платы, процессора, памяти, накопителей и т.д.) не требуется, поскольку подтверждение сервисного обслуживания осуществляется в отношении конечного поставляемого оборудования в целом. Требование сформировано в рамках обеспечения надлежащего качества поставляемого оборудования и не противоречит законодательству Республики Казахстан о государственных закупках."

61	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик будет осуществлять гарантийное обслуживание системных блоков при отсутствии в технической спецификации информации об условиях гарантии. Указан только гарантийный срок — 12 месяцев. Не указаны: кто осуществляет гарантийное обслуживание (поставщик или сервисный центр), в какие сроки производится ремонт, предоставляется ли подменный фонд, кто оплачивает транспортировку оборудования для ремонта, какие компоненты исключаются из гарантии. Просим разъяснить все указанные условия. Действия заказчика по неуказанию существенных условий гарантийного обслуживания могут привести к спорам о надлежащем исполнении гарантийных обязательств, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК	2026-04-13 18:45:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Гарантийное обслуживание поставляемых системных блоков осуществляется в течение 12 месяцев с момента приемки товара заказчиком в рамках обязательств поставщика по договору. Гарантийное обслуживание включает устранение неисправностей, вызванных производственными дефектами, замену или ремонт неисправных компонентов либо оборудования в целом. Ответственность за организацию гарантийного обслуживания, включая логистику, ремонт, взаимодействие с сервисными центрами и обеспечение работоспособности оборудования, несет поставщик. Сроки проведения гарантийного ремонта определяются в соответствии с условиями договора и должны обеспечивать восстановление работоспособности оборудования в разумные сроки, не приводящие к существенному нарушению деятельности заказчика. Предоставление подменного фонда, а также распределение затрат

						на транспортировку оборудования для гарантийного ремонта определяется условиями договора. Гарантия распространяется на все компоненты поставляемого оборудования, за исключением случаев повреждений, возникших по вине пользователя или вследствие нарушений условий эксплуатации."
62	260340015147	Запрос о разъяснении КД	В ТЗ указано, что год выпуска товара должен быть «не ранее 2025 года», при этом требуются компоненты (процессор 13-го поколения, память DDR5), массовое производство которых началось значительно раньше. Просим разъяснить, распространяется ли требование о 2025 годе выпуска на отдельные комплектующие (материнская плата, процессор) или только на дату сборки системного блока как готового изделия? В случае требования выпуска всех компонентов в 2025 году, просим предоставить подтверждение существования таких компонентов на рынке на момент объявления конкурса, чтобы исключить риск поставки несуществующего товара. Несоблюдение реальности сроков производства может привести к признанию ТЗ неисполнимым.	2026-04-13 18:50:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «год выпуска товара не ранее 2025 года» относится к системному блоку как к готовому изделию, поставляемому Заказчику, и определяется датой его сборки (производства конечного продукта) производителем/интегратором. Требование не распространяется на отдельные комплектующие (процессор, материнскую плату, модули памяти и иные компоненты), которые могут быть серийно произведены ранее, при условии их использования в составе нового системного блока, собранного в установленный период. Подтверждением соответствия требованиям является дата производства (сборки) конечного изделия, указанная в сопроводительной документации и/или маркировке производителя.

63	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требование «Комплект должен включать все необходимые кабели и провода для электропитания» является стандартным, однако просим уточнить, требуются ли специфические кабели для подключения внутренних компонентов (если они не входят в стандартную комплектацию завода-изготовителя) или речь идет только о кабелях питания 220В?	2026-04-13 18:54:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «комплект должен включать все необходимые кабели и провода для электропитания» понимаются стандартные кабели питания, входящие в заводскую комплектацию оборудования, необходимые для его штатного подключения к сети электропитания 220В и обеспечения нормальной работы. Требование не распространяется на специализированные внутренние кабели или нестандартные соединительные элементы, которые не входят в стандартную комплектацию производителя оборудования и относятся к внутренней сборке компонентов.
64	260340015147	Запрос о разъяснении КД	В описании дисковых накопителей используется формулировка «Емкость дополнительного твердотельного накопителя (HDD)». Просим уточнить, является ли данная формулировка технической ошибкой, так как аббревиатура HDD традиционно обозначает жесткие диски с магнитными пластинами, а SSD — твердотельные накопители. Если подразумевается гибридный накопитель (SSHD), просим указать это явно, иначе требование «твердотельного (HDD)» является техническим оксюмороном и ставит участников в тупик.	2026-04-13 18:51:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под формулировкой «твердотельный накопитель (HDD)» следует понимать твердотельный накопитель (SSD). Указание аббревиатуры HDD является технической ошибкой. Требование относится к SSD-накопителю, обеспечивающему высокую скорость чтения и записи данных. Использование гибридных накопителей (SSHD) не предполагается, если иное не указано в технической спецификации.

65	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требование «год выпуска товара не должен быть ранее 2025 года» для закупки в 2026 году. Уточните, считается ли товар выпущенным в 2025 году, если он был произведен в декабре 2025 года, но поставлен в январе 2026? Просим дать определение «даты выпуска» (дата производства на шильдике, дата прошивки BIOS или дата инвентаризации).	2026-04-13 18:55:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «годом выпуска товара» понимается дата (год) производства, указанная производителем на изделии, упаковке или в сопроводительной технической документации (шильдик, серийный номер, паспорт изделия). Датой выпуска не считается дата поставки, дата отгрузки, дата прошивки BIOS или дата инвентаризации. Товар считается соответствующим требованию «не ранее 2025 года», если фактическая дата производства, подтвержденная производителем, относится к 2025 году, независимо от даты поставки (в том числе поставки в 2026 году).

66	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каков требуемый срок действия заявок потенциальных поставщиков. В конкурсной документации отсутствует указание на срок, в течение которого заявка должна оставаться действительной. В соответствии со сложившейся практикой, заказчики устанавливают срок действия заявок (обычно 30-90 дней) для обеспечения возможности заключения договора с победителем. Просим разъяснить, какой срок действия заявок установлен, и каким документом это подтверждается. Действия заказчика по отсутствию требования о сроке действия заявок могут привести к отзыву заявок после определения победителя, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:46:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок действия заявок потенциальных поставщиков определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках и составляет период, необходимый для проведения процедур рассмотрения, подведения итогов конкурса и заключения договора. При отсутствии отдельного указания в конкурсной документации заявка потенциального поставщика считается действительной до завершения процедур государственных закупок и заключения договора с победителем либо до момента официального прекращения процедуры закупки. Отзыв заявки после установленного законодательством срока не допускается, если это противоречит требованиям Правил осуществления государственных закупок. Таким образом, отдельное указание срока действия заявок в конкурсной документации не требуется, поскольку данный срок регулируется действующими
						нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

67	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обеспечивает соблюдение требований законодательства о государственном языке при отсутствии в технической спецификации требования о предоставлении эксплуатационной документации на казахском языке. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, при поставке товаров для государственных нужд документация должна быть предоставлена на государственном и русском языках. Просим разъяснить, будет ли заказчик требовать предоставления документации (руководства пользователя, инструкции по эксплуатации, гарантийных талонов) на казахском языке. Действия заказчика по неустановлению требований к языку документации могут привести к поставке документации только на русском языке, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:43:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Эксплуатационная и сопроводительная документация (руководства пользователя, инструкции по эксплуатации, гарантийные талоны и иные документы) должна быть предоставлена поставщиком на государственном и/или русском языке в объеме, необходимом для надлежащей эксплуатации поставляемого оборудования. Заказчик обеспечивает соблюдение законодательства о языках Республики Казахстан в процессе приемки товара путем проверки наличия документации, позволяющей пользователям осуществлять эксплуатацию оборудования на государственном языке либо с обязательным наличием перевода на государственный язык в случаях, предусмотренных законодательством. При отсутствии документации на государственном языке поставщик обязан обеспечить ее перевод или предоставление эквивалентной документации, обеспечивающей полноценное понимание правил эксплуатации. Таким образом,
						отсутствие отдельного требования в технической спецификации не освобождает поставщика от обязанности соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, включая требования по применению государственного языка.

