ЖЕТІСУ ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ ТАЛДЫҚОРҒАН ҚАЛАСЫ БОЙЫНША БІЛІМ БӨЛІМІ" МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІНІҢ "№4 ОРТА МЕКТЕП" КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ
№ 55
2026 ж. 21 - 04

Товариществу с ограниченной ответственностью
"ZERTTEU Education" БИН 060740006341
от Коммунального государственного учреждения
«Средняя школа №4» государственного учреждения
«Отдел образования по городу Талдыкорган
Управления образования области Жетісу»
БИН 000740002279

Ответ на жалобу по государственным закупкам №16667863-2 Приобретение кабинет физики

Рассмотрев исходящее письмо №18 от 16.04.2026 года от **ТОО "ZERTTEU Education"**, сообщаем следующее.

1.Касательно «Использование диапазонов вместо точных характеристик»

Следует отметить, что:

- технические характеристики, указанные в диапазоне значений, такие как давление, температурные режимы, диапазоны значений, мощностные показатели и иные параметры, являются **заводскими (паспортными)** и определяются производителем оборудования;
- указанные параметры **не подлежат произвольному изменению поставщиком**, так как это приведёт к искажению информации о товаре и нарушению принципов достоверности;
- использование диапазонов значений (например, температурных режимов или рабочих характеристик) является **общепринятой мировой практикой описания оборудования**, обусловленной особенностями его эксплуатации и конструктивными характеристиками.

Таким образом, указание диапазонных значений не является нарушением, а напротив — отражает **реальные эксплуатационные возможности оборудования**, подтверждённые официальной документацией производителя.

Дополнительно разъясняем, что при рассмотрении конкурсных заявок конкурсная комиссия руководствуется не формальным наличием фиксированных числовых значений, а **соответствием функциональным, техническим и качественным требованиям**, установленным технической спецификацией.

Доводы о том, что использование диапазонов якобы не позволяет объективно оценить соответствие, являются несостоятельными, поскольку:

- каждая заявка должна строго соответствовать технической документацией производителей оборудования (технические паспорта, заводские спецификации и т.п.);
- диапазоны значений позволяют определить, входит ли требуемый параметр в рабочие характеристики оборудования;
- оценка проводится комплексно, с учётом всех представленных данных.

Согласно требованиям Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»:

- техническая спецификация действительно должна содержать чёткие характеристики, однако **закон не запрещает указание диапазонных значений**, если они объективно отражают свойства товара;
- основным критерием является **достоверность и проверяемость информации**, что в данном случае полностью соблюдено.

Более того, требование указывать исключительно точные (фиксированные) значения в случаях, когда **производителем предусмотрен диапазон**, фактически приводит к:

- искажению реальных технических характеристик товара;
- ограничению конкуренции;
- необоснованному отклонению добросовестных поставщиков.

2. Касательно «Отсутствие документов в технической спецификации»

Как утверждает ТОО "ZERTTEU Education" «в технической спецификации, размещённой на онлайн-платформе EXPERIMENTUM.KZ, отсутствует авторизационное письмо от правообладателя. несмотря на то, что в технической спецификации ТОО "BIOGENIQ", ТОО "Q-ADAM.KZ указано его наличие (прилагается вырезка технической спецификации ТОО ""BIOGENIQ", ТОО "Q-ADAM.KZ) (далее -Участники)».

Необходимо отметить, что к заявкам данных Участников приложены авторизационные письма на указанную Ресурсную онлайн платформу - EXPERIMENTUM.KZ. Ниже предоставлены скиншоты заявок Участников и непосредственно авторизационные письма на заявленную онлайн-платформу.

Утверждается, что авторизационные письма не предоставлены по онлайн-платформе - EXPERIMENTUM.KZ, но вырезку технических спецификаций Участников ТОО "ZERTTEU Education" прилагает от двух заявленных товаров: в части технической характеристики, на оборудование **Мобильная естественно-научная лаборатория с мультисенсорным регистратором данных для физических экспериментов в курсах физики и природоведения-1 штука. Модель: LabDisc PHYSIO**, а в части требования по предоставлению авторизационного письма, на **Ресурсную онлайн платформу - EXPERIMENTUM.KZ.** Подобными действиями ТОО "ZERTTEU Education" вводит Заказчика в заблуждение.

