Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№17635545

Конкурстың № 16654190-1
Конкурстың атауы Күзетілетін ұйымның әкімшілік және тұрмыстық нысандарындағы күзету қызметтері (нысандарды/үй-жайларды/мүліктерді/адамдарды және сол сияқтыларды патрульдеу/күзету)
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-03-27 15:47:56 дейін 2026-03-31 15:47:56
Ұйымдастырушының атауы "ҚИҚ" АҚ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	051040015871	ҚҚ жобасына ескерту	НЕ СОГЛАСНЫ С ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИЕЙ: ПРОСИМ ВНЕСТИ ИЗМЕНЕНИЯ Согласно Закону Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилам осуществления государственных закупок: 1. Техническая спецификация не должна содержать избыточные, необоснованные и дискриминационные требования; 2. Требования должны быть соразмерны и объективно необходимы для предмета закупки; 3. Запрещается требовать документы и ресурсы, не предусмотренные законодательством и не влияющие на качество оказываемых услуг. Фактическое состояние объектов охраны : Объекты являются заброшенными, неэксплуатируемыми, безлюдными, расположены в отдалённой местности; Не обеспечены устойчивой связью; На момент объявления конкурсов используется невооружённая охрана; Группы быстрого реагирования (ГБР) и специализированный автотранспорт отсутствуют. Нарушения в технической	2026-03-30 16:12:31	Отклонить замечания	В удовлетворении Вашего обращения отказано по следующими основаниям: 1. По требованию о наличии штата и подтверждении выписками из ЕНПФ: Расчет численности штатных единиц осуществлен исходя из необходимости обеспечения круглосуточной охраны объектов. На каждом посту предусмотрено дежурство одного охранника в смену. Применяемый график работы «сутки через трое» обеспечивает непрерывное несение службы на всех постах объекта с соблюдением норм Трудового законодательства и необходимого времени отдыха. Общая численность персонала сформирована с учетом требований Трудового кодекса Республики Казахстан, включая соблюдение установленной продолжительности рабочего времени, сменности, обязательного времени отдыха, а также выходных и праздничных дней. Требование о предоставлении выписок из ЕНПФ согласно п. 6 ст. 35 ТК РК является

			спецификации 3.1. Незаконное требование видеонаблюдения Техническая спецификация устанавливает обязанность Исполнителя: установить системы видеонаблюдения; обеспечить хранение видеоархива не менее 30 суток; предоставить Заказчику онлайн-доступ к видеонаблюдению в течение 7 дней после заключения договора; осуществить всё вышеуказанное за свой счёт. Нарушения: 1. Предмет закупки — охранные услуги, а не поставка и эксплуатация инженерно-технических систем видеонаблюдения; 2. Законодательство РК не возлагает на частные охранные организации обязанность обеспечивать заказчиков онлайн-доступом к видеопотокам; 3. В условиях отсутствия связи на объектах требование онлайн-доступа технически неисполнимо; 4. Требование существенно увеличивает финансовую нагрузку, не влияя на качество охраны. 3.2. Перекладывание инфраструктурных расходов на			условием подтверждения квалификации персонала на этапе исполнения обязательств по договору. Это исключает риск привлечения «номинальных» сотрудников без опыта работы. Поскольку подтверждение требуется после заключения договора, оно не ограничивает доступ потенциальных поставщиков к участию в конкурсе и не влияет на допуск заявок. 2. По требованию о сертификатах антитеррористической подготовки: Заказчик, как квазигосударственное учреждение, несет ответственность за обеспечение безопасности жизни посетителей, а также сохранность имущества. Несмотря на отсутствие объекта в перечне УТО, специфика деятельности Заказчика требует от охранного персонала повышенных навыков реагирования на современные угрозы. Наличие свидетельств (сертификатов) о прохождении курсов антитеррористической подготовки подтверждает профессиональную

			Исполнителя Обязанность Исполнителя за свой счёт: - обеспечивать видеонаблюдение; - создавать каналы связи; - обслуживать оборудование; фактически перекладывает на частного поставщика обязанности Заказчика по оснащению объекта инфраструктурой, что противоречит принципам государственных закупок.			компетентность сотрудников сверх минимальных базовых стандартов. Данное требование является единым для всех участников рынка, заботящихся о квалификации своего персонала, и направлено на получение качественной услуги. 3. По обеспечению постов охраны (КПП, связь, отопление): Технической спецификацией предусмотрено оказание комплексной услуги по охране объектов. В местах дислокации объектов, где у Заказчика отсутствуют стационарные посты охраны, Исполнитель обязан обеспечить необходимые условия для надлежащего оказания услуг, включая организацию мобильных постов охраны, оснащение средствами связи и иной материально-технической инфраструктурой. При этом потенциальные поставщики вправе самостоятельно формировать конкурсную цену с учетом всех затрат, связанных с исполнением обязательств, включая расходы на оборудование и

						организацию постов охраны. Таким образом, установленные условия являются едиными для всех участников, не ограничивают конкуренцию, соответствуют принципам законодательства о государственных закупках и направлены исключительно на обеспечение качественного и непрерывного оказания услуг. 4. По требованию о страховании ответственности (300 млн тенге): Учитывая специфику охраняемых объектов и высокую стоимость находящихся на них материальных ценностей, требование о наличии у потенциального поставщика действующего договора добровольного страхования гражданской ответственности на сумму не менее 300 млн тенге является обоснованным и направлено на обеспечение гарантированного возмещения возможного ущерба. Данное требование обусловлено необходимостью подтверждения финансовой устойчивости и ответственности поставщика уже на

						этапе участия в процедуре закупок, поскольку именно наличие действующего страхового покрытия свидетельствует о его готовности нести риски, связанные с оказанием охранных услуг. Требование о наличии договора страхования является единым для всех участников, заранее известным и подлежащим исполнению в равной степени, не ограничивает конкуренцию и направлено исключительно на защиту имущественных интересов Заказчика в случае причинения ущерба при оказании услуг. 5. По количеству вооруженных сотрудников и сменности: Расчет численности штатных единиц произведен с учетом круглосуточного режима охраны объектов. На каждом посту предусмотрено дежурство одного охранника в смену. Применяемый график работы «сутки через трое» обеспечивает непрерывное несение службы на всех постах объекта. Общая численность персонала определена с учетом

						требований трудового законодательства Республики Казахстан, включая нормы рабочего времени, сменный режим работы, предоставление времени отдыха, а также учет выходных и праздничных дней. 6. По длинноствольному оружию: В соответствии с Законом РК «О государственном контроле за оборотом отдельных видов оружия», тип оружия определяется спецификой охраняемого объекта. Длинноствольное оружие обладает большим сдерживающим фактором и характеристиками, необходимыми для обеспечения безопасности на открытых территориях и удаленных объектах. Использование только короткоствольного оружия не отвечает требованиям безопасности Заказчика. 7. По сертификату ISO 45001: Наличие сертификата системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (ISO 45001) подтверждает высокий уровень организации внутренних процессов поставщика и

						его соответствие международным стандартам безопасности. Это напрямую влияет на качество и надежность оказываемых услуг в охранной деятельности. 8. По ГБР и автотранспорту на каждом из 19 объектов: Ввиду значительного расстояния между объектами и территориальной разрозненности, «централизованное» реагирование из одного штаба технически не может обеспечить прибытие ГБР в установленные нормативами сроки (например, до 10-15 минут). Требование о наличии ГБР и транспорта в местах дислокации объектов направлено на фактическое обеспечение безопасности, а не на формальное наличие договора. 9. Сроки предоставления документов и разрешений на оружие: Согласно условиям Конкурсной документации, потенциальный поставщик при подаче заявки подтверждает свою готовность к исполнению обязательств в случае победы. Требование о

