ТОО Компания «TROYA»
140013, г. Павлодар, ул. Ломова 176/2
troya.kz

БИН 110140015737

исх. № _____ от «____» _____ 2026 г.

СПРАВКА

о несоответствии программного обеспечения PanelManagement требованиям технической спецификации конкурса № 16737735-2

Справка составлена по результатам сравнения требований раздела «УПРАВЛЕНИЕ» позиции 1 «Интерактивная панель» технической спецификации конкурса **№ 16737735-2 (лот № 85617853-ОК2) «Кабинет учебный»** с фактическими возможностями программного обеспечения PanelManagement, указанного в авторизационном письме производителя Promethean Limited от 21.04.2026, представленном в составе заявки ТОО «ZERTTEU Education».

Источник сведений о ПО: *официальная страница продукта на сайте производителя — https://www.prometheanworld.com/gb/products/teaching-software/panel-management/*

Требования ТЗ

Раздел «УПРАВЛЕНИЕ» технической спецификации требует от программной платформы управления панелями целый ряд функций, среди которых:

— централизованное и удалённое управление панелями;

— интерфейс на трёх языках: казахском, русском и английском;

— шифрование информации и защита от несанкционированного доступа (с указанием метода и протокола);

— мониторинг сетевой и системной информации, статус устройств online/offline;

— отслеживание количества пользователей мобильного приложения;

— массовый импорт экранов и пользователей;

— удалённая помощь (remote assistance);

— контролируемый магазин приложений с управлением списком разрешённых приложений;

— добавление приложений через файлы .apk;

— автоматическое создание отчётов и аналитики;

— резервное копирование и восстановление данных;

— трансляция персонализированных сообщений на экраны;

— временное хранение файлов до 5 дней и мгновенная передача файлов в форматах jpg, png, pdf, Word, Excel, ppt, mp4, mp3 и веб-ссылок;

— синхронизация общего календаря с Google Calendar / Microsoft 365;

— транскрипция или перевод речи в реальном времени;

— публичный URL для трансляции экрана с возможностью внешних аннотаций;

— многопользовательский режим с разграничением прав доступа;

— и ряд других функций — всего 44 требования.

Предоставленная информация Promethean PanelManagement

По официальному сайту производителя, программное обеспечение PanelManagement (Admin Tools) выполняет всего три функции:

1. Регистрация и настройка панелей через облачную платформу или мобильное приложение (управление питанием, сетевые настройки).
2. Просмотр сведений об устройствах и пользователях (модель, серийный номер, версия ПО, роль пользователя).
3. Удалённая установка обновлений прошивки, программного обеспечения и приложений.

Помимо этого, производитель предлагает альтернативное решение Radix VISO Premium, но оно разработано сторонней компанией Radix Technologies Ltd, а не Promethean — то есть не отвечает требованию ТЗ о платформе того же производителя, что и оборудование.

Чего нет в PanelManagement (но требует ТЗ)

По официальной документации производителя, в составе ПО PanelManagement отсутствуют, в частности, следующие функции:

— транскрипция или перевод речи в реальном времени;

— временное хранение файлов до 5 дней и мгновенная передача файлов в форматах jpg, png, pdf, Word, Excel, ppt, mp4, mp3, веб-ссылок;

— контролируемый магазин приложений с централизованным управлением списком разрешённых приложений;

— установка приложений через .apk файлы по решению администратора;

— удалённая помощь (вход на устройство пользователя для технической поддержки);

— автоматическое создание отчётов и аналитики использования;

— резервное копирование данных и быстрое восстановление при сбоях;

— трансляция персонализированных сообщений на экраны (это функция отдельного продукта ActivPanel D-Series, не входящего в PanelManagement);

— публичный URL для трансляции экрана с внешними аннотациями;

— синхронизация общего календаря с Google Calendar / Microsoft 365;

— отслеживание количества пользователей мобильного приложения и аналитика.

Обязательные сведения, которых нет в заявке

Раздел «УПРАВЛЕНИЕ» ТЗ требует, чтобы потенциальный поставщик прямо указал в заявке:

— метод шифрования информации;

— протокол передачи данных;

— методы авторизации;

— перечень поддерживаемых операционных систем для мобильных устройств;

— точные модели и наименования операционных систем, совместимых с интерактивной панелью.

Ни в авторизационном письме Promethean Limited от 21.04.2026, ни в иных составляющих частях заявки ТОО «ZERTTEU Education» эти сведения не указаны.

Итог

Программное обеспечение Promethean PanelManagement в его реальном виде **не соответствует требованиям раздела «УПРАВЛЕНИЕ» позиции 1** технической спецификации конкурса № 16737735-2. Большая часть требований ТЗ к функциям программной платформы у этого ПО отсутствует. Привести заявленное в письме производителя ПО в соответствие с ТЗ без подмены продукта невозможно.

Кроме того, **авторизационное письмо производителя не содержит описания функциональных возможностей платформы**, а в заявке отсутствуют обязательные сведения о шифровании, протоколе передачи данных, авторизации и поддерживаемых операционных системах. Замена этих сведений другими письмами поставщика прямо запрещена технической спецификацией.

Директор ТОО Компания «TROYA»

Бразинский Р.Л. _____/

М.П.

«____» _____ 2026