КАДАМ.rar - RAR архив, размер исходных файлов 14 888 76

Имя

..

LabDisc КАДАМ 16667863-2.pdf
авторское право experimentum.kz.pdf
Исследование.pdf
Кадам СТЕАМ.pdf
Моноблок Кадам 16667863-2.pdf
Передача авторских прав Experimentum1.pdf
Рокед КАДАМ 16667863-2.pdf
Сертификат 2025-2026 KRL.pdf
скан перевода Micrasoft.pdf
СШ 4 Авт письмо от произв моноблок и панель КАДАМ.pdf

Меню | 16667863-2 жалоба.pdf | Кадам СТЕАМ pdf | + Создать

Все инструменты | Редактировать | Преобразовать | Электронное подписание | Найти текст или инс

Experimentum.kz

Исх. № 30
от «2026-04-07»
Регистрационный ID: EXP-1-1-07042026-147B

АВТОРИЗАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Организатору государственных закупок: БИН: 000740002279 Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа №4» государственного учреждения «Отдел образования по городу Талдыкорган Управления образования области Жетісу»

Заказчик: КГУ «Средняя школа №4» государственного учреждения «Отдел образования по городу Талдыкорган Управления образования области Жетісу»

№ электронных закупок: 16667863-2
№ лота: 857058084-ОК2

ТОО «STEAM LAB», являющееся правообладателем образовательной платформы «experimentum.kz» подтверждает, что Q-ADAM.KZ (БИН 190940014403) является авторизованным партнером, обладающим авторизованными правами на продажу и поддержку образовательной платформы «experimentum.kz», и имеет право на использование данной платформы в рамках вышеуказанного конкурса.

С уважением,
Акбар Абдал Акбарулы
Директор ТОО STEAM LAB
Тел: 87761260234

Steam Lab

БИОДЖЕНИК.rar - RAR архив, размер исходных файлов 14 8

Имя

[redacted]

LabDisc БИОДЖЕНИК 16667863-2.pdf
авторское право experimentum.kz.pdf
Биодженик СТЕМ.pdf
Исследования.pdf
Моноблок БИО 16667863-2.pdf
Передача авторских прав Experimentum1.pdf
Рокед БИО 16667863-2.pdf
Сертификат 2025-2026 KRL.pdf
скан перевода Micrasoft.pdf
СШ 4 Авт письмо от произв моноблок и панель Биодженик.pdf

16667863-2 жалоба.pdf | Биодженик СТЕМ.pdf | + Создать

лменты Редактировать Преобразовать Электронное подписание Найти текст или инст

Experimentum.kz

Исх. № 29
от «2026-04-07»
Регистрационный ID: EXP-1-11-07042026-8BE2

АВТОРИЗАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Организатору государственных закупок: БИН 000740002279 *Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа №4» государственного учреждения «Отдел образования по городу Талдыкорган Управления образования области Жетысу»*

Заказчик: Заказчик: КГУ «Средняя школа №4» *государственного учреждения «Отдел образования по городу Талдыкорган Управления образования области Жетысу»*