						предоставлении полного пакета документов после заключения договора обусловлено необходимостью оперативного принятия объектов под охрану и недопущения перерывов в обеспечении безопасности. Профессиональный участник рынка охранных услуг, претендующий на исполнение крупного государственного контракта, обязан обладать сформированным штатом сотрудников с уже имеющимися действующими разрешениями и допусками. Заказчик не имеет возможности ожидать завершения длительных административных процедур (получение разрешений) со стороны Исполнителя, так как это ставит под угрозу безопасность государственных объектов в переходный период. 10. Доводы о несоответствии технической спецификации требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках являются необоснованными. В соответствии с Закон Республики Казахстан «О

						государственных закупках», Заказчик вправе формировать техническую спецификацию исходя из своей потребности при соблюдении принципов добросовестной конкуренции, равенства и недискриминации. Установленные требования не являются избыточными, поскольку напрямую связаны с предметом закупки и направлены на обеспечение надлежащего уровня безопасности объектов. При этом доводы о фактическом состоянии объектов (удаленность, отсутствие персонала, связи и текущей усиленной охраны) не уменьшают, а, напротив, увеличивают риски хищений и противоправных действий, а также время реагирования экстренных служб. В связи с этим Заказчик обоснованно определяет повышенные требования к охране. Техническая спецификация формируется исходя не из текущего уровня обеспечения безопасности, а из необходимого уровня защиты с учетом потенциальных

						рисков и стоимости имущества. Все требования являются едиными для участников, выполнимыми для профессиональных охранных организаций, напрямую влияют на качество услуг и не ограничивают конкуренцию. 11. По требованию об установке видеонаблюдения и предоставлении онлайн-доступа: Учитывая удаленность и специфику объектов (отсутствие постоянного персонала Заказчика), использование систем видеонаблюдения является неотъемлемой частью современной охранной услуги, а не отдельной поставкой товара. Требование об онлайн-доступе и архиве в 30 суток установлено для обеспечения дистанционного контроля за качеством работы постов со стороны Заказчика. Потенциальный поставщик, как профессиональный участник рынка, обязан обладать техническими решениями для исполнения данных условий. 12. По «перекладыванию инфраструктурных

						расходов»: Заказчик закупает не просто «присутствие охранника», а комплексную услугу по обеспечению безопасности. Поскольку объекты являются неэксплуатируемыми и не имеют собственной инфраструктуры связи, обязанность по техническому оснащению постов возлагается на Исполнителя для надлежащего выполнения условий договора. Это позволяет Заказчику получить качественную услугу по охране объектов.

2	051040015871	ҚҚ жобасына ескерту	НЕ СОГЛАСНЫ С ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИЕЙ, ПРОСИМ УБРАТЬ Необоснованные финансовые и кадровые требования - Требование страхования ответственности на сумму не менее 300 млн тенге приводит к затратам 6–9 млн тенге без гарантии выигрыша конкурса; Обязанность выставления 32 вооружённых сотрудников в течение 5 дней без расчёта сменности; Требование наличия 8 единиц длинноствольного оружия (игнорируется возможность использования короткоствольного); Обязательное наличие сертификата ISO 45001, не влияющее на предмет закупки; Избыточные требования к количеству автотранспорта и ГБР при фактической невозможности быстрого реагирования; наличия отдельного автотранспорта и группы быстрого реагирования на каждом объекте, являются избыточными и необоснованными. Фактическая возможность их исполнения отсутствует, так как объекты конкурса (всего 19)	2026-03-30 16:23:40	Отклонить замечания	В удовлетворении Вашего обращения отказано по следующими основаниям: 1. По требованию о наличии штата и подтверждении выписками из ЕНПФ: Расчет численности штатных единиц осуществлен исходя из необходимости обеспечения круглосуточной охраны объектов. На каждом посту предусмотрено дежурство одного охранника в смену. Применяемый график работы «сутки через трое» обеспечивает непрерывное несение службы на всех постах объекта с соблюдением норм Трудового законодательства и необходимого времени отдыха. Общая численность персонала сформирована с учетом требований Трудового кодекса Республики Казахстан, включая соблюдение установленной продолжительности рабочего времени, сменности, обязательного времени отдыха, а также выходных и праздничных дней. Требование о предоставлении выписок из ЕНПФ согласно п. 6 ст. 35 ТК РК является

			расположены на значительном расстоянии друг от друга по территории Республики Казахстан. Установление обязательного наличия резервного транспорта и ГБР на каждом объекте создает необоснованные ограничения для участников закупки и нарушает принцип конкурентности, закрепленный Законом Республики Казахстан «О государственных закупках». В соответствии с правилами закупок, достаточно заключения договора на предоставление группы быстрого реагирования и автотранспорта централизованно с обеспечением своевременного реагирования на объекты, что логистически эффективно и соответствует целям безопасности объектов.Требование предоставления полного пакета документов в течение 3 дней после заключения договора, что невозможно в силу сроков выдачи разрешений на хранение и ношение служебного оружия (14 рабочих дней).			условием подтверждения квалификации персонала на этапе исполнения обязательств по договору. Это исключает риск привлечения «номинальных» сотрудников без опыта работы. Поскольку подтверждение требуется после заключения договора, оно не ограничивает доступ потенциальных поставщиков к участию в конкурсе и не влияет на допуск заявок. 2. По требованию о сертификатах антитеррористической подготовки: Заказчик, как квазигосударственное учреждение, несет ответственность за обеспечение безопасности жизни посетителей, а также сохранность имущества. Несмотря на отсутствие объекта в перечне УТО, специфика деятельности Заказчика требует от охранного персонала повышенных навыков реагирования на современные угрозы. Наличие свидетельств (сертификатов) о прохождении курсов антитеррористической подготовки подтверждает профессиональную

						компетентность сотрудников сверх минимальных базовых стандартов. Данное требование является единым для всех участников рынка, заботящихся о квалификации своего персонала, и направлено на получение качественной услуги. 3. По обеспечению постов охраны (КПП, связь, отопление): Технической спецификацией предусмотрено оказание комплексной услуги по охране объектов. В местах дислокации объектов, где у Заказчика отсутствуют стационарные посты охраны, Исполнитель обязан обеспечить необходимые условия для надлежащего оказания услуг, включая организацию мобильных постов охраны, оснащение средствами связи и иной материально-технической инфраструктурой. При этом потенциальные поставщики вправе самостоятельно формировать конкурсную цену с учетом всех затрат, связанных с исполнением обязательств, включая расходы на оборудование и

						организацию постов охраны. Таким образом, установленные условия являются едиными для всех участников, не ограничивают конкуренцию, соответствуют принципам законодательства о государственных закупках и направлены исключительно на обеспечение качественного и непрерывного оказания услуг. 4. По требованию о страховании ответственности (300 млн тенге): Учитывая специфику охраняемых объектов и высокую стоимость находящихся на них материальных ценностей, требование о наличии у потенциального поставщика действующего договора добровольного страхования гражданской ответственности на сумму не менее 300 млн тенге является обоснованным и направлено на обеспечение гарантированного возмещения возможного ущерба. Данное требование обусловлено необходимостью подтверждения финансовой устойчивости и ответственности поставщика уже на

