Организатору конкурса:
ТОО «Центр развития туризма «Astana Tourism»
БИН: 240940011785
Адрес: 010013, Казахстан, г. Астана, ул. Азербайжан Мамбетов, д. 24, оф. 1

От участника конкурса:
ТОО «Dominion Incorporation»
БИН: 190140014357
Адрес: 010000, г. Астана, район Есиль,
ул. Сарайшық, д. 7Б, кв. 50
e-mail: dominion.incorp.ltd@gmail.com

ЖАЛОБА
по объявлению № 16644856-1
«Участие в международной туристской выставке IMEX FRANKFURT 2026,
г. Франкфурт-на-Майне, Германия»

«26» марта 2026 года организатором закупки ТОО «Центр развития туризма «Astana Tourism» (далее — «Организатор») опубликовано объявление № 16644856-1 (номер лота: 81744406-ОК2) «Участие в международной туристской выставке IMEX FRANKFURT 2026, г. Франкфурт-на-Майне, Германия».

Согласно Протоколу итогов от 14.04.2026 года к участию в конкурсе допущены следующие поставщики:

- ТОО «Baitas Astana» (Победитель конкурса);
- ТОО «EMD-group» (Потенциальный поставщик, занявший второе место).

ТОО «Dominion Incorporation» не согласно с решением конкурсной комиссии, оформленным Протоколом итогов от 14.04.2026 года, и считает его принятым с нарушением требований конкурсной документации и законодательства о государственных закупках по следующим основаниям.

1. НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАЯВКИ ТОО «Baitas Astana» ТРЕБОВАНИЯМ КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Изучив конкурсную заявку ТОО «Baitas Astana», считаем, что она не соответствует установленным требованиям в части подтверждения квалификации трудовых ресурсов, а именно:

1) Неподтверждение квалификационного требования по владению английским языком

Согласно конкурсной документации установлено требование о наличии у следующих специалистов подтвержденного уровня владения английским языком:

- Проектный менеджер с высшим образованием по специальности «Менеджмент» (заявлена Султанова А.М.);
- Специалисты по туризму с высшим образованием по специальности «Туризм» и наличием MICE-тренингов (заявлены Исина А.А., Измайлова Е.М., Гиззатжанова А.Г.);
- Хостес (заявлена Исаева К.М.);
- PR-специалист с высшим образованием по специальности «Журналистика» (заявлена Кабышева З.Б.).

В подтверждение указанного требования ТОО «Baitas Astana» представлены сертификаты о прохождении тестирования на платформе «EF SET», являющейся открытой онлайн-платформой (бесплатной) свободного доступа, не предусматривающей процедур строгой идентификации личности и контроля прохождения тестирования.

Между тем представленные сертификаты не обеспечивают достоверного подтверждения уровня владения английским языком, поскольку:

1) не содержат элементов, позволяющих идентифицировать лицо, прошедшее тестирование (отсутствуют фотография, биометрическая привязка и иные средства идентификации);

2) тестирование проводится дистанционно без прокторинга, что не исключает прохождение теста третьими лицами;

3) отсутствуют надежные механизмы проверки подлинности результатов (уникальные проверочные коды, QR-коды и иные инструменты верификации);

4) представленные документы не позволяют установить, что именно заявленные специалисты фактически проходили тестирование и обладают соответствующим уровнем владения языком.

В отличие от международно признанных стандартизированных экзаменов, таких как IELTS, TOEFL, Cambridge English Qualifications, PTE Academic и Duolingo English Test, предусматривающих процедуры идентификации личности и контроль прохождения тестирования, сертификаты «EF SET» не обладают сопоставимым уровнем достоверности.

Таким образом, представленные ТОО «Baitas Astana» документы не подтверждают соответствие заявленных специалистов квалификационным требованиям конкурсной документации.

На основании изложенного, **ПРОСИМ:**

1) Признать конкурсную заявку ТОО «Baitas Astana» несоответствующей требованиям конкурсной документации в части подтверждения квалификационных требований по трудовым ресурсам и отклонить ее.

2) Пересмотреть протокол итогов конкурса № 16644856-1.

2. НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАЯВКИ ТОО «EMD-group» ТРЕБОВАНИЯМ КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Изучив конкурсную заявку ТОО «EMD-group», считаем, что она не соответствует установленным требованиям в части подтверждения квалификации трудовых ресурсов, а именно:

1) Неподтверждение квалификационного требования по владению английским языком

Согласно конкурсной документации установлено требование о наличии у следующих специалистов подтвержденного уровня владения английским языком:

- Проектный менеджер с высшим образованием по специальности «Менеджмент» (заявлена Сарсенбаева Д.Ж., Насырдинов О.К.);
- Специалисты по туризму с высшим образованием по специальности «Туризм» и наличием MICE-тренингов (заявлены Файзуллина А.С., Макенова С.А., Дүйсенбі М.Ө.);
- Хостес (заявлен Муздыбаев Е.К.);
- PR-специалист с высшим образованием по специальности «Журналистика» (заявлена Ахметова Е.С.).

В подтверждение указанного требования ТОО «EMD-group» представлены сертификаты о прохождении курсов английского языка в учебном центре «Эрудит Астана».

Между тем указанные сертификаты не подтверждают уровень владения английским языком, поскольку:

1) являются документами о прохождении обучения, а не результатом независимой оценки знаний;

2) не содержат сведений о присвоенном уровне владения языком (A1–C2), что не позволяет определить фактическую языковую компетенцию специалистов;

3) не предусматривают итоговой стандартизированной оценки уровня владения языком;

4) не позволяют установить соответствие заявленных специалистов требуемому уровню владения английским языком.

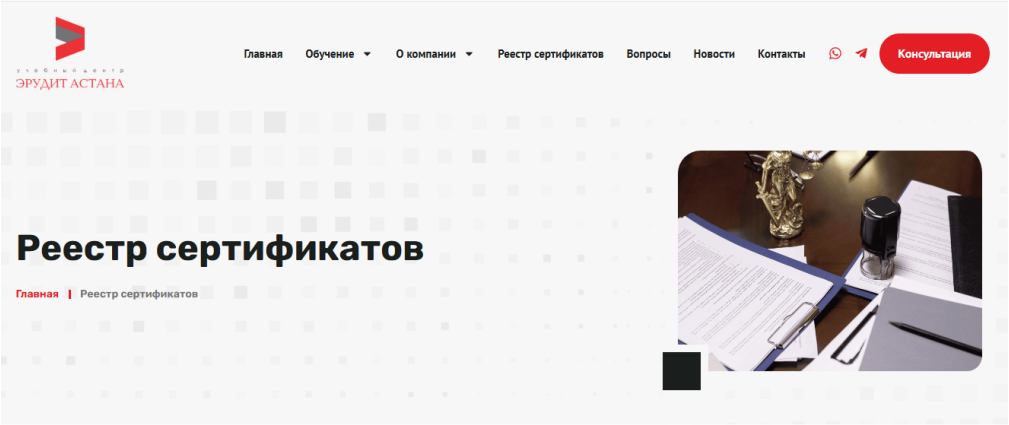
Таким образом, представленные документы лишь подтверждают факт прохождения обучения, однако не подтверждают факт владения английским языком заявленными специалистами, поскольку не содержат результатов оценки их языковой компетенции и не позволяют достоверно установить наличие соответствующих навыков.

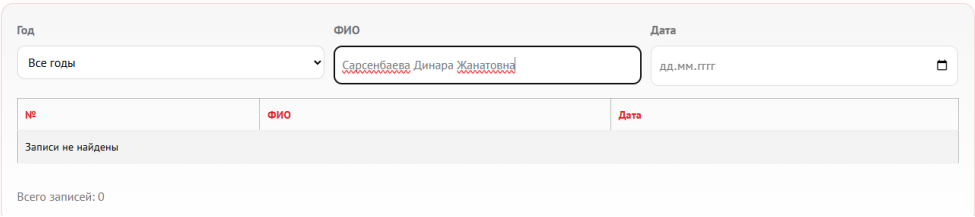
В совокупности указанные обстоятельства свидетельствуют о неподтверждении квалификационных требований по трудовым ресурсам.