№ электронных закупок: 16667863-2
№ лота: 85705808-ОК2

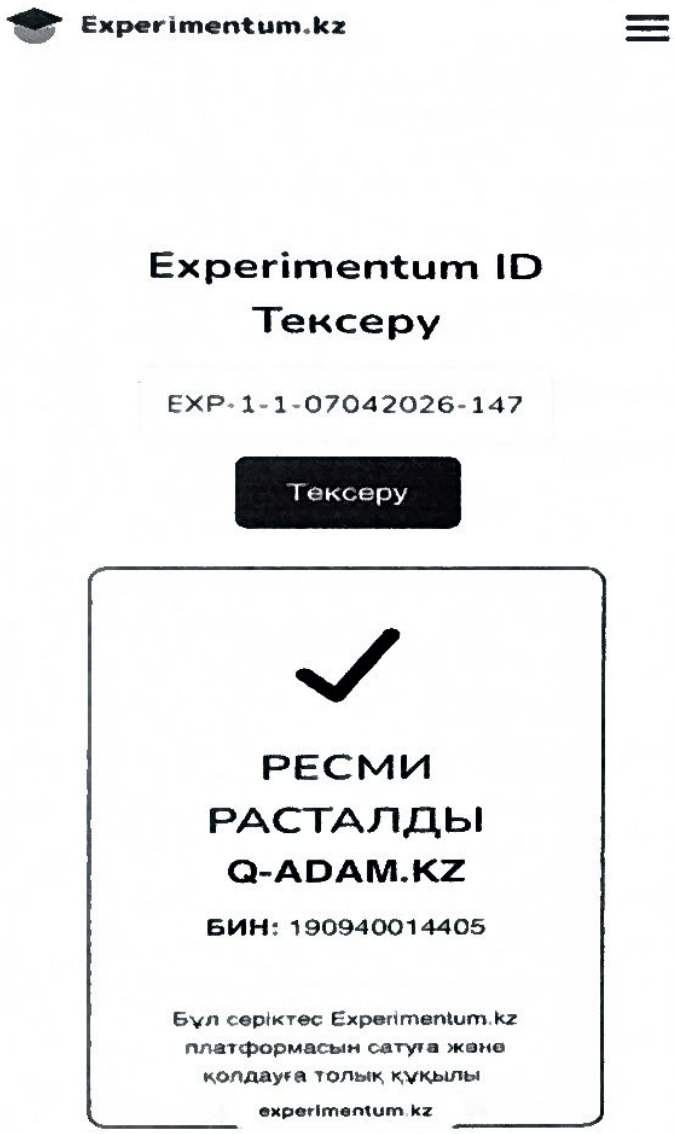
ТОО «STEAM LAB», являющееся правообладателем образовательной платформы «experimentum.kz» подтверждает, что **BIOGENIQ** (БИН 251040012759) является авторизованным партнером, обладающим авторизованными правами на продажу и поддержку образовательной платформы «experimentum.kz», и имеет право на использование данной платформы в рамках вышеуказанного конкурса.

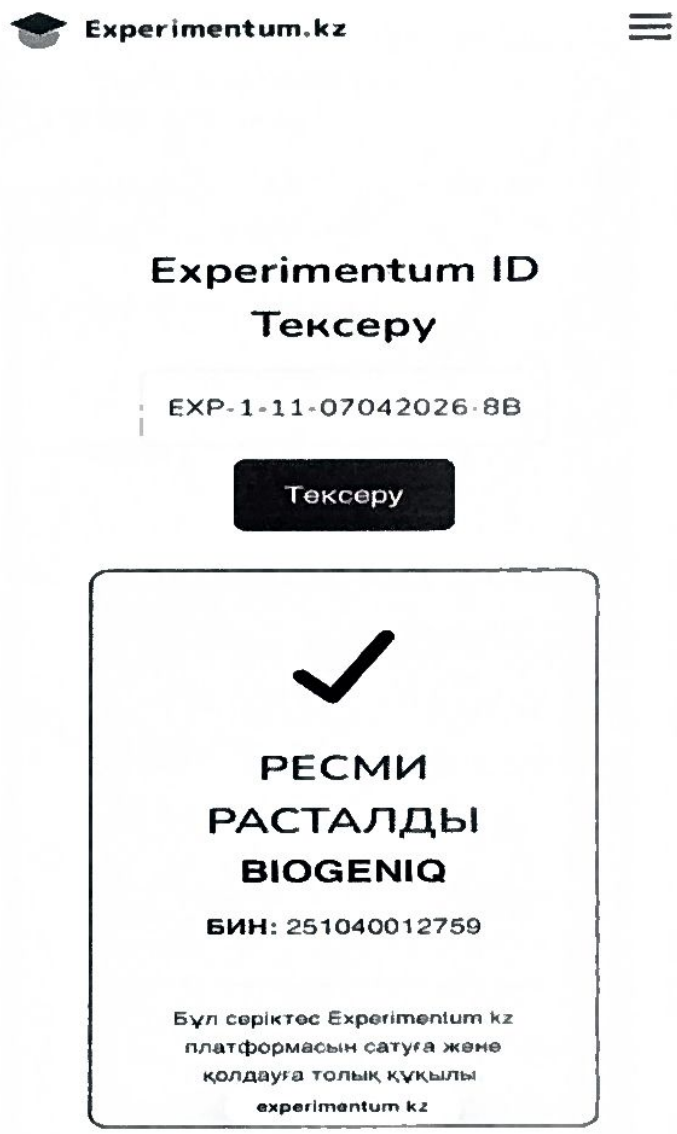
С уважением,
Акбар Абзал Акбарұлы
Директор ТОО STEAM LAB
Тел: 87761260234