68	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить пункт о необходимости наличия DVD RW привода в совокупности с требованием корпуса «не менее middle tower» и материнской платы micro ATX. В современных условиях цифровизации и перехода на облачные технологии и USB-носители, требование физического оптического привода выглядит устаревшим и сужает круг предлагаемых современных корпусов. Является ли это требование критическим, или Заказчик готов рассмотреть поставку внешних оптических приводов для обеспечения требуемого функционала без ущерба для компактности и современности архитектуры систем?	2026-04-13 18:57:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии оптического привода DVD-RW было включено в техническую спецификацию исходя из текущих потребностей Заказчика, включая необходимость работы с архивными носителями информации и специализированным программным обеспечением, распространяемым на оптических дисках. Вместе с тем Заказчик принимает во внимание современные тенденции развития ИТ-инфраструктуры и использование альтернативных носителей информации. В этой связи сообщаем, что требование о наличии оптического привода не является критически привязанным к его внутреннему исполнению. Допускается поставка внешнего (USB) DVD-RW привода при условии полного обеспечения функциональных характеристик, предусмотренных технической спецификацией. Дополнительно отмечаем, что предлагаемые решения должны соответствовать остальным требованиям технической
						спецификации, включая параметры корпуса и материнской платы

69	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик планирует использовать системные блоки без указания требований к мониторам. В технической спецификации отсутствует требование к мониторам, однако системные блоки не могут функционировать как полноценные рабочие станции без устройств отображения информации. Просим разъяснить, означает ли отсутствие требований к мониторам, что они не входят в предмет закупки и должны быть предоставлены заказчиком самостоятельно. Если мониторы не входят в предмет закупки, просим разъяснить, каким образом будет обеспечена совместимость поставляемых системных блоков с имеющимися у заказчика мониторами (типы разъёмов VGA, HDMI, DisplayPort указаны в спецификации, но без конкретики, какой разъём будет использоваться для подключения монитора). Если мониторы должны входить в комплект поставки, просим разъяснить, почему в	2026-04-13 18:41:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Мониторы не входят в предмет данной закупки и закупаются Заказчиком отдельно в рамках иных процедур. Поставляемые системные блоки предназначены для эксплуатации с уже имеющимся у Заказчика парком мониторов. В этой связи требования к мониторам в технической спецификации не устанавливались. Одновременно сообщаем, что в технической спецификации предусмотрены стандартные интерфейсы вывода изображения (VGA, HDMI, DisplayPort), что обеспечивает совместимость с большинством используемых на рынке мониторов, находящихся в эксплуатации у Заказчика. Таким образом: отсутствие мониторов в составе закупки является осознанным решением Заказчика; поставляемые системные блоки должны соответствовать технической спецификации, что обеспечивает их корректную работу с имеющимися мониторами; дополнительных требований к

			технической спецификации не установлены требования к их характеристикам (диагональ, разрешение, тип матрицы, частота обновления, разъёмы подключения). Действия заказчика по неуказанию в технической спецификации требований к мониторам при закупке системных блоков могут привести к невозможности использования закупаемого оборудования по назначению, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			мониторам в рамках данной закупки не требуется. Оснований полагать, что это может привести к невозможности использования оборудования по назначению, не имеется.

70	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик планирует обеспечить квалифицированную эксплуатацию системных блоков и установленного программного обеспечения при отсутствии в технической спецификации требований к обучению персонала. В разделе «Сопутствующие услуги» указано: «Установка, наладка программного обеспечения, доставка, разгрузка за счет средств и сил потенциального Поставщика». Однако не указаны требования к обучению сотрудников заказчика работе с операционной системой, офисным пакетом, антивирусным ПО. Просим разъяснить, будет ли поставщик обязан провести обучение персонала, и если да, то в каком объёме и в какие сроки. Действия заказчика по отсутствию требований к обучению персонала могут привести к невозможности эффективного использования закупаемого оборудования, что содержит признаки административного правонарушения,	2026-04-13 18:45:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технической спецификацией проведение обучения персонала не предусмотрено и не является обязательным условием поставки. Обязанности поставщика ограничиваются установкой, наладкой и первичной настройкой поставляемого оборудования и программного обеспечения, а также обеспечением его работоспособности в соответствии с требованиями технической спецификации. Обучение сотрудников заказчика работе с операционной системой, офисным пакетом и антивирусным программным обеспечением осуществляется заказчиком самостоятельно в рамках внутренней организации эксплуатации оборудования либо при необходимости — путем привлечения сторонних обучающих организаций. При этом поставщик обязан обеспечить корректную установку и базовую готовность системы к использованию, достаточную для начала работы без дополнительных настроек со стороны
			предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			пользователя. Таким образом, отсутствие требований к обучению персонала не влияет на возможность надлежащей эксплуатации поставляемого оборудования и не является обязательным условием закупки."

71	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Срок поставки «в течение 15 календарных дней» для оборудования со специфическими характеристиками (16 ядер i5, TPM 2.0, предустановленное ПО) и его производства (год выпуска не ранее 2025) практически невыполним для производства под заказ, особенно при требовании поставки от КТП. Просим подтвердить, что Заказчик осведомлен о производственных циклах сборки компьютерной техники и готов обосновать возможность изготовления, тестирования и поставки оборудования за 15 календарных дней без снижения качества?	2026-04-13 18:54:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В связи с тем, что по закупке установлено условие «Изъятие из национального режима: Да», участие допускается исключительно для отечественных товаропроизводителей, включённых в соответствующий реестр. Для данной категории поставщиков применяется срок поставки 60 (шестьдесят) календарных дней.
72	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Распространяется ли требование «от одного производителя» на программное обеспечение (Microsoft Windows, Office, Kaspersky)? Если да, то просим назвать производителя системных блоков, который одновременно является автором Windows и Kaspersky, что технически невозможно. Если нет, просьба официально подтвердить, что требование единого производителя касается только периферии, а не ПО.	2026-04-13 18:53:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «от одного производителя» распространяется исключительно на аппаратную часть поставляемого оборудования (системные блоки и периферийные устройства) и не относится к программному обеспечению. Программное обеспечение (операционная система, офисные приложения, антивирусные средства) может быть произведено различными разработчиками при условии их лицензионной легальности, совместимости с поставляемым оборудованием и соответствия требованиям технической спецификации.