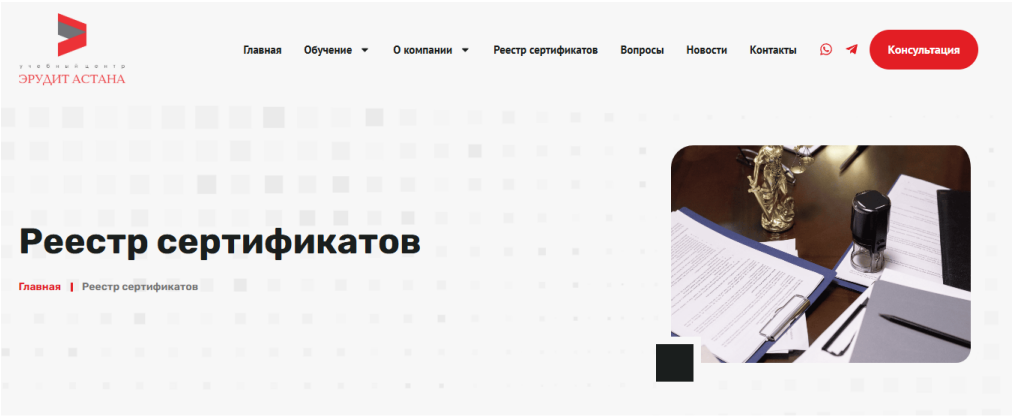
Между тем установлено, что представленные сертификаты отсутствуют в официальном реестре сертификатов учебного центра «Эрудит Астана», размещенном на официальном сайте организации (https://eruditastana.kz/reestr-sertifikatov/), где предусмотрена возможность проверки подлинности выданных документов.

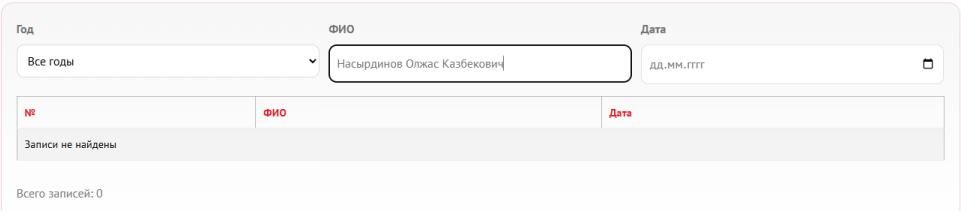
При проверке сведений по представленным сертификатам соответствующие данные в реестре не обнаружены, что свидетельствует об отсутствии подтверждения факта их выдачи уполномоченной организацией.

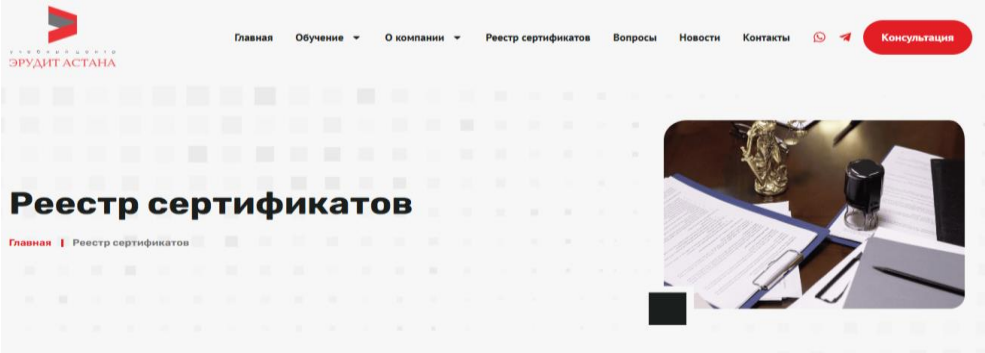
Скриншоты результатов проверки по каждому сертификату прилагаются:











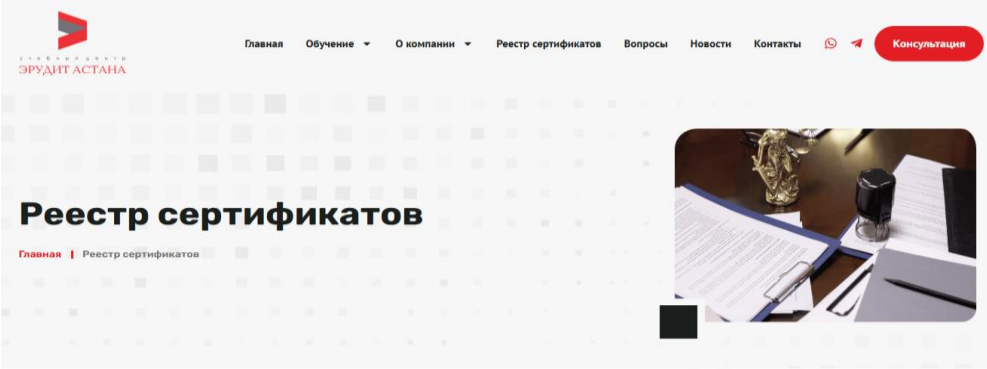
Год: Все годы

ФИО: Ахметова Евгения Сергеевна

Дата: дд.мм.гггг

№	ФИО	Дата
Записи не найдены		

Всего записей: 0



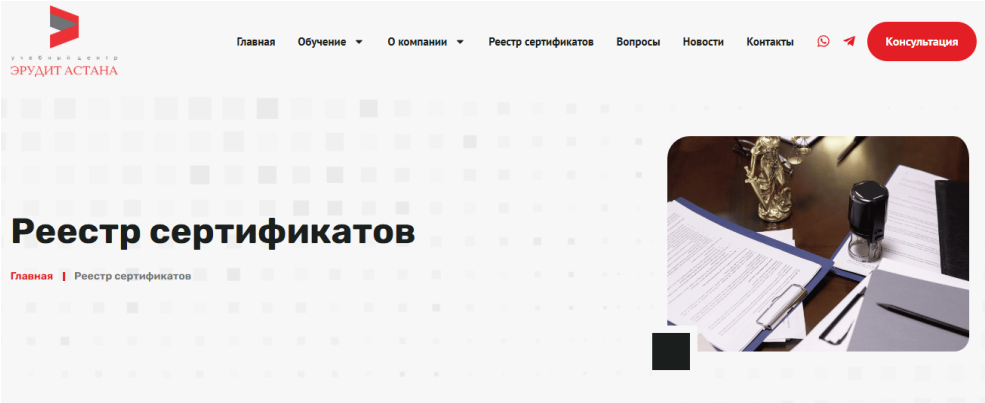
Год: Все годы

ФИО: Муздыбаев Ерик Кайратович

Дата: дд.мм.гггг

№	ФИО	Дата
Записи не найдены		

Всего записей: 0



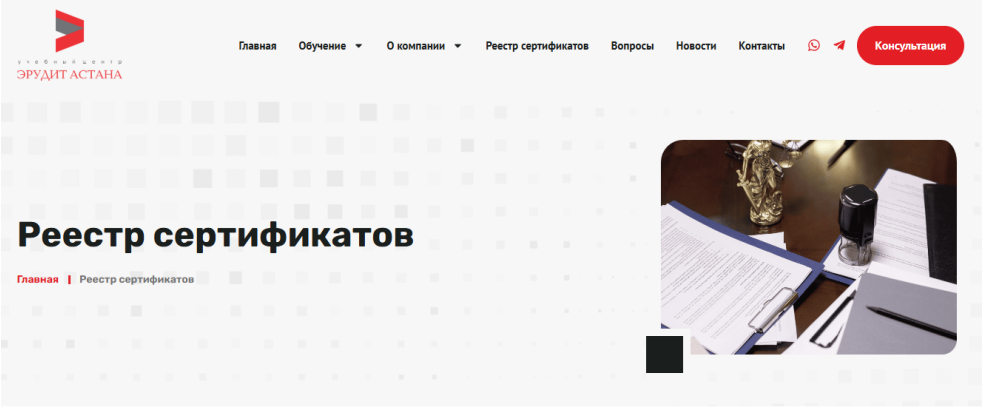
Год: Все годы

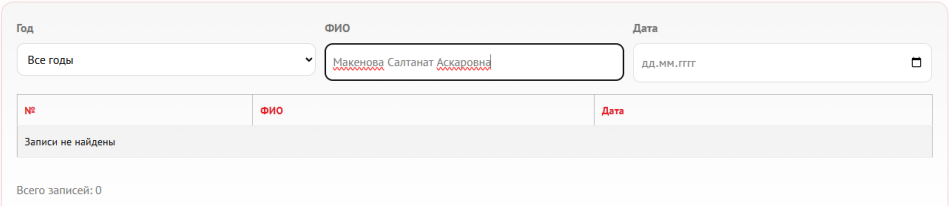
ФИО: Файзуллина Аспет Суньятовна

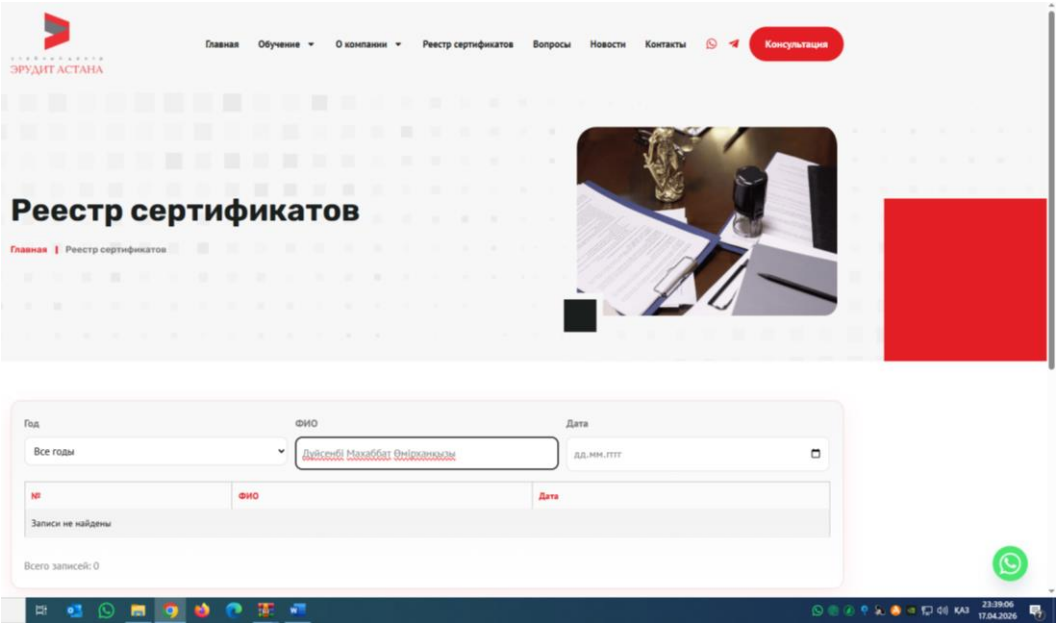
Дата: дд.мм.гггг

№	ФИО	Дата
Записи не найдены		

Всего записей: 0







Таким образом, ТОО «EMD-group» представлены документы, достоверность которых не подтверждается официальным источником, а сведения о выданных сертификатах отсутствуют в реестре учебного центра «Эрудит Астана», что свидетельствует о наличии явных признаков предоставления недостоверной информации в составе конкурсной заявки.

Согласно статье 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» одним из основных принципов осуществления государственных закупок является добросовестная конкуренция между потенциальными поставщиками.

В соответствии с пунктом 4 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» предоставление потенциальным поставщиком недостоверной информации является основанием для применения мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Согласно пункту 2 статьи 14 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» потенциальный поставщик, предоставивший недостоверную информацию,

подлежит включению в реестр недобросовестных участников государственных закупок в установленном порядке.

