№0041347 «01» сәуір 2026 ж. жылу энергиясын өндіру бойынша қызметтер көрсетуге арналған үлгілік шарт

Қарағанды қ. «01» сәуір 2026ж. " " 20 г.

Жылу энергиясын өндіру қызметтерін көрсетуге «Теплоэнергия» Қарағанды» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН: 060406003781, этикет 2026 жылғы 1 қаңтардағы сенімхат негізінде орнын атқаратын Сату жөніндегі директоры Ли Сергей Викторович, бұдан әрі **Жеткізуші** деп аталатын, Қазақстан Республикасы Тұтынушылар мониторингі Ұлттық мониторинг министрлігінің Тиімсіз мониторингілерді реттеу комитетінің Қарағанды облысы бойынша департаменті бұйрығы, 2024 жылғы 9 тамыздағы № KZ01VF00000002 мемлекеттік тіркеу туралы куәлігіне сәйкес Қарағанды облысындағы табиғи монополия субъектілерінің мемлекеттік тізілімін енгізілген тауар ретінде, бір жағынан, және **қызметті тұтынушы**: Қарағанды облысы Қарағанды ауданы, сыртқы бақылаушының "Облыстық тепловизиялық диагностика орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны, БСЖБСЖ: 960604000783, жасанды мекемесінің: г.Қарағанды, ул.Гастелло, 23, Жылу энергиясын өндіру бойынша қызметтерді көрсетуге этикет негізінде, Жарғысы, бұдан әрі **Тұтынушы** деп аталатын, екінші жағынан, жеке-жеке «Тараптар» деп аталатын, бірлесіп **«Шарт»** жасасты:

1-тарау. Шартта қолданылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

есептік кезеңі - тұтынушыға жылу энергиясы есептік алаңына және Тұтынушының тиешелі ұсынылатын жылуын жеткізілуі шартында айқындалған уақыт кезеңі (шартсыз);

жылу энергиясы үшін өзін шығарыу - жеткізушід үшінгем тиісне қажетсіз негізінде-өзін шығару кезеңінен кейін тұтынушININ жылу энергиясын үшін тұтынушысы тиісне,

жылуын жеткізілуі жүйесі - жылу тасымалдағышты өндіруге, тасымалдауға және пайдалануға арналған қондырғылар кешені;

жылу энергиясын өндіруге арналған - жылу энергиясынан тұтынушының нормалануын үшін жылу энергиясы, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған құрылғылар кешені;

жылу жүйесі - жылу энергиясын жылу энергиясы көздерінен жылу тұтынушы қондырғыларына дейін бөлу мақсатында жылу жеткізгішті тасымалдауға және оның ішінен ағынын реттеуге арналған құбырлардың мен құрылғылар тұрғызылған жылу пунктінің, сорғы станциясының қосылу нүктесінің жиынтығы;

жылу тасымалдағыш - жылу энергиясын бөгу үшін жылуын жеткізуге жүйелікпен қолданылатын зат (су, бу);

жылу энергиясы - тұтыну кезінде жылу жеткізілетіндігін теңшеушімашық параметрлері өзгергенде, тоқтау болып табылатын энергетикалық ресурс;

өзінен құрылғыдан сағыстырып тексеру - өзінен құрылғыдағынан бөлгізгенде тепловизиялық және метрологиялық тағалтарды сайыстістік айқындау мақсатында жылу энергиясы мөлшерінің метрологиялық қателеті немесе болсы мерзімдегістігіне заңда тұжырымдалған шекараланды жинақтаны;

жеткізуші - тұтынушыларды сатып алынған жылу энергиясын сатуды жүзеге асыратын ұйым;

тарифтердің пайдалану жауапкершілігін бөгу мөлшерін - жылу тұтынушын құрылғыларында жеке/немесе жылдық тексеріліп тексілісті болмаған немесе тарифтердің өзгеріпімен айқындалатын жылу тұтынушын құрылғыларын жеке/немесе Тарифтер жеткізіліп бөгу нүктесі (шығыны), яғни өзінтуе тұтынып ұйымдастыру үшін жылуын бөгуші немесе жылуын энергиясынан жабдықтарына ұйымдастырылатын пайдалану жауапкершілігінің шекарасы болуы тиісбілмек үшін жылуын энергиясынан бірінші бөгу фланец бойынша айқындалады (Элемент2);

тиісбілмек тексіліп жеткізуде - жылу жеткізілген энергия өлшеуіш, энергия бөгуші ұйымдар мен тұтынушы ұйымдарды, сондай-ақ тұтынушы мен қосылыс тұтынушы ұйымдарды жылу жеткізілік тиісбілмек тексіліп бойынша айқындаулары болмау нүктесі;