Steam Lab

Также ТОО "ZERTTEU Education" утверждает, что представленное авторизационное письмо не содержит инструментов цифровой верификации, а именно:
- уникального ID-номера, позволяющего Заказчику в режиме реального времени проверить подлинность письма через общедоступный официальный ресурс производителя (партнёрской платформы).

По факту, в предоставленных Участниками авторизационных письмах имеется уникальный ID-номер **(Регистрационный ID – см. выше, выделено желтым)**. Дополнительно, в каждом письме имеется QR-код, по которому можно перейти на официальный информационный ресурс производителя **Ресурсной онлайн платформы - EXPERIMENTUM.KZ,** где на основании уникального ID-номера **(Регистрационный ID)** можно проверить подлинность предоставленных авторизационных писем (см. скриншоты ниже).





Также ТОО "ZERTTEU Education" указывает на следующее: «QR-кода в авторизационном письме имеется, однако является некорректным и не обеспечивает возможность проверки подлинности документа и не позволяет проверить соответствие предлагаемого товара установленным требованиям технической спецификации Заказчика. Установлено, что при переходе по QR-коду ссылка не открывается и не ведёт на официальный ресурс производителя (скриншот ошибки прилагается)».

Данный довод является необоснованным по следующим причинам. Как ранее установлено, авторизационные письма Участников содержат QR-коды, посредством которых обеспечивается возможность проверки их подлинности, а также соответствия предлагаемого товара требованиям технической спецификации Заказчика.

При этом ТОО «ZERTTEU Education» в обоснование своей позиции ссылается на документ «Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 60447 от 01 июля 2025 года» (перевод на казахский язык – «Авторлық құқықпен қорғалатын объектілерге құқықтардың мемлекеттік тізілімге мәліметтерді енгізу туралы куәлік 2025 жылғы «1» шілде № 60447»), который по своей правовой природе не является авторизационным письмом.