73	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Заказчик требует предоставить в составе заявки письмо от компании о наличии авторизованных сервисных центров во всех городах республиканского и областного значения РК, а также письмо/сертификат от производителя о поставке. Данные требования имеют признаки «скрытых» квалификационных требований к поставщику, а не к товару. Согласно п. 2 примечания к приложению 13, установление квалификационных требований в ТЗ не допускается. Просим исключить данные требования, так как они ограничивают доступ к закупкам субъектов малого бизнеса и официальных реселлеров, не имеющих прямых писем от заводов-изготовителей на этапе подачи заявки. Напоминаем, что подобные действия могут повлечь административную ответственность должностных лиц Заказчика.	2026-04-13 18:56:47	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации.

74	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Техническая спецификация требует процессор «не менее Intel Core i5-13 поколения» с количеством ядер «не менее 16». Однако, согласно официальным спецификациям производителя (Intel ARK), стандартные процессоры Core i5 13-го поколения (например, i5-13400, 13500, 13600) имеют иную конфигурацию ядер (от 10 до 14). Сочетание «i5», «13-е поколение» и «16 ядер» является математически противоречивым для стандартных десктопных решений данного класса. Просим уточнить, не является ли данное требование избыточным или направленным на конкретную модификацию процессора, отсутствующую в широком доступе, что ограничивает круг потенциальных поставщиков. Просим указать конкретный стандарт или технический документ, подтверждающий массовое производство процессоров i5-13 с 16 ядрами.	2026-04-13 18:50:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к процессору сформировано исходя из необходимого уровня производительности рабочих станций для выполнения прикладных задач Заказчика. Указание модели процессора «Intel Core i5 13-го поколения» и требований к количеству ядер следует рассматривать как функциональные показатели производительности, а не как строго ограниченные характеристики конкретной модели процессора. В случае отсутствия процессоров, полностью соответствующих указанной комбинации параметров, допускается поставка эквивалентных решений, обеспечивающих не ниже заявленного уровня производительности и соответствующих требованиям технической спецификации.

75	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает требование «количество ядер: не менее 16» применительно к процессору Intel Core i5 13-го поколения. Согласно официальным техническим характеристикам, Intel Core i5 13-го поколения имеет до 14 физических ядер (6 производительных + 8 энергоэффективных). Процессоров Intel Core i5 13-го поколения с 16 физическими ядрами не существует. Просим разъяснить, означает ли требование «не менее 16» количество логических потоков (threads) или количество физических ядер (cores). Если имеются в виду логические потоки, просим разъяснить, будет ли соответствовать требованию процессор с 14 физическими ядрами и 20 логическими потоками (например, Intel Core i5-13600K). Если имеются в виду физические ядра, просим разъяснить, на основании какого технического документа установлено данное требование. Просим	2026-04-13 18:43:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «количество ядер: не менее 16» следует понимать как требование к совокупной вычислительной производительности центрального процессора, выраженной в количестве вычислительных ядер, обеспечивающих параллельную обработку данных, без привязки к конкретной модели или поколению процессора. В случае процессоров с гибридной архитектурой (P-cores и E-cores) учитывается общее количество физических ядер, входящих в состав процессора, вне зависимости от их типа. Если процессор Intel Core i5 13-го поколения не соответствует указанному минимальному количеству ядер, такой процессор не может рассматриваться как соответствующий требованиям технической спецификации. При этом соответствие требованиям оценивается исключительно по совокупности установленных технических характеристик, а не по принадлежности к конкретной линейке

			также разъяснить, рассматривал ли заказчик возможность включения в спецификацию процессоров других производителей (например, AMD Ryzen), и если нет, то по какой причине. Действия заказчика по установлению технически нереализуемых требований содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			или бренду процессора. Допускаются процессоры любых производителей при условии полного соответствия заявленным параметрам, включая количество ядер и общую производительность. Указанное требование сформировано исходя из необходимости обеспечения достаточного уровня производительности для выполнения задач заказчика и не ограничивает конкуренцию среди производителей процессоров."

76	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Учитывая, что конкурс проводится в 2026 году, а основной поддержку Windows Server 2016 производитель прекращает ранее, просим уточнить, чем обусловлен выбор именно данной версии ОС, не переходящей на расширенное обновление безопасности (ESU), и несет ли Заказчик риски использования ПО с завершенным жизненным циклом в государственных целях?	2026-04-13 18:52:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание версии Windows Server 2016 в технической спецификации обусловлено необходимостью обеспечения совместимости с действующей ИТ-инфраструктурой и используемыми прикладными информационными системами Заказчика, которые на текущий момент функционируют в указанной среде. При этом Заказчик учитывает жизненный цикл программного обеспечения и допускает возможность применения более актуальных и поддерживаемых версий операционных систем при условии сохранения полной совместимости с существующими информационными системами и отсутствия нарушения их работоспособности. Вопрос перехода на более новые версии серверных операционных систем может рассматриваться в рамках отдельных проектов модернизации ИТ-инфраструктуры Заказчика.
77	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Данная закупка проводится с изъятием из национального режима, но при этом содержит условия, разделяющие поставщиков по сроку (КТП/не КТП). Данные действия содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 5 статьи 207 КоАП РК (незаконные квалификационные требования), так как создают неравные условия. Просим подтвердить правомерность установления данных условий.	2026-04-13 18:55:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В связи с тем, что по закупке установлено условие «Изъятие из национального режима: Да», участие допускается исключительно для отечественных товаропроизводителей, включённых в соответствующий реестр. Для данной категории поставщиков применяется срок поставки 60 (шестьдесят) календарных дней.

78	260340015147	Запрос о разъяснении КД	ТЗ требует корпус «не менее middle tower» и совместимость с размером процессора «micro ATX». Учитывая, что форм-фактор middle tower обычно подразумевает поддержку материнских плат ATX (большего размера), а micro ATX является меньшим форм-фактором, просим уточнить, не ограничивает ли данное требование использование более функциональных плат формата ATX, и какова логика указания совместимости с меньшим форматом при большем размере корпуса?	2026-04-13 18:51:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к корпусу форм-фактора не менее Middle Tower установлено для обеспечения достаточного внутреннего пространства, эффективного охлаждения и возможности дальнейшего расширения системы. Указание материнских плат формата microATX обусловлено текущими стандартами унификации поставляемых системных блоков и не исключает возможность использования корпусов, поддерживающих более крупные форм-факторы, при условии сохранения полной совместимости и соответствия иным требованиям технической спецификации. Допускается использование материнских плат формата ATX и иных совместимых форм-факторов, при условии их установки в корпус, соответствующий требованиям по размеру и функциональности.
79	260340015147	Запрос о разъяснении КД	В связи с наличием многочисленных технических противоречий в ТЗ, высока вероятность внесения изменений в конкурсную документацию. Просим разъяснить, будет ли в случае изменения ТД продлен срок подачи заявок, так как первоначальный срок может быть insufficient для подготовки решения, удовлетворяющего новым требованиям? Внесение изменений в ТД без продления сроков может привести к ограничению возможности подготовки заявки.	2026-04-13 18:54:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	После внесения корректировок веб-портал автоматически продлит сроки заявок.