						этапе участия в процедуре закупок, поскольку именно наличие действующего страхового покрытия свидетельствует о его готовности нести риски, связанные с оказанием охранных услуг. Требование о наличии договора страхования является единым для всех участников, заранее известным и подлежащим исполнению в равной степени, не ограничивает конкуренцию и направлено исключительно на защиту имущественных интересов Заказчика в случае причинения ущерба при оказании услуг. 5. По количеству вооруженных сотрудников и сменности: Расчет численности штатных единиц произведен с учетом круглосуточного режима охраны объектов. На каждом посту предусмотрено дежурство одного охранника в смену. Применяемый график работы «сутки через трое» обеспечивает непрерывное несение службы на всех постах объекта. Общая численность персонала определена с учетом

						требований трудового законодательства Республики Казахстан, включая нормы рабочего времени, сменный режим работы, предоставление времени отдыха, а также учет выходных и праздничных дней. 6. По длинноствольному оружию: В соответствии с Законом РК «О государственном контроле за оборотом отдельных видов оружия», тип оружия определяется спецификой охраняемого объекта. Длинноствольное оружие обладает большим сдерживающим фактором и характеристиками, необходимыми для обеспечения безопасности на открытых территориях и удаленных объектах. Использование только короткоствольного оружия не отвечает требованиям безопасности Заказчика. 7. По сертификату ISO 45001: Наличие сертификата системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (ISO 45001) подтверждает высокий уровень организации внутренних процессов поставщика и

						его соответствие международным стандартам безопасности. Это напрямую влияет на качество и надежность оказываемых услуг в охранной деятельности. 8. По ГБР и автотранспорту на каждом из 19 объектов: Ввиду значительного расстояния между объектами и территориальной разрозненности, «централизованное» реагирование из одного штаба технически не может обеспечить прибытие ГБР в установленные нормативами сроки (например, до 10-15 минут). Требование о наличии ГБР и транспорта в местах дислокации объектов направлено на фактическое обеспечение безопасности, а не на формальное наличие договора. 9. Сроки предоставления документов и разрешений на оружие: Согласно условиям Конкурсной документации, потенциальный поставщик при подаче заявки подтверждает свою готовность к исполнению обязательств в случае победы. Требование о

						предоставлении полного пакета документов после заключения договора обусловлено необходимостью оперативного принятия объектов под охрану и недопущения перерывов в обеспечении безопасности. Профессиональный участник рынка охранных услуг, претендующий на исполнение крупного государственного контракта, обязан обладать сформированным штатом сотрудников с уже имеющимися действующими разрешениями и допусками. Заказчик не имеет возможности ожидать завершения длительных административных процедур (получение разрешений) со стороны Исполнителя, так как это ставит под угрозу безопасность государственных объектов в переходный период. 10. Доводы о несоответствии технической спецификации требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках являются необоснованными. В соответствии с Закон Республики Казахстан «О

						государственных закупках», Заказчик вправе формировать техническую спецификацию исходя из своей потребности при соблюдении принципов добросовестной конкуренции, равенства и недискриминации. Установленные требования не являются избыточными, поскольку напрямую связаны с предметом закупки и направлены на обеспечение надлежащего уровня безопасности объектов. При этом доводы о фактическом состоянии объектов (удаленность, отсутствие персонала, связи и текущей усиленной охраны) не уменьшают, а, напротив, увеличивают риски хищений и противоправных действий, а также время реагирования экстренных служб. В связи с этим Заказчик обоснованно определяет повышенные требования к охране. Техническая спецификация формируется исходя не из текущего уровня обеспечения безопасности, а из необходимого уровня защиты с учетом потенциальных

						рисков и стоимости имущества. Все требования являются едиными для участников, выполнимыми для профессиональных охранных организаций, напрямую влияют на качество услуг и не ограничивают конкуренцию. 11. По требованию об установке видеонаблюдения и предоставлении онлайн-доступа: Учитывая удаленность и специфику объектов (отсутствие постоянного персонала Заказчика), использование систем видеонаблюдения является неотъемлемой частью современной охранной услуги, а не отдельной поставкой товара. Требование об онлайн-доступе и архиве в 30 суток установлено для обеспечения дистанционного контроля за качеством работы постов со стороны Заказчика. Потенциальный поставщик, как профессиональный участник рынка, обязан обладать техническими решениями для исполнения данных условий. 12. По «перекладыванию инфраструктурных

						расходов»: Заказчик закупает не просто «присутствие охранника», а комплексную услугу по обеспечению безопасности. Поскольку объекты являются неэксплуатируемыми и не имеют собственной инфраструктуры связи, обязанность по техническому оснащению постов возлагается на Исполнителя для надлежащего выполнения условий договора. Это позволяет Заказчику получить качественную услугу по охране объектов.

3	220740006277	ҚҚ жобасына ескерту	Сделайте данный лот по отдельности, чтобы только участвовать в своем районе в Северо-Казахстанской области, так как объекты в разных регионах	2026-03-31 12:46:39	Отклонить замечания	Согласно требованиям, установленным в Приложении № 2 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 г. № 687 (далее — Правила), установлен перечень товаров, работ и услуг, по которым разделение предмета закупки на лоты по однородным видам и по месту поставки (выполнения, оказания) не требуется. Этот перечень включает услуги охраны (и иные сопутствующие услуги), указанные в приложении к Правилам. Данное положение Правил означает, что Заказчик вправе формировать лоты без обязательного разделения по месту оказания услуг при закупке услуг охраны, поскольку такое разделение прямо не требуется приложением к Правилам и не предусмотрено нормативной базой.

4	051040015871	ҚҚ жобасына ескерту	НЕ СОГЛАСНЫ С ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИЕЙ, ПРОСИМ УБРАТЬ Требование После заключение договора: Наличие в штате не менее 36 человек с действительными свидетельствами охранников, переподготовками, свидетельствам (сертификатами) о прохождении курсов по антитеррористической подготовке. (Подтверждается согласно п.6 ст. 35 Трудового Кодекса РК выписками из пенсионного фонда) Согласно п.6 ст. 35 Трудового Кодекса Республики Казахстан, выписки из пенсионного фонда подтверждают трудовой стаж работников. Однако на данном новом объекте сотрудники будут приняты после заключения договора, соответственно их стаж на момент предоставления документации не может быть подтверждён выписками из пенсионного фонда. Требование предоставить такие выписки для новых сотрудников является необоснованным и противоречит действующему законодательству,	2026-03-30 16:27:04	Отклонить замечания	В удовлетворении Вашего обращения отказано по следующими основаниям: 1. По требованию о наличии штата и подтверждении выписками из ЕНПФ: Расчет численности штатных единиц осуществлен исходя из необходимости обеспечения круглосуточной охраны объектов. На каждом посту предусмотрено дежурство одного охранника в смену. Применяемый график работы «сутки через трое» обеспечивает непрерывное несение службы на всех постах объекта с соблюдением норм Трудового законодательства и необходимого времени отдыха. Общая численность персонала сформирована с учетом требований Трудового кодекса Республики Казахстан, включая соблюдение установленной продолжительности рабочего времени, сменности, обязательного времени отдыха, а также выходных и праздничных дней. Требование о предоставлении выписок из ЕНПФ согласно п. 6 ст. 35 ТК РК является