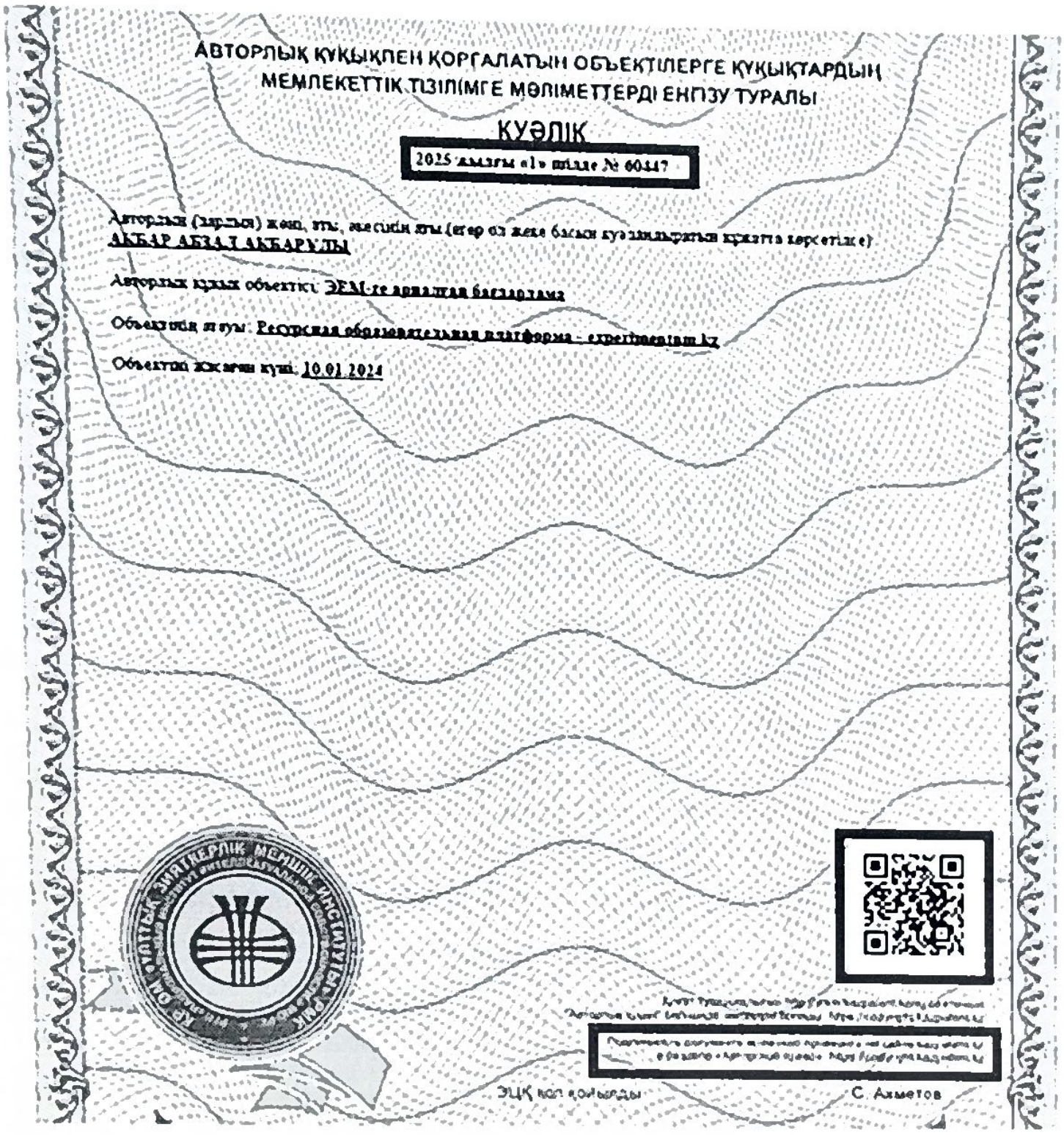
Следовательно, выводы заявителя о некорректности QR-кода сделаны на основании анализа документа, не относящегося к предмету рассмотрения.

В целях исключения разночтений Заказчиком дополнительно проведена проверка указанного свидетельства. Установлено, что:

- при сканировании QR-кода осуществляется переход на официальный информационный ресурс;
- подлинность документа подтверждается через сайт kazpatent.kz в разделе «Авторское право» (https://copyright.kazpatent.kz), как это прямо указано в самом свидетельстве.

По результатам проверки установлено, что свидетельство является подлинным и действующим (см. скриншоты ниже).

Таким образом, доводы ТОО «ZERTTEU Education» о некорректности QR-кода и невозможности проверки подлинности документов не соответствуют фактическим обстоятельствам и не подтверждены надлежащими доказательствами.



