Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17543725

Конкурстың № 16829540-1
Конкурстың атауы Сырқаттану жағдайы туындаған кездегі медициналық сақтандыру бойынша қызметтер (техникалық сипаттамаға сәйкес)
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-04-17 16:18:06 дейін 2026-04-21 16:18:06
Ұйымдастырушының атауы "Жасыл даму" АҚ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	981040001082	КҚ жобасына ескерту	Представленный документ по своей правовой природе не является договором страхования. Данный договор относится к категории договоров на закупку услуг и содержит положения, характерные преимущественно для договоров, регулирующих оказание услуг. В связи с этим, существенные условия, присущие страхованию, в тексте отсутствуют. Как правило, к таким договорам прилагается отдельное приложение с условиями страхования. Однако в составе представленных материалов соответствующие приложения отсутствуют. 1) в соответствии с требованиями п. 1 ст. 826 ГК РК не указаны: - серия договора, - признак резидентства и сектор экономики страхователя, - наличие страхового агента и его комиссионного вознаграждения; - обязанность страхователя в период действия Договора незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему	2026-04-21 10:41:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с пунктом 2 статьи 17 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» проекты договоров составляются в соответствии с типовыми договорами, утверждаемыми уполномоченным органом.

			известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, -обязанность Страховщика уведомить страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплат; -порядок и сроки осуществления страховой выплаты. В соответствии с пп. 6) п. 1 ст. 843 ГК РК договор страхования признается недействительным в случаях, если отсутствует соглашение между сторонами о существенных условиях договора, предусмотренных пунктом 1 статьи 826 настоящего Кодекса. На основании вышеизложенного, рекомендуем оформить отдельное приложение к договору, которое будет предусматривать условия страхования соответствующие требованиям, предусмотренным п.1 ст. 826 ГК РК.			

2	981040001082	КҚ жобасына ескерту	Пп.2) п. 8.2. _____Действующая редакция: 2) Заказчик дает Поставщику указание на остановку предоставления услуг для проведения испытаний, не запланированных Договором. При этом, в случае если данные испытаний не выявили дефектов, то время остановки оказания услуг добавляются к сроку оказания услуг;_____ Предлагаемая редакция: 2) Заказчик дает Поставщику указание на остановку предоставления услуг для проведения испытаний, не запланированных Договором. При этом, в случае если данные испытания не выявили/выявили дефекты, срок действия договора и сроки оказания услуг не подлежат продлению на период указанного приостановления. Просим принять предложенную редакцию пп.2) п. 8.2 договора, в связи с тем, что договор страхования заключается на конкретный срок. Оговорка о продлении срока оказания услуг по договору на срок	2026-04-21 10:42:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с пунктом 2 статьи 17 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» проекты договоров составляются в соответствии с типовыми договорами, утверждаемыми уполномоченным органом.

			приостановления, т.е. отсутствие конкретной даты договора страхования препятствует корректной регистрации договора в Единой страховой базе данных (ЕСБД), что может быть расценено как ненадлежащее исполнение требований законодательства Республики Казахстан в области страховой деятельности._____ Обоснование: Просим принять предложенную редакцию пп.2) п. 8.2 договора, в связи с тем, что договор страхования заключается на конкретный срок. Оговорка о продлении срока оказания услуг по договору на срок приостановления, т.е. отсутствие конкретной даты договора страхования препятствует корректной регистрации договора в Единой страховой базе данных (ЕСБД), что может быть расценено как ненадлежащее исполнение требований законодательства Республики Казахстан в области страховой деятельности.			
3	950540000024	ҚҚ жобасына ескерту	Просим Вас в технической спецификации верно указать бюджет закупки т.к произведение страховой премии на 173 сотрудников не соответствует заявленной сумме 71 103 000 тенге	2026-04-20 16:26:30	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в КД (техническая спецификация)