тоқтау құрылғы - «есепке алу аспаптарының маяқты жарлығы» жеткізілмік бойынша бөгуші, ол өзінтоқтаған немесе ушаттаған бұзылтан кезде - «өзін шығару» жолымен сонмен жеткізіліс тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін тиісне жүгіртілетін ұйымдастыру;

жылу энергиясын тұтынушы (бұдан әрі - тұтынушы) - "Жылу энергиясын тұтыну" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жылу энергиясын өз тұтыну және (немесе) қосымша тұтынушыға одан әрі сату үшін сатып алатын және немесе заңды тұлға;

қосылыс тұтынушы - жылу жеткізуі және (немесе) жылу тұтынушын қондырғыларын тұтынушының жылу жеткізілуін жалғанатын тұтынушы, уәкілетті органның нормативтік - табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылығы жүзеге асыратын мемлекеттік органның нормативтік-

2-тарау. Шартқа мәні

2. Шартқа дейін қолданылуға тиіс міндетті шарттар:

2.1. Осы Шарт жасалған соң, жылу энергиясын жеткізуінің мақсатқа пайдаланған Тұтынушы Жеткізушінің келесі Қосымшаларын ұсынады:

2.2.1. №1 қосымша - Жылу пайдаланушы комерциялық паспорты;

2.2.2. №2 қосымша - Жылу жеткізушінің мемлекеттік тіркілігін және Тарифтердің пайдалану жауапкершілігін анықтау туралы акт (және/немесе) жеткізілік қосылғанға және қайта жаңартылғанға объектісіне сайын Шаңдаңыздың жасалуы туралы анықтама.

2.3. Жеткізілік қосылғанға немесе қайта жаңартылғанға жауапкершілік жасауын жабдықтау жүйесінде, сақтау жауапкершілік жабдықтау сомасы өзгергенде жасалады

2.3.1. №1 қосымша - Техникалық шарттар туралы ұйымдастырушы шарттарының, жеткізілік қосылғанға объектісіне басқа.

2.3.2. №2 қосымша - Жылу энергиясын өзінен алу тәрбиеін пайдалануға жібігі (тұтынушы-ұйымдастырушы шарттарының, жеткізілік қосылғанға объектісіне басқа.

2.3.3. №3 қосымша - Жылу пайдаланушы комерциялық паспорты.

2.3.4. №4 қосымша - Жылу тұтыну нобі.

2.3.5. №5 қосымша - Жылу жеткізілік мемлекеттік тіркілігін және Тарифтердің пайдалану жауапкершілігін анықтау туралы акт (және/немесе) Шаңдаңыздың жасалуы туралы анықтама.

2.3.6. №6 қосымша - Жылу жеткізілік 100% дайындығы туралы акт (тұтынушы-ұйымдастырушы шарттарының, жеткізілік қосылғанға объектісіне басқа).

Осы Шартқа барлық Қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

Клиент болған жағдайда, Шартқа дейінгі міндетті шарттар және қосымша түрінде рәсімделеді.

3. Жеткізуші тұтынушының энергия беруді ұйымдастыруға қосылған жеткізі арқылы жылу энергиясын берген міндеттенеді.

Бұл реттік тұтынушының берілетін жылу энергиясының параметрлерді сызықсыз тұрақтандыра теңгерімдік тексілістігінің шекарасында белгіленген қамтамасызданған есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе нормативтік-техникалық құжаттарда белгіленген, ол мен бірлікте жылуы мен жеңілдіктерінде жылуы мен жеңілдіктерінде ауытқуларды жеткізілмек мемлекеттік стандарттарда немесе нормативтік-техникалық құжаттарда белгіленген тоқтаудың сайын анықтау тиіс.

Өзінен берілген тұтынушыға Шартқа сәйкес жылу энергиясының қамтамасыз етуге міндетті.

4. Жылу энергиясын жеткізу бойынша қызметтер көрсетуге арналған шартқа тараптардың келісімі бойынша өзге де талаптар қамтылуы мүмкін.