			поскольку стаж только планируется, а не имеется на момент запроса. Обоснование по сертификатам о прохождении курсов антитеррористической подготовки: При оформлении свидетельства охранника обучение по курсам антитеррористической подготовки и охраны пожарной безопасности уже включено в программу переподготовки для получения свидетельства охранника, поэтому отдельное требование о предоставлении сертификатов по этим курсам не имеет правового основания и является избыточным. 3.4. Требование об обеспечении постов охраны - Техническая спецификация возлагает на Исполнителя обеспечение постов охраны временными помещениями и оборудованием (КПП, связь, отопление); - Согласно практике и законодательству, обеспечение инфраструктуры объекта — обязанность Заказчика, а не Исполнителя; - Обязанности Исполнителя должны быть соразмерны предмету закупки —			условием подтверждения квалификации персонала на этапе исполнения обязательств по договору. Это исключает риск привлечения «номинальных» сотрудников без опыта работы. Поскольку подтверждение требуется после заключения договора, оно не ограничивает доступ потенциальных поставщиков к участию в конкурсе и не влияет на допуск заявок. 2. По требованию о сертификатах антитеррористической подготовки: Заказчик, как квазигосударственное учреждение, несет ответственность за обеспечение безопасности жизни посетителей, а также сохранность имущества. Несмотря на отсутствие объекта в перечне УТО, специфика деятельности Заказчика требует от охранного персонала повышенных навыков реагирования на современные угрозы. Наличие свидетельств (сертификатов) о прохождении курсов антитеррористической подготовки подтверждает профессиональную

			охране, а не обустройству объекта.			компетентность сотрудников сверх минимальных базовых стандартов. Данное требование является единым для всех участников рынка, заботящихся о квалификации своего персонала, и направлено на получение качественной услуги. 3. По обеспечению постов охраны (КПП, связь, отопление): Технической спецификацией предусмотрено оказание комплексной услуги по охране объектов. В местах дислокации объектов, где у Заказчика отсутствуют стационарные посты охраны, Исполнитель обязан обеспечить необходимые условия для надлежащего оказания услуг, включая организацию мобильных постов охраны, оснащение средствами связи и иной материально-технической инфраструктурой. При этом потенциальные поставщики вправе самостоятельно формировать конкурсную цену с учетом всех затрат, связанных с исполнением обязательств, включая расходы на оборудование и

						организацию постов охраны. Таким образом, установленные условия являются едиными для всех участников, не ограничивают конкуренцию, соответствуют принципам законодательства о государственных закупках и направлены исключительно на обеспечение качественного и непрерывного оказания услуг. 4. По требованию о страховании ответственности (300 млн тенге): Учитывая специфику охраняемых объектов и высокую стоимость находящихся на них материальных ценностей, требование о наличии у потенциального поставщика действующего договора добровольного страхования гражданской ответственности на сумму не менее 300 млн тенге является обоснованным и направлено на обеспечение гарантированного возмещения возможного ущерба. Данное требование обусловлено необходимостью подтверждения финансовой устойчивости и ответственности поставщика уже на

						этапе участия в процедуре закупок, поскольку именно наличие действующего страхового покрытия свидетельствует о его готовности нести риски, связанные с оказанием охранных услуг. Требование о наличии договора страхования является единым для всех участников, заранее известным и подлежащим исполнению в равной степени, не ограничивает конкуренцию и направлено исключительно на защиту имущественных интересов Заказчика в случае причинения ущерба при оказании услуг. 5. По количеству вооруженных сотрудников и сменности: Расчет численности штатных единиц произведен с учетом круглосуточного режима охраны объектов. На каждом посту предусмотрено дежурство одного охранника в смену. Применяемый график работы «сутки через трое» обеспечивает непрерывное несение службы на всех постах объекта. Общая численность персонала определена с учетом

						требований трудового законодательства Республики Казахстан, включая нормы рабочего времени, сменный режим работы, предоставление времени отдыха, а также учет выходных и праздничных дней. 6. По длинноствольному оружию: В соответствии с Законом РК «О государственном контроле за оборотом отдельных видов оружия», тип оружия определяется спецификой охраняемого объекта. Длинноствольное оружие обладает большим сдерживающим фактором и характеристиками, необходимыми для обеспечения безопасности на открытых территориях и удаленных объектах. Использование только короткоствольного оружия не отвечает требованиям безопасности Заказчика. 7. По сертификату ISO 45001: Наличие сертификата системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (ISO 45001) подтверждает высокий уровень организации внутренних процессов поставщика и

						его соответствие международным стандартам безопасности. Это напрямую влияет на качество и надежность оказываемых услуг в охранной деятельности. 8. По ГБР и автотранспорту на каждом из 19 объектов: Ввиду значительного расстояния между объектами и территориальной разрозненности, «централизованное» реагирование из одного штаба технически не может обеспечить прибытие ГБР в установленные нормативами сроки (например, до 10-15 минут). Требование о наличии ГБР и транспорта в местах дислокации объектов направлено на фактическое обеспечение безопасности, а не на формальное наличие договора. 9. Сроки предоставления документов и разрешений на оружие: Согласно условиям Конкурсной документации, потенциальный поставщик при подаче заявки подтверждает свою готовность к исполнению обязательств в случае победы. Требование о

						предоставлении полного пакета документов после заключения договора обусловлено необходимостью оперативного принятия объектов под охрану и недопущения перерывов в обеспечении безопасности. Профессиональный участник рынка охранных услуг, претендующий на исполнение крупного государственного контракта, обязан обладать сформированным штатом сотрудников с уже имеющимися действующими разрешениями и допусками. Заказчик не имеет возможности ожидать завершения длительных административных процедур (получение разрешений) со стороны Исполнителя, так как это ставит под угрозу безопасность государственных объектов в переходный период. 10. Доводы о несоответствии технической спецификации требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках являются необоснованными. В соответствии с Закон Республики Казахстан «О

						государственных закупках», Заказчик вправе формировать техническую спецификацию исходя из своей потребности при соблюдении принципов добросовестной конкуренции, равенства и недискриминации. Установленные требования не являются избыточными, поскольку напрямую связаны с предметом закупки и направлены на обеспечение надлежащего уровня безопасности объектов. При этом доводы о фактическом состоянии объектов (удаленность, отсутствие персонала, связи и текущей усиленной охраны) не уменьшают, а, напротив, увеличивают риски хищений и противоправных действий, а также время реагирования экстренных служб. В связи с этим Заказчик обоснованно определяет повышенные требования к охране. Техническая спецификация формируется исходя не из текущего уровня обеспечения безопасности, а из необходимого уровня защиты с учетом потенциальных

						рисков и стоимости имущества. Все требования являются едиными для участников, выполнимыми для профессиональных охранных организаций, напрямую влияют на качество услуг и не ограничивают конкуренцию. 11. По требованию об установке видеонаблюдения и предоставлении онлайн-доступа: Учитывая удаленность и специфику объектов (отсутствие постоянного персонала Заказчика), использование систем видеонаблюдения является неотъемлемой частью современной охранной услуги, а не отдельной поставкой товара. Требование об онлайн-доступе и архиве в 30 суток установлено для обеспечения дистанционного контроля за качеством работы постов со стороны Заказчика. Потенциальный поставщик, как профессиональный участник рынка, обязан обладать техническими решениями для исполнения данных условий. 12. По «перекладыванию инфраструктурных

						расходов»: Заказчик закупает не просто «присутствие охранника», а комплексную услугу по обеспечению безопасности. Поскольку объекты являются неэксплуатируемыми и не имеют собственной инфраструктуры связи, обязанность по техническому оснащению постов возлагается на Исполнителя для надлежащего выполнения условий договора. Это позволяет Заказчику получить качественную услугу по охране объектов.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Главный менеджер	Нургалиева Сауле Урунтаевна
Сотрудник	Бейсеев Бахытжан Халилович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№17635545

