Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17546867

Конкурстың № 16809847-1
Конкурстың атауы Медициналық протездеу қызметі
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-04-15 17:57:21 дейін 2026-04-17 17:57:21
Ұйымдастырушының атауы "Астана қаласының Жұмыспен қамту және әлеуметтік қорғау басқармасы" мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	020640008802	ҚҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация не обеспечивает в полной мере права лиц с инвалидностью, и несет в себе риски для жизни и здоровья услугополучателей в виду отсутствия требования о детальном раскрытии состава применяемых комплектующих, что делает не возможным контроль со стороны заказчика за качеством оказываемой услуги и соответствию технической спецификации, просим включит в состав ТС следующее требование: "Для оценки соответствия техническим и функциональным параметрам настоящей технической спецификации потенциальный поставщик должен приложить к заявке перечень всех комплектующих (полуфабрикатов) которые будут применяться для изготовления протезно- ортопедического изделия в соответствии с настоящей технической спецификацией, с указанием наименования, артикула завода изготовителя, количества, наименования завода изготовителя и товарного знака,	2026-04-17 17:53:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый поставщик! В ответ на Ваше замечание конкурсной документации, сообщаем следующее. Техническая спецификация содержит детализированные требования к функциональным, техническим характеристикам и качественным параметрам протезно-ортопедического изделия, включая требования к материалам, узлам, уровню активности пользователя, гарантийным обязательствам, условиям эксплуатации и медицинскому сопровождению, что обеспечивает достижение целей оказания услуги и защиту прав и интересов лиц с инвалидностью. Контроль качества закупаемого изделия обеспечивается: установленными в технической спецификации функциональными и медицинскими требованиями; обязательством поставщика по изготовлению изделия в соответствии с индивидуальными медицинскими показаниями;

			по каждой позиции"			гарантийными обязательствами на изделие и его составные части; приемкой результата оказания услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Дополнительно отмечаем, что техническая спецификация уже содержит требования к составу и характеристикам ключевых компонентов изделия, включая материалы, функциональные узлы и параметры эксплуатации, что является достаточным для обеспечения контроля качества.

2	020640008802	КҚ жобасына ескерту	В соответствии с Приказом СФ РК от 10.09.2024 года №613, в условиях специфики медицинских услуг, с целью защиты прав и интересов лиц с инвалидностью, в рамках соответствия действующему законодательству РК, не ограничивающие конкуренцию, заменить требование о возмещении проезда разными путями получателями услуг, на требование о наличии протезно-ортопедической мастерской полного цикла по месту проживания пациента.	2026-04-17 17:53:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый поставщик! В ответ на Ваше замечание конкурсной документации, сообщаем следующее. В соответствии с пунктами 40 и 41 Правил обеспечения лиц с инвалидностью протезно-ортопедической помощью, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, специальными средствами передвижения в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью, включая сроки их замены, утверждённых Приказ Министра труда и социальной защиты населения РК №262, расходы, связанные с проездом получателей протезно-ортопедической помощи к поставщику и обратно, подлежат возмещению, а также установлен порядок их возмещения. Требование о наличии протезно-ортопедической мастерской полного цикла по месту проживания пациента действующим законодательством Республики Казахстан не предусмотрено. Дополнительно

						сообщаем, что в соответствии с Приложением 1 к Приказ Министра финансов РК №613 от 10.09.2024 «Перечень отдельных товаров, работ, услуг, при государственных закупках которых к потенциальным поставщикам и поставщикам могут быть установлены дополнительные требования», услуги по протезно-ортопедической помощи не включены в перечень услуг, по которым допускается установление дополнительных требований к потенциальным поставщикам. Установление требования о наличии мастерской по месту проживания пациента может привести к ограничению круга потенциальных поставщиков, что противоречит принципам осуществления государственных закупок.

