Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17605331

Конкурстың № 16883925-1
Конкурстың атауы Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері, техникалық сипаттамаға сәйкес
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-04-24 12:55:30 дейін 2026-04-28 12:55:30
Ұйымдастырушының атауы Қарағанды облысы білім басқармасының "Абай ауданының білім бөлімі" мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	150140007892	КҚ жобасына ескерту	Согласно ст.30 закона рк об информатизации и ПП. №832 п128. пп4,7. - подюключение ГУ и МИО к интернету осуществляется через ЕШДИ. Вы должны указать данное требование в ТС.	2026-04-27 17:39:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на замечание о необходимости включения в техническую спецификацию требования о подключении к ЕШДИ поясняем следующее. Техническая спецификация сформирована в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», Законом Республики Казахстан «Об информатизации», Законом Республики Казахстан «О связи», а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Предложение о включении в техническую спецификацию обязательного требования о наличии прямого подключения поставщика к Единой шлюзовой сети доступа к Интернету (ЕШДИ) не подлежит удовлетворению по следующим основаниям. Технической спецификацией уже установлено требование: «Поставщик услуг обязан предоставлять доступ к интернету в соответствии с требованиями статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации». Таким образом,

						соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, включая требования в области информационной безопасности и использования государственной телекоммуникационной инфраструктуры (в том числе ЕШДИ), является обязательным условием исполнения договора и обеспечивается поставщиком в рамках действующего правового регулирования.

2	150240031046	КҚ жобасына ескерту	Согласно Закона "О гос. закупках" и "Правил осуществления гос. закупок": В конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1) установления любых не измеряемых количественно и (или) не администрируемых требований к потенциальным поставщикам; 2) содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику. Просим убрать из ТС пункты противоречащие данному требованию:	2026-04-27 17:59:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на ваше замечание касательно конкурсной документации разъясняем следующее: Указанное требование о службе поддержки с единым бесплатным номером по Республике Казахстан установлено в целях обеспечения оперативного взаимодействия с поставщиком услуг, а также своевременного устранения неисправностей и обеспечения непрерывности образовательного процесса. Наличие единого бесплатного номера является функциональным требованием, обеспечивающим доступность технической поддержки на всей территории Республики Казахстан, и не содержит указаний на конкретного поставщика либо средство индивидуализации. -По технологии подключения (радиодоступ / волоконно-оптическая линия связи), технической спецификацией предусмотрены допустимые технологические варианты организации канала связи (в том числе радиодоступ и волоконно-оптическая линия

			/> - "Службу поддержки клиентов с единым бесплатным номером дозвона по Республике Казахстан" - " i.Вариант для радиомоста должно осуществляться посредством радиодоступа" - "i.Вариант для ВОЛС должно осуществляться по волоконно-оптической линии связи на всём протяжении трассы Доступ к сети Интернет должен осуществляется по оптоволоконной линии без использования радио и спутниковых каналов" - "Для удаленных населенных пунктов (от 50 км)" - от какой точки(какого провайдера) вы считаете данное расстояние ? - "скриншоты и т.д" - скриншот замера скорости без присутствия представителя поставщика (как минимум онлайн), или без предварительного согласования замера (т.к. замер должен делаться без нагрузки на сеть в моменте и на выходном интерфейсе роутера поставщика), не является подтверждающим материалом. Либо добавьте			связи), при обязательном соблюдении установленных параметров качества услуги. Указание на технологию передачи данных не ограничивает круг потенциальных поставщиков, а определяет минимально допустимые условия обеспечения требуемых характеристик услуги. -По применению волоконно-оптической линии связи Данное требование относится исключительно к варианту подключения по ВОЛС и направлено на обеспечение стабильности, качества и предсказуемости параметров канала связи. - По критерию расстояния (до 50 км). Указанный параметр применяется исключительно в целях разграничения уровней сервисного обслуживания и сроков восстановления работоспособности услуг связи. Расстояние определяется исходя из логистической доступности сервисного обслуживания и не привязано к конкретному оператору связи либо инфраструктуре отдельного

			описание процедуры согласованного замера скорости.			поставщика. Положение носит функциональный характер и направлено на обеспечение SLA. - По подтверждению качества услуг (скриншоты и иные материалы), Подтверждение качества предоставляемых услуг осуществляется на основании результатов совместного тестирования каналов связи и оформления соответствующего акта. Форма подтверждающих материалов (в том числе скриншоты, результаты измерений и иные данные) носит вспомогательный характер и используется для фиксации фактических параметров услуги. При необходимости порядок проведения замеров может быть дополнительно регламентирован в рамках исполнения договора по согласованию сторон.