АВТОРЛЫҚ ҚҰҚЫҚПЕН ҚОРҒАЛАТЫН ОБЪЕКТІЛЕРГЕ ҚҰҚЫҚТАРДЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК ТІЗІЛІМГЕ МӘЛІМЕТТЕРДІ ЕНГІЗУ ТУРАЛЫ

КУӘЛІК

2025 жылғы «1» шілде № 60447

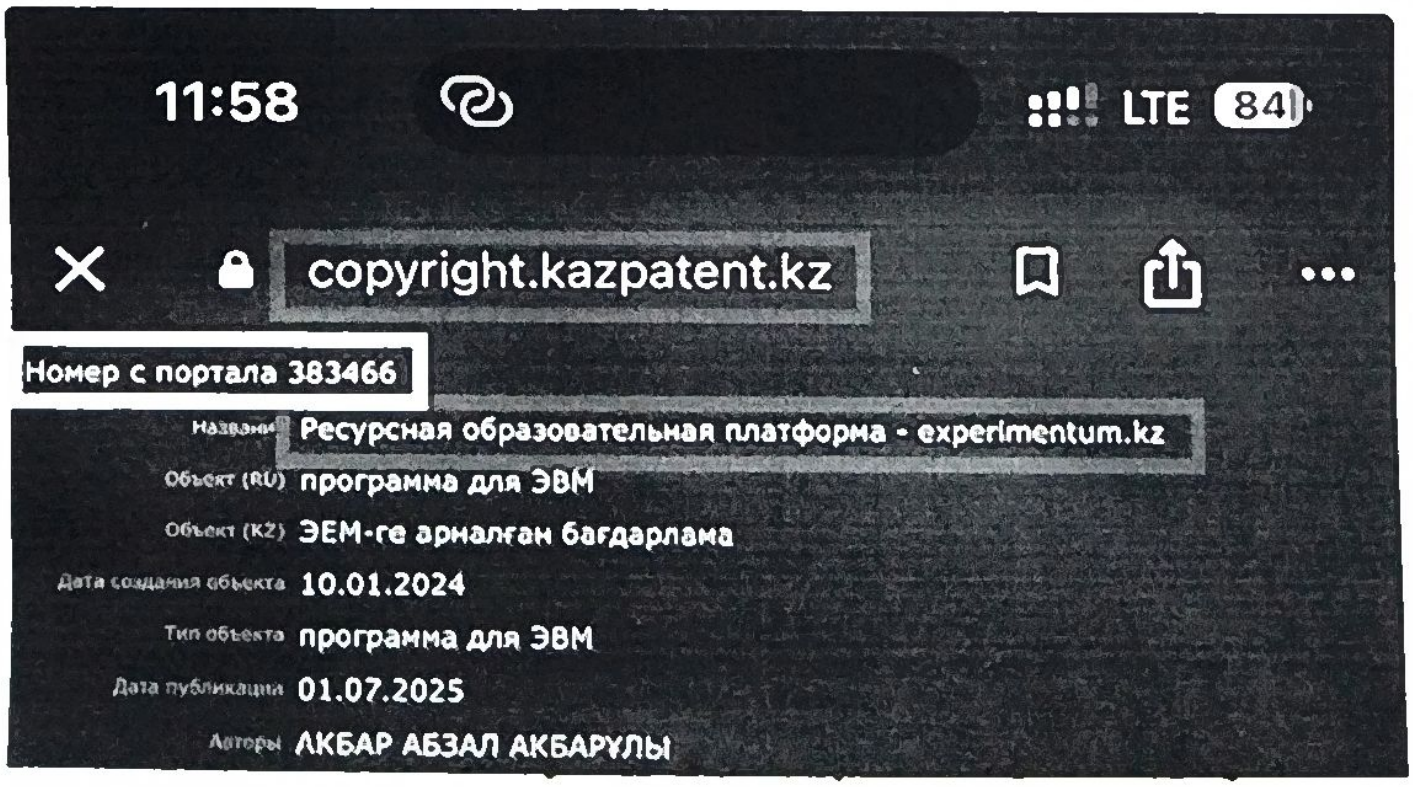
Авторлық (тарлық) жеке, ағы, жесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілсе)
АКБАР АБЗАЛ АКБАРУЛЫ