80	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик будет подтверждать соответствие поставляемых системных блоков требованиям СТ РК 1996-2010 «Компьютеры. Общие технические условия» при отсутствии в перечне требуемых документов требования о предоставлении сертификата соответствия или декларации о соответствии. В технической спецификации указано наименование национального стандарта СТ РК 1996-2010, однако не установлено требование о предоставлении документа, подтверждающего соответствие товара данному стандарту. Просим разъяснить, будет ли заказчик требовать предоставления сертификата соответствия СТ РК 1996-2010 или декларации о соответствии, и если нет, то каким образом будет осуществляться проверка соответствия товара указанному стандарту. Действия заказчика по указанию стандарта без требования подтверждения соответствия могут привести к поставке	2026-04-13 18:41:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Соответствие поставляемых системных блоков требованиям СТ РК 1996-2010 «Компьютеры. Общие технические условия» подтверждается совокупностью технических характеристик, указанных в технической спецификации, а также результатами приемки товара. Требование о предоставлении сертификата соответствия либо декларации о соответствии не является обязательным условием технической спецификации, поскольку подтверждение соответствия товара установленным требованиям осуществляется в порядке приемочного контроля заказчиком. В ходе приемки заказчик осуществляет проверку поставляемого товара на соответствие заявленным характеристикам и требованиям технической спецификации, включая проверку функциональных и технических параметров оборудования. Указание национального стандарта СТ РК 1996-2010 носит характер технического ориентира,

			товара, не соответствующего указанному стандарту, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			определяющего минимально допустимый уровень требований к продукции, и не обязывает заказчика требовать отдельный документ о сертификации, если иное прямо не предусмотрено законодательством. Таким образом, соответствие товара обеспечивается через выполнение установленных технических характеристик и процедуру приемки, а не исключительно посредством предоставления отдельного сертификата."

81	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает установление условия поставки DDP (ИНКОТЕРМС 2010) с указанием места прибытия «г. Астана, район Алматы улица Манаса 17». В соответствии с условиями DDP, продавец несёт ответственность за все риски и расходы, включая таможенную очистку, до момента доставки товара в указанное место. Просим разъяснить, каким образом будет определяться момент перехода ответственности от поставщика к заказчику, и какие документы будут подтверждать надлежащую доставку. Просим также разъяснить, будут ли применяться положения ИНКОТЕРМС 2010 в части распределения рисков при разгрузке товара на складе заказчика. Действия заказчика по указанию условия поставки без детализации порядка приёмки могут привести к спорам о распределении рисков, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного	2026-04-13 18:46:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Условие поставки DDP (Инкотермс 2010) означает, что поставщик несет все расходы и риски, связанные с доставкой товара до указанного места поставки: г. Астана, район Алматы, улица Манаса 17, включая транспортировку, страхование (при необходимости), а также таможенные процедуры. Момент перехода ответственности от поставщика к заказчику определяется моментом фактической передачи товара заказчику по месту поставки и подписания сторонами документов, подтверждающих приемку товара (накладная, акт приема-передачи или иной предусмотренный договором документ). До момента подписания документов о приемке все риски случайной гибели или повреждения товара несет поставщик в соответствии с условиями DDP. Положения Инкотермс 2010 применяются в части, не противоречащей условиям договора и законодательству Республики Казахстан, и

			частью 1 статьи 207 КоАП РК.			регулируют распределение рисков и расходов до момента надлежащей поставки товара. Риски при разгрузке товара на складе заказчика также несет поставщик до момента завершения процедуры приемки и подписания соответствующих документов, если иное не предусмотрено договором.
82	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требование «блок питания не более 600 Вт» при наличии высокопроизводительного процессора (16 ядер), оперативной памяти DDR5 и наличия свободных слотов PCIe для потенциального расширения вызывает вопросы по энергоэффективности и запасу мощности. Просим подтвердить, что данное ограничение не приведет к некорректной работе системы при пиковой нагрузке и не является ли оно избыточным ограничением, затрудняющим установку более надежных блоков питания стандартной мощности 700-800 Вт, обеспечивающих лучшую отказоустойчивость.	2026-04-13 18:51:46	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации.

83	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Указан аванс 30%. Просим уточнить, предусмотрены ли в ТЗ условия обеспечения гарантийных обязательств со стороны Поставщика (например, гарантийный удержание), наряду с авансовым платежом, для баланса интересов сторон?	2026-04-13 18:56:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик после вступления Договора в силу, производит авансовый платеж в размере согласно приложению 1 к Договору после внесения Поставщиком обеспечения исполнения Договора, обеспечения аванса и (или) суммы в соответствии со статьей 13 Закона. Оставшаяся сумма оплачивается Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами акта приема-передачи товаров, с учетом пропорционального удержания ранее оплаченного аванса. В случае, если Поставщик находится в реестре казахстанских товаропроизводителей, Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней со дня заключения договора производит авансовый платеж в размере 50 (пятидесяти) процентов от суммы договора на текущий финансовый год. Оплата за

						поставленный Товар производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами акта приема-передачи Товара. В случае, если поставщик находится в реестре казахстанских товаропроизводителей, срок полной оплаты за поставку товаров не превышает 10 (десять) рабочих дней со дня исполнения обязательств по данному договору.
84	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требование «Наличие кулера для корпуса не менее 2 штук» может трактоваться как наличие двух вентиляторов, установленных в определенных положениях (интэйк/ауттейк). Просим уточнить, должны ли вентиляторы быть предустановлены заводом-изготовителем, либо достаточно наличия посадочных мест с возможностью установки вентиляторов Поставщиком? В случае требования к заводской установке, просим указать конкретные места крепления.	2026-04-13 18:52:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «наличие кулера для корпуса не менее 2 штук» понимается наличие предустановленных корпусных вентиляторов в составе системного блока, установленных производителем корпуса/сборщиком. Как правило, предусматривается стандартная схема воздушного охлаждения с установкой не менее одного вентилятора на приток воздуха (front intake) и одного на вытяжку (rear exhaust), либо эквивалентная схема, обеспечивающая эффективный теплообмен и стабильную работу оборудования. Допускается эквивалентная реализация системы охлаждения при условии обеспечения аналогичных или лучших показателей отвода тепла и надежности работы оборудования.

85	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требование о том, что «системный блок, клавиатура и мышь должны быть от одного производителя», значительно ограничивает рынок, исключая возможность поставки высококачественных периферийных устройств от специализированных производителей. Просим разъяснить функциональную необходимость единства бренда для данных разнородных устройств, учитывая, что они подключаются по стандартным интерфейсам USB и являются полностью взаимозаменяемыми. Подобное требование часто используется для лоббирования интересов конкретных брендов (например, HP, Dell, Lenovo), что может рассматриваться как нарушение части 1 статьи 207 КоАП РК в части описания ТЗ под конкретного поставщика.	2026-04-13 18:51:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке системного блока, клавиатуры и мыши «в комплекте» означает необходимость их одновременной поставки как единого набора, обеспечивающего полноценную работоспособность рабочего места. При этом Заказчик не устанавливает ограничений по производителю указанных компонентов. Допускается поставка системного блока, клавиатуры и мыши различных производителей при условии, что все элементы соответствуют требованиям технической спецификации и совместимы между собой. Таким образом, предложение Поставщика не подлежит отклонению в случае, если комплект сформирован из оборудования разных производителей, но полностью соответствует заявленным характеристикам