3	011140001666	КҚ жобасына ескерту	В ТС конкурса прописано-"16.Поставщик не должен допускать доступ к Интернет-ресурсам, нарушающим законодательство Республики Казахстан и другой информации, запрещенной к распространению, просмотру и пропаганде в Республике Казахстан". Подключение к интернету через ЕШДИ АО "ГТС" общеобразовательных учреждение как раз и гарантирует ограничение доступа к нежелательному, запрещенному контенту. Просим добавить требование -наличие подключения к ЕШДИ потенциальных Поставщиков в технической спецификации.	2026-04-27 17:25:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на замечание о необходимости включения в техническую спецификацию требования о наличии подключения к ЕШДИ поясняем следующее. Техническая спецификация разработана с учётом требований Закон Республики Казахстан «Об информатизации», Закон Республики Казахстан «О связи», а также Постановление Правительства Республики Казахстан № 832 от 20.12.2016. Технической спецификацией уже установлены обязательные требования: • недопущение доступа к интернет-ресурсам, нарушающим законодательство Республики Казахстан (п.16 ТС); • предоставление доступа к сети Интернет в соответствии с требованиями статьи 30 Закон Республики Казахстан «Об информатизации» (п.17 ТС). Таким образом, соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, включая требования в области информационной безопасности и использования

						государственной телекоммуникационной инфраструктуры (в том числе ЕШДИ), является обязательным условием исполнения договора и обеспечивается поставщиком в рамках действующего правового регулирования.

4	150140007892	КҚ жобасына ескерту	ЗАКОН РК "О государственных закупках", ЗАКОН РК "Об образовании", ЗАКОН РК "Об информатизации", ЗАКОН РК "О связи", Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832(ред от 25.02.2026) и другие нормативно правовые документы НЕ СОДЕРЖАТ ТРЕБОВАНИЙ по использованию той или иной технологии подключения ГУ или МИО к сети интернет. На основании каких требований в законодательстве вы просите использовать в каждой школе именно определенную ВАМИ технологию подключения к сети Интернет - ВОЛС, Радиомост ? Просим предоставить основание для данных требований либо исключить явное требования определенной технологии на каждый объект! Т.к. эти требования нарушают Статью 21. Конкурсная документация п.3.	2026-04-27 17:52:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на Ваше замечание, касательно установления требований к технологии подключения к сети Интернет разъясняем следующее. Конкурсная документация разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», Закономон Республики Казахстан «Об информатизации», Законом Республики Казахстан «О связи», Законом Республики Казахстан «Об образовании», а также Постановление Правительства Республики Казахстан № 832 от 20.12.2016 и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Технические спецификации разработаны исходя из фактических условий подключения объектов образования, территориального расположения организаций образования и требований к качеству предоставляемых услуг. 2. По выбору технологии подключения (ВОЛС / радиодоступ) Указание технологии подключения в рамках отдельных

						лотов (волоконно-оптическая линия связи либо радиодоступ) обусловлено объективными техническими и инфраструктурными условиями конкретных объектов образования. В частности: в отдельных населённых пунктах и объектах имеется возможность подключения по волоконно-оптическим линиям связи, обеспечивающим требуемую стабильность и пропускную способность; на части объектов отсутствует возможность подключения по ВОЛС либо его реализация является технически затруднительной, в связи с чем применяется радиодоступ. Таким образом, выбор технологии по каждому объекту определяется не произвольно, а исходя из фактических условий подключения и необходимости обеспечения требуемых параметров качества услуги. По доводу об отсутствии прямого требования в законодательстве Действующее законодательство Республики Казахстан

						действительно не устанавливает обязательного применения конкретной технологии подключения (ВОЛС, радиодоступ и др.). Вместе с тем законодательство не ограничивает Заказчика в праве формировать техническую спецификацию исходя из: функциональных потребностей, условий эксплуатации объектов, требований к качеству и надёжности услуг. Установление технических параметров услуги, включая способ её реализации в рамках конкретного объекта образования, относится к компетенции Заказчика и не противоречит законодательству. Ссылка на статью 21 Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» является некорректной, поскольку указанная статья регулирует компетенцию уполномоченного органа и не устанавливает требований к содержанию технической спецификации. При этом требования конкурсной документации:

						/> не содержат указаний на конкретных поставщиков, производителей или бренды; не ограничивают участие потенциальных поставщиков, обладающих технической возможностью оказания услуг; обусловлены исключительно условиями предоставления услуги на конкретных объектах. Таким образом, установление технологии подключения в рамках отдельных объектов образования обусловлено объективными техническими условиями и направлено на обеспечение качества предоставляемых услуг. Требования конкурсной документации не нарушают нормы законодательства Республики Казахстан и не ограничивают конкуренцию.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель Ахмедия Замзагуль Рахатовна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17605331