3	020640008802	ҚҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация не обеспечивает в полной мере права лиц с инвалидностью, и несет в себе риски для жизни и здоровья услугополучателей в виду отсутствия требования о подтверждении новизны комплектующих, просим включит в состав ТС следующее требование: Потенциальный поставщик обязан предоставить в составе конкурсной заявки документы подтверждающие приобретение новых комплектующих (полуфабрикатов): контракт (договор) и копии писем (сертификатов, свидетельств) от производителя или его уполномоченного официального представителя (дилера, дистрибьютера) на территории Республики Казахстан о поставке оригинальных комплектующих (полуфабрикатов), разрешение правообладателя или его законного представителя на территории Республики Казахстан на использование товаров, комплектующих, материалов и полуфабрикатов при наличии	2026-04-17 17:49:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый поставщик! В ответ на Ваше замечание конкурсной документации, сообщаем следующее Согласно пункту 72 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687: В случае, если предметом государственной закупки являются работы или услуги, на выполнение (оказание) которых требуется наличие соответствующего разрешения первой или второй категории в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях, квалификационное требование в части обладания материальными и трудовыми ресурсами не предъявляется. Услуги по протезированию и обеспечению протезно-ортопедическими изделиями относятся к таким услугам, выполнение которых требует наличия лицензии на медицинскую деятельность соответствующей категории. В

			зарегистрированного товарного знака"			соответствии с указанным пунктом, заказчик вправе требовать от потенциального поставщика наличие лицензии/разрешения, но не вправе устанавливать дополнительное квалификационное требование. При заключении договора действуют следующие положения по проверке услуг на соответствие технической спецификации: - Проверка Услуг на соответствие технической спецификации - Заказчик или его представители могут проводить контроль и проверку оказываемых Услуг на предмет соответствия требованиям, указанным в технической спецификации (Приложение 2 к Договору). Все расходы по этим проверкам несет Поставщик. Заказчик обязан в письменном виде и своевременно уведомлять Поставщика о своих представителях, определённых для этих целей. - Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, должны соответствовать или превышать стандарты,

						указанные в технической спецификации. - Если результаты оказанных Услуг при проверке будут признаны несоответствующими требованиям технической спецификации (Приложение 2 к Договору), Поставщик обязуется устранить выявленные несоответствия без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней с момента проведения проверки. Ни один из вышеуказанных пунктов не освобождает Поставщика от исполнения других обязательств по Договору.

4	020640008802	ҚҚ жобасына ескерту	Согласно технической спецификации предметом закупки является медицинская услуга по изготовлению индивидуального медицинского изделия - протеза. Однако в требованиях по разрешениями первой категории указаны лицензии на виды деятельности не имеющие отношения к предмету закупки и прямо не указанные в ТС , ТС не предусматривает никаких дополнительных услуг на которые предъявляется требования по лицензиям. Просим привести требования по разрешениям первой категории в соответствие с предметом закупки.	2026-04-17 17:46:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на Ваше замечание конкурсной документации, сообщаем следующее. Предмет закупки согласно технической спецификации включает не только изготовление индивидуального протеза бедра, но и оказание комплекса сопутствующих услуг, направленных на адаптацию лица с инвалидностью к его использованию. Так, технической спецификацией прямо предусмотрены: – проведение обучения правильной походке и эксплуатации протеза; – выдача изделия в пробную носку с наблюдением в период адаптации; – при необходимости — стационарное протезирование с госпитализацией, обеспечением проживания, питания и оформлением листа временной нетрудоспособности. Указанные мероприятия относятся к процессу медицинской реабилитации и на практике включают применение методов лечебной физкультуры, физиотерапии, массажа, а также медицинского

						наблюдения и сопровождения пациента. В соответствии с законодательством Республики Казахстан данные виды услуг относятся к лицензируемой медицинской деятельности. В этой связи требование о наличии лицензий по соответствующим направлениям обусловлено необходимостью обеспечения полного, качественного и безопасного цикла оказания услуг, предусмотренных технической спецификацией. Таким образом, установленные требования по лицензиям соответствуют предмету закупки, вытекают из содержания технической спецификации и не направлены на ограничение конкуренции.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель Управления Джусупов Ерлан Нурланулы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации
№17546867