№ конкурса 16654190-1
Название конкурса Услуги охраны (патрулирование/охрана объектов/помещений/имущества/людей и аналогичное) на административных и бытовых объектах охраняемой организации
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-03-27 15:47:56 по 2026-03-31 15:47:56
Наименование организатора АО "ИФК"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	051040015871	Замечание к КД	НЕ СОГЛАСНЫ С ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИЕЙ: ПРОСИМ ВНЕСТИ ИЗМЕНЕНИЯ Согласно Закону Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилам осуществления государственных закупок: 1. Техническая спецификация не должна содержать избыточные, необоснованные и дискриминационные требования; 2. Требования должны быть соразмерны и объективно необходимы для предмета закупки; 3. Запрещается требовать документы и ресурсы, не предусмотренные законодательством и не влияющие на качество оказываемых услуг. Фактическое состояние объектов охраны : Объекты являются заброшенными, неэксплуатируемыми, безлюдными, расположены в отдалённой местности; Не обеспечены устойчивой связью; На момент объявления конкурсов используется невооружённая охрана; Группы быстрого реагирования (ГБР) и специализированный автотранспорт отсутствуют. Нарушения в технической	2026-03-30 16:12:31	Отклонить замечания	В удовлетворении Вашего обращения отказано по следующими основаниям: 1. По требованию о наличии штата и подтверждении выписками из ЕНПФ: Расчет численности штатных единиц осуществлен исходя из необходимости обеспечения круглосуточной охраны объектов. На каждом посту предусмотрено дежурство одного охранника в смену. Применяемый график работы «сутки через трое» обеспечивает непрерывное несение службы на всех постах объекта с соблюдением норм Трудового законодательства и необходимого времени отдыха. Общая численность персонала сформирована с учетом требований Трудового кодекса Республики Казахстан, включая соблюдение установленной продолжительности рабочего времени, сменности, обязательного времени отдыха, а также выходных и праздничных дней. Требование о предоставлении выписок из ЕНПФ согласно п. 6 ст. 35 ТК РК является

			спецификации 3.1. Незаконное требование видеонаблюдения Техническая спецификация устанавливает обязанность Исполнителя: установить системы видеонаблюдения; обеспечить хранение видеоархива не менее 30 суток; предоставить Заказчику онлайн-доступ к видеонаблюдению в течение 7 дней после заключения договора; осуществить всё вышеуказанное за свой счёт. Нарушения: 1. Предмет закупки — охранные услуги, а не поставка и эксплуатация инженерно-технических систем видеонаблюдения; 2. Законодательство РК не возлагает на частные охранные организации обязанность обеспечивать заказчиков онлайн-доступом к видеопотокам; 3. В условиях отсутствия связи на объектах требование онлайн-доступа технически неисполнимо; 4. Требование существенно увеличивает финансовую нагрузку, не влияя на качество охраны. 3.2. Перекладывание инфраструктурных расходов на			условием подтверждения квалификации персонала на этапе исполнения обязательств по договору. Это исключает риск привлечения «номинальных» сотрудников без опыта работы. Поскольку подтверждение требуется после заключения договора, оно не ограничивает доступ потенциальных поставщиков к участию в конкурсе и не влияет на допуск заявок. 2. По требованию о сертификатах антитеррористической подготовки: Заказчик, как квазигосударственное учреждение, несет ответственность за обеспечение безопасности жизни посетителей, а также сохранность имущества. Несмотря на отсутствие объекта в перечне УТО, специфика деятельности Заказчика требует от охранного персонала повышенных навыков реагирования на современные угрозы. Наличие свидетельств (сертификатов) о прохождении курсов антитеррористической подготовки подтверждает профессиональную

			Исполнителя Обязанность Исполнителя за свой счёт: - обеспечивать видеонаблюдение; - создавать каналы связи; - обслуживать оборудование; фактически перекладывает на частного поставщика обязанности Заказчика по оснащению объекта инфраструктурой, что противоречит принципам государственных закупок.			компетентность сотрудников сверх минимальных базовых стандартов. Данное требование является единым для всех участников рынка, заботящихся о квалификации своего персонала, и направлено на получение качественной услуги. 3. По обеспечению постов охраны (КПП, связь, отопление): Технической спецификацией предусмотрено оказание комплексной услуги по охране объектов. В местах дислокации объектов, где у Заказчика отсутствуют стационарные посты охраны, Исполнитель обязан обеспечить необходимые условия для надлежащего оказания услуг, включая организацию мобильных постов охраны, оснащение средствами связи и иной материально-технической инфраструктурой. При этом потенциальные поставщики вправе самостоятельно формировать конкурсную цену с учетом всех затрат, связанных с исполнением обязательств, включая расходы на оборудование и

						организацию постов охраны. Таким образом, установленные условия являются едиными для всех участников, не ограничивают конкуренцию, соответствуют принципам законодательства о государственных закупках и направлены исключительно на обеспечение качественного и непрерывного оказания услуг. 4. По требованию о страховании ответственности (300 млн тенге): Учитывая специфику охраняемых объектов и высокую стоимость находящихся на них материальных ценностей, требование о наличии у потенциального поставщика действующего договора добровольного страхования гражданской ответственности на сумму не менее 300 млн тенге является обоснованным и направлено на обеспечение гарантированного возмещения возможного ущерба. Данное требование обусловлено необходимостью подтверждения финансовой устойчивости и ответственности поставщика уже на

						этапе участия в процедуре закупок, поскольку именно наличие действующего страхового покрытия свидетельствует о его готовности нести риски, связанные с оказанием охранных услуг. Требование о наличии договора страхования является единым для всех участников, заранее известным и подлежащим исполнению в равной степени, не ограничивает конкуренцию и направлено исключительно на защиту имущественных интересов Заказчика в случае причинения ущерба при оказании услуг. 5. По количеству вооруженных сотрудников и сменности: Расчет численности штатных единиц произведен с учетом круглосуточного режима охраны объектов. На каждом посту предусмотрено дежурство одного охранника в смену. Применяемый график работы «сутки через трое» обеспечивает непрерывное несение службы на всех постах объекта. Общая численность персонала определена с учетом

						требований трудового законодательства Республики Казахстан, включая нормы рабочего времени, сменный режим работы, предоставление времени отдыха, а также учет выходных и праздничных дней. 6. По длинноствольному оружию: В соответствии с Законом РК «О государственном контроле за оборотом отдельных видов оружия», тип оружия определяется спецификой охраняемого объекта. Длинноствольное оружие обладает большим сдерживающим фактором и характеристиками, необходимыми для обеспечения безопасности на открытых территориях и удаленных объектах. Использование только короткоствольного оружия не отвечает требованиям безопасности Заказчика. 7. По сертификату ISO 45001: Наличие сертификата системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (ISO 45001) подтверждает высокий уровень организации внутренних процессов поставщика и

						его соответствие международным стандартам безопасности. Это напрямую влияет на качество и надежность оказываемых услуг в охранной деятельности. 8. По ГБР и автотранспорту на каждом из 19 объектов: Ввиду значительного расстояния между объектами и территориальной разрозненности, «централизованное» реагирование из одного штаба технически не может обеспечить прибытие ГБР в установленные нормативами сроки (например, до 10-15 минут). Требование о наличии ГБР и транспорта в местах дислокации объектов направлено на фактическое обеспечение безопасности, а не на формальное наличие договора. 9. Сроки предоставления документов и разрешений на оружие: Согласно условиям Конкурсной документации, потенциальный поставщик при подаче заявки подтверждает свою готовность к исполнению обязательств в случае победы. Требование о