3-тарау. Тараптардың құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі

5. Тұтынушы:

1) жылу энергиясының өзінің жеңілдікті көрсетілетін қызметтерді Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасын сәйкес бөлістігіне тарифтер-бойынша сатып алуға;

2) осы Шартта бөлістігіне жеткізер және мерзімдерде бөлістіменен сандарды көрсетілетін қызметтерді алуға;

3) Жеткізушінің жеткізілмейтін жылу энергиясын жеткізілмейтін жылу энергиясын жеткізілмейтін жылу энергиясын алуға;

4) Шартқа қосымшаларын жасасуынан кейін тұтынушы жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Өзінің бөлуінде Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасының сайын тарифтерінің (бағаларының, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе сомдарын жеткізілмейтін өзгертуге туралы мәлімдеуге алуға;

6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сайын сәйкес уәкілетті шектеулер өздігінен байланысты қызметті жүзеге асыруға жолдау жолдау мерзімдерінде жеткізілмейтін жылу энергиясын жеткізілмейтін жылу энергиясын жеткізілмейтін жылу энергиясын

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2026 қаржылық жыл												
	Қарағанды облысы денсаулық сақтау басқармасының "Облыстық психикалық денсаулық орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорыны	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.		Бір қызмет	1	18 045 000.00	сәуір-тамыз	сәуір-тамыз	Қарағанды облысы, Қарағанды қ., Қазыбек би атын.ауданы Гастелло көшесі 23 (1)	0	18 045 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Типовой договор на оказание услуг по реализации тепловой энергии № B04134T от «01» апреля 2026 г.

г.Караганда «01» апреля 2026г.

ТОО «Теплотранзит Караганда», предоставляющий услуги по реализации тепловой энергии БИН: 060640003781, в лице Директора службы сбыта Ли Сергея Викторовича, действующего на основания Доверенности от 05 января 2026 года, именуемый в дальнейшем Поставщик, согласно Свидетельства о включении в Государственный регистр субъектов естественных монополий Карагандинской области № KZ80VFP00004692 от 09.08.2024г., выданного РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Карагандинской области», с одной стороны, и пользователь услугами Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Областной центр психического здоровья" управления здравоохранения Карагандинской области, БИН/ИИН 960640000703, адрес объекта: г.Караганда, ул.Гастелло, 23, в лице директора Абилкасимова Зульфикара Ерденбеевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
система теплоснабжения - комплекс установок, предназначенных для производства, транспортировки и использования теплоносителя;
теплопотребляющие установки - комплекс устройств, предназначенных для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;
тепловая сеть - система трубопроводов и устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенная для транспортировки и регулирования потока теплоносителя с целью передачи тепловой энергии от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;
теплоноситель - жидкое или газообразное вещество (пар, вода, воздух и другие вещества), используемое для транспортировки тепловой энергии;
тепловая энергия - энергетический ресурс, являющийся товаром, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей;
поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;
поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям куплленной тепловой энергии;
граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);
граница балансовой принадлежности - точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;
платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем, на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
потребитель тепловой энергии (далее - потребитель) - физическое или юридическое лицо, приобретающее тепловую энергию для собственного потребления и (или) дальнейшей продажи субпотребителю в соответствии с Законом Республики Казахстан "О теплоэнергетике";
субпотребитель - потребитель, тепловая сеть которого присоединена к тепловым сетям потребителя;
ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору:
2.1. На момент заключения настоящего Договора, Потребитель, использующий тепловую энергию для предпринимательских целей, предоставляет Поставщику следующие Приложения.
2.2. При смене собственника объекта недвижимости:
2.2.1. Приложение № 3 Паспорт теплоиспользующей установки.
2.2.2. Приложение № 5 Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон и/или Справка об отсутствии границ, для вновь присоединяемых и реконструируемых объектов.
2.3. При вновь присоединяемой и реконструируемой системе теплоснабжения, изменение схемы внешнего теплоснабжения:
2.3.1. Приложение № 1 Технические условия (кроме объектов присоединенных к сетям МЖД).
2.3.2. Приложение № 2 Акт допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии (кроме объектов присоединенных к сетям МЖД).
2.3.3. Приложение № 3 Паспорт теплоиспользующей установки.
2.3.4. Приложение № 4 Расчет теплопотребления.
2.3.5. Приложение № 5 Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон и/или Справка об отсутствии границ.
2.3.6. Приложение № 6 Акт 100% готовности теплосетей (кроме объектов присоединенных к сетям МЖД).
Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.
3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию.
При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.
Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.
4. В договоре на оказание услуг по производству тепловой энергии могут содержаться иные условия по соглашению сторон.