86	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требуется клавиатура с «отдельными блоками цифровых, буквенно-цифровых клавиш». Просим уточнить, запрещается ли поставка клавиатуры со стандартным объединенным блоком (как у большинства современных клавиатур), и каким нормативным документом обусловлено требование разделения блоков?	2026-04-13 18:54:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «клавиатура с отдельными блоками цифровых и буквенно-цифровых клавиш» понимается наличие стандартной полноразмерной клавиатуры с цифровым блоком (NumPad), функционально разделённым от основного буквенно-цифрового блока. Допускается поставка современных клавиатур с цельной конструкцией корпуса при условии наличия полноценного цифрового блока и сохранения стандартной раскладки клавиш. Требование не предполагает обязательного конструктивного физического разделения блоков корпусными элементами и не ограничивает поставку современных моделей клавиатур

87	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, на основании какого нормативного правового акта или технического обоснования заказчик установил требование «Системный блок, клавиатура и мышь должны быть от одного производителя». В соответствии со сложившейся практикой, клавиатуры и мыши производятся как производителями системных блоков, так и специализированными производителями периферийного оборудования. Ограничение возможности поставки клавиатуры и мыши от специализированных производителей, которые могут предлагать продукцию более высокого качества по более низкой цене, является необоснованным ограничением конкуренции. Просим разъяснить, каким техническим требованиям или стандартам (СТ РК) соответствует указанное условие, и каким документом будет подтверждаться принадлежность периферийных устройств к тому же производителю, что и системный блок. Действия заказчика по	2026-04-13 18:40:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке системного блока, клавиатуры и мыши «в комплекте» означает необходимость их одновременной поставки как единого набора, обеспечивающего полноценную работоспособность рабочего места. При этом Заказчик не устанавливает ограничений по производителю указанных компонентов. Допускается поставка системного блока, клавиатуры и мыши различных производителей при условии, что все элементы соответствуют требованиям технической спецификации и совместимы между собой. Таким образом, предложение Поставщика не подлежит отклонению в случае, если комплект сформирован из оборудования разных производителей, но полностью соответствует заявленным характеристикам
			установлению необоснованных требований к одному производителю разнородных устройств содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			

88	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает включение в техническую спецификацию требований к потенциальному поставщику, а именно: требование о предоставлении письма о наличии оборудования в сервисных центрах и письма от производителя. В соответствии с пунктом 2 Примечания к технической спецификации: «Установление в настоящей технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается». Однако указанные требования фактически являются квалификационными требованиями, предъявляемыми к поставщику, и включены в техническую спецификацию в нарушение собственного же примечания заказчика. Просим разъяснить, каким образом заказчик намерен устранить данное противоречие между установленными требованиями и запретом на их установление. Действия заказчика по включению в техническую	2026-04-13 18:41:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование о предоставлении писем от производителя либо его официальных представителей, а также подтверждения наличия сервисной поддержки, установлено исключительно в целях подтверждения характеристик, подлинности и обеспеченности гарантийного обслуживания поставляемого оборудования и не относится к квалификационным требованиям к потенциальному поставщику. Указанные положения технической спецификации не направлены на ограничение круга участников закупки и не устанавливают требований к опыту, статусу или деятельности поставщика, а касаются подтверждения качества, происхождения и сервисной обеспеченности поставляемого товара. Таким образом, противоречие отсутствует, поскольку требования относятся к товару и условиям его сопровождения, а не к квалификации поставщика. Примечание о недопустимости установления квалификационных

			спецификацию требований к поставщику при наличии прямого запрета содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 5 статьи 207 КоАП РК.			требований к поставщику соблюдается в полном объеме. Техническая спецификация не подлежит изменению в указанной части, поскольку требования сформированы в соответствии с потребностями заказчика и направлены на обеспечение надлежащего качества поставляемого оборудования и его последующего обслуживания."
89	260340015147	Запрос о разъяснении КД	В сопутствующих услугах указана «Установка, наладка ПО... за счет Поставщика». Просим уточнить, включает ли это требование интеграцию в домен Заказчика, создание пользовательских учетных записей и настройку прав доступа, либо только установку ОС и драйверов?	2026-04-13 18:56:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации в части «Установка, наладка программного обеспечения за счет Поставщика» подразумевает выполнение базовых работ по вводу оборудования в эксплуатацию. В рамках указанного требования Поставщик обязан обеспечить: установку операционной системы; установку и корректную настройку необходимых драйверов оборудования; проверку работоспособности поставляемой техники. Дополнительно разъясняем, что интеграция оборудования в доменную инфраструктуру Заказчика, создание пользовательских учетных записей, а также настройка прав доступа не входят в объем обязательств Поставщика и выполняются силами Заказчика либо в рамках отдельных услуг

90	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, на основании какого нормативного правового акта заказчик установил требование о предоставлении «электронной копии письма от компании о наличии поставляемого оборудования во всех авторизованных сервисных центрах Республики Казахстан». В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок, установление квалификационных требований к потенциальным поставщикам, не предусмотренных Законом, не допускается. Данное требование фактически является квалификационным требованием, предъявляемым к поставщику, и не относится к характеристикам поставляемого товара. Просим разъяснить, каким документом будет подтверждаться нахождение поставщика или производителя «во всех авторизованных сервисных центрах Республики Казахстан», учитывая, что авторизованные сервисные центры создаются по инициативе производителя, а не поставщика.	2026-04-13 18:41:19	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации.
			Просим также разъяснить, каким образом поставщик может предоставить такое письмо до заключения договора, если поставщик может не иметь прямых договорных отношений с производителем. Действия заказчика по установлению не предусмотренных Законом требований содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 5 статьи 207 КоАП РК, что влечёт наложение штрафа на должностное лицо в размере 50 МРП.			

91	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Учитывая, что закупка (по замыслу Заказчика) направлена на поддержку отечественного производителя (постановление Правительства РК №470), просим уточнить: почему в ТЗ установлен сокращенный срок 15 дней, который фактически недостижим для производителя, собирающего оборудование под заказ, и не является ли это скрытым способом отклонения предложений КТП в пользу импортных товаров, имеющихся на складе?	2026-04-13 18:54:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В связи с тем, что по закупке установлено условие «Изъятие из национального режима: Да», участие допускается исключительно для отечественных товаропроизводителей, включённых в соответствующий реестр. Для данной категории поставщиков применяется срок поставки 60 (шестьдесят) календарных дней.

92	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик предполагает использование системных блоков в медицинских учреждениях без указания требований к допустимому температурному диапазону работы. Медицинские учреждения могут иметь специфические требования к климатическим условиям эксплуатации оборудования. В технической спецификации отсутствуют требования к минимальной и максимальной температуре окружающей среды, при которой оборудование должно сохранять работоспособность. Просим разъяснить, предъявляются ли такие требования, и каким документом будет подтверждаться их соблюдение. Действия заказчика по отсутствию требований к температурному режиму могут привести к поставке оборудования, не предназначенного для эксплуатации в условиях медицинских учреждений, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207	2026-04-13 18:44:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технической спецификацией не установлены отдельные требования к допустимому температурному диапазону эксплуатации системных блоков, поскольку поставляемое оборудование должно соответствовать промышленным и/или офисным стандартам эксплуатации, определяемым производителем. Системные блоки должны обеспечивать устойчивую и корректную работу в условиях, характерных для стандартных офисных и медицинских помещений, в пределах параметров, предусмотренных технической документацией производителя. Отдельное документальное подтверждение температурного диапазона эксплуатации не требуется, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией. Соответствие обеспечивается за счёт поставки оборудования, предназначенного для коммерческого использования и имеющего стандартные эксплуатационные характеристики. Оценка соответствия
			КоАП РК.			осуществляется заказчиком при приемке по факту корректной работы оборудования в условиях штатной эксплуатации без сбоев и перегрева."