Авторлық құқық объекті: ЭЕМ-ге арналған бағдарлама

Объектінің атауы: Ресурсная образовательная платформа - experimentum.kz

Объектіні жасаған күні: 10.01.2024

ЭЦҚ қол қойылды С. Ахметов

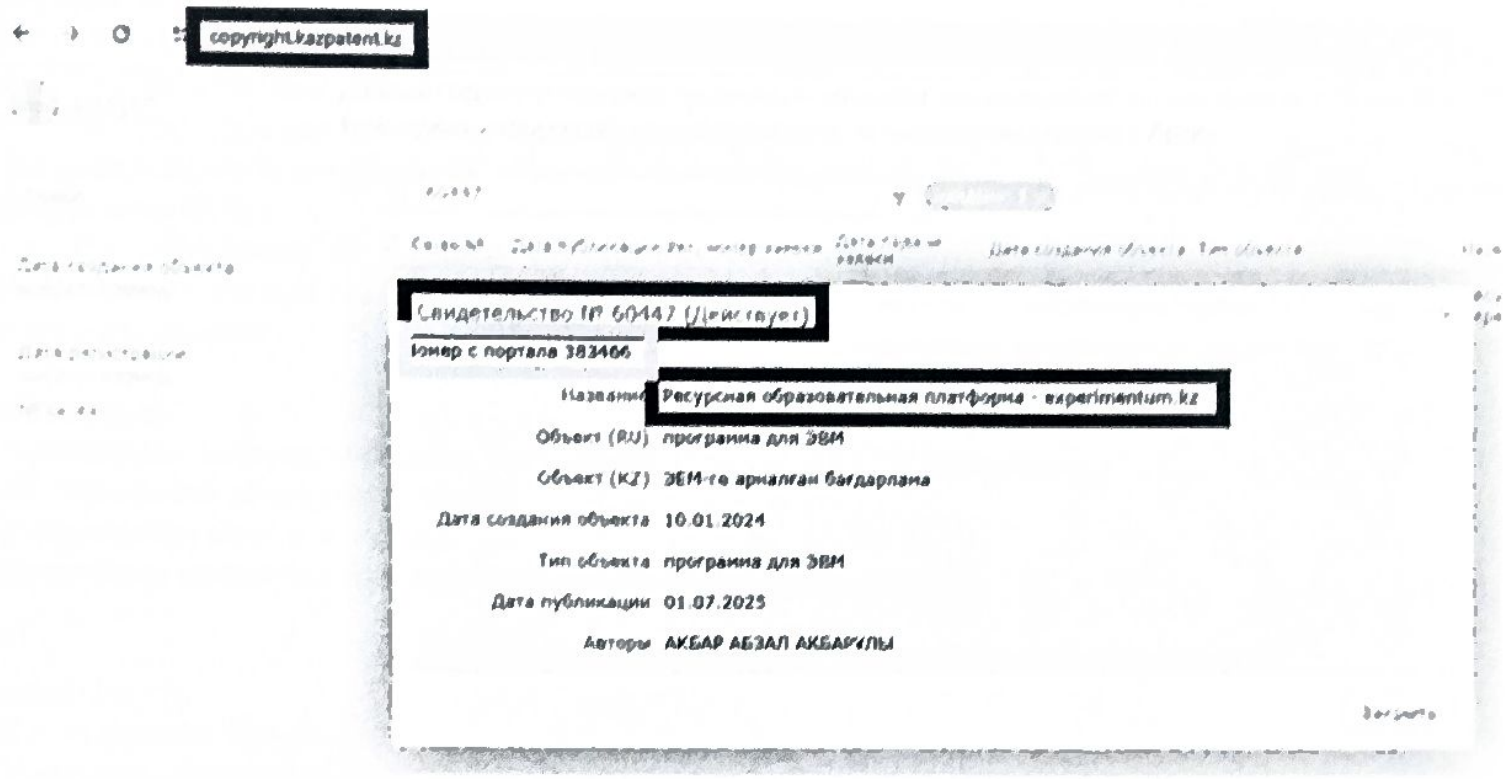


11:58 LTE 84

copyright.kazpatent.kz

Номер с портала 383466

Названи	Ресурсная образовательная платформа - experimentum.kz
Объект (RU)	программа для ЭВМ
Объект (KZ)	ЭЕМ-ге арналған бағдарлама
Дата создания объекта	10.01.2024
Тип объекта	программа для ЭВМ
Дата публикация	01.07.2025
Авторы	АКБАР АБЗАЛ АКБАРҰЛЫ



copyright.kazpatent.kz

Свидетельство № 60447 (Действует)

Выгружено с портала 383466

Название	Ресурсная образовательная платформа - experimentum.kz
Объект (RU)	программа для ЭВМ
Объект (KZ)	ЭЕМ-ге арналған бағдарлама
Дата создания объекта	10.01.2024
Тип объекта	программа для ЭВМ
Дата публикации	01.07.2025
Авторы	АКБАР АБЗАЛ АКБАРҰЛЫ

Рассмотрев доводы, изложенные в жалобе ТОО «ZERTTEU Education», сообщаем следующее:

1. В части требования об отклонении конкурсных заявок ТОО «BIOGENIQ» и ТОО «Q-ADAM.KZ»

Данное требование не подлежит удовлетворению, поскольку:

- конкурсные заявки указанных потенциальных поставщиков были рассмотрены в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе Закона РК «О государственных закупках»;
- представленные ими технические спецификации полностью соответствуют требованиям конкурсной документации;
- доводы заявителя о якобы имеющихся несоответствиях не подтверждены надлежащими доказательствами;
- оснований для отклонения заявок, предусмотренных законодательством, не установлено.

Таким образом, требование об отклонении заявок является необоснованным и удовлетворению не подлежит.

2. В части требования о пересмотре итогов конкурса

Основания для пересмотра итогов конкурса отсутствуют, поскольку:

- процедура государственных закупок проведена с соблюдением принципов законности, добросовестной конкуренции и равного доступа потенциальных поставщиков;