4	080740012607	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Наличие не менее 500 (пятьсот) лечебных профилактических учреждений-партнеров медицинского Ассистанса на территории РК, где Застрахованные могут получать услуги по направлению семейного врача/педиатра/врача-координатора/врачей – специалистов узкого профиля. Просим разъяснить, в не менее 500 лечебных профилактических учреждений-партнеров, входят лаборатории и стоматологии Ассистанса? Наличие у Ассистанса не менее чем по 1 (одной) единице собственного санитарного автотранспорта в городах Астана и Алматы; Просим разъснить, Ассистанс по г Астана работает через клиники партнеры (возможно приложить письмо +Договор с клиникой о предоставлении санитарного автотранспорта)? Наличие у Ассистанса опыта работы по оказанию медицинских услуг непрерывно в течение 5 (пяти) последних лет и заполненной штатной численностью не менее 20 (двадцать)	2026-04-20 16:11:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Наличие не менее 500 (пятисот) лечебно-профилактических учреждений - партнёров медицинского Ассистанса на территории РК, где застрахованные могут получать услуги по направлению семейного врача/педиатра/врача-координатора/врачей-специалистов узкого профиля. Вопрос: Просим разъяснить, в не менее 500 лечебных профилактических учреждений-партнеров, входят лаборатории и стоматологии Ассистанса? Ответ: Амбулаторно-поликлинические и стоматологические услуги входят в данный перечень. 2. Наличие у Ассистанса не менее одной единицы собственного санитарного автотранспорта в городах Астана и Алматы. Вопрос: Просим разъяснить: допускается ли, что Ассистанс в г. Астана работает через клиники-партнёры (с возможностью предоставления письма и договора с клиникой на оказание услуг санитарного автотранспорта)? Ответ: Да, допускается.
			человек. Что необходимо приложить, лицензию (где указан год выдачи лицензии) и письмо подтверждение о штатной численности?			/> 3. Наличие у Ассистанса опыта работы по оказанию медицинских услуг непрерывно в течение последних 5 (пяти) лет и штатной численности не менее 20 (двадцати) человек. Вопрос: Какие документы необходимо приложить: лицензию (с указанием года выдачи) и письмо-подтверждение о штатной численности? Ответ: Необходимо приложить лицензию на право осуществления страховой деятельности, а также письмо-подтверждение о наличии у Ассистанса опыта работы по оказанию медицинских услуг непрерывно в течение последних 5 (пяти) лет и штатной численности не менее 20 (двадцати) человек.

5	920440000719	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано, что одна из клиник прямого доступа должна находиться в радиусе не более 3 км от места нахождения офиса Страхователя. Данное требование может необоснованно ограничивать круг потенциальных поставщиков, так как наличие клиники в строго определенном радиусе зависит от существующей застройки и инфраструктуры района Нура города Астаны. Рекомендуем рассмотреть возможность изменения требования на наличие клиники в пределах административного района или увеличения радиуса, чтобы обеспечить участие большего количества страховых компаний и их ассистансов.	2026-04-21 11:39:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информация о клиниках прямого доступа в г. Астана, расположенных в радиусе не более 3 км от места нахождения офиса Страхователя, была сформирована на основе анализа потребностей работников Заказчика, , в том числе с учётом необходимости минимизации времени, затрачиваемого на дорогу до медицинских организаций. При этом требования Заказчика направлены, прежде всего, на обеспечение качественного и своевременного оказания медицинских услуг и не имеют цели ограничить круг потенциальных поставщиков.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Директор Департамента управления человеческими ресурсами — Ахметжанов Талгат Уашевич

Управляющий директор — Толкимбекова Мадина Уланбековна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №17543725

№ конкурса 16829540-1
Название конкурса Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни (согласно технической спецификации)
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-04-17 16:18:06 по 2026-04-21 16:18:06
Наименование организатора АО "Жасыл даму"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	981040001082	Замечание к КД	Представленный документ по своей правовой природе не является договором страхования. Данный договор относится к категории договоров на закупку услуг и содержит положения, характерные преимущественно для договоров, регулирующих оказание услуг. В связи с этим, существенные условия, присущие страхованию, в тексте отсутствуют. Как правило, к таким договорам прилагается отдельное приложение с условиями страхования. Однако в составе представленных материалов соответствующие приложения отсутствуют. 1) в соответствии с требованиями п. 1 ст. 826 ГК РК не указаны: - серия договора, - признак резидентства и сектор экономики страхователя, - наличие страхового агента и его комиссионного вознаграждения; - обязанность страхователя в период действия Договора незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему	2026-04-21 10:41:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с пунктом 2 статьи 17 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» проекты договоров составляются в соответствии с типовыми договорами, утверждаемыми уполномоченным органом.

			известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, -обязанность Страховщика уведомить страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплат; -порядок и сроки осуществления страховой выплаты. В соответствии с пп. 6) п. 1 ст. 843 ГК РК договор страхования признается недействительным в случаях, если отсутствует соглашение между сторонами о существенных условиях договора, предусмотренных пунктом 1 статьи 826 настоящего Кодекса. На основании вышеизложенного, рекомендуем оформить отдельное приложение к договору, которое будет предусматривать условия страхования соответствующие требованиям, предусмотренным п.1 ст. 826 ГК РК.			