						предоставлении полного пакета документов после заключения договора обусловлено необходимостью оперативного принятия объектов под охрану и недопущения перерывов в обеспечении безопасности. Профессиональный участник рынка охранных услуг, претендующий на исполнение крупного государственного контракта, обязан обладать сформированным штатом сотрудников с уже имеющимися действующими разрешениями и допусками. Заказчик не имеет возможности ожидать завершения длительных административных процедур (получение разрешений) со стороны Исполнителя, так как это ставит под угрозу безопасность государственных объектов в переходный период. 10. Доводы о несоответствии технической спецификации требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках являются необоснованными. В соответствии с Закон Республики Казахстан «О

						государственных закупках», Заказчик вправе формировать техническую спецификацию исходя из своей потребности при соблюдении принципов добросовестной конкуренции, равенства и недискриминации. Установленные требования не являются избыточными, поскольку напрямую связаны с предметом закупки и направлены на обеспечение надлежащего уровня безопасности объектов. При этом доводы о фактическом состоянии объектов (удаленность, отсутствие персонала, связи и текущей усиленной охраны) не уменьшают, а, напротив, увеличивают риски хищений и противоправных действий, а также время реагирования экстренных служб. В связи с этим Заказчик обоснованно определяет повышенные требования к охране. Техническая спецификация формируется исходя не из текущего уровня обеспечения безопасности, а из необходимого уровня защиты с учетом потенциальных

						рисков и стоимости имущества. Все требования являются едиными для участников, выполнимыми для профессиональных охранных организаций, напрямую влияют на качество услуг и не ограничивают конкуренцию. 11. По требованию об установке видеонаблюдения и предоставлении онлайн-доступа: Учитывая удаленность и специфику объектов (отсутствие постоянного персонала Заказчика), использование систем видеонаблюдения является неотъемлемой частью современной охранной услуги, а не отдельной поставкой товара. Требование об онлайн-доступе и архиве в 30 суток установлено для обеспечения дистанционного контроля за качеством работы постов со стороны Заказчика. Потенциальный поставщик, как профессиональный участник рынка, обязан обладать техническими решениями для исполнения данных условий. 12. По «перекладыванию инфраструктурных

						расходов»: Заказчик закупает не просто «присутствие охранника», а комплексную услугу по обеспечению безопасности. Поскольку объекты являются неэксплуатируемыми и не имеют собственной инфраструктуры связи, обязанность по техническому оснащению постов возлагается на Исполнителя для надлежащего выполнения условий договора. Это позволяет Заказчику получить качественную услугу по охране объектов.

2	051040015871	Замечание к КД	НЕ СОГЛАСНЫ С ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИЕЙ, ПРОСИМ УБРАТЬ Необоснованные финансовые и кадровые требования - Требование страхования ответственности на сумму не менее 300 млн тенге приводит к затратам 6–9 млн тенге без гарантии выигрыша конкурса; Обязанность выставления 32 вооружённых сотрудников в течение 5 дней без расчёта сменности; Требование наличия 8 единиц длинноствольного оружия (игнорируется возможность использования короткоствольного); Обязательное наличие сертификата ISO 45001, не влияющее на предмет закупки; Избыточные требования к количеству автотранспорта и ГБР при фактической невозможности быстрого реагирования; наличия отдельного автотранспорта и группы быстрого реагирования на каждом объекте, являются избыточными и необоснованными. Фактическая возможность их исполнения отсутствует, так как объекты конкурса (всего 19)	2026-03-30 16:23:40	Отклонить замечания	В удовлетворении Вашего обращения отказано по следующими основаниям: 1. По требованию о наличии штата и подтверждении выписками из ЕНПФ: Расчет численности штатных единиц осуществлен исходя из необходимости обеспечения круглосуточной охраны объектов. На каждом посту предусмотрено дежурство одного охранника в смену. Применяемый график работы «сутки через трое» обеспечивает непрерывное несение службы на всех постах объекта с соблюдением норм Трудового законодательства и необходимого времени отдыха. Общая численность персонала сформирована с учетом требований Трудового кодекса Республики Казахстан, включая соблюдение установленной продолжительности рабочего времени, сменности, обязательного времени отдыха, а также выходных и праздничных дней. Требование о предоставлении выписок из ЕНПФ согласно п. 6 ст. 35 ТК РК является

			расположены на значительном расстоянии друг от друга по территории Республики Казахстан. Установление обязательного наличия резервного транспорта и ГБР на каждом объекте создает необоснованные ограничения для участников закупки и нарушает принцип конкурентности, закрепленный Законом Республики Казахстан «О государственных закупках». В соответствии с правилами закупок, достаточно заключения договора на предоставление группы быстрого реагирования и автотранспорта централизованно с обеспечением своевременного реагирования на объекты, что логистически эффективно и соответствует целям безопасности объектов.Требование предоставления полного пакета документов в течение 3 дней после заключения договора, что невозможно в силу сроков выдачи разрешений на хранение и ношение служебного оружия (14 рабочих дней).			условием подтверждения квалификации персонала на этапе исполнения обязательств по договору. Это исключает риск привлечения «номинальных» сотрудников без опыта работы. Поскольку подтверждение требуется после заключения договора, оно не ограничивает доступ потенциальных поставщиков к участию в конкурсе и не влияет на допуск заявок. 2. По требованию о сертификатах антитеррористической подготовки: Заказчик, как квазигосударственное учреждение, несет ответственность за обеспечение безопасности жизни посетителей, а также сохранность имущества. Несмотря на отсутствие объекта в перечне УТО, специфика деятельности Заказчика требует от охранного персонала повышенных навыков реагирования на современные угрозы. Наличие свидетельств (сертификатов) о прохождении курсов антитеррористической подготовки подтверждает профессиональную

						компетентность сотрудников сверх минимальных базовых стандартов. Данное требование является единым для всех участников рынка, заботящихся о квалификации своего персонала, и направлено на получение качественной услуги. 3. По обеспечению постов охраны (КПП, связь, отопление): Технической спецификацией предусмотрено оказание комплексной услуги по охране объектов. В местах дислокации объектов, где у Заказчика отсутствуют стационарные посты охраны, Исполнитель обязан обеспечить необходимые условия для надлежащего оказания услуг, включая организацию мобильных постов охраны, оснащение средствами связи и иной материально-технической инфраструктурой. При этом потенциальные поставщики вправе самостоятельно формировать конкурсную цену с учетом всех затрат, связанных с исполнением обязательств, включая расходы на оборудование и

						организацию постов охраны. Таким образом, установленные условия являются едиными для всех участников, не ограничивают конкуренцию, соответствуют принципам законодательства о государственных закупках и направлены исключительно на обеспечение качественного и непрерывного оказания услуг. 4. По требованию о страховании ответственности (300 млн тенге): Учитывая специфику охраняемых объектов и высокую стоимость находящихся на них материальных ценностей, требование о наличии у потенциального поставщика действующего договора добровольного страхования гражданской ответственности на сумму не менее 300 млн тенге является обоснованным и направлено на обеспечение гарантированного возмещения возможного ущерба. Данное требование обусловлено необходимостью подтверждения финансовой устойчивости и ответственности поставщика уже на