№ конкурса 16809847-1
Название конкурса Услуги медицинские по протезированию
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-04-15 17:57:21 по 2026-04-17 17:57:21
Наименование организатора Государственное учреждение "Управление занятости и социальной защиты города Астаны"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	020640008802	Замечание к КД	Техническая спецификация не обеспечивает в полной мере права лиц с инвалидностью, и несет в себе риски для жизни и здоровья услугополучателей в виду отсутствия требования о детальном раскрытии состава применяемых комплектующих, что делает не возможным контроль со стороны заказчика за качеством оказываемой услуги и соответствию технической спецификации, просим включит в состав ТС следующее требование: "Для оценки соответствия техническим и функциональным параметрам настоящей технической спецификации потенциальный поставщик должен приложить к заявке перечень всех комплектующих (полуфабрикатов) которые будут применяться для изготовления протезно-ортопедического изделия в соответствии с настоящей технической спецификацией, с указанием наименования, артикула завода изготовителя, количества, наименования завода изготовителя и товарного знака,	2026-04-17 17:53:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый поставщик! В ответ на Ваше замечание конкурсной документации, сообщаем следующее. Техническая спецификация содержит детализированные требования к функциональным, техническим характеристикам и качественным параметрам протезно-ортопедического изделия, включая требования к материалам, узлам, уровню активности пользователя, гарантийным обязательствам, условиям эксплуатации и медицинскому сопровождению, что обеспечивает достижение целей оказания услуги и защиту прав и интересов лиц с инвалидностью. Контроль качества закупаемого изделия обеспечивается: установленными в технической спецификации функциональными и медицинскими требованиями; обязательством поставщика по изготовлению изделия в соответствии с индивидуальными медицинскими показаниями;

			по каждой позиции"			гарантийными обязательствами на изделие и его составные части; приемкой результата оказания услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Дополнительно отмечаем, что техническая спецификация уже содержит требования к составу и характеристикам ключевых компонентов изделия, включая материалы, функциональные узлы и параметры эксплуатации, что является достаточным для обеспечения контроля качества.

2	020640008802	Замечание к КД	В соответствии с Приказом СФ РК от 10.09.2024 года №613, в условиях специфики медицинских услуг, с целью защиты прав и интересов лиц с инвалидностью, в рамках соответствия действующему законодательству РК, не ограничивающие конкуренцию, заменить требование о возмещении проезда разными путями получателями услуг, на требование о наличии протезно-ортопедической мастерской полного цикла по месту проживания пациента.	2026-04-17 17:53:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый поставщик! В ответ на Ваше замечание конкурсной документации, сообщаем следующее. В соответствии с пунктами 40 и 41 Правил обеспечения лиц с инвалидностью протезно-ортопедической помощью, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, специальными средствами передвижения в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью, включая сроки их замены, утверждённых Приказ Министра труда и социальной защиты населения РК №262, расходы, связанные с проездом получателей протезно-ортопедической помощи к поставщику и обратно, подлежат возмещению, а также установлен порядок их возмещения. Требование о наличии протезно-ортопедической мастерской полного цикла по месту проживания пациента действующим законодательством Республики Казахстан не предусмотрено. Дополнительно

						сообщаем, что в соответствии с Приложением 1 к Приказ Министра финансов РК №613 от 10.09.2024 «Перечень отдельных товаров, работ, услуг, при государственных закупках которых к потенциальным поставщикам и поставщикам могут быть установлены дополнительные требования», услуги по протезно-ортопедической помощи не включены в перечень услуг, по которым допускается установление дополнительных требований к потенциальным поставщикам. Установление требования о наличии мастерской по месту проживания пациента может привести к ограничению круга потенциальных поставщиков, что противоречит принципам осуществления государственных закупок.

