ТОО «ZERTTEU Education»
Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Тобаякова, 62
Тел: +7 707 919 03 58

ZERTTEU EDUCATION

«ZERTTEU Education» ЖШС
Қазақстан Республикасы,
Алматы қ., Тобаяков к-сі, 62
Тел: +7 707 919 03 58

Исх. № 18 от 16.04.2026г.

Организатор: Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа №4» государственного учреждения «Отдел образования по городу Талдыкорган Управления образования области Жетісу»
БИН 000740002279 юридический адрес: 331010000, 040000, Казахстан, г. Талдыкорган, ул. Проспект НУРСУЛТАН НАЗАРБАЕВ, д. 62, оф..

от ТОО «ZERTTEU Education»
БИН 060740006341
юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Тобаякова, дом 62

Жалоба

ТОО «ZERTTEU Education» участвовало в конкурсе посредством электронных закупок № 16667863-2 «приобретение кабинет физики» на сумму 12 672 413.00 тенге без НДС в качестве потенциального поставщика на поставку товара.

Организатором государственной закупки являлось Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа №4» государственного учреждения «Отдел образования по городу Талдыкорган Управления образования области Жетісу», БИН 000740002279, юридический адрес: 331010000, 040000, Казахстан, г. Талдыкорган, ул. Проспект НУРСУЛТАН НАЗАРБАЕВ, д. 62, оф.

Согласно Протоколу итогов №17476419 от 14.04.2026 года, победителем конкурса признано Товарищество с ограниченной ответственностью "BIOGENIQ", БИН 251040012759, потенциальным поставщиком, занявшим второе место ТОО "Q-ADAM.KZ", БИН 251040012759.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта), если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона.

В случае обжалования действий (бездействия), решений заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта) срок заключения договора приостанавливается до окончания срока рассмотрения жалобы.

Обращаем Ваше внимание на то, что техническая спецификация победителя ТОО ""BIOGENIQ", ТОО "Q-ADAM.KZ" **не соответствует требованиям** технической спецификации **Заказчика/Организатора по следующим основаниям:**

1. Касательно конкурсной документации ТОО ""BIOGENIQ", ТОО "Q-ADAM.KZ

Согласно подпункту 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 09.10.2024г. №687 (далее – Правила), потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не может быть признан участником конкурса), если его заявка если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации, в том числе в случае непредставление технической спецификации, представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией.

ТОО «ZERTTEU Education»
Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Тобаякова, 62
Тел: +7 707 919 03 58

ZERTTEU EDUCATION

«ZERTTEU Education» ЖШС
Қазақстан Республикасы,
Алматы қ., Тобаяков к-сі, 62
Тел: +7 707 919 03 58

Исх. № 18 от 16.04.2026г.

Организатор: Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа №4» государственного учреждения «Отдел образования по городу Талдыкорган Управления образования области Жетісу»
БИН 000740002279 юридический адрес: 331010000, 040000, Казахстан, г. Талдыкорган, ул. Проспект НУРСУЛТАН НАЗАРБАЕВ, д. 62, оф..

от ТОО «ZERTTEU Education»
БИН 060740006341
юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, ул. Тобаякова, дом 62

Жалоба

ТОО «ZERTTEU Education» участвовало в конкурсе посредством электронных закупок № 16667863-2 «приобретение кабинет физики» на сумму 12 672 413.00 тенге без НДС в качестве потенциального поставщика на поставку товара.

Организатором государственной закупки являлось Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа №4» государственного учреждения «Отдел образования по городу Талдыкорган Управления образования области Жетісу», БИН 000740002279, юридический адрес: 331010000, 040000, Казахстан, г. Талдыкорган, ул. Проспект НУРСУЛТАН НАЗАРБАЕВ, д. 62, оф.

Согласно Протоколу итогов №17476419 от 14.04.2026 года, победителем конкурса признано Товарищество с ограниченной ответственностью "BIOGENIQ", БИН 251040012759, потенциальным поставщиком, занявшим второе место ТОО "Q-ADAM.KZ", БИН 251040012759.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта), если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона.

В случае обжалования действий (бездействия), решений заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта) срок заключения договора приостанавливается до окончания срока рассмотрения жалобы.

