Директору ГККП «Жетысайский гуманитарно-технический колледж имени Гани Муратбаева»
Баймахановой Л. А.
Адрес: г. Жетысай, ул. КОЖАНОВ, д. 35

От: ТОО «VOLSON»
БИН: 211140019268
Юридический адрес: Павлодар, Циолковского, 98
тел.: 7474790579 E-mail: volson.manager@gmail.com

ЖАЛОБА

на действия (бездействие) конкурсной комиссии и нарушение законодательства о государственных закупках при подведении итогов конкурса № 16737735-2

I. Предмет жалобы Настоящим ТОО «VOLSON» выражает несогласие с результатами итогов государственных закупок способом конкурса № 16737735-2 (лот № 85617853-ОК2) «Кабинет учебный», от 27.04.2026 года в рамках которых победителем было признано ТОО «ZERTTEU Education» (БИН: 060740006341).

Считаем, что конкурсная комиссия ГККП «Жетысайский гуманитарно-технический колледж имени Гани Муратбаева» допустила нарушение законодательства, признав заявку ТОО «ZERTTEU Education» соответствующей требованиям технической спецификации, что является незаконным.

II. Юридическое обоснование нарушения

Согласно ст. 5 Закона РК «О государственных закупках», принципами закупок являются добросовестная конкуренция и равные возможности участников. В соответствии с Правилами осуществления государственных закупок, конкурсная комиссия обязана оценивать заявки на строгое соответствие требованиям конкурсной документации.

Суть нарушения: В технической спецификации (Приложение 13 к конкурсной документации), в разделе «УПРАВЛЕНИЕ» позиции 1 «Интерактивная панель», установлены императивные (обязательные) требования к содержанию авторизационного письма от производителя.

1.Нарушение требования к содержанию письма: Технической спецификацией прямо предусмотрено: «Наименование программной платформы, а также её функциональные возможности, должны быть указаны в письме... Письмо должно содержать сведения, подтверждающие, что указанная платформа входит в состав предлагаемого решения». Представленное ТОО «ZERTTEU Education» письмо от производителя Promethean Limited (от 21.04.2026) не содержит описания функциональных возможностей платформы PanelManagement. В документе лишь указано наименование платформы, что не является описанием её функционала.

2.Несоответствие функциональным характеристикам: Техническая спецификация требует подтверждения наличия конкретных функций (централизованное и удалённое управление панелями организации; интерфейс не менее чем на трёх языках (казахский, русский, английский); мониторинг сетевой и системной информации экранов и определение статуса устройств (в сети/не в сети); отслеживание количества пользователей мобильного приложения; функции массового импорта экранов и пользователей; организация устройств по категориям; контролируемый магазин образовательных приложений; шифрование информации и защита от несанкционированного доступа; синхронизация календаря и планирование задач; временное хранение и мгновенная передача файлов; интерактивная боковая панель; транскрипция или перевод речи в реальном времени; многопользовательский режим с разграничением прав доступа и иные функциональные характеристики.). В авторизационном письме победителя не подтверждена ни одна из указанных функций. Таким образом, победитель не доказал наличие заявленных технических характеристик программного обеспечения, что является критическим нарушением.

3.Несоответствие фактического функционала ПО PanelManagement требованиям технической спецификации (по официальным данным производителя): Согласно официальным данным производителя (источник: https://www.prometheanworld.com/gb/products/teaching-software/panel-management/, страница продукта Promethean Panel Management; страница Admin Tools; сопроводительный документ Promethean «Panel Management and User Management User Guide»), фактический функционал программной платформы Promethean PanelManagement (Admin Tools) ограничивается тремя группами функций: (а) развёртывание и конфигурирование панелей через облачный сервис и мобильное приложение, включая управление питанием и сетевыми настройками; (б) просмотр сведений об устройствах и пользователях (модель, серийный номер, версия программного обеспечения, роль и статус аккаунта); (в) удалённое развёртывание обновлений прошивки, программного обеспечения и приложений. Прямое сопоставление 44 функциональных требований раздела «УПРАВЛЕНИЕ» технической спецификации с публичной документацией производителя показало, что только 10 требований (23%) полностью подтверждаются документацией Promethean Limited; 16 требований (36%) подтверждаются частично или реализуются смежными продуктами производителя (ActivSuite, Promethean Menu, ActivInspire, OPS-A с предустановленным Android), не входящими в продукт PanelManagement; 18 требований (41%) не подтверждаются официальной документацией производителя и не реализованы в указанном в авторизационном письме программном обеспечении. В частности, в составе ПО PanelManagement отсутствуют следующие прямо требуемые технической спецификацией функции: транскрипция или перевод речи в реальном времени с приложения на интерактивный дисплей; временное хранение данных до 5 дней; мгновенная передача файлов в форматах jpg, png, pdf, Word, Excel, ppt, mp4, mp3 и веб-ссылок; контролируемый магазин приложений с централизованным управлением списком разрешённых приложений; добавление пользовательских приложений через файлы .apk; удалённая помощь администратора; автоматическое создание отчётов и аналитики использования; резервное копирование данных и восстановление; трансляция персонализированных сообщений на экраны (реализуется производителем отдельным продуктом ActivPanel D-Series, не входящим в PanelManagement); публичный URL для трансляции экрана с внешними аннотациями и скриншотами в реальном времени; синхронизация общего календаря с интеграцией Google Calendar или Microsoft 365; централизация учётных данных через копирование-вставку;

отслеживание количества пользователей мобильного приложения и аналитика вовлечённости. Кроме того, в составе заявки ТОО «ZERTTEU Education» и в авторизационном письме Promethean Limited от 21.04.2026 отсутствуют прямо требуемые технической спецификацией к указанию в заявке сведения: наименование используемого метода шифрования информации и протокола передачи данных; универсальные методы авторизации; перечень поддерживаемых операционных систем для мобильных устройств; точные модели и наименования операционных систем, совместимых с интерактивной панелью. Указанные функциональные возможности не могут быть выполнены в рамках названного в заявке программного обеспечения, а отсутствие обязательных сведений лишает конкурсную комиссию возможности оценить соответствие предлагаемого ПО требованиям технической спецификации, что является самостоятельным основанием для отклонения заявки.