3	020640008802	Замечание к КД	Техническая спецификация не обеспечивает в полной мере права лиц с инвалидностью, и несет в себе риски для жизни и здоровья услугополучателей в виду отсутствия требования о подтверждении новизны комплектующих, просим включит в состав ТС следующее требование: Потенциальный поставщик обязан предоставить в составе конкурсной заявки документы подтверждающие приобретение новых комплектующих (полуфабрикатов): контракт (договор) и копии писем (сертификатов, свидетельств) от производителя или его уполномоченного официального представителя (дилера, дистрибьютера) на территории Республики Казахстан о поставке оригинальных комплектующих (полуфабрикатов), разрешение правообладателя или его законного представителя на территории Республики Казахстан на использование товаров, комплектующих, материалов и полуфабрикатов при наличии	2026-04-17 17:49:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый поставщик! В ответ на Ваше замечание конкурсной документации, сообщаем следующее Согласно пункту 72 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687: В случае, если предметом государственной закупки являются работы или услуги, на выполнение (оказание) которых требуется наличие соответствующего разрешения первой или второй категории в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях, квалификационное требование в части обладания материальными и трудовыми ресурсами не предъявляется. Услуги по протезированию и обеспечению протезно-ортопедическими изделиями относятся к таким услугам, выполнение которых требует наличия лицензии на медицинскую деятельность соответствующей категории. В

			зарегистрированного товарного знака"			соответствии с указанным пунктом, заказчик вправе требовать от потенциального поставщика наличие лицензии/разрешения, но не вправе устанавливать дополнительное квалификационное требование. При заключении договора действуют следующие положения по проверке услуг на соответствие технической спецификации: - Проверка Услуг на соответствие технической спецификации - Заказчик или его представители могут проводить контроль и проверку оказываемых Услуг на предмет соответствия требованиям, указанным в технической спецификации (Приложение 2 к Договору). Все расходы по этим проверкам несет Поставщик. Заказчик обязан в письменном виде и своевременно уведомлять Поставщика о своих представителях, определённых для этих целей. - Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, должны соответствовать или превышать стандарты,

						указанные в технической спецификации. - Если результаты оказанных Услуг при проверке будут признаны несоответствующими требованиям технической спецификации (Приложение 2 к Договору), Поставщик обязуется устранить выявленные несоответствия без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней с момента проведения проверки. Ни один из вышеуказанных пунктов не освобождает Поставщика от исполнения других обязательств по Договору.

4	020640008802	Замечание к КД	Согласно технической спецификации предметом закупки является медицинская услуга по изготовлению индивидуального медицинского изделия - протеза. Однако в требованиях по разрешениями первой категории указаны лицензии на виды деятельности не имеющие отношения к предмету закупки и прямо не указанные в ТС , ТС не предусматривает никаких дополнительных услуг на которые предъявляется требования по лицензиям. Просим привести требования по разрешениям первой категории в соответствие с предметом закупки.	2026-04-17 17:46:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на Ваше замечание конкурсной документации, сообщаем следующее. Предмет закупки согласно технической спецификации включает не только изготовление индивидуального протеза бедра, но и оказание комплекса сопутствующих услуг, направленных на адаптацию лица с инвалидностью к его использованию. Так, технической спецификацией прямо предусмотрены: – проведение обучения правильной походке и эксплуатации протеза; – выдача изделия в пробную носку с наблюдением в период адаптации; – при необходимости — стационарное протезирование с госпитализацией, обеспечением проживания, питания и оформлением листа временной нетрудоспособности. Указанные мероприятия относятся к процессу медицинской реабилитации и на практике включают применение методов лечебной физкультуры, физиотерапии, массажа, а также медицинского

						наблюдения и сопровождения пациента. В соответствии с законодательством Республики Казахстан данные виды услуг относятся к лицензируемой медицинской деятельности. В этой связи требование о наличии лицензий по соответствующим направлениям обусловлено необходимостью обеспечения полного, качественного и безопасного цикла оказания услуг, предусмотренных технической спецификацией. Таким образом, установленные требования по лицензиям соответствуют предмету закупки, вытекают из содержания технической спецификации и не направлены на ограничение конкуренции.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель Управления Джусупов Ерлан Нурланулы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).