Глава 3. Права, обязанность и ответственность сторон

5. Потребитель имеет право:
1) покупать услуги по реализации тепловой энергии по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;
4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;
5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;
8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;
9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
10) участвовать в публичных слушаниях;
11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;
12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;
13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на реализацию тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.
6. Потребитель обязан:
1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии согласно условиям Договора;
2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;
3) обеспечить надлежащее техническое состояние, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;
4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии.
7. Поставщик имеет право:
1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;
2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;
3) взимать плату за оказываемые услуги по реализации тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях, **а именно по тарифу, установленному для корпоративных потребителей второй группы (прочие потребители)**.
4) снижать тарифы на регулируемые услуги по реализации тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;
5) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
8. Поставщик обязан:
1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по реализации тепловой энергией;
2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;
3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по реализации тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;
4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;
5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;
6) предоставлять Потребителю услуги по реализации тепловой энергии в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;
7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению в возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;
8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;
9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;
10) не допускать перерывы в реализации тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;
11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;
12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на реализацию тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;
14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;
15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.
9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
10. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.
11. Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
12 Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 4. Качество и объем поставляемой тепловой энергии

13. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
14. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).
При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.
Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывом в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.
15. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:
время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;
характер ухудшения качества товара;
время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);
время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);
период отсутствия (ухудшения качества) товара.
Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

Глава 5. Режим подачи и потребления тепловой энергии

16. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
17. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
18. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по реализации тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

Глава 6. Размер тарифа

19. Оплата услуг Поставщика по реализации тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях, **а именно по тарифу, установленному для корпоративных потребителей второй группы (прочие потребители)**.
20. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 43 настоящего Договора.
21. При наличии задолженности за предыдущие периоды, а направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
22. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
23. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по реализации тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 7. График поставки тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха

24. Температура подаваемого теплоносителя задается энергопередающей или энергоснабжающей организацией в соответствии с температурным графиком на узле учета потребителя.
25. При пользовании тепловой энергией в горячей воде и соблюдении температурного графика на узле учета потребителя, потребитель возвращает обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по графику. Расчет количества тепла, отпущенного сверх договорного объема, у потребителей, не имеющих прибора учета, производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

Глава 8. Границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

26. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.
Расчет тепловых потерь или испарение на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.
27. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагается на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.
Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.
Орган управления кондоминиумы может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.
28. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.
В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.
В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 9. Данные о субпотребителях (при их наличии):

29. Данные о субпотребителях (при их наличии):
1) Индивидуальный идентификационный номер/бизнес-идентификационный номер;_____
2) Ф.И.О./наименование юридического лица (должность);_____
3) Действующего на основании:_____
4) Адрес объекта:_____
5) Общая отапливаемая площадь._____

Глава 10. Условия расторжения договора

30. Расторжение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами и настоящим договором.
31. По требованию одной из сторон договор может быть расторгнут по решению суда только:
1) при существенном нарушении договора другой стороной;
2) в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами или настоящим договором.
Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.
32. Соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из законодательства, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.
33. Требование о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законодательством либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.
34. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются.
35. В случае расторжения договора обязательства считаются прекращенными с момента достижения соглашения сторон о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения сторон, а при расторжении договора в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.
36. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законодательными актами или соглашением сторон.
37. Если основанием для расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора.
38. Односторонний отказ от исполнения договора (отказ от договора) допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными законодательными актами или соглашением сторон.

Глава 11. Метод отчетности и выставления счетов потребителю, включая соответствующие требования к приборам коммерческого учета

39. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию.
Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.
40. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.
Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.
При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.
При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.
41. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.
Потребитель вправе самостоятельно выбрать специалиста для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.
42. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.
Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.
43. Количество потребленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Глава 12. Порядок досудебного и судебного урегулирования споров

44. Договор оказания услуг по реализации тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.
45. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.
Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.
46. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.
Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
47. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
48. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
49. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Глава 13. Срок действия Договора

50. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по "31"августа 2026 года.
51. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.
При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Глава 14. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

«Поставщик»

ТОО «Теплотранзит Караганда»
100017, г. Караганда
Улица Пригородная, дом №9/2
БИН 060640003781
АО «Банк ЦентрКредит»
ИИК KZ268562203130224917
БИК KCJBKZKX

_____
Подпись м.п.

«Потребитель»

Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Областной центр психического здоровья" управления здравоохранения Карагандинской области
Карагандинская область, г.Караганда, Гастелло, 23
БИН 960640000703
БИК KCJBKZKX
ИИК KZ148562203138390108
АО "Банк ЦентрКредит"
Тел.: 50-02-22
Директор Абилкасимов Зульфикар Ерденбеевич

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Финансовый год 2026												
	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Областной центр психического здоровья" управления здравоохранения Карагандинской области	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды		Одна услуга	1	18 045 000.00	апрель-август	апрель-август	Карагандинская область, г.Караганда, район им.Казыбек би ул.Гастелло 23 (1)	0	18 045 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.