- Несоответствие фактических технических характеристик предложенной интерактивной панели Promethean ActivPanel 10 Premium 75″ требованиям технической спецификации Технической спецификацией по позиции 1 «Интерактивная панель» установлены, в частности, следующие требования: - тип экрана: «не менее ADS LCD - DLED»; - аудио: «двойные фронтальные динамики не более 2 × 16 Вт с усилением басов, сабвуфер не более 1 × 16 Вт»; — микрофоны: «наличие встроенного микрофона в количестве не более 6»; - прочность стекла: «по шкале Мооса не менее 7».В заявке ТОО «ZERTTEU Education» в качестве предлагаемой интерактивной панели указана модель «Promethean ActivPanel AP10 Premium 75″ 4K» производства Promethean Limited (Великобритания).Согласно официальным данным производителя (источник: prometheanworld.com, страница продукта ActivPanel 10 Premium; технические листы и каталоги официальных партнёров производителя - bhphotovideo.com, cdw.com, comm-tec.de, shi.com, midwich.com), фактические характеристики модели Promethean ActivPanel 10 Premium 75″ следующие:- тип экрана / подсветка: QLED с полнокадровым локальным затемнением (Full Array Local Dimming) и оптической ламинацией а не «ADS LCD - DLED», как указано в технической спецификации поставщика; аудиосистема: 2 × 25 Вт фронтальных динамиков с сабвуфером что превышает максимально допустимое значение «не более 2 × 16 Вт», установленное технической спецификацией; микрофоны: матрица из 8 встроенных микрофонов (8-mic array) что превышает максимально допустимое значение «не более 6 микрофонов»; прочность стекла: производитель указывает значение 9H (карандашная шкала твёрдости поверхностного покрытия), а не значение по шкале Мооса не менее 7. Соответствие требованию о прочности стекла не менее 7 по шкале Мооса в технических документах производителя не подтверждается. Указанные несоответствия означают одно из двух: а) фактические характеристики предлагаемого товара не соответствуют параметрам, заявленным в технической спецификации участника закупок — то есть поставщик задекларировал в заявке характеристики, которыми реально предлагаемая модель не обладает; б) под наименованием «Promethean ActivPanel 10 Premium 75″» подразумевается некая иная модель с характеристиками, отличными от реализуемой производителем под этим коммерческим обозначением, что вводит конкурсную комиссию в заблуждение относительно предмета закупки. В обоих случаях имеет место недостоверность сведений, представленных в заявке, и несоответствие предлагаемого товара требованиям технической спецификации, что является самостоятельным основанием для отклонения заявки. Аудиохарактеристики Promethean ActivPanel 10 Premium (2 × 25 Вт фронтальных динамиков и матрица из 8 микрофонов) являются стандартной аппаратной конфигурацией всей серии Premium для всех выпускаемых диагоналей (55″, 65″, 75″, 86″), что объективно подтверждается как самим производителем, так и его официальными партнёрами по дистрибуции, и не может быть изменено поставщиком или дистрибьютором без вмешательства в заводскую конфигурацию устройства.

3. Нарушение запрета на восполнение документов: Техническая спецификация содержит прямой запрет на замену письма иными документами (гарантийными письмами и т.д.). Признание заявки соответствующей при отсутствии обязательных сведений в письме является неправомерным действием конкурсной комиссии, направленным на сокрытие факта несоответствия поставщика техническим требованиям.

III. Последствия нарушения Допуск ТОО «ZERTTEU Education» к сопоставлению ценовых предложений при наличии существенных нарушений в технической части заявки нарушает права ТОО «VOLSON» на добросовестную конкуренцию и влечет риск заключения договора с поставщиком, чье оборудование не будет соответствовать заявленным образовательным стандартам Заказчика.

IV. ТРЕБОВАНИЯ

На основании изложенного, руководствуясь Законом РК «О государственных закупках» и полномочиями органов государственного аудита,

ПРОШУ:

1.Провести проверку действий конкурсной комиссии ГККП «Жетысайский гуманитарно-технический колледж имени Гани Муратбаева» на предмет соблюдения законодательства о государственных закупках.

2.Признать незаконным решение конкурсной комиссии о признании заявки ТОО «ZERTTEU Education» соответствующей требованиям технической спецификации.

3.Отменить итоги конкурса № 16737735-2 (лот № 85617853-ОК2) в связи с выявленным несоответствием победителя технической спецификации.

4.Обязать Заказчика произвести повторное рассмотрение заявок и отклонить заявку ТОО «ZERTTEU Education» на основании несоответствия требованиям технической спецификации

5.Принять меры по приостановлению заключения договора с ТОО «ZERTTEU Education» до завершения рассмотрения данной жалобы.

Приложения:

1. Сравнительный анализ функциональных возможностей программной платформы Promethean PanelManagement (Admin Tools) с требованиями технической спецификации, со ссылками на официальные источники производителя (prometheanworld.com).

2. Копия авторизационного письма Promethean Limited (представленного победителем).

3.Копия протокола итогов.

Директор ТОО «VOLSON» Сыпатаев Н.Е.

Дата: «_____» _____ 2026 г. М.П.