№ конкурса 16883925-1
Название конкурса Услуги доступа к сети интернет, согласно технической спецификации
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-04-24 12:55:30 по 2026-04-28 12:55:30
Наименование организатора Государственное учреждение "Отдел образования Абайского района" управления образования Карагандинской области

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	150140007892	Замечание к КД	Согласно ст.30 закона рк об информатизации и ПП. №832 п128. пп4,7. - подюключение ГУ и МИО к интернету осуществляется через ЕШДИ. Вы должны указать данное требование в ТС.	2026-04-27 17:39:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на замечание о необходимости включения в техническую спецификацию требования о подключении к ЕШДИ поясняем следующее. Техническая спецификация сформирована в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», Законом Республики Казахстан «Об информатизации», Законом Республики Казахстан «О связи», а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Предложение о включении в техническую спецификацию обязательного требования о наличии прямого подключения поставщика к Единой шлюзовой сети доступа к Интернету (ЕШДИ) не подлежит удовлетворению по следующим основаниям. Технической спецификацией уже установлено требование: «Поставщик услуг обязан предоставлять доступ к интернету в соответствии с требованиями статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации». Таким образом,

						соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, включая требования в области информационной безопасности и использования государственной телекоммуникационной инфраструктуры (в том числе ЕШДИ), является обязательным условием исполнения договора и обеспечивается поставщиком в рамках действующего правового регулирования.

2	150240031046	Замечание к КД	Согласно Закона "О гос. закупках" и "Правил осуществления гос. закупок": В конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1) установления любых не измеряемых количественно и (или) не администрируемых требований к потенциальным поставщикам; 2) содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику. Просим убрать из ТС пункты противоречащие данному требованию:	2026-04-27 17:59:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на ваше замечание касательно конкурсной документации разъясняем следующее: Указанное требование о службе поддержки с единым бесплатным номером по Республике Казахстан установлено в целях обеспечения оперативного взаимодействия с поставщиком услуг, а также своевременного устранения неисправностей и обеспечения непрерывности образовательного процесса. Наличие единого бесплатного номера является функциональным требованием, обеспечивающим доступность технической поддержки на всей территории Республики Казахстан, и не содержит указаний на конкретного поставщика либо средство индивидуализации. -По технологии подключения (радиодоступ / волоконно-оптическая линия связи), технической спецификацией предусмотрены допустимые технологические варианты организации канала связи (в том числе радиодоступ и волоконно-оптическая линия

			/> - "Службу поддержки клиентов с единым бесплатным номером дозвона по Республике Казахстан" - " i.Вариант для радиомоста должно осуществляться посредством радиодоступа" - "i.Вариант для ВОЛС должно осуществляться по волоконно-оптической линии связи на всём протяжении трассы Доступ к сети Интернет должен осуществляется по оптоволоконной линии без использования радио и спутниковых каналов" - "Для удаленных населенных пунктов (от 50 км)" - от какой точки(какого провайдера) вы считаете данное расстояние ? - "скриншоты и т.д" - скриншот замера скорости без присутствия представителя поставщика (как минимум онлайн), или без предварительного согласования замера (т.к. замер должен делаться без нагрузки на сеть в моменте и на выходном интерфейсе роутера поставщика), не является подтверждающим материалом. Либо добавьте			связи), при обязательном соблюдении установленных параметров качества услуги. Указание на технологию передачи данных не ограничивает круг потенциальных поставщиков, а определяет минимально допустимые условия обеспечения требуемых характеристик услуги. -По применению волоконно-оптической линии связи Данное требование относится исключительно к варианту подключения по ВОЛС и направлено на обеспечение стабильности, качества и предсказуемости параметров канала связи. - По критерию расстояния (до 50 км). Указанный параметр применяется исключительно в целях разграничения уровней сервисного обслуживания и сроков восстановления работоспособности услуг связи. Расстояние определяется исходя из логистической доступности сервисного обслуживания и не привязано к конкретному оператору связи либо инфраструктуре отдельного

			описание процедуры согласованного замера скорости.			поставщика. Положение носит функциональный характер и направлено на обеспечение SLA. - По подтверждению качества услуг (скриншоты и иные материалы), Подтверждение качества предоставляемых услуг осуществляется на основании результатов совместного тестирования каналов связи и оформления соответствующего акта. Форма подтверждающих материалов (в том числе скриншоты, результаты измерений и иные данные) носит вспомогательный характер и используется для фиксации фактических параметров услуги. При необходимости порядок проведения замеров может быть дополнительно регламентирован в рамках исполнения договора по согласованию сторон.