- нарушения, которые могли бы повлиять на итоги конкурса, не выявлены;
- решения конкурсной комиссии приняты коллегиально, в пределах предоставленных полномочий и в соответствии с нормами действующего законодательства.

В этой связи требование о пересмотре итогов конкурса отклоняется как не имеющее правовых оснований.

3. В части уведомления о намерении обращения в уполномоченные органы (ДВГА, прокуратура, ДКНБ)

Сообщаем, что:

- право на обращение в уполномоченные и правоохранительные органы гарантировано законодательством Республики Казахстан;
- вместе с тем доводы о возможном лоббировании интересов конкретного поставщика являются голословными, не подтверждены доказательствами и не соответствуют фактическим обстоятельствам проведения закупки;

- со стороны Заказчика и конкурсной комиссии обеспечено соблюдение принципов прозрачности, открытости и объективности.

4. В части досудебного урегулирования и намерения обращения в суд

Отмечаем, что:

- настоящая жалоба рассмотрена в рамках досудебного урегулирования спора в соответствии с требованиями законодательства;
- по всем доводам заявителя ранее были предоставлены исчерпывающие и мотивированные ответы;
- дополнительных обстоятельств, влияющих на правовую оценку ранее принятых решений, заявителем не представлено.

В случае обращения в судебные органы, позиция Заказчика будет отстаиваться в установленном законодательством порядке с предоставлением всех необходимых доказательств законности проведённой процедуры закупок.

Заключение

На основании вышеизложенного, требования ТОО «ZERTTEU Education»:

- об отклонении конкурсных заявок;
- о пересмотре итогов конкурса

признаются необоснованными и не подлежат удовлетворению.

Директор
КГУ «Средняя школа №4»
ГУ «Отдел образования по городу Талдыкорган
Управления образования области Жетісу» **А.А.Байгенженова**