93	260340015147	Запрос о разъяснении КД	В ТЗ указано требование о наличии предустановленного ПО Microsoft Office (2019 или выше), включая Word, Excel и PowerPoint. Просим уточнить, какой тип лицензии (Retail, OEM или корпоративная подписка) требуется для обеспечения правомерности использования ПО в государственном учреждении? Учитывая требования о поставке «нового» оборудования, просим разъяснить: допускается ли поставка эквивалентного офисного ПО с открытым исходным кодом, входящего в реестр доверенного ПО, в целях поддержки технологической независимости? Настаивание на конкретном проприетарном продукте без указания слов «или эквивалент» и без технического обоснования невозможности использования аналогов может содержать признаки нарушения принципа добросовестной конкуренции	2026-04-13 18:50:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предустановке Microsoft Office (2019 или выше) обусловлено необходимостью обеспечения совместимости с действующими форматами документов и внутренними информационными системами Заказчика. Допускается поставка лицензионного программного обеспечения Microsoft Office с различными типами лицензий (OEM, Retail или корпоративные/volume-лицензии), при условии их законного использования на территории Республики Казахстан и обеспечения права эксплуатации Заказчиком. Использование альтернативного офисного программного обеспечения допускается при условии обеспечения полной совместимости с форматами документов Microsoft Office и корректной работы с существующими процессами Заказчика, а также при отсутствии нарушений функционирования используемых информационных систем.
94	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, требуется ли от Поставщика подтверждение нахождения в реестре КТП на момент подачи заявки или на момент заключения договора? Учитывая сроки обновления реестров, данное уточнение необходимо для соблюдения прав участников.	2026-04-13 18:55:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Определяется веб-порталом автоматически на момент подачи заявки на участие в конкурсе.

95	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик будет проверять легитимность и полноту поставляемых лицензий на программное обеспечение при отсутствии в перечне требуемых документов требования о предоставлении лицензионных ключей, сертификатов подлинности или иных документов, подтверждающих право использования. В соответствии с практикой государственных закупок, при закупке лицензионного программного обеспечения поставщик обязан предоставить документы, подтверждающие легитимность приобретения лицензий. Просим разъяснить, будет ли заказчик требовать предоставления указанных документов. Действия заказчика по неустановлению требований к документам, подтверждающим легитимность программного обеспечения, могут привести к поставке контрафактного ПО, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:42:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Проверка легитимности поставляемого программного обеспечения осуществляется заказчиком в рамках приемки товара на основании установленных функциональных требований и факта наличия установленного и работоспособного лицензионного программного обеспечения на поставляемом оборудовании. Предоставление лицензионных ключей, сертификатов подлинности либо иных документов, подтверждающих право использования, не исключается и может осуществляться поставщиком в составе сопроводительной документации, однако не является обязательным условием технической спецификации, если иное прямо не предусмотрено закупочной документацией. Легитимность программного обеспечения подтверждается наличием лицензионного продукта одного из указанных производителей, корректной активацией программного обеспечения, а также возможностью его обновления и

						использования в полном объеме функционала без ограничений. При необходимости заказчик вправе провести дополнительную проверку подлинности лицензий путем сверки информации с производителем программного обеспечения либо его официальными представителями. Таким образом, отсутствие отдельного требования о предоставлении лицензионных документов не означает отсутствие контроля легитимности поставляемого ПО и не освобождает поставщика от обязанности поставки лицензионного программного обеспечения."

96	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Указано «Windows 10 PRO или 11 PRO или последняя версия». В контексте 2026 года Windows 10 может быть не доступна на новых устройствах (OEM-лицензии). Просим подтвердить, что Поставщик вправе предложить Windows 11 PRO (как актуальную версию), и отсутствие Windows 10 в комплекте не будет являться нарушением, учитывая политику Microsoft по прекращению продаж Windows 10.	2026-04-13 18:52:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «Windows 10 PRO или 11 PRO или последняя версия» понимается поставка актуальной лицензионной операционной системы семейства Microsoft Windows Professional, предназначенной для корпоративного использования. В 2026 году допускается и считается соответствующей требованиям поставка Windows 11 PRO как актуальной и поддерживаемой версии операционной системы. Отсутствие Windows 10 PRO в составе поставки не является нарушением при условии соответствия поставляемого ПО указанной редакции (Professional) и наличия действующей лицензии. Поставщик вправе предлагать наиболее актуальную на момент поставки версию Windows, совместимую с аппаратной частью и лицензионной политикой производителя ПО.

97	260340015147	Запрос о разъяснении КД	В требовании к антивирусу упоминается «противоугонное программное обеспечение». Просим уточнить, входит ли это требование в состав функционала антивируса Kaspersky/Dr.Web, либо предполагается установка отдельного стороннего ПО для скрытой маркировки и геолокации (например, Anti-Theft от LoJack или аналоги)? Если последнее, просим указать наименование допустимого ПО.	2026-04-13 18:53:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «противоугонным программным обеспечением» понимается функциональность защиты устройств, направленная на предотвращение несанкционированного использования и обеспечение возможности удаленного контроля и блокировки оборудования. Данное требование может быть реализовано как в составе антивирусного программного обеспечения (при наличии соответствующего функционала у производителя), так и с использованием специализированных решений информационной безопасности, обеспечивающих функции защиты и контроля устройств. Установка конкретного отдельного программного обеспечения не является обязательной при условии наличия эквивалентного функционала в составе поставляемого антивирусного решения.

98	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требованиями технической спецификации (ТЗ) указано на использование процессора «не менее Intel Core i5-13 поколения», однако одновременно установлено требование «количество ядер: не менее 16». Согласно официальной документации производителя Intel, процессоры линейки i5-13 поколения имеют техническое ограничение по количеству ядер (максимум 14 ядер у моделей i5-13600K). Просим разъяснить, имеется ли в виду опечатка в наименовании серии процессора (возможно, подразумевалась серия i7 или i9), или же требование о 16 ядрах является приоритетным, что делает закупку процессоров серии i5 технически невозможной.	2026-04-13 18:51:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование сформировано исходя из необходимости обеспечения достаточного уровня производительности рабочих станций для выполнения прикладных задач Заказчика. Указанные характеристики процессора (Intel Core i5 13-го поколения и количество ядер не менее 16) следует рассматривать как минимальный ориентир по производительности, а не как строго привязанные к конкретной линейке или модели процессора. В случае отсутствия процессоров Intel Core i5, полностью соответствующих указанной комбинации характеристик, допускается поставка эквивалентных решений, обеспечивающих не ниже заявленного уровня производительности.