						этапе участия в процедуре закупок, поскольку именно наличие действующего страхового покрытия свидетельствует о его готовности нести риски, связанные с оказанием охранных услуг. Требование о наличии договора страхования является единым для всех участников, заранее известным и подлежащим исполнению в равной степени, не ограничивает конкуренцию и направлено исключительно на защиту имущественных интересов Заказчика в случае причинения ущерба при оказании услуг. 5. По количеству вооруженных сотрудников и сменности: Расчет численности штатных единиц произведен с учетом круглосуточного режима охраны объектов. На каждом посту предусмотрено дежурство одного охранника в смену. Применяемый график работы «сутки через трое» обеспечивает непрерывное несение службы на всех постах объекта. Общая численность персонала определена с учетом

						требований трудового законодательства Республики Казахстан, включая нормы рабочего времени, сменный режим работы, предоставление времени отдыха, а также учет выходных и праздничных дней. 6. По длинноствольному оружию: В соответствии с Законом РК «О государственном контроле за оборотом отдельных видов оружия», тип оружия определяется спецификой охраняемого объекта. Длинноствольное оружие обладает большим сдерживающим фактором и характеристиками, необходимыми для обеспечения безопасности на открытых территориях и удаленных объектах. Использование только короткоствольного оружия не отвечает требованиям безопасности Заказчика. 7. По сертификату ISO 45001: Наличие сертификата системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (ISO 45001) подтверждает высокий уровень организации внутренних процессов поставщика и

						его соответствие международным стандартам безопасности. Это напрямую влияет на качество и надежность оказываемых услуг в охранной деятельности. 8. По ГБР и автотранспорту на каждом из 19 объектов: Ввиду значительного расстояния между объектами и территориальной разрозненности, «централизованное» реагирование из одного штаба технически не может обеспечить прибытие ГБР в установленные нормативами сроки (например, до 10-15 минут). Требование о наличии ГБР и транспорта в местах дислокации объектов направлено на фактическое обеспечение безопасности, а не на формальное наличие договора. 9. Сроки предоставления документов и разрешений на оружие: Согласно условиям Конкурсной документации, потенциальный поставщик при подаче заявки подтверждает свою готовность к исполнению обязательств в случае победы. Требование о

						предоставлении полного пакета документов после заключения договора обусловлено необходимостью оперативного принятия объектов под охрану и недопущения перерывов в обеспечении безопасности. Профессиональный участник рынка охранных услуг, претендующий на исполнение крупного государственного контракта, обязан обладать сформированным штатом сотрудников с уже имеющимися действующими разрешениями и допусками. Заказчик не имеет возможности ожидать завершения длительных административных процедур (получение разрешений) со стороны Исполнителя, так как это ставит под угрозу безопасность государственных объектов в переходный период. 10. Доводы о несоответствии технической спецификации требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках являются необоснованными. В соответствии с Закон Республики Казахстан «О

						государственных закупках», Заказчик вправе формировать техническую спецификацию исходя из своей потребности при соблюдении принципов добросовестной конкуренции, равенства и недискриминации. Установленные требования не являются избыточными, поскольку напрямую связаны с предметом закупки и направлены на обеспечение надлежащего уровня безопасности объектов. При этом доводы о фактическом состоянии объектов (удаленность, отсутствие персонала, связи и текущей усиленной охраны) не уменьшают, а, напротив, увеличивают риски хищений и противоправных действий, а также время реагирования экстренных служб. В связи с этим Заказчик обоснованно определяет повышенные требования к охране. Техническая спецификация формируется исходя не из текущего уровня обеспечения безопасности, а из необходимого уровня защиты с учетом потенциальных

						рисков и стоимости имущества. Все требования являются едиными для участников, выполнимыми для профессиональных охранных организаций, напрямую влияют на качество услуг и не ограничивают конкуренцию. 11. По требованию об установке видеонаблюдения и предоставлении онлайн-доступа: Учитывая удаленность и специфику объектов (отсутствие постоянного персонала Заказчика), использование систем видеонаблюдения является неотъемлемой частью современной охранной услуги, а не отдельной поставкой товара. Требование об онлайн-доступе и архиве в 30 суток установлено для обеспечения дистанционного контроля за качеством работы постов со стороны Заказчика. Потенциальный поставщик, как профессиональный участник рынка, обязан обладать техническими решениями для исполнения данных условий. 12. По «перекладыванию инфраструктурных

						расходов»: Заказчик закупает не просто «присутствие охранника», а комплексную услугу по обеспечению безопасности. Поскольку объекты являются неэксплуатируемыми и не имеют собственной инфраструктуры связи, обязанность по техническому оснащению постов возлагается на Исполнителя для надлежащего выполнения условий договора. Это позволяет Заказчику получить качественную услугу по охране объектов.

3	220740006277	Замечание к КД	Сделайте данный лот по отдельности, чтобы только участвовать в своем районе в Северо-Казахстанской области, так как объекты в разных регионах	2026-03-31 12:46:39	Отклонить замечания	Согласно требованиям, установленным в Приложении № 2 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 г. № 687 (далее — Правила), установлен перечень товаров, работ и услуг, по которым разделение предмета закупки на лоты по однородным видам и по месту поставки (выполнения, оказания) не требуется. Этот перечень включает услуги охраны (и иные сопутствующие услуги), указанные в приложении к Правилам. Данное положение Правил означает, что Заказчик вправе формировать лоты без обязательного разделения по месту оказания услуг при закупке услуг охраны, поскольку такое разделение прямо не требуется приложением к Правилам и не предусмотрено нормативной базой.

4	051040015871	Замечание к КД	НЕ СОГЛАСНЫ С ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИЕЙ, ПРОСИМ УБРАТЬ Требование После заключение договора: Наличие в штате не менее 36 человек с действительными свидетельствами охранников, переподготовками, свидетельствам (сертификатами) о прохождении курсов по антитеррористической подготовке. (Подтверждается согласно п.6 ст. 35 Трудового Кодекса РК выписками из пенсионного фонда) Согласно п.6 ст. 35 Трудового Кодекса Республики Казахстан, выписки из пенсионного фонда подтверждают трудовой стаж работников. Однако на данном новом объекте сотрудники будут приняты после заключения договора, соответственно их стаж на момент предоставления документации не может быть подтверждён выписками из пенсионного фонда. Требование предоставить такие выписки для новых сотрудников является необоснованным и противоречит действующему законодательству,	2026-03-30 16:27:04	Отклонить замечания	В удовлетворении Вашего обращения отказано по следующими основаниям: 1. По требованию о наличии штата и подтверждении выписками из ЕНПФ: Расчет численности штатных единиц осуществлен исходя из необходимости обеспечения круглосуточной охраны объектов. На каждом посту предусмотрено дежурство одного охранника в смену. Применяемый график работы «сутки через трое» обеспечивает непрерывное несение службы на всех постах объекта с соблюдением норм Трудового законодательства и необходимого времени отдыха. Общая численность персонала сформирована с учетом требований Трудового кодекса Республики Казахстан, включая соблюдение установленной продолжительности рабочего времени, сменности, обязательного времени отдыха, а также выходных и праздничных дней. Требование о предоставлении выписок из ЕНПФ согласно п. 6 ст. 35 ТК РК является