Обращаем Ваше внимание на то, что техническая спецификация победителя ТОО ""BIOGENIQ", ТОО "Q-ADAM.KZ" **не соответствует требованиям** технической спецификации **Заказчика/Организатора по следующим основаниям:**

1. Касательно конкурсной документации ТОО ""BIOGENIQ", ТОО "Q-ADAM.KZ

Согласно подпункту 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 09.10.2024г. №687 (далее – Правила), потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не может быть признан участником конкурса), если его заявка если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации, в том числе в случае непредставление технической спецификации, представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией.

Потенциальные поставщики ТОО ""BIOGENIQ", ТОО "Q-ADAM.KZ неправомерно допущены к итогам конкурса, в связи с несоответствием представленной им технической спецификации требованиям конкурсной документации по следующим основаниям:

1. **Использование диапазонов вместо точных характеристик**

В технической спецификации ТОО ""BIOGENIQ", ТОО "Q-ADAM.KZ указано прилагается вырезка технической спецификации ТОО ""BIOGENIQ", ТОО "Q-ADAM.KZ:

о официального представителя (дилера, дистрибьютора) на территории Республики Казахстан.. Источник бесперебойного питания – 1 шт. одель: ИБП SVC V1200-F Производитель: SVC Limited Страна/Адрес: Китай, Гуандунг провинция, г. Фошань. Промзона 112, здание 9 Год пуска: 2026 г Гарантийный срок: 12 месяцев Наименование национальных стандартов СТ РК EN 14434-2019, ГОСТ 22046-2016, СТ РК 3430-19, СТ РК 1996-2010, СТ-РК ISO/IEC 15408-3-2017, ГОСТ 28139-89. Форм фактор: Напольный. Выполнен по линейно-интерактивной пологии. Выходная мощность полная: 1200 Вт. Выходная мощность активная: 660 Вт. Время работы на нагрузке 90 Вт: 30 мин. Форма ходного напряжения при работе от батарей синусоидальная, с широтно-импульсной модуляцией. Диапазон входных напряжений без перехода батарей 165-290 В. Диапазон входной частоты 45-65Гц. Встроенные АКБ. ИБП обладает функцией холодного старта (запуск от батарей без длиной - 5 м, сенсорный кабель USB длиной - 5 м, настенное крепление в количестве - 1 единица. Встроенный компьютер – 1 шт. Модель: TOP – H5114 Производитель: RioTouch Technology Co., Ltd Страна: Китай, провинция Гуандун, г. Чанан, Дунгуан, участок Чанань 393, к.205. Гарантия 12 мес. Год выпуска 2026г. Наименование национальных стандартов СТ РК EN 14434-2019, ГОСТ 22046-2016, СТ РК 3430- 2019, СТ РК 1996-2010, СТ-РК ISO/IEC 15408-3-2017, ГОСТ 28139-89. Процессор OPS (Open Pluggable Specification): процессор 11-го поколения, 4 ядер, 8 потоков, базовая тактовая частота процессора составляет 2,6 ГГц. Максимальная тактовая частота в турбо-режиме 4,4 ГГц. Частота системной шины составляет 8 GT/s. Кэш память L3 объемом 8 МБ, интегрированная в процессор графическая система. Оперативная память: 8 ГБ. Жесткий диск: 256 ГБ, твердотельный накопитель типа SSD. Порты ввода-вывода: 1*DP, 1*HDMI, 4*USB 3.0, 2*USB 2.0, 1*RJ45, вход для микрофона*1, вход для наушников*1, порт USB Type-C*1. Габаритные размеры 195 x 180 x 30 мм. Напряжение питания находится 12 ~ 19В. Мобильная стойка

Многофункциональное устройство – 1 шт. Модель: МФУ HP LaserJet 135r Производитель: HP Страна: Производитель: Hewlett-Packard inc. Адрес: 1501 Пэйдж Милл Роад, Пало Альто, CA 94304, США Год выпуска: 2026 г Гарантия: 12 мес. Наименование нац. стандартов: СТ РК EN 14434-2019, ГОСТ 22046-2016, СТ РК 3430- 2019, СТ РК 1996-2010, СТ-РК ISO/IEC 15408-3-2017, ГОСТ 28139-89. Разрешение принтера 600 x 600 dpi Максимальная скорость ч/б печати, стр/мин 20 стр/мин Плотность печатных носителей 60 – 163 г/м² Емкость подающего лотка: 150 листов Емкость принимающего лотка: 100 листов Тип сканера Планшетный Разрешение сканера 1200x1200 dpi Скорость сканирования 7

Использование диапазона не позволяет однозначно определить фактические технические характеристики, в том числе рабочее давление устройства. Такое указание является неопределённым и носит декларативный характер, что не даёт возможности конкурсной комиссии объективно проверить соответствие предлагаемого оборудования требованиям технической спецификации заказчика.