2	981040001082	Замечание к КД	Пп.2) п. 8.2. _____Действующая редакция: 2) Заказчик дает Поставщику указание на остановку предоставления услуг для проведения испытаний, не запланированных Договором. При этом, в случае если данные испытаний не выявили дефектов, то время остановки оказания услуг добавляются к сроку оказания услуг;_____ Предлагаемая редакция: 2) Заказчик дает Поставщику указание на остановку предоставления услуг для проведения испытаний, не запланированных Договором. При этом, в случае если данные испытания не выявили/выявили дефекты, срок действия договора и сроки оказания услуг не подлежат продлению на период указанного приостановления. Просим принять предложенную редакцию пп.2) п. 8.2 договора, в связи с тем, что договор страхования заключается на конкретный срок. Оговорка о продлении срока оказания услуг по договору на срок	2026-04-21 10:42:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с пунктом 2 статьи 17 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» проекты договоров составляются в соответствии с типовыми договорами, утверждаемыми уполномоченным органом.
			приостановления, т.е. отсутствие конкретной даты договора страхования препятствует корректной регистрации договора в Единой страховой базе данных (ЕСБД), что может быть расценено как ненадлежащее исполнение требований законодательства Республики Казахстан в области страховой деятельности._____ Обоснование: Просим принять предложенную редакцию пп.2) п. 8.2 договора, в связи с тем, что договор страхования заключается на конкретный срок. Оговорка о продлении срока оказания услуг по договору на срок приостановления, т.е. отсутствие конкретной даты договора страхования препятствует корректной регистрации договора в Единой страховой базе данных (ЕСБД), что может быть расценено как ненадлежащее исполнение требований законодательства Республики Казахстан в области страховой деятельности.			

3	950540000024	Замечание к КД	Просим Вас в технической спецификации верно указать бюджет закупки т.к произведение страховой премии на 173 сотрудников не соответствует заявленной сумме 71 103 000 тенге	2026-04-20 16:26:30	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в КД (техническая спецификация)
4	080740012607	Запрос о разъяснении КД	Наличие не менее 500 (пятьсот) лечебных профилактических учреждений-партнеров медицинского Ассистанса на территории РК, где Застрахованные могут получать услуги по направлению семейного врача/педиатра/врача-координатора/врачей – специалистов узкого профиля. Просим разъяснить, в не менее 500 лечебных профилактических учреждений-партнеров, входят лаборатории и стоматологии Ассистанса? Наличие у Ассистанса не менее чем по 1 (одной) единице собственного санитарного автотранспорта в городах Астана и Алматы; Просим разъснить, Ассистанс по г Астана работает через клиники партнеры (возможно приложить письмо +Договор с клиникой о предоставлении санитарного автотранспорта)? Наличие у Ассистанса опыта работы по оказанию медицинских услуг непрерывно в течение 5 (пяти) последних лет и заполненной штатной численностью не менее 20 (двадцать)	2026-04-20 16:11:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Наличие не менее 500 (пятисот) лечебно-профилактических учреждений - партнёров медицинского Ассистанса на территории РК, где застрахованные могут получать услуги по направлению семейного врача/педиатра/врача-координатора/врачей-специалистов узкого профиля. Вопрос: Просим разъяснить, в не менее 500 лечебных профилактических учреждений-партнеров, входят лаборатории и стоматологии Ассистанса? Ответ: Амбулаторно-поликлинические и стоматологические услуги входят в данный перечень. 2. Наличие у Ассистанса не менее одной единицы собственного санитарного автотранспорта в городах Астана и Алматы. Вопрос: Просим разъяснить: допускается ли, что Ассистанс в г. Астана работает через клиники-партнёры (с возможностью предоставления письма и договора с клиникой на оказание услуг санитарного автотранспорта)? Ответ: Да, допускается.
			человек. Что необходимо приложить, лицензию (где указан год выдачи лицензии) и письмо подтверждение о штатной численности?			/> 3. Наличие у Ассистанса опыта работы по оказанию медицинских услуг непрерывно в течение последних 5 (пяти) лет и штатной численности не менее 20 (двадцати) человек. Вопрос: Какие документы необходимо приложить: лицензию (с указанием года выдачи) и письмо-подтверждение о штатной численности? Ответ: Необходимо приложить лицензию на право осуществления страховой деятельности, а также письмо-подтверждение о наличии у Ассистанса опыта работы по оказанию медицинских услуг непрерывно в течение последних 5 (пяти) лет и штатной численности не менее 20 (двадцати) человек.

5	920440000719	Замечание к КД	В технической спецификации указано, что одна из клиник прямого доступа должна находиться в радиусе не более 3 км от места нахождения офиса Страхователя. Данное требование может необоснованно ограничивать круг потенциальных поставщиков, так как наличие клиники в строго определенном радиусе зависит от существующей застройки и инфраструктуры района Нура города Астаны. Рекомендуем рассмотреть возможность изменения требования на наличие клиники в пределах административного района или увеличения радиуса, чтобы обеспечить участие большего количества страховых компаний и их ассистансов.	2026-04-21 11:39:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информация о клиниках прямого доступа в г. Астана, расположенных в радиусе не более 3 км от места нахождения офиса Страхователя, была сформирована на основе анализа потребностей работников Заказчика, , в том числе с учётом необходимости минимизации времени, затрачиваемого на дорогу до медицинских организаций. При этом требования Заказчика направлены, прежде всего, на обеспечение качественного и своевременного оказания медицинских услуг и не имеют цели ограничить круг потенциальных поставщиков.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Директор Департамента управления человеческими ресурсами — Ахметжанов Талгат Уашевич

Управляющий директор — Толкимбекова Мадина Уланбековна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).