			поскольку стаж только планируется, а не имеется на момент запроса. Обоснование по сертификатам о прохождении курсов антитеррористической подготовки: При оформлении свидетельства охранника обучение по курсам антитеррористической подготовки и охраны пожарной безопасности уже включено в программу переподготовки для получения свидетельства охранника, поэтому отдельное требование о предоставлении сертификатов по этим курсам не имеет правового основания и является избыточным. 3.4. Требование об обеспечении постов охраны - Техническая спецификация возлагает на Исполнителя обеспечение постов охраны временными помещениями и оборудованием (КПП, связь, отопление); - Согласно практике и законодательству, обеспечение инфраструктуры объекта — обязанность Заказчика, а не Исполнителя; - Обязанности Исполнителя должны быть соразмерны предмету закупки —			условием подтверждения квалификации персонала на этапе исполнения обязательств по договору. Это исключает риск привлечения «номинальных» сотрудников без опыта работы. Поскольку подтверждение требуется после заключения договора, оно не ограничивает доступ потенциальных поставщиков к участию в конкурсе и не влияет на допуск заявок. 2. По требованию о сертификатах антитеррористической подготовки: Заказчик, как квазигосударственное учреждение, несет ответственность за обеспечение безопасности жизни посетителей, а также сохранность имущества. Несмотря на отсутствие объекта в перечне УТО, специфика деятельности Заказчика требует от охранного персонала повышенных навыков реагирования на современные угрозы. Наличие свидетельств (сертификатов) о прохождении курсов антитеррористической подготовки подтверждает профессиональную

			охране, а не обустройству объекта.			компетентность сотрудников сверх минимальных базовых стандартов. Данное требование является единым для всех участников рынка, заботящихся о квалификации своего персонала, и направлено на получение качественной услуги. 3. По обеспечению постов охраны (КПП, связь, отопление): Технической спецификацией предусмотрено оказание комплексной услуги по охране объектов. В местах дислокации объектов, где у Заказчика отсутствуют стационарные посты охраны, Исполнитель обязан обеспечить необходимые условия для надлежащего оказания услуг, включая организацию мобильных постов охраны, оснащение средствами связи и иной материально-технической инфраструктурой. При этом потенциальные поставщики вправе самостоятельно формировать конкурсную цену с учетом всех затрат, связанных с исполнением обязательств, включая расходы на оборудование и

						организацию постов охраны. Таким образом, установленные условия являются едиными для всех участников, не ограничивают конкуренцию, соответствуют принципам законодательства о государственных закупках и направлены исключительно на обеспечение качественного и непрерывного оказания услуг. 4. По требованию о страховании ответственности (300 млн тенге): Учитывая специфику охраняемых объектов и высокую стоимость находящихся на них материальных ценностей, требование о наличии у потенциального поставщика действующего договора добровольного страхования гражданской ответственности на сумму не менее 300 млн тенге является обоснованным и направлено на обеспечение гарантированного возмещения возможного ущерба. Данное требование обусловлено необходимостью подтверждения финансовой устойчивости и ответственности поставщика уже на

						этапе участия в процедуре закупок, поскольку именно наличие действующего страхового покрытия свидетельствует о его готовности нести риски, связанные с оказанием охранных услуг. Требование о наличии договора страхования является единым для всех участников, заранее известным и подлежащим исполнению в равной степени, не ограничивает конкуренцию и направлено исключительно на защиту имущественных интересов Заказчика в случае причинения ущерба при оказании услуг. 5. По количеству вооруженных сотрудников и сменности: Расчет численности штатных единиц произведен с учетом круглосуточного режима охраны объектов. На каждом посту предусмотрено дежурство одного охранника в смену. Применяемый график работы «сутки через трое» обеспечивает непрерывное несение службы на всех постах объекта. Общая численность персонала определена с учетом

						требований трудового законодательства Республики Казахстан, включая нормы рабочего времени, сменный режим работы, предоставление времени отдыха, а также учет выходных и праздничных дней. 6. По длинноствольному оружию: В соответствии с Законом РК «О государственном контроле за оборотом отдельных видов оружия», тип оружия определяется спецификой охраняемого объекта. Длинноствольное оружие обладает большим сдерживающим фактором и характеристиками, необходимыми для обеспечения безопасности на открытых территориях и удаленных объектах. Использование только короткоствольного оружия не отвечает требованиям безопасности Заказчика. 7. По сертификату ISO 45001: Наличие сертификата системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (ISO 45001) подтверждает высокий уровень организации внутренних процессов поставщика и

						его соответствие международным стандартам безопасности. Это напрямую влияет на качество и надежность оказываемых услуг в охранной деятельности. 8. По ГБР и автотранспорту на каждом из 19 объектов: Ввиду значительного расстояния между объектами и территориальной разрозненности, «централизованное» реагирование из одного штаба технически не может обеспечить прибытие ГБР в установленные нормативами сроки (например, до 10-15 минут). Требование о наличии ГБР и транспорта в местах дислокации объектов направлено на фактическое обеспечение безопасности, а не на формальное наличие договора. 9. Сроки предоставления документов и разрешений на оружие: Согласно условиям Конкурсной документации, потенциальный поставщик при подаче заявки подтверждает свою готовность к исполнению обязательств в случае победы. Требование о

						предоставлении полного пакета документов после заключения договора обусловлено необходимостью оперативного принятия объектов под охрану и недопущения перерывов в обеспечении безопасности. Профессиональный участник рынка охранных услуг, претендующий на исполнение крупного государственного контракта, обязан обладать сформированным штатом сотрудников с уже имеющимися действующими разрешениями и допусками. Заказчик не имеет возможности ожидать завершения длительных административных процедур (получение разрешений) со стороны Исполнителя, так как это ставит под угрозу безопасность государственных объектов в переходный период. 10. Доводы о несоответствии технической спецификации требованиям законодательства Республики Казахстан о государственных закупках являются необоснованными. В соответствии с Закон Республики Казахстан «О

						государственных закупках», Заказчик вправе формировать техническую спецификацию исходя из своей потребности при соблюдении принципов добросовестной конкуренции, равенства и недискриминации. Установленные требования не являются избыточными, поскольку напрямую связаны с предметом закупки и направлены на обеспечение надлежащего уровня безопасности объектов. При этом доводы о фактическом состоянии объектов (удаленность, отсутствие персонала, связи и текущей усиленной охраны) не уменьшают, а, напротив, увеличивают риски хищений и противоправных действий, а также время реагирования экстренных служб. В связи с этим Заказчик обоснованно определяет повышенные требования к охране. Техническая спецификация формируется исходя не из текущего уровня обеспечения безопасности, а из необходимого уровня защиты с учетом потенциальных

						рисков и стоимости имущества. Все требования являются едиными для участников, выполнимыми для профессиональных охранных организаций, напрямую влияют на качество услуг и не ограничивают конкуренцию. 11. По требованию об установке видеонаблюдения и предоставлении онлайн-доступа: Учитывая удаленность и специфику объектов (отсутствие постоянного персонала Заказчика), использование систем видеонаблюдения является неотъемлемой частью современной охранной услуги, а не отдельной поставкой товара. Требование об онлайн-доступе и архиве в 30 суток установлено для обеспечения дистанционного контроля за качеством работы постов со стороны Заказчика. Потенциальный поставщик, как профессиональный участник рынка, обязан обладать техническими решениями для исполнения данных условий. 12. По «перекладыванию инфраструктурных

						расходов»: Заказчик закупает не просто «присутствие охранника», а комплексную услугу по обеспечению безопасности. Поскольку объекты являются неэксплуатируемыми и не имеют собственной инфраструктуры связи, обязанность по техническому оснащению постов возлагается на Исполнителя для надлежащего выполнения условий договора. Это позволяет Заказчику получить качественную услугу по охране объектов.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Главный менеджер	Нургалиева Сауле Урунтаевна
Сотрудник	Бейсеев Бахытжан Халилович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).