99	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает требование о поставке в рамках одного лота операционной системы Microsoft, офисного пакета Microsoft, антивирусного ПО Kaspersky или Dr. Web. Указанные программные продукты производятся разными компаниями, имеют различные условия лицензирования и различные каналы приобретения. Объединение их в один лот вынуждает поставщиков приобретать лицензии у разных дистрибьюторов, что увеличивает административную нагрузку и стоимость. Просим разъяснить, рассматривал ли заказчик возможность закупки указанного ПО отдельными лотами. Действия заказчика по необоснованному объединению ПО разных производителей содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:42:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Объединение поставки операционной системы, офисного программного обеспечения и антивирусного программного обеспечения в один лот обусловлено необходимостью поставки полностью готового к эксплуатации рабочего места пользователя, включающего базовый комплект программного обеспечения, обеспечивающий совместимость, корректную установку, настройку и функционирование всех компонентов в единой рабочей среде. Данное объединение направлено на обеспечение технологической совместимости программного обеспечения, сокращение сроков внедрения, упрощение гарантийного и технического сопровождения, а также повышение эффективности администрирования рабочих мест. Разделение указанных позиций на отдельные лоты не рассматривается заказчиком как целесообразное, поскольку может привести к рискам несовместимости программных продуктов, усложнению

						процесса внедрения и распределению ответственности между несколькими поставщиками. При формировании лота заказчиком учтены функциональные и эксплуатационные требования к поставляемому оборудованию и программному обеспечению как к единому комплексу автоматизированного рабочего места. Таким образом, формирование единого лота не ограничивает конкуренцию и не противоречит законодательству о государственных закупках, поскольку обусловлено объективной потребностью заказчика в комплексной поставке и последующей бесперебойной эксплуатации рабочего оборудования."

100	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Указано требование «тактовая частота: не менее 5333 МГц». Просим разъяснить, подразумевается ли частота работы модуля памяти в режиме разгона (XMP/DOCP), которая является нестандартной и может быть не гарантируемой стабильной работой без соответствующих настроек BIOS, либо же базовая частота JEDEC? В случае требования к разогнанным частотам, просим указать, берет ли на себя Заказчик риски нестабильности работы оборудования при использовании нестандартных частот.	2026-04-13 18:51:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «тактовая частота не менее 5333 МГц» понимается эффективная частота работы оперативной памяти с учетом поддерживаемых производителем профилей (XMP/DOCP), обеспечивающих заявленную производительность. Допускается использование модулей памяти, работающих на данной частоте при активации стандартных профилей разгона, предусмотренных производителем оборудования и совместимых с материнской платой и процессором. Ответственность за корректную работу оборудования в рамках поддерживаемых производителем профилей лежит на поставляемом аппаратном обеспечении при условии соблюдения рекомендаций производителей компонентов.

101	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает включение в техническую спецификацию срока поставки 15 календарных дней для поставщиков, не являющихся казахстанскими товаропроизводителями, если по данному конкурсу установлено «Изъятие из национального режима: Да», что в силу прямого указания законодательства означает, что участниками могут быть только казахстанские товаропроизводители. Таким образом, указание срока 15 календарных дней является технически нереализуемым условием, так как оно относится к категории поставщиков, которые заведомо не могут быть допущены к участию в конкурсе. Просим разъяснить, не свидетельствует ли данное обстоятельство о том, что техническая спецификация разрабатывалась без учёта условий проведения конкурса, что может свидетельствовать о формальном подходе к подготовке конкурсной документации. Просим	2026-04-13 18:39:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В связи с тем, что по закупке установлено условие «Изъятие из национального режима: Да», участие допускается исключительно для отечественных товаропроизводителей, включённых в соответствующий реестр. Для данной категории поставщиков применяется срок поставки 60 (шестьдесят) календарных дней.
			также разъяснить, каким образом заказчик намерен устранить данное противоречие. Действия заказчика по включению в конкурсную документацию условий, которые заведомо не могут быть применены к участникам закупки, содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			

102	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает объединение в один лот операционной системы Windows Server 2016 Enterprise Domain System, операционной системы Windows 10 PRO / 11 PRO, офисного пакета Microsoft Office 2019 или более поздней версии, антивирусного программного обеспечения Kaspersky Security или Dr. Web. Указанные программные продукты производятся разными правообладателями, имеют различные модели лицензирования (OEM, корпоративная лицензия, подписка), требуют различных каналов приобретения и различной технической поддержки. Объединение их в один лот фактически исключает из участия специализированных поставщиков программного обеспечения, не занимающихся поставкой аппаратного обеспечения. Просим разъяснить, каким образом такое объединение соответствует принципам□□ной конкуренции и максимального участия поставщиков.	2026-04-13 18:40:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Формирование лота осуществлено Заказчиком с учетом необходимости приобретения комплексного решения, включающего как аппаратную часть, так и программное обеспечение, обеспечивающее его полноценное функционирование в существующей ИТ-инфраструктуре. Включение в состав лота операционных систем, офисного программного обеспечения и средств антивирусной защиты обусловлено необходимостью: Обеспечения полной совместимости программного обеспечения между собой и с поставляемым оборудованием; интеграции в доменную инфраструктуру Заказчика; соблюдения требований информационной безопасности; получения единой точки ответственности поставщика за поставку, установку и корректную работу всего комплекса; минимизации рисков некорректной установки и настройки программного обеспечения. Различия в моделях

			Просим также разъяснить, рассматривал ли заказчик возможность разделения лота на отдельные позиции, и если нет, то по какой причине. Действия заказчика по необоснованному объединению программного обеспечения и оборудования в один лот содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.			лицензирования, а также правообладателях программного обеспечения не препятствуют их поставке в составе одного лота, поскольку на рынке представлены поставщики, осуществляющие комплексные поставки оборудования и программного обеспечения. Возможность разделения закупки на отдельные лоты Заказчиком рассматривалась, однако была признана нецелесообразной ввиду увеличения рисков несовместимости, усложнения администрирования, а также отсутствия единой ответственности за результат. Указанное формирование лота не ограничивает конкуренцию и соответствует принципам осуществления государственных закупок. Оснований для внесения изменений в конкурсную документацию не имеется."

103	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик предполагает использование системных блоков в медицинских учреждениях без указания требований к уровню шума. Медицинские учреждения предъявляют повышенные требования к акустическому комфорту для пациентов и персонала. В технической спецификации отсутствуют требования к максимальному уровню шума, производимому системными блоками при работе. Просим разъяснить, какие требования предъявляются к уровню шума, и каким документом будет подтверждаться соответствие указанным требованиям. Действия заказчика по отсутствию требований к акустическим характеристикам могут привести к поставке шумного оборудования, непригодного для использования в медицинских учреждениях, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:43:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технической спецификацией не установлены отдельные требования к уровню шума системных блоков, поскольку данная характеристика регулируется конструктивными особенностями поставляемого оборудования и стандартами производителей, обеспечивающими эксплуатацию оборудования в офисных и медицинских помещениях. Поставляемые системные блоки должны быть промышленного или офисного класса, предназначенные для эксплуатации в рабочих помещениях, и не должны препятствовать нормальной работе персонала и оборудования. Приемка оборудования осуществляется заказчиком по факту поставки и ввода в эксплуатацию, включая проверку его работоспособности в условиях штатного использования. В случае выявления уровня шума, препятствующего нормальной эксплуатации, оборудование может быть признано не соответствующим требованиям по качеству и
						функциональности. Отдельное документальное подтверждение уровня шума не требуется, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией."