Согласно требованиям Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», технические параметры должны быть конкретными, достоверными и подлежащими проверке. Указание характеристик в виде диапазона без определения точных значений не соответствует данным требованиям.

Согласно Закону Республики Казахстан «О государственных закупках», техническая спецификация закупаемых товаров должна содержать чёткие и однозначные функциональные, технические и качественные характеристики и не должна допускать двусмысленного толкования требований.

2. Отсутствие документов в технической спецификации

В технической спецификации, размещённой на онлайн-платформе EXPERIMENTUM.KZ, отсутствует авторизационное письмо от правообладателя, несмотря на то, что в технической спецификации ТОО ""BIOGENIQ", ТОО "Q-ADAM.KZ указано его наличие (прилагается вырезка технической спецификации ТОО ""BIOGENIQ", ТОО "Q-ADAM.KZ).

РК 1996-2010, СТ-РК ISO/IEC 15408-3-2017, ГОСТ 28139-89. Предназначены для изучения устройства ареометра и измерения плотности жидкостей. Диапазон 700 - 1840 kg/m3. В наборе 18 штук. Мобильная естественно-научная лаборатория с мультисенсорным регистратором данных для физических экспериментов в курсах физики и природоведения -1 штук. Модель: LabDisc PHYSIO Производитель: Globisens Ltd. Ссылка на сайт производителя: https://globisens.net/ Ссылка на скачивание ПО: https://globisens.net/support/downloads/ Страна: 24 Hanagar st. PO Box 6314, Hod Hasharon 4527713 Israel\ Ул. Ханагар, 24. Почтовый ящик 6314, Ход-Хашарон. Израиль Гарантия 12 мес. Год выпуска 2026г. Наименование национальных стандартов: СТ РК EN 14434-2019, ГОСТ 22046-2016, СТ РК 3430- 2019, СТ РК 1996-2010, СТ-РК ISO/IEC 1540 3-2017, ГОСТ 28139-89. Разработан для изучения естественных наук в школьных учебных заведениях. Комплекс работает автономно , включа в себя устройство, имеющее LCD-экран (64x128 пикселей) для отображения показаний датчиков и настройки параметров экспериментов, и обладающее возможностью хранить в собственной памяти 100 000 замеров. Передача записанных данных на компьютер проводится как по беспроводному каналу Bluetooth, так и по USB-кабелю. Все датчики имеют функцию самодиагностики и самокалибровки. Время работы устройства без подзарядки 150 часов (при проведении измерений 1 раз в минуту). Габариты: 132, h=45мм, Масса 300г. Работает при температу : с -10 по +50 С. Разрядность измерений 12 бит. Поддерживаемые платформы: PC, MAC, IPAD, Linux, Android, Chromebook. Регистратор данн включает 12 датчиков: . Акселерометр (3 оси) диапазон с -8 по +8г точность отклонение в пределах 3 %, Датчик давления газа диапазон с 10 п 300 кПа точность 2.5 кПа, Датчик температуры (встроенный) диапазон с -10 по +50 °С точность 1°С, Датчик температуры (с зондом) диапазон -25 по +125 °С точность 2 °С, Датчик силы тока диапазон с -1 по 1 А точность 2 °С, Датчик электрического напряжения диапазон с -30 по 30 В точность 2 °С, Датчик низкого электрического напряжения диапазон с - 500 по 500 мВ точность 2 °С, Датчик расстояния (движения) диапазон 0,3 по 10 м точность 2 °С, Датчик освещенности диапазон с 0 по 55 000 люкс точность 15 %, Микрофонный датчик Амплитуда звуковой волн диапазон с 0 по 5 В точность 2 °С, Акселерометр (3 оси) диапазон с -8 по +8г точность 3 %, Универсальный вход для подключения внешних датчиков (2 порта) диапазон с 0 по 5 В точность 2 °С. Комплект поставки включает: Регистратор данных -1шт. USB кабель-1шт. Краткая