3	011140001666	Замечание к КД	В ТС конкурса прописано-"16.Поставщик не должен допускать доступ к Интернет-ресурсам, нарушающим законодательство Республики Казахстан и другой информации, запрещенной к распространению, просмотру и пропаганде в Республике Казахстан". Подключение к интернету через ЕШДИ АО "ГТС" общеобразовательных учреждение как раз и гарантирует ограничение доступа к нежелательному, запрещенному контенту. Просим добавить требование -наличие подключения к ЕШДИ потенциальных Поставщиков в технической спецификации.	2026-04-27 17:25:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на замечание о необходимости включения в техническую спецификацию требования о наличии подключения к ЕШДИ поясняем следующее. Техническая спецификация разработана с учётом требований Закон Республики Казахстан «Об информатизации», Закон Республики Казахстан «О связи», а также Постановление Правительства Республики Казахстан № 832 от 20.12.2016. Технической спецификацией уже установлены обязательные требования: • недопущение доступа к интернет-ресурсам, нарушающим законодательство Республики Казахстан (п.16 ТС); • предоставление доступа к сети Интернет в соответствии с требованиями статьи 30 Закон Республики Казахстан «Об информатизации» (п.17 ТС). Таким образом, соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, включая требования в области информационной безопасности и использования

						государственной телекоммуникационной инфраструктуры (в том числе ЕШДИ), является обязательным условием исполнения договора и обеспечивается поставщиком в рамках действующего правового регулирования.

4	150140007892	Замечание к КД	ЗАКОН РК "О государственных закупках", ЗАКОН РК "Об образовании", ЗАКОН РК "Об информатизации", ЗАКОН РК "О связи", Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832(ред от 25.02.2026) и другие нормативно правовые документы НЕ СОДЕРЖАТ ТРЕБОВАНИЙ по использованию той или иной технологии подключения ГУ или МИО к сети интернет. На основании каких требований в законодательстве вы просите использовать в каждой школе именно определенную ВАМИ технологию подключения к сети Интернет - ВОЛС, Радиомост ? Просим предоставить основание для данных требований либо исключить явное требования определенной технологии на каждый объект! Т.к. эти требования нарушают Статью 21. Конкурсная документация п.3.	2026-04-27 17:52:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на Ваше замечание, касательно установления требований к технологии подключения к сети Интернет разъясняем следующее. Конкурсная документация разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», Закономном Республики Казахстан «Об информатизации», Законом Республики Казахстан «О связи», Законом Республики Казахстан «Об образовании», а также Постановление Правительства Республики Казахстан № 832 от 20.12.2016 и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Технические спецификации разработаны исходя из фактических условий подключения объектов образования, территориального расположения организаций образования и требований к качеству предоставляемых услуг. 2. По выбору технологии подключения (ВОЛС / радиодоступ) Указание технологии подключения в рамках отдельных

						лотов (волоконно-оптическая линия связи либо радиодоступ) обусловлено объективными техническими и инфраструктурными условиями конкретных объектов образования. В частности: в отдельных населённых пунктах и объектах имеется возможность подключения по волоконно-оптическим линиям связи, обеспечивающим требуемую стабильность и пропускную способность; на части объектов отсутствует возможность подключения по ВОЛС либо его реализация является технически затруднительной, в связи с чем применяется радиодоступ. Таким образом, выбор технологии по каждому объекту определяется не произвольно, а исходя из фактических условий подключения и необходимости обеспечения требуемых параметров качества услуги. По доводу об отсутствии прямого требования в законодательстве Действующее законодательство Республики Казахстан

						действительно не устанавливает обязательного применения конкретной технологии подключения (ВОЛС, радиодоступ и др.). Вместе с тем законодательство не ограничивает Заказчика в праве формировать техническую спецификацию исходя из: функциональных потребностей, условий эксплуатации объектов, требований к качеству и надёжности услуг. Установление технических параметров услуги, включая способ её реализации в рамках конкретного объекта образования, относится к компетенции Заказчика и не противоречит законодательству. Ссылка на статью 21 Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» является некорректной, поскольку указанная статья регулирует компетенцию уполномоченного органа и не устанавливает требований к содержанию технической спецификации. При этом требования конкурсной документации:

						/> не содержат указаний на конкретных поставщиков, производителей или бренды; не ограничивают участие потенциальных поставщиков, обладающих технической возможностью оказания услуг; обусловлены исключительно условиями предоставления услуги на конкретных объектах. Таким образом, установление технологии подключения в рамках отдельных объектов образования обусловлено объективными техническими условиями и направлено на обеспечение качества предоставляемых услуг. Требования конкурсной документации не нарушают нормы законодательства Республики Казахстан и не ограничивают конкуренцию.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель Ахмедия Замзагуль Рахатовна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).