ТОО Компания «TROYA»
140013, г. Павлодар, ул. Ломова 176/2 БИН 110140015737
troya.kz

исх. № _____ от «____» _____ 2026 г.

ЖАЛОБА

на действия (бездействие) конкурсной комиссии и нарушение законодательства о государственных закупках при подведении итогов конкурса № 16737735-2

ТОО Компания «TROYA» (БИН 110140015737), действующий поставщик образовательного оборудования с офисами в городах Астана, Алматы и Павлодар, обращается с настоящей жалобой в связи с признанием победителем конкурса № 16737735-2 ТОО «ZERTTEU Education» (БИН 060740006341), заявка которого не соответствует требованиям технической спецификации в части предлагаемого программного обеспечения, что было оставлено без надлежащей оценки конкурсной комиссией заказчика — ГККП «Жетысайский гуманитарно-технический колледж имени Гани Муратбаева».

Несоответствие имеет объективный, документально подтверждаемый характер и установлено путём прямого сопоставления требований раздела «УПРАВЛЕНИЕ» технической спецификации с официальной документацией производителя оборудования — компании Promethean Limited (Великобритания), к которой ТОО «ZERTTEU Education» представило авторизационное письмо в составе заявки.

В ходе анализа заявки победителя установлены следующие фактические обстоятельства, подтверждаемые объективными источниками:

1. Авторизационное письмо производителя Promethean Limited от 21.04.2026 (за подписью Главы Департамента Ближнего Востока и Центральной Азии Джонатана МкДермотта) ограничивается перечислением наименований продуктов: *«интерактивные панели Promethean ActivPanel 10 Premium и программное обеспечение ActivInspire и PanelManagement».* Описание функциональных возможностей программной платформы PanelManagement в письме отсутствует.

2. Согласно официальной странице продукта производителя (*https://www.prometheanworld.com/gb/products/teaching-software/panel-management/*), программное обеспечение Promethean PanelManagement (Admin Tools) объективно

реализует только три группы функций: развёртывание и конфигурирование панелей через облачную платформу и мобильное приложение; просмотр сведений об устройствах и пользователях; удалённое развёртывание обновлений.

3. Прямое сопоставление 44 функциональных требований раздела «УПРАВЛЕНИЕ» позиции 1 технической спецификации с публичной документацией производителя показало, что только 10 требований (23%) объективно подтверждаются документацией Promethean Limited. 16 требований (36%) реализуются смежными продуктами производителя (ActivSuite, Promethean Menu, ActivInspire, OPS-A с Android), не входящими в состав программного обеспечения PanelManagement. 18 требований (41%) не подтверждаются официальной документацией производителя и не реализованы в декларированном в авторизационном письме программном продукте.

4. В составе заявки ТОО «ZERTTEU Education» отсутствуют обязательные сведения, прямо требуемые к указанию разделом «УПРАВЛЕНИЕ» технической спецификации, а именно: метод шифрования информации, протокол передачи данных, методы авторизации, перечень поддерживаемых операционных систем для мобильных устройств, точные модели операционных систем, совместимых с интерактивной панелью.

5. Ни производитель оборудования (Promethean Limited), ни ТОО «ZERTTEU Education» не имеют объективной возможности реализовать в рамках декларированного программного продукта PanelManagement функции, перечисленные в Факте 3 и не подтверждённые документально (транскрипция/перевод речи в реальном времени, временное хранение файлов до 5 дней с мгновенной передачей форматов jpg/png/pdf/Word/Excel/ppt/mp4/mp3, контролируемый магазин приложений с централизованным whitelist, удалённая инсталляция .apk-файлов, удалённая помощь администратора, автоматическая отчётность и аналитика, резервное копирование и восстановление, трансляция персонализированных сообщений на экраны, публичный URL для трансляции с внешними аннотациями, синхронизация общего календаря с интеграцией Google Calendar / Microsoft 365, централизация учётных данных через копирование-вставку, аналитика мобильного приложения), без подмены продукта, указанного в авторизационном письме.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ

Применимые нормы законодательства Республики Казахстан

Закон Республики Казахстан «О государственных закупках», статья 5 — устанавливает в качестве принципов государственных закупок добросовестную конкуренцию участников и равные возможности участия; статья, регулирующая порядок рассмотрения заявок, обязывает конкурсную комиссию обеспечить строгое соответствие заявок требованиям конкурсной документации.

Правила осуществления государственных закупок — устанавливают обязанность конкурсной комиссии оценивать заявки исключительно на основании представленных документов; восполнение или замена обязательных документов на стадии рассмотрения не допускается.

Техническая спецификация конкурсной документации (Приложение 13) — содержит прямой и недвусмысленный запрет на замену авторизационного письма производителя гарантийными или иными письмами потенциального поставщика, а также императивное требование к содержанию письма, включая описание функциональных возможностей программной платформы и подтверждение её вхождения в состав предлагаемого решения.