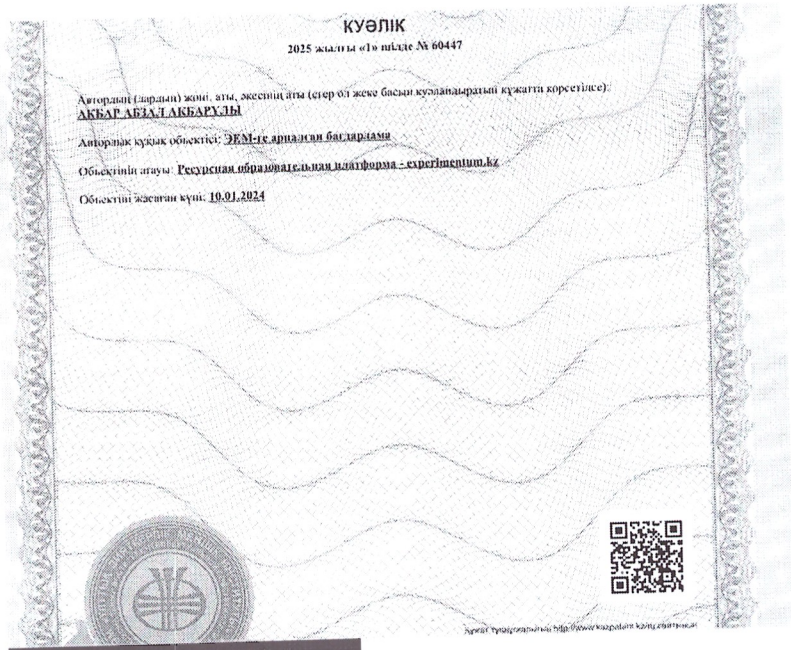
всех участников. 4. ТРЕБОВАНИЯ К ПОДТВЕРЖДЕНИЮ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ И АВТОРИЗАЦИИ. 4.1. Подтверждение авторских и смежных прав: Потенциальный поставщик подтвердил зарегистрированных авторских прав на предлагаемое программное обеспечение и структуру Платформы (включая графический интерфейс, архитектуру данных и функциональные модули), зарегистрированных в соответствии законодательством Республики Казахстан. В составе конкурсной заявки представлены: Свидетельство о государственной регистрации прав на объект интеллектуальной собственности (авторское право на ПО), выданное уполномоченным органом (Министерством юстиции РК / аналогичным ведомством); Гарантия правовой чистоты контента: подтверждение прав на использование всех размещенных учебных материалов, медиафайлов и курсов, а также обязательство по передаче Заказчику прав (в форме неисключительной лицензии) для целей образовательного процесса на весь период действия договора. 4.2. Авторизация и защита от недостоверных сведений: Для обеспечения гарант технической поддержки и подтверждения статуса официального представителя, Потенциальный поставщик предоставил Авторизационное письмо от правообладателя (разработчика). Данный документ соответствует следующим требованиям: Прямое указание на право использовани и распространения Платформы с упоминанием номера текущего конкурса и наименования Заказчика; Наличие инструментов цифровой верификации: уникального ID-номера и QR-кода, позволяющих Заказчику в режиме реального времени проверить подлинность письма через общедоступный официальный ресурс производителя (партнерской платформы); 4.3. Недопустимость отлагательных условий и гарантийных писем: Предоставление гарантийного письма о намерении предоставить авторизацию после завершения конкурса. Замена оригинальных авторизационных документов любыми формами гарантийных обязательств. Программное обеспечения для интерактивного дисплея – 1 штука.

LabDisc БИОДЖЕНИК 16667863-2	Microsoft Edge PDF Document	170 КБ	07.04.2026 11:04
авторское право experimentum.kz	Microsoft Edge PDF Document	2 291 КБ	12.03.2026 14:00
Биодженик СТЕМ	Microsoft Edge PDF Document	441 КБ	07.04.2026 10:06
Исследования	Microsoft Edge PDF Document	6 510 КБ	[illegible].2026 15:52
Моноблок БИО 16667863-2	Microsoft Edge PDF Document	178 КБ	[illegible].2026 11:05
Передача авторских прав Experimentum1	Microsoft Edge PDF Document	814 КБ	[illegible].2026 14:00
Рокед БИО 16667863-2	Microsoft Edge PDF Document	136 КБ	07.04.2026 11:06
Сертификат 2025-2026 KRL	Microsoft Edge PDF Document	2 469 КБ	[illegible].2025 15:22
скан перевода Micrasoft	Microsoft Edge PDF Document	818 КБ	[illegible].2026 10:08
СШ 4 Авт письмо от произв моноблок и пан...	Microsoft Edge PDF Document	717 КБ	07.04.2026 11:10

Кроме того, представленное авторизационное письмо не содержит инструментов цифровой верификации, а именно:
– уникального ID-номера, позволяющего Заказчику в режиме реального времени проверить подлинность письма через общедоступный официальный ресурс производителя (партнёрской платформы);
(прилагается вырезка технической спецификации ТОО ""BIOGENIQ", ТОО "Q-ADAM.KZ).