Учитывая наличие официального реестра проверки сертификатов и отсутствие в нем сведений о представленных ТОО «EMD-group» документах, считаем необходимым направить соответствующий запрос в уполномоченные органы и в адрес учебного центра «Эрудит Астана» для подтверждения факта выдачи указанных сертификатов и проверки достоверности представленных сведений.

В случае подтверждения факта предоставления недостоверной информации конкурсная заявка ТОО «EMD-group» подлежит отклонению, а материалы должны быть направлены для принятия мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, включая рассмотрение вопроса о включении потенциального поставщика в реестр недобросовестных участников государственных закупок.

На основании изложенного, **ПРОСИМ:**

1) Признать конкурсную заявку ТОО «EMD-group» несоответствующей требованиям конкурсной документации в части подтверждения квалификационных требований по трудовым ресурсам и отклонить ее.

2) В связи с выявленными признаками предоставления недостоверной информации в заявке ТОО «EMD-group», в соответствии со статьёй 3, пунктом 4 статьи 11 и пунктом 2 статьи 14 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», направить материалы для проверки достоверности представленных сведений в уполномоченный орган, а также в адрес учебного центра «Эрудит Астана» для подтверждения факта выдачи представленных сертификатов.

3) В случае подтверждения факта предоставления недостоверной информации принять меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, включая недопуск к участию в закупке и инициирование процедуры включения ТОО «EMD-group» в реестр недобросовестных участников государственных закупок.

4) Пересмотреть протокол итогов конкурса № 16644856-1.

С уважением,

Директор
ТОО «Dominion Incorporation»

Тулендиев Е.Ж. /Подписано посредством ЭЦП/