Квалификация допущенных нарушений

Нарушение № 1. Принятие конкурсной комиссией авторизационного письма производителя, не соответствующего требованиям технической спецификации к содержанию **(отсутствие описания функциональных возможностей программной платформы)**, квалифицируется как нарушение порядка рассмотрения заявок, повлёкшее необоснованное допущение участника, не отвечающего требованиям конкурсной документации.

Нарушение № 2. Признание заявки соответствующей требованиям технической спецификации в части предлагаемого программного обеспечения, фактически реализующего лишь 23% от заявленного функционала, **образует объективную недостоверность сведений о технических характеристиках предмета закупки,** что является самостоятельным основанием для отклонения заявки.

Нарушение № 3. Допущение участника, не указавшего в составе заявки обязательных сведений (метод шифрования, протокол передачи данных, методы авторизации, перечень операционных систем), лишает заказчика и контрольные органы возможности оценить соответствие предлагаемого решения требованиям информационной безопасности обработки персональных данных пользователей (учащихся, преподавателей), что создаёт самостоятельный риск нарушения законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных.

Нарушение № 4. Создание победителю условий, при которых соответствие фактически поставляемого программного обеспечения требованиям технической спецификации может быть достигнуто только путём подмены продукта, указанного в авторизационном письме производителя, образует **состав нарушения принципа добросовестной конкуренции** и ставит ТОО Компания «TROYA», как добросовестного потенциального участника, в неравное положение по отношению к недобросовестному победителю.

ПРИЧИНЁННЫЙ УЩЕРБ И РИСКИ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

Допущенные нарушения создают конкретные риски, выходящие за рамки формального несоблюдения процедур:

(а) риск поставки оборудования и программного обеспечения, объективно неспособного обеспечить выполнение образовательных задач, для которых создан кабинет информатики (отсутствие централизованного управления приложениями, файлообмена, удалённой технической поддержки и иных функций, прямо предусмотренных технической спецификацией);

(б) риск необеспечения должного уровня информационной безопасности при обработке персональных данных учащихся и преподавателей вследствие нераскрытия поставщиком метода шифрования и протокола передачи данных;

(в) риск необходимости дополнительных бюджетных расходов в будущем — на приобретение программного обеспечения, объективно соответствующего изначальным требованиям технической спецификации;

(г) ущерб конкурентной среде в виде нарушения прав добросовестных потенциальных участников, в том числе ТОО Компания «TROYA», как поставщика образовательного оборудования с возможностью предложения альтернативных, реально соответствующих требованиям, решений.

Руководствуясь Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и нормами административного законодательства о порядке обращения граждан и юридических лиц,

Прошу:

1) Принять настоящую жалобу к рассмотрению в установленном порядке.

2) Провести проверку действий конкурсной комиссии ГККП «Жетысайский гуманитарно-технический колледж имени Гани Муратбаева» при подведении итогов конкурса № 16737735-2 в части оценки соответствия программного обеспечения, предлагаемого ТОО «ZERTTEU Education», технической спецификации.

3) По результатам проверки признать решение конкурсной комиссии о признании заявки ТОО «ZERTTEU Education» соответствующей требованиям технической спецификации не соответствующим законодательству Республики Казахстан о государственных закупках.

4) Отменить итоги конкурса № 16737735-2 (лот № 85617853-ОК2) от 27.04.2026 и направить материалы конкурса на повторное рассмотрение с обязательным отклонением заявки ТОО «ZERTTEU Education» по основаниям несоответствия

предлагаемого программного обеспечения требованиям раздела «УПРАВЛЕНИЕ» позиции 1, ненадлежащего содержания авторизационного письма производителя и отсутствия в заявке обязательных сведений.

5) Принять обеспечительные меры в виде приостановления заключения договора между ГККП «Жетысайский гуманитарно-технический колледж имени Гани Муратбаева» и ТОО «ZERTTEU Education» до завершения рассмотрения настоящей жалобы.

6) О результатах рассмотрения жалобы и принятых мерах уведомить Заявителя в установленном порядке.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛАГАЕМЫХ ДОКУМЕНТОВ

1. Копия технической спецификации (Приложение 13 к конкурсной документации), фрагмент раздела «УПРАВЛЕНИЕ» позиции 1 «Интерактивная панель»
2. Копия авторизационного письма Promethean Limited от 21.04.2026, представленного ТОО «ZERTTEU Education» в составе заявки.
3. Копия протокола итогов конкурса № 16737735-2 от 27.04.2026
4. Сравнительная справка.

Директор ТОО Компания «TROYA»

Бразинский Р.Л. /_____/ М.П.

«____» _____2026