104	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик информирует потенциальных поставщиков о порядке обжалования решений, действий (бездействия) заказчика при проведении данного конкурса. В конкурсной документации отсутствует информация о порядке и сроках обжалования в уполномоченном органе (Комитет по государственным закупкам) и в суде. Просим разъяснить, будет ли такая информация предоставлена в проекте договора или в иных документах. Действия заказчика по отсутствию информации о порядке обжалования могут привести к затруднению защиты прав потенциальных поставщиков, что содержит признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:47:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно п.3 ст. 73 АППК, участник административной процедуры вправе предоставить или высказать возражение к предварительному решению по административному делу в срок не позднее двух рабочих дней со дня его получения. В случае несогласия с решением уполномоченного органа, принятым в соответствии с п.6 ст. 47 Закона, Вы вправе обжаловать его в вышестоящем органе либо в суде согласно ст.91 Кодекса РК «Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан» от 29 июня 2020 года № 350-VI. При этом, в соответствии с пунктом 9 статьи 47 Закона досудебный порядок урегулирования споров, является обязательным.

105	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требуется «Microsoft Office (2019 или более поздняя версия)». Просим уточнить тип требуемой лицензии: OEM (привязана к устройству), Box (коробочная) или подписка (365). Учитывая требование установки «на системный блок», предполагается ли использование perpetual-лицензий (вечных), и подтверждает ли Заказчик возможность установки версии Office 2021 или Office 2024 как «более поздней версии».	2026-04-13 18:53:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «Microsoft Office (2019 или более поздняя версия)» понимается наличие лицензионного программного обеспечения Microsoft Office версии не ниже 2019 года, обеспечивающего выполнение стандартных офисных задач. Допускаются различные типы лицензий (OEM, Box, Volume Licensing), при условии их законного использования и предоставления права установки и эксплуатации на оборудовании Заказчика. Использование perpetual (бессрочных) лицензий допускается при условии соответствия указанной версии Office (2019 и выше) и соблюдения лицензионных соглашений Microsoft. Версии Microsoft Office 2021 и более поздние версии (включая Office 2024, при наличии официального релиза и лицензирования) рассматриваются как соответствующие требованию «или более поздняя версия».

106	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик обосновывает установление авансового платежа в размере 30% от цены договора. В соответствии с пунктом 1 статьи 50 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», авансовый платеж устанавливается в размере, не превышающем 30% от суммы договора, если иное не предусмотрено Правительством Республики Казахстан. Просим разъяснить, на основании какого документа или обоснования установлен максимальный размер авансового платежа. Просим также разъяснить, будет ли заказчик требовать предоставления банковской гарантии возврата аванса или иного обеспечения авансового платежа. Действия заказчика по установлению авансового платежа без соответствующего обоснования могут содержать признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 207 КоАП РК.	2026-04-13 18:47:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик после вступления Договора в силу, производит авансовый платеж в размере согласно приложению 1 к Договору после внесения Поставщиком обеспечения исполнения Договора, обеспечения аванса и (или) суммы в соответствии со статьей 13 Закона. Оставшаяся сумма оплачивается Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами акта приема-передачи товаров, с учетом пропорционального удержания ранее оплаченного аванса. В случае, если Поставщик находится в реестре казахстанских товаропроизводителей, Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней со дня заключения договора производит авансовый платеж в размере 50 (пятидесяти) процентов от суммы договора на текущий финансовый год. Оплата за

						поставленный Товар производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами акта приема-передачи Товара. В случае, если поставщик находится в реестре казахстанских товаропроизводителей, срок полной оплаты за поставку товаров не превышает 10 (десять) рабочих дней со дня исполнения обязательств по данному договору.

107	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Требуется «письмо от производителя... о поставке оборудования». Если системный блок собирается локальным КТП из импортных компонентов (Intel, ASRock, Samsung), кто в данном случае считается «производителем», от которого необходимо письмо? Сборщик или производитель процессора? Неопределенность данного термина делает выполнение требования невозможным.	2026-04-13 18:55:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «производителем оборудования» в рамках данного требования понимается компания-изготовитель конечного изделия, то есть системного блока в сборе (OEM/интегратор), осуществляющая его комплектацию, сборку и поставку как готового товара. В случае поставки системных блоков, собранных из комплектующих различных производителей, письмо предоставляется от компании-поставщика (сборщика/интегратора), указанной в качестве производителя конечного изделия в коммерческом предложении и сопроводительной документации. Производители отдельных компонентов (Intel, ASRock, Samsung и т.д.) не являются производителями конечного товара и не предоставляют указанное письмо.

108	260340015147	Запрос о разъяснении КД	В ТЗ указано требование о наличии «Модуля аппаратной защиты версии не ниже 2.0». Просим уточнить, требуется ли наличие дискретного модуля TPM 2.0 или допускается использование интегрированных технологий (например, Intel PTT)? Если требуется именно дискретный модуль, просим обосновать необходимость его наличия для медицинского центра, учитывая специфику эксплуатации. Также просим уточнить, какими национальными стандартами РК регламентируется обязательность наличия аппаратного TPM для системных блоков общего назначения, учитывая ссылку на СТ РК 1996-2010 в ТЗ.	2026-04-13 18:56:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии «Модуля аппаратной защиты версии не ниже 2.0» установлено исходя из необходимости обеспечения информационной безопасности, в том числе защиты данных, шифрования и безопасного хранения криптографических ключей в информационных системах Заказчика. TPM 2.0 является международным стандартом (ISO/IEC 11889), предназначенным для реализации указанных функций защиты информации При этом сообщаем, что указанное требование не ограничивается исключительно наличием дискретного модуля TPM. Допускается использование как дискретных, так и встроенных (интегрированных) решений, включая технологии firmware TPM (например, Intel PTT или AMD fTPM), при условии: соответствия версии не ниже TPM 2.0; доступности модуля для операционной системы; возможности использования стандартных механизмов защиты (например, BitLocker и иных средств

						шифрования). Дополнительно отмечаем, что в соответствии с практикой формирования технических требований, TPM может быть реализован как аппаратно (дискретный модуль), так и на уровне встроенной прошивки, без потери функциональности GSE В части ссылки на СТ РК 1996-2010 сообщаем, что данный стандарт устанавливает общие технические условия к персональным компьютерам (состав, безопасность, эксплуатационные характеристики и др.), однако не содержит обязательных требований к наличию TPM-модуля как такового Параграф Требование о наличии TPM формируется не указанным стандартом, а исходя из: Закона РК «Об информатизации» (в части обеспечения информационной безопасности); Единых требований в области ИКТ и ИБ; необходимости использования механизмов доверенной среды в информационных системах. Таким образом, требование о
						наличии TPM 2.0 является функционально обоснованным, однако не ограничивает участников в части реализации (дискретный или встроенный модуль).

109	260340015147	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, на основании какого нормативного правового акта заказчик установил требование о предоставлении «письма (сертификата, свидетельства) от производителя или его официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов) Заказчику о поставке оборудования». В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок, установление квалификационных требований к потенциальным поставщикам, не предусмотренных Законом, не допускается. Данное требование фактически является квалификационным требованием, предъявляемым к поставщику, и не относится к характеристикам поставляемого товара. Просим разъяснить, каким образом поставщик может предоставить такое письмо от производителя до заключения договора, если поставщик планирует приобрести оборудование у дистрибьютора или розничного продавца. Просим также разъяснить, какова юридическая	2026-04-13 18:41:27	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации.
			сила указанного письма и каким образом заказчик будет проверять его подлинность. Действия заказчика по установлению не предусмотренных Законом требований содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного частью 5 статьи 207 КоАП РК.			

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Сотрудник Сапаргалиев Азамат Сайранович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;

ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).