БИН 110940015151

ТОО "TrioSynergy"

Республика Казахстан, г. Астана Бейбитшилик 31
Номер счёта: KZ568562203137379970;
БИК: KCJBKZKX;
Банк: АО «Банк ЦентрКредит»

г. Астана исх: № 30-04 от 30.04.2025

Организатор Коммунальное государственное учреждение "Управление государственных закупок Кызылординской области"

ЖАЛОБА
на необоснованное отклонение конкурсной заявки

ТОО «TrioSynergy» выражает несогласие с решением конкурсной комиссии об отклонении нашей заявки в закупке 16776301-2 Комплексные работы в сфере информационных технологий «под ключ» по причине несоответствия квалификационным требованиям в части наличия материальных ресурсов.

Согласно протоколу, заявка отклонена на основании подпункта 1) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года №687, с формулировкой о недостаточности материальных ресурсов, а именно — незачтён сервисный центр.

1. В конкурсной документации установлено требование о наличии сервисного центра на территории Республики Казахстан.
   При этом отсутствуют требования о предоставлении:
   - государственного акта;
   - технического паспорта;
   - иных правоустанавливающих документов собственника объекта недвижимости.
2. В составе нашей заявки данное требование было полностью соблюдено:
   - предоставлено письмо на фирменном бланке о наличии сервисного центра на территории Республики Казахстан;
   - указаны адрес, контактные данные и порядок обращения в сервисный центр.
3. Дополнительно нами были предоставлены:
   - договор аренды сервисного центра с ИП «Iambond»;
   - документ с портала eGov, подтверждающий право собственности арендодателя на объект недвижимости.
4. Таким образом, ТОО «TrioSynergy» предоставило исчерпывающий пакет документов, подтверждающий наличие сервисного центра, и даже в большем объёме, чем это предусмотрено конкурсной документацией.
5. Основание для отклонения заявки — отсутствие государственного акта и технического паспорта — является необоснованным, поскольку:
   - такие документы **не предусмотрены конкурсной документацией**;
   - требование их предоставления является неправомерным расширением условий конкурса.
6. Наличие сервисного центра подтверждается фактической возможностью оказания услуг, а не формой владения объектом недвижимости.
7. Наша компания расположена в г. Астана, заказчик — в г. Кызылорда. При этом:
   - сервисное обслуживание осуществляется за счёт поставщика;
   - доставка оборудования до сервисного центра обеспечивается нашей компанией;

предоставленные контактные данные позволяют в полной мере реализовать сервисное обслуживание.

8. Следовательно, ТОО «TrioSynergy» полностью соответствует квалификационным требованиям, а вывод конкурсной комиссии является необоснованным.
9. Дополнительно обращаем внимание, что аналогичный подход был применён и к другому потенциальному поставщику — ТОО «Полимедиа», заявка которого также была отклонена, несмотря на то, что:

   в составе заявки было предоставлено письмо на фирменном бланке с указанием адреса и контактных данных сервисного центра.
10. Указанные обстоятельства свидетельствуют о системном игнорировании конкурсной комиссией представленных подтверждений наличия сервисных центров, что противоречит требованиям конкурсной документации и законодательству.
11. Считаем, что действия конкурсной комиссии в отношении ТОО «Полимедиа» также являются незаконными и подтверждают необъективность принятых решений.
12. Отклонение заявок произведено с нарушением принципов законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, включая:

- принцип добросовестной конкуренции;
- принцип равного доступа потенциальных поставщиков;
- принцип прозрачности процедур.

13. Указанные в протоколе ссылки на нормы законодательства применены неправомерно, так как фактическое несоответствие требованиям отсутствует.

Просим:

1. Признать отклонение заявки ТОО «TrioSynergy» необоснованным и незаконным.
2. Отменить решение конкурсной комиссии и пересмотреть протокол итогов.
3. Допустить заявку ТОО «TrioSynergy» к дальнейшему участию в конкурсе.
4. Допустить к участию в конкурсе ТОО «Полимедиа» как соответствующего квалификационным требованиям поставщика.
5. Провести проверку действий конкурсной комиссии на предмет соблюдения законодательства Республики Казахстан.

Директор **Кошелев Н.В.**