LabDisc БИОДЖЕНИК 16667863-2	Microsoft Edge PDF Document	170 КБ	07.04.2026 11:04
авторское право experimentum.kz	Microsoft Edge PDF Document	2 291 КБ	12.03.2026 14:00
Биодженик СТЕМ	Microsoft Edge PDF Document	[illegible]	07.04.2026 10:06
Исследования	Microsoft Edge PDF Document	[illegible]	02.02.2026 15:52
Моноблок БИО 16667863-2	Microsoft Edge PDF Document	[illegible]	07.04.2026 11:05
Передача авторских прав Experimentum1	Microsoft Edge PDF Document	[illegible]	12.03.2026 14:00
Рокед БИО 16667863-2	Microsoft Edge PDF Document	136 КБ	07.04.2026 11:06
Сертификат 2025-2026 KRL	Microsoft Edge PDF Document	2 469 КБ	26.06.2025 15:22
скан перевода Micrasoft	Microsoft Edge PDF Document	918 КБ	24.02.2026 10:08
СШ 4 Авт письмо от произв моноблок и пан...	Microsoft Edge PDF Document	717 КБ	07.04.2026 11:10

При этом QR-код в авторизационном письме имеется, однако является некорректным и не обеспечивает возможность проверки подлинности документа и не позволяет проверить соответствие предлагаемого товара установленным требованиям технической спецификации Заказчика. Установлено, что при переходе по QR-коду ссылка не открывается и не ведёт на официальный ресурс производителя (скриншот ошибки прилагается).



КУӘЛІК

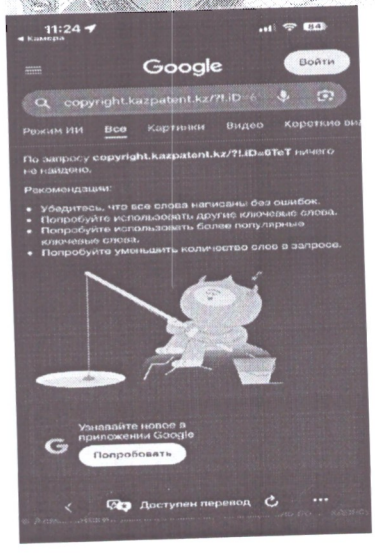
2025 жылғы «1» наурыз № 60447

Авторлық (ларының) және, аты, жесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілсе):
АҚБАР АБЗАЛ АҚБАРҰЛЫ

Авторлық құқық объектісі: ЭЕМ-ге арналған бағдарлама

Объектінің атауы: Ресурсная образовательная платформа - experimentum.kz

Объектіні жасаған күні: 10.01.2024



Таким образом, технические спецификации потенциальных поставщиков ТОО ""BIOGENIQ", ТОО "Q-ADAM.KZ не соответствует требованиям технической спецификации Организатора.

Таким образом, организатором грубо нарушены требования действующего законодательства Республики Казахстан.

На основании вышеизложенного требуем:

- отклонить конкурсные заявки потенциальных поставщиков ТОО ""BIOGENIQ", ТОО "Q-ADAM.KZ, технические спецификации которых не соответствуют требования действующего законодательства Республики Казахстан по вышеуказанным основаниям;
- пересмотреть итоги конкурса.

Дополнительно сообщаем, что в случае отказа в удовлетворении данной жалобы, нами будет подано обращение в ДВГА, Прокуратуру, ДКНБ области на предмет проведения проверки о соблюдении законности, а также лоббировании интересов определенного поставщика.

Данная жалоба подается в рамках досудебного урегулирования спора, в случае отказа нами будет подано исковое заявление в административный суд в рамках АППК с целью защиты нарушенных прав и законных интересов ТОО «ZERTTEU Education».

Директор
ТОО «ZERTTEU Education» **Кеншембаев Т.Т**

Қазақстан Республикасы Алматы қаласы Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі БСН 060740006341 * Республика Казахстан город Алматы Товарищество с ограниченной ответственностью